

XV. ERANSKINA

*Hautaketa prozesuaren oinarri espezifikoak, Gipuzkoako Foru Aldundiko zaintzaileen hiru plaza oposizio-lehiaketa bidez betetzeko (OP2024/13).*

Oinarri espezifiko hauek osatzen dute Gipuzkoako Foru Aldundiko hautaketa prozesuaren oinarri orokorretan (II. eranskina) xedatutakoa.

**1. Sailkapena.**

Zaintzaileen plazak Gipuzkoako Foru Aldundiko langile funtzionarioen plantillakoak dira, eta C2 sailkapen azpitaldean sail-

ANEXO XV

*Bases específicas del proceso selectivo para el acceso, por concurso-oposición, a tres plazas de cuidador/a de la Diputación Foral de Gipuzkoa (OP2024/13).*

Las presentes bases específicas completan lo dispuesto en las bases generales (anexo II) de los procesos selectivos de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

**1. Clasificación.**

Las plazas de cuidador/a pertenecen a la plantilla del personal funcionario de la Diputación Foral de Gipuzkoa y se clasi-

katzen dira, Administrazio Bereziko Eskalan, Zerbitzu Berezietako Azpieskalan, Zeregin Berezietako Klasean.

## 2. Deitutako plazak.

Deitutako plazak 2024ko enplegu publikoko eskaintzakoak dira, zeintzuk onetsi baitziren Diputatuen Kontseiluaren 2024ko urriaren 8an hartutako erabakiaren bidez.

### A) Txanda irekia:

– Sarbide orokorreko modalitatea: 3 plaza, derrigorrezko 2. hizkuntza eskakizuna dutenak.

Hala badagokio, deitutako plazen kopurua % 10 handitu ahal izango da, gehienez, indarrean dagoen legedian ezarritakoaren arabera. Kasu horretan, ez da nahitaezkoa izango eskaerak aurkezteko beste epe bat irekitzea. Gehikuntza hori Diputatuen Kontseiluak erabaki beharko du, eta Gipuzkoako ALDIZKARI OFIZIALEAN eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren egoitza elektronikoko «Enplegu Publikoa» atalean argitaratu beharko da, karrerako funtzionario izateko Epaimahai Kalifikatzailearen proposamena argitaratu aurretik.

## 3. Parte hartzeko baldintzak.

### \* Baldintza orokorrak:

– Txanda irekia:

Sarbide orokorreko modalitatea: 3.1 oinarri orokorrean adierazitakoak.

### \* Baldintza espezifikoak:

– Eskatutako titulazioa: LH1, Osasuna edo titulu baliokidea.

– Euskara: derrigorrezko 2. hizkuntza eskakizuna (3.1 f) eta 9.2 oinarri orokorrak).

## 4. Lanpostu jakin batzuk esleitzeko baldintza espezifikoak.

Deitutako lanpostuek ez dute parte hartzeko baldintzez bestelako baldintza espezifikorik.

## 5. Hautaketa prozesu mota.

Hautaketa sistema oposizio-lehiaketa izango da (9. oinarri orokorra).

### 5.1. Oposizialdia.

Oposizionaldia 9.1 oinarri orokorrean ezarritakoaren arabera arautuko da, eta gehienez 40 puntu lortu ahal izango dira.

Ariketaren gai zerrendak (orokorra eta espezifikoa) oinarri espezifiko hauen 7. atalaren ondoren daude jasota.

#### 5.1.1. Lehenengo ariketa: Ezagutza teorikoen proba.

Nahitaezkoa eta baztertzaila.

Ariketa honek bi atal izango ditu eta egun berean edo egun desberdinetan izan daitezke. Bi atalak egun berean egiten badira, atal horien ordena alda daiteke.

Ariketa honetan gehienez 14 puntu lortu ahal izango dira, eta gainditzeko gutxieneko puntuazioa 7 izango da; hala ere, probako atal bakoitzak gutxieneko puntuazio bat izango du gainditzeko.

– A) atala:

Hautazko erantzunak dituen galdera sorta bat erantzun beharko da idatziz; galderak deialdiko gai zerrenda orokorrean zehazten diren gaiet buruzkoak izango dira eta erantzun zuzen bat bakarrik izango dute. Epaimahai Kalifikatzaileak galderak ofizioz deusezta ditzake, horretarako arrazoiak ikusten baditu.

A) atalean gehienez ere 3,5 puntu lortu ahal izango dira, eta gainditzeko gutxieneko puntuazioa 1,4 puntu izango da. Nolanahi ere, aurkeztutako izangaien % 40 gutxieneko puntuazio horretara iritsiko ez balitz puntuazioa egokitu egingo litzateke gain-

ficari en el subgrupo de clasificación C2, Escala de Administración Especial, Subescala Servicios Especiales, Clase Cometidos Especiales.

## 2. Plazas convocadas.

Las plazas convocadas pertenecen a la oferta de empleo público de 2024, aprobada mediante acuerdo del Consejo de Gobierno Foral de 8 de octubre de 2024.

### A) Turno libre:

– Modalidad de acceso general: 3 plazas con perfil lingüístico 2 preceptivo.

El número de plazas convocadas podrá incrementarse, en su caso, hasta un máximo del 10 % de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente. En tal caso, no será preceptiva la apertura de un nuevo plazo de presentación de solicitudes. Dicho incremento deberá ser acordado por el Consejo de Gobierno Foral y publicado en el BOLETÍN OFICIAL de Gipuzkoa y en el apartado de «Empleo Público» de la sede electrónica de la Diputación Foral de Gipuzkoa con anterioridad a la publicación de la propuesta del Tribunal Calificador de acceso a la condición de personal funcionario de carrera.

## 3. Requisitos de participación.

### \* Requisitos generales:

– Turno libre:

Modalidad de acceso general: los señalados en la base general 3.1.

### \* Requisitos específicos:

– Titulación requerida: FP1, Sanitaria o título equivalente.

– Euskera: Perfil lingüístico 2 preceptivo (Bases generales 3.1 f) y 9.2).

## 4. Requisitos específicos para la adjudicación de determinados puestos de trabajo.

Los puestos convocados no tienen requisitos específicos de provisión distintos de los requisitos de participación.

## 5. Tipo de proceso selectivo.

El sistema de selección será el de concurso-oposición (Base general 9).

### 5.1. Fase de oposición.

La fase de oposición se regirá por lo establecido en la base general 9.1 y se valorará hasta un máximo de 40 puntos.

Los temarios (general y específico) sobre los que versarán los ejercicios se acompañan a continuación del apartado 7 de las presentes bases específicas.

#### 5.1.1. Primer ejercicio: Prueba de conocimientos teóricos.

De carácter obligatorio y eliminatorio.

Este ejercicio constará de dos apartados, a realizar el mismo día o en días diferentes. En caso de realizarse los dos apartados el mismo día, se podrá alterar el orden de los mismos.

Este ejercicio se valorará sobre un máximo de 14 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 7 puntos para superarlo, sin perjuicio de la puntuación mínima establecida para la superación de cada uno de sus apartados.

– Apartado A):

Consistirá en contestar por escrito un cuestionario de preguntas de respuesta alternativa, de las que sólo una será válida, referido a las materias que se recogen en el temario general. El Tribunal Calificador podrá anular de oficio preguntas de respuesta alternativa si aprecia que existen motivos para ello.

Este apartado A) se valorará sobre un máximo de 3,5 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 1,4 puntos para superarlo. No obstante, si el 40 % de las personas aspirantes presentadas no alcanzara dicha puntuación mínima, esta vendrá

dituen portzentaje hori atera dadin. Kasu horretan, gutxienezko puntuazio hori lortzen duten guztiek gaitutako dute atal hau.

Atal honetan, erantzun oker bakoitzak erantzun zuzen baten laurdena kenduko du; hau da, lau erantzun okerrekin erantzun zuzen bat kenduko dute. Zuriz utzitako erantzunak ez dira erantzun oker izango.

– B) atala:

Hautazko erantzunak dituen galdera sorta bat erantzun beharko da idatziz; galderak deialdiko gai zerranda espezifikoan zehazten diren gaietarako izango dira eta erantzun zuzen bat bakarrik izango dute. Epaimahai Kalifikatzaileak galderak ofizioz deusezta ditzake, horretarako arrazoiak ikusten baditu.

B) atal hau 10,5 punturekin baloratuko da gehienez, eta gaitutako 5,25 puntu lortu beharko dira gutxienez. Hala ere, lehenengo ariketa gaitutu dutenen eta bigarren ariketa gaitutu ez dutenen lan-poltsan sartuko dira, lehenengo ariketa gaitutzen duten hautagaiez gain, B) atalera aurkeztutako izangaien % 40, lortutako puntuazioa edozein dela ere, baldin eta A) atala gaitutu badute. Nolanahi ere, aipatutako % 40ko portzentajearen lehen ariketa gaitutzen duten pertsonak zenbatuko dira.

Atal honetan, erantzun oker bakoitzak erantzun zuzen baten herena kenduko du; hau da, hiru erantzun okerrekin erantzun zuzen bat kenduko dute. Zuriz utzitako erantzunak ez dira erantzun oker izango.

5.1.2. Bigarren ariketa: Gai praktikoen proba.

Nahitaezkoa eta baztertzaila.

Ariketa honetan, ebatzi beharko dira deialdiko gai zerranda espezifikoaren materiei lotuta Epaimahai Kalifikatzaileak proposatutako dituen gai praktikoa.

Ariketa honetan gehienez 26 puntu lortu ahal izango dira, eta gaitutako gutxienezko puntuazioa 13 izango da.

Ariketa hau kalifikatzeko ebaluatuko da izangaien ezagutza maila, egindako galderetarako erantzunetan erakutsiko dutena. Hala, balioetsiko da erantzun horien zuzentasuna, egokitasuna, osotasuna eta zehaztasuna.

5.2. Lehiaketaldia.

Lehiaketaldian, Epaimahai Kalifikatzaileak zehazten dituen hautagaien merezimenduak aztertu eta balioetsiko dira, 9.3 oinarri orokorraren eta hurrengo atalaren ezarritakoaren arabera.

Lehiaketaldia ez da baztertzaila izango, eta fase horretan lortutako puntuazioak ezin izango dira kontuan hartu oposizioaldiko ariketak gaitutako.

Lehiaketaldia gehienez 8,75 punturekin baloratuko da. Merezimenduak hautaketa prozesuan parte hartzeko eskaerak aurkezteko epearen azken egunera arte baloratuko dira.

5.2.1. Lan esperientzia (gehienez 7,5 puntu).

9.4.1 oinarri orokorrean ezarritakoaren arabera, gehienez 7,5 punturekin balioetsiko da Administrazio Publikoan karrerako funtzionario edo bitarteko funtzionario gisa, edota kontratupeko langile gisa egindako lana, ondorengo baremoaren arabera:

– Gehienez 7,5 punturekin balioetsiko da, 0,103 puntuz hilabete oso bakoitzeko, esparru soziosanitarioko zaintzaile lanpostuetan edo deitutako lanpostuaren funtzioen eduki bereko lanpostuetan izandako esperientzia profesionala.

determinada por aquella que suponga la aprobación del 40 % de las personas aspirantes presentadas. En ese caso, todas las personas que obtengan dicha puntuación mínima superarán este apartado.

En este apartado cada error restará un cuarto del valor del acierto, es decir, por cada cuatro respuestas erróneas se descontará el valor de un acierto. Las respuestas en blanco no se considerarán errores.

– Apartado B):

Consistirá en contestar por escrito un cuestionario de preguntas de respuesta alternativa, de las que sólo una será válida, referido a las materias que se recogen en el temario específico. El Tribunal Calificador podrá anular de oficio preguntas de respuesta alternativa si aprecia que existen motivos para ello.

Este apartado B) se valorará sobre un máximo de 10,5 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 5,25 puntos para superarlo. No obstante, integrarán la bolsa de trabajo de aprobados/as del primer ejercicio y suspendidos/as del segundo, además de las personas aspirantes que superen el primer ejercicio, el 40 % de las personas aspirantes presentadas al apartado B), con independencia de la puntuación obtenida, siempre y cuando hayan superado el apartado A). En todo caso, en el porcentaje del 40 % mencionado se computarán las personas que superen el primer ejercicio.

En este apartado cada error restará un tercio del valor del acierto, es decir, por cada tres respuestas erróneas se descontará el valor de un acierto. Las respuestas en blanco no se considerarán errores.

5.1.2. Segundo ejercicio: Prueba de supuestos prácticos.

De carácter obligatorio y eliminatorio.

Este ejercicio consistirá en resolver el/los supuesto/s práctico/s que plantee el Tribunal Calificador relacionado/s con las materias que se indican en el temario específico de la convocatoria.

Este ejercicio se valorará sobre un máximo de 26 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 13 para superarlo.

Para la calificación de este ejercicio se evaluará el conocimiento de las personas aspirantes manifestado en sus respuestas a las cuestiones planteadas, valorando su grado de corrección, adecuación, integridad y precisión.

5.2. Fase de concurso.

La fase de concurso consistirá en el examen y valoración de los méritos de las personas aspirantes que determine el Tribunal Calificador de acuerdo con la base general 9.3 y con lo establecido en los apartados siguientes.

La fase de concurso no tendrá carácter eliminatorio y las puntuaciones obtenidas en la misma no podrán tenerse en cuenta para superar los ejercicios de la fase de oposición.

La fase de concurso se valorará hasta un máximo de 8,75 puntos. Los méritos se valorarán hasta el último día del plazo de presentación de solicitudes de participación en el proceso selectivo.

5.2.1. Experiencia profesional (máximo 7,5 puntos).

De acuerdo con la base general 9.4.1, se valorará, hasta un máximo de 7,5 puntos, la experiencia profesional en Administraciones Públicas como personal funcionario de carrera o interino, o como personal laboral, conforme al siguiente baremo:

– Se valorará con un máximo de 7,5 puntos, a razón de 0,103 puntos por mes completo, la experiencia profesional en el desempeño de puestos de trabajo de cuidador/a del ámbito socio-sanitario o de puestos de contenido igual al de las funciones de la plaza convocada.

– Gehienez ere 3,75 punturekin balioetsiko da, 0,051 puntuz hilabete oso bakoitzeko, osasun esparruko zaintzaile lanpostuetan.

5.2.2. Titulazio akademiko ofizialak (gehienez, 1,25 puntu).

9.4.2 oinarri orokorrean ezarritakoaren arabera, hautaketa prozesuan parte hartzeko baldintza gisa eskatutakoez bestelako titulazio akademiko ofizialak edukitzea balioetsiko da, baldin eta eskaintako plazen zereginak betetzeko eragin zuzena eta berariazkoa badute.

Merezimendu gisa adierazitako goragoko titulazio bat eskuratzeko behar diren tituluak ez dira balioetsiko.

Atal honetako tituluengatik gehienez ere 1,25 puntu lortu ahal izango dira, ondorengo baremoaren arabera.

– Osasuna lanbide-arloko teknikari edo baliokidea den tituluak: 1,25 puntu.

6. *Euskara-proba.*

Euskararen 2. hizkuntza eskakizuna egiaztatzeko probak egingo dira soilik.

Euskarako proba egiteko, deialdi bakarrari eta hautagaien identifikazioari buruz 9.1.3 oinarri orokorrean ezarritakoa aplikatuko da.

7. *Emakumeen aldeko lehentasun klausula.*

Azken puntuazioan berdinketa gertatuz gero, emakumeei ez zaie lehentasunik emango, deialdiaren xede den plazan % 40 baino gehiago baitira.

GAI ZERRENDA OROKORRA

1. gaia. 1978ko Konstituzioa. Konstituzioaren printzipioak: eskubidezko gizarte eta demokrazia estatua. Espainiako Konstituzioaren balio gorenak. Euskal Herriko Autonomia Estatutua. Euskal Autonomia Erkidegoaren eskumenak. Euskal Autonomia Erkidegoaren botereak. Euskara Estatutuan.
2. gaia. Lurralde historikoak. Batzar Nagusiak. Gipuzkoako Foru Aldundia.
3. gaia. Administrazio prozedura: kontzeptua eta izaera. Hasiara, antolamendua, instrukzioa, eta amaiera.
4. gaia. Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko legearen testu bategina: xedea, aplikazio eremua eta printzipio orokorrak.

GAI ZERRENDA ESPEZIFIKOA

5. gaia. Geriatria eta gerontologia. Zahartze fisiologikoa eta patologikoa. Adineko pertsonen beharrak. Aldaketa fisiko eta psikologikoak zahartzaroan. Gizarte arazoak eta zahartzaroa.
6. gaia. Geriatriko prebentzioa eta balorazioa. Laguntza geriatrikoa eta laguntza mailak.
7. gaia. Adineko pertsonen laguntza ematea egunerokotasuneko oinarrizko jardueretan, jarduera instrumentaletan eta aurreratuetan. (EOJ, EJI, EJA).
8. gaia. Adineko pertsonen gaixotasunak eta sindrome geriatrikoak. Gaixotasunen ezaugarriak geriatrian. (istripu zerebrobaskular akutuak, bihotz-biriketako arazoak, gaixotasun mentalak eta adineko pertsonetan ohi-koak diren beste gaixotasun batzuk).
9. gaia. Nutrizioa, medikazioa eta elikagaiak ematea. Elikadurarekin lotutako alterazioak eta gaixotasunak. Segurtasuna medikamentuak ematean. Iatrogenia.

– Se valorará con un máximo de 3,75 puntos, a razón de 0,051 puntos por mes completo, la experiencia profesional en el desempeño de puestos de trabajo de cuidador/a de ámbito sanitario.

5.2.2. Titulaciones académicas de carácter oficial (máximo 1,25 puntos).

De acuerdo con lo establecido en la base general 9.4.2, se valorará, siempre y cuando redunden directa y específicamente en el desempeño de las funciones de las plazas convocadas, la posesión de titulaciones académicas de carácter oficial distintas de la exigida como requisito de participación.

No serán valoradas aquellas titulaciones necesarias para obtener otra superior alegada como mérito.

Los títulos de este apartado se valorarán hasta un máximo de 1,25 puntos de acuerdo con el siguiente baremo:

– Título de Técnico/a o equivalente de la familia profesional Sanidad: 1,25 puntos.

6. *Prueba de euskera.*

Se realizarán pruebas únicamente para la acreditación de los conocimientos de euskera del perfil lingüístico 2.

Para la realización de la prueba de euskera resultará de aplicación lo establecido en la base general 9.1.3 sobre el llamamiento único y la identificación de las personas aspirantes.

7. *Cláusula de prioridad a favor de las mujeres.*

En caso de empate en la puntuación final no se dará prioridad a las mujeres, toda vez que están representadas en más de un 40 % en la plaza objeto de la convocatoria.

TEMARIO GENERAL

- Tema 1. La Constitución de 1978. Los principios constitucionales: el Estado social y democrático de derecho. Los valores superiores de la Constitución. El Estatuto de Autonomía del País vasco. Las competencias del País Vasco. Los poderes del País Vasco. El euskera en el Estatuto.
- Tema 2. Los Territorios Históricos. Las Juntas Generales. La Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Tema 3. El procedimiento administrativo: concepto y naturaleza. Iniciación, ordenación, instrucción, y finalización.
- Tema 4. Texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista contra las Mujeres: objeto, ámbito de aplicación y principios generales.

TEMARIO ESPECÍFICO

- Tema 5. Geriatria y Gerontología. Envejecimiento fisiológico y patológico. Necesidades del anciano. Cambios físicos y psicológicos en el envejecimiento. Problemas sociales y vejez.
- Tema 6. Prevención y valoración geriátrica. Asistencia geriátrica y niveles asistenciales.
- Tema 7. Atención a la persona mayor en la realización de las Actividades básicas, instrumentales y avanzadas de la vida diaria. (ABVD, AIVB, AAVD).
- Tema 8. Enfermedades de la persona mayor y síndromes geriátricos. Características de las enfermedades en geriatria. (ACVA, problemas cardio respiratorios, enfermedades mentales y otras enfermedades frecuentes en el anciano).
- Tema 9. Nutrición, administración de la alimentación y medicación. Alteraciones y enfermedades relacionadas con la alimentación. Seguridad en la administración de medicamentos. Iatrogenia.

- |  |   |
|--|---|
| 10. gaia. Adineko pertsonen higieena, eta larruazalaren eta mukosen garbiketa eta zainketak. Presioko ultzerak.  | Tema 10. Higiene, eliminación y cuidados de la piel y mucosas en la persona mayor. Úlceras por presión (UPP).   |
| 11. gaia. Mobilizazioa. Ibilera eta oreka aldatzea. Ariketa fisikoa, adineko pertsona mugitzea, erorikoak eta ergonomia. Laguntza teknikoak.   | Tema 11. Movilización. Alteraciones de la marcha y del equilibrio. Ejercicio físico, movilización del anciano, caídas y ergonomía. Ayudas técnicas.   |
| 12. gaia. Loaren nahasmendua, animoa, jokabide arazoak, sexualitatea, afektibitatea eta sozializazioa. Euste metodoak. Kontsiderazio etikoak eta euste motak. Murrizketen ondorio negatiboak. Jokabidearen abordaje alternatiboa. Murrizketarik gabeko zainketa.   | Tema 12. Trastorno del sueño, ánimo, problemas conductuales, sexualidad, afectividad y socialización. Métodos de contención. Consideraciones éticas y tipo de contenciones. Consecuencias negativas de las restricciones. Abordaje conductual alternativo. Cuidado sin restricciones.   |
| 13. gaia. Bizitzaren amaierako zainketak.  | Tema 13. Cuidados al final de la vida.  |
| 14. gaia. Oinarrizko bizi euskarriaren teknikak aplikatzea. Biktimaren egoera ebaluatzea eta jardutea. Aire bideen buxadura, hemorragiak, zauriak, kontusioak, hausturak eta lokadurak. Lehen sorospenak kardiologian, arnasketan eta neurologian. Laguntza psikologikoa lehen sorospenetan.   | Tema 14. Aplicación de técnicas de soporte vital básico en adultos. Evaluación del estado de la víctima y actuación. Obstrucción de la vía aérea, hemorragias, heridas, contusiones, fracturas y luxaciones. Primeros auxilios en cardiología, respiratorio y neurología. Apoyo psicológico en primeros auxilios.   |
| 15. gaia. Mendekotasun egoeran dauden pertsonen ebaluazioa eta funtzio kognitiboei eta nahasmendu psikikoei lotutako esku hartzea. Adineko pertsona dementziaduna.   | Tema 15. Evaluación de la persona en situación de dependencia e intervención de las funciones cognitivas y trastornos psíquicos. Anciano con demencia.  |
| 16. gaia. Arreta eta laguntza psikosoziala. Autonomia pertsonal eta sozialeko trebetasun eta ohituren ikaskuntza eta entrenamendua. Ingurunea berregituratzeko estrategiak.  | Tema 16. La atención y apoyo psicosocial. Aprendizaje y entrenamiento de habilidades y hábitos de autonomía personal y social. Estrategias de restructuración ambiental.  |
| 17. gaia. Psikogeriatriako unitateak. Baldintzak eta funtzionamendua.  | Tema 17. Unidades de psicogeriatría. Condiciones y funcionamiento.  |
| 18. gaia. 39/2006 Legea, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa: xedapen orokorrak. Autonomiarako eta mendekotasunaren arretarako sistema. Prestazioak eta zerbitzuen katalogoa. Arau hausteak eta zehapenak.  | Tema 18. Ley 39/2006, de Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia: disposiciones generales. El sistema para la autonomía y Atención a la Dependencia. Prestaciones y catálogo de servicios. Infracciones y sanciones.   |
| 19. gaia. Tratu txarrak adineko pertsonari. Definizioa, sailkapena, prebentzioa eta erakundeetatik ekitea. Tratu txarren emailearen profil psikologikoa.   | Tema 19. El maltrato a las personas mayores. Definición, clasificación, prevención y abordaje desde las instituciones. Perfil psicológico del maltratador.  |
| 20. gaia. Pertsonengan oinarritutako arreta eredua. Definizioa, printzipio gidariak eta apustu nagusiak. Onurak. Pertsonengan oinarritutako ereduen eta zentroetan oinarritutako ereduen arteko aldeak. Pertsonengan oinarritutako arreta errazten eta zailtzen duten elementuak. Erreferentziako profesionalak, talde lana eta familien egitekoa. | Tema 20. Modelo de atención centrada en la persona. Definición, principios rectores y principales apuestas. Beneficios. Diferencia entre modelos centrados en la persona y modelos centrados en el centro. Elementos que favorecen y dificultan la atención centrada en la persona. Profesionales de referencia, trabajo en equipo y papel de las familias. |