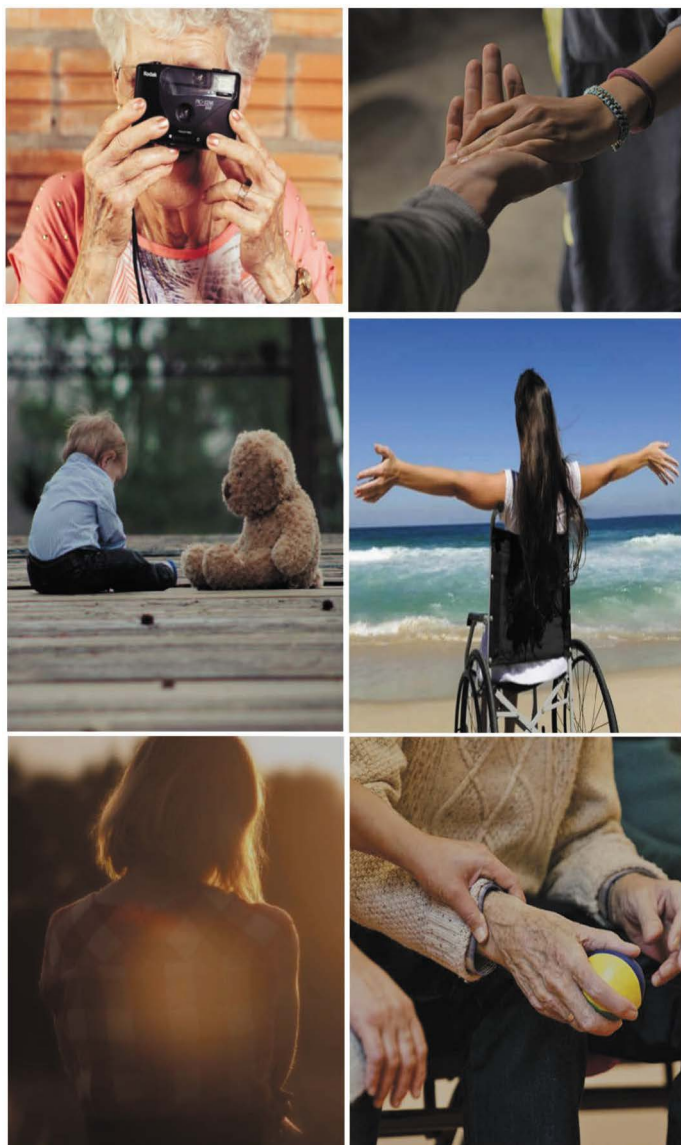




GIZARTE POLITIKAK POLITICAS SOCIALES



2023ko Memoria



AURKEZPENA

Memoria honetan 2023an zehar egindako jarduera garrantzitsuenak jaso ditugu, kudeatutako programa eta prestazioak kontsultatzeko aukera eman eta Gizarte Politiketako Departamentuak egindako jardueri buruzko ikuspegi orokorra eta zeharkakoa eskaintzeko.

Ikuspegi global hori ezin da ulertu Trantsizioko Gizarte Politiken Gipuzkoa 20>30 Agendarik gabe, eta horren barruan, etorkizunaren egoitzarako trantsizioaren Liburu Berderik gabe. Agenda gizarte-politikak etorkizuneko palanka gisa kokatzeko ahalegin kolektiboa da, eta bide bat eskaintzen du arreta, zaintza eta laguntza eredu aldatzeko jarraitzeko Zaintza-Lurralde baterantz, lankidetzan oinarritutako gobernan, gizarte-esperimentazioan eta ebaluazio sistemikoan oinarrituta.

20>30 Agendak proposatzen duen aldaketarekin bat etorri, legegintzaldi honetan egindako antolamendu-eraldaketa gertatu da. Departamentuan bi zuzendaritza berri sartu ditugu: Agenda, Berrikuntza eta Ebaluazio Zuzendaritza eta Zentroen Kudeaketa Integraleko Zuzendaritza Nagusia.

Eusko Jaurlaritzak EAeko Gizarte Zerbitzuen II. Plan Estrategikoa onartu du, 2030eko hamarkadan agertoki berri baterantzko trantsizio-politika artikulatzeko balioko duena.

Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroi buruzko Dekretua izapidetzen hasi dira.

PRESENTACIÓN

La Memoria que presentamos recoge las actividades más relevantes realizadas durante 2023, con el objetivo de ofrecer una herramienta que permita consultar los distintos servicios y prestaciones gestionados, así como disponer de una perspectiva global y transversal sobre el conjunto de actuaciones del Departamento de Políticas Sociales.

Esta perspectiva global no se puede entender sin la Agenda Gipuzkoa 20>30 de Políticas Sociales de Transición y dentro de la misma, el Libro Verde de transición hacia la residencia del futuro. La Agenda, constituye un esfuerzo colectivo por posicionar las políticas sociales como palanca de futuro y ofrecer un camino para continuar con la transformación del modelo de atención, cuidados y apoyos hacia un Territorio de Cuidados, basado en la gobernanza colaborativa, la experimentación social y la evaluación sistémica.

En coherencia con el cambio que propone la Agenda 20>30, se produce la transformación organizativa realizada esta legislatura. Hemos incorporado 2 nuevas direcciones en el Departamento, la dirección de Agenda, Innovación y Evaluación y la Dirección General de Gestión Integral de Centros.

El Gobierno Vasco ha aprobado el II Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV que servirá para articular una política de transición hacia un nuevo escenario en la década de 2030.

Se ha iniciado la tramitación del Decreto de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma Vasca.



Dekretu berri horren arabera, adinekoentzako zentro horietan gehienez 150 plaza egongo dira, eta 25 pertsona arteko moduluetan banatuko dira, Euskadiko egoitza-zentroen **kalitatea hobetzeko**. Dekretuaren aldaketa oso positibotzat jotzen dugu, guztiz bat datorrelako egiten ari garen lanarekin.

Lan hori 2020-2030 Gipuzkoako Agendaren esparruan egin dugu azken urteotan. Prozesua gauzatzen ari da, eta, horren ondorioz, lurraldeko egoitzak etxea bezalako espazioak bihurtzen ari dira, bizikidetzak-espazio murriztagoekin. Berritze-prozesua abian da 30 zentrotan.

Eredu berri horri jarraituz, Usurbilen Egurtzegi zentroa jarri dugu martxan. Zentro horrek mendekotasuna duten adinekoentzako lau bizikidetzak-unitate ditu, beste bik profil psikogeriatrikoa dute, eta zazpigarrena dibertsitate funtzionala duten pertsonentzat diseinatuta dago.

2030erako ezarri dugun helburuetako bat da mendekotasuna duten eta laguntza-premia duten pertsonen % 85 beren etxean bizitzen jarraitzea, eta, beraz, etxean laguntza gehiago ematearen aldeko apustua egiten jarraitzen dugu. Kudeatzen ditugun mendetasun-laguntzak eta prestazioak, adinekoak 5 urte gehiago etxean egoten laguntzen dute.

Ildo horretan, 2023an bi neurri garrantzitsu jarri ditugu abian, eta jada mendekotasuna duten pertsonen 9.000 etxeetara iritsi dira, 4,5 milioi euroko eragin ekonomikoarekin. Alde

Este nuevo decreto contempla limitar a 150 el máximo de plazas en estos centros para mayores, que estarán divididos en módulos de hasta 25 personas con el objetivo de **mejorar la calidad** en los centros residenciales en Euskadi. Consideramos la modificación del Decreto como muy positiva ya que está completamente alineada con el trabajo que estamos realizando.

Es un trabajo que venimos realizando en los últimos años en el marco de la Agenda Gipuzkoa 2020-2030. El proceso se está materializando en la transformación de las residencias del territorio en espacios más hogareños, con espacios de convivencia más reducidos. El proceso de renovación ya se encuentra en marcha en 30 centros.

Siguiendo este nuevo modelo, hemos puesto en marcha en Usurbil el centro Egurtzegi que consta de cuatro unidades de convivencia dirigidas a personas mayores con dependencia, otras dos tienen un perfil psicogeriatrico, y una séptima está diseñada para personas con diversidad funcional.

Uno de los objetivos que nos hemos fijado para 2030, es que el 85% de las personas dependientes y con necesidades de apoyo sigan viviendo en su domicilio por lo que seguimos apostando con ampliar apoyos en el domicilio ya que las ayudas y prestaciones de dependencia que gestionamos favorecen hasta en 5 años la permanencia en el hogar de las personas mayores.

En este sentido, en 2023 hemos puesto en marcha en 2023 dos medidas de calado que ya han llegado a los hogares de 9.000 personas dependientes, con un impacto económico de



batetik, Laguntza Pertsonalerako Prestazio Ekonomikoaren onuradunei gehieneko zenbatekoak handitu zaizkie; bestetik, hilean 240 euroko osagarri ekonomiko bat sortu da LPPE bat jasotzen duten eta zaintzailearen kontratazioan gastu handia egiten duten 2. eta 3. mailako mendeko pertsonentzat (LGSa 1,5 aldiz); Etxeko Laguntza Zerbitzua aldi berean erabiltzeagatik eta zentro okupazionalak erabiltzeagatik jasotako zenbatekoaren murrizketa kendu da; eta eguneko zentroa aldi berean erabiltzeagatik murrizketa arindu da, % 50etik % 40ra murriztuta.

Pasaiaiko Adinberri zahartze-zentroaren obrak esleitu ditugu 66,4 milioiko zenbatekoan, eta uztailen hasi ziren obrak. Obra hau gauzatzeko epea 48 hilabetekoa da.

Donostia izan da Euskadiko Silver Economy Nazioarteko Foroaren lehen egoitza, eta zahartzeari buruzko gure estrategia are gehiago indartzeko aukera eman digu. Foroa baliagarria izan zaigu, gainera, Gipuzkoak Silver Economy eremuan dituen aukerak agerian jartzeko.

Biztanleriaren zahartzearekin lotutako eragile guztien artean (instituzionalak, sozialak eta ekonomikoak), sare eta ekosistema bat ehuntzen ari gara, gizartearen erronka horri modu positiboan erantzuteko eta, gainera, ekonomia berri bat sortzeko.

2023an, nahasmendu mental larria duten pertsonentzako bi egoitza-unitate ireki ditugu, 32 plazako bat eta 25 plazako beste bat Irunen.

4,5 millones de euros. Por una parte, las personas beneficiarias de la Prestación Económica de Asistencia Personal han visto incrementadas las cuantías máximas; por otra, se ha creado un complemento económico de 240 euros mensuales para personas dependientes de grados 2 y 3 que reciben una PEAP y que realizan un gasto mensual elevado en la contratación de la persona cuidadora (1,5 veces el SMI); se elimina la reducción de la cuantía percibida por uso simultáneo del Servicio de Ayuda a Domicilio y por uso de Centros Ocupacionales; y se aligera la reducción por uso simultáneo del Centro de Día, pasando de una reducción del 50 % al 40%.

Hemos adjudicado las obras del centro de referencia en envejecimiento Adinberri de Pasaia por un importe de 66,4 millones y en julio comenzaron las obras de ejecución, cuyo plazo es de 48 meses.

Donostia ha sido la sede del primer Foro Internacional de Silver Economy en Euskadi, que nos ha permitido reforzar aún más nuestra estrategia en torno al envejecimiento. El Foro nos ha servido, además, para poner de manifiesto las oportunidades que tiene Gipuzkoa en el ámbito de la Silver Economy.

Entre todos los agentes relacionados con el envejecimiento de la población (institucionales, sociales y económicos) estamos tejiendo una red y un ecosistema que lo que pretende es atender a ese reto de la sociedad de un modo positivo y, además, generando una nueva economía.

En 2023 hemos abierto dos Unidades residenciales para personas con Trastorno Mental Severo, una en Arrasate, con 32 plazas y otra en Irún con 25.



Maiatzean, gure zerbitzuak oinarritzko gizarte-zerbitzu guztiei nola eskaintzen dizkiegun baloratzeko galdetegi bat bidali genuen eta kontsultatutako esparru eta zerbitzu guztietan duela 5 urte baino emaitza hobekak lortu ditugu.

2023an Gizarte Politiketako Departamentuak gauzatutako aurrekontua **497 milioi** eurokoa izan da, hau da, GFaren aurrekontu osoaren % **44**.

Gizarte politiken gastu publikoa etengabe igo da azken hamarkadan, hainbat faktorek eraginda, besteak beste, 65 urtetik gorako herritarren pisu erlatiboa igotzea, buruko gaixotasunen zabalkundea, edo gizarte bazterketaren eta babesgabetasun egoeren arriskua areagotzea.

Hala, 2023an, biztanle bakoitzeko gastua 53 euro igo da aurreko urtearen aldean (221 euro 2016tik), biztanle bakoitzeko **701 eurora** iritsi arte, egungo zerbitzuen eta prestazioen **sistema indartzeko** helburuarekin, Gizarte Zerbitzuen Legearen unibertsaltasun aurreikuspenetan aurrera egiteko ezinbesteko estrategia baita.

Gipuzkoako Pobreziari eta Gizarte Bazterkeriari buruzko IV. Inkestaren emaitzek erakusten dutenez, bilakaera positiboa da lurraldean, gero eta kohesionatuagoa eta ez hain desorekatua. Hala, Gini indizeak, errenta-desberdintasuna neurtzen duenak, lau puntu egin du behera 2018tik. Hala ere, hobekuntza hori ez da kolektibo guztietara iristen, bereziki pobrezia larriko egoeran daudenengana.

Ondoren, 2023an egindako jarduketara

En mayo, enviamos un cuestionario de valoración sobre cómo ofrecemos nuestros servicios a todos los servicios sociales de base y los resultados son mejores que los obtenidos hace 5 años, en todos los ámbitos y servicios consultados.

El presupuesto ejecutado del Departamento de Políticas Sociales en 2023 ha sido de **497 millones** de euros, que supone el **44%** del presupuesto total de la DFG.

El gasto público en políticas sociales ha aumentado de forma ininterrumpida en la última década, fundamentado por diversos factores, tales como el crecimiento del peso relativo de la población mayor de 65 años, la cada vez mayor incidencia de las enfermedades mentales o el aumento del riesgo de exclusión social y de las situaciones de desprotección.

Así, en 2023, el gasto por habitante ha subido 53 euros respecto al año anterior (221 euros desde 2016), hasta alcanzar los **701 euros** por habitante, con la finalidad de **reforzar el sistema** actual de servicios y prestaciones, como una estrategia fundamental para avanzar en el cumplimiento de las previsiones de universalidad de la Ley de servicios sociales.

Los resultados de la IV encuesta de Pobreza y Exclusión Social en Gipuzkoa revelan una evolución favorable en el territorio, cada vez más cohesionado y menos desigual. Así, el índice Gini, que mide la desigualdad de renta, ha caído cuatro puntos desde 2018. Sin embargo, esta mejora no llega a todos los colectivos, especialmente a quienes se encuentran en situaciones de pobreza severa.

A continuación quiero destacar las principales

garrantzitsuenak aipatu nahi dizkizuet, legealdi honetarako ezarritako helburuen esparruan.

actuaciones realizadas en 2023, en el marco de los objetivos planteados para toda esta legislatura.

1-ADINEKOENTZAKO ARRETA

1-ATENCIÓN PARA PERSONAS MAYORES

1.1.- EGOITZETAKO ETA EGUNEKO ZENTROETAKO PLAZA BERRIAK

1.1.- NUEVAS PLAZAS EN CENTROS RESIDENCIALES Y DIURNOS

Egurtzegi zentroa ireki da, bizitegi-eredu berriaren arabera. Zentro horretan, besteak beste, mendekotasuna duten adinekoentzako lau bizikidetz-unitate daude, eta beste bik profil psikogeriatrikoa dute. Zentroko plaza guztiak Sailarekin itunduta daude.

Se ha abierto el centro Egurtzegi conforme al nuevo modelo residencial. Este centro cuenta, entre otras, con cuatro unidades de convivencia están dirigidas a personas mayores con dependencia, otras dos tienen un perfil psicogeriatrico. Todas las plazas del centro están concertadas con el Departamento.

Uztailean hasi ziren Adinberri zentroa eraikitze lanak. Proiektua 66.430.996,17 euroan esleitu zen, eta gauzatzeko epea 48 hilabetekoa izan zen. Pasaia erreferentzia-zentroa Aldundiak azken hamar urteetan funts propioekin egindako inbertsiorik garrantzitsuenak da. Azpiegitura sozial aitzindaria da, eta Gipuzkoako gizartearen zahartzeak dakarren erronka handiari erantzuten dio.

En julio comenzaron las obras de construcción del centro Adinberri. El proyecto se adjudicó por 66.430.996,17 euros, con un plazo de ejecución de 48 meses. El centro de referencia de Pasaia es la inversión más importante realizada con fondos propios por la Diputación en los últimos diez años, una infraestructura de carácter social y pionera que responde al gran reto que supone el envejecimiento de la sociedad guipuzcoana.

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gobernu Kontseiluak martxoan onartu zuen Lasarte-Oriako Atsobakar egoitza-zentroa handitzeko proiektua. 10,3 milioi euroko aurrekontuarekin eta 28 hilabeteko egikaritze-epearekin. Esku-hartze hau adinekoen egoitzetan ezartzen ari garen eredu berriaren esparruan kokatzen da. Egoitza-plazak 57tik 108ra pasako dira.

El Consejo de Gobierno de la Diputación de Gipuzkoa aprobó en marzo el proyecto de ejecución de la ampliación del centro residencial Atsobakar de Lasarte-Oria, con un presupuesto de 10,3 millones de euros y un plazo de ejecución de 28 meses. Esta intervención se sitúa en el marco del nuevo modelo que estamos implantando en las residencias de mayores. Las plazas residenciales pasarán de 57 a 108.

Elgoibarko zentro berriaren proiektua egiteko, eraikitze eta kudeatzeko lanak esleitu ditugu. Zentro horrek egoitza-zerbitzu bat eta mendekotasuna duten adinekoentzako eguneko arreta-zentro bat izango ditu. Zentroak 87 plaza izango ditu Debabarrena eskualde osoko beharrei erantzuteko. Plaza horiek bizikidetzaren unitate txikietan banatuko dira; 22 plaza horiek unitate psikogeriatriko bat osatuko dute, eta plaza gehienak banako logeletan egongo dira. Zentroa 2026an abian jartzea aurreikusten da.

Hemos adjudicado la elaboración del proyecto, la construcción y la gestión del nuevo centro de Elgoibar que contará con un servicio residencial y un centro de atención diurna para personas mayores en situación de dependencia. El centro tendrá 87 plazas para poder dar respuesta a las necesidades de toda la comarca de Debabarrena. Estas plazas estarán distribuidas en pequeñas unidades convivenciales; 22 plazas conformarán una unidad psicogeriatrica, y la gran mayoría de las plazas estarán en habitaciones individuales. Se prevé que el centro esté en marcha en 2026.

Gaur egun, Gipuzkoan, adinekoentzako **64** egoitza daude: guztira **5.251** plaza eskaintzen dituzte, eta horietatik % **88a** Foru Aldundiaren sare publikokoa da.

En la actualidad Gipuzkoa dispone de **64** centros residenciales para personas mayores que ofertan **5.251** plazas, de las cuales el **88%** forman parte de la red pública foral.

2023an, 115 plaza berri itundu ditugu adineko pertsonentzako egoitzetan, eta 131 kendu dira; horren ondorioz, 16 plaza negatiboko saldoa dugu.

En 2023 hemos concertado 115 nuevas plazas en residencias para personas mayores y se han suprimido 131, resultando un saldo negativo de 16 plazas.

Adinekoentzako eguneko zentroetan 18 plaza itundu ditugu Zorroaga Fundazioak kudeatzen duen Donostiako Arrasate 51 zentroan; Arrasaten 15 plaza gehiago itundu ditugu Musakola zentroan, 4 plaza Urretxun, 3 Erreterian eta 3 Zegaman, eta 12 asteburuko plaza Tolosan.

En centros de día para personas mayores hemos concertado 18 plazas en el centro Arrasate 51 de Donostia que gestiona Fundación Zorroaga; en Arrasate hemos concertado 15 plazas más en el centro Musakola, 4 plazas en Urretxu, 3 en Erretería y 3 en Zegama, así como 12 plazas de fin de semana en Tolosa.

1.2.- MENDEKOTASUNAREN ARRETA PERTSONAREN OHIKO INGURUNEAN ETA FAMILIA INGURUNEAN

1.2.- ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN EL ENTORNO PROPIO Y FAMILIAR

24/2017 Foru Dekretua, abenduaren 12koa, abenduaren 14ko 39/2006 Legeak, mendekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala eta zainketa sustatzekoak, ezarritako prestazio

En el sexto año de implantación del Decreto Foral 24/2017, de 12 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y



ekonomikoak arautzen dituen abian jarri den seigarren urtean, mendekotasun prestazioetan egindako gastua **67.312.292,71** eurokoa izan zen, aurreko urtean baino % 12 gehiago.

Gainera, etxeetan mendeko pertsoneri ematen zaien arreta beraien beharretara egokitzen dela ebaluatzen duen aldikako udal jarraipenean, **3.480** jarraipen egin dira.

2. -DESGAITASUNA

Irungo Egiluze zentroan, laguntza zabala behar duten desgaitasun intelektualeko pertsonentzako bi egoitza-unitate ireki ditugu (21 plaza guztira), eta garuneko kaltea duten pertsonentzako eguneko zentro bat (15 plaza).

Nabarmentzekoa da Garagune Zarautz duela gutxi ireki dela. Erabilera anitzeko zentro berria da, desgaitasun intelektuala duten pertsoneri arreta emateko. Zentro horrek bi baliabide ditu: eguneko zentro bat, 25 plaza itundurekin, Goyeneche Fundazioak kudeatua; eta babespeko etxebizitza bat, zazpi lagunentzat, Atzegik kudeatuta. Espazio irigarria da, erdigunea, eta komunitate-loturak indartzeko gaitasun handia du; gainera, alderdi aitzindaria eta berritzailea du ezaugarri.

Usurbilgo Egurtzegi zentro berrian 19 plaza hitzartu ditugu dibertsitate funtzionala duten pertsonentzako unitate batean.

Atención a las personas en situación de dependencia, el gasto en prestaciones de dependencia ascendió a **67.312.292,71** euros, un 12% más que el año anterior.

Además, en el seguimiento municipal periódico que permite evaluar que la atención que se presta en los domicilios a las personas dependientes es la adecuada a sus necesidades, se han realizado **3.480** seguimientos.

2.- DISCAPACIDAD

Hemos abierto en el centro Egiluze de Irun dos unidades residenciales para personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo extenso generalizado con un total de 21 plazas y un centro de día para personas con daño cerebral con 15 plazas.

Hay que destacar la reciente apertura de Garagune Zarautz, el nuevo centro polivalente para la atención de personas con diferentes necesidades y perfiles de discapacidad intelectual. Este centro alberga dos recursos: un centro de día con 25 plazas concertadas, gestionado por la Fundación Goyeneche; y una vivienda con apoyos para siete personas, cuya gestión recae en Atzegi. Se trata de un espacio accesible, céntrico y con gran capacidad para potenciar los vínculos comunitarios que, además, se caracteriza por su faceta pionera e innovadora.

En el nuevo centro Egurtzegi de Usurbil hemos concertado 19 plazas en una unidad para personas con diversidad funcional.

3. – OSASUN MENTALA

2023an, nahasmendu mental larria duten pertsonentzako bi egoitza-unitate ireki dira (aurrerantzean, NMLEU):

- NMLEU Plazaola, Arrasaten. San Juan de Dios ospitaleko ordenak kudeatzen du. Guztira **32 plaza** ditu, 12 plazako bi modulu, eta 1, 3 eta 4 plazako hiru apartamentu.

- NMLEU Egiluze, Irunen. GSRk kudeatzen du, eta guztira **25 plaza** ditu, 12 plazako bi modulutan eta 13 plazako beste zentro balioaniztun batean. Zentro horrek desgaitasuna duten pertsonen arreta ematen die 23 plazako unitate batean (bi modulutan banatuta) eta desgaitasuna edo garuneko kaltea duten pertsonentzako eguneko zentro batean.

Laguntza psikosozial komunitarioko programan **159** kasu artatu dira; 9.414 saio guztira.

4.- ESPARRU SOZIOSANITARIOA

Autonomi erkidego-mailan, Osasun Sailarekin, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailarekin eta Bizkaiko eta Arabako foru-aldundiekin lankidetzan aritu gara eta parte hartu dugu, Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko abenduaren 7ko 150/2022 Dekretuak ezartzen dituen koordinazio-egiturak abian jartzeko.

Era berean, Autonomia Erkidegoko "Batzerde Tekniko Iraunkorren" parte hartu dugu, bai

3.- SALUD MENTAL

En 2023 se han abierto dos Unidades residenciales para personas con Trastorno Mental Severo (en adelante URTMS):

- URTMS Plazaola en Arrasate, gestionada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, con un total de **32 plazas**, dos módulos de 12 plazas cada uno y tres apartamentos de 1, 3 y 4 plazas.

- URTMS Egiluze, en Irún, gestionada por GSR con un total de **25 plazas** en dos módulos de 12 y 13 plazas integrados en un centro polivalente que atiende a su vez a personas con discapacidad en una unidad de 23 plazas (distribuida a su vez en dos módulos) y un centro de día para personas con discapacidad y/o daño cerebral.

En el programa de apoyo psicosocial comunitario se han atendido **159** casos con un total de 9.414 sesiones.

4.- COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA

A nivel autonómico hemos colaborado y participado con el Departamento de Salud, el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, así como las Diputaciones Forales de Bizkaia y Araba en la puesta en marcha de las estructuras de coordinación que marca el Decreto 150/2022, de 7 de diciembre, de la Gobernanza socio sanitaria de Euskadi.

Asimismo, hemos participado en la "Comisión Técnica Permanente "de carácter



eta "2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategiaren" garapenean ere, zenbait jardun-arlotan lankidetzan.

autonómico, así como en el desarrollo de la "Estrategia de atención Sociosanitaria de Euskadi 2021-2024 "colaborando en diversas áreas de actuación.

5.- ETXEKO LAGUNTZA

Zahartzearen erronkari aurre egiteko, etxeko zaintzara bideratutako politikei erreparatuko diegu.

Adinberri Fundazioaren Berrikuntzako Agenda Estrategikoaren erronketako bat etxean arreta integrala emateko eredu berria sortzea da.

Estrategiaren helburu nagusia da zerbitzuetan oinarritutako zaintza-eredutik pertsonetan oinarritutako zaintza-eredura igarotzea bultzatzea, eta, horrela, lurraldeko gizarte-politiketarako esparru berri bat sortzea, zaintzako tokiko ekosistemak sortzeko prozesua eta etxeko arreta bizkortzeko gai izan daitezen, besteak beste.

Aretxabaleta eta Alegia udalerriak Zaintza HerriLab estrategiarekin bat egin dute, adinekoen eta mendekoen bizi-kalitatea hobetzeko asmoz, arreta pertsonalizatuago eta hurbilago baten bidez.

2023an etxez-etxeko laguntza zerbitzuan pertsona mendekotasun egoeran dauden 4.600 artatu dira eta autonomia duten 1.767 pertsona. **6.100** dira arreta jaso duten pertsona desberdinak (izan ere, urtean zehar hainbat pertsona pasatu dira modalitate batetik bestera).

Bestalde, **3.508** pertsona izan dira laguntza

5.- APOYO EN EL DOMICILIO

Afrontamos el reto del envejecimiento con la vista puesta en las políticas enfocadas al cuidado en el hogar.

Uno de los retos de la Agenda Estratégica de Innovación de la Fundación Adinberri, es la creación del nuevo modelo de atención integral en el domicilio.

El objetivo principal de la estrategia es impulsar la transición de un modelo de cuidados basado en los servicios a un modelo de cuidados basado en las personas, generando así un nuevo marco para las políticas sociales del territorio, que sean capaces de acelerar el proceso de generación de ecosistemas locales de cuidados, y la atención en el domicilio, entre otras prioridades.

Los municipios de Aretxabaleta y Alegia se han unido a la estrategia de Zaintza HerriLab, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas mayores y dependientes mediante una atención más personalizada y cercana.

En 2023 se ha atendido en el Servicio de Ayuda a Domicilio a 4.600 personas en situación de dependencia y a 1.767 personas autónomas, siendo **6.100** las personas diferentes atendidas (ya que a lo largo del año hay personas que han pasado de una modalidad a otra).

Por otro lado, **3.508** personas han sido

teknikoen onuradunak eta guztira **8.894** laguntza eman dira. Zerbitzu hau mendekotasuna eta desgaitasuna etxean artatzeko oinarrietako bat da.

Sendian programan **737** pertsona ezberdin artatu dira: 184 asteburuetakoko egonaldietan, 465 banakako laguntza psikologikoko saioetan eta 224 laguntza taldeetan.

Atzegiren hitzarmenaren bidez **bizimodu independentea** babesteko zerbitzuan, **61** pertsona artatu dira eta Departamentuak kudeatzen duen laguntza programan, **27** pertsona .

6.-INKLUSIOA

Gizarteratzearen eremuan, prozesuen araberako kudeaketa-eredua ezartzen jarraitu da, hiru prozesu nagusitan oinarrituta: prozesu estrategikoa, banakako balorazio-, arreta- eta jarraipen-prozesua, zentroak eta zerbitzuak kudeatzeko prozesua eta barne-kudeaketako prozesua.

Donostiako San Juan de Dios Ospitalean gizarte-bazterketa larria duten pertsonentzako Arreta Integraleko Zentro berria ireki du. Familia- eta gizarte-deserrotzearen, langabeziaren eta muturreko pobreziaren ondorioz osasun mentaleko arazoak dituzten etxerik gabeko pertsonentzat abian jarri duen baliabidea da, egungo baliabideek erantzun egokirik ematen ez zirelako.

Aurrerapausoak eman ditugu **balorazio zerbitzua** Departamentuak berak egin dezan oinarritzko gizarte zerbitzuekin lankidetzan, eta

beneficiarias de ayudas técnicas, habiéndose concedido un total de **8.894** ayudas. Este es un servicio que se mantiene como una de las bases para la atención de la dependencia y de la discapacidad en el ámbito domiciliario.

En el programa **Sendian** se han atendido **737** personas diferentes: 184 en estancias de fin de semana, 465 en sesiones de apoyo psicológico individual y 224 en grupos de apoyo.

En el servicio de apoyo a la **vida independiente** provisto mediante convenio con Atzegi, se ha atendido a **61** personas y en el programa de apoyo gestionado por el Departamento, a **27** personas.

6.- INCLUSIÓN

En el ámbito de la Inclusión, se ha seguido implantando el modelo de gestión por procesos basado en tres principales procesos como son el proceso estratégico, el proceso de valoración, atención y seguimiento individual, el proceso de gestión de centros y servicios y el proceso de gestión interna.

En el Hospital San Juan de Dios de Donostia hemos abierto el nuevo Centro de Atención Integral para personas con exclusión social grave. Es el recurso que ha puesto en marcha dirigido a personas sin hogar que sufren problemas de salud mental derivados de su situación de desarraigo familiar y social, de desempleo y pobreza extrema, a quienes los recursos actuales no ofrecían una respuesta adecuada.

Se ha avanzado en la implantación del **servicio de valoración** desde el propio Departamento, en colaboración con los servicios sociales de

zerbitzua ezarri zenetik **2.337** pertsona baloratu dira.

Elkar Ekin Lanean estrategiaren esparruan, **aktibazioko, enplegarritasuneko eta gizarteratu eta laneratzeko**, kalteberatasun-egoeran eta bazterketa-arriskuan dauden 3.397 pertsonari ematen zaie arreta urtero, eta bazterketa-arriskuan dauden 882 pertsonak enplegua lortu dute Gipuzkoan azken urtean.

Haur eta nerabeen arloan, Gazteon Sarelan programarekin lanean jarraitu da, zailtasun pertsonal, familiar eta sozialeko egoeran dauden gazteak helduarora igarotzeko prozesuak hobetzeko, gizartean eta lanean erabat integratzeko.

7.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMAK DIREN EMAKUMEEN ARRETA

Indarkeriaren emakume biktimentzako arreta erakundearteko **Aurre Planari** jarraituz zabaldu da. Plan horrek ardatz ditu prebentzioa, prestakuntza, ikerketa, eta zeharkakotasuna.

Indarkeria Matxistaren aurkako Erakundearteko Mahaia jarri da abian.

Biktima bizi den ingurunean arreta integrala eskaintzeko asmoz, programa berri bat jarri dugu abian, Garaitu programa, arreta sozioedukatibo, psikosozial eta soziojuridikokoa, lurralde osoan zehar joango den profesional-talde batekin.

base, llegándose a las **2.337** personas valoradas desde la implantación del servicio.

En el marco de la estrategia Elkar Ekin Lanean, a través los **programas de activación, empleabilidad e inclusión sociolaboral**, se atiende anualmente a 3.397 personas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión y 822 personas en riesgo de exclusión han conseguido empleo en Gipuzkoa en el último año.

En el campo de la infancia y adolescencia se ha continuado el trabajo con el programa Gazteon Sarelan con el objetivo de mejorar los procesos de transición a la vida adulta de jóvenes en situaciones de dificultad personal, familiar y social para su plena integración socio laboral.

7.- ATENCIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

La atención a las mujeres víctima de violencia se ha desplegado siguiendo el **Plan Aurre** de carácter interinstitucional. Este plan tiene como ejes la prevención, la formación, la atención y la investigación y es de carácter transversal.

Se ha puesto en marcha la Mesa Interinstitucional contra la Violencia Machista.

Con el objetivo de ofrecer una atención integral en el entorno en el que vive la víctima, hemos puesto en marcha un nuevo programa, el programa Garaitu, de atención socioeducativa, psicossocial y sociojurídica con un equipo de profesionales que se desplazará por todo el territorio.

Sexu-indarkeriari aurre egiteko foru-zerbitzua martxan jartzeko prestatzen ari gara. Arreta espezializatuko zentro bat irekiko da Donostian eta 2 lokal Goierri eta Debagoiengan, eta Donostiako taldea bertara joango da behar denean, urteko 365 egunetan 24 orduko arreta bermatuz. Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzuaren zerbitzu osagarria da, eta langileek prestakuntza espezifiko izango dute sexu-indarkeriaren biktime diren emakumeei arreta emateko.

8.- BABESGABETASUN EGOERAN DAUDEN ADINGABEAK

Urteko erronka nagusia 2024-2029 Haurren eta Nerabeen Ekintza Plana zehaztea izan da. Sektore anitzeko eta sektore arteko plan honek lurralde-jarduketarako esparru bat ezarri nahi du, lurraldeko eragileen eta administrazioen orientabideak eta ekintzak bateratu eta koordinatuko dituena. Plana estrategikoa da, eta bi urteko plan operatiboetan zehazten da. Horregatik, 2024-2025 lehen Plan Operatiboa zehazteko ere lan egin dugu.

Familia-erreferenterik gabeko adingabe migratzaileentzako larrialdiko harrera-zentro berri bat ireki da aldi baterako. Era berean, familia-arloko esku-hartze programa bat diseinatzen hasi gara, bizitegi-alternatibarekin, familia-gatazka handiko egoerei erantzuteko, etxeko krisi-egoeren kronifikazioa minimizatze aldera.

2023an, esku-hartze psikoterapeutikoen kudeaketa-prozesua aldatu da, eta, aldi berean, esku hartzeko eredu bat zehazteko lan bat egin da. Aldaketa sakona eta korapilatsua izan da Garatu programan

Estamos preparando la puesta en marcha del servicio foral para la atención de la violencia sexual. Se abrirá un centro de atención especializada en Donostia y 2 locales en Goierri y Debagoiena a los que se desplazará el equipo de Donostia cuando se precise, garantizando la atención las 24 horas los 365 días del año. Es un servicio complementario al Servicio Foral de Urgencias Sociales (SFUS) y el personal tendrá formación específica en atención a las mujeres víctimas de violencia sexual.

8.- PERSONAS MENORES EN DESPROTECCIÓN

El gran reto del año ha sido definir el Plan de Acción de Infancia y Adolescencia 2024-2029. Este Plan, de carácter multisectorial e interdisciplinar, quiere establecer un marco de actuación territorial que aune y coordine las orientaciones y las acciones de los diferentes agentes y administraciones del territorio. El Plan, de carácter estratégico, se concreta en planes operativos bianuales. Por ello, hemos trabajado también en la definición del primer Plan Operativo 2024-2025.

Se ha abierto temporalmente un nuevo centro de acogida de urgencia para menores de edad migrantes sin referentes familiares. Asimismo, se ha iniciado el diseño de un programa de intervención familiar con alternativa residencial para dar respuesta a situaciones de elevado conflicto familiar con el fin de minimizar la cronificación de las situaciones de crisis en el domicilio.

En 2023 se ha procedido a modificar el proceso de gestión de las intervenciones psicoterapéuticas, al tiempo que se ha realizado un trabajo para definir un modelo de intervención. Ha supuesto un profundo y

garatzen ziren esku-hartze psikoterapeutikoen antolaketa- eta kudeaketa-ereduan.

Apirilean Bizigazte zentroa ireki zen, osasun mentaleko arazoak dituzten adingabeentzako baliabide soziosanitarioa da.

Eskaerak gora egiten jarraitzen du arreta-dispositibo guztietan, eta esku hartzeko denborak ere gora egiten du. Haur eta nerabe gehiago artatzen dira, eta denbora gehiagoz, eta horrek zailtasunak dakartza Zerbitzura iristen den eskaera guztia xurgatzeko.

2023an **786** jakinarazpen onartu dira, **764** haurri eta **560** familia-unitateei eragiten dietenak.

662 familia eta **1.044** adingabe artatu ziren Haur eta Nerabeen Zonako Taldean (HNZT).

Urtean zehar **2.365** adingabek izan dute espediente irekita Haurren eta Nerabeen Babeseko zerbitzuan.

Era berean, **1.516** haur eta nerabek parte hartu dute familian esku hartzeko programa sozioedukatioetan eta/edo psikosozialetan.

9.- BERRIKUNTZA ETA EBALUAZIOA

20>30 Agendak 39 jarduera ditu, eta horietatik 24 berrikuntzakoak dira. 34a zaintzarako tokiko ekosistemen sustapena da, eta 36a gizarte-berrikuntzaren eta kudeaketa aurreratuaren sustapena.

complicado cambio en el modelo organizativo y de gestión de las intervenciones psicoterapéuticas que se desarrollaban en el programa Garatu.

En abril se abrió el centro Bizigazte. Se trata de un recurso sociosanitario para personas menores de edad con problemas de salud mental.

Sigue aumentando la demanda en todos los dispositivos de atención, y también aumenta el tiempo de intervención. Se atienden a más niños, niñas y adolescentes y durante más tiempo, lo cual implica dificultades para absorber toda la demanda que llega al Servicio.

En 2023 se han recibido **786** notificaciones que afectan a **764** niños y niñas de **560** unidades familiares.

El total de familias atendidas en los equipos zonales de infancia y adolescencia (EZIA) ha sido de **662** familias y **1.044** niños y niñas.

2.365 personas menores de edad han tenido abierto expediente por el Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia.

Asimismo, **1.516** niños, niñas y adolescentes, han participado en los diferentes programas de intervención familiar de carácter socioeducativo y /o psicosocial.

9.- INNOVACION Y EVALUACION

La **Agenda 20>30** cuenta 39 actuaciones de las cuales 24 son de innovación. La 34 es el fomento de los ecosistemas locales de cuidados y la 36 el fomento de la innovación social y la gestión avanzada.

Gipuzkoak 13 zainketa-ekosistema lokal ditu, garapen-maila desberdinekin, eta Pasaia HerriLab da ibilbiderik luzeena 2023ko abenduan.

Hainbat erakunderen (13) eta udalen (14) **gizarte-berrikuntzako 28 proiektu** finantzatu dira, Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren barruan. Proiektu horiek Europako funtsekin finantzatzen dira, **849.248,51 euroko** zenbatekoarekin.

10.- BESTE JARDUERA BATZUK

- **Erakundeen arteko lankidetzak.** Foru Aldundiak Euskadiko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoan parte hartzen du, eta bere lehentasunak arlo horretan eskumenak dituzten beste erakunde batzuen -bereziki Gipuzkoako udalen- lehentasunekin uztartzen ditu. Lankidetzak horren emaitza da **Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuetako Erakunde arteko Mahaia**, gizarte zerbitzuen sarearen kohesioa, harmonia eta egituraketa hobetzeko lan egiten duena, sistemaren plangintza bateratuaren eta udalekiko koordinazioaren bidez.

- Apirilean sinatu zen **lankidetzak-hitzarmena Gipuzkoako Foru Aldundiaren gobernuaren eta Euskal Autonomi Erkidegoaren artean**, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren bitartez, **1.900.000 €**-rekin 2023 eta 2024 urteetarako.

Hitzarmen honen helburu nagusiak dira Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentuaren tokiko zainketa-ekosistemak bultzatzeko Zaintza HerriLab estrategia diagnostikatzea, dinamizatzea, ebaluatzea eta sistematizatzea.

Gipuzkoa cuenta con 13 ecosistemas locales de cuidados con diferentes grados de desarrollo, siendo Pasaia HerriLab el de mayor recorrido a diciembre de 2023.

Se ha financiado **28 proyectos de innovación social** de diferentes entidades (13) y ayuntamientos (14) dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia que se financian con fondos europeos, por un importe de **849.248,51 euros**.

10.- OTRAS ACTUACIONES

- **Colaboración interinstitucional.** La Diputación enmarca en su actuación el Plan Estratégico de los Servicios Sociales de Euskadi, alineando sus prioridades con las de otras instituciones que tienen competencias en este campo y muy especialmente con los ayuntamientos de Gipuzkoa. Fruto de esta colaboración es la **Mesa Interinstitucional de Servicios Sociales de Gipuzkoa** que trabaja para mejorar la cohesión, armonía y estructuración de la red de servicios sociales a través de la planificación conjunta del sistema y la coordinación con los ayuntamientos.

- En abril se firmó el **convenio de colaboración entre la Diputación Foral y la Comunidad Autónoma Vasca**, a través de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, con un importe de **1.900.000€** para los años 2023 y 2024.

Este convenio tiene como objetivos principales diagnosticar, dinamizar, evaluar y sistematizar la estrategia Zaintza HerriLab de impulso de los ecosistemas locales de cuidados, del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales.

- **Beharren bilakaeraren jarraipena eta gure jarduketaren plangintza** Gipuzkoako Foru Aldundiak epe ertaineko proiektuak ditu, garapen iraunkorra eta sortzen ari diren beharrei egokitzea ahalbidetzen dutenak, kalitatearen hobekuntza zerbitzu eskaintzaren hazkundearekin uztartuta. Legealdi honetako Kudeaketa Plan Estrategikoaren esparruan, Gizarte Politikako Departamentuak plazak eta zerbitzuak areagotzeko xedea du. 2018-2023 Maparen aurreikuspenaren arabera, **869** plaza berri irekiko dira. Horietatik **%121** gauzatu dira.

- **Lurralde oreka zerbitzuen eskaintzan.** Foru Aldundiak oinarritzotzat jotzen du berdintasun irizpidea betetzea lurralde guztian, eta, horretarako, desorekak etengabe murriztuz joateko asmoz planifikatzen du bere jarduera. Adinekoentzako eguneko zentroen sarea dugu horren adibide: 2.000 biztanletik gorako ia herri guztietan eskaintzen da zerbitzu hori.

- Gaur egun **30.356** pertsona ezberdin artatzen ari gara abenduaren 31n, aurreko urtean baino %5 gehiago.

- Departamentuak egindako inbertsioei dagokienez, **15.107.887,42** euroko gastua egin dugu guztira.

- **Zerbitzuak baimentzeari, kontrolatzeari eta ikuskatzeari** dagokionez, erantzukizun publikoa dela eta, arreta berezia jarri diegu alderdi horiei eta, bereziki hitzartutako zerbitzuei. Kontrol horri esker (ekonomia, kalitatea, eta erabiltzaileen eskubideak kontuan hartzen dituen), arretaren kalitatea bermatzen da gure erantzukizunpean

- **Seguimientu de la evolución de las necesidades y planificación de nuestra actuación.** La Diputación trabaja con proyectos a medio plazo que permitan un desarrollo sostenible y adecuado a las necesidades emergentes, combinando la mejora de la calidad con el crecimiento de la oferta de servicios. En el marco del Plan Estratégico de Gestión de esta legislatura, el Departamento de Políticas Sociales está desplegando objetivos concretos de incremento de plazas y servicios. El Mapa 2018-2023 contempla la creación de un total de **869** nuevas plazas de las que se han ejecutado el **121%**.

- **Equilibrio territorial en la oferta de servicios.** La Diputación considera fundamental el objetivo de igualdad de acceso a lo largo de todo el Territorio Histórico y para ello planifica su actuación en base a la reducción progresiva de desequilibrios. Un ejemplo paradigmático es la red de centros de día para personas mayores, servicio que existe en casi todos los municipios de más de 2.000 habitantes.

- En la actualidad estamos atendiendo a un total de **30.356** personas diferentes a 31-12, un 5% más que el año anterior.

- En lo que respecta al área de inversiones de este Departamento hemos realizado un gasto total de **15.107.887,42** euros.

- En cuanto a la **autorización, control e inspección** de los servicios, la responsabilidad pública exige una atención especial a estos aspectos y muy especialmente a los servicios contratados o convenidos. Gracias a este control (económico, de calidad, de derechos de las personas usuarias), se garantiza la calidad de la atención en servicios bajo

dauden zerbitzuetan. 2023an urtean Departamentuak **354** ikuskapen egin ditu.

Horiek guztiak memoria honetan azaltzen ditugun gaietako batzuk baino ez dira. Espero dugu memoria hau Gipuzkoako ongizatean eta kohesioan interesatuta dauden pertsona guztientzat baliagarri izatea, hori baita Gipuzkoako Foru Aldundiaren Kudeaketa Plan Estrategikoaren helburu estrategikoetako bat. Honen osagarri, [Behagi](#) Gipuzkoako Gizarte Behatokiaren web orrira jo dezakezue.

Donostia-San Sebastián, 2024ko apirilaren 30ean.

nuestra responsabilidad. En 2023 se han realizado **354** inspecciones a centros.

Estas son sólo algunas de las materias sobre las que ofrecemos información en esta Memoria que esperamos sea de utilidad a todas las personas interesadas en la mejora del bienestar y la cohesión social en Gipuzkoa, que es uno de los Objetivos Estratégicos del vigente Plan Estratégico de Gestión de la Diputación Foral. Como complemento a la misma, recomendamos la consulta de [Behagi](#), el Observatorio social de Gipuzkoa.

Donostia-San Sebastián, a 30 de abril de 2024.

Maite Peña Lopez
Diputada de Políticas Sociales
Gizarte Politiketako Foru Diputatua

INDIZEA

1.- SARRERA	21
1.1.- Xedea, ikuspegia eta baloreak	21
1.2.- Egitura eta funtzioak.....	23
1.3.- Organigrama	25
1.4.- Aurrekontua.....	26
2.- ERABILTZAILEEI ARRETA	27
2.1. Arretari buruzko datu globalak	27
2.2 Esparruaren araberako azterketa	33
2.2.1.- MENDEKOTASUNA	33
2.2.1.A.-Adinekoentzako egoitza zentroak.....	33
2.2.1.B.- Mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eguneko zentroak.....	35
2.2.2.- ARRETA SOZIOSANITARIOA	36
2.2.2.A.- Koordinazio soziosanitarioaren garapena	36
2.2.3.- DESGAITASUNA	40
2.2.3.A.- Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak.....	40
2.2.3.B.- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa.....	41
2.2.4.- GAIXOTASUN MENTALA	42
2.2.4.A.- Gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza zentroak	42
2.2.4.B.- Buru-nahaste larria duten errehabilitazio psikosozialeko zentroak.....	44
2.2.4.C.- Laguntza psikosozial komunitarioko programa	45
2.2.5.- MENDEKOTASUNA, DESGAITASUNA ETA GAIXOTASUN MENTALAREN ESPARRUAN ESKAINITAKO ZERBITZUAK	47
2.2.5.1.- Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratu eta diagnostikatzeko zerbitzua	47
2.2.5.2.- Etxez-etxeko laguntza zerbitzua	50
2.2.5.3.- Atsedenerako zerbitzua.....	52
2.2.5.4.- Laguntza teknikoak emateko zerbitzua	54
2.2.5.5.- Sendian Programa	58
2.2.5.6.- Arreta Goiztiar Zerbitzua	59
2.2.5.7.- Bizimodu independentea babesteko zerbitzua	60
2.2.5.8.- Bizimodu independentea babesteko programa	60
2.2.5.9.- Gaitasun juridikoa gauzatzeko laguntza neurriak.....	61
2.2.5.9.- Medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica	61
2.2.6.- HAURREN ETA NERABEEN BABESEKO ZERBITZUA.....	62
2.2.6.1.- Haurren babesgabetasuna balioesteko eta diagnostikatzeko zerbitzua	62
2.2.6.2.- Adingabeentzako egoitza-zentroak	64
2.2.6.3.- Adingabeentzako eguneko zentroak	67
2.2.6.4.- Familia-harrera sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua	68
2.2.6.5.- Aldi baterako egonaldiak.....	70
2.2.6.6.- Adopzioa sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua.....	70
2.2.6.7.- Familiekin gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak	72
2.2.7.- GIZARTERATZEA.....	76
2.2.7.1.- Bazterkeria eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak eta etxebizitzak	77
2.2.7.2.- Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zentroa	80
2.2.7.3.-Zentro okupazionalak	82

2.2.7.4.-Laguntza espezializatuaren programa.....	83
2.2.7.5.- Enplegarritasun-programak.....	84
2.2.7.6.- Gizarteratzeko beste programak.....	87
2.2.8.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK.....	88
2.2.8.1.- Berehalako harrera zentroa.....	88
2.2.8.2.- Harrera zentroak (egonaldi ertaina).....	89
2.2.8.3.- Tratu txarren eta sexu-erasoen biktimak izan diren pertsonen laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak.....	90
2.2.9.- GIZARTE LARRIALDIETARAKO FORU ZERBITZUA.....	91
2.2.10.- PRESTAZIO EKONOMIKOAK.....	92
2.2.10.1.- Mendekotasunari buruzko 39/2006 legearen ondoriozko prestazioak.....	92
2.2.10.2.- Kotizatu Gabekoen Pentsioa-KGP.....	99
2.2.10.3.- Ezinduak Gizarteratzeko Legearen Prestazioa.....	101
2.2.10.4.- Gizarte Ongizateko Funtzaren Pentsioak.....	102
2.2.10.5.- Gizarteratzeko diru laguntzak.....	104
2.2.10.6.- Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuaren laguntza ekonomikoak.....	105
3.- ZENTRO PROPIOAK ETA ERAKUNDE AUTONOMOAK.....	107
3.1.- Zentro propioak.....	107
3.1.1. Egogain Gerontologia Zentroa.....	107
3.1.2. Pasaiaiko Itsas-Etxeko Ostatua.....	108
3.2.- Erakunde autonomoak.....	109
3.2.1 Uliazpi Fundazioa.....	109
3.2.2 Kabia.....	111
4.- ZEHARKAKO ZERBITZUAK.....	112
4.1.- Idazkaritza Teknikoa.....	112
4.1.1.- Lizitazioak.....	112
4.1.2.- Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea.....	116
4.1.3.- Jendearen arretarako bulegoa.....	116
4.1.4.- Telefono bidezko informazio zerbitzua.....	117
4.1.5.- Kontsultak, kexak eta iradokizunak.....	118
4.1.6.- Familia ugarien tituloak.....	119
4.1.7.- Ziurtagiriak.....	120
4.1.8.- Sarrera eta irteera erregistroak.....	120
4.1.9.- Langileen prestakuntza.....	120
4.1.10.- Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa.....	121
4.1.11.- Gizarte Ekimena.....	121
4.2.- Kudeaketa ekonomikoak.....	126
4.3.- Ikuskapena.....	127
4.4.- Inbertsioak.....	130
4.5.- Berrikuntza eta ezagutzaren kudeaketa.....	133
4.6.- Informazio estatistikoa.....	140
5.- 2023an ONARTUTAKO ARAUAK.....	141

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	21
1.1.- Misión, visión y valores	21
1.2.- Estructura y funciones	23
1.3.- Organigrama	25
1.4.- Presupuesto	26
2.- ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS	27
2.1 Datos de atención globales	27
2.2 Análisis por ámbito de actuación	33
2.2.1.- DEPENDENCIA	33
2.2.1.A.- Centros residenciales para personas mayores	33
2.2.1.B.- Centros de día para personas mayores en situación de dependencia	35
2.2.2.- ATENCIÓN SOCIOSANITARIA	36
2.2.2.A.-Desarrollo de la coordinación sociosanitaria	36
2.2.3.- DISCAPACIDAD	40
2.2.3.A.- Centros residenciales para personas con discapacidad	40
2.2.3.B.- Centros de día para personas con discapacidad	41
2.2.4.- ENFERMEDAD MENTAL	42
2.2.4.A.- Centros residenciales para personas con enfermedad mental	42
2.2.4.B.- Centros de rehabilitación psicosocial para personas con Trastorno Mental Severo	44
2.2.4.C.- Programa de apoyo psicosocial comunitario	45
2.2.5.- SERVICIOS Y PROGRAMAS PRESTADOS EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA, LA DISCAPACIDAD Y LA ENFERMEDAD MENTAL	47
2.2.5.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia y la discapacidad	47
2.2.5.2.- Servicio de ayuda a domicilio	50
2.2.5.3.- Servicio de respiro	52
2.2.5.4.- Servicio de ayudas técnicas	54
2.2.5.5.- Programa Sendian	58
2.2.5.6.- Servicio de atención temprana	59
2.2.5.7.- Servicio de apoyo a la vida independiente	60
2.2.5.8.- Programa de apoyo a la vida independiente	60
2.2.6.- PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA	62
2.2.6.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la desprotección infantil	62
2.2.6.2.- Centros residenciales para personas menores de edad	64
2.2.6.3.- Centros de día para personas menores de edad	67
2.2.6.4.- Servicio de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar	68
2.2.6.5.- Estancias temporales	70
2.2.6.6.- Servicio de promoción y apoyo técnico a la adopción	70
2.2.6.7.- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial con familias	72
2.2.7.- INCLUSIÓN	76
2.2.7.1.- Centros residenciales y viviendas para personas en situación de exclusión y marginación	77
2.2.7.2.- Centro de día para atender necesidades de inclusión social	80
2.2.7.3.- Centros ocupacionales	82
2.2.7.4.- Programa de acompañamiento especializado	83
2.2.7.5.- Programas de empleabilidad	84
2.2.7.6.- Otros programas de Inclusión	87
2.2.8.- MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA	88
2.2.8.1.- Centro de acogida inmediata.	88

2.2.8.2.- Centros de acogida (media estancia).....	89
2.2.8.3.- Servicio de atención sociojurídica y psicosocial dirigido a las víctimas de maltrato o de actos contra la libertad sexual.....	90
2.2.9.- SERVICIO DE COORDINACIÓN A URGENCIAS SOCIALES	91
2.2.10.- PRESTACIONES ECONÓMICAS	92
2.2.10.1.- Prestaciones económicas derivadas de la ley 39/2006, de dependencia.....	92
2.2.10.2.- Pensión No Contributiva.....	99
2.2.10.3.- Prestaciones de la ley de integración social de personas con minusvalía.....	101
2.2.10.4.- Pensiones del Fondo de Bienestar Social	102
2.2.10.5.- Ayudas económicas de inclusión social	104
2.2.10.6.- Ayudas económicas del servicio de protección a la infancia y la adolescencia.....	105
3.- CENTROS PROPIOS Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS	107
3.1.- Centros propios.....	107
3.1.1. Centro Gerontológico Egogain	107
3.1.2. Hospedería de la Casa del Mar de Pasaia	108
3.2.- Organismos autónomos.....	109
3.2.1 Fundación Uliazpi.....	109
3.2.2 Kabia	111
4.- SERVICIOS TRANSVERSALES	112
4.1.- Secretaría Técnica.....	112
4.1.1.- Licitaciones	112
4.1.2.- Derecho de acceso a la información pública	116
4.1.3.- Oficina de atención al público	116
4.1.4.- Servicio de información telefónica	117
4.1.5.- Consultas, quejas y sugerencias	118
4.1.6.- Títulos de familia numerosa	119
4.1.7.- Certificados.....	120
4.1.8.- Registros de Entrada y Salida.....	120
4.1.9.- Formación del personal	120
4.1.10.- Registro Foral de Servicios Sociales.....	121
4.1.11.- Iniciativa social.....	121
4.2.- Gestión económica	126
4.3.- Inspección	127
4.4.- Inversiones.....	130
4.5.- Innovación y gestión del conocimiento	133
4.6.- Información estadística.....	140
5.- NORMATIVA APROBADA EN 2023	141

1.- SARRERA

1.1.- Xedea, ikuspegia eta baloreak

Gure **xedea** da Gipuzkoako Foru Aldundiaren erantzukizun publikoa betetzea, hau da, gizarte zerbitzuen sistemako eskumen esparruaren barne, herritarren eskubideak bermatzea, beste gizarte eragileekin elkarlanean, Gipuzkoako pertsonen bizi baldintzak eta kohesio soziala hobetzen laguntzeko.

Departamentu honen ikuspegia honako hau da, udalekin, hirugarren sektoreko entitateekin, bestelako administrazio publikoekin eta bestelako laguntzaileekin, Gipuzkoan gizarte zerbitzu sare integratu eta partekatua eraikitzeko prozesua sustatzen duen erakundea izatea, eta bere jarduerari esker, Gipuzkoako sare soziala, solidaritatea eta kohesio soziala indartzea.

Erabiltzaileen bizi kalitatean eta ongizatean eragin positiboa duten zerbitzu eta gizarte laguntzak ematen dituen erakundea izatea, eta prestazio horien aurrean, Gipuzkoako herritar guztiak harro sentitzea.

Artatutako pertsonen bizi kalitatea sustatzeko arreta eredia ezarri du Gizarte Politikako Departamentuak; eta horretarako, printzipio hauek hartu ditu oinarritzat, besteak beste:

- Pertsonalizazioa
- Osotasuna
- Pertsona bere harreman sarearekin batera tratatzea
- Gertutasuna

1.- INTRODUCCIÓN

1.1.- Misión, visión y valores

Es nuestra **misión** cumplir con la responsabilidad pública de la Diputación Foral de Gipuzkoa de garantizar los derechos de la ciudadanía, dentro del marco competencial del sistema de servicios sociales, para contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas y a la cohesión social en Gipuzkoa, desarrollando esta labor en colaboración con otros agentes sociales.

La visión del Departamento es ser una institución que, junto a los ayuntamientos, organizaciones del tercer sector, otras administraciones públicas y otros colaboradores, promueve la construcción de una red integrada y compartida de servicios sociales en el territorio, y que, con su actuación, refuerza el tejido social, la solidaridad y la cohesión social en Gipuzkoa.

Ser una institución que consiga que los servicios y ayudas sociales que facilita tengan resultados en la calidad de vida y el bienestar de las personas usuarias, y sean motivo de satisfacción para el conjunto de la ciudadanía de Gipuzkoa.

Ser una institución que ha definido un modelo de atención orientado a promover la calidad de vida de las personas atendidas, que esté basado, entre otros, en los siguientes principios:

- Personalización
- Integralidad
- Abordaje de la persona junto con su red relacional
- Proximidad

- Jarraitasuna
- Akonpainamendua
- Onuradunen erantzukizuna
- Autonomiaren sustapena
- Eskubideen ikuspegia
- Plangintza
- Aurrea hartzea eta prebentzioa
- Continuidad
- Acompañamiento
- Responsabilidad de las personas destinatarias
- Promoción de la autonomía
- Enfoque de derechos
- Planificación
- Anticipación y prevención

Bere ikuspegia betetzeko kudeaketa ezartzen duen erakundea izatea; horretarako, abian jarritako jarduerak, artatutako eta lagundutako pertsonen bizi kalitatean eta asebetetzean dituzten ondorioak neurtu eta aztertzen ditu.

Ser una institución con una gestión orientada al cumplimiento de su visión, que mide y conoce los resultados de sus actuaciones en la mejora de la calidad de vida y en la satisfacción de las personas a las que acompaña y atiende.

Aurreko guztia, artatzen ditugun pertsonen eta gizarte-arretako sarea osatzen dugun administrazio eta erakundeetako langileen parte-hartzearekin egiten duen erakundea izatea.

Ser una institución que hace todo lo anterior con la participación de las personas a quienes atendemos y de las personas trabajadoras de las diversas administraciones y organizaciones que conformamos nuestra red de atención social.

Baloreak:

- Erantzukizun publikoa
- Gardentasuna
- Pertsonen orientatua
- Pertsona eta kolektiboen erantzukizuna, autonomia eta jabetasuna.
- Pertsonalizazioa
- Gertutasuna
- Partaidetza
- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna
- Justizia soziala
- Ehun sozial eta komunitarioa indartzea

Valores:

- Responsabilidad pública
- Transparencia
- Orientación hacia las personas
- Responsabilidad, autonomía, empoderamiento de personas y colectivos
- Personalización
- Proximidad
- Participación
- Igualdad entre mujeres y hombres
- Justicia social
- Fortalecimiento del tejido social y comunitario



1.2.- Egitura eta funtzioak

2023ko uztailaren 30eko 4/2023 Foru Dekretuak, Gipuzkoako Foru Aldundiko departamentuak eta horiei dagozkien jardun esparruak eta eginkizunak finkatzen dituenak dio, eginkizun esparru eta funtzio hauek dagozkiola Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentuari:

- Mendekotasuna dutenentzako arreta.
- Gizarte zerbitzu komunitarioak.
- Asistentzia zentro propioak nahiz hitzartuak.
- Desgaitasuna.
- Enplegu politikak aktiboak.
- Ekintza komunitarioa eta gizarte-inklusioa.
- Adingabe babesgabeak.
- Adopzioak.
- Indarrean diren arauetan esleitzen zaizkion gainerako eskumenak erabiltzea.

Departamentu horri atxikitzen zaizkio Uliazpi Fundazioa eta Kabia foru organismo autonomoak eta Adinberri Fundazioa.

Esleituta dituen funtzioak garatzeko, Gizarte Politikako Departamentuak, zerbitzuen prestazioa antolatzeko bi modu ditu: bai zuzenean, baliabide propioak erabiliz, bai ekimen pribatuarekin lankidetzan, hain zuzen

1.2.- Estructura y funciones

El Decreto Foral 4/2023, de 30 de junio, de determinación de los departamentos de la Diputación Foral de Gipuzkoa y de sus áreas de actuación y funciones establece que al Departamento de Cuidados y Políticas Sociales le corresponden las siguientes áreas de actuación y funciones:

- Atención a la dependencia.
- Servicios sociales comunitarios.
- Centros asistenciales propios o concertados.
- Discapacidad.
- Políticas activas de empleo.
- Acción comunitaria e inclusión social.
- Menores en desprotección.
- Adopciones.
- Las demás facultades que se le atribuyan por la normativa aplicable

Se adscriben a este departamento los organismos autónomos forales Fundación Uliazpi y Kabia y la Fundación Adinberri.

En el desarrollo de las funciones que tiene encomendadas, el Departamento de Políticas Sociales organiza la prestación de los servicios bien directamente, a través de sus propios medios, bien con la colaboración de la



Egitura eta Funtzioak / Estructura y funciones

2023ko Memoria

ere 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, V. tituluaren xedatutako formulen arabera.

Gizarte Politikako Departamentuaren **egiturari** dagokionez, Foru Diputatua da departamentua zuzendu eta antolatzeko burua. Foru Diputatu hori da Departamentuko organo gorena, baita Diputatuen Kontseiluko kidea ere.

Departamentuari esleitutako funtzioak betetzeko 5 zuzendaritza nagusi, 2 foru organismo autonomo (Uliazpi Fundazioa eta Kabia) eta 6 zerbitzu sortu dira. **296** pertsonak lan egiten dute Departamentuan, eta horietatik % 82 emakumeak dira.

iniciativa privada mediante fórmulas de relación previstas en el título V de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

En cuanto a la **estructura** del Departamento de Políticas Sociales, ésta se organiza bajo la dirección y organización de la Diputada Foral que, además de miembro del Consejo de Gobierno Foral, constituye el órgano superior del Departamento.

Para el cumplimiento de las funciones atribuidas se crean 5 direcciones generales, 2 organismos autónomos (Fundación Uliazpi y Kabia) y 6 servicios en los que trabajan **296** personas, de las cuales el 82% son mujeres.

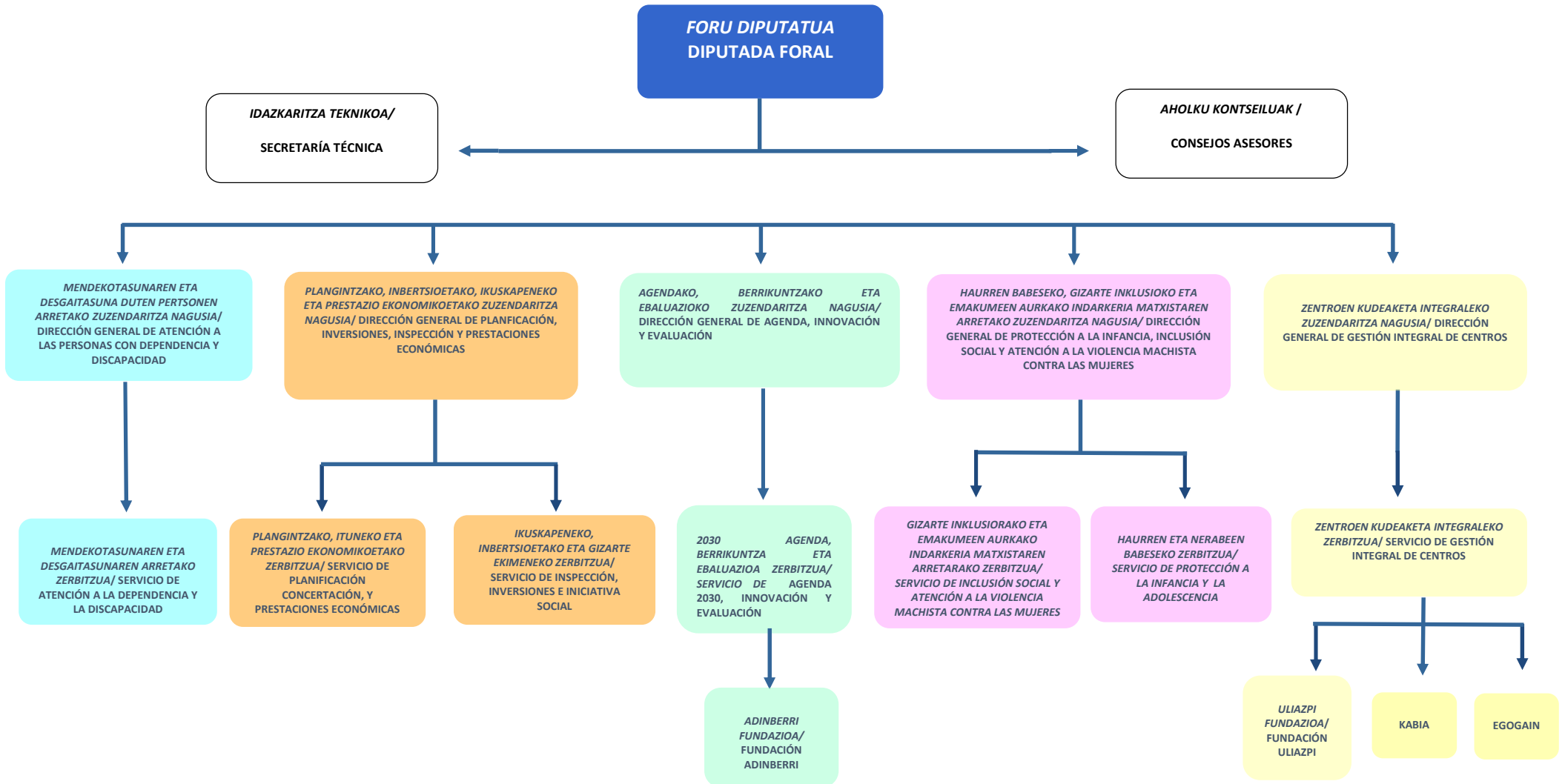


Organigrama

2023ko Memoria

1.3.- Organigrama

1.3.- Organigrama



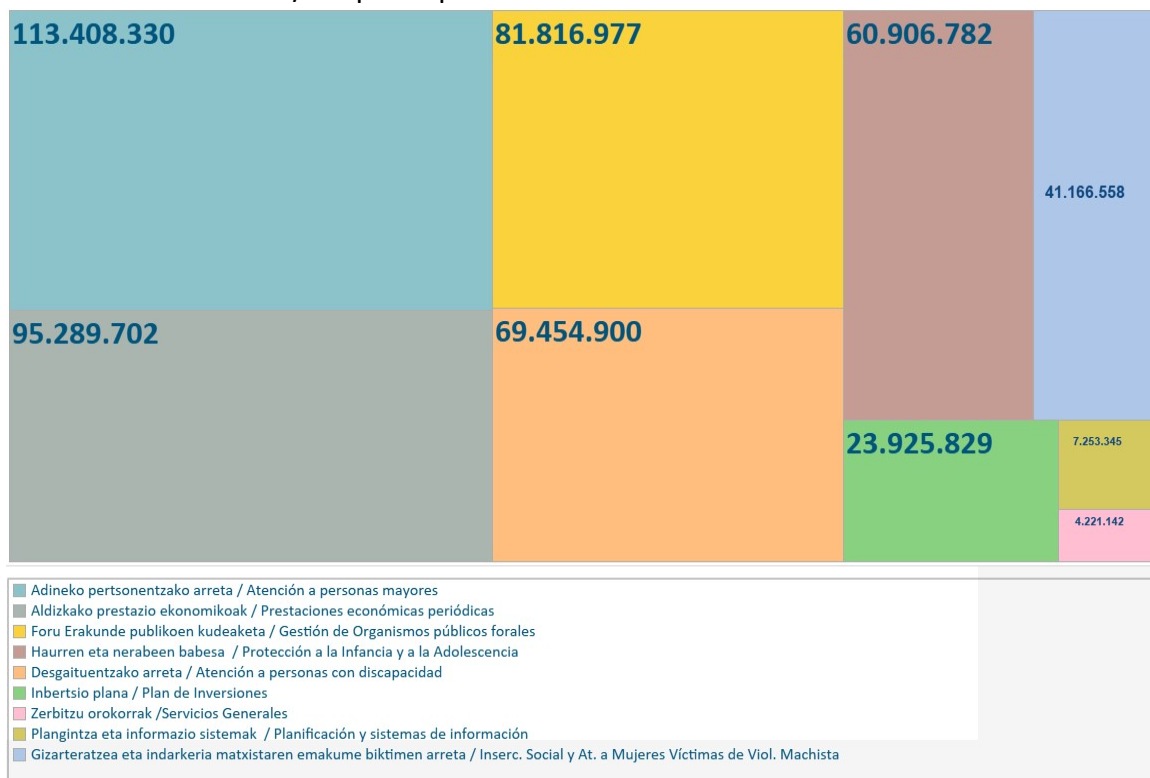
1.4.- Aurrekontua

1.4.- Presupuesto

T. 1.- Aurrekontua / Presupuesto

2023ko Aurrekontua/Presupuesto 2023			
Programa		Exekuzioa/ Ejecución	%
10	Zerbitzu orokorrak / Servicios Generales	4.221.142	0,8%
100	Desgaituentzako arreta / Atención a personas con discapacidad	69.454.900	14,0%
110	Adineko pertsonentzako arreta / Atención a personas mayores	113.408.330	22,8%
200	Plangintza eta informazio sistemak / Planificación y sistemas de información	7.253.345	1,5%
210	Inbertsio plana / Plan de Inversiones	23.925.829	4,8%
220	Aldizkako prestazio ekonomikoak / Prestaciones económicas periódicas	95.289.702	19,2%
300	Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktimen arreta / Inserc. Social y At. a Mujeres Víctimas de Viol. Machista	41.166.558	8,3%
310	Haurren eta nerabeen babesa / Protección a la Infancia y a la Adolescencia	60.906.782	12,2%
400	Foru Erakunde publikoen kudeaketa / Gestión de Organismos públicos forales	81.816.977	16,4%
Guztira /Total		497.443.566	100,0%

G. 1.- Likidatutako aurrekontua / Presupuesto liquidado



2.- ERABILTZAILEEI ARRETA

2.- ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS

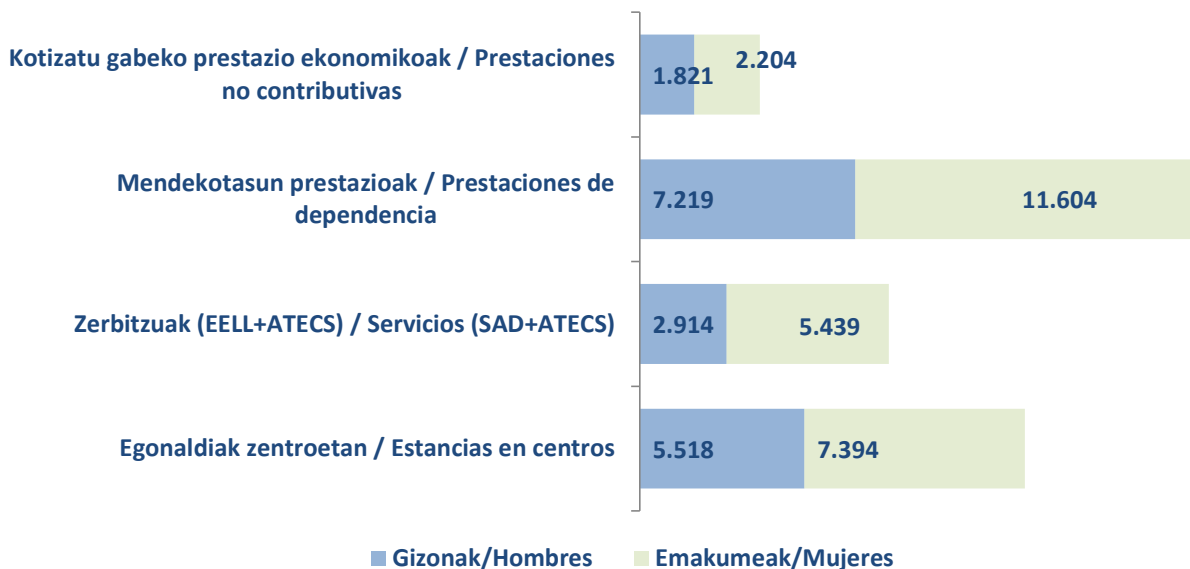
2.1. Arretari buruzko datu globalak

2.1 Datos de atención globales

Ondoko grafikoan zentroetan zein zerbitzuen bidez arreta jaso duten pertsona kopurua agertzen da, baita prestazio ekonomikoen hartzaile kopurua ere.

El siguiente gráfico muestra el número de personas atendidas, tanto en centros como mediante servicios, así como el número de personas beneficiarias de prestaciones económicas.

G. 2.-Arretari buruzko datu globalak. Urtean artatutako pertsonak / Datos globales de atención. Personas atendidas en el año



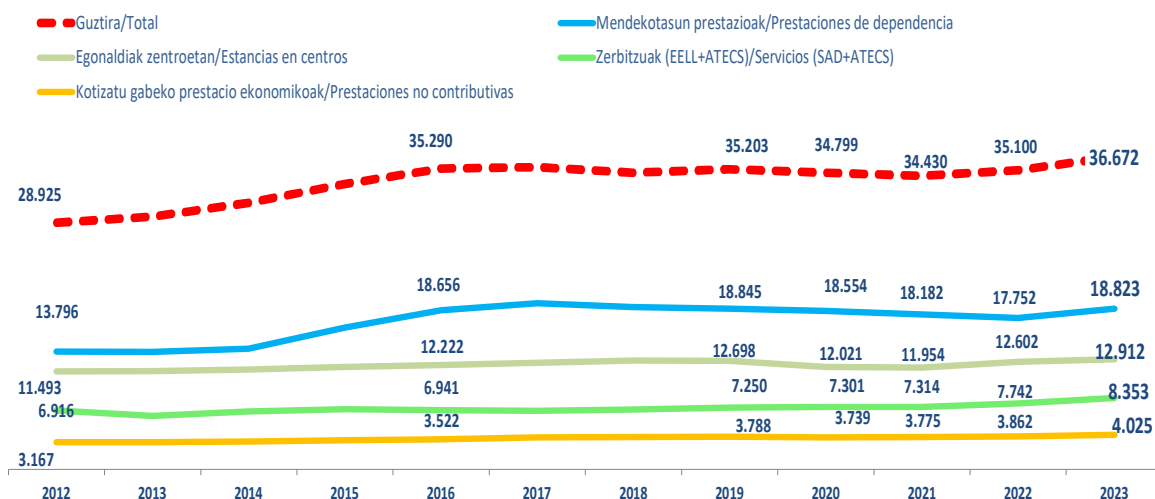
Guztira **36.672** pertsoneri eman zaie arreta. 2023ko abenduan **30.356** pertsona artatu ziren eta horietatik **%61** emakumeak dira.

El total de personas diferentes atendidas en el año es de **36.672**. En diciembre de 2023 se atendía a **30.356** personas, de las cuales el **61%** son mujeres.

2012-2023 epean zehar arreta emandako pertsona kopuruaren bilakaera hurrengo grafikoan ageri da:

En el siguiente gráfico se muestra la evolución del número de personas atendidas en el período 2012-2023:

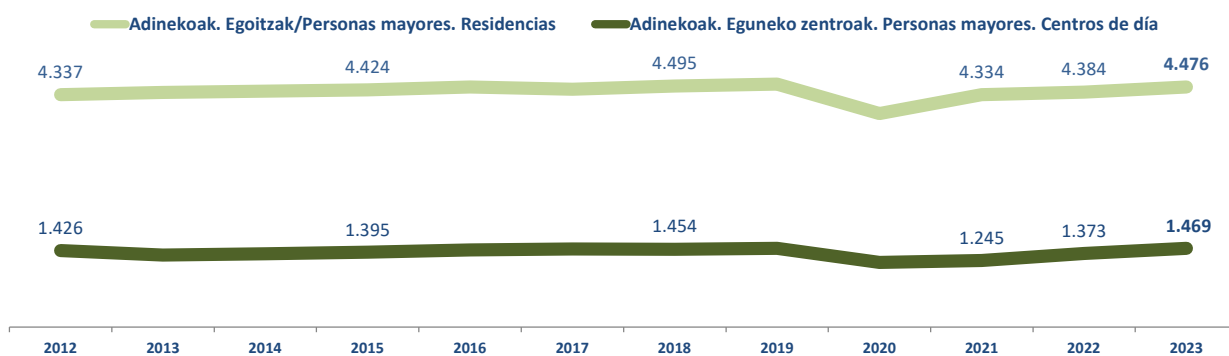
G. 3.- Arretari buruzko datu globalak. Urteko bilakaera / Datos globales de atención. Evolución anual



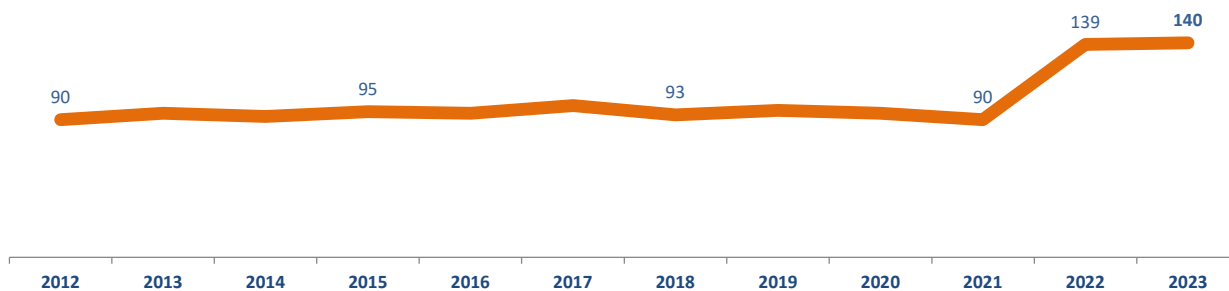
Zentro mota ezberdinetan artatutako pertsonak aztertzeko, baliabideetako arretan egon den bilakaera ikus daiteke ondoko grafikoetan.

Analizando las personas atendidas en los distintos tipos de centros, podemos observar la evolución de la atención de los recursos en los siguientes gráficos.

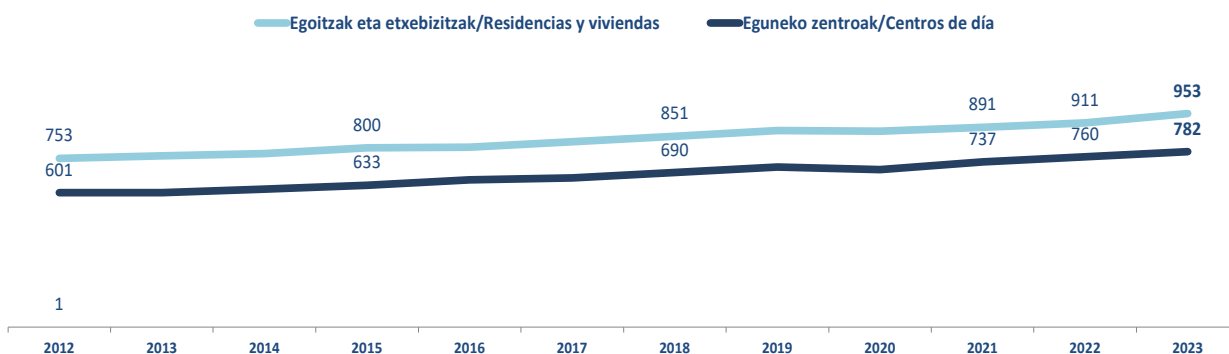
G. 4.- Adinekoen baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera / Evolución del número de personas atendidas en recursos para personas mayores (12-31)



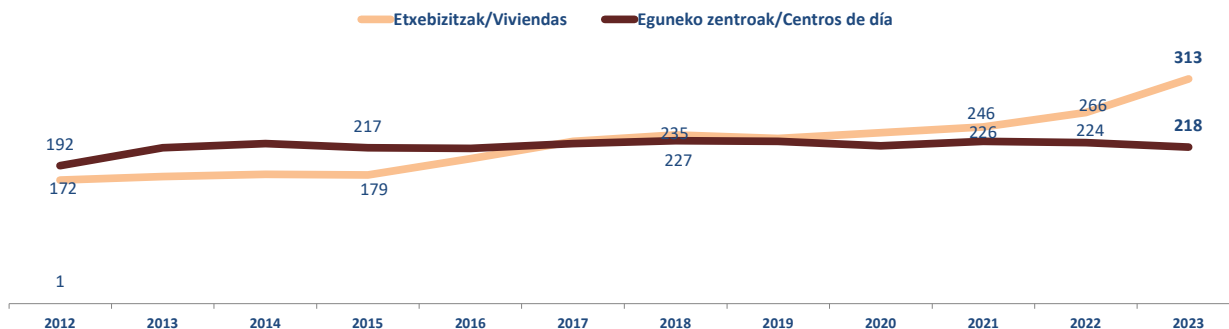
G. 5.- Baliabide soziosanitarioetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera / Evolución del número de personas atendidas en centros residenciales sociosanitarios (12-31)



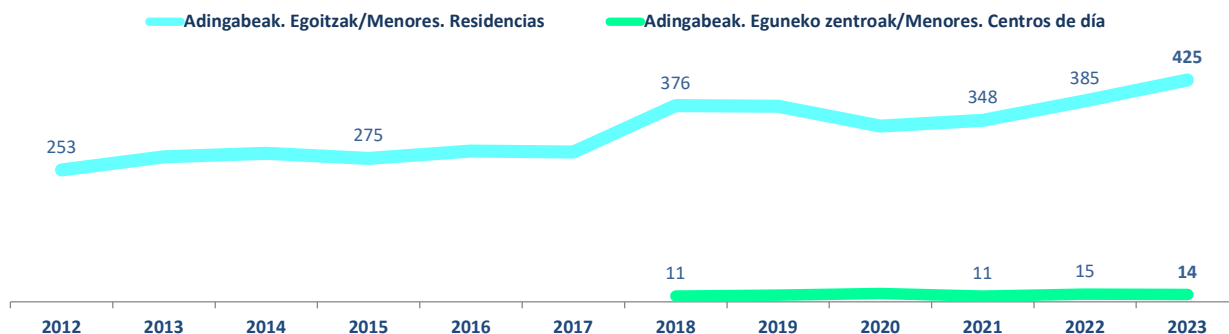
G. 6.- Desgaitasuneko baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas atendidas en recursos para personas con discapacidad (12-31)



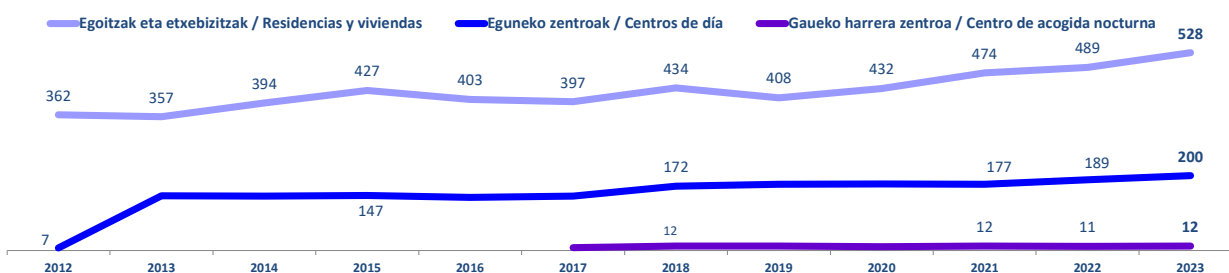
G. 7.- Gaixotasun mentaleko baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas atendidas en recursos para personas con trastorno mental (12-31)



G. 8.- Adingabeen baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas menores atendidas (12-31)



G. 9.- Gizarteratzeko baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas atendidas en recursos de inclusión (12-31)



2023 urtean zehar, guztira **26.313** pertsona mendekotasun, desgaitasun eta RAI balioespen egin ziren, 2022an baino %10 gehiago.

Asimismo, durante el año 2023 fueron valoradas de dependencia, discapacidad y RAI un total de **26.313** personas, un 10% más que en 2022.

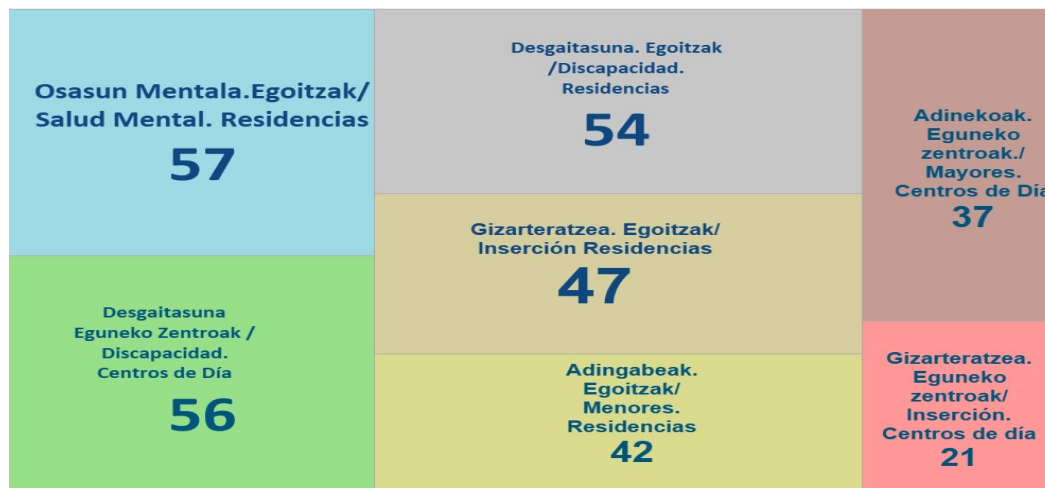
Plaza berrien sorreraren inguruan:

En cuanto a la creación nuevas de plazas:

2023 urtean zehar, egiturazko **314** plaza berri hitzartu dira. Zehazki, plaza horiek honela banatu dira (plaza berriak):

A lo largo del 2023 se han concertado **314** plazas estructurales de acuerdo a la siguiente distribución (plazas nuevas):

G. 10.- Baliabide ezberdinetako plaza berriak / Nuevas plazas en distintos recursos



Adinekoentzako egoitzetan 115 plaza berri hitzartu dira: Usurbilgo Egurtzegi (108), Alai Etxe (2) eta Lamorous (5), Donostian.

En las **residencias para personas mayores**, se han concertado **115** nuevas plazas: Egurtzegi en Usurbil (108), Alai Etxe (2) y Lamorous (5) en Donostia.

131 plaza kendu dira: 85 Zizurkilgo Fraisoron; 27 Arrasateko Iturbiden; 9 Tolosako Yurreamendi egoitzan; 6 Donostiako Txara Ieko UCAn eta 4 Eibarko San Andres egoitzan.

Se han suprimido **131** plazas: 85 en Fraisoro, Zizurkil; 27 en Iturbide, Arrasate; 9 en Yurreamendi, Tolosa; 6 en la UCA de Txara I, Donostia y 4 en la residencia San Andres de Eibar.

Eguneko zentroetan 84 plaza itundu dira guztira, eta 47 kendu dira.

En los centros de día se han concertado en total 84 plazas y se han suprimido 47.

Desgaitasuna duten pertsonentzako baliabideetan 59 plaza berri itundu dira egoitzetan: 21 Irungo Egiluze egoitzan; 19 Usurbilgo Egurtzegin; 7 Zarauzko Atzegiko Aldapeta zentroan; 6 Donostiako Elizaranen eta beste 6 Txara Ieko UCAn. 5 plaza kendu dira: Atzegiko 4 plaza Donostian eta Uliazpiko 1, Donostian ere.

En los **recursos para personas con discapacidad** se han concertado **59** nuevas plazas en residencias: 21 en la residencia Egiluze de Irún; 19 en Egurtzegi, Usurbil; 7 en Aldapeta, Zarautz, con Atzegi, 6 en Donostia, Elizaran y otras 6 en las UCAs de Txara I. Se ha suprimido 5 plazas: 4 con Atzegi en Donostia y 1 en Uliazpi también en Donostia.

Eguneko zentroetan 75 plaza itundu dira guztira, eta 19 kendu dira.

En los centros de día se han concertado en total 75 plazas y se han suprimido 19.

Osasun mentaleko egoitzetan 57 plaza berri hitzartu dira, Arrasateko San Juan de Dios egoitzan Plazaola URTMSa 32 plaza dituen eta Irunen Egiluzeko egoitzan 25 plaza.

En las residencias de **salud mental**, se han concertado **57** nuevas plazas, la URTMS Plazaola en la residencia San Juan de Dios de Arrasate con 32 plazas y la URTMS Egiluze en Irun con 25 plazas.

Gizarteratzeko bizitokietan, 58 plaza itundu dira, eta 11 kendu.

En los **alojamientos de inserción**, se han concertado **58** plazas y se han suprimido 11.

Gizarteratzeko eguneko zentroetan, bi baliabide berri ireki dira, bat Azpeitian, **11** plazarekin eta beste bat Zarautzen, **10** plazarekin.

En los **centros de día de inserción**, se han abierto dos nuevos recursos, uno en Azpeitia, con **11** plazas y otro en Zarautz con **10** plazas.

Behagi-Gizarte Zerbitzuen Behatokiari dagokionez, **3.161** pertsonak bisitatu dute bere webgunea.

En lo que respecta al **Observatorio de Servicios Sociales-Behagi**, **3.161** personas han visitado su página web.

Gizarte ekimenerako laguntzen bidez, irabazte asmorik gabeko erakundeei diru-laguntzak eman zaizkie, guztira **338** programa egiteko, zehazki, esparru hauetan: esku-hartze soziala, prebentzio eta sentsibilizazio programak, ikerketa eta berrikuntza proiektuak.

A través de las **ayudas a la iniciativa social** se han concedido subvenciones a entidades guipuzcoanas sin ánimo de lucro para la realización de **338** programas de intervención social, prevención y sensibilización, y proyectos de investigación e innovación.

2.2 Esparruaren araberako azterketa

2.2 Análisis por ámbito de actuación

2.2.1.- MENDEKOTASUNA

2.2.1.- DEPENDENCIA

2.2.1.A.-Adinekoentzako egoitza zentroak

2.2.1.A.- Centros residenciales para personas mayores

Adinekoentzako egoitza zentroak, ohiko etxebizitza edo behin betiko etxebizitza gisa erabiltzen diren zentroak dira; dena dela, batzuetan behin-behineko zentro gisa ere erabiltzen dira, hain zuzen ere, 2 eta 3. graduako mendekotasuna duten adineko pertsonentzat (eta salbuespen gisa 1. graduakoentzat). Egoera horretan dauden pertsonak ezin dituzte beren ohiko ingurunean edo bestelako egoitza-aukera arinagoetan beren premiak behar bezala bete, laguntza maila handiagoa behar baitute, eta horrelako zentroetan arreta osoa eta etengabekoa ematen zaie.

Los centros residenciales para personas mayores son centros destinados a servir de vivienda habitual o permanente, y, en su caso, temporal, a personas mayores en situación de dependencia en grados 2 y 3 (y excepcionalmente en grado 1), que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual, o en alternativas de alojamiento de carácter más ligero, por requerir apoyos de mayor intensidad, ofreciéndose en estos centros una atención integral y continua.

5.251 plaza eskaintzen dira guztira, eta horietatik **4.614**, foru finantzaketa dute. Zenbaketa horretan ez dira sartu aldi baterako plazak, ezta alor soziosanitariokoak ere.

El total de plazas ofertadas es de **5.251**, de las cuales **4.614** son de financiación foral. No se incluyen en ese cómputo las plazas temporales ni las de perfil sociosanitario.

Nabarmentzekoa da Usurbilen Egurtzegi zentroa ireki dela, arreta-eredu berriaren arabera. Eredu horrek profil orokorreko 78 plaza ditu, 4 bizikidetza-unitatetan banatuta, eta profil psikogeriatrikoko 30 plaza, 2 bizikidetza-unitatetan banatuta.

Cabe destacar la apertura del centro Egurtzegi en Usurbil, conforme al nuevo modelo de atención estructurado en unidades convivenciales con 78 plazas de perfil general distribuidas en 4 unidades convivenciales y 30 plazas de perfil psicogeriatrico distribuidas en 2 unidades convivenciales.

Abenduaren 31n **853** pertsona zeuden adinekoentzako egoitzan sartzeko itxaron zerrendan, 2022ko data berean baino %41 gehiago.

A 31-12 había **853** personas en lista de espera para acceder a centros residenciales para personas mayores, un 41% más que a la misma fecha de 2022.

Ondoren, mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonen egoitza zentroei buruzko datu orokorrak datoz.

A continuación se muestran los datos generales de atención en centros residenciales para personas mayores en situación de dependencia.

Urtean zehar, **5.768** pertsonari eman zaie arreta.

A lo largo del año se ha atendido a **5.768** personas.

Abenduaren 31n, **4.384** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik **%71** emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **4.384** personas, un **71%** mujeres.

Alta izan diren 1.637 pertsonen batz-beste adina **85,16** urtekoa izan da.

La edad media de las 1.637 personas que han causado alta se ha situado en **85,16** años.

Baja izan diren 1.576 pertsonen batz-beste adina **87,93** urtekoa izan da.

La edad media de las 1.576 personas que han causado baja se ha situado en **87,93** años.

Heriotzagaratik baja eragin duten egonaldien **batez-beste** iraupena **3,02** urtekoa da.

La **duración media** de las estancias de las personas que han causado baja por fallecimiento es de **3,02** años.

Profil orokorreko plazen eta unitate psikogeriatrikoetako plazen okupazioa **% 97** izan da.

La ocupación ha sido del **97%** tanto en las plazas de perfil general como en las plazas de unidades psicogerítricas.

Profilen araberako errotazioa aztertuz gero, ikusten da plaza orokorretan psikogeriatrikoetan baino errotazio (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) txikiagoa dagoela (orokorretan **%1,28**koa, eta psikogeriatrikoetan **%1,43**koa).

Si analizamos la rotación por perfiles, las plazas de perfil general presentan una menor rotación (personas atendidas año/núm. plazas) (**1,28%**) que las de unidades psicogerítricas (**1,43%**).

2.2.1.B.- Mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eguneko zentroak

Mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eguneko zentroak, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko muga fisiko eta / edo psikiko garrantzitsuak dituztelako, ohiko ingurunean bere premiak behar bezala betetzeko zailtasunak dituzten pertsonen bideratuta daude.

Nabarmentzekoa da eguneko zentro berri bat ireki dela Donostiako Arrasate kalean, eta bertan 18 plaza itundu ditugula. Zentro hori Zorroaga Fundazioak kudeatzen du.

Era berean, 15 plaza itundu ditugu Arrasateko Musakola zentroan, 4 Urretxun, 3 Erreterian, 3 Zegaman eta 1 Donostian.

Tolosako Ama Maria Josefa eguneko zentroan 12 plaza itundu ditugu asteburuetarako.

Guztira, **1.893** plaza daude eta horietatik **1.597k** foru finantzaketa dute.

Abenduaren 31n **369** pertsona zeuden itxaron-zerrendan, aurreko urtean baino bi aldiz baino gehiago.

Urtean zehar **2.171** pertsona artatu dira.

Abenduaren 31n, **1.469** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik **%73** emakumeak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%92**koa zen eta rotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **1,36**koa.

2.2.1.B.- Centros de día para personas mayores en situación de dependencia

Los centros de día para personas mayores en situación de dependencia están dirigidos a personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar actividades de la vida diaria.

Cabe destacar la apertura de un nuevo centro de día en la calle Arrasate de Donostia en el que hemos concertado 18 plazas. Este centro lo gestiona la Fundación Zorroaga.

Hemos concertado asimismo 15 plazas en el centro Musakola de Arrasate, 4 en Urretxu, 3 en Erretería, 3 en Zegama y 1 en Donostia.

En el centro de día Madre Maria Josefa de Tolosa hemos concertado 12 plazas para fines de semana.

Hay un total de **1.893** plazas, de las cuales **1.597** son de financiación foral.

A 31-12 había **369** personas en lista de espera, más que el doble que el año anterior.

A lo largo del año se ha atendido a **2.171** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **1.469** personas, un **73%** de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **92%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,36**.

2.2.2.- ARRETA SOZIOSANITARIOA

Osasun-arazo larriengatik edo muga funtzionalengatik eta/edo gizarte-bazterkeriako arriskuagatik aldi berean osasun-eta gizarte-arreta, koordinatua eta egonkorra, arretaren jarraitutasun-printzipioari egokitua, behar duten pertsonentzako zainketa-multzoa hartzen du arreta soziosanitarioak.

Arlo soziosanitariotik bi esku-hartze ildotan arreta soziosanitario egokia antolatu ahal izateko lan egiten da. Alde batetik, eremu soziosanitarioaren garapenean, koordinaziorako eta baterako lanerako eremu gisa, bai lurralde mailan, bai autonomia mailan, eta, bestetik, baliabide soziosanitarioen kudeaketan, bai artatutako biztanleek, bai haietarako irisgarritasunak eraginda.

2.2.2.A.- Koordinazio soziosanitarioaren garapena

Osasun Sailarekin eta Osakidetzarekin koordinazio soziosanitarioa garatzen ari gara, bai lurralde mailan, bai autonomia mailan.

2.2.2.A.1.- Koordinazio autonomikoa

Autonomia-erkidegoan, Osasun Sailarekin eta Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuarekin elkarlanean aritu gara, eta haiekin batera parte hartu dugu, bai eta Bizkaiko eta Arabako lurralde historikoekin ere, Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko abenduaren 7ko 150/2022 Dekretuaren garapenean.

2.2.2.- ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

La atención Sociosanitaria comprende el conjunto de cuidados destinados a las personas que, por causa de graves problemas de salud o limitaciones funcionales y/o de riesgo de exclusión social, necesitan una atención sanitaria y social simultánea, coordinada y estable, ajustada al principio de continuidad de la atención.

Desde el área Sociosanitaria se trabaja para poder articular una atención sociosanitaria adecuada en dos líneas de intervención. Por un lado, en el desarrollo del espacio sociosanitario, como espacio de coordinación y trabajo conjunto tanto a nivel territorial como Autonómico y por otro en la gestión de recursos de carácter sociosanitario tanto por la población atendida como por el acceso a los mismos.

2.2.2.A.-Desarrollo de la coordinación sociosanitaria

Trabajamos en el desarrollo de la coordinación Sociosanitaria con el departamento de Salud y con Osakidetza tanto a nivel Territorial como a nivel Autonómico.

2.2.2.A.1.-Coordinación Autonómica

A nivel Autonómico hemos colaborado y participado con el Departamento de Salud, el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, así como las Diputaciones Forales de Bizkaia y Araba en el desarrollo del Decreto 150/2022, de 7 de diciembre, de la gobernanza sociosanitaria de Euskadi.

Autonomia erkidegoko "Batzorde Tekniko Iraunkorrea" parte hartu dugu, bai eta "2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategiaren" garapenean ere, zenbait jardun-arlotan lankidetzan:

- Gobernantza soziosanitarioa
- Gobernantzako dekretua
- Finantzaketa-esparrua
- Elkarrengarritasun soziosanitarioa
- Osabide egoitzetan
- Prebentzio soziosanitarioa
- Arreta soziosanitarioa
- Xede-kolektiboak
- Arreta goiztiarra

Proiektu horietako batzuek, 2023an izan duten garapena dela eta, aipamen berezia behar dute:

- "Gipuzkoako Foru Aldundiarekin arreta soziosanitariorako finantza-lankidetzarako hitzarmena" Gobernantza Publiko eta Autogobernu Departamentuak sinatu eta argitaratu du 2023ko martxoaren 6ko EHAAREN otsailaren 27ko 34/2023 Ebazpenean.
- Egoitzetatik Osabideko sarbidea: hirugarren adinekoei arreta ematen dieten egoitza-zentro guztietara zabaldu da, baita osasun-arretako taldeak dituzten desgaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonentzako zentroetara ere.

Hemos participado en la "Comisión Técnica Permanente" de carácter autonómico, así como en el desarrollo de la "Estrategia de atención Sociosanitaria de Euskadi 2021-2024" colaborando en diversas áreas de actuación:

- Gobernanza sociosanitaria
- Decreto de Gobernanza
- Marco de financiación
- Interoperabilidad Sociosanitaria
- Osabide en residencias
- Prevención Sociosanitaria
- Atención Sociosanitaria
- Colectivos Diana
- Atención Temprana

Algunos de estos proyectos, dado el desarrollo que han tenido durante el año 2023, requieren especial mención:

- El "Convenio de colaboración financiera con la Diputación Foral de Gipuzkoa, para la atención sociosanitaria" se ha firmado y se ha publicado por el Departamento de Gobernanza pública y Autogobierno en la Resolución 34/2023, de 27 de febrero del BOPV de 6 de marzo de 2023.
- Acceso a Osabide desde las Residencias: se ha extendido a todos los centros residenciales que atienden a personas de tercera edad e incluso a centros para personas con discapacidad o enfermedad mental que presentan equipos de

atención sanitaria.

2.2.2.A.2.- Lurralde Koordinazioa

2022an Gobernantzari buruzko Dekretu berria onartu ondoren, 2023an ahalegin bat egin da hitzarmen horretan jasotako koordinazio-egiturak aktibatzeke, aurretik zeuden egiturekin jarraitasunez.

Lurralde Kontseilu Soziosanitarioa eguneratuta, Gobernantzari buruzko Dekretu berriaren arabera.

Erakunde Sanitario Integratuen mailan, "Eskualdeko Kontseilu Soziosanitarioak" jarri dira abian, sei Lurralde osoan, bat Erakunde Sanitario Integratu (ESI) bakoitzeko eta hura osatzen duten udalerrietako, eta gutxienez bi bilera egin dira eskualde bakoitzeko.

Kasuak kudeatzeko Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordean, aztertutako kasuen bolumena eta konplexutasuna kontuan hartuta, bi batzorde bereizi izan dira 2023an:

1.- Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordea, astean behin egoitza-unitate soziosanitarioak plazak eskuratzeko.

2.- Balorazio eta orientazio soziosanitarioko batzordea, hamabostean behin nahasmendu mental larria duten pertsonentzako plazak eskuratzeko.

2.2.2.A.2.- Coordinación Territorial

Tras la aprobación del Nuevo Decreto de Gobernanza el año 2022, durante el año 2023 se ha realizado un esfuerzo para activar las estructuras de coordinación recogidas en dicho convenio, con un carácter de continuidad respecto a las estructuras previamente existentes.

Se ha actualizado el Consejo Territorial Sociosanitario de acuerdo al nuevo Decreto de Gobernanza.

A nivel de Organizaciones sanitarias Integradas se han puesto en marcha los "Consejos Sociosanitarios Comarcales", seis en todo el Territorio, uno por cada Organización Sanitaria integrada (OSI) y los municipios que la componen, y se han realizado un mínimo de dos reuniones por comarca.

En la Comisión de Valoración y Orientación Sociosanitaria de gestión de casos, dado el volumen y la complejidad de los casos analizados, durante el año 2023 se han mantenido dos comisiones diferenciadas:

1.- La Comisión de valoración y orientación sociosanitaria para acceso a plazas de las unidades residenciales sociosanitarias con periodicidad semanal.

2.- La Comisión de valoración y orientación sociosanitaria para acceder a plazas para personas con trastorno mental severo con periodicidad quincenal.

2.2.2.B.1.- Egoitza-zentro soziosanitarioak, EUS.

Egoitza soziosanitarioetan osasun eta gizarte arloko arreta handia eskaintzen zaie pertsoneri, aldi berekoa, koordinatua eta egonkorra.

148 plaza dira guztira eta guztiek finantzaketa publikoa dute. Hiru zentrotan banatuta daude: Gurutz Gorria (Donostia), Argixao (Zumarraga) eta Eibar -Torrekua.

SESBeko egoitza-unitate soziosanitarioko plazen kudeaketari dagokionez, 2023an **413** kasu soziosanitario landu dira atal soziosanitariotik. 298 eskaera iritsi dira Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordera, eta horrek 275 sarrera eragin ditu.

Abenduaren 31n, **14** pertsona zeuden egoiza hauetarako itxaron zerrendan.

Urtean zehar **407** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n **140** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik **%49** emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%95**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **2,75**koa izan da. Plaza horiek profil iraunkorreko eta psikogeriatrikoko plazek baino errotazio handiagoa dute, beren ezaugarriak direla eta (iraunkorrekoek, 1,18; eta psikogeriatrikokoek, 1,33).

2.2.2.B.1.- Centros residenciales soziosanitarios, URSS.

Los centros residenciales soziosanitarios son centros destinados a personas que precisan una atención sanitaria y social intensa, simultánea, coordinada y estable.

El total de plazas es de **148**, todas ellas de financiación pública, repartidas en tres centros: Cruz Roja (Donostia), Argixao (Zumarraga) y Eibar -Torrekua.

En lo referente a gestión de plazas de unidad residencial Sociosanitaria URSS, Desde la sección Sociosanitaria durante el año 2023 se han trabajado **413** casos soziosanitarios. Han llegado a Comisión de Valoración y Orientación Sociosanitaria 298 solicitudes y esto ha generado 275 ingresos.

A 31-12 había una lista de espera de **14** personas para acceder a residencias soziosanitarias.

A lo largo del año se ha atendido a **407** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **140** personas, un **49%** mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **95%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) **2,75**. Este tipo de plazas, por sus características, presentan una rotación muy superior a las plazas de perfil permanente (1,18) o de unidades psicogeriatricas (1,33).

2.2.3.- DESGAITASUNA

2.2.3.A.- Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak

Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza zentroak, eguneroko beharrianak beren ohiko ingurunean bete ezin dituzten eta, hortaz, mendekotasun egoeran dauden pertsona desgaituei ohiko etxebizitza iraunkorra, edo aldi baterako bizilekua, ematera bideratutako bizikidetza zerbitzuak dira.

2023an, Irungo Egiluze zentroan desgaitasuna duten pertsonentzako 4 unitate ireki dira, guztira 21 plazarekin.

Usurbilgo Egurtzegi zentroan 19 plaza hitzartu ditugu dibertsitate funtzionala duten pertsonentzako bizikidetza-unitate batean.

Zarauzko garagune berrian 7 plaza hitzartu ditugu Atzegirekin, profil desberdineko pertsonentzako laguntza duen etxebizitza batean.

Gainera, Donostiako Txara I zentroan 6 plazako bizikidetza-unitate bat ireki dugu.

2023an eskaintza **54** plazatan igo da. **992** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

Abenduaren 31n, **109** pertsona zeuden zentro hauetarako itxaron zerrendan.

Urtean zehar **1.000** pertsona artatu ziren.

2.2.3.- DISCAPACIDAD

2.2.3.A.- Centros residenciales para personas con discapacidad

Los centros residenciales para personas con discapacidad son servicios de convivencia destinados a servir de vivienda habitual o permanente y en su caso, temporal, a personas con discapacidad y en situación de dependencia, que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su domicilio personal o familiar.

En 2023 en el centro Egiluze de Irun se han abierto 4 unidades para personas con discapacidad con 21 plazas en total.

En el centro Egurtzegi de Usurbil hemos concertado 19 plazas en una unidad de convivencia para personas con diversidad funcional.

En el nuevo garagune de Zarautz hemos concertado 7 plazas con Atzegi en una vivienda con apoyos para personas con diferentes perfiles.

Además, en el centro Txara I de Donostia hemos abierto una unidad de convivencia con 6 plazas.

En el año 2023 la oferta ha aumentado en **54** plazas. Hay un total de **992** plazas de financiación foral.

A 31-12 había **109** personas en lista de espera para acceder a estos centros.

A lo largo del año se ha atendido a **1.000** personas.

Desgaitasuna / Discapacidad

2023ko Memoria

Abenduaren 31n, **953** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik %40 emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **953** personas, un 40% mujeres

Abenduaren 31n okupazioa %**96**koa zen, eta Gipuzkoako batez besteko errotazioa (urtean artatutako perts./ plazan kop.) **1,01**koa izan da.

La ocupación a 31-12 ha sido del **96%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) media de Gipuzkoa de **1,01**.

2.2.3.B.- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa

2.2.3.B.- Centros de día para personas con discapacidad

Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak diziplina anitzeko talde profesional batek gauzatutako jardun sorta antolatu eta koordinatu baten bitartez, hartzailen garapen personal eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xede dituen arreta gaitzaile integrala eskaintzen dute.

Los centros de día para personas con discapacidad son centros que proporcionan una atención habilitadora integral orientada a facilitar el desarrollo personal y social, la autonomía y la integración social de personas con discapacidad. Esta atención es prestada por un equipo profesional multidisciplinar.

Eguneko zentro berri bat ireki da Zarautzen, 25 plazarekin, Atzegik kudeatua eta dibertsitate funtzional desberdina duten pertsonentzat.

Se ha abierto un nuevo centro de día en Zarauz con 25 plazas, gestionado por Atzegi y dirigido a personas con diferente diversidad funcional.

Irungo Egiluze egoitzan 15 plaza dituen eguneko zentro bat ireki dugu kalte zerebrala duten pertsonentzat.

En la residencia Egiluze de Irún hemos abierto un centro de día con 15 plazas para personas con daño cerebral.

2023an eskaintza **56** plazatan igo da. **833** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

En el año 2023 la oferta se ha incrementado en **56** plazas. Hay un total de **833** plazas de financiación foral.

Abenduaren 31n, **38** pertsona zeuden zentro horietarako itxaron zerrendan, aurreko urtean baino % 3 gutxiago.

A 31-12 había **38** personas en lista de espera para acceder a estos centros, un 3% menos que el año anterior.

2023 urtean zehar **839** pertsona artatu ziren.

En 2023 se ha atendido a **839** personas.

Abenduaren 31n, **788** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik %**43** emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **788** personas, un **43%** mujeres.

Abenduaren 31n okupazio maila %**94,6**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazan kop.), **1,01**koa izan zen.

La ocupación a 31-12 ha sido del **94,6%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,01**.

2.2.4.- GAIXOTASUN MENTALA

2.2.4.A.- Gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza zentroak

Buru-nahaste larria duten pertsonentzako komunitate-ostaturako baliabideak arreta ematen dieten zentro eta zerbitzu soziosanitarioak dira, beren gaitasun eta trebetasun pertsonalak eta harremanetarakoak hobetzeko prestazioen bidez, pertsona horien garapen pertsonala, gizarteratzea eta inguruneko partaidetza sustatzeko eta oro har, beren bizi kalitatea hobetzeko.

2023an, bi egoitza-unitate ireki dira nahasmendu mental larria duten pertsonentzat (NMLEU):

- **NMLEU Plazaola**, Arrasaten. San Juan de Dios ospitaleko ordenak kudeatzen du. Guztira **32 plaza** ditu, 12 plazako bi modulu, eta 1, 3 eta 4 plazako hiru apartamentu.
- **NMLEU Egiluze**, Irunen. GSRk kudeatzen du, eta guztira **25 plaza** ditu, 12 plazako bi modulutan eta 13 plazako beste zentro balioaniztun batean. Zentro horrek desgaitasuna duten pertsonen arreta ematen die 23 plazako unitate batean (bi modulutan banatuta) eta desgaitasuna edo garuneko kaltea duten pertsonentzako eguneko zentro batean.

Arlo soziosanitarioan, 2023an, ostatu emateko **219** kasu soziosanitario landu dira. **78** eskaera iritsi dira Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordera. Aurten, bi egoitza-unitate ireki direnez, 21 lekualdatze-

2.2.4.- ENFERMEDAD MENTAL

2.2.4.A.- Centros residenciales para personas con enfermedad mental

Los recursos de alojamiento comunitario para personas con trastorno Mental Severo son centros o servicios de carácter sociosanitario que atienden a personas con enfermedad mental crónica mediante prestaciones orientadas a mejorar sus capacidades y habilidades, personales y relacionales, con el fin de favorecer su desarrollo personal, su integración y participación en el entorno, y, en general, mejorar su calidad de vida.

En 2023 se han abierto dos Unidades residenciales para personas con Trastorno Mental Severo (URTMS):

- **URTMS Plazaola** en Arrasate, gestionada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, con un total de **32 plazas**, dos módulos de 12 plazas cada uno y tres apartamentos de 1, 3 y 4 plazas.
- **URTMS Egiluze**, en Irún, gestionado por GSR con un total de **25 plazas** en dos módulos de 12 y 13 plazas integrado en un centro polivalente que atiende a su vez a personas con discapacidad en una unidad de 23 plazas (distribuida a su vez en dos módulos) y un centro de día para personas con discapacidad y/o daño cerebral.

Desde la sección Sociosanitaria durante el año 2023 se han trabajado **219** casos sociosanitarios para alojamiento. Han llegado a la Comisión de Valoración y Orientación Sociosanitaria **78** solicitudes. Este año la



Gaixotasun mentala / Enfermedad mental

2023ko Memoria

eskaera eta zerbitzuen berrantolaketa egin dira.

apertura de dos unidades residenciales ha supuesto que se hayan generado 21 solicitudes de traslado y la reorganización de servicios.

352 plaza daude guztira eta **343** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

Hay un total de **352** plazas de las cuales **343** son de financiación foral.

Abenduaren 31n, **52** pertsona zeuden itxaron zerrendan.

A 31-12 había **52** personas en lista de espera.

Urtean zehar **334** pertsona artatu ziren.

A lo largo del año se ha atendido a **334** personas.

Abenduaren 31n, **313** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik **%31** emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **313** personas, un **31%** mujeres.

Abenduaren 31n, okupazioa **%91,3**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%0,97**koa izan zen.

A 31-12 la ocupación ha sido del **91,3%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **0,97%**.

2.2.4.B.- Buru-nahaste larria duten errehabilitazio psikosozialeko zentroak

Buru-nahaste larria duten pertsonentzako errehabilitazio psikosozialeko zentroetan diziplina anitzeko talde batek garatutako jarduketa antolatu eta koordinatuen bidez, arreta integrala ematen da ahal den neurrian, garapen pertsonal eta soziala, autonomia eta gizarteratzea lortzera bideratua.

250 plaza daude guztira eta **239** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

Abenduaren 31n, **7** pertsona zeuden gaixotasun mentalak dituzten pertsonentzako eguneko zentroetarako itxaron zerrendan.

Atal soziosanitarioak **102** eguneko jarduera-kasu landu ditu. Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordera errehabilitazio psikosozialeko eguneko jardueraren **42** eskaera iritsi dira.

Urtean zehar **268** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **224** pertsonari ematen zitzairen arreta, horietatik %32 emakumeak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%91**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,23**koa izan zen.

2.2.4.B.- Centros de rehabilitación psicosocial para personas con Trastorno Mental Severo

En los centros de rehabilitación psicosocial para personas con TMS se proporciona, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones desarrolladas desde un equipo profesional multidisciplinar, una atención habilitadora integral orientada, en todo lo posible, a facilitar el desarrollo personal y social, la autonomía y la integración social.

Hay un total de **250** plazas de las cuales **239** son de financiación foral.

A 31-12 había **7** personas en lista de espera para acceder a centros de día para personas con enfermedad mental.

Desde la sección Sociosanitaria se han trabajado **102** casos de actividad diurna. Han llegado a Comisión de valoración y orientación Sociosanitaria **42** solicitudes de actividad diurna de rehabilitación psicosocial.

A lo largo del año se ha atendido a **268** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **224** personas, un 32% mujeres.

A 31-12, la ocupación ha sido del **91%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,23%**.

2.2.4.C.- Laguntza psikosozial komunitarioko programa

Laguntza psikosozial komunitarioko programa gaixotasun mental larria duten pertsonen etxean laguntza ematen dien zerbitzua da. Pertsonak errehabilitatzea du helburu, beren ingurunean eskaintzen zaizkien laguntzen bidez, erkidegoan bizitza autonomoa izan dezaten.

Horretarako, erabiltzaileek hezitzaile baten laguntza dute astero (normalean bi saio), eta psikologo profesional baten hileko ikuskapena (saio bat).

Saio horiek foru finantzaketa dituzte; Gipuzkoako Foru Aldundiak Agifeseekin (Buru Osasun Arazoa duten Pertsonen eta Senideen Gipuzkoako Elkarteak) eta Aita Menni ospitale-ahizpak erakundearekin dituen hitzarmenen barruan dago programa.

2023an **159 kasu** artatu dira guztira: 96 Agifek, eta 63 Aita Menni. Era berean, urtean zehar, hainbat erabiltzaile erreserba-egoeran egon dira ospitaleratuta egoteagatik edo egonaldi ertainean ingresatuta egoteagatik, eta erabiltzaile berriei arreta ematea edo alta ematea ahalbidetu dute.

Lehen aipatutako eskuhartzeak suposatu dute, 6.383 saio egin dituztela Agifesekoek eta 3.031 saio Aita Mennikoek; guztira, **9.414 saio**.

2023/12/31n 126 pertsona artatzen ari ziren, 64 gizon (% 50,8) eta 62 emakume (% 49,2), batez beste 47 urte eta 2 hilabeterekin (gutxienez 19, gehienez 73); eta programan 3 urte eta

2.2.4.C.- Programa de apoyo psicosocial comunitario

El programa de apoyo psicosocial comunitario es un servicio que presta apoyo en el domicilio a personas con trastorno mental grave. Tiene como finalidad la rehabilitación de las personas mediante apoyos que se le ofrecen en su entorno, para conseguir una vida autónoma en comunidad.

Para ello, las personas usuarias cuentan con el apoyo de una persona educadora semanalmente (normalmente dos sesiones) y con la supervisión mensual (una sesión) de la figura de un profesional psicólogo.

Dichas sesiones cuentan con una financiación foral dado que el programa está incluido en los convenios que la Diputación foral de Guipúzcoa tiene con Agifes, Asociación Guipuzcoana de familiares y enfermos psíquicos, y la entidad Hermanas hospitalarias Aita Menni.

En el año 2023 se han llegado a atender un total de **159 casos**: 96 por parte de Agifes, y 63 a través de Aita Menni. Asimismo, a lo largo del año ha habido varias personas usuarias que debido a encontrarse ingresados o al hecho de haber ingresado en media estancia, han estado en situación de reserva, posibilitando la atención o el alta de nuevas personas usuarias.

Las intervenciones anteriormente citadas han supuesto un total de 6.383 sesiones por parte de Agifes y 3.031 sesiones por parte de Aita Menni lo que da un total de **9.414 sesiones**.

A 31/12/2023 se estaba atendiendo a 126 personas, 64 hombres (50,8%) y 62 mujeres (49,2%), con una media de edad de 47 años y 2 meses (mínima 19, máxima 73); y con una

Gaixotasun mentala / Enfermedad mental

2023ko Memoria

hilabeteko batez besteko antzintasuna zuten, % 37,3k 4 urte baino gehiagoko antzintasuna zuten eta % 57,1ek 2 urte baino gutxiagoko antzintasuna.

Erabiltzaileen diagnostikoei dagokienez, % 50,8k eskizofrenia edo bestelako nahasmendu psikotikoak ditu, % 21,4k nortasun-nahasmendua eta % 12k nahasmendu bipolarra.

2023an zehar laguntza psikosozial komunitarioko programan sartzeko 68 eskaera baloratu dira, 54 alta berri eman dira programan, eta 33 pertsonak baja eman dute edo ez dute programa hasi.

Lehen aipatutako eskuhartzeak suposatu dute, 4.477 saio egin dituztela Agifeseoek eta 2.441 saio Aita Mennikoek; guztira, **6.918 saio**.

antigüedad media en el programa de 3 años y un mes, teniendo un 37,3% más de 4 años de antigüedad y un 57,1% menos de 2 años de antigüedad.

Respecto a los diagnósticos registrados de las personas usuarias, un 50,8% tiene esquizofrenia u otros trastornos psicóticos, un 21,4% trastorno de personalidad y un 12% trastorno bipolar.

A lo largo de 2023 se han valorado 68 solicitudes de acceso al Programa de apoyo psicosocial comunitario, se han producido 54 nuevas altas en el programa, y 33 personas se han dado de baja o no han iniciado el programa.

Las intervenciones anteriormente citadas han supuesto un total de 4.477 sesiones por parte de Agifes y 2.441 sesiones por parte de Aita Menni, lo que da un total de **6.918 sesiones**

2.2.5.- MENDEKOTASUNA, DESGAITASUNA ETA GAIXOTASUN MENTALAREN ESPARRUAN ESKAINITAKO ZERBITZUAK

2.2.5.1.- Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratu eta diagnostikatzeko zerbitzua

Mendekotasuna eta desgaitasuna diagnostikatzeko zerbitzuak laguntzen du mendekotasun eta desgaitasun egoerak identifikatzen, eta, hala badagokio, haien mailaketa egiten. Orobat, eskatzaileak bideratzen ditu beren beharriaz ondoen erantzuten dieten zerbitzurantz edo prestazio ekonomikorantz, edota zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen arteko konbinaziora, haiek eskatzeko betebeharrak betetzen badituzte, betiere.

2.2.5.1.A.- Mendekotasunaren balorazioa

2023an **13.014** pertsonak eskatu dute MBB balorazioa, hau da, 2022ko data berean baino %1 gehiago.

2023an **14.049** balorazio egin dira. Pertsona batzuk balorazio bat baino gehiago dute urtean zehar. Baloratutako **pertsona ezberdinak 13.431** izan dira, 2022ko data berean baino %13 gehiago.

Balorazioa egin zaien pertsonen **%61** emakumeak dira eta **%65ak** 80 urte edo gehiago du.

Balorazioak ebazteko batez besteko denbora **61** egunekoa izan da, 2022an baino 46 egun gutxiago. Abenduan, batez besteko itxaroteko denbora **45** egunekoa zen.

2.2.5.- SERVICIOS Y PROGRAMAS PRESTADOS EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA, LA DISCAPACIDAD Y LA ENFERMEDAD MENTAL

2.2.5.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia y la discapacidad

El servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia, y la discapacidad facilita la identificación, y en su caso, la graduación de las situaciones de dependencia y discapacidad. Asimismo, orienta a las personas solicitantes hacia el servicio o la prestación económica, o hacia la combinación de servicios y/o prestaciones económicas que mejor respondan a sus necesidades, siempre que cumplan los requisitos a los mismos.

2.2.5.1.A.- Valoración de la Dependencia

En 2023, **13.014** personas han solicitado la valoración de BVD, un 1% más que a la misma fecha de 2022.

En 2023 se han realizado un total de **14.049** valoraciones. Hay personas que tienen más de una valoración a lo largo del año. Las **personas diferentes** valoradas han sido **13.431**, un 13% más que en 2022.

El **61%** de las personas valoradas son mujeres y el **65%** tiene 80 o más años.

El tiempo medio de resolución de las valoraciones ha sido de **61 días**, 46 días menos que en 2022. En diciembre el tiempo medio de espera era de **45** días.

2.2.5.1.B.- Orientazioaren balorazioa

2023ko martxoan, adinekoen baliabideetarako (egoitza, eguneko zentroa edo aldi baterako egonaldia) plazaren orientazioa eskatzeko prozedura aldatu da: orain arte RAI esaten zitzaion hori.

Dagoeneko ez da erabiltzen RAI tresna orientabideak egiteko, baizik eta galdetegi bat, egiaztatzen duena ea pertsona hori egoeretako batean dagoen (osasun-egoerarekin lotuta), eta, horren ondorioz, ez ote den gai horrelako baliabideak erabiltzeko.

2023ko martxotik aurrera, orientazio-eskaerak errekurtsua eskatu ondoren soilik izapidetzen dira. Horren ondorioz, balorazioen kopurua nabarmen murriztu da, eta behar direnak baino ez dira egin, izan ere, ikusi dugu, kasu askotan, RAIarekin baloratutako pertsonak ez zutelarik eskatzen.

2023an, **2.886** pertsonak eskatu dute adineko pertsonen baliabideetarako orientazioa baloratzeko, 2022ko RAI eskaerak baino % 40 gutxiago.

2023an **3.992** balorazio egin dira eta **3.892** pertsona baloratu dira, hau da, 2022an RAIarekin baloratutako pertsonak baino % 33 gutxiago.

Balorazioa egin zaien pertsonen **%66** emakumeak dira eta **%76ak** 80 urte edo gehiago du.

Balorazioak ebazteko batez besteko denbora **61** egunekoa izan da. Abenduan, batez besteko itxarote-denbora **25** egunekoa zen.

2.2.5.1.B.- Valoración de orientación

En marzo de 2023 se ha modificado el procedimiento de solicitud de orientación de plaza para recursos de mayores (Residencia, Centro de día o Estancia temporal): lo que hasta ahora se conocía como RAI.

Ya no se utiliza el instrumento RAI para realizar las orientaciones, sino un cuestionario en que se comprueba si la persona se encuentra en alguna de las situaciones (relacionadas con el estado de salud) que pueden dar lugar a la no aptitud para este tipo de recursos.

A partir de marzo de 2023 las solicitudes de orientación sólo se tramitan una vez solicitado el recurso, en consecuencia, el número de valoraciones se ha reducido considerablemente, realizándose únicamente aquellas que son necesarias, ya que veníamos observando que, en muchos casos, las personas valoradas con el RAI finalmente no solicitaban ninguna plaza.

En 2023, **2.886** personas han solicitado la valoración de orientación a recursos de personas mayores, un 40% menos que las solicitudes de RAI de 2022.

En 2023 se han realizado **3.992** valoraciones y se han valorado un total de **3.892** personas, un 33% menos que las personas valoradas con RAI en 2022.

El **66%** de las personas valoradas son mujeres y el **76%** tiene 80 o más años.

El tiempo medio de resolución de las valoraciones ha sido de **61 días**. En diciembre el tiempo medio de espera era de **25** días.

2.2.5.1.C.- Desgaitasuna

Apirilaren 20an jarri zen indarrean 888/2022 Errege Dekretua, urriaren 18koa, desgaitasun-maila aitortu, deklaratu eta kalifikatzeko prozedura ezartzen duena.

Errege-dekretu hau indarrean jartzean, **desgaitasunaren ebaluazioa 4 baremo** hauek aplikatuz egiten da:

A.- Pertsonaren Urritasun Globalaren Baremoa (PUGB).

B.- Jardueraren Mugen Baremoa (JMB).

C.- Parte hartzeko murrizketen baremoa (PMB).

D.- Testuinguru-faktoreak eta ingurumen-oztopoak ebaluatzeko baremoa (TIOB).

2023an **6.079** pertsonak eskatu dute desgaitasunaren balorazioa, aurreko urtean baino %2 gutxiago.

2023an, **8.421** balorazio egin dira, 2022an baino % 35 gutxiago. Baloratutako pertsona ezberdinak **8.372** izan dira (%49 emakumezkoak).

Baloratutako pertsonen **%59ak** %33 eta %64 bitarteko desgaitasun gradua dauka.

Balorazioak ebazteko batez besteko denbora **152** egunekoa izan da. Abenduan, batez besteko itxaronaldia **96** egunekoa zen lehen aldiz baloratuak izan diren pertsonen artean.

2.2.5.1.C.- Discapacidad

El 20 de abril entró en vigor el Real Decreto 888/2022, de 18 de octubre, por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.

Con la entrada en vigor de este real decreto, la **evaluación de la discapacidad** se realiza mediante la aplicación de los siguientes **4 baremos**:

A.- Baremo de Deficiencia Global de la Persona (BDGP).

B.- Baremo de Limitaciones en la Actividad (BLA).

C.- Baremo Restricciones en la Participación (BRP).

D.- Baremo de evaluación de los Factores Contextuales y Barreras Ambientales (BFCA).

En 2023, **6.079** personas han solicitado la valoración de discapacidad, un 2% menos que el año anterior.

En 2023 se han realizado un total de **8.421** valoraciones, un 35% más que en 2022. Las personas diferentes valoradas han sido **8.372** (49% mujeres).

El **59%** de las personas valoradas tiene una discapacidad entre 33-64%.

El tiempo medio de resolución de las valoraciones ha sido de **152 días**. En diciembre el tiempo medio de espera era de **96** días en las personas valoradas por primera vez.

2.2.5.2.- Etkez-etxeko laguntza zerbitzua

Etkez etxeko laguntza zerbitzua asistentzia eta prebentzio izaerako zerbitzua da, mendekotasun egoeran dauden edo mendekotasun arriskuan dauden pertsonen etxean jarrai dezaten laguntzera bideratua. Xede horri begira, etxeko laguntza eta laguntza pertsonala ematen zaio interesatuari, bizitza etxean bertan egiteko eta komunitatean integratzeko aukera izan dezan, isolatze egoerak saihestuz.

2023an **6.367** pertsona artatu dira; horietatik **4.600** Foru Aldundiak bere gain hartu ditu eta **1.767** ez. **%68** emakumeak dira. **6.100** pertsona ezberdin izan dira; urtean zehar, izan ere, pertsona batzuk Aldundiak bere gain hartu ditu lehen ez zituenak, edota udalerriz aldatu dira eta, ondorioz, multzo bat baino gehiagotan zenbatu dira. Zenbaketa horretan, Aldundiak bere gain hartu gabeko 623 pertsona sartzen dira, erregistro bateratuan jasota ez daudenak.

2023ko laugarren hiruhilekoan, **4.322** pertsonari eman zitzaizkien zerbitzua

BVD mailaren araberako sailkapena honako hau da:

2.2.5.2.- Servicio de ayuda a domicilio

El servicio de ayuda a domicilio es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria en situación de dependencia, o en riesgo de dependencia, a permanecer en su domicilio, ofreciéndole una ayuda de atención doméstica y personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

En 2023 se ha atendido a **6.367** personas, de las cuales **4.600** personas han sido asumidas por la Diputación Foral y **1.767** no. El **68%** son mujeres. Las personas diferentes han sido **6.100**, ya que hay personas que han pasado de no asumidas a asumidas, o de un municipio a otro y por tanto se computan en más de una ocasión. En este cómputo se incluyen 623 personas no asumidas que no constan en el registro unificado.

En el cuarto trimestre de 2023 se prestó servicio a **4.322** personas.

La clasificación en función del grado BVD es la siguiente:

T.2.- EEL .Artatutakoak.BVD/SAD. P.Atendidas.BVD

Gradu/grado	Kopurua/Núm	%
Baloratu gabe/Sin valorar	756	17
0	865	20
1	1.388	32
2	824	19
3	489	11
Guztira/Total	4.322	100

Desgaitasun mailaren araberako sailkapena honako hau da:

La clasificación en función del **grado de discapacidad** es la siguiente:

T.3.- EEL .Artatutakoak.Desgaitasun graduka/SAD. P.Atendidas.Grado Discapacidad

Gradua/grado	Kopurua/Núm	%
Baloratu gabe/Sin valorar	1.879	43
<33	130	3
33-64	1.095	25
65-74	588	14
>=75	630	15
Guztira/Total	4.322	100

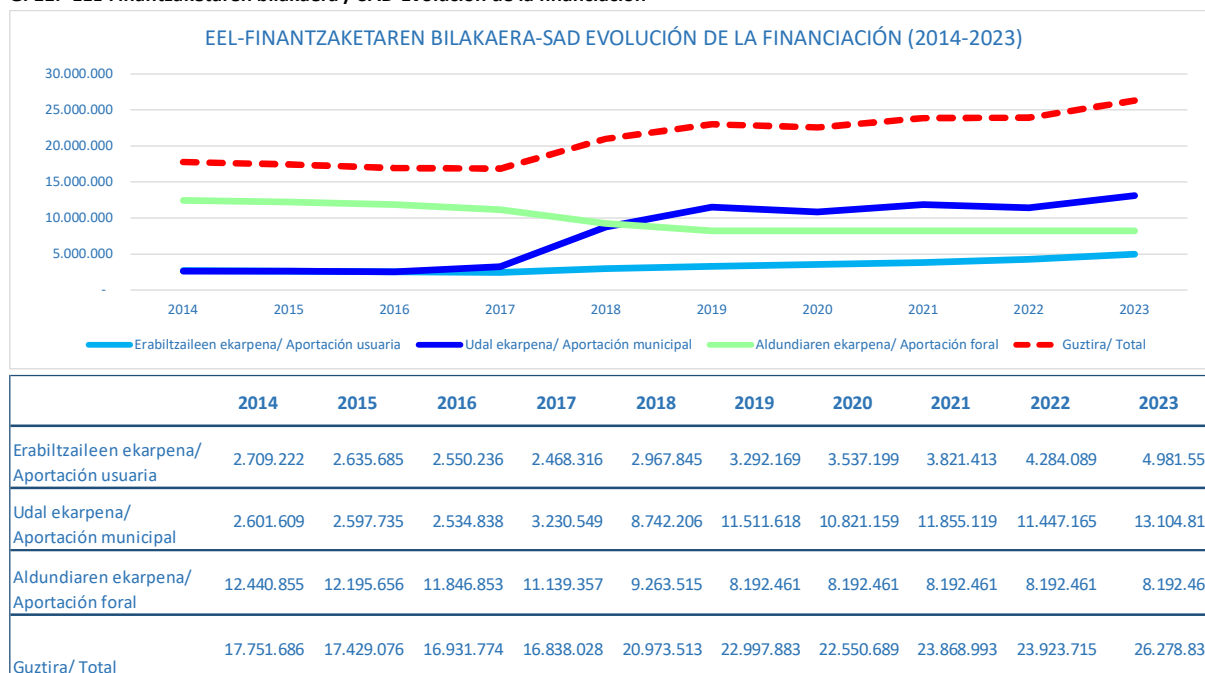
2023an eman diren laguntza-orduei dagokienez, **%84a** Foru Aldundiak bere gain hartu dituen pertsoneri eman zaie. Guztira **1.269.506** ordu eman dira.

En cuanto a las horas prestadas durante el año 2023, el **84%** corresponde a horas de personas que son asumidas por la Diputación Foral. En total se han prestado **1.269.506** horas.

Finantzaketaren bilakaera hurrengo grafikoan ikus daiteke.

La evolución de la financiación se muestra en el siguiente gráfico.

G. 11.- EEL-Finantzaketaren bilakaera / SAD-Evolución de la financiación



2.2.5.3.- Atsedenerako zerbitzua

Zerbitzu honetan aldi baterako egonaldiak eskaintzen zaizkie -egoitza zentroetan edo eguneko zerbitzu edo zentroetan-, mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonen, eta desgaitasuna edo gaixotasun mental kronikoa duten, eta normalean sare sozio-familiarak artatzen dituen pertsonen. Egonaldi hauen helburua da zaintzaile nagusiari aukera ematea atsedenerako, indarberritzeko edota garapen pertsonalerako denbora har dezan, edota egiten duen zaintzalanak eragozten dion premia-egoera bati aurre egin ahal izateko.

2.2.5.3.A.- Adineko pertsonen egoitzetako oinarrizko plazetan

Adineko pertsonen egoitzetako oinarrizko plazetan, aldi baterako **348** egonaldi egin dira 2023an. Guztira, **258** pertsona ezberdin artatu dira.

Artatu diren pertsonetatik **%76** emakumeak dira.

Abenduaren 31n, aldi baterako egonaldien erabiltzaileak **17** pertsona ziren.

2.2.5.3.B.- Adineko pertsonen egoitzetako unitate psikogeriatrikoetan

Adineko pertsonen egoitzetako unitate psikogeriatrikoetan, aldi baterako **37** egonaldi egin dira 2023an. Guztira **35** pertsona ezberdin artatu dira.

2.2.5.3.- Servicio de respiro

El servicio de respiro ofrece estancias temporales en centros residenciales, servicios o centros de día a personas en situación de dependencia, sean personas mayores o personas con discapacidad o enfermedad mental crónica grave, que habitualmente son atendidas por su red sociofamiliar de apoyo, con el fin de ofrecer a la persona cuidadora principal un tiempo para su descanso, recuperación y/o desarrollo personal, o para hacer frente a una situación de necesidad que le impida el ejercicio de sus funciones de cuidado.

2.2.5.3.A.- En plazas básicas de residencias para personas mayores

En las plazas básicas de residencias para personas mayores durante el año 2023 ha habido **348** estancias temporales, y el total de personas diferentes atendidas ha sido de **258**.

El **76%** de las personas atendidas son mujeres.

A 31-12 había **17** personas usuarias de estancias temporales.

2.2.5.3.B.- En unidades psicogerítricas de residencias para personas mayores

En las unidades psicogerítricas de residencias para personas mayores durante el año 2023 ha habido **37** estancias temporales, y el total de personas diferentes atendidas ha sido de **35**.

Artatu diren pertsonetatik **%77** emakumeak dira.

El **77%** de las personas atendidas son mujeres.

Abenduaren 31n 6 erabiltzaile zeuden.

A 31-12 había 6 personas usuarias.

2.2.5.3.C.- Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitzetan

2.2.5.3.C.- En residencias para personas con discapacidad

Desgaitasuna duten pertsonen egoitzetan, aldi baterako **1.262** egonaldi egin dira 2023an. Guztira **197** pertsona ezberdin artatu dira.

En las residencias para personas con discapacidad durante el año 2023 ha habido **1.262** estancias temporales, y el total de personas diferentes atendidas ha sido **197**.

Artatu diren pertsonetatik **%43** emakumeak dira.

El **43%** de las personas atendidas son mujeres.

Abenduaren 31n, aldi baterako egonaldien **11** erabiltzaile zeuden.

A 31-12 había **11** personas usuarias de estancias temporales.

2.2.5.3.C.- Gaixotasun mental kronikoa duten pertsonentzako egoitzetan

2.2.5.3.C.- En residencias para personas con enfermedad mental crónica

2023ko abuztuan, gaixotasun mental larria duten pertsonentzako aldi baterako egonaldietarako bi plaza itundu dira Petra Lekuonako URTMSn.

En agosto de 2023 se han concertado dos plazas de estancias temporales para personas con enfermedad mental grave en la URTMS de Petra Lekuona.

Aldi baterako **3** egonaldi egin dira 2023an. Guztira **2** pertsona ezberdin artatu dira, gizon bat eta emakume bat.

Durante el año 2023 ha habido **3** estancias temporales, y el total de personas diferentes atendidas ha sido **2**, un hombre y una mujer.

Abenduaren 31n, aldi baterako egonaldien erabiltzaile bat zegoen.

A 31-12 había una persona usuaria de estancias temporales.

2.2.5.4.- Laguntza teknikoak emateko zerbitzua

2.2.5.4.1- Laguntza teknikoak emateko eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua

Laguntza produktuak emateko eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzuaren helburua da eguneroko jarduerak egiteko autonomia pertsonala sustatzea eta bakoitza modu autonomoan molda dadin ahalbidetzea. Xede horri begira:

- a) dauden laguntza-elementuei buruz eta irisgarritasuna hobetzeko ingurune fisikoan egiten diren moldaketei buruz informatzen du, orientabideak emanez.
- b) beren etxean hala nola bizileku edo egoitza zerbitzuren batean dauden pertsonen, eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko beharrezkoak diren laguntza-elementu berreskuragarriak eskuratzeko aukera ematen die, mailegu edota aldi baterako lagapen sistemaren bidez.
- c) ohiko etxebizitza egokitzeko proposamenak egiten ditu, etxearen irisgarritasuna hobetzeko eta etxe horren barruan autonomia-maila pertsonala areagotzeko.

Urtean zehar **6.887** laguntza eman dira, eta emakidak jaso dituzten pertsona ezberdinak **2.845** izan dira guztira, **%60** emakumeak.

2.2.5.4.- Servicio de ayudas técnicas

2.2.5.4.1- Servicio de ayudas técnicas y adaptación del medio físico

El servicio de ayudas técnicas y adaptación del medio físico tiene por objeto favorecer la autonomía personal en la realización de actividades de la vida diaria y el desenvolvimiento autónomo. Con esa finalidad:

- a) informa y orienta sobre los productos de apoyo existentes y sobre las adaptaciones del entorno físico que permiten mejorar la accesibilidad.
- b) facilita el acceso, mediante un sistema de préstamo o de cesión temporal, a los productos de apoyo recuperables necesarios para realizar las actividades de la vida diaria, tanto a personas que se encuentran en su domicilio como en algún servicio de alojamiento o residencial.
- c) realiza propuestas de adaptación de la vivienda habitual orientadas a mejorar su grado de accesibilidad y el grado de autonomía personal dentro de ella.

Durante el año se han concedido **6.887** ayudas y el total de personas diferentes con concesiones ha sido de **2.845**, un **60%** mujeres

2.2.5.4.2.- Berreskuratu ezin diren laguntza- produktuak eskuratzeko laguntza ekonomikoa

Berreskuratu ezin diren laguntza-produktuak eskuratzeko laguntza ekonomikoaren helburua da beren autonomia pertsonala mugatua daukaten pertsonen berreskuragarriak ez diren laguntza-elementuak erosteko eta, hala egokituz gero, ezartzeko bidea erraztea, betiere modu autonomoan moldatzeko dituzten aukerak optimizatuz, edota eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko besteengandik jasotzen duten laguntza erraztuz.

Berreskuragarriak ez diren laguntza-elementuak, beren ezaugarriengatik besterenezinak diren elementuak dira, hau da, eskatzaile bakar batek balia ditzakeenak edo, aparteko kasuren batean, pertsona batek baino gehiagok aldi berean erabil ditzaketenak.

2023an **1.562** laguntza eman dira eta emakidak jaso dituzten pertsona ezberdinak **1.484** izan dira guztira, **%60** emakumeak.

2.2.5.4.2.- Ayuda económica para la adquisición de productos no recuperables

La ayuda económica para la adquisición de productos no recuperables tiene como objetivo facilitar la compra, y en su caso, la instalación de productos de apoyo no recuperables a personas con limitaciones en su autonomía personal, con el fin de favorecer al máximo sus posibilidades de desenvolverse autónomamente y/o de facilitar el apoyo que le prestan otras personas para realizar las actividades básicas de la vida diaria.

Se entiende por productos de apoyo no recuperables, aquellos que, por sus características, sean intransferibles y beneficien, por tanto, a una única persona demandante o, excepcionalmente, a varias de forma simultánea.

Durante el año 2023 se han concedido un total de **1.562** ayudas y el total de personas diferentes con concesiones ha sido de **1.484**, un **60%** mujeres.

2.2.5.4.3.- Larrialdietako prozedura ospitaleetatik

2019az geroztik, larrialdi-prozedura bat dago Donostia Ospitalearekin eta Eibar eta Mendaroko ospitaleekin adostuta, ospitaleko alta jaso ondoren pertsonak laguntza-produktuak behar dituzten kasuak artatzeko.

Egoera horietan, ospitaleratzeak funtsezko aldaketa ekarri du pertsona horien autonomian, eta, etxera itzultzeko, laguntza-produktuak behar dituzte nahitaez.

2023ko martxoan, zerbitzu hori ospitale hauetara zabaldu zen: Matia Bermigham, Bidasoako Ospitalea, Zumarragako Ospitalea, Asunción Klinika eta Debagoieneko Ospitalea.

Larrialdiko prozedura horren bidez 233 pertsona artatu ziren 2023an.

2.2.5.4.4.- Ohiko etxebizitzan eta ibilgailu partikularretan egokitzapenak egiteko laguntza ekonomikoa

Ohiko etxebizitzan eta ibilgailu partikularretan egokitzapenak egiteko laguntza ekonomikoaren helburua da beren autonomia pertsonala mugatua daukaten pertsonen beren ohiko etxebizitzan edota ibilgailu pribatuan moldaketak egiteko bidea erraztea, betiere irisgarritasuna hobetuz, modu autonomoan moldatzeko dituzten aukerak optimizatuz, edota eguneroko bizimoduko oinarritzko jarduerak egiteko besteengandik jasotzen duten laguntza erraztuz.

2.2.5.4.3.- Procedimiento de urgencia desde hospitales

Desde el año 2019 existe un procedimiento de urgencia acordado con el Hospital Donostia y los Hospitales de Eibar y Mendaro para atender aquellos casos en los que tras el alta hospitalaria las personas requieran de productos de apoyo.

Se trata de situaciones en las que el ingreso hospitalario ha supuesto un cambio sustancial en la autonomía de dichas personas y que para su retorno a domicilio requieren necesariamente productos de apoyo.

En marzo de 2023 se amplió dicho servicio a los siguientes hospitales: Matia Bermigham, Hospital Bidasoa, Hospital Zumárraga, Clínica de la Asunción y Hospital Alto Deba.

Las personas atendidas mediante este procedimiento de urgencia durante el 2023 fueron 233.

2.2.5.4.4.- Ayuda económica para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares

La ayuda económica para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares tiene como objetivo facilitar a las personas con limitaciones en su autonomía personal, la realización de adaptaciones en su vivienda habitual y/o en su vehículo particular con el fin de mejorar su accesibilidad, favorecer al máximo sus posibilidades de desenvolverse autónomamente y facilitar el apoyo que les prestan otras personas para realizar las actividades básicas de la vida diaria.



2023an **446** laguntza eman dira, eta emakidak jaso dituzten pertsona ezberdinak **342** izan dira guztira, **% 61** emakumeak.

Laguntza produktuen onuradunak, **guztira**, hau da, laguntza hauek jaso dituzten **persona ezberdinak**: laguntza produktuak, berreskuratu ezin diren laguntza-produktuak eskuratzeko laguntza ekonomikoak, eta ohiko etxebizitzan eta ibilgailu partikularretan egokitzapenak egiteko laguntza ekonomikoak, **3.507** pertsona izan dira, eta hauetatik **%61** emakumeak dira. Emandako laguntza guztiak, guztira, **8.893** izan dira.

2023an, **4.958** pertsonak (%59 emakumeak) **14.146** laguntza tekniko eskatu dituzte.

Durante el año 2023 se han concedido un total de **446** ayudas y el total de personas diferentes con concesiones ha sido de **342**, un **61%** de ellas mujeres.

El **total de personas diferentes** beneficiarias del total de ayudas técnicas, es decir, de ayudas técnicas, ayudas económicas para la adquisición de productos no recuperables, y de ayudas económicas para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares, es de **3.507** personas, de las cuales el **61%** son mujeres. El total de ayudas concedidas ha sido de **8.893**.

En 2023, **4.958** personas (59% mujeres) han solicitado **14.146** ayudas técnicas.

2.2.5.5.- Sendian Programa

Sendian programa mendekotasuna duten pertsonak etxean artatzen dituzten familiei laguntzeko baliabide batzuk biltzen dituen programa da. Besteak beste, prestakuntza ikastaroak, autolaguntzako taldeak, laguntza psikologikoa ematekoak, edota eguneko arreta asteburu eta jaiegunetan.

737 pertsona altan daude programan (%56 emakumeak).

2023 an ondoren zehazten diren jarduerak egin dira:

2.2.5.5.- Programa Sendian

El Programa Sendian es un programa que agrupa un conjunto de recursos de apoyo a las familias que atienden en su domicilio a personas con dependencia. Incluye cursos de formación, grupos de autoapoyo, de apoyo psicológico, y atención diurna durante los fines de semana y festivos.

Hay **737** personas en alta en el programa (56% de mujeres).

Durante 2023 se han realizado las actividades que se especifican a continuación.

T. 4.- Sendian. Erabiltzaileak/Personas usuarias

Sendian: Erabiltzaileak/ Personas usuarias			
Modalitatea/Modalidad	G/H	E/M	Guzt/total
EZ Egonaldiak/Estancias en CD	57	127	184
Banakako laguntza psikologikoa/Apoyo psicológico individual	220	245	465
Laguntza taldeak/Grupos de apoyo	126	98	224

2.2.5.6.- Arreta Goiztiar Zerbitzua

Arreta goiztiar zerbitzua da 0-6 urte bitarteko haurrei, haien familiartekoei eta inguruneari zuzendutako esku-hartzeen multzoa. Diziplinarteko ikuspegi batetik begiratuta – Osasuna, Hezkuntza eta Gizartea–, helburutzat dauka erantzutea, ahalik eta lasterren, eta osotasunean, garapenean nahasmenduak dituzten edo haiek pairatzeko arriskua duten haurren beharizan iragankor nahiz iraunkorrei.

Uztailean onartu dugu 24/2023 Foru Dekretua, uztailearen 18koa, Arreta Goiztiarreko Zerbitzu Publikoaren prestazioa arautzen duena.

2023an **1.636** (%32 neskek) haur artatu dira guztira, hau da, aurreko urtean baino %36 gehiago.

Ondorengo taulan, adinaren eta sexuaren araberrako banaketa eta bilakaera ikus daitezke.

2.2.5.6.- Servicio de atención temprana

El servicio de atención temprana engloba un conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a sus familias y al entorno, que, desde una perspectiva interdisciplinar sanitaria, educativa y social, tienen por objetivo dar respuesta, lo más pronto posible y con carácter integral, a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños y niñas con trastornos en su desarrollo o con riesgo de padecerlos.

En julio hemos aprobado el Decreto Foral 24/2023, de 18 de julio, por el que se regula la prestación del Servicio Público de Atención Temprana.

El número de niños y niñas atendidas durante el año 2023 ha sido de **1.636** (32% niñas), lo que supone un aumento del 36% respecto al año anterior.

La distribución por edades y sexo, así como la evolución, se muestra en la siguiente tabla.

T. 5.- Arreta goiztiarra. Erabiltzaileak/Atención temprana. Personas usuarias

Urtea/Año	Neskak/Niñas				Mutilak/ Niños				Guztira/Total			
	<=3	4-5	>=6	Guztira	<=3	4-5	>=6	Guztira	<=3	4-5	>=6	Guztira
2019	97	112	3	212	163	292	16	471	260	404	19	683
2020	79	167	2	248	123	407	6	536	202	574	8	784
2021	83	209	3	295	153	492	17	662	236	701	20	957
2022	119	260	1	380	206	619	1	826	325	879	2	1206
2023	196	328	3	527	302	801	6	1.109	498	1129	9	1.636

2.2.5.7.- Bizimodu independentea babesteko zerbitzua

Bizimodu independentea babesteko zerbitzua bizi-programa independentean oinarrituta egituratu da, eta desgaitasuna duten eta beren Bizitza Plana Independentea zuzenean kudeatu ezin duten pertsonen zuzendua dago; hau da, adimen desgaitasunak edota gaixotasun mentalak eragindako mugak dituzten eta, ondorioz, autonomiaz moldatzeko eta komunitatean parte-hartze aktiboa izateko besteren laguntza behar duten pertsonen zuzendua.

Laguntza eman eta akonpainamendua egiteko ekintzen multzo antolatu eta koordinatua da; laguntza ematea du helburu, pertsona jada bakarrik edo modu independentean bizi denean, edo hala bizi nahi duenean, hala nola bikotearekin edo beste pertsona desgaituekin edo gaixotasun mentala dutenekin bizi denean. Laguntza-sistema hau modu dinamikoa eta malgua da, bakoitzaren premietara egokituta.

2023an, zerbitzu honetan **61** pertsonen parte hartu dute, aurreko urtean baino 4 gehiago eta hauetatik %48 emakumeak dira.

2.2.5.8.- Bizimodu independentea babesteko programa

Bizimodu independentea babesteko programa desgaitasun fisikoa izanik besteren laguntza behar duten pertsonen zuzendua dago.

Laguntzaile pertsonal bat kontratatzeak kostua ordaintzen laguntzeko dirulaguntza bidez ematen da zerbitzua bai eta laguntza eta orientazio zerbitzu baten bidez ere. Honen helburua gizartean parte hartzea bultzatzea da.

2.2.5.7.- Servicio de apoyo a la vida independiente

El servicio de apoyo a la vida independiente se articula a partir de un programa de vida independiente dirigido a personas con discapacidad que no pueden gestionar directamente su Plan de Vida Independiente debido a las limitaciones derivadas de su discapacidad intelectual y/o enfermedad mental y que tienen necesidades de apoyo para su desenvolvimiento autónomo y su participación activa en el entorno comunitario.

Consiste en un conjunto organizado y coordinado de acciones de apoyo y acompañamiento que les ofrece apoyo cuando ya viven de manera independiente o desean hacerlo solas, en pareja o conviviendo con otras personas con discapacidad y/o enfermedad mental. La prestación del sistema de apoyos es dinámica, flexible y adaptada a las necesidades de cada persona.

En 2023 han tomado parte en este servicio **61** personas, 4 más que el año pasado y el 48% eran mujeres.

2.2.5.8.- Programa de apoyo a la vida independiente

El programa de apoyo a la vida independiente se dirige a personas con discapacidad física que tienen necesidades de apoyo.

Consiste en una prestación económica para compensar los gastos de contratación de un asistente personal y un servicio de apoyo y orientación con el fin de favorecer su participación en la sociedad.

2023an, zerbitzu honetan **27** pertsonak parte hartu dute, aurreko urtean bezala eta hauetatik %44 emakumeak dira.

En 2023 han tomado parte en este servicio **27** personas, igual que el año anterior y el 44% eran mujeres.

2.2.5.9.- Gaitasun juridikoa gauzatzeko laguntza neurriak

2.2.5.9.- Medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica

Zerbitzu honen bidez, judizialki ezarritako laguntzak ematen zaizkie pertsonari, beren gaitasun juridikoa bermatzeko, pertsona horiek familia-laguntzarik ez dutenean. Zerbitzu hori Hurkoa eta Gertuan fundazioekin egindako hitzarmenen bidez garatzen da.

Es un servicio que consiste en la prestación de apoyos judicialmente establecidos a las personas para garantizar el ejercicio de su capacidad jurídica, cuando estas personas carezcan de apoyo familiar. Este servicio se desarrolla mediante convenios con las fundaciones Hurkoa y Gertuan.

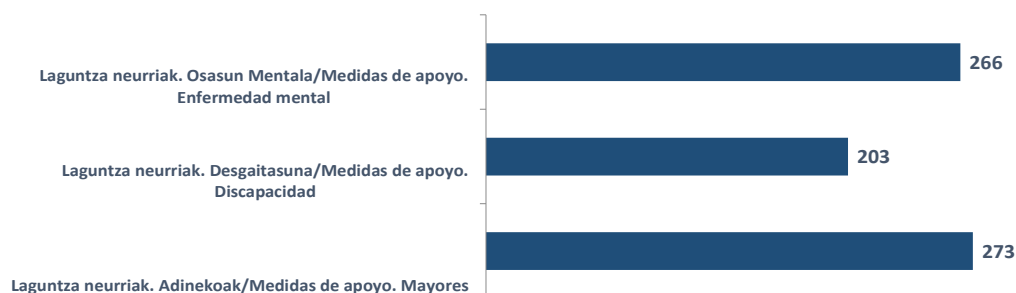
Laguntza neurriak ematen zaizkien pertsonen profila honako hau da: % 38ak adineko pertsonak dira, %35ak buruko gaixotasuna dute, eta % 27ak desgaitasuna dute.

En cuanto al perfil de las personas a las que se presta medidas de apoyo, un 38% son personas mayores, un 35% presentan problemas de salud mental, y un 27% son personas con discapacidad intelectual.

2023an, **742** pertsonak izan dituzte laguntza neurriak; horietatik %46, emakumezkoak.

En 2023 se ha prestado medidas de apoyo a **742** personas, un 46% de ellas mujeres.

G. 12- Laguntza neurriak izan dituzten pertsonen profila/ Perfil de las personas con medidas de apoyo



2.2.6.- HAURREN ETA NERABEEN BABESEKO ZERBITZUA

2.2.6.1.- Haurren babesgabetasuna balioesteko eta diagnostikatzeko zerbitzua

Zerbitzu honen helburua hau da: adingabe bat ustez babesgabetasun-egoera larrian dagoela jakinarazteko erakunde, profesional, elkarte, partikular eta abarrek egindako jakinarazpenak jasotzea. Babesgabetasun-egoera larriaz ulertzen da adingabeek beren ongizatean galera nabaria pairatzea, gurasoek edo legezko arduradunek arduragabekieriaz jokatzeko dutelako edo tratu txarrak ematen dizkietelako. Horrez gain, eta jakinarazpena jaso eta gero, balorazio-prozesu bat egiten da, susmoen egiazkotasuna, larritasun-maila zein babesgabetasun-egoerari lotuta egon daitezkeen arazoak egiaztatzeko, eta, azkenik, esku hartzeko beharrak zehazteko asmoz, eragindako adingabeen babeseta eta ongizatea bermatu ahal izateko.

Babesgabetasun-egoerak 4 tipologiatan banatzen ditugu:

- Lurraldean erreferentziazko helduak dituzten haurren eta nerabeen babesgabetasun-egoeraren berri emateko jakinarazpenak. Hauek dira adingabeen ardura dutenek babesteko betebeharraren ez-betetzat edo betetze desegokitzat hartzen diren egoerak: tratu txar fisikoa, abandonu fisikoa, tratu txar emozionala, abandonu emozionala, sexu-abusua edo 2017ko maiatzaren 9ko 152 Dekretuan, Balora tresnan, jasota dauden beste egoera batzuk.

- Adingabe arau-hausleei buruzko

2.2.6.- PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA

2.2.6.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la desprotección infantil

La finalidad de este servicio consiste en recibir aquellas notificaciones realizadas por organismos, profesionales, asociaciones, particulares, etc. en las que se considera que una persona menor de edad se encuentra en situación de grave desprotección, entendiéndose esto como aquellas situaciones en las que sufre un menoscabo importante de su bienestar debido a actitudes negligentes o maltratantes por parte de sus progenitores o responsables legales. A su vez, una vez recibida esta notificación, se trata de llevar a cabo un proceso de valoración dirigido a confirmar su veracidad, el nivel de gravedad, los problemas que pueden estar asociados a la situación de desprotección y, finalmente, establecer las necesidades de intervención para poder garantizar la protección y bienestar de la persona o personas menores de edad afectadas.

Las tipologías de desprotección son las 4 siguientes:

- Notificaciones de situaciones de desprotección infantil de niños, niñas y adolescentes que tienen personas adultas de referencia en el Territorio. Situaciones consideradas como incumplimiento o inadecuado cumplimiento de los deberes de protección por parte de los responsables de una persona menor de edad: maltrato físico, abandono físico, maltrato emocional, abandono emocional, abuso sexual u otros supuestos contemplados en el Decreto 152/2017, de 9 de mayo, Instrumento Balora.

- Notificaciones de menores infractores. En

jakinarazpenak. Kategoria honen barruan sartzen dira Adingabeen Fiskaltzak igortzen dituen espedienteak, Adingabeen Erantzukizun Penal arautzen duen 5/2000 Legeak xedatutakoari jarraituz; horren arabera, arau-hausleak diren eta 14 urtetik beherakoak diren edo, Fiskaltzak egokitzat jotzen duenean, adin horretatik gorakoak diren adingabeen kasu guztiak Foru Aldundira bideratzen dira, erakundeak egokitzat jotzen dituen neurriak har ditzan.

- Familia erreferentziarik ez duten atzerritar adingabe migratzaileak, zerbitzuan sartzeko jakinarazpena Europako Erkidegotik kanpoko herrialdeetakoak diren adingabeak dira, senideen edo arduradunen laguntzarik ez dutenak.

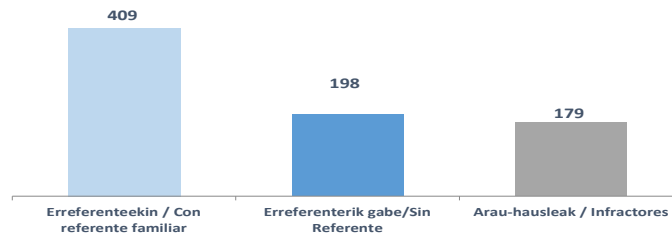
2023 urtean **786** desbabes jakinarazpen egon dira, **764** adingabe eta **560** famili inplikatuak egon dira.

esta categoría se incluyen las remisiones de expedientes por parte de la Fiscalía de Menores de acuerdo con la Ley 5/2000 de Responsabilidad Penal de los menores, por la cual, todos aquellos casos de niños, niñas y adolescentes infractores cuya edad esté por debajo de los 14 años y aquellos que, estando por encima de esta edad, la Fiscalía lo considere oportuno, son remitidos a esta Diputación Foral para que adopte las medidas que considere pertinentes.

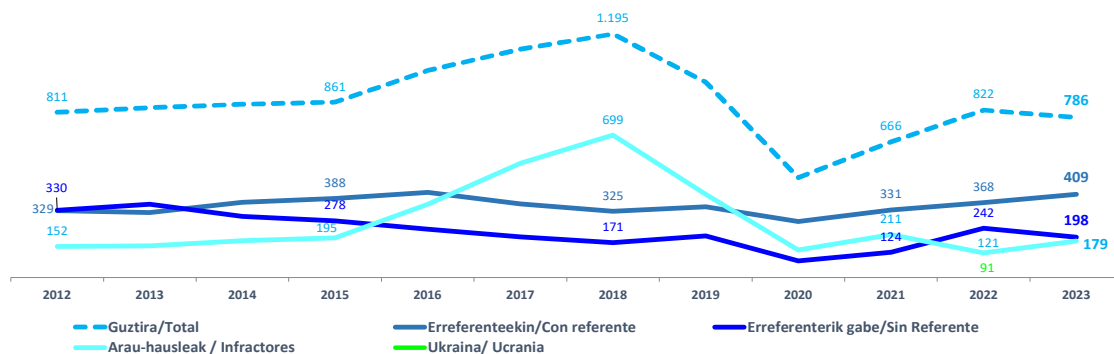
- Notificaciones de ingreso de personas menores de edad migrantes sin referentes familiares. Se trata de personas menores de edad originarias de países extracomunitarios que no cuentan con acompañamiento de ningún familiar responsable.

En 2023 ha habido **786** notificaciones de desprotección, estando implicados **764** niños y niñas y **560** familias.

G. 13.- Jakinarazpen mota/Tipo de notificación



G. 14 Jakinarazpenen bilakaera/ Evolución de las notificaciones



2.2.6.2.- Adingabeentzako egoitza-zentroak

Adingabeentzako egoitza-zentroak elkarbitza zentroak dira, adingabeei egoitza-harrera egitera bideratuak, halakotzat harturik izaera administratibo edo judizialeko zaintza. Neurri horren helburua da haur eta nerabeei arreta integrala ematea, egoitza ingurunean, beren premia materialak, afektiboak eta hezkuntza arlokoak familian bertan bete ezin direnean.

Egoitza harrera aldi baterako izaten da ohikoan; horrela bada, adingabea bere familia biologikora itzultzea edo beste neurri alternatibo batzuetara bideratzea izaten du helburu –familia harrera edo adopzioa, esaterako–, baina, egoitza-harreraren dagoen bitartean, ahal bada, lotura familiarrak mantentzen saiatuz, adingabearentzat kaltegarria ez bada behintzat.

Helburu nagusia erabiltzaileari babes eremu bat ematea da, garapen afektibo, psikologiko, intelektual eta sozial egokia izan dezan. Xede horri begira, adingabearen premiei modu egoki eta eraginkorrean erantzuteko beharrezkoak diren baliabideak eta laguntza eskura jarri behar dira zerbitzu horren esparruan.

Gipuzkoako egoitza harrerako sarea 2008ko uztailaren 8ko 131/2008 Dekretuak zehaztutako programaren inguruan egituratzen da, Gizarte babesik gabe dauden haurrentzako eta nerabeentzako egoitza harreraren baliabideak arautzen dituenak. Honako programa hauek dira:

2.2.6.2.- Centros residenciales para personas menores de edad

Los centros residenciales para personas menores de edad son centros de convivencia destinados al acogimiento residencial de personas menores de edad, entendiéndose por tal la medida alternativa de guarda, de carácter administrativo o judicial, cuya finalidad es ofrecer una atención integral en un entorno residencial a niños, niñas y adolescentes, cuyas necesidades materiales, afectivas y educativas no pueden ser cubiertas en su propia familia.

Habitualmente, el acogimiento residencial tiene carácter temporal y, como tal, trata de orientarse bien hacia el retorno a la familia biológica, bien hacia medidas alternativas como el acogimiento familiar o la adopción, trabajando, siempre que sea posible y no perjudicial para la persona menor de edad, por mantener los vínculos familiares durante la estancia en acogimiento residencial.

El objetivo básico es ofrecer a la persona usuaria un espacio de protección que le permita un adecuado desarrollo afectivo, psicológico, intelectual y social. Y, a tal fin, en su marco, debe facilitarse el acceso a los recursos y al apoyo que resulten precisos para responder adecuada y eficazmente a sus necesidades.

La red de acogimiento residencial de Gipuzkoa se estructura en torno a los programas definidos por el Decreto 131/2008 de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social. Son los siguientes programas:

- **Larrialdia:** 64 adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Oinarrizkoa:** 237 adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Jokabidea:** 21 nerabe artatuak abenduaren 31n.
- **Intentsiboa:** 37 adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Emantzipazioa:** 57 adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Beste batzuk:** 41 adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Urgencia:** 64 niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Básico:** 237 niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Conducta:** 21 adolescentes atendidas a 31-12.
- **Intensivo:** 37 niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Emancipación:** 57 niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Otros:** 41 niños y niñas atendidas a 31-12.

2023ean 1.101 harrera egin dira egoitzabaliabideetan, baina benetan 740 pertsona desberdin artatu dira; izan ere, haur batek, bere egoeraren etengabeko berrikuspenaren ondorioz, hainbat egoitza-baliabide izan ditzake urtean zehar.

Egoitza harrerako zerbitzua garatzeko lantalde bat dugu, egiteko hauetaz arduratzen dena: adingabeei eta beren familiei eskaintzen zaien hezkuntza-arretaren segimendua; guztien gogobetetze-mailaren segimendua; egoitzabaliabideetako eta programetako funtzionamenduaren eta antolaketaren zein barne-dinamikaren ebaluazioa; aldaketak ezartzea eta egoitza harreran, zein hartutako adingabeen eguneroko bizitzaren esparruetan parte hartzen duten beste eragile eta erakunde batzuekin koordinatzea. Zerbitzu hau Horbel S.Coop.k kudeatzen du.

El número total de acogimientos en recursos residenciales realizados en 2023 asciende a 1.101, pero el número real de personas diferentes atendidas es de 740, ya que un niño o niña, como consecuencia de la revisión continua de sus situaciones, puede pasar por varios recursos residenciales sucesivamente a lo largo del año.

Para el desarrollo del servicio de acogimiento residencial contamos con un equipo de trabajo para el seguimiento de la atención educativa que se dispensa a las personas menores de edad y sus familias, y del grado de satisfacción de todos ellos, la evaluación del funcionamiento y organización de los recursos residenciales y programas, así como de su dinámica interna, la implantación de cambios y la coordinación e interlocución operativa con otros agentes y entidades implicados en el acogimiento residencial y en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana de las personas menores de edad acogidas. Este servicio es gestionado por Horbel S. Coop.



2023an **431** plaza eskaini dira, **48** zentrotan banatuak eta guztiek foru finantzaketa dute. Bestalde, familia-harrera espezializatuko **28** plaza eskaini dira, Agintzarik kudeatuta.

Gainera, beste **6** plaza erabiltzen ari dira desgaitasunean espezializatutako zenbait baliabidetan.

Urtean zehar **711** adingabe artatu dira, horietatik %34 neskak. Familia-harrera espezializatuan **26** adingabe artatu dira urtean.

Abenduaren 31n zerbitzu honetan **425** adingabe artatuta zeuden zentroetan.

Abenduaren 31n okupazioa % **97**ekoa izan da profil orokorreko plazetan, % **107**koa larrialdiko harrera-plazetan, eta txandaketa **1,08**koa profil orokorreko plazetan, eta **5,1**koa larrialdiko harrera-plazetan (artatutako pertsonak urtean/plaza kopurua).

En el año 2023 se han ofertado **431** plazas de financiación foral distribuidas en **48** centros. Se han ofertado además **28** plazas de acogimiento familiar especializado gestionado por Agintzari.

Además, se están utilizando otras **6** plazas en centros especializados de discapacidad.

A lo largo del año se ha atendido a **711** personas menores, el 34% mujeres. En acogimiento familiar especializado se ha atendido a **26** personas menores durante el año.

A 31-12 había **425** personas menores atendidas en centros.

La ocupación a 31-12 ha sido del **97%** en las plazas de perfil general y del **107%** en las plazas de acogida de urgencia y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,08** en las plazas de perfil general y **5,1** en las plazas de acogida de urgencia.

2.2.6.3.- Adingabeentzako eguneko zentroak

2018 geroztik abian dago Erriberak eguneko zentroa. Zentro honek foru finantzaketa duten **18** plaza ditu.

Intentsitate altuko zentro bat da, esperimental, eta eguneko zerbitzua eskaintzen die gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden tutoretzapeko nerabeei, zehazki, beren funtzionamenduan, familia-bizitzan eta bizi diren ingurunean integratzeko zailtasunak dituztenei. Gizarteratzea eta autonomiarako gaitasunetan lan egitea bilatzen da, bai eta familiekin edo elkarbizitza-ingurunearekin harremanak izateko moduak berregitea ere. Zentroak orientazio terapeutiko nabarmena du, eta honako hau eskaintzen du: egunerokotasuna artikulatzen duen talde jarduera multzo bat, banakako tutoretza arreta, kanporako laguntza prestakuntzari eta laneratu aurreko uneari begira, eta esku-hartze espazio artikulatu bat familiekin eta/edo bestelako bizikidetzara egoera batzuetan.

Urtean zehar **22** adingabe artatu dira, horietatik %36 neskek.

Abenduaren 31n zerbitzu honetan **14** adingabe artatu ziren.

Abenduaren 31n okupazioa **%78**koa zen, eta txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **1,22**koa.

2.2.6.3.- Centros de día para personas menores de edad

Desde 2018 está en marcha el centro de día Erriberak con **18** plazas de financiación foral.

Se trata de un centro de alta intensidad, de carácter experimental, que ofrece un servicio diurno a adolescentes con tutela en situación de riesgo o exclusión social, que presentan dificultades en su funcionamiento personal, en la convivencia familiar y en su integración en el entorno donde viven. Se busca la integración social y el trabajo en habilidades de autonomía, así como, la re-elaboración de formas de relación con las familias o el entorno convivencial pertinente. El centro, con una marcada orientación terapéutica, ofrece un elenco de actividades grupales que articulan el día a día, una atención tutorial individualizada, un acompañamiento al exterior de carácter formativo y pre-laboral, y un espacio articulado de intervención con las familias y/o realidades convivenciales que presentan.

A lo largo del año se ha atendido a **22** personas menores, el 36% chicas.

A 31/12 había **14** personas atendidas.

La ocupación a 31-12 ha sido del **78%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,22**.

2.2.6.4.- Familia-harrera sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua

Familia-harrera legezko neurri baten bidez beren familietatik banatu diren eta dituzten ezaugarri edo berariazko beharrak direla-eta, familia batek behar bezala zaindu ditzakeen haurrei zuzenduta dago; era horretan, saihestu egiten da adingabeak egoitza-baliabide batean sartzea, eta ahalik eta ingurune normalizatuen, egonkorren eta gizartekoiena aurkitzeko aukera ematen zaie.

Haurren babeseko arautegiak dioen bezala, familia-harrerak zaintzarako lehentasuna eduki behar du, sei urtetik beherako umeentzat batik bat.

Abenduaren 31n **341** haur zeuden familia-harreran eta 82 gazte emantzipazio programan.

Urtean zehar, **429** haur egon dira familia-harreran.

Harrerak haurren ingurunean bertan egin daitezke, hau da, harrera familia zabaleko kide batek egin dezake edo familia biologikotik kanpoko pertsonak egin dezakete; azken horiek beren burua eskaintzen dute haurrak beren etxean borondatez hartzeko, lehendik inolako lotura izan gabe adingabeekin.

Halaber, harrerak aldi baterako izan daitezke aurreikusitako iraunpena bi urtera iristen ez denean, iraunkorrak aurreikusitako iraunpena mugarik gabekoa denean, eta adopziora bideratutako zaintzak adoptatzeko aurreko urratsa denean.

2.2.6.4.- Servicio de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar

El acogimiento familiar se destina a niñas y niños que han sido separados de sus familias mediante la adopción de una medida legal y que, por sus características o necesidades específicas pueden ser adecuadamente atendidos por una familia, lo que evita que tenga que ser acogido en un recurso residencial y encuentre un entorno lo más normalizado, estable y socializador posible.

Tal como establece la normativa de protección infantil, es la modalidad de guarda prioritaria, especialmente para niños y niñas por debajo de los seis años.

A 31 de diciembre había **341** niños y niñas en acogimiento familiar y 82 jóvenes en el programa de emancipación.

Durante el año **429**, niños y niñas han estado en acogimiento familiar.

Los acogimientos se pueden realizar en el propio entorno del niño o niña, esto es, que la acogida la realice algún miembro de la familia extensa o se pueden realizar por personas ajenas a la familia biológica que se prestan voluntariamente a acoger en su domicilio a niños y niñas con los que previamente no tenían ningún tipo de vínculo.

Por otra parte, los acogimientos se pueden dividir en temporales, cuando su duración prevista no supera los dos años, permanentes, cuando su duración prevista es indefinida, y guardas con fines de adopción, cuando se plantea como un paso previo a la adopción.



Adingabeak / Infancia

2023ko Memoria

Larrialdiko familia-harrerako Zerbitzua eskaintzen da 0 eta 6 urte bitarteko haurrei urgentziazko harrera emateko familien eskaerei erantzuteko, baita edozein adinetako familia zabalean egindako larrialdiko harrerei jarraipena eta laguntza teknikoa emateko. Gainera, arduratzen da familia zabalean larrialdiko harreran dauden adingabeen bisiten gainbegiraketaz eta laguntza teknikoa egiteaz. Urtean zehar urgentziazko **52** harrera egin dira.

Era berean familia-harrera espezializatuko zerbitzua eskaintzen da. Familia-harrera espezializatua da pertsona batzuek ordainsari baten truke behar bereziak dituzten adingabeak beren etxean hartzea, eta horretan bakarrik jardutea.

Abenduaren 31n 25 ziren era horretan hartutako umeak eta nerabeak, eta urte osoan artatutakoak **26** izan dira.

Se ofrece un servicio de acogimiento familiar de urgencia que se encarga de dar respuesta a las peticiones de familia de acogida de urgencia para niños y niñas de 0 a 6 años, así como proporcionar seguimiento y asesoramiento técnico a acogimientos de urgencia en familia extensa de cualquier edad. Además, se garantiza seguimiento técnico y supervisión de visitas para aquellas personas menores de edad que se encuentran en acogida de urgencia en familia extensa. A lo largo del año se han realizado **52** acogimientos de urgencia.

Se presta también un servicio de acogimiento familiar especializado, que es aquel desarrollado por personas que se dedican de forma remunerada y con dedicación plena a acoger a personas menores de edad que presentan necesidades especiales.

A 31 de diciembre eran 25 los niños, niñas y adolescentes acogidos mediante esta figura. El total acumulado del año es de **26**.

2.2.6.5.- Aldi baterako egonaldiak

Haur eta nerabe atzerritarren aldi baterako egonaldien programa araututa dago, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizarteratzeari buruzko 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua onartzen duen 2011ko apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuko 187. eta 188. artikuluetan.

98 adingabe (36 Ukrainakoak eta 62 Saharakoak) izan dira erakundeek urtean zehar sustatutako egonaldietan egon direnak, eta horiei hiru adingabe gehitu behar zaizkie, familiek sustatutako eskolatzeko-helburuarekin iritsi direnak:

2.2.6.6.- Adopzioa sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua

Adopzioa haurrak babesteko neurri bat da, epailearen ebazpenez gauzatzen dena: haren bidez, adopzio-hartzailearen eta adoptatua denaren artean sortzen diren seme-alabatasuneko loturak eta seme-alabatasun naturalekoak berdin-berdinak dira, adoptatuaren eta bere familia naturalaren arteko lotura juridikoak ezabatuta. Beraz, behin betiko babes-neurri bat da, atzera bota ezin dena.

Burutzen diren ekintzak honako hauek dira:

- Prestakuntza eta informazioa (adopzioari buruzko informazioa, prestakuntza-zikloak, espedienteari eta eskaintzari buruzko aholkularitza, itxarote-taldeak).
- Egokitasunaren balorazioa.
- Adopzioari laguntzea (elkarbizitzaren esleipenari eta hasierari buruzko aholkularitza, adopzioarako zaintzen

2.2.6.5.- Estancias temporales

El programa de estancias temporales de niños, niñas y adolescentes extranjeros viene regulado por los artículos 187 y 188 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de La Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

98 menores (36 de Ucrania y 62 del Sahara) han estado en estancias promovidas por entidades a lo largo del año, a los que hay que sumar tres personas menores de edad que han llegado con objetivo de escolarización promovido por familias.

2.2.6.6.- Servicio de promoción y apoyo técnico a la adopción

La adopción es una medida de protección infantil que se constituye por resolución judicial y crea entre la persona adoptante y la persona adoptada vínculos de filiación idénticos a los de la filiación por naturaleza, extinguiendo los vínculos jurídicos existentes entre la persona adoptada y su familia natural. Se trata, por lo tanto, de una medida de protección definitiva e irrevocable.

Las acciones que se desarrollan son las siguientes:

- Formación e información (Información sobre la adopción, ciclos formativos, asesoramiento en torno al expediente y el ofrecimiento, grupos de espera).
- Valoración de la idoneidad.
- Apoyo a la adopción (asesoramiento en torno a la asignación y el inicio de la convivencia, seguimiento de las guardas

jarraipena, adopzio osteko jarraipenak eta adopzio osteko esku-hartzea).

con fines de adopción, seguimientos post-adoptivos e intervención en post-adopción).

2023an 31 informazio-eskaera jaso dira guztira (54 pertsona); horietatik % 74 bikoteek egindakoak dira, eta gainerako %26a guraso bakarrek egindakoak. Horietatik, ondoren, 26k eman dute izena prestakuntzan, eta 20k parte hartu dute.

Durante 2023 se han recibido un total de 31 demandas de información (54 personas), de las cuales el 74% son realizadas por parejas y el 26% restante por monoparentales. De ellas, posteriormente, 26 se han inscrito en la formación, habiendo participado 20.

Estatuko haurrak adoptatzeko 16 eskaintza izan dira, aurreko urtean bezala.

El número de ofrecimientos para **adopción nacional** ha sido de **16**, igual que el año anterior.

2023an adopzio **7** eratu da, aurreko urtean baino 4 gutxiago.

En 2023, se ha constituido **7** adopciones, 4 menos que el año pasado.

Nazioarteko adopzioei dagokienez **4** eskaintza izan dira, aurreko urtean bezala.

El número de ofrecimientos para **adopción internacional** ha sido de **4**, igual que el año anterior.

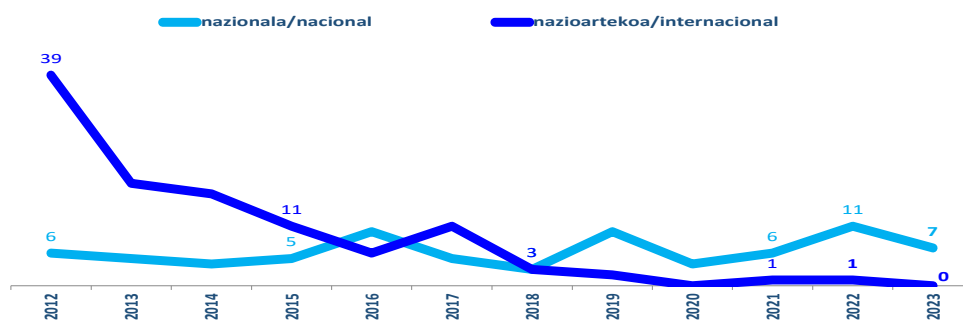
2023an ez da nazioarteko adopziorik eratu.

En 2023 no se ha constituido ninguna adopción internacional.

Jatorrien bilaketari dagokionez, **31** kontsulta izan ditugu adoptatutako edo semetzat edo alabatzat hartutako pertsonen jatorriari buruzko informazioa eskuratzeko.

Por lo que hace referencia a la búsqueda de orígenes, hemos tenido **31** consultas de acceso a información sobre orígenes de personas adoptadas o prohijadas.

G. 15.- Eratutako adopzioak / Adopciones constituidas



2.2.6.7.- Familiekin gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzuek helburu bikoitza dute:

- Alde batetik, seme-alabak hezteko orduan zailtasun handiak dituzten eta babesgabetasun-arrisku handiko egoeran dauden familiei zuzenduta daude. Familia horiek krisian daude, eta familia bana dadin saihesteko eta, aldi berean, haurrak edo nerabeak, ahal den heinean, familia-ingurunean mantentzeko ahaleginak egiten dira, gurasoen gaitasuna hobetzera edo seme-alaba adingabeak zaintzeko eginkizunetan laguntzera bideratuta dauden ekintzen bitartez (hezkuntza-orientazioa, arreta psikoterapeutikoa, gizarte-laguntza...). Beraz, familia banatzeko arriskua saihesteko helburua dute.
- Horrez gain, honako kasu hauetan ere erabiltzen dira: familiarik banatzeko legezko neurria hartuta, familiekin eta harreran dauden adingabeekin lan egitea egokitzat jotzen denean, egindako kaltea konpondu eta familiaren etxera hezkuntza-eta gizartekotze-baldintza egokietan itzuli ahal izateko. Hortaz, familiarik berreskuratzearen aldeko apustua da, familiarik banatzeko neurriak itzulgarriak direla eta, zailtasunak gainditzeko, familiekin lan egin behar dela ulertuta.

2.2.6.7.- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial con familias

Los servicios de intervención socioeducativa y psicosocial tienen una doble finalidad:

- Por un lado, se dirigen a familias que experimentan dificultades graves para la educación de sus hijos e hijas y en los que se produce una situación de alto riesgo de desamparo. Son familias en crisis y en las que se intenta evitar la separación familiar y promover el mantenimiento del niño, niña o adolescente en su entorno familiar en la medida de lo posible, a través de acciones (orientación educativa, atención psicoterapéutica, apoyo social...) dirigidas a mejorar la capacidad de los padres y madres o a complementar a éstos en las tareas de cuidado de sus hijos e hijas menores de edad. Tienen, por lo tanto, el objetivo de intentar evitar el riesgo de la separación familiar.
- También se utilizan en aquellos casos en que, habiéndose adoptado una medida legal de separación, se considera oportuno trabajar con la familia y el niño, niña o adolescente acogido para poder reparar el daño y realizar la vuelta al domicilio familiar en las adecuadas condiciones de crianza y socialización. Se trata, por lo tanto, de una apuesta por la recuperabilidad de las familias, entendiendo que las medidas de separación familiar son reversibles y exigen un trabajo con las familias para superar sus dificultades.

2023an esku-hartze psikoterapeutikoen kudeaketa-prozesua aldatu dugu, eta, aldi berean, esku hartzeko eredu berri bat definitzeko lan bat egin dugu, programa gisa ezagut daitekeena, oinarrizko elementuak jasoko dituena, eta helburu, irizpide metodologiko eta guztiontzat gutxieneko eta komuntzat jotzen diren prozedurak ezarriko dituena. Praktikan, eta aldaketa hori ikusarazteko, zerbitzu horri Garatu Programa izena emateari utzi diogu

2023an honako programak gauzatu dira:

Trebatu: Familiaren barruan tratu txarrak edota haur-abandonu arazoak dituzten familiei zuzendutako programa.

Honako zeregin hauek ditu: gurasoen trebetasunak ebaluatzea, berreskuragarritasun-pronostikoa egitea, gizarte- eta hezkuntza- alorreko esku-hartze plana prestatzea eta guraso-gaitasunak garatzeko beharrezkoak diren baliabideak abian jartzea edota gurasoen osagarri izatea, seme-alaben beharrak egokiro asetzeko.

Bideratu: Ikertzeko, ebaluatzeko eta esku-hartze terapeutikoa egiteko programa da adingabeek tratu txarra jasaten dutenean edota sexu-abusuak daudenean.

Bideratu programaren funtsa terapeutikoa da batez ere, baina osatu daiteke, beharrezkoa denean, hezitzaile baten lanarekin.

Esku-hartze terapeutikoa: Babesgabezia sozial eta familiar larria detektatu zaien, eta harremanak ezartzeko nahiz egokitzapen pertsonal eta soziala lortzeko arazoak dituzten

En 2023 hemos procedido a modificar el proceso de gestión de las intervenciones psicoterapéuticas, al tiempo que se ha realizado un trabajo para definir un nuevo modelo de intervención, reconocible como programa, que recoja los elementos básicos estableciendo objetivos, criterios metodológicos y procedimientos que se consideren mínimos y comunes para todos. En la práctica, y para visibilizar este cambio, hemos dejado de denominar Programa Garatu a este servicio.

En 2023 se han llevado a cabo los siguientes programas:

Trebatu: Programa dirigido a familias con problemas de maltrato y/o abandono infantil intrafamiliar.

Tiene como funciones evaluar las habilidades parentales, establecer un pronóstico de recuperabilidad, realizar un plan de intervención socio-educativa, y poner en marcha los recursos necesarios para desarrollar las competencias parentales o complementarla para promover la cobertura adecuada de las necesidades de los niños y niñas.

Bideratu: Es un programa de investigación, evaluación e intervención terapéutica en situaciones de maltrato y/o abuso sexual a personas menores de edad.

La intervención del programa Bideratu es fundamentalmente terapéutica, pero se complementa, cuando así se estima necesario, con la presencia de educador-educadora.

Intervención terapéutica: Se configura como un recurso de diagnóstico y tratamiento psicoterapéutico dirigido a personas menores en las que se ha detectado desprotección

adingabeei zuzendutako diagnostiko eta tratamendu psikoterapeutiko gisa eratu.

social y familiar graves que presentan problemas relacionales y de adaptación personal y social.

Zerbitzu hau familian eskuhartzeko beste programa batzuetan ere parte hartzen duten adingabeei eskaintzen zaie, eta baita egoitzaharreran edo familia-harreran daudenei ere. Zerbitzua emateko, hainbat kabinete daude, hitzartutako Psikologia Elkargoaren koordinaziopean.

Este servicio se ofrece a personas menores de edad que participan en otros programas de intervención familiar, así como a aquellos que se encuentran en acogimiento residencial o familiar. El servicio se presta mediante un buen número de gabinetes diversos, coordinados por el Colegio de Psicología con quien se ha firmado un acuerdo de colaboración.

Honako hauek dira 2023. urtean eskuhartzearen datuak:

Los datos de intervención durante 2023 son los siguientes:

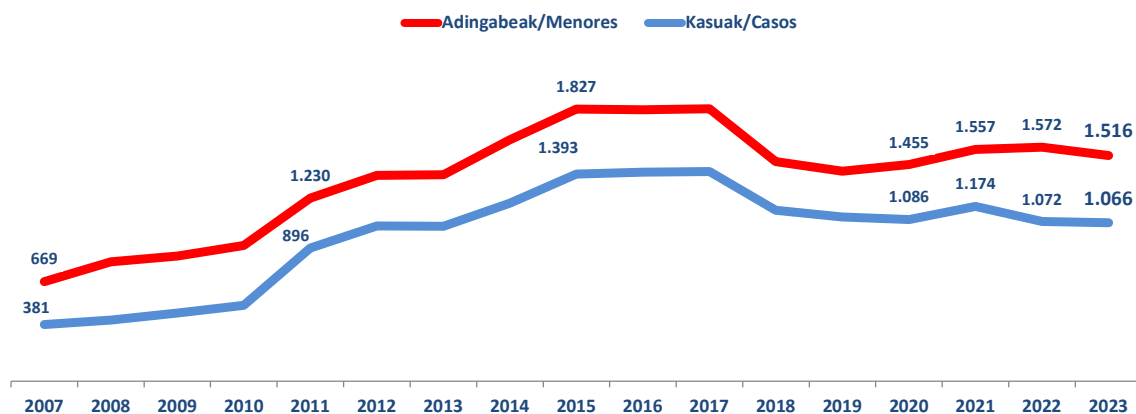
T. 6.- Eskuhartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak/ Programas de intervención socioeducativa y psicossocial

Programak/ Programas	Kasuak/ Nº de casos	Inplikatuak/P. menores implicadas	Artatuak/ P. atendidas	Helduak/ Adultos
Trebatu	541	901	901	845
Bideratu	151	196	196	137
Esku-hartze terapeutikoa	374	419	263	148
Guztira/Total	1.066	1.516	1.360	1.130

Aipatu behar dugu **1.061** ume eta nerabe direla programaren batean parte hartu dutenak 2023 urtean, ume berak, urtean zehar programa desberdinetan parte harbaitezake.

La cifra real de niños y niñas diferentes implicados en 2023 es **1.061**, ya que un niño, niña o adolescente puede pasar a lo largo del año por diferentes programas.

G. 16.-.- Eskuhartze psikosoziala. Adin txikiko pertsona eta kasu kopuruaren bilakaera / Intervención psicosocial. Evolución del número de menores y casos



2.2.7.- GIZARTERATZEA

Gobernu Onaren eta Herritarren Partaidetzaren Zerbitzuarekin batera, "Parte-hartzea, ahalduntzea eta autodeterminazioa" proiektuan parte hartu dugu.

Sareko 550 profesionalen prestakuntza-prozesua amaitu dugu eta 6 monografiko egin dira.

Errondon ekosistemetan duen eraginari eta gaitasun profesionalei buruzko berrikuntza-proiektuak egin ditugu.

47 plaza gehiago sortu ditugu gizarteratzeko egoitza eta etxebizitzetan, eta zerbitzu eta zentro batzuetako arreta-ratioak hobetu ditugu.

Nabarmentzekoa da San Juan de Dios Errondo Etxea behin betiko ireki dela, 17 plazarekin. Gizarte-bazterketa larria duten pertsonentzako arreta integraleko zentro bat da, familia- eta gizarte-deserrotzearen, langabeziaren eta muturreko pobrezia-ondorioz osasun mentaleko arazoak dituzten etxerik gabeko pertsonentzat, gaur egungo baliabideek ez baitiete erantzun egokirik ematen.

Eguneko zentroetan, zentro berri bat ireki da Azpeitian, 11 plazarekin, eta 10 plazako beste bat Zarautzen.

514 balorazio eskaera jaso dira eta **375** pertsona baloratu dira, zerbitzua ezarri zenetik 2.182 pertsonen bazterketa egoera baloratu delarik.

Aktibazioko, enplegarritasuneko eta gizarteratze- eta laneratze-zerbitzuetan **3.401** pertsonari eman diogu arreta, eta bazterketa

2.2.7.- INCLUSIÓN

Junto con el Servicio de Buen Gobierno y Participación ciudadana, hemos participado en el proyecto de "Participación, empoderamiento y autodeterminación".

Hemos finalizado el proceso de formación de 550 profesionales de la red y se han realizado 6 monográficos.

En Errondo hemos realizado proyectos de innovación sobre impacto en ecosistemas y sobre competencias profesionales.

Hemos incrementado **47 plazas** en los alojamientos de inserción y hemos mejorado los ratios de atención en algunos servicios y centros.

Cabe destacar la apertura definitiva de San Juan de Dios Errondo Etxea, con 17 plazas. Es un centro de atención integral para personas con exclusión social grave dirigido a personas sin hogar que sufren problemas de salud mental derivados de su situación de desarraigo familiar y social, de desempleo y pobreza extrema, a quienes los recursos actuales no ofrecían una respuesta adecuada.

En los recursos de centro de día, destacamos la apertura de un nuevo centro en Azpeitia con 11 plazas y otro de 10 plazas en Zarautz.

Se han recibido 514 solicitudes de valoración de la inclusión y se ha valorado a **375** personas llegándose así a las 2.182 personas valoradas desde la implantación del servicio.

En los servicios de activación, empleabilidad e inclusión socio laboral hemos atendido a **3.401** personas y en servicios de prevención de la



Gizarteratzea / Inclusión

2023ko Memoria

prebenitzeko eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzuetan 7.236 pertsonari (boluntariotzaren sustapen programetan parte hartzen duten pertsonak kenduta).

Elkar-Ekin 2022-2026 Gipuzkoako Gizarteratze Planaren esparruan lanean jarraitzen dugu. Plan hori "ardaztua, zeharkakoa eta orientatzailea" da, eta, besteak beste, lurralde osoa gizarte-desberdintasunen eta gizarteratzearen aurkako borrokan inplikatzeko bilatzen du.

Plan honen bidez, laguntza eman nahi zaio behar duen pertsona bakoitzari, bizi duen unean, gizarte-bazterketako egoera batetik edo egoera hori pairatzeko arriskutik ateratzeko. Asko lantzen dugu prebentzioa eta koordinazioa, hain zuzen ere irtenbide hori ikuspegi pertsonalizatu batetik eskaintzeko.

2.2.7.1.- Bazterkeria eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak eta etxebizitzak

2.2.7.1.A.- Centros residenciales y viviendas

3 baliabide mota eskaintzen ditugu: bazterketa-eta marjinazio-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroak; egoera kronifikatuan dauden pertsonentzako egoitza-zentroak; eta laguntzak dituzten etxebizitzak.

Bazterkeria eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak maila pertsonalean, gizarte arloan eta harremanen arloan narriadura larriak dituzten eta bazterketa egoeran dauden pertsonen bizitokia eskaintzera bideratutako elkarbizitza zentroak dira; eta horietan, intentsitate ertaineko edo handiko laguntzak ematen dira, gizarteratzeko esku-hartzeak egin ahal izateko.

exclusión y promoción de la inclusión a 7.236 personas (excluyendo a las personas que participan en programas de promoción del voluntariado).

Continuamos trabajando en el marco del Plan de Inclusión Social de Gipuzkoa Elkar-Ekin 2022-2026, un plan "focalizado, transversal y orientador" que busca, entre otras cosas, implicar a todo el territorio en la lucha contra las desigualdades sociales y la inclusión social.

Este plan trata de ofrecer apoyo a cada persona que lo necesita en el momento en el que se encuentra para salir de una situación de exclusión social o de riesgo de padecerla. Trabajamos mucho lo que es la prevención y la coordinación para ofrecerles precisamente esa salida desde una perspectiva personalizada.

2.2.7.1.- Centros residenciales y viviendas para personas en situación de exclusión y marginación

2.2.7.1.A.- Centros residenciales y viviendas

Ofrecemos 3 tipos de recursos: centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación; centros residenciales para personas con una situación cronificada y viviendas con apoyos.

Los centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación, son centros de convivencia destinados a ofrecer a personas en situación de exclusión con graves deterioros de carácter personal, social y relacional, un servicio de alojamiento con apoyos de media o alta intensidad, para realizar intervenciones orientadas a la inclusión social.

Egoera kronifikatua duten pertsonentzako egoitza zentroak, egoera kronifikatua eta narriadura pertsonala duten, eta egonaldi luzeko zerbitzua behar duten pertsonentzako zentroak dira, gizarteratzeko ikuspegia eskuhartze-erritmo lasaiarekin uztartzen dutenak.

Gizarteratzeko laguntzadun etxebizitzak, egonaldi ertain edo luzeko egoitza zentroak dira, erabiltzaileen gaitasun eta trebezia pertsonalak eta harreman arlokoak hobetzeko laguntza eskaintzen dutenak, pertsona horiek gizarteratu daitezten eta progresiboki bizimodu normala egin dezaten.

Etxebizitza horien helburua da, bizimodua komunitatean egiteko aukera ahalbidetzea gabezia psikosozialak dituzten eta intentsitate ertaineko laguntza psikosoziala behar duten pertsonen.

Guztira 612 plaza daude, eta horietatik **578** aldundiek finantzatzen dituzte.

Abenduaren 31n **216** pertsona zeuden zentro mota honetara sartzeko zain, 2022an baino %12 gutxiago.

2023an, bazterkeria- eta marjinazio-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroetan **841** pertsona artatu dira, % 31 emakumeak.

Abenduaren 31n **528** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak, horietatik %**31** emakumeak.

Zentro hauetan artatutako pertsonen adina **39** urtekoa da batez beste.

Abenduaren 31n okupazioa %**91,3**koa zen, eta

Los centros residenciales para personas con una situación cronicada son centros para personas con una situación cronicada y un deterioro personal que precisan un servicio de larga estancia con un enfoque que combine una visión de inclusión social y un ritmo de intervención pausado.

Las viviendas con apoyos para la inclusión social son servicios residenciales de media o larga estancia que ofrecen un apoyo orientado a mejorar las capacidades y habilidades personales y relacionales de las personas usuarias con vistas a su reinserción y su acceso progresivo a un modo de vida normalizado.

Estas viviendas están dirigidas a posibilitar la vida en el contexto comunitario a personas que presentan carencias psicosociales y que requieren un apoyo psicosocial de intensidad media.

En total hay 612 plazas tal de las cuales **578** tienen financiación foral.

A 31-12 había **216** personas en espera para acceder a este tipo de centros, un 12% menos que en 2022.

A lo largo de 2023 se han atendido en los distintos centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación a **841** personas, el 31% mujeres.

A 31-12 se prestaba atención a **528** personas, un **31%** de ellas mujeres.

La edad media de las personas atendidas en estos centros es de **39** años.

La ocupación a 31-12 ha sido del **91,3%** y la

urteko txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,46**koa.

rotación (personas atendidas año/núm. plazas) anual de **1,46%**.

2.2.7.1.B.- Gaueko Harrera Zentroa

2.2.7.1.B.- Centro de Acogida Nocturna

Zentro honen hartzaile dira gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonak, gaua emateko eta oinarrizko beharrak betetzeko leku bat behar dutenak, baina, beren behar edo egoera bereziak direla medio, oinarrizko arretako gaueko abegi zerbitzuetan arreta jasotzerik ez dutenak.

Este centro se dirige a personas en situación de exclusión social que requieren un lugar en el que pasar la noche y cubrir necesidades básicas, pero no pueden ser atendidas en los servicios de acogida nocturna de atención primaria debido a sus especiales necesidades o circunstancias.

2023an **12** plaza eskaini dira foru finantzaketa dutenak.

En el año 2023 hay una oferta de **12** plazas de financiación foral.

Urtean zehar **22** pertsona artatu dira.

A lo largo del año se ha atendido a **22** personas.

Abenduaren 31n **11** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak; %8 emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **11** personas, de las cuales el 8% eran mujeres.

Abenduaren 31n okupazioa **%100**koa zen, eta urteko txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,83**koa.

La ocupación a 31-12 ha sido del **100%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) anual de **1,83%**.

2.2.7.2.- Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zentroa

Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zentro zerbitzuak gizarte-bazterketako egoeran dauden eta Lurralde Historikoan finkatuta dauden pertsoneri baliabide hauek eskaintzen dizkie: leku bat eguna pasatzeko, eta zerbitzu bat, beren gizarteratzera bideratua, balioaniztuna, denbora luzez arreta ematen diena, ahaleginak eginez beren ohiko ingurunetik bereizi ez daitezten, eta banakako laguntza eskainiz gizartean txertatze horretako ibilbidean, eta ikuspuntu integral batetik bateratuz hainbat esku-hartze: okupazionalak, hezkuntzakoak, terapeutikoak eta gizarteratzekoak nahiz laneratzekoak.

Hurbiltasunerako ekipamenduak dira, malguak eta egunez ordutegi zabalean irekiak, helburu hau dutenak: pertsonari ahalik eta autonomia mailarik handiena ematea eta gizarteratzea ahalbidetzea. Laguntza maila ertain eta handiko zerbitzua da, exigentzia maila baxu, ertain edo handikoa. Erabiltzaileei, edozein kasutan ere, beren Banakako Arreta Planean eta banakako programazioan zehaztutako ekintzak burutzeko konpromisoa exijitzen zaie.

2023. urtean **252** plaza eskaini dira. Hauetatik **235**ek foru finantzaketa dute.

2023an 2 zentro ireki dira: bat Azpeitian, 11 plazarekin, eta beste bat Zarautzen, 10 plazarekin.

Abenduaren 31n **43** pertsona zeuden zentro mota honetara sartzeko zain, 2022an bezala.

Urtean zehar **457** pertsona artatu dira.

2.2.7.2.- Centro de día para atender necesidades de inclusión social

Los centros de día para atender necesidades de inclusión social son centros que ofrecen a las personas en situación de exclusión social asentadas en el Territorio Histórico un lugar en el que pasar el día y un servicio orientado a su incorporación social, de carácter polivalente, que les presta una atención prolongada en el tiempo, procurando que no se desliguen de su entorno habitual, y ofreciéndoles un acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación, conjugando, desde un enfoque integral, intervenciones de carácter ocupacional, educativas, terapéuticas y de inclusión sociolaboral.

Se trata de equipamientos de proximidad, flexibles y abiertos durante un amplio abanico de horas de atención diurna, cuyo objetivo es dotar a la persona del máximo grado de autonomía y favorecer su inclusión social. Es un servicio de media y alta intensidad de apoyo y de baja, media o alta exigencia, requiriéndose, en todo caso, a las personas usuarias el compromiso de realizar las acciones que se definan en su PAP y programación individual.

En el año 2023 hay una oferta de **252** plazas de las cuales **235** tienen financiación foral.

En 2023 se han abierto 2 centros, uno en Azpeitia con 11 plazas y otro en Zarauz con 10.

A 31-12 había **43** personas en espera para acceder a este tipo de centros, igual que en 2022.

A lo largo del año se ha atendido a **457**



Abenduaren 31n **200** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak, **%24** emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%85**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,94**koa izan zen.

personas.

A 31-12 se prestaba atención a **200** personas, un **24%** de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **85%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,94%**.

2.2.7.3.-Zentro okupazionalak

Zentro horien xedea da desgaitasun intelektuala edota gaixotasun mentala dutenei bizitza sozialean aktiboki parte hartzen laguntzea, jarduera produktiboaren inguruko garapen pertsonaleko programak landuz, lanpostu bat lortu ahal izan dezaten, horretarako aukera dagoenean.

Helburutzat dute erabiltzaileen gizarte eta lan garapenari laguntzea, haien autonomia pertsonala eta autodeterminazioa sustatuz, eta haien gizarte aitortpen eta balorazio handiago baten alde ginez.

2023an zentro okupazionaletan **900** plaza daude, eta prestakuntza kontratuetan **160**.

Urtean zehar **1.192** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **1.031** pertsonari ematen zitzairen arreta, horietatik %38, emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%99**koa zen zentro okupazionaletan, eta prestakuntza kontratuetan **%86**koa; errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,15**ekoa izan zen zentro okupazionaletan eta **%1,14**koa formakuntza kontratuetan.

2.2.7.3.- Centros ocupacionales

Los centros ocupacionales son centros que favorecen la participación activa de las personas con discapacidad y/o enfermedad mental en la vida social, a través de programas de desarrollo personal que giran en torno a la actividad productiva, con el fin de favorecer su acceso al empleo, cuando resulte posible.

Se dirigen a facilitar el desarrollo socio-laboral de las personas usuarias, fomentando su autonomía personal y su autodeterminación y favoreciendo un mayor reconocimiento y valoración social de las mismas.

En el año 2023 la oferta ha sido de **900** plazas en centros ocupacionales y **160** en contratos de formación.

A lo largo del año se ha atendido a **1.192** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **1.031** personas, un 38% de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **99%** en los talleres ocupacionales y de un **86%** en los contratos de formación y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,15%** en centros ocupacionales y de **1,14%** en contratos de formación.



2.2.7.4.-Laguntza espezializatuaren programa

Laguntza espezializatuaren programa, komunitatean bertan maila pertsonalean, gizarte arloan eta arlo psikosozialean arreta emateko zerbitzua da, gizarte-bazterketan dauden edo egoteko arriskua duten pertsonen zuzendua, gizarteratu daitezen eta, horrela, beren ingurunean partaidetza aktiboa izatea lor dezaten.

Urtean zehar programa honetan **591** pertsonak parte hartu dute (% 24 emakumeak).

2.2.7.4.- Programa de acompañamiento especializado

El programa de acompañamiento especializado de atención social, educativa y psicosocial en el entorno comunitario, está dirigido a personas en exclusión social o riesgo de exclusión social y orientado a la inclusión social para lograr su participación activa en el entorno.

A lo largo del año han tomado parte en este programa **591** personas (24% mujeres).

2.2.7.5.- Enplegarritasun-programak

Enplegarritasun-programak bazterkeria egoeran dauden edo arrisku hori daukaten pertsonen zuzendutako programak dira, gizarteratzeko baliabide gisa; hau da, gizarteratzea aktiboki kudeatzeko, enplegarritasun aktiboa bultzatzeko eta enplegu-aukerak sor daitezen sustatzeko programak.

7 programa hauek egiten dira:

- Gizarteratzeko Kudeaketa Aktiboa
- Sendotu Aldiberean programa
- “Acceder” Programa
- Etorkinei gizarteratzen eta laneratzeko laguntzeko zerbitzua
- Etorkinentzako informazio- eta orientazio-zerbitzua, IOZ
- Landuz Programa
- Aukerability proiektua

Programa hauetan parte hartu dutenak **3.397** pertsona izan dira, honela banatuta:

2.2.7.5.- Programas de empleabilidad

Los programas de empleabilidad son programas de gestión activa de inclusión, apoyo a la empleabilidad activa e impulso a la generación de oportunidades de empleo como medio de inclusión social para personas en situación o riesgo de exclusión.

Se llevan a cabo **7** programas:

- Gestión activa para la inclusión
- Programa Sendotu Aldiberean
- “Acceder” Programa
- Servicio de atención social a inmigrantes para la inserción sociolaboral
- Servicio de información y orientación a personas inmigrantes, SIO
- Programa Landuz
- Proyecto Aukerability

En estos programas han tomado parte **3.397** personas, distribuidas de la siguiente manera:

T. 7.- Enplegarritasunerako laguntza. Artatuako pertsonak/Apoyo a la empleabilidad. Personas atendidas

Entitatea	Programa	2023 urtean parte hartu duten pertsonak/ Personas participantes en 2023		
		E/M	G/H	Guztira/ Total
Caritas	Etorkinentzako gizarte-arreta gizarteratzeko eta laneratzeko/ Atención social a inmigrantes para la inserción sociolaboral	835	6	841
Cruz Roja	SIO soziolaborala/IOZ sociolaboral	571	308	879
Erroak	GAI programa/Programa GAI	331	201	532
Zabaltzen Sartu		209	120	329
Secretariado Gitano:	ACCEDER (POISES+POEI)	94	112	206
Gureak Inklusioa	Landuz Programa	17	42	59
Sutargi SAL		9	36	45
Katea Legaia		10	20	30
Gureak Lanean	Aukerability programa	27	48	75
Sendotu Aldiberean	Sendotu Aldiberean programa	32	71	103
		146	152	298
Guztira/Total		2.281	1.116	3.397

1.- Gizarteratzeko Kudeaketa Aktiboa programa Sartu Erroak eta Sartu Zabaltzen erakundeek garatzen dute, eta programaren helburua da egoera kaltegarrietan dauden pertsonen enplegurako bidea erraztea eta sustatzea, enpresarien mesfidantza saihestuko duen ekintza positiboko sistemaren bitartez.

Xede horri begira, pertsonen enplegagarritasun profila aztertzen da; enpresen prospekzioa egiten da, eskaintza egokiak bilatuz; eta pertsonen lagundu eta jarraipen bat egiten zaie beren lanpostuetan.

2.- Sendotu programa Sartu Erroak, Sartu Zabaltzen eta Peñascal enpresek garatzen dute. Gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko eta lanbideratzeko programa bat da, Gipuzkoako Foru Aldundiaren oinarritzko gizarte zerbitzuetatik eta baliabide saretik etorria.

3.- Acceder programa Ijitoen Idazkaritza Fundazioak kudeatzen du. Ijitoak lan munduan sar daitezela bultzatzea du helburu, prestakuntza emanez, orientazioa eskainiz, lagun eginez eta enpresek nahiz gizarte eragileekin bitartekaritza-lanak eginez.

4.- Etorkinei gizarteratzen eta laneratzeko laguntzeko programa Caritasek kudeatzen du, eta etorkinentzako prestakuntza, enplegu-poltsa eta enpleguaren bilaketa aktiborako planak ditu helburu.

5.- Gurutze Gorriak kudeatzen duen **Etorkinentzako Informazio eta Orientazio Zerbitzuak**, pertsona zaugarrienak lan merkatuan sartzen, mantentzen eta sustatzen laguntzen du, batez ere etorkinak

1. El programa de **Gestión Activa de Inclusión** lo llevan a cabo las entidades Sartu Erroak y Sartu Zabaltzen y tiene como objetivo facilitar y promover el acceso al empleo a personas en situaciones desfavorecidas mediante un sistema de acción positiva que evite las reticencias del empresariado.

Para ello se analiza el perfil de empleabilidad de las personas; se realiza una prospección empresarial en busca de ofertas adecuadas y se hace un acompañamiento y un seguimiento de las personas en sus puestos.

2. El programa **Sendotu**, llevado a cabo por Sartu Erroak, Sartu Zabaltzen y Peñascal, es un programa de inserción sociolaboral para personas que se encuentran en situaciones de exclusión social derivadas de los servicios sociales de base y de la red de recursos de Diputación Foral de Gipuzkoa.

3. El programa **Acceder**, gestionado por la Fundación de Secretariado Gitano, tiene como objetivo la promoción de la inserción laboral de la población gitana a través de la formación, orientación, acompañamiento e intermediación con empresas y agentes sociales.

4. El programa de **atención social a inmigrantes para la inserción sociolaboral** que gestiona Cáritas es un programa de formación, bolsa de empleo y planes de búsqueda activa de empleo para personas inmigrantes.

5. El **Servicio Información y Orientación** a personas inmigrantes que gestiona Cruz Roja, favorece el acceso, mantenimiento y promoción en el mercado laboral de las personas más vulnerables, principalmente,



eta lan munduan sartzeko zailtasunak dituzten emakumeak. Laguntza pertsonalizatua ematen zaie, prestakuntza, orientazioa, bitartekaritza eta sentsibilizazioa eskainiz.

personas inmigrantes y mujeres con dificultades para acceder al empleo. Se hace un recorrido individualizado donde se ofrece formación, orientación, intermediación y sensibilización.

6.- Landuz programaren helburua da gizarte bazterketa arriskuan edo bazterketan dauden pertsonentzako laguntza zerbitzua eskaintzea, lan merkatuan eta gizartean partehartzea bideratzen duena, jarduera produktibo baten bitartez.

6. El **programa Landuz** tiene como objetivo ofrecer un servicio de apoyo a las personas en situación de riesgo y/o exclusión social mediante una actividad laboral que sirva como acceso al mercado laboral y la inclusión en la sociedad.

7.- Aukerability programa Europako Gizarte Funtsak (%50) eta Gipuzkoako Aldundiak (%25 lau urtetan), aldi berean finantzaturako proiektua da, lanerako trebetasunak hobetzeko eta ezintasunen bat duten pertsonen lanerako aukerak bilatzeko bideratua. EHLABEko hainbat erakundek hartzen dute parte; horien artean, GUREAK eta Katea Legaia.

7. El **programa Aukerability** es un proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo (50%) y la Diputación Foral de Gipuzkoa (25% en 4 años), orientado a la mejora de la empleabilidad y búsqueda de oportunidades laborales para personas con discapacidad. Participan diversas entidades de EHLABE, entre las que se encuentra GUREAK y Katea Legaia.

Programa horien bidez **822 lan-kontratu** sinatu dira.

A través de estos programas se han suscrito **822 contratos** de trabajo.

2.2.7.6.- Gizarteratzeko beste programak

2.2.7.6.- Otros programas de Inclusión

Gizarteratze esparruan programa hauek gauzatzen dira:

En el ámbito de la Inclusión se llevan a cabo los siguientes programas:

T. 8.- Gizarteratzeko beste programak/Otros programas de inclusión

Entitatea/ Entidad	Programa	2023 urtean parte hartu duten pertsonak/ Personas participantes en 2023			
		E/M	G/H	Bestelakoak/ Otros	Guztira/ Total
Agipad	Eskuhartze familiarra adikzioetan/ Intervención familiar en adicciones	166	241	-	407
Izan		830	542	-	1.372
Agipad	Alcohol Programa	63	94	-	157
Izan		33	59	-	92
Agipad	Alta osteko laguntza/ Acompañamiento posterior al alta	11	61	-	72
Izan		20	75	-	95
Agipad	Eskuhartze psikosoziala/ Intervención psicosocial	66	325	-	391
Izan	Norbera (nerabeak-adikzioak/ adolescentes-adicciones)	84	118	-	202
	Eraiki programa-adikzioak/adicciones	24	85	-	109
Romi Bidean	Emakumeak ahalduentzeko programa/ Programa de empoderamiento mujeres/	30	0	-	30
SOS Racismo	Informazioa eta salaketa/ Información y denuncia	324	201	6	531
Cruz Roja	Informazio eta Orientazio Zerbitzua/ Servicio de Información y Orientación	760	1.049	-	1.809
	Kulturarteko bitartekaritza/ Mediación Intercultural	138	435	-	573
Arrats	Ateak (espetxean esperientzia dutenei arreta soziojuridikoa/ atención sociojurídica a personas con experiencia penitenciaria)	277	672	6	955
Arrats	Aukera prostituzioan aritzen diren pertsonen laguntza psikosoziala ematea/ (apoyo psicosocial a personas que ejercen la prostitución)	1.022	27	85	1.134
Banco de Alimentos	Elikagai bankua /Banco de Alimentos	-	-	-	20.346
Teléfono de la Esperanza	Albaindu programa (>30 urte/años)	1.391	874	-	2.265
	Badabidebat programa (18-30 urte/años)	109	62	-	171
Caritas	Gaeko aterpea	4	43	-	47
	Talleres Lamorous	6	21	-	27
Kolore Guztiak	Kolore Gunea	3	370	-	373
Caritas	Voluntariado	-	-	-	1.024
Cruz Roja		-	-	-	3.047
Ortzadar	Adimen mugatua/ Inteligencia límite	646	994	-	1.640
Guztira/Total					36.869

2.2.8.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen arreta erakundearteko Berdintasun Planari jarraituz zabaldu da. Plan horren ardatzak dira prebentzioa, prestakuntza, ikerketa, eta zeharkakotasuna. Planaren erantzukizuna, arretari buruzko ardatzari dagokionez, batzorde politiko-teknikoaren gain dago, zeina honela osatuta baitago: Berdintasunerako Organoa eta Departamentuko foru diputatua, zuzendari nagusia eta zerbitziburua.

Nabarmentzekoa da Indarkeria Matxistaren aurkako Erakundearteko Mahaia abian jarri dela.

162 pertsona artatu dira harrera-zentroetan (berehalako eta egonaldi ertainean), 1.113 pertsona arreta psikosozialean eta 199 pertsona arreta soziojuridikoan.

2.2.8.1.- Berehalako harrera zentroa

Berehalako harrera zentroak, egonaldi laburrerako zentroak dira, eguneko 24 orduetan zehar irisgarriak urteko egun guztietan zehar; etxean tratu txarren biktima diren emakumeak eta haien mende dauden pertsonak, beren ardurapean dituzten seme-alabak izan, adingabeak izan edo ez, edo mendeko helduak izan, hartzen dituzte berehala eta dauzkaten beharren balorazioa egiteko behar beste denboraz, bitartekorik egokienera bideratu aurretik.

2023ko urtean **19** plazako eskaintza dago berehalako harrera zentroan.

Urtean zehar arreta emandako **108**

2.2.8.- MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

La atención a las mujeres víctimas de violencia machista se ha desplegado siguiendo el Plan de Igualdad de carácter interinstitucional. Este plan tiene como ejes la prevención, la formación, la atención y la investigación y es de carácter transversal. La responsabilidad del Plan en relación al eje relativo a la atención reside en la Comisión político técnica compuesta por el Órgano para la Igualdad y la Diputada Foral, Directora General del Departamento y jefe de Servicio.

Cabe destacar la puesta en marcha la Mesa Interinstitucional contra la Violencia Machista.

Se ha atendido a 162 personas en los centros de acogida (inmediata y de media estancia), a 1.113 personas en atención psicológica y a 199 personas en atención sociojurídica.

2.2.8.1.- Centro de acogida inmediata.

Los centros de acogida inmediata, son centros de corta estancia accesibles durante las 24 horas del día, todos los días del año, que acogen a mujeres víctimas de maltrato doméstico y las personas que dependen de ellas, ya se trate de hijos o hijas a su cargo, sean o no menores de edad, o de personas adultas dependientes, con inmediatez y durante el periodo necesario para la valoración de sus necesidades con carácter previo a su derivación al recurso más idóneo.

En el año 2023 hay una oferta de **19** plazas en el centro de acogida inmediata.

De las **108** personas atendidas a lo largo del

Indarkeria Matxista / Violencia machista

2023ko Memoria

pertsonetatik, 38 (%35) beraien ardurapean zeuden adin txikikoak ziren.

año, 38 (35%) eran personas menores a cargo.

Abenduaren 31n 15 pertsona ari ziren arreta jasotzen, horien artean 3 adin txikikoak.

A 31-12 había 15 personas atendidas, entre ellas 3 menores a cargo.

Abenduaren 31n, okupazioa %79koa izan da, eta urteko errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) %6koa izan da.

La ocupación a 31-12 ha sido del 79% y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) anual del 6%.

2.2.8.2.- Harrera zentroak (egonaldi ertaina)

2.2.8.2.- Centros de acogida (media estancia)

Egonaldi ertaineko harrera zentroak, babes eta ostatu eskaerei erantzuten diete, horiek eskatzen dituztenak honakoak direnean:

Los centros de acogida de media estancia están destinados a atender demandas de protección y alojamiento de:

- Etxeko eremuan tratatu txarren biktimak izanik esku-hartze espezializatu integrala behar duten emakumeak eta haien mendeko pertsonak, bai ardurapean dituzten seme-alabak, adingabeak izan edo ez, bai mendeko helduak.
- Bakarrik dauden emakumeak, haurdun daudenak edo bere kargupean adin txikiko seme-alabak dauzkatenak babesgabe edota bazterketa arrisku larriko egoeran, bitarteko pertsonalik eta gizarte eta familia laguntzarik gabe, batez ere gizarte-heziketako esku-hartze eta esku-hartze psikosozial bidezko laguntza intentsiboa behar dutenean.

- Mujeres y las personas que dependen de ellas, ya se trate de hijos o hijas a su cargo, sean o no menores de edad, o de personas adultas dependientes víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, que precisen una intervención especializada integral.
- Mujeres solas en periodo de gestación o con hijos/as menores a su cargo en situación de riesgo grave de desprotección y/o exclusión, sin recursos personales y sin apoyo sociofamiliar, que precisen de un apoyo intensivo consistente fundamentalmente en intervenciones socioeducativas y psicosociales.

2023 urtean 26 plazako eskaintza dago.

En el año 2023 hay una oferta de 26 plazas.

Urtean zehar arreta emandako 54 pertsonetatik 22, kargura zeuden adin txikikoak dira.

De las 54 personas atendidas durante el año, 22 personas son personas menores de edad a cargo.

Indarkeria Matxista / Violencia machista

2023ko Memoria

Abenduaren 31n **27** pertsona zeuden artatuak, horietatik 12 ziren kargura zeuden adin txikikoak.

A 31-12 había **27** personas atendidas, 12 de ellas personas menores de edad a cargo.

Abenduaren 31n, okupazioa **%104**koa izan da eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazzen kop.) **%2,08**koa izan da.

La ocupación a 31-12 ha sido del **104%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) del **2,08%**.

2.2.8.3.- Tratu txarren eta sexu-erasoen biktima izan diren pertsonen laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak

2.2.8.3.- Servicio de atención sociojurídica y psicosocial dirigido a las víctimas de maltrato o de actos contra la libertad sexual

Tratu txarren eta sexu-erasoen biktima izan diren pertsonen laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak modu integral batean ekiten die gizarte-heziketako esku-hartze eta esku-hartze psikosozialerako beharrei eta, hala dagokionean, baita esku-hartze terapeutiko beharrei ere; tratu txarreko egoeretatik eta sexu-askatasunaren kontrako ekintzetatik ondorioztatzen diren aholkularitza soziojuridikorako beharrei ere erantzuten die, horiek gertatu diren esparrua dena dela.

El servicio de atención sociojurídica y psicosocial dirigido a las víctimas de maltrato o de actos contra la violencia sexual aborda de manera integral las necesidades de intervención socioeducativa, de intervención psicosocial y, en su caso, terapéutica, así como las necesidades de asesoramiento sociojurídico, derivadas de situaciones de maltrato y posibles actos contra la libertad sexual, independientemente del ámbito en que se hayan producido.

Zerbitzu honek ondorengo esku-hartzeak burutzen dira:

Desde este servicio se llevan a cabo las siguientes intervenciones:

- 1) **Indarkeria matxistaren biktimentzako laguntza psikologikoa:** 585 kasu berri baloratu dira. Urtean, guztira, **1.319** kasu artatu dira.
- 2) **Laguntza soziojuridikoa:** guztira **126** eskaera berri baloratu dira eta urtean **206** pertsona artatu dira, **106** berriak.

- 1) **Atención psicológica a víctimas de violencia machista:** se han valorado 585 casos nuevos. El total de casos atendidos en el año ha sido de **1.319**.
- 2) **Atención sociojurídica:** se han valorado **126** nuevos casos y se ha atendido a **206** personas, **106** nuevas.



2.2.9.- GIZARTE LARRIALDIETARAKO FORU ZERBITZUA

Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzua urteko egun guztietan funtzionatzen duen zerbitzua da. Berehalako arreta eskaintzen du Lurraldean gertatzen diren gizarte larrialdiko egoeretan.

2023an **442** pertsonari eman zaie arreta, %76 emakumezkoak.

2.2.9.- SERVICIO DE COORDINACIÓN A URGENCIAS SOCIALES

El servicio de coordinación a urgencias sociales es un servicio que funciona todos los días del año para prestar atención inmediata a las situaciones de urgencia social que se produzcan en el Territorio.

En 2023 se ha atendido a **442** personas, el 76% mujeres.



2.2.10.- PRESTAZIO EKONOMIKOAK

2.2.10.1.- Mendekotasunari buruzko 39/2006 legearen ondoriozko prestazioak

Mendekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala eta zainketa sustatzeko 39/2006 Legeak, abenduaren 14koak, ezarritako prestazio ekonomikoak arautzen dituen 24/2017 Foru Dekretua, abenduaren 12koa, onartu zen 2017 urteko abenduan.

2023ko maiatzean, Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Lurralde Kontseiluaren erabakia onartu zen, autonomia-sisteman eta mendekotasunari arreta emateko sisteman laguntza pertsonala eskuratzeko baldintza espezifikoa zehazten eta ezartzen dituena.

Akordio horrek berriz definitzen du laguntza pertsonala zerbitzu gisa, prestazio ekonomiko gisa ez ezik, adinak eragindako edozein muga ezabatuz eta kualifikazio profesional bat izateko behararen inguruan kokatzen da.

2023ko maiatzetik aurrera, murriztu edo baliogabetu egin ditugu, kasu batzuetan, zerbitzu bateragarriak erabiltzeagatik zenbatekoen murrizketak (bai FIZPEn, bai LPPen).

Zaintzen profesionalizazioa bultzatzeko neurri gisa, LPPEn zenbatekoak handitu ditugu.

2.2.10.- PRESTACIONES ECONÓMICAS

2.2.10.1.- Prestaciones económicas derivadas de la ley 39/2006, de dependencia

En diciembre de 2017 se aprobó el Decreto Foral 24/2017, de 12 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

En mayo de 2023 se aprobó el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, por el que se definen y establecen las condiciones específicas de acceso a la asistencia personal en el sistema de autonomía y atención a la dependencia.

Este Acuerdo redefine la asistencia personal como servicio, además de como prestación económica, eliminando cualquier limitación derivada de la edad y se posiciona en torno a la necesidad de disponer de una cualificación profesional.

A partir de mayo de 2023 hemos reducido o anulado en algunos casos, las minoraciones de cuantías por el uso de servicios compatibles (tanto en PECE como en PEAP).

Como medida para el impulso a la profesionalización de los cuidados hemos incrementado las cuantías de la PEAP.



Beste sustapen-neurri bat izan da 2023ko ekainean osagarri ekonomiko bat abian jartzea LPPEa duten eta laguntza pertsonalaren kontratazioan gastu handia dutela egiaztatzen duten II. edo III. graduetakoko pertsonentzat. Urteko lanbide arteko gutxieneko soldataren % 125etik gorako hileko kontratazio-gastua zati 12 eginda (gaur egun, 1.575€ hilean), osagarriak 240 euroko zenbatekoa du hilean.

Otra medida de impulso ha sido la puesta en marcha en junio de 2023 de un complemento económico para personas de grados II o III con PEAP que acrediten un gasto elevado en la contratación de la asistencia personal. Con un gasto mensual de la contratación superior al 125 % del salario mínimo interprofesional en cómputo anual dividido por 12 (en la actualidad, 1.575€ al mes), el complemento tiene una cuantía de 240 euros mensuales.

Dekretuaren ezarpenaren seigarren urtean:

En el sexto año de implantación del decreto:

- Prestazioetan egindako gastua % 12 igo da. **67.312.293 euro** gastatu dira.
- Zaintzaileentzat beharrezkoa den oinarrizko prestakuntza eskaintzen jarraitu dugu.
- 2023 urtean zehar **3.477** udal jarraipen egin dira etxean eta: zainketaren %79a kalitate handikoa da, %20a kalitate ertainekoa eta %1a kalitate apalekoa.
- Jarraipenean **280.942** euro gastatu dira.
- El gasto en prestaciones ha aumentado un 12%, con un gasto de **67.312.293 euros**.
- Se ha continuado impartiendo la formación básica obligatoria para las personas cuidadoras.
- En 2023 se han realizado **3.477** seguimientos municipales con el siguiente resultado: un 79 % de la atención en el cuidado es de calidad alta, un 20% de calidad media y un 1% de calidad baja.
- El gasto en el seguimiento municipal ha sido de **280.942** euros.

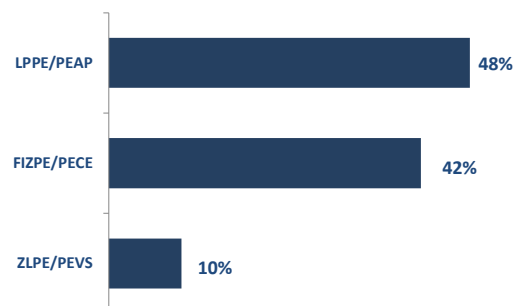
2023an guztira **5.747** eskaera izan dira mendekotasuneko prestazio desberdinetarako, aurreko urtean baino %20 gehiago eta mendekotasuneko prestazioak jaso dituztenak **19.448** pertsona izan dira; horien banaketa honakoa da.

En 2023, ha habido un total de **5.747** solicitudes para las distintas prestaciones de dependencia, un 20% más que el año anterior y **19.448** personas receptoras de prestaciones de dependencia con la distribución que se muestra a continuación.

T. 9.- Mendekotasun Prestazioak. Eskaerak/ Prestaciones de dependencia. Solicitudes

Prestazioa/ Prestación	G/H	E/M	Guztira/Total
ZLPE/PEVS	179	379	558
FIZPE/PECE	1158	1247	2.405
LPPE/PEAP	933	1851	2.784
Guztira	2.270	3.477	5.747

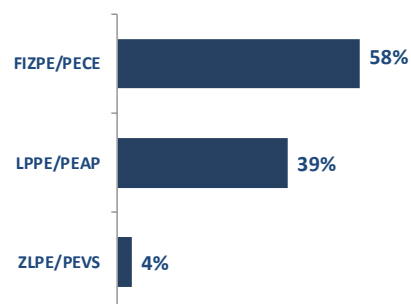
G. 17.- Mendekotasun Prestazioak. Eskaerak/ Prestaciones de dependencia. Solicitudes



T.10.- Mendekotasun Prestazioak. Urteko hartzaileak/ Prestaciones de dependencia . Perceptoras año

Prestazioa/ Prestación	G/H	E/M	Guztira/Total
ZLPE/PEVS	239	511	750
LPPE/PEAP	2.489	5.926	8.415
FIZPE/PECE	4.704	5.579	10.283
	7.432	12.016	19.448

G. 18.- Mendekotasun Prestazioak. Urteko hartzaileak/ Prestaciones de dependencia . Perceptoras año



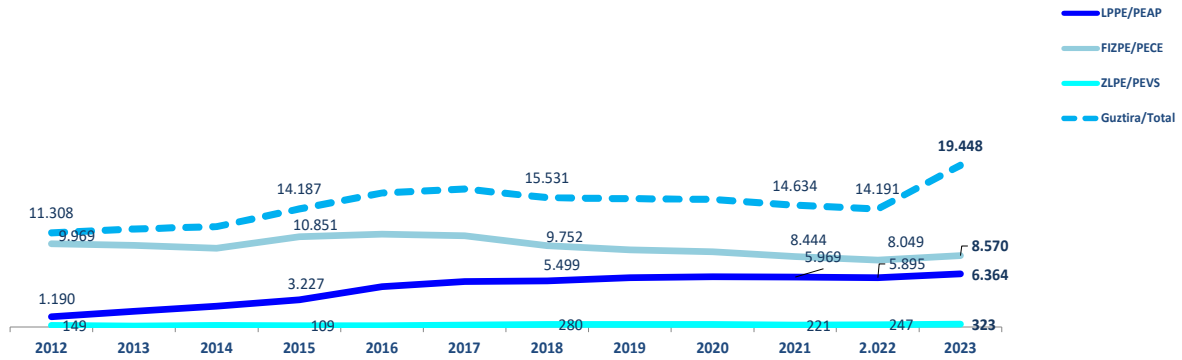
Badira urtean zehar modalitatez aldatu eta behin baino gehiagotan konputatzen diren pertsonak. Urtean zehar hartzaile izan diren pertsonak, pertsona desberdinak alegia, **18.823** izan dira, aurreko urtean baino % 6 gehiago.

Hay personas que a lo largo del año han cambiado de modalidad y se les computa en más de una ocasión. Las personas perceptoras diferentes a lo largo del año son **18.823**, un 6% más que el año anterior.

Abenduaren 31n **15.257** ziren mendekotasuneko prestazioak jasotzen ari ziren pertsonak: **6.364** LPPE ari ziren jasotzen, **8.570** FIZPE, eta **323** ZLPE.

A 31-12 había **15.257** personas percibiendo prestaciones de dependencia: **6.364** PEAP, **8.570**, PECE y **323** PEVS.

**G. 19.- Mendekotasun Prestazioak. Prestazioak jasotzen dituzten pertsona kopuruaren bilakaera (12-31)/
Prestaciones de dependencia. Evolución del número de personas receptoras (12-31)**



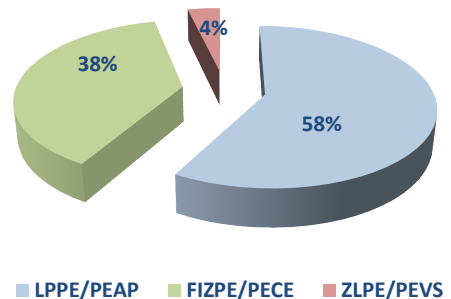
Gastuari dagokionez, 2023an mendekotasuneko prestazioan izan den gastua **67.312.293 eurokoa** izan da, 2022an baino %12 gehiago, honako banaketaren arabera.

En cuanto al gasto, en 2023 ha habido un gasto en prestaciones de dependencia de **67.312.293 euros**, un 12% más que en 2022, con la distribución que se muestra a continuación.

T. 11.- Mendekotasun Prestazioak Gastua/Prestaciones de dependencia. Gasto

Prestazioa/ Prestación	Gastua/Gasto
LPPE/PEAP	39.171.916 €
FIZPE/PECE	25.657.126 €
ZLPE/PEVS	2.483.250 €
Guztira/Total	67.312.293 €

G. 20.- Mendekotasun Prestazioak Gastua/Prestaciones de dependencia. Gasto



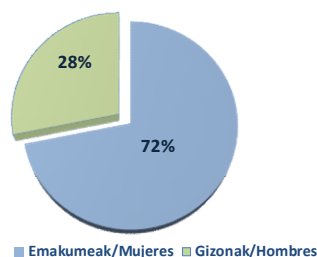
2.2.10.1.-A.- Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoak (LPPE) xedea du mendekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia sustatzea, eta helburua, berriz, laguntza pertsonal bat kontratatzen laguntzea, hartara onuradunari hezkuntzarako eta lanerako sarbidea errazteko, eta, era berean, eguneroko oinarritzko jardueretan bizimodu autonomoagoa izateko.

2023an **8.415** pertsona izan dira LPPEaren prestazioa jaso dutenak, 2022an baino **%8** gehiagok.

Abenduaren 31n **6.364** pertsonak jasotzen zuten, 2022an baino **%1** gehiagok, ondoko banaketaren arabera.

G. 21.- LPPE. Hartzaileak sexuka/PEAP. Perceptoras por sexo



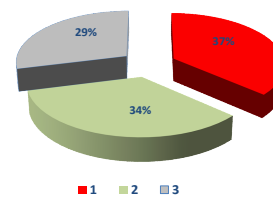
2.2.10.1.-A.- Prestación económica de asistencia personal

La prestación económica de asistencia personal (PEAP) tiene como finalidad promover la autonomía de las personas con dependencia, siendo su objetivo contribuir a la contratación de una asistencia personal que facilite a la persona beneficiaria el acceso a la educación y el trabajo, así como una vida más autónoma en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria.

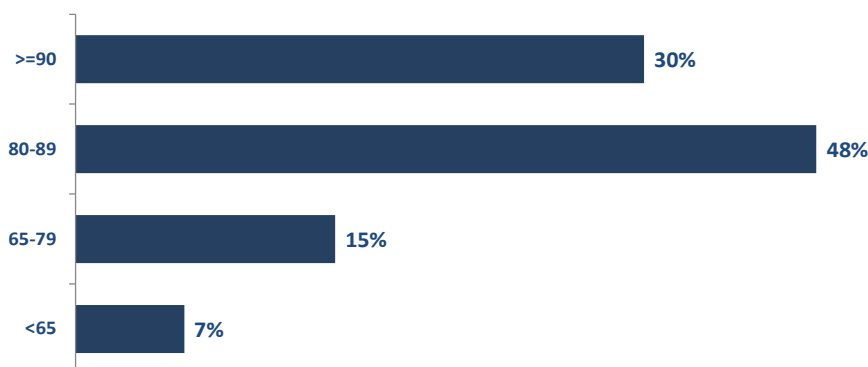
En 2023 han sido **8.415** las personas que han percibido la prestación de PEAP, un **8%** más que en 2022.

A 31-12 había **6.364** personas perceptoras, un **1%** más que en 2022, con la distribución que se muestra a continuación.

G. 22.- LPPE. Hartzaileak MBBren arabera/PEAP. Perceptoras por BVD



G. 23.-LPPE.Hartzaileak (adin tarteko %a)/ PEAP Perceptoras (% por tramo de edad)



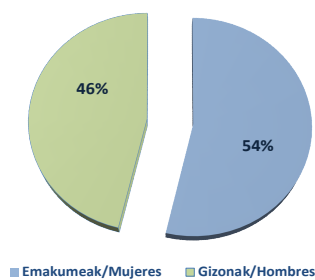
2.2.10.1.-B.- Familia inguruneko zaintzetarako zein profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

Familia inguruneko zaintzetarako zein profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoaren (FIZPE) helburua mendekotasun egoeran dagoen pertsonari emandako arretatik ondorioztatzen diren gastuak estaltzen laguntzea da; arreta ematen dion pertsonak laguntza sare soziofamiliarrekoa izan behar du, zaintzaile nagusi eta ohikoa izan behar du, eta arreta lan horretan berez edo berak ikuskatzen dituen beste pertsona batzuen laguntzaz aritu behar du.

2023an **10.283** pertsona izan dira FIZPEaren prestazioa jaso dutenak.

Abenduaren 31n, **8.570** pertsonak jasotzen zuten, 2022an baino **%6** gehiagok, ondoko banaketaren arabera.

G. 24.- FIZPE. Hartzaileak sexuka/PECE. Perceptoras por sexo



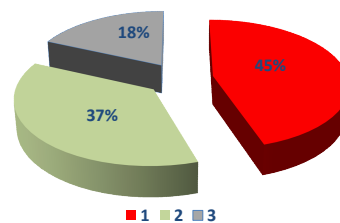
2.2.10.1.-B.- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a personas cuidadoras no profesionales

La prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a las personas cuidadoras no profesionales (PECE), tiene como objetivo contribuir a la cobertura de los gastos derivados de la atención prestada a la persona en situación de dependencia, por una persona de su red sociofamiliar de apoyo, que actúe como cuidadora principal y habitual y que ejerza dicha atención por sí misma o con la ayuda de otras personas a las que supervisa.

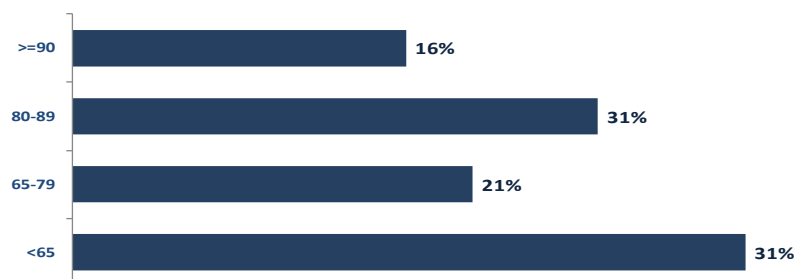
En 2023 han sido **10.283** las personas que han percibido la prestación de PECE .

A 31-12 había **8.570** personas perceptoras, un **6%** más que en 2022, con la distribución que se muestra a continuación.

G. 25.- FIZPE. Hartzaileak MBBren arabera/ PECE. Perceptoras por BVD



G. 26.- FIZPE.Hartzaileak (adin tarteko %a)/ PECE. Perceptoras (% por tramo de edad)



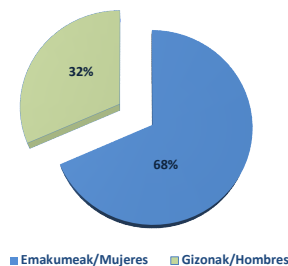
2.2.10.1.-C.- Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa

Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoaren helburua sistema publikotik kanpoko prestazio edo zerbitzu baterako sarrera ahalbidetzea da, hain zuzen erabiltzaileari eskubidez dagokion katalogoko prestazio edo zerbitzua ezin denean aldi batez bermatu, zerbitzurako behar besteko estaldurarik ez dagoelako; kanpoko prestazio edo zerbitzuak ohiko sistemakoaren ezaugarri berberak izan behar ditu.

2023an **750** pertsona izan dira ZLPEaren prestazioa jaso dutenak.

Abenduaren 31n, **323** pertsonak jasotzen zuten, 2022an baino %31 gehiago, ondoko banaketaren arabera.

G. 27.-ZLPE. Hartzaileak sexuka/PEVS. Perceptoras por sexo



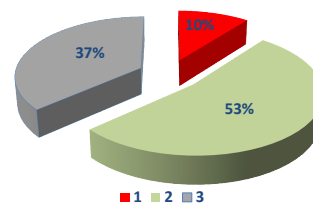
2.2.10.1.-C.- Prestación económica vinculada al servicio

La prestación económica vinculada al servicio (PEVS) tiene como objetivo facilitar el acceso a una prestación o servicio fuera del sistema público, de características similares a aquella prestación o servicio del catálogo de prestaciones y servicios al que tiene derecho la persona usuaria pero cuyo acceso no se puede garantizar temporalmente por falta de cobertura suficiente del mismo.

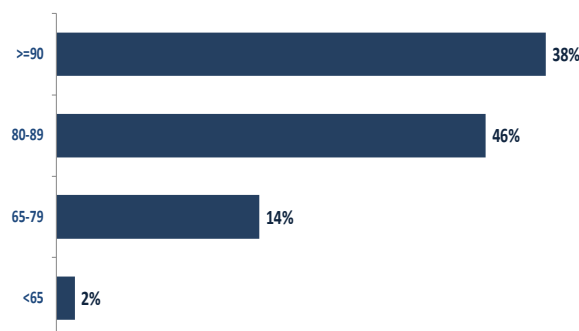
En 2023 han sido **750** las personas que han percibido la prestación de PEVS.

A 31-12 había **323** personas perceptoras, un 31% más que en 2022, con la distribución que se muestra a continuación.

G. 28.- ZLPE. Hartzaileak MBBren arabera/ PEVS. Perceptoras por BVD



G. 29.- ZLPE .Urteko hartzaileak. Adina/ PEVS. Perceptoras año. Edad



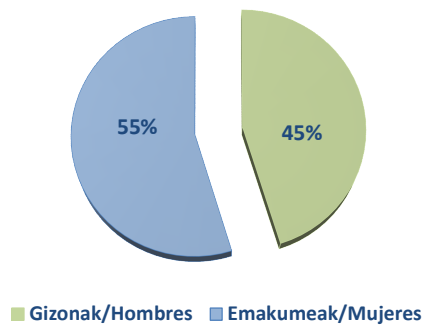
2.2.10.2.- Kotizatu Gabekoen Pentsioa-KGP

Kotizatu Gabekoen Pentsioa (KPG), herritarrei aitortzen zaie, babes daitekeen premia egoeran daudela behar besteko bitartekorik ez daukatenean legez ezarritako baldintzetan mantentzeko, nahiz inoiz kotizatu gabeak izan edo ordaindutakoaren araberako prestazioetara iristeko behar beste denboran kotizatu gabeak izan.

Bi modalitate dauzka, erretiroa eta baliaezintasuna.

2023an, kotizatu gabeko pentsioa jaso duten pertsonak **4.025** izan dira.

G. 30.- KGP. Hartzaileak sexuaren arabera/PNC. Perceptoras por sexo



2023an, kotizatu gabeko pentsioetan **26.254.101 euroko** gastua izan da.

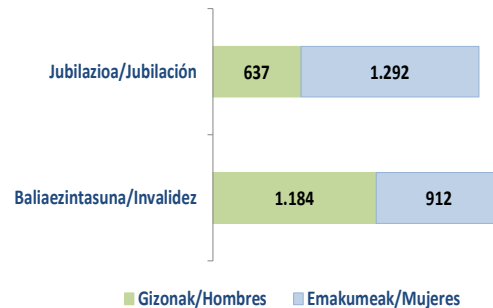
2.2.10.2.- Pensión No Contributiva

La Pensión No Contributiva (PNC), es una prestación que se reconoce a aquellos ciudadanos que, encontrándose en situación de necesidad protegible, carezcan de recursos suficientes para su subsistencia en los términos legalmente establecidos, aun cuando no hayan cotizado nunca o el tiempo suficiente para alcanzar las prestaciones del nivel contributivo.

Tiene 2 modalidades: jubilación e invalidez.

En 2023 han recibido pensión no contributiva **4.025** personas.

G. 31.- KGP. Hartzaileak motaren arabera/ PNC. Perceptoras por modalidad



En 2023 ha habido un gasto en pensiones no contributivas de **26.254.101 euros**.



2.2.10.2.A- Kotizatu Gabeko Pentsioa-KGP erretiroagatik

2023an **1.929** pertsonak jaso dute kotizatu gabeko pentsioa, erretiro modalitatean. Abenduaren 31n **1.773** pertsonak jasotzen zuten.

Hartzaileen % **67** emakumeak dira.

Hartzaileen adinari dagokionez, %**53**, 65 eta 74 urte bitarteko adin tartean dago

2.2.10.2.B- Kotizatu Gabeko Pentsioa-KGP baliaezintasunagatik

2023an **2.096** pertsonak jaso dute kotizatu gabeko pentsioa, baliaezintasun modalitatean. Abenduaren 31n **1.951** pertsonak jasotzen zuten.

Hartzaileetatik %**44** emakumeak dira eta baliaezintasun graduari dagokionez, hartzaileetatik %**58**k 65 eta 74 bitarteko gradua du.

Hartzaileen adinari dagokionez, %**60**, 45-64 adin tartean dago.

2.2.10.2.A- Pensión No Contributiva-PNC por jubilación

En 2023 han sido **1.929** las personas que han percibido la pensión no contributiva en la modalidad de jubilación. A 31-12 había **1.773** personas perceptoras.

El **67%** de las personas perceptoras son mujeres.

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **53%** está en el tramo que va de 65 a 74 años.

2.2.10.2.B- Pensión No Contributiva por invalidez

En 2023 han sido **2.096** las personas que han percibido la pensión no contributiva en la modalidad de invalidez. A 31-12 había **1.951** personas perceptoras.

El **44%** de las personas perceptoras son mujeres, y en cuanto al grado de discapacidad, un **58%** de las personas perceptoras presenta un grado de discapacidad en el tramo 65-74.

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **60%** se sitúa en la franja 45-64.



2.2.10.3.- Ezinduk Gizarteratzeko Legearen Prestazioa

Ezinduk Gizarteratzeko Legearen Prestazioa desgaitasuna duten pertsonen zuzendutako prestazioa da, hots, lan-jarduerarik ez zertzeagatik Gizarte Segurantzaren aplikazio esparruan sartzen ez direnei zuzendua. Zuzenbidezko prestazioak dira eta elkarrekin bateragarriak. Prestazio barnean sartzen dira osasun arreta eta prestazio farmazeutikoa, gutxieneko sarrerak bermatzeko laguntza, hirugarren bati laguntzeagatik laguntza eta mugikortasuneko eta garraio gastuak konpentsatzeko laguntza. Gaur egun, garraio gastuak konpentsatzeko laguntzagatik soilik egin daitezke eskaera berriak.

2023an, **71** pertsonak jaso dute MGL prestazioa, 2022an baino % **9** gutxiagok. Abenduaren 31n, MGLa jasotzen zuten pertsonak **61** ziren.

Hartzaileetatik %**75** emakumeak dira, eta desgaitasun mailari dagokionez, hartzaileetatik % **46k** % 75eko desgaitasuna edo handiagoa du.

MGL prestazioko gastua, 2023 urtean, **79.798 euro**koa izan da, 2022an baino %24 txikigoa.

2.2.10.3.- Prestaciones de la ley de integración social de personas con minusvalía

La prestación de la ley de integración social de personas con minusvalía (LISMI), es una prestación dirigida a personas con discapacidad que, por no desarrollar una actividad laboral, no están incluidas en el campo de aplicación de la Seguridad Social, configurándose como prestaciones de derecho y compatibles entre sí. Comprende la asistencia sanitaria y prestación farmacéutica, subsidio de garantía de ingresos mínimos, subsidio por ayuda a tercera persona y subsidio por movilidad y compensación por gastos de transporte. Actualmente, sólo la compensación por gastos de transporte admite nuevas solicitudes.

En 2023 han recibido la prestación de LISMI **71** personas, un **9%** menos que en 2022. A 31-12 las personas perceptoras de LISMI eran **61**.

El **75%** de las personas perceptoras son mujeres y en cuanto al grado de discapacidad, el **46%** tiene una discapacidad igual o superior al 75%.

El gasto en la prestación de LISMI para el año 2023 ha sido de **79.798 euros**, un 24% menos que en 2022.



2.2.10.4.- Gizarte Ongizateko Funtsaren Pentsioak

Gizarte Ongizateko Funtsaren Pentsioa Gizarte zerbitzuen prestazio osagarria da, bai adinean oso aurrera doazelako bai desgaitasunagatik lanik egin ezin duten eta bere oinarrizko beharrak asetzeko beste diru sarrerarik eskuratu ezin duten pertsonen zuzendua.

Diru-sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemari buruzko abenduaren 22ko 14/2022 Legearen bidez, indargabetu egin zen Gizarte Ongizateko Funtsaren pentsioak arautzen dituen maiatzaren 26ko 129/I986 Dekretua.

2023ko martxoaren 28ra arte, baldintzak betetzen zituen pertsona orok eska zezakeen laguntza udaleko gizarte-zerbitzuetan, eta egun horretatik aurrera ezin da eskabide gehiagorik aurkeztu.

Bi modalitate dauzka, zahartasuneko eta desgaitasuneko.

2023an **381** pertsonak jaso dute Gizarte Ongizateko Funtsaren pentsioa, 2022an baino %4 gutxiagok. Abenduaren 31n **316** pertsonak jasotzen zuten prestazioa, eta horietatik % **55** emakumeak ziren.

2023an Gizarte Ongizateko Funtsak pentsioetan izan duen gastua **703.651 euro**koa izan da.

2.2.10.4.A- GOF zahartasun modalitatean

2023an **168** pertsonak jaso dute Gizarte Ongizateko Funtsaren pentsioa zahartasun

2.2.10.4.- Pensiones del Fondo de Bienestar Social

La pensión del Fondo de Bienestar Social (FBS) es una prestación complementaria de los servicios sociales para aquellas personas que, bien por su avanzada edad o debido a su incapacidad, no pueden acceder al trabajo ni disponer de otros ingresos con que atender las necesidades básicas.

Mediante la ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión se deroga el Decreto 129/I986, de 26 de mayo, por el que se regulan las pensiones del Fondo de Bienestar Social (FBS).

Hasta el 28 de marzo de 2023, toda persona que cumplía los requisitos podía solicitar la ayuda en los servicios sociales municipales y a partir de esa fecha no se pueden presentar más solicitudes.

Esta prestación tiene 2 modalidades: ancianidad e incapacidad.

En 2023 han recibido la pensión del Fondo de Bienestar Social **381** personas, un 4% menos que en 2022. A 31-12 había **316** personas percibiendo la prestación, un **55%** de ellas, mujeres.

En 2023 ha habido un gasto en pensiones del Fondo de Bienestar Social de **703.651 euros**.

2.2.10.4.A- FBS modalidad ancianidad

En 2023 han sido **168** las personas que han percibido la pensión del Fondo de Bienestar



modalitatean. Abenduaren 31n **143** pertsonak jasotzen zuten.

Prestazioa jasotzen duten pertsonetatik **%66** emakumeak dira.

Hartzaileen adinari dagokionez, horietatik **%48** 65 eta 74 urte bitarteko adin tartean dago.

2.2.10.4.B- GOF gaixotasun modalitatean

2023an **213** pertsonak jaso dute Gizarte Ongizateko Funtzaren pentsioa gaixotasun modalitatean. Abenduaren 31n **173** pertsonak jasotzen zuten

Hartzaileetatik **%46** emakumeak dira eta desgaitasun mailari dagokionez, hartzaileetatik **%69**k 33 eta 64 bitarteko maila du.

Hartzaileen adinari dagokionez, **%75**ak, 35 eta 64 urte bitarteko adin tartean dago.

Social en la modalidad de ancianidad. A 31-12- había **143** personas perceptoras.

El **66%** de las personas perceptoras son mujeres.

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **48%** de éstas está entre 65 y 74 años.

2.2.10.4.B- FBS modalidad enfermedad

En 2023 han sido **213** las personas que han percibido la pensión del Fondo de Bienestar Social en la modalidad de enfermedad. A 31-12 había **173** personas perceptoras.

El **46%** de las personas perceptoras son mujeres y un **69%** de las personas perceptoras presenta un grado de discapacidad comprendido en el tramo 33-64.

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **75%** tiene una edad comprendida entre los 35 y los 64 años.



2.2.10.5.- Gizarteratzeko diru laguntzak

Gizarteratzeko diru laguntzak gizarteratze foru sareko zerbitzuetan edota prestazioetan parte hartzen dutenei lotutako laguntzak dira. Laguntzaren onuradunek laguntza hezigarri profesionalizatua dute gizarteratzeko ibilbidean.

2023an **364** gaztek jaso dituzte laguntza horiek, aurreko urtean baino %42 gehiagok. Onuradunen % 88 gizonak dira.

2023an laguntza honetan egindako gastua **1.555.364** eurokoa izan da. Batez besteko diru laguntza **570,66** eurokoa izan da hilean gazteentzat (18-22 urte) eta **624,68** eurokoa helduentzat (23 urte edo gehiago).

2.2.10.5.- Ayudas económicas de inclusión social

Las ayudas económicas de inclusión son ayudas vinculadas a la participación en servicios o prestaciones de la red foral de inserción. Las personas receptoras de la ayuda tienen un apoyo educativo profesionalizado durante su itinerario de inclusión social.

En 2023 han recibido estas ayudas **364** personas, un 42% más que el año anterior. El 88% de las personas beneficiarias son hombres.

El gasto total de esta ayuda económica en el año 2023 ha sido de **1.555.364** euros. La ayuda económica media ha sido de **570,66** euros mensuales para jóvenes (18-22 años) y de **624,68** euros mensuales para adultos (23 o más años).

2.2.10.6.- Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuaren laguntza ekonomikoak

Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuan, ondorengo laguntza ekonomikoak ematen dira:

- 1.- Izatezko zaintzan hartzeko laguntzak
- 2.- Familia harrerarako diru laguntzak
- 3.- Laguntza osagarriak
- 4.- Emantzipaziorako laguntzak

1.- Izatezko zaintzan hartzeko laguntzak

Izatezko zaintzan dauden adingabeak dituzten familia zabalei ematen zaizkien diru laguntzak dira, hau da, egoera hori formalizatu gabe daukateneri, xedea haurren sare naturalari laguntzea delarik, honek duen prebentzio-izaera dela eta.

2023an **23** izan dira onuradunak, aurreko urtean baino 6 gutxiago. Guztira **32.294 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 33 gutxiago.

2.- Familia harrerantzako diru laguntzak

Familia harrerantzako diru laguntzak, legezko neurri baten bidez bere familietatik banatu diren eta familia batek behar bezala zain ditzakeen haurrak harreran hartzen dituzten familiei zuzendutako laguntzak dira. 2023an **406** onuradun izan dira, aurreko urtean baino 23 gutxiago. Guztira **2.956.426 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 0,6 gehiago.

2.2.10.6.- Ayudas económicas del servicio de protección a la infancia y la adolescencia

En el servicio de protección a la infancia y a la adolescencia se prestan las siguientes ayudas:

- 1.- Ayudas para guardas de hecho
- 2.- Ayudas para el acogimiento familiar
- 3.- Ayudas complementarias
- 4.- Ayudas para la emancipación

1. Ayudas para guardas de hecho

Son prestaciones económicas dirigidas a familias extensas con personas menores de edad en régimen de guarda de hecho, es decir, sin que exista una formalización de dicha situación, entendiéndose que se trata de un apoyo a la red natural del niño o niña caracterizado por su faceta preventiva.

En 2023 las personas beneficiarias han sido **23**, 8 menos que el año anterior. Se han repartido **32.294 euros** en total, un 33% menos que en el año anterior.

2. Ayudas para el acogimiento familiar

Son ayudas dirigidas a familias que acogen niñas y niños que han sido separados de sus familias mediante la adopción de una medida legal y que pueden ser atendidos adecuadamente por una familia. En 2023 las personas beneficiarias han sido **406**, 23 menos que el año anterior. Se han repartido **2.956.426 euros** en total, un 0,6% más que en el año anterior.

3.- Laguntza osagarriak

Familietan esku hartzeko programetan parte hartzen duten familia eta adingabeentzako eta larrialdiko harrera-egoeran dauden adingabeentzako diru laguntza osagarriak dira. 2023an **646** onuradun izan dira, aurreko urtean baino 221 gehiago. Guztira **779.142 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 92 gehiago.

4.- Laguntza bereziak 18 urtetik gorako gazteentzat

Laguntza horien helburua da legezko babesneurri baten mende zeuden bitartean adin-nagusitasunera iritsi diren gazteak gizarteratzen laguntzea. 2023an **94** onuradun izan dira, aurreko urtean baino 12 gehiago. Guztira **475.233 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 4 gehiago.

Zerbitzuan arreta emandako pertsonen bilakaera ondoko grafikoan ikusten da.

3.- Ayudas complementarias

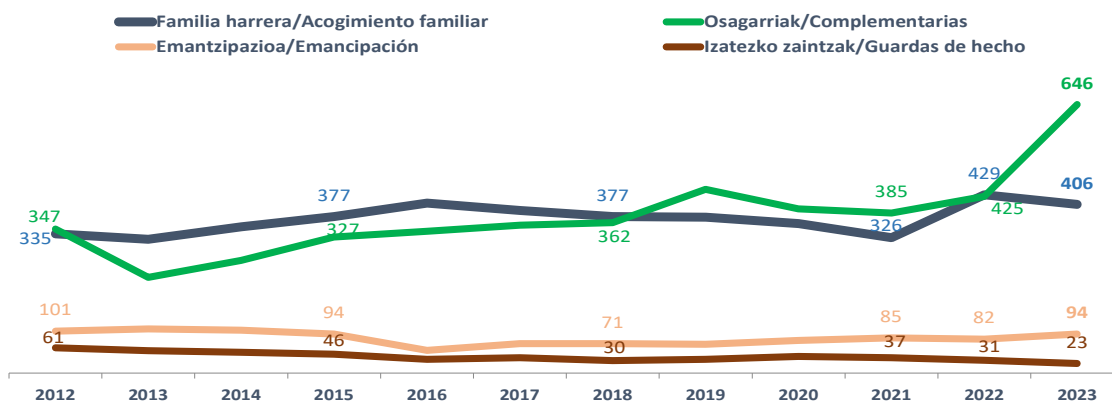
Son ayudas complementarias dirigidas a familias y personas menores de edad participantes en los programas de intervención familiar y a niños y niñas en situación de acogida de urgencia. En 2023 las personas beneficiarias han sido **646**, 221 más que el año anterior. Se han repartido **779.142 euros** en total, un 92% más que en el año anterior.

4.- Ayudas especiales para jóvenes mayores de 18 años

Tienen como objetivo favorecer la integración social de las personas jóvenes que han cumplido la mayoría de edad mientras se encontraban con una medida legal de protección. En 2023 las personas beneficiarias han sido **94**, 12 más que en el año anterior. Se han repartido **475.233 euros** en total, un 4% más que en el año anterior.

La evolución de las personas atendidas en el servicio se muestra en el siguiente gráfico.

G. 32.- Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuzaren laguntza ekonomikoak. Bilakaera/ Ayudas económicas del servicio de protección a la infancia y la adolescencia Evolución



3.- ZENTRO PROPIOAK ETA ERAKUNDE AUTONOMOAK

3.1.- Zentro propioak

3.1.1. Egogain Gerontologia Zentroa

Eibarreko Egogain Gerontologia Zentroak zerbitzu hauek ematen ditu gaur egun:

- Egoitza zentroa: 159 plaza. (horien artean, 30 UPSI plaza).
- Adineko pertsonentzako eguneko zentroa: 30 plaza.
- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa (Uliazpi Fundazioa): 10 plaza.
- Buru nahasmendu larria duten pertsonentzako egoitza unitatea: 13 plaza.

2023 urtean zehar ondorengoak nabarmendu daitezke:

- 5. solairuan aurreikusitako obren zati bat amaitu ahal izan da. Obren helburua da Arreta Pertsonalean zentratutako modeloan oinarrituriko 9 logela sortzea.
- Egoitzaren teilatua berritu da.
- Zentroko 69 ohe berri berritu dira.
- Sotoko lokala berritu egin da.
- Kanpokaldean, Igogailu bat jarri da kaletik egoitzako sarrera mailara igo

3.- CENTROS PROPIOS Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS

3.1.- Centros propios

3.1.1. Centro Gerontológico Egogain

El Centro Gerontológico de Egogain de Eibar presta actualmente los siguientes servicios:

- Centro residencial: 159 plazas (entre ellas 30 de UPSI).
- Centro de Día para personas mayores: 30 plazas.
- Centro de día para personas con discapacidad (Fundación Uliazpi): 10 plazas.
- Unidad residencial para personas con trastorno mental severo: 13 plazas.

A lo largo del año 2023, caben destacar los siguientes aspectos:

- Se han podido finalizar parte de las obras previstas en la 5ª planta que tienen como fin la creación en dicha planta de 9 habitaciones en base al modelo de Atención Centrada en la Persona.
- Se ha renovado el tejado del centro.
- Se han sustituido 69 camas del centro.
- Se han reformado el local del sótano.
- Se ha puesto un ascensor exterior en la calle para poder acceder de la calle



ahal izateko.

a la planta de la entrada del centro.

3.1.2. Pasaiake Itsas-Etxeko Ostatua

Zerbitzu hori eskura dago Irunen kokaturik dagoen Ibis Hotelean.

3.1.2. Hospedería de la Casa del Mar de Pasaia

Dicho servicio está disponible en el Hotel Ibis sito en Irún.



3.2.- Erakunde autonomoak

3.2.1 Uliazpi Fundazioa

Gipuzkoako Foru Aldundiaren erakunde autonomoa da. 1989. urtean sortu zen, Gipuzkoako Lurralde Historikoan bizi diren desgaitasun intelektualdun pertsonen bizi kalitatea hobetzen laguntzeko zerbitzuak eta laguntza emateko.

Uliazpin **300** pertsonak egiten dute lan gutxi gorabehera, zerbitzu eta zentro ezberdinetan banatuta.

Uliazpik emandako zerbitzuen artean honako hauek daude: egoitza- edo etxebizitza-arreta, **226** plazarekin; eta eguneko zentroak **86** plazarekin. Familia-atsedenerako mota ezberdinetako aldi baterako egonaldiak ere eskaintzen dira.

Zerbitzu horiek zentro hauen bidez eman dira batez ere: Donostia eta Ategorrieta (Donostia), Fraisoro (Zizurkil), Zubieta (Hondarribia), Dr. Zubillaga (Bergara) eta Egogain zentroko solairu batean (Eibar).

3.2.- Organismos autónomos

3.2.1 Fundación Uliazpi

Es un organismo autónomo de la Diputación Foral de Gipuzkoa creado en 1989 cuyo fin es proporcionar servicios y apoyos que contribuyan al desarrollo de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual residentes en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

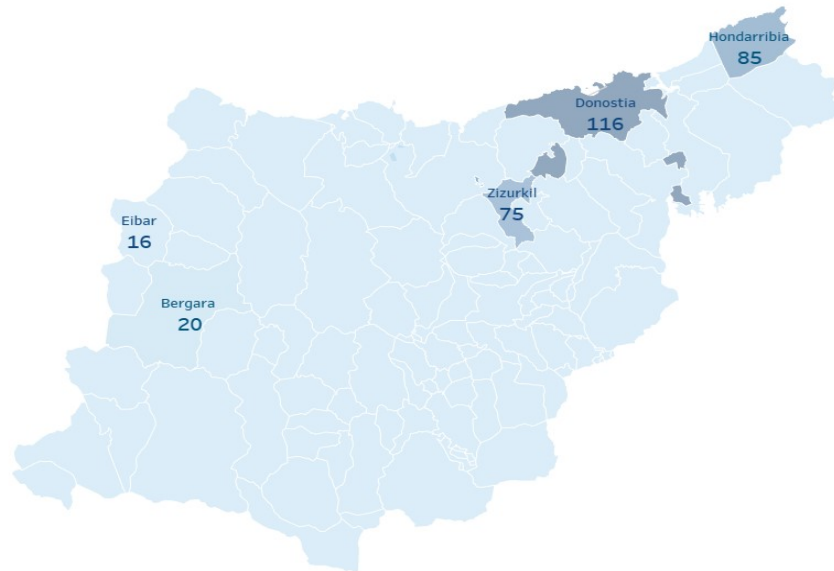
En Uliazpi trabajan aproximadamente **300** personas, distribuidas en los distintos servicios y centros.

Dentro de los servicios prestados por Uliazpi se encuentran: la atención residencial o de vivienda, con **226** plazas y **86** plazas en centros de día. Se ofrecen asimismo estancias temporales de respiro familiar en sus diferentes modalidades.

Estos servicios se han prestado mayoritariamente a través de los siguientes centros: Donostia y Ategorrieta (Donostia), Fraisoro (Zizurkil), Zubieta (Hondarribia), Dr. Zubillaga (Bergara) y la utilización de una planta del centro Egogain (Eibar).



G. 33.- Uliazpi. Plazen kokapenaren Mapa/ Uliazpi. Mapa de ubicación de plazas



3.2.2 Kabia

Erakunde autonomo hau 2014an sortu zen, Gipuzkoako adineko pertsonentzako 16 udal egoitzen kudeaketa heinean-heinean bere gain hartzeko.

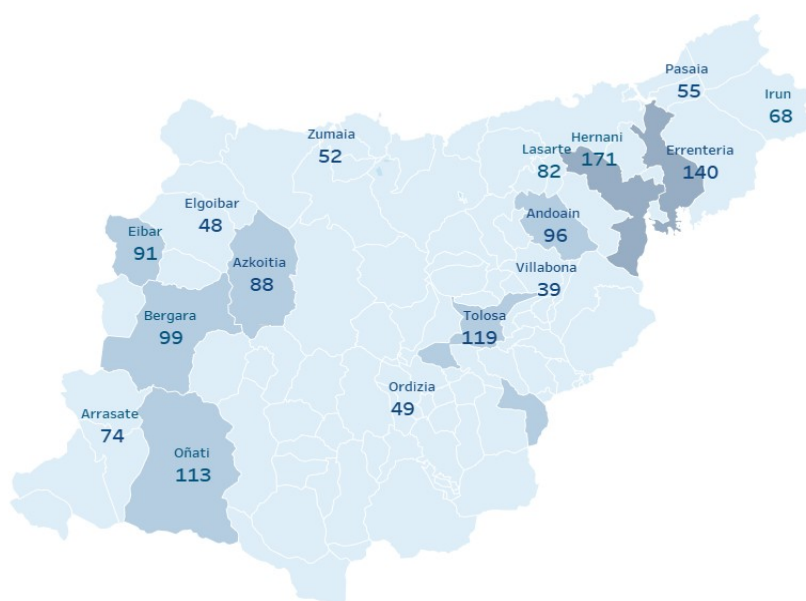
Kabiak 2023an emandako zerbitzuen artean honako hauek daude: egoitza-arreta, **1.125** plazarekin profil orokorrean eta **109** plazarekin profil psikogeriatrikoan. Era berean **150** plaza kudeatzen dira eguneko zentroetan.

3.2.2 Kabia

Es un organismo autónomo creado en 2014 con el fin de asumir progresivamente la gestión de las 16 residencias municipales para personas mayores del Territorio.

Dentro de los servicios prestados por Kabia en el 2023 se encuentran: la atención residencial, con **1.125** plazas de perfil general y **109** plazas de perfil psicogerítrico. Asimismo, se gestionan **150** plazas en centros de día.

G. 34.- Kabia. Plazen kokapenaren Mapa/ Kabia. Mapa de ubicación de plazas





4.- ZEHARKAKO ZERBITZUAK

4.1.- Idazkaritza Teknikoa

4.1.1.- Lizitazioak

Idazkaritza Teknikoan 2023an lizitazio hauek izapidetu dira.

- Eibarko Egogain zentroko bosgarren solairuko mendebaldeko hegalean adinekoentzako arreta integraleko modulu bat egokitzeko obrak burutzeko proiektua
- Eibarko Egogain zentroko sotoa konpontzeko obrak burutzeko proiektua.
- Azkoitiko adinekoentzako eguneko zentroa egokitzeko obrak burutzeko proiektua.
- Pasaian, desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentrorako lokala egokitzeko obrak burutzeko proiektua.
- Donostiako Zarategi pasealekuan dauden harrera-etxeak eraberritzeko proiektua burutzeko proiektua.
- Gipuzkoan indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei larrialdiko harrera-zerbitzua emateko lokala egokitzeko egikaritze-proiektua.
- Azkoitiko San Jose egoitza zentroa eraberritzeko eta handitzeko exekuzio proiektua.
- Eibarko ospitaleko terraza egokitzeko proiektuko obrak burutzeko proiektua.

4.- SERVICIOS TRANSVERSALES

4.1.- Secretaría Técnica

4.1.1.- Licitaciones

Desde **Secretaría Técnica** en 2023 se han tramitado las siguientes licitaciones.

- Proyecto de ejecución de las obras para el acondicionamiento de un módulo de atención integral para las personas mayores en el ala oeste de la planta quinta del centro Egogain de Eibar.
- Proyecto de ejecución de las obras para la reparación del sótano del Centro Egogain de Eibar.
- Proyecto de ejecución de las obras de acondicionamiento de local para centro de día para personas mayores en Azkoitia.
- Proyecto de ejecución de las obras de acondicionamiento de un local para centro de día para personas con discapacidad en Pasaia.
- Proyecto de ejecución de las obras del Proyecto de ejecución de reforma de los pisos de acogida sitios en Paseo Zarategi de San Sebastián.
- Proyecto de ejecución para adecuación de local para la prestación de un servicio de acogida de urgencia a mujeres víctimas de violencia machista en Gipuzkoa.
- Proyecto de ejecución de las obras para la reforma y ampliación del centro residencial San José de Azkoitia.
- Proyecto de ejecución de las obras de acondicionamiento de la terraza del



- Lasarte-Oriako Atsobakar egoitza-zentroa handitzeko obrak burutzeko proiektua.
 - Eibarko Egogain egoitza zentroko estalkiak birgaitzeko obrak gauzatzeko proiektua.
 - Eibarko Egogain egoitza-zentroan kanpoko igogailu bat jartzeko obrak gauzatzeko proiektua.
 - Bazterketa arriskuan dauden emakumeen enplegarritasuna sustatzeko programa.
 - Donostiako Txara I zentroan adineko pertsonentzako egoitza zerbitzua.
 - Debagoienan bazterkeria-egoeran dauden eta kontsumo-arazoak dituzten gazteei arreta emateko programa esperimental baten zerbitzua.
 - Donostiako Txara I zentroan mendetasun eta desgaitasun egoeran dauden pertsonen arreta emateko etxebizitza lagunduetako (EBU) zerbitzua.
 - Donostiako Aldakonea eta Txara II zentroetan adineko pertsonentzako egoitza eta bestelako zerbitzuak kontratatzeke espedienteak, bi lotetan banatuta: (1. lotea: Aldakoneako zentroa) eta (2. lotea: Txarako zentroa II).
 - Donostiako Alai Etxe eta Berio zentroetako adinekoentzako egoitza-zerbitzua eta besta zerbitzu batzuk.
- Hospital de Eibar.
- Proyecto de ejecución de las obras para la ampliación del centro residencial Atsobakar de Lasarte-Oria.
 - Proyecto de ejecución de las obras para la rehabilitación de cubiertas en el centro residencial Egogain de Eibar.
 - Proyecto de ejecución de las obras para la instalación de un ascensor exterior en el centro residencial Egogain de Eibar.
 - Programa de fomento de la empleabilidad para mujeres que están en riesgo de exclusión.
 - Servicio de residencia para personas mayores en el centro Txara I de San Sebastián.
 - Servicio de un programa experimental de atención a jóvenes en exclusión y con problemática de consumos en Debagoiena.
 - Servicio de las Unidades de Convivencia (UCA) destinadas a la atención de personas en situación de dependencia y discapacidad en el centro Txara I de San Sebastián.
 - Servicio de residencia para personas mayores y otros servicios en los centros Aldakonea y Txara II de San Sebastián distribuido en dos lotes: (Lote 1: Centro de Aldakonea) y (Lote 2: Centro de Txara II).
 - Servicio de residencia para personas mayores y otros servicios en los centros de Alai Etxe y Berio de San Sebastián.



- Donostiako Elizaran zentroan etxebizitza lagunduak, tutoretzapeko apartamentuak eta eguneko zerbitzuak.
- Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako Astigarraga, Beasain, Errenteria, Getaria, Lezo, Orio eta Urnietako eguneko zentroen zerbitzua.
- Gipuzkoako lurralde historikoan mendekotasun egoeran dauden adinekoen zaintzaileei zuzendutako gizarte eta hezkuntza eskuhartzeko edo eskuhartze psikosozialeko online zerbitzua.
- Eibarko Egogain zentroko esku-hartze psikosozialeko programa garatu eta gauzatzeko zerbitzua.
- Eibarko Egogain zentroko ikuzketa zerbitzua.
- Eibarko Egogain zentroan zainketa pertsonalen, soziosanitario eta osagarrien zerbitzua.
- Ile apaindegi zerbitzua Eibarko Egogain zentroan.
- Egogain Zentroan dagoen Kafetegia eta hari lotutako edarien eta elikagaien makina automatikoen zerbitzuak.
- Arreta farmakologikoko zerbitzua Eibarko Egogain zentroan.
- Babesgabetasun-egoeran dauden 28 adingaberentzako larrialdiko egoitza-harrerako zerbitzua.
- Adopzioa Sustatzeko eta Babes Teknikoa Emateko Zerbitzua.
- Gizarte babesgabetasun egoeran dauden
- Servicios de centro de día, viviendas con apoyo, y apartamentos tutelados en el centro Elizaran de San Sebastián.
- Servicio de los centros de día de personas mayores en situación de dependencia de Astigarraga, Beasain, Errenteria, Getaria, Lezo, Orio y Urnieta.
- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial online dirigido a personas cuidadoras de personas mayores en situación de dependencia del Territorio Histórico de Gipuzkoa.
- Servicio de desarrollo y ejecución del programa de intervención psicosocial en el centro Egogain de Eibar.
- Servicio de lavandería en el centro Egogain de Eibar.
- Servicio de cuidados asistenciales, sociosanitarios y complementarios en el centro Egogain de Eibar.
- Servicio de peluquería en el Centro Egogain de Eibar.
- Servicio de cafetería en el Centro Gerontológico Egogain de Eibar, y de las máquinas expendedoras (bebidas y alimentos) asociadas a la misma.
- Servicio de atención farmacológica en el centro Egogain de Eibar.
- Servicio de acogimiento residencial de urgencia para 28 personas menores de edad en situación de desprotección.
- Servicio de asistencia a la promoción y al apoyo técnico a la adopción.
- Servicio de acogimiento residencial de los

adingabeentzako Irisasi (Usurbil) eta Igeldo (Donostia) egoitza baliabideetako egoitza harrera zerbitzua

- Uba, Igeldo eta Matsariako egoitza baliabideen egoitza harrerako zerbitzua, gizarte babesik gabeko adingabeentzat.
- Laguntza zerbitzua harrera familien informazio, erakarpen, hautaketa eta prestakuntzako proposamenetarako eta babes gabekia egoeran dauden adingabeen familia harreraren jarraipen teknikoa egiteko.
- Zainketetako eta Gizarte Politiketako Departamentuarentzako Laguntza Teknikoko Zerbitzua, harrera familia espezializatuen informazio-, atzemate-, hautaketa- eta prestakuntza-proposamenak egiteko eta babesgabetasun egoeran dauden adingabeen familia harrera espezializatuen jarraipen teknikoa egiteko.
- Esku-hartze psikosozialeko zerbitzua (Bideratu programa) eta gizarte-hezkuntzako esku-hartzea (Treatu programa).
- Gizarte Politiketako Departamentuari Laguntza Teknikoa emateko Zerbitzua, "Hurbildu" programa kudeatzeko, haur eta nerabeei dagokienez gizarte zerbitzuen sistema koordinatzeko.
- Gizarte Politiketako Departamentuari laguntza teknikoa ematea Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Behatokia kudeatzeko.

recursos residenciales de Irisasi (Usurbil) e Igeldo (San Sebastián) para personas menores de edad en situación de desprotección social.

- Servicio de acogimiento residencial de los recursos residenciales de Uba, Igeldo y Matsaria para personas menores de edad en situación de desprotección social.
- Servicio de apoyo técnico para las propuestas de información, captación, selección y formación de familias de acogida y para el seguimiento técnico de los acogimientos familiares de personas menores.
- Servicio de Apoyo Técnico al Departamento de Cuidados y Políticas Sociales para las propuestas de información, captación, selección y formación de familias de acogimiento especializado y para el seguimiento técnico de los acogimientos familiares especializados de personas menores de edad en situación de desprotección.
- Servicio de intervención psicosocial (Programa Bideratu) y de intervención socioeducativa (Programa Treatu).
- Servicio de Apoyo Técnico al Departamento de Políticas Sociales para la gestión del programa "Hurbildu" de coordinación en el sistema de servicios sociales en lo referente a la Infancia y la Adolescencia.
- Servicio de asistencia técnica al Departamento de Políticas Sociales para la gestión del Observatorio de Servicios Sociales de Gipuzkoa.



- Azkoitiko San Jose egoitza-zentroa eraberritzeko eta handitzeko proiektuari dagokion obra-zuzendaritzako zerbitzuak.
- Donostiako Txara II eraikineko lehen solairuko zati baten erreforma bulego erabilerarako egokitzeko, oinarrizko proiektua, gauzatze proiektua eta bestelako azterlan tekniko osagarriak idazteko zerbitzuak.
- San Juan (ZUMAIA) egoitza-zentroa handitzeko eta eraberritzeko proiektuak eta beste azterlan tekniko osagarri batzuk idazteko zerbitzuak.
- Adinberri Fundazioari zerga, lan eta kontabilitate arloko etengabeko aholkularitza zerbitzua.
- Adinberri Silver Bizitza ekimenaren diseinu eta hedapen operatiborako laguntza teknikoko zerbitzua (Zahartzeari buruzko berrikuntza-poloa).
- Servicios de dirección de la obra referida al proyecto para la reforma y ampliación del centro residencial San José de Azkoitia.
- Servicios de redacción de proyecto y de otros estudios técnicos complementarios correspondientes a la reforma parcial de la planta primera del edificio Txara II de San Sebastián para su acondicionamiento de oficina.
- Servicios de redacción de proyectos y otros estudios técnicos complementarios, así como la dirección de las obras correspondientes a la ampliación y reforma del centro residencia San Juan de Zumaia.
- Servicio de asesoramiento permanente en materia fiscal, laboral y contable a la Fundación Adinberri Fundazioa.
- Servicio de asistencia técnica para el diseño y despliegue operativo de la iniciativa Adinberri Silver Bizitza (Polo de innovación en envejecimiento).

4.1.2.- Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea

2023 urtean 5 eskabide egon dira.

4.1.3.- Jendearen arretarako bulegoa

2023. urte osoan Txara IIko informazio bulegoa herritarrentzat irekita egon zen 8:30etik 14:00etara.

Arretaren banaketa, gaiaren arabera, hau

4.1.2.- Derecho de acceso a la información pública

En 2023 ha habido 5 solicitudes.

4.1.3.- Oficina de atención al público

Durante todo el año 2023 la oficina de información de Txara II del departamento de Políticas Sociales permaneció abierta al público en el horario habitual de 8:30 h. a 14:00 h.

Según el tema, la distribución de la atención

litzateke:

sería la siguiente:

T.12.- Jendearen arreta/Atención al público

Herritarrei Arreta/ Área de atención ciudadana	2023an Artatutako guztiak/ Total personas atendidas en 2023
Familia ugariko tituluak/ Títulos familia numerosa	979
Ziurtagiriak/ Certificados	939
Haurrak eta Nerabeak Babesteko Zerbitzuaren hitzorduak/ Citas del servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	53
Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuaren bisiten eskaerak/ Solicitud de visitas al Servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	129
Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuaren adopzioen eskaerak/ Solicitud de adopciones al Servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	31
Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuaren: txostenen eskaera-izapideak / Solicitud de informes y otros trámites al Servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	245
Prestazio ekonomikoak: informazioa eta izapidetza/ Prestaciones económicas: Información y tramitación	669
Desgaitasuna: informazioa eta izapidetza/ Discapacidad: información y tramitación	846
Desgaitasuna. Baloratzako hitzorduak/ Citas valoración discapacidad	626
Mendekotasuna: informazioa eta izapidetza/ Dependencia: información y tramitación	148
Hitzordu orokorrak/ Citas sin especificar	1.864
Bertaratze agiriak/ Justificantes asistencia	192
Kontsultak, kexak eta iradokizunak/ Consultas, quejas y sugerencias	12
GUZTIRA/TOTAL	6.733

4.1.4.- Telefono bidezko informazio
zerbitzua

2023an departamentuko telefono orokorrean **19.739** dei artatu ziren, batez besteko hilero 1.645, aurreko urtean baino 1.423 dei gehiago. Dei guztietatik 504 ez ziren departamentukoak, eta 331 izan ziren departamentuko norbaitekin zuzenean harremanetan jartzeko.

4.1.4.- Servicio de información
telefónica

Durante el 2023 en el teléfono general del Departamento se atendieron **19.739** llamadas, 1.645 mensuales de media, y con un incremento de 1.423 llamadas con respecto al año anterior. Del total de las llamadas se recibieron 504 que no eran temas del departamento y 331 para contactar

directamente con alguien en concreto del departamento.

Horietatik %89a lehenengo arretan ebatzi ziren departamentuko arreta espezializatutako zerbitzuari dagokiona (2022an ere %89a), eta %11a bigarren arretara bideratu ziren, zegozkien departamentuk ataleei.

De esas llamadas el 89% se atendió en el nivel de primera atención correspondiente al teléfono especializado del departamento (89% también en 2022), y un 11% se derivaron al segundo nivel de atención, a las secciones correspondientes.

Kontsulta arloaren arabera, honela banatuko lirateke lehen arretako deiak:

Según el área de consulta la distribución de las llamadas de la primera atención sería la siguiente:

T.13.- Distribución de las llamadas de primera atención/Lehen arretako deien banaketa

Urtea Año	Ebatzitako deiak / Llamadas resueltas	Bideratuko deiak / Llamadas transferidas
2023	17.604	2.135

Arloa/ Área de atención	2023	2022	2023	2022
	Ebatzitakoak	Ebatzitakoak	Bideratutakoak	Bideratutakoak
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arreta/ Atención a la Dependencia y Dependencia y Discapacidad	10.770	10.336	832	863
Plangintza Itun eta Prestazio ekonomikoak/ Planificación, Concertación y Prestaciones económicas	3.767	3.277	853	831
Idazkaritza tekniko / Secretaría Técnica	1.592	1.188	132	262
Haurren eta Nerabeen Babesa/ Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia	349	339	166	153
Gizarte Ink. Eta Indar. Matxistaren Emakume Biktimen Arreta/ Servicio de Inclusión Social y Atención a la Violencia Machista	275	151	132	69
Ikuskapena, Inbertsioak eta Gizarte Ekimena/ Inspección, Inversiones e Iniciativa Social	16	17	20	30
Guztira/Total	16.769	15.308	2.135	2.208

4.1.5.- Kontsultak, kexak eta iradokizunak

Departamentuak 2023an guztira **632** kontsulta, kexa eta iradokizunak jaso zituen eta horietatik 616 erantzun ziren. Ezarritako epearen barruan 553 erantzun ziren, erantzundako eskaeren % 89,7, eta epez kanpo 63 kontsulta, % 10,3. Erantzun gabe geratu dira 16, jasotako eskaeren % 2,53.

4.1.5.- Consultas, quejas y sugerencias

El departamento en 2023 recibió **632** consultas, quejas y sugerencias de las que se respondieron 616. Dentro del plazo establecido se contestaron 553, el 89,7 % de las solicitudes respondidas, y fuera de plazo 63 el 10,3 %. Se han quedado sin responder 16, el 2,53 % de las recibidas.

2023. urtean 636 kontsulta, kexa eta iradokizun sartu ziren. Epe barruan 513 erantzun ziren, %80,66 eta epez kanpo 53, % 8,33a. 44 erantzun gabe geratu dira,%6,91.

Honako hau da eskaeren sailkapena, tipologiaren arabera: 359 kontsulta (% 59), 253 kexa edo iradokizun (% 41,1) eta 4 informazio publikoko eskaera (% 0,6).

Hizkuntzari dagokionez, euskaraz aurkeztutakoak %17,59a eta eskaeren %82,41a gazteleraz izan ziren.

Eskatzaileen % 61 emakumeak izan dira, % 36 gizonak eta % 3 ez dakigu edo ez ziren pertsona fisikoak.

Kontsultetan eta kexetan jarraitu den prozedurari dagokionez, % 53 departamentuaren WEB aplikazioaren bidez egin da, % 41 posta elektronikoz, % 1,3 ahoz (telefonoz edo aurrez aurre) eta % 4,8 idatziz.

T. 14.- Kontsultak, kexak eta iradokizunak. Erreklamazio mota/
Consultas, quejas y sugerencias. Tipo de reclamación

Erreklamazio mota /Tipo de reclamación	2022	2023
Informazio publikoa eskatzea / Solicitud de información Pública	4	5
Kexak edo iradokizunak/ Quejas o sugerencias	306	253
Kontsultak/ Consultas	357	359
Guztira/Total	667	617

4.1.6.- Familia ugarien tituloak

Gizarte Politiketako Departamentuko Jendearen Arretarako eta Laguntza eta Barne

Dentro del año 2023 entraron 636 consultas, quejas y sugerencias. En el plazo establecido se contestaron 513, el 80,66 % de las solicitudes, y fuera de plazo 53 el 8,33 %.Se han quedado sin responder 44, el 6,91%.

La clasificación de las solicitudes por tipología es la siguiente: 359 consultas (59 %), 253 quejas o sugerencias (41,1%) y 4 solicitudes de información pública (0,6%)

El idioma utilizado fue el euskera en un 17,59 % y el castellano en el 82,41 % de las solicitudes.

El 61 % de las personas solicitantes han sido mujeres y el 36 % hombres y un 3 % no se sabe o no eran personas físicas

En cuanto al procedimiento que se ha seguido en las consultas y quejas el 53 % ha sido a través de la aplicación de la WEB del departamento, el 41 % por correo electrónico, el 1,3 % de forma verbal bien por teléfono o presencialmente y el 4,8 % por escrito.

T. 15.- Erreklamatzeko edo kontsultatzeko modua/ Forma de
reclamar o consultar

Erreklamatzeko edo kontsultatzeko modua/ Forma de reclamar o consultar	2022	2023
Idatziz, aurrez aurre. Por escrito presencialmente	59	30
Aplikazioan zuzenean. Directamente en la aplicación	313	326
Ahoz, aurrez aurre edo telefonoz. Verbal, presencial o por teléfono	20	8
Posta elektronikoz A través del correo electrónico	275	252
Guztira/ Total	667	616

4.1.6.- Títulos de familia numerosa

La Sección de Atención al Público y de Apoyo y Coordinación Interna del Departamento de

Koordinazioko Atalak, Foru Aldundiko jendearen arretarako bulego zentralarekin batera, 2023. urtean familia ugari **4.228 titulu berri edo berritu** eman zituen, aurreko urtean baino % 18,3 gutxiago.

222 eskaera ukatu edo artxibatu dira atzera egiteagatik.

Urte amaieran Gipuzkoan indarrean zeuden 11.767 titulu, 2022. urtean baino % 6,8 gutxiago.

4.1.7.- Ziurtagiriak

2023an Idazkaritza teknikitik **29.383 ziurtagiri** emititu ziren, aurreko urtean baino % 11,5 gehiago.

Ziurtagirien % 87,57 udaletxetatik edo foru aldunditik eskatu ziren (gizarte zerbitzuetatik, informazio bulegoetatik, departamentuko arreta telefonikotik), %11,68 MUGI garraio sistematik eta % 0,74 bakarrik partikularrek gure web-etik eskatutakoak.

4.1.8.- Sarrera eta irteera erregistroak

2023an **13.405 dokumentu erregistratu** ziren departamentuan, aurreko urtean baino % 17 gehiago.

Erregistroen Interkonexio Sistemaren **(SIR)** bidez **bidalitako** dokumentuak **655** izan dira eta **3.724 jasotakoak**, aurreko urtean baino % 2 eta % 30 gehiago, hurrenez hurren.

4.1.9.- Langileen prestakuntza

2023an Gizarte Politiketako idazkaritza teknikitik prestakuntzako 6 ekintza burutu

Políticas Sociales, junto con la oficina de atención al público central de la Diputación Foral, emitió durante 2023, **4.228 títulos nuevos o renovaciones** de familia numerosa, un 18,3 % menos que el año anterior.

Se han denegado o archivado por desistimiento 222 solicitudes.

A fin de año estaban en vigor en Gipuzkoa 11.767 títulos, un 6,8 % menos que en 2022.

4.1.7.- Certificados

En 2023 desde Secretaría Técnica se tramitaron **29.383 certificados**, un 11,5 % más que el año anterior.

El 87,57 % de los certificados se solicitaron desde los ayuntamientos y desde Diputación (servicios sociales, oficinas de información y atención telefónica del Departamento), el 11,68 % de los certificados lo solicitó el sistema de transporte MUGI y sólo un 0,74% fue solicitado por los propios particulares a través de la página web del departamento.

4.1.8.- Registros de Entrada y Salida

En 2023 **se registraron** en el departamento **13.405 documentos**, un 17 % más que el año anterior.

Los documentos **enviados** a través del Sistema de Interconexión de Registros **(SIR)** han sido **655** y **3.724** los **recibidos** a través de esta vía, un 2% y un 30% más que el año anterior respectivamente.

4.1.9.- Formación del personal

Desde Secretaria Técnica del departamento de Políticas Sociales se han llevado a cabo 6 acciones

dira. Guztira 70 pertsonen parte hartu dute prestakuntza ekintza hauetan, guztiak gizarte zerbitzuetako sareko profesionalak. 200 ordu eman dira jarduera horietan

4.1.10.- Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa

2023. urtean **46 inskripzio eskaera** jaso dira **entitate** berrientzat, **59 zentroentzako** eta **128 zerbitzuentzako**. Izena emateko eskaera horiez gain, **844 datuen aldaketa** eskaerak jaso dira: 361 entitateen datu aldaketa eskaera, 118 zentroena eta 365 zerbitzuen.

formativas durante el año 2023. Un total de 70 personas han participado en las mismas, todos ellos profesionales de la red de servicios sociales. Se han dedicado un total de 200 horas en dichas actividades.

4.1.10.- Registro Foral de Servicios Sociales

En el año 2023 se han recibido **46 solicitudes de inscripción** de nuevas **entidades 59 de centros y 128 de servicios**. Además de estas solicitudes de inscripción se han recibido **844 solicitudes de modificación**: 361 de las entidades, 118 de los centros y 365 de los Servicios.

T. 16.- Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa / Registro Foral de Servicios Sociales de Gipuzkoa

Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa/ Registro Foral de Servicios Sociales	Entitateak/ Entidades	Zentroak/ Centros	Zerbitzuak/ Servicios
Inskripzio eskaerak/ Solicitudes de inscripción	46	59	128
Aldaketa eskaerak/ Solicitudes de modificación	361	118	365
Ezeztatze eskaerak/ Solicitudes de cancelación	5	13	23
Memoria eransteko eskaera/ Solicitudes adjuntar memoria	385		647
Inskripzio ebazpenak/ Resoluciones de inscripción	46	59	128
Aldaketa ebazpenak/ Resolución de modificaciones	250	18	179
Ezeztatze ebazpenak/ Resolución de cancelaciones	5	11	21
Memoria onartzeko ebazpena/ Resolución de aceptación de memoria	385		647

4.1.11.- Gizarte Ekimena

2023. urtean Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte-zerbitzuen arloan lan egiten duten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei dirulaguntzak emateko deialdia egin zen.

4.1.11.- Iniciativa social

En el año 2023 dentro del área de apoyo a la iniciativa social de este Territorio Histórico se convocaron subvenciones a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollan su labor en el ámbito de los servicios sociales en Gipuzkoa.

Deialdia hiru lerroetarako egin zen: (I) gizarte esku-hartzeko programak egiteko, (II) prebentzioko eta sentsibilizazioko programak egiteko, eta (III) gizarte behar berrien eta gizarte arretaren inguruko ikerketa eta berrikuntza proiektuak egiteko eta (IV) ekipamenduak erosteko.

Las convocatorias se realizaron para las cuatro líneas de subvención: (I) realización de programas de intervención social, (II) realización de programas de prevención y sensibilización, y (III) realización de proyectos dirigidos a la investigación e innovación en caracterizar necesidades sociales emergentes y formas de atención social y (IV) adquisición de equipamiento.

Hona hemen 2023ko deialdiaren datuak:

A continuación, se incluyen los datos de la convocatoria 2023:

T. 17.- Gizarte ekimena. Deialdia / Iniciativa social. Convocatoria

Adierazlea/ Indicador	I Eranskina/ Anexo I	II Eranskina/ Anexo II	III Eranskina/ Anexo III	IV Eranskina/ Anexo IV	Guztira/ Total
Zenbat elkarte aurkeztu dute eskaera/ Número de asociaciones que presentaron solicitud	94	75	13	93	275
Programa eskaerak/ Solicitudes de programas	195	107	14	93	409
Zenbat programa lagundu dira/ Nº de programas subvencionados	181	85	9	63	338
Eskatutako zenbatekoa/ Importe solicitado	2.339.407	592.127	59.914	–	2.991.448
Emandako zenbatekoa/ Importe concedido	984.504	251.064	39.914	107.332	1.382.814

Beste aldetik, boluntarioritza sustatzeko **Gizalde** programa garatzearen departamentuak Hezkide Eskolarekin izenpetua duen hitzarmenaren bidez, honako ekintza hauek gauzatu ziren:

Por otro lado, mediante el convenio suscrito por el departamento con Hezkide Eskola para el desarrollo del programa de promoción del voluntariado **Gizalde** se realizaron las siguientes actividades:

T. 18.- Sentsibilizazio eta dibulgazioko zerbitzu eta programak/Programas y servicios de sensibilización y divulgación

Urtean zehar antolatutako sentsibilizazio kopurua eta Donostialdeatik kanpo eginikoen %

ZERBITZU ETA PROGRAMAK/ SERVICIOS Y PROGRAMAS	EKINTZAK/ ACCIONES	DATUAK / DATOS
Sentsibilizazioa eta dibulgazioa/ Sensibilización y divulgación	Urtean zehar antolaturiko sentsibilizazio-Dibulgazio ekintza kopurua eta Donostialdeatik kanpo eginikoen % / Urtean zehar antolatutako sentsibilizazio kopurua eta Donostialdeatik kanpo eginikoen %	5 egin dira/ Se han hecho 5 (4 Donostian, 1 Errearterian /4 en Donostia y 1 en Errearteria)
	Sentsibilizazio ekintzetan parte hartu duten pertsonen kopurua/ Núm. de personas que han participado en las acciones de sensibilización	95 (39% emakumeak/mujeres)
	BEGIRALDATU programa barruan burututako heziketa zentro kopurua/ Núm. de centros educativos en los que se ha llevado a cabo el programa BEGIRALDATU	15 heziketa zentro/15 centros educativos
	BEGIRALDATU programa barruan burututako tailerra/ Taller realizado dentro del programa BEGIRALDATU	104 saio/sesiones
	BEGIRALDATU programan parte hartutako gazte kopurua/ Núm. de jóvenes participantes en el programa BEGIRALDATU	1.030 gazte/jóvenes (554 emakume/mujeres)
	Parte hartu den azoken eta jardueren kopurua/ Núm. de ferias y actividades de calle en las que ha participado	3 Zarautz-Tolosa-Hernani

T. 19.- Informazioko eta bitartekaritzako zerbitzu eta programak/Programas y servicios de información e intermediación

ZERBITZU ETA PROGRAMAK/ SERVICIOS Y PROGRAMAS	EKINTZAK/ ACCIONES	DATUAK / DATOS	
Informazioa/ Información	GIZALDEtik bidalitako buletin kopurua/ Núm. de boletines enviados desde GIZALDE	43 ale/ejemplares (69.750 bidalketa/envios)	
	Buletin hartzaile kopurua / Nº de personas a las que se envía el boletín	1.613	
	Sare Sozialak jarraitzaile kopurua / Nº de seguidores de redes sociales	Facebook	1.120
		Twitter	599
		Instagram	886
	Aurrez aurre egindako elkarrizketa eta kontsulten kopurua/ Nº de entrevistas y consultas presenciales realizadas.	723	
	Telefono/e-mail/ wtsp bidezko kontsultak / Consultas telefónica/e-mail/whatsapp	3.344	
Webgunean jasotako bisita kopurua / Visitas recibidas en la web	58.466		

Hurrengo orrialdean jarraitzen du/ Continúa en la página siguiente

Jarraipena / Continuación

ZERBITZU ETA PROGRAMAK/ SERVICIOS Y PROGRAMAS	EKINTZAK/ ACCIONES	DATUAK / DATOS
Bitartekaritza / Intermediación	Burututako boluntariotzara hurbiltzeko saio kopurua / Nº sesiones realizadas para acercarse al voluntariado	12 (10 aurrez-aurre/presencial, 2 online)
	Boluntariotzara hurbiltzeko saioetan parte hartutako pertsonen kopurua/ Nº de personas que han participado en las sesiones	69 (49 mujeres)
	Boluntariotzara hurbiltzeko saioetan parte hartutako pertsonen asebetetze maila/ Grado de satisfacción de las personas que han participado en las sesiones.	9,25
	Boluntario izan nahi duten pertsonak bideratutako entitate kopurua/ Nº de entidades a las que se derivan las personas que quieren ser voluntarias	105
	Bitartekaritzarako elkarrekin izandako harreman/bilera kopurua / Nº de contactos/reuniones con entidades realizados en el servicio de intermediación	228e-mail /tel 24 aurrez aurreko /presencial
	Webeko boluntariotza programen atalean alta emandako entitate kopurua/ Nº de entidades dadas de alta en la sección de programas de voluntariado de la web	63
	Webeko boluntariotza programen atalean argitaratutako programen kopurua/ Número de programas publicados en el apartado de programas de voluntariado de la web.	120

T.20.- Aholkularitzako-baliabideetako-koordinazio eta hausnarketa gunetako programak eta zerbitzuak /
Programas y servicios de consultoría-recursos-espacios de coordinación y reflexión

Zerbitzu eta Programak/ Servicios y Programas	Adierazleak / Indicadores	Datuak/ Datos
Aholkularitza/ Asesoramiento	Jasotako aholkularitza kontsulten kopurua/ Nº de consultas de asesoramiento recibidas	150
	Ohiko kontsulten kopurua – argitaratutako erantzunen kopurua/ Nº de consultas frecuentes – nº de respuestas publicadas.	31
Baliabideak/Recursos	Material eskaeren kopurua/ Nº de solicitudes de material	223
	Mailegu zerbitzuaren erabiltzaileen batez besteko asebetetze maila/ Media del grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio de préstamo	9,5
	Bilera gelak erabiltzeko eskaera kopurua/ Nº de solicitudes de reserva de las salas de reuniones	222
	Jasotako eskaera formularioak / Formularios de solicitudes recibidos 204	
	Burututako erabilpenak / Usos efectuados 178	
	Bertan behera gelditutako eskaerak / Solicitudes canceladas 26	
Bilera gelen erabiltzaile kopurua/ Nº de personas usuarias de las salas de reuniones	1.753 (28 elkarte ezberdin / 28 asociaciones distintas)	
Biltegia erabiltzen duten elkarten kopurua/ Nº de entidades que hacen uso del almacén	10	
Koordinazio eta hausnarketa guneak/ Espacios de coordinación y trabajo en red	Boluntariotzako Euskal Kontseiluan eta bere lantaldeetan izandako bilera kopurua/ Nº de reuniones del Consejo Vasco de Voluntariado y de sus grupos de trabajo	37
	• Kontseiluaren osoko bilerak / Reuniones plenarias del Consejo	2
	• Lantalde iraunkorra/ Grupo de trabajo permanente	13
	• Kompetentzien lantaldea/ Grupo de trabajo sobre competencias	11
	• SKVL (Boluntariotza eskola /Escuela de voluntariado)	9
	• Normativa lantzeko lantaldea/Grupo de trabajo para preparar normativa	2
	SAREGINEZek egindako bilera kopurua/ Nº de las reuniones realizadas por SAREGINEZ	19
	• Hileko bilerak / Reuniones mensuales	10
	• Formazio saioak / Acciones de formación	2
	• Nazioarteko Boluntarioen eguneko ekimena / Iniciativa del día del Voluntariado Internac.	2
	• Zarautzko Feria prestaketa/ Preparación FERIA Zarautz	3
	• Hernaniko Feria prestaketa/ Preparación FERIA Hernani	2
GFako Partaidetza Foroaren bilerak/ Reuniones del Foro de Participación de la DFG	7	

Elkartegintzaren eta boluntariotzaren arloan 2023an bi prestakuntza-ekintza antolatu dira guztira: *“Dirulaguntzen kudeaketa eta proiektuak nola egin”* eta *“Elkartea dinamizatzeko tresnak”*. Guztira, elkartetako 23 pertsonak parte hartu dute.

Era berean, Europako Boluntariotza Zerbitzuaren prestakuntza-ikastaroa ere finantzatu zen, eta Gipuzkoako 20 gaztek parte hartu zuten.

Bestalde, 2023ko edizioan **Gipuzkoako Boluntariotzaren Saria Aspace** Gipuzkoako Elkartearen boluntarioei eman zaio aitortzeko komunitateari ematen duen zerbitzua ikuspegi sozial, humanitario eta solidariotik.

2023an, Txara leko **Gizagune** izeneko eraikinean **32 elkarte** jarraitzen dute beren elkartearen egoitza gisa erabiltzen, erabiltzaileei arreta emanez, jarduerak, programak eta abar kudeatuz eta antolatuz. Txara leko Gizagunean bezala, **Pagola** eraikinean, beste **5 elkarte** egoitza gisa erabiltzen ari dira gunea baita aiapatutako Txara leko Gizaguneraren funtzio berak betetzen.

En el área del **asociacionismo y voluntariado social** en el año 2023 se han organizado dos acciones formativas: *“Gestión de Subvenciones y elaboración de Proyectos”* y *“Herramientas para la dinamización de la asociación”* en asociaciones. En total han participado 23 personas pertenecientes a distintas asociaciones.

Asimismo, también se financió el curso de formación del Servicio de Voluntariado Europeo en el que participaron 20 jóvenes guipuzcoanos.

El Premio al Voluntariado Guipuzcoano, en su edición del 2023, ha recaído en la entidad Asociación **Aspace** de Gipuzkoa en reconocimiento a su voluntariado en el servicio a la comunidad desde una perspectiva social, humanitaria y solidaria.

En el año 2023 el edificio de **Txara I** denominado **Gizagune**, continúa siendo utilizado por **32 asociaciones** para el asociacionismo como sede de su entidad, atendiendo a las personas usuarias, gestionando y organizando actividades, programas, etc. Al igual que en el Gizagune de Txara I, en el edificio **Pagola**, se ubican otras **5 asociaciones** que utilizan este espacio desarrollando las mismas funciones que las mencionadas en el edificio Gizagune de Txara I.

4.2.- Kudeaketa ekonomikoa

Ondorengo tauletan ageri da gizarte zerbitzuak eskaintzeko 2023ko kontratu eta hitzarmenen kudeaketarako esleitutako aurrekontua, baita hori sektoreka nola banatu den ere.

4.2.- Gestión económica

En las siguientes tablas se muestra la distribución por sectores y el presupuesto asignado a la gestión de los contratos y convenios para la prestación de servicios sociales en 2023.

T.21.- Hitzarmenak eta kontratuak/Convenios y contratos

Taldea/Colectivo	Hitzarmenak/Convenios		Kontratuak/Contratos		Guztira/Total	
	Kop/Núm.	Presupuesto/ Aurrekontua	Kop/Núm.	Presupuesto/ Aurrekontua	Kop/Núm.	Presupuesto/ Aurrekontua
Adinekoak/Mayores	214	85.015.215,10 €	16	25.935.713,26 €	230	110.950.928,36 €
Desgaitasuna/Discapacidad	29	42.995.756,88 €	9	8.781.809,61 €	38	51.777.566,49 €
Buruko gaitza/Enf. mental	16	13.122.415,47 €	6	1.282.053,48 €	22	14.404.468,95 €
Adingabeak/Menores	14	14.844.711,57 €	23	38.871.277,25 €	37	53.715.988,82 €
Gizartaratzea/Inserc.Social	45	33.182.722,59 €	7	3.671.836,03 €	52	36.854.558,62 €
Orokorrak/Genéricos	8	335.503,05 €	3	291.724,77 €	11	627.227,82 €
Guztira/Total	326	189.496.324,66 €	64	78.834.414,40 €	390	268.330.739,06 €

T.22.- Hitzarmenak /Convenios

	Luzatuak/ Prorrogados	Aldatuak/ Modificados (*)	Berriak/ Nuevos	Guztira/ Total
Adinekoak/Mayores	163	10	55	228
Desgaitasuna/Discapacidad	12	17	17	46
Buruko gaitzak/Enfermedad mental	2	9	15	26
Adingabeak/Menores	13	10	1	24
Gizarteratzea/Inserción Social	29	30	16	75
Orokorrak/Genéricos	7	0	1	8
Guztira/Total	226	76	105	407

(*) 2023an sinatutako hitzarmen berri batzuk eta luzatutako beste batzuk, urtean zehar, aldatu izan dira. Era berean, zenbait hitzarmen hainbat bider aldatu dira.

(*) Convenios nuevos y prorrogados que posteriormente se han modificado; algunos de esos convenios se han modificado varias veces durante el año 2023

4.3.- Ikuskapena

Urtarrilaren 19ko 25/2023 Foru Aginduaren bidez, 2023rako Gizarte Zerbitzuen arloko Ikuskapen Plana onartu zen.

Kontuan izan behar da 2023an amaitutzat eman direla azken urteetan egoitza-zentroetan SARS.CoV-2aren ondorioz egin behar izan diren jarduketa bereziak, nahiz eta esku-hartze puntualak egin behar izan dira.

Ikuskapen Atala ziurtatuta dago UNE-EN ISO 9001-2015 arauari dagokionez; arau hori AENORek 2023ko maiatzaren 23an egindako auditoretzan berritu zen.

2023ko martxoaren 21eko 212/2023 Foru Aginduaren bidez, Gizarte Zerbitzuetako Zerbitzuak eta Zentroak Baimentzeko Zerbitzuen Karta berritu zen, eta aurreko gutunean hartutako konpromisoak aldatu ziren.

Gainera, 2022ko urriaren 31ko 546/2022 Foru Aginduaren bidez, Ikuskapen Zerbitzuak kudeatutako Kontsulta, Kexa eta Iradokizunen Zerbitzuen Karta onartu zen, eta haren eginkizunak 2023an zehar neurtu eta ebaluatu dira.

2023an **508** ikuskapen egin dira, aurreko urtean baino 154 ikuskapen gehiago.

4.3.- Inspección

Por orden foral 25/2023, de 19 de enero se aprobo el Plan de Inspección en materia de Servicios Sociales para el año 2023.

Hay que tener en cuenta que durante el año 2023 se ha dado por finalizadas las actuaciones especiales que se han tenido que realizar en los últimos años por motivo de del SARS.CoV-2 en los centros residenciales, aunque de forma puntual ha sido preciso realizar alguna intervención al respecto.

La Sección de Inspección está certificada respecto a la norma UNE-EN ISO 9001-2015 renovada en la auditoría realizada por AENOR el día 23 de mayo de 2023.

Mediante Orden Foral 212/2023 del 21 de marzo de 2023 se procedió a al renovación de la Carta de Servicios de Autorización de Servicios y Centros de Servicios Sociales en la que se modificaron los compromisos adquiridos en la carta anterior .

Además mediante Orden Foral 546/2022 de 31 de octubre de 2022 fue aprobada la Carta de servicios de Consultas, quejas y sugerencias gestionadas por el Servicio de Inspección cuyos cumpromidos han sido medidos y evaluados a lo largo del 2023.

Durante el año 2023 se han realizado **508** inspecciones aumentando en 154 inspecciones el número de inspecciones realizadas el año anterior.

T. 23.- Ikuskapenak/Inspecciones

Baliabidea/Recurso	Ikuskapen kop./ Núm. de Inspecciones
Atalean burututako ikuskapen kopurua/ Número total de inspecciones realizadas en la sección	508
Burututako aholkatze-bisitaldien kopurua/ Número de visitas de asesoramiento realizadas	24
Adineko pertsonentzako egoitzetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en residencias para personas mayores	196
Adineko pertsonentzako eguneko zentroetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones de centros de día de personas mayores	126
Babesgabezia dauden adingabeentzako zentroetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en centros para personas menores en desprotección	56
Desgaitasuna duten pertsonentzako zentroetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en centros para personas con discapacidad	44
Gizarteratze zentroetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en centros de Inserción	33
Arreta Goiztiarren zentroetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en centros de atención temprana	24
Buruko gaixotasunen bat duten pertsonentzako zentroetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en centros para personas con enfermedad mental	20
Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako zentroetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en centros para mujeres víctimas de violencia machista	6
Zentro Sociosanitarioetan ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones en centros sociosanitarios	1
Beste zentroetan egindako ikuskapen kopurua/ Número de inspecciones realizadas a otros centros/	2

Egindako ikuskapenen % 69 planifikatu gabe egin dira, eta % 38 adineko pertsonentzako egoitzetara. Egiazta daitekeenez, SARS.CoV-2ren eragina amaituta, adineko pertsonentzako egoitzetara egindako bisitak ehunekoak behera egin du azken urteekin alderatuta, baina beste zentro batzuetara egindako bisiten kopuruak, aldiz, nabarmen egin du gora.

69 kexa eta erreklamazio erregistratu dira gizarte zerbitzuetako arreta baliabideekin lotutakoak.

De las inspecciones efectuadas, el 69% de las visitas efectuadas han sido no planificadas y el 38% han sido visitas realizadas a residencias para personas mayores. Se puede constatar que terminada la incidencia del SARS.CoV-2 el porcentaje de visitas realizadas a residencias para personas mayores ha disminuido respecto a los últimos años pero por el contrario el número de visitas realizadas a otro tipo de centros ha aumentado de forma considerable.

Se han registrado 69 quejas y reclamaciones relacionadas con recursos de atención en los servicios sociales.



Inbertsioak / Inversiones

2023ko Memoria

Erantzuteko batez besteko denbora **13,86 egunekoa** izan da, eta erantzun guztien % 4,4k soilik gainditu dute 20 eguneko epea. Nabarmentzekoa da kudeatutako kexen % 76an hobekuntza-arloak ezarri direla, dagokien jarraipenarekin. Kexak eragin dituzten arrazoi nagusiak hauek izan daitezke: arreta pertsonal eskasa, osasun-langileen ratoririk eza, etab.

Kexak kudeatu ondoren, 44 inkesta bidali dira, eta horietatik 27 erantzun jaso dira.

2023an, aldez aurreko 16 baimen-espeditente eta funtzionamendu-baimenen 16 espeditente hasi dira.

Era berean, funtzionamenduaren aldeko 74 txosten hasi dira (berariazko araudirik ez duten zentroei egindakoak).

Aurretiazko baimenak ebazteko batez besteko epea 24 egunekoa izan da, eta funtzionamendukoena 40 egunekoa.

El tiempo medio de respuesta ha sido de **13,86 días** y únicamente el 4,4% de las mismas han superado los 20 días de respuesta. Cabe reseñar que en el 76% de las quejas gestionadas se han instaurado áreas de mejora con el seguimiento correspondiente. Los motivos principales que han motivado las quejas se pueden resumir en deficiente atención personal, falta de ratio de personal sanitario etc.

Tras la gestión de las quejas se han enviado desde la sección 44 encuestas de las se han obtenido 27 respuestas.

En el año 2023 se han iniciado 16 expedientes de autorización previas y 16 expedientes de autorizaciones de funcionamiento.

Asimismo, se han iniciado 74 informes favorables de funcionamiento (emitidos a centros que no disponen de normativa específica).

El plazo medio de resolución de las autorizaciones previas ha sido de 24 días y el de las de funcionamiento de 40 días.



4.4.- Inbertsioak

Inbertsioetako eta Gizarte Ekimeneko areak Departamentuan egin beharreko inbertsioak osatu, garatu eta kontrolatzen ditu, hain zuzen ere zentro propioetan zein hitzartuetan ekipamendu sozialak eraiki edo egokitzeko. Horrez gain, departamentuari atxikitako higiezin mantentze-lanen jarraipena eta gainbegiratzearen ardura ere badu.

Gizarte Zerbitzuetako zentroetara bideratuta Inbertsio Diru laguntza Plana onartu da **12.000.000** euroko guztizko zenbatekoarekin, horrela banatuta:

- **4.000.000** euro udal eskumeneko zentro berriak sortzeko.
- **1.100.000** euro dauden zentroak handitu, eraberritu edo/eta egokitzeko (Tokiko erakundeak).
- **2.700.000** euro zentro berriak sortzeko (entitate pribatuak).
- **2.700.000** euro dauden zentroak handitu, eraberritu edo/eta egokitzeko (entitate pribatuak).
- **1.500.000** euro hirugarren sektore sozialeko erakundeen egoitzetan egin beharreko inbertsioetarako

Departamentuaren zentro propioak ez diren bestelako zentroetan beharrezko inbertsioak sustatzeko asmoz, 2023an ondorengo partida nominatiboak ere eman dira:

4.4.- Inversiones

El área de Inversión elabora, desarrolla y controla las diferentes inversiones a realizar en el Departamento, para la construcción o adecuación de equipamientos sociales, tanto en centros propios como concertados. Se encarga asimismo de realizar el seguimiento y supervisión del mantenimiento de los inmuebles adscritos al departamento.

Se ha aprobado un Plan de Ayudas a la Inversión en centros de Servicios Sociales por un importe total de **12.000.000** euros, de acuerdo con el siguiente desglose:

- **4.000.000** euros para la creación de nuevos centros de competencia municipal.
- **1.100.000** euros para la ampliación, reforma y/o adecuación de centros existentes (entidades locales).
- **2.700.000** euros para la creación de nuevos centros (entidades privadas).
- **2.700.000** euros para la ampliación, reforma y/o adecuación de centros existentes (entidades privadas).
- **1.500.000** euros para las inversiones a realizar en las sedes de las entidades del tercer sector social.

Con el fin de promover las inversiones necesarias en centros no propios del departamento, se han financiado también durante el año 2023 las siguientes subvenciones nominativas:

T. 24.- Dirulaguntzak/Subvenciones

Erakundea eta lana/Entidad y trabajo	Zenbatekoa/ Importe
Urretxuko Udala. Desgaitasuna duten pertsonentzako zentro integrala Ayuntamiento de Urretxu. Centro integral para personas con discapacidad	1.000.000 €
Urnietako Udala. Denda Berri eraikuna (arreta zerbitzua eta elkarteak) Ayuntamiento de Urnieta. Edificio Denda Berri (atención ciudadana y asociaciones)	550.000 €
Azkoitiko Udala. Adineko pertsonentzako eguneko zentroa (lokala erosi) Ayuntamiento de Azkoitia. Centro de día para personas mayores (adquisición de local)	154.000 €
Gestión de Servicios Residenciales, S. Coop. Irungo Egiluze eraikina: desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-unitate bat eta gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza-unitate bat Gestión de Servicios Residenciales, S. Coop. Edificio Egiluze de Irún: unidad residencial para personas con discapacidad y una unidad residencial para personas con enfermedad mental	1.000.000 €
Katea Legaia. Irungo lan zentroa handitu eta modernizatu Katea Legaia. Ampliación y modernización del centro de trabajo de Irún	150.000 €
San Juan de Dios. Donostian gizarte-bazterkeriari aurre egiteko zentro bat San Juan de Dios. Centro para la atención a la exclusión social en Donostia	900.000 €
Gautena. Azkarate-enea	240.000 €
Guztira/Total	3.994.000 €

Departamentuaren zentro propioetan egindako inbertsioei dagokienez, **15.107.887,42** euroko gastua sortu da guztira. Jarduera hauek nabarmendu behar dira:

- Pasaiake Zahartzearen erreferentziako zentroa eta lur azpiko aparkalekuaren obren hasiera (Adinberri).
- Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako larrialdiko harrera-zentroko obren hasiera.
- Lasarteko Atsobakar egoitza handitzeko obren hasiera.
- Azkoitiko San Jose egoitzaren psikogeriatria unitatea eraberritzeko obren hasiera.
- Donostiako harrera pisuak eraberritzeko obren hasiera.
- Eibarko Egogain egoitzaren estalkiak eraberritzeko obren hasiera.

En lo que respecta a las inversiones realizadas en centros propios de este Departamento, se ha generado un gasto total de **15.107.887,42** euros. Cabe destacar las siguientes actuaciones:

- Inicio de las obras del centro de referencia en envejecimiento y aparcamiento subterráneo de Pasaia (Adinberri).
- Inicio de las obras del centro de acogida de urgencia a mujeres víctimas de violencia machista.
- Inicio de las obras de ampliación de la Residencia Atsobakar de Lasarte.
- Inicio de las obras de rehabilitación de la Upsi de la residencia San José de Azkoitia.
- Inicio de las obras de reforma de los pisos de acogida de Donostia.
- Inicio de las obras de rehabilitación de cubiertas en la residencia Egogain de Eibar.



Inbertsioak / Inversiones

2023ko Memoria

- Eibarko Egogain egoitzan kanpoko igogailu bat jartzea.
- Eibarko Egogain egoitzako sotoa konpontzea
- Eibarko Egogain egoitzako 5. Solairuko ekialdean adinekoentzako arreta integraleko modulu bat egokitzeko obrak.
- Donostiako Las Mercedes eguneko zentroko erdisotoaren eraberritzeko obrak.
- Eibarko ospitalako terraza egokitzeko obrak-
- Donostiako Txara I egoitza zentroko barruko erreformaren proiektua idaztea.
- Adingabekoen zentro bateko erdisotoa eraberritzeko proiektua idaztea
- Donostiako Elizaran eraikinaren fatxadak eta estalkia eraberritzeko proiektua idaztea.
- Pasaian desgaituentzako eguneko zentrorako lokala egokitzeko exekuzio-proiektua idaztea.
- Azkoitian adineko pertsonentzako eguneko zentrorako lokala egokitzeko exekuzio-proiektua idaztea
- Instalación de un ascensor exterior en la residencia Egogain de Eibar.
- Reparación del sótano de la residencia Egogain de Eibar.
- Obras de acondicionamiento de un módulo de atención integral para personas mayores en la zona este de la 5ª planta de la residencia Egogain de Eibar.
- Obras de reforma de la planta semisótano del centro de día Las Mercedes de Donostia.
- Obras de acondicionamiento de la terraza del hospital de Eibar.
- Redacción del proyecto de reforma interior del centro residencial Txara I de Donostia.
- Redacción del proyecto para la reforma del semisótano de un centro de menores.
- Redacción del proyecto de rehabilitación de fachadas y cubierta del edificio Elizaran de Donostia.
- Redacción del proyecto de ejecución para el acondicionamiento de local para centro de día de discapacidad en Pasaia.
- Redacción del proyecto de ejecución para el acondicionamiento de local para centro de día de mayores en Azkoitia

Halaber, Inbertsioetako Zerbitzuak Departamentuari atxikitako zentroen artapenari buruzko jarraipena egiteko ardura ere badu (106 zentro).

El área de inversiones tiene encomendado asimismo el seguimiento del mantenimiento de los centros adscritos al Departamento (106 inmuebles).



4.5.- Berrikuntza eta ezagutzaren kudeaketa

4.5.1.- Berrikuntza soziala

2023an 28 berrikuntza-proiektu finantzatu dira, irekitako lau laguntza-lerroetan:

- 1.- Zaintza berrien tokiko sistemak eta jarraipena.
- 2.- Berrikuntza-proiektuak adinekoen egoitzetan.
- 3.- Gizarte-berrikuntzako proiektuak.
4. Adinekoentzako zerbitzuak hobetzeko proiektuak.

Hona hemen laburpena:

4.5.- Innovación y gestión del conocimiento

4.5.1.- Innovación social

En 2023 se han financiado 28 proyectos de innovación, en las cuatro líneas de ayudas abiertas:

- 1.- Ecosistemas locales de cuidados nuevos y seguimiento.
- 2.- Proyectos de innovación en residencias de mayores.
- 3.- Proyectos de innovación social.
- 4.- Proyectos de mejora de servicios para mayores.

Este es el resumen:

1.- Zaintza berrien tokiko ekosistemak eta jarraipena

1.- Ecosistemas locales de cuidados nuevos y seguimiento

T. 25.- Zaintza berrien tokiko ekosistemak / Ecosistemas locales de cuidados

Eskatzailea/ Solicitante	Proiektua/Proyecto	2023-2024 onartutakoa/ concedido 2023-2024	2023	2024
Usurbilgo Udala	Usurbilgo zaintza ekosistema: inplementazioa zabalduz, berrikuntzan aurrera	82.507,50	41.253,75	41.253,75
Orioko Udala	Orioko zaintza ekosistema. Marea bizia artikulatuz	62.772,87	31.386,43	31.386,44
Zestoako Udala	Zestoako Zaintza Ekosistema. Bakardadea eta aktibazio komunitarioa	49.348,51	24.674,26	24.674,25
Oiartzungo Udala	Zaintzaldi.Bakardadea eta aktibazio komunitarioa	100.576,80	50.288,40	50.288,40
Aretxabaletako Udala	Aretxabaletako Tokiko Zaintza ekosistema (publiko-komunitarioa)	32.006,00	16.003,00	16.003,00
Pasaiako Udala	Berrikuntza Pasaiako Tokiko ekosisteman	20.249,00	10.124,50	10.124,50
Urnietako Udala	Urnietako Zaintza Ekosistema: Itinerarios continuados de Atención (1.Fasea)	32.939,50	16.469,75	16.469,75
Pasaiako Udala	Zaintzaileak Pasaian	30.396,00	15.198,00	15.198,00
Donostiako Udala	Etxean zaintzeko eta laguntzeko estrategian lagundu nahi duen udal estrategia	129.812,68	64.906,34	64.906,34
Debako Udala	Zaintza ekosistema eratzten (1. Fasea)	18.089,50	9.044,75	9.044,75

2.- Berrikuntza-proiektuak adinekoen egoitzetan.

2.- Proyectos de innovación en residencias de mayores.

T. 26.- Berrikuntza-proiektuak adinekoen egoitzetan / Proyectos de innovación en residencias de mayores

Eskatzailea/ Solicitante	Proiektua/ Proyecto	2023-2024 onartutakoa/ concedido 2023-2024	2023	2024
Matia Fundazioa	Heldu sexua(ri)	74.488,50	37.244,25	37.244,25
Santa Casa de la Misericordia Zestoako San Juan Fundazioa	Zaintza Irekia	35.000	17.500	17.500
Quavita e Servicios Asistenciales, S.A.U.	Programa de integración social en apartamentos tutelados de Berra	38.795,05	38.795,05	0
Hermanas Hospitalarias Aita Menni	Salud conectada	5.798	2.899	2.899

3.- Gizarte-berrikuntzako proiektuak.

3.- Proyectos de innovación social.

T. 27.- Gizarte-berrikuntzako proiektuak / Proyectos de innovación social

Eskatzailea/ Solicitante	Proiektua/Proyecto	2023-2024 onartutakoa/ concedido 2023-2024	2023	2024
Suspergintza elkarte	La Unidad de atención integral especializada en mujeres adolescentes víctimas de violencia machista en edad (13-17 años)	146.032,16	73.016,08	73.016,08
Elkartu	Erabakiz	36.066,02	18.033,01	18.033,01
Lotura Giza Garapena	Mentore	79.193,06	39.596,53	39.596,53
Kutxa Fundazioa	HITZETATIK ekinzetara 2. Fasea	101.700	50.850	50.850
Servicios Sociales Aita Menni SLU	Musakola Ekinsare	91.820,03	91.820,03	0,00
Casa Hospital San Juan de Dios Arrasate	Etterik gabeko pertsonak gizarteratzeko eta bizitzeko formula berritzaileak	47.100	23.550	23.550
Baketik Fundazioa	Proyecto piloto de mentoría social de familia a familia en Gipuzkoa	64.300	32.150	32.150
UPV-EHU	Niñas y adolescentes en situación de especial vulnerabilidad: ASKIAK	53.055,00	26.527,50	26.527,50
Artaziak Arte Hezkuntza Eki menak Elk. Koop. Txikia	Ari! Aniztasunean mugitu	6.000	3.000	3.000

4. Adinekoentzako zerbitzuak hobetzeko proiektuak.

4.- Proyectos de mejora de servicios para mayores.

T. 28.- Adinekoentzako zerbitzuak hobetzeko proiektuak / Proyectos de mejora de servicios para mayores

Eskatzailea/	Proiektua/Proyecto	2023-2024 onartutakoa/ concedido 2023-2024	2023	2024
Ayuntamiento de Zumarraga	TAU-TAUPADAK	6.000	3.000	3.000
Urretxuko Udala	Diseño e implantación del ecosistema local de cuidados. Urretxun Zaindu.	105.083	52.541,50	52.541,50
Beasaingo Udala	Zaintzako tokiko ekosistemen eraikuntza zerbitzuak eraldatzeko eta integeratzeko bidean	36.000	18.000	18.000
Elgoibarko Udala	Acompañamiento activo en el servicio de ayuda a domicilio en el municipio de Elgoibar	30.000	15.000	15.000
Hernaniko Udala	Etxea-Etxeko Zaintza Erdigunean	52.752,76	26.376,38	26.376,38

Erakundeak ere finantzatu dira prestakuntza eskaintzeko, eremuko langileen gaikuntza errazteko helburuarekin. Zainketa partikularretako profesional gisa, Ziurtagiria lortzeko gai izan daitezten. Pertsonen arreta soziosanitarioa etxean ematea bide ez-formalaren eta lan-esperientziaren bidez eta kalitatezko zerbitzuak eman ditzaten.

También se ha financiado a entidades para ofrecer formación con el objetivo favorecer la capacitación de personas trabajadoras del ámbito profesional de los cuidados particulares en los domicilios para que sean capaces de obtener el Certificado de Profesionalidad de Atención sociosanitaria a personas en el domicilio a través de la vía no formal y experiencia laboral y para que presten servicios de calidad.

T. 29.- Zainketa inguruan prestakuntzaren finantzaketa / Financiación de formación en el entorno de los cuidados

Eskatzailea/ Solicitante	Proiektua/ Proyecto	2023-2024 onartutakoa/ concedido 2023-2024	2023	2024
Grupo Servicios Sociales Integrados S. Coop. Grupo SSI	MENTSAD	120.000	60.000	60.000
Nazaret Fundazioa	GOXOZAIN	46.116	23.058	23.058
Tolosako Inmakulada Ikastetxea S. Coop.	IMALAN	57.454	28.727	28.727

Azkenik, 32 erakunde finantzatu dira Ukrainako gatazka belikoak eragindako ondorio ekonomikoak arintzeko.

Por último, se ha financiado a 32 entidades para paliar las consecuencias económicas sufridas por el conflicto bélico en Ucrania.

T. 30.- Ukrainako gatazka. Dirulaguntzak / Conflicto bélico Ucrania. Subvenciones

Onuradunak/ P. beneficiarias	Diruz lagundutako espedienteak / Expedientes subvencionados	Ordaindutako zenbatekoa / Importe pagado
32	105	552.689

4.5.2.- Ezagutzaren kudeaketa

2023 urtean ondorengo mintegi eta jardunaldi egin dira:

Tokiko zainketa-ekosistemak sustatzeko laguntzei eta Zaintza HerriLab estrategiaren aurrerapenari buruzko jardunaldia, irailean.

4.5.2.- Gestión del conocimiento

En 2023 se han desarrollado los siguientes seminarios y jornadas:

Jornada informativa sobre las ayudas para el impulso de los ecosistemas locales de cuidados y el avance de la estrategia Zaintza HerriLab, en septiembre.

12 udal eta 12 erakunde parte hartu zuten.

Participaron 12 ayuntamientos y 12 entidades.

Jardunaldiak bost helburu zituen:

La jornada tenía cinco objetivos:

- Lehenengoa, sailak gizarte-berrikuntza eta tokiko zainketa-ekosistemak bultzatzeko dituen lau laguntza-lerro berrien oinarriak partekatzea.
- Bigarrena, 2023an martxan dauden 13 ekosistemen eta berrikuntza-proiektuen monitorizazioaren emaitzak ezagutaraztea.
- Hirugarrena, EHUK Pasaia tokiko zainketa-ekosistema ebaluatzeko prestatu duen eredu logikoa aurkeztea.
- Laugarrenak Zaintza Datu Gunearen Datuen Plataforma Federatuaren aurrerapenak partekatuko ditu, irailetik pilotaje-fasean.
- Azkenik, Zaintza HerriLab Ikaskuntza eta Transferentzia Sarearen aurkezpena.
- El primero, compartir las bases de las cuatro nuevas líneas de ayuda del departamento para el impulso de la innovación social y los ecosistemas locales de cuidados.
- El segundo, dar a conocer los resultados de la monitorización de los 13 ecosistemas y proyectos de innovación en marcha durante 2023.
- El tercero, presentar el modelo lógico elaborado por la EHU/UPV para la evaluación del ecosistema local de cuidados de Pasaia.
- El cuarto compartir los avances de la Plataforma Federada de Datos Zaintza Datu Gunea, en fase de pilotaje desde el mes de septiembre.
- Y por último, la presentación de la Red de Aprendizaje y Transferencia Zaintza HerriLab.

Deustuko Mintegia, etxeko laguntza eta zainketen strategiari buruzko hausnarketa sustatzeko, urrian eta azaroan.

Seminario en Deusto con la finalidad de promover una reflexión sobre la estrategia de apoyos y cuidados en el domicilio, en octubre y noviembre.

Estrategiak administrazioen arteko akordio batean oinarritu nahi du, beste arreta-eredu bateranzko trantsiziorako.

La estrategia pretende basarse en un acuerdo entre las administraciones para la transición hacia otro modelo de atención.

Honako alderdi hauek jorratu ziren:

Se abordaron los siguientes aspectos:

- Arau- eta plangintza-esparrua
- Indarguneen eta ahulezien diagnostikoa
- Lehentasunezko erronkak
- Printzipio gidariak
- Ikuspegia
- 5 ardatz eta 12 helburu estrategiko
- Marco normativo y de planificación
- Diagnóstico de fortalezas y debilidades
- Retos prioritarios
- Principios rectores
- Visión
- 5 Ejes y 12 objetivos estratégicos

Zaintza HerriLabeko Ikaskuntza eta Transferentzia Sarea" jardunaldian parte hartzea, azaroan

Udalerrien arteko lankidetzaren sarea da, tokiko zaintza-ekosistemak garatzeko tresnen eta jardunbide egokien ikaskuntza eta transferentzia sustatzeko. 12 udal eta 3 erakunde parte hartu zuten.

Adinberri azaroan antolatutako Silver Economyren lehen Nazioarteko Foroan parte hartzea.

Silver Ekonomiaren lehen Foro Globala sektoreko profesionalentzako topagunea izan zen, eta konbinatu zituen nazioarteko erreferentziazko hizlariekin egindako kongresu bat eta esparru horretan gertatzen ari diren berrikuntza nagusiak ezagutzeko azoka bat.

Gizarteratzearen eremuan:

"Etixerik gabeko pertsonen egoerak arintzeko politika publikoak" gaiari buruzko udako ikastaroetan parte hartzea.

"Partaidetza, ahalduntzea eta

Participación en la red de Aprendizaje y Transferencia de Zaintza HerriLab" en GUNEA, en noviembre.

Esta es la red de colaboración entre municipios para fomentar el aprendizaje y la transferencia de herramientas y buenas prácticas en el desarrollo de los ecosistemas locales de cuidados. Participaron 12 ayuntamientos y 3 entidades.

Participación en el primer Foro Internacional de Silver Economy organizado en noviembre por Adinberri.

Este primer Foro Global de la Economía Silver fue un punto de encuentro para los profesionales del sector, y combinó un congreso con ponentes de referencia internacional y una feria que permitió descubrir las principales innovaciones que se están produciendo en este ámbito.

En el ámbito de la Inclusión Social:

Participación en los cursos de verano sobre "Políticas públicas dirigidas a paliar situaciones de personas sin hogar".

Participación en los cursos de verano sobre



autodeterminazioa" gaiari buruzko udako ikastaroetan parte hartzea, Gobernu Onerako eta Herritarren Partaidetzarako Zerbitzuarekin batera.

Lankidetzan Natalia Eiriz, Antoni Heredia eta Maria Noguésekin "Bagara, osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonen arreta komunitarioa emateko proiektu pilotua" artikuluan, Zerbitzuan aldizkarian argitaratutako clubhouse ereduaren oinarrituta (79. zk.).

Crisstel Villegasen lankidetzan Zerbitzuan aldizkarian argitaratutako "La satisfacción con la vida en las personas en riesgo de exclusión social" artikuluan (80. zk.).

"Participación, empoderamiento y autodeterminación" junto con el Servicio de Buen Gobierno y Participación ciudadana.

Colaboración con Natalia Eiriz, Antoni Heredia y Maria Nogués en el artículo "Bagara, un proyecto piloto de atención comunitaria a personas con problemas de salud mental", basado en el modelo clubhouse, publicado en la revista Zerbitzuan (núm. 79).

Colaboración con Crisstel Villegas en el artículo "La satisfacción con la vida en las personas en riesgo de exclusión social", publicado en la revista Zerbitzuan (núm. 80).

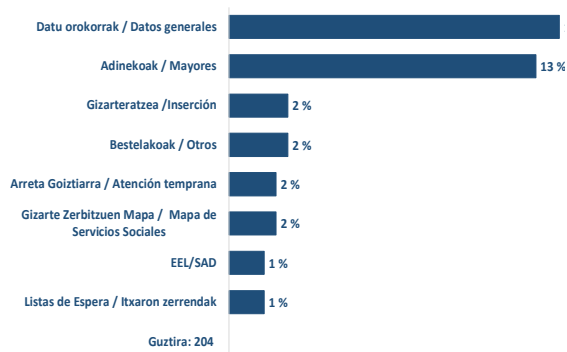
4.6.- Informazio estatistikoa

2023 urtean zenbait estatistika eta txosten egin dira, bai extranet bidez horiek kanpoan erabiltzeko, bai erakunde barnean erabiltzeko ere.

Beste alde batetik, informazio kuantitatiboa eman zaie hori eskatu duten kanpoko erakundeei: Arartekoari, IMSERSOri, Emaikerri, Eusko Jaurlaritzari, udalei eta abar.

2023an, **204** estatistika-informazio-eskaera egin dira Plangintza atalean, aurreko urtean baino 32 gehiago. Behagiko postaren bidez **24** informazio-eskaera erantzun dira. Banakapena honako hau da.

G. 35.- Peticiones de información en la Sección/ Informazio eskaerak Plangintza atalean



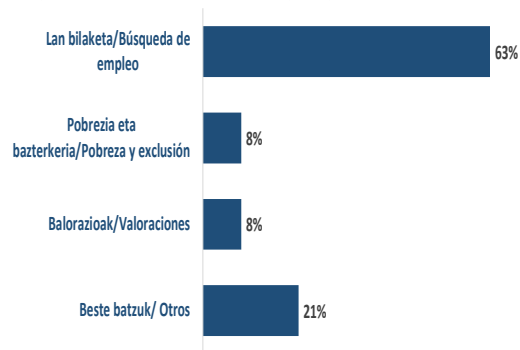
4.6.- Información estadística

En 2023 se han desarrollado diversas estadísticas e informes tanto para su uso compartido a través de la extranet, como para su uso interno.

Por otra parte, se ha facilitado información cuantitativa a entidades externas que la han solicitado: Ararteko, IMSERSO, Emaiker, Gobierno Vasco, ayuntamientos, etc.

En 2023 se han realizado **204** peticiones de información estadística en la sección de Planificación, 32 más que el año anterior. A través del correo de Behagi se ha respondido a **24** peticiones de información. El desglose es el siguiente.

G. 36.- Peticiones de información en a través del correo de Behagi/ Informazio eskerak Behagiko postaren bidez





5.- 2023an ONARTUTAKO ARAUAK

2023 urtean ondoren aipatzen den araudia onartu da:

Foru dekretuak

- 6/2023 Foru Dekretua, apirilaren 18koa, abenduaren 14ko 39/2006 Legeak, mendekotasun egoeran dauden pertsonen Autonomia Pertsonala eta Zainketa Sustatzekoak, ezarritako prestazio ekonomikoak arautzen dituena.
- 11/2023 Foru Dekretua, ekainaren 13koa, Gipuzkoako Elkarrizketa Zibilerako Mahaia sortzen eta arautzen duena.
- 4/2023 Foru Dekretua, ekainaren 30ekoa, Gipuzkoako Foru Aldundiko departamentuak, eta horiei dagozkien jardun esparruak eta eginkizunak finkatzekoak.
- 12/2023 Foru Dekretua, uztailaren 4koa, Gipuzkoako Foru Aldundiko oinarritzko departamentu egiturari buruzkoa.
- 24/2023 Foru Dekretua, uztailaren 18koa, Arreta Goiztiarreko Zerbitzu Publikoaren prestazioa arautzen duena.
- 53/2023 Foru Dekretua, azaroaren 14koa, Gipuzkoako Lurralde Historikoko Egoitza Unitate Soziosanitarioetan sartzeko erregimena arautzekoak.
- 54/2023 Foru Dekretua, azaroaren 21ekoa, mendekotasun egoeran dauden pertsonen Autonomia Pertsonala eta Zainketa sustatzeko abenduaren 14ko 39/2006 Legeak ezarritako prestazio ekonomikoak arautzen dituen apirilaren 18ko 6/2023 Foru Dekretua aldatzen duena.

5.- NORMATIVA APROBADA EN 2023

En 2023 se ha aprobado la normativa que se relaciona a continuación.

Decretos Forales

- Decreto Foral 6/2023, de 18 de abril, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Decreto Foral 11/2023, de 13 de junio, por el que se crea y regula la Mesa de Diálogo Civil de Gipuzkoa.
- Decreto Foral 4/2023, de 30 de junio, de determinación de los departamentos de la Diputación Foral de Gipuzkoa, y de sus áreas de actuación y funciones.
- Decreto Foral 12/2023, de 4 de julio, por el que se establece la estructura departamental básica de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Decreto Foral 24/2023, de 18 de julio, por el que se regula la prestación del Servicio Público de Atención Temprana.
- Decreto Foral 53/2023, de 14 de noviembre, por el que se regula el régimen de acceso a las Unidades Residenciales Sociosanitarias en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.
- Decreto Foral 54/2023, de 21 de noviembre, de modificación del Decreto Foral 6/2023, de 18 de abril, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.



Normativa/ Araudia

2023ko Memoria

- 55/2023 Foru Dekretua, abenduaren 12koa, zerbitzuen erabiltzaileen gehieneko ekarpen ekonomikoak onesten dituena eta aldatzen duena ekainaren 2ko 15/2015 Foru Dekretua, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasuna dutenentzako arreta zentroen erabiltzaileen ekarpen ekonomikoaren araubidea.

- Decreto Foral 55/2023, de 12 de diciembre, por el que se aprueban las aportaciones económicas máximas de las personas usuarias y se modifica el Decreto Foral 15/2015, de 2 de junio, por el que se regula el régimen de la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

Foru aginduak

- Urtarrilak 19ko 25/2023 Foru Agindua, gizarte zerbitzuen arloko 2023ko Ikuskapen Plana onartzen duena.

Ordenes Forales

- Orden Foral 25/2023, de 19 de enero, por la que se aprueba el Plan de Inspección en materia de Servicios Sociales para el año 2023.

