

Liburu Zuria 2023

Gipuzkoako Trantsizioko Gizarte Politiken
aurrerapen maila



Liburu Zuria 2023

Gipuzkoako Trantsizioko Gizarte Politiken
aurrerapen maila



CONTENIDO

Esker onez	5	III. kapitulua	
Deskargua	6	Trantsizioko gizarte politiken aurrerapen maila	23
Aitzinsolasa	7	1. gomendia. Gizarte politiketan arreta, zainketak eta laguntzak ulertzeko modu berri bat zabaltea.	23
Sarrera	8	2. gomendia. Arretaren eta zainketen pertsonalizazioa bultzatzea	24
I. kapitulua	11	3. gomendia. Etxeko arretaren eta zainketen eredu integrala lehenestea	25
Trantsizioko gizarte politiken bost zutabeak		4. gomendia. Zentroetan eta erakundeetan berrikuntza integrala sustatzea	26
1. zutabea. Bizitza osoko zainketak sustatzea	11	5. gomendia. Zainketen tokiko ekosistemak sustatzea	28
2. zutabea. Arretaren eta zainketen pertsonalizazioa bultzatzea	11	6. gomendia. Eraldaketa digitala bultzatzea	29
3. zutabea. Gobernantza kolaboratiboa indartzea	11	7. gomendia. Arreta eta zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza programak bultzatzea	30
4. zutabea. Esperimentazioa / berrikuntza sendotzea	11	8. gomendia. Langileen lan baldintzak hobetzea	31
5. zutabea. Politiken monitorizazioa / ebaluazioa garatzea	12	9. gomendia. Zainketako programa komunitarioak diseinatzea eta hedatzea	32
II. kapitulua	15	10. gomendia. Lankidetzazko gobernantza soziala indartzea	32
Politiken eta trantsizioko gizarte politiken monitorizazioaren zikloa		11. gomendia. Lurraldearen erresilientzia gaitasuna hobetzea	34
A. Politiken zikloa	15	12. gomendia. Zainketak ebaluatzeko sistema bat sortzea	35
A.1. Trantsizioko gizarte politikak diseinatzea	15		
A.2. Trantsizioen Agendaren formulazioa	16		
A.3. Trantsizioen Agenda ezartzea	16		
A.4. Trantsizioko Gizarte Politiken ebaluazioa	18		
A.5. Gobernantza Onaren Kodea (2022)	18		
B. Trantsizioen monitoreo	19		
B.1. Monitorearen xedea	19		
B.2. Monitorearen helburuak	19		
B.3. Monitorizazio estrategia	19		
B.4. Trantsizioen monitorearen emaitzak	20		

ESKER ONEZ

«Liburu Zuria 2023: Gipuzkoako Trantsizioko Gizarte Politiken
aurrerapen maila» dokumentua gauzatu da erakunde
eta pertsona huen lankidetzari eta konpromisoari esker:

Markel Olano

Diputatu Nagusia
Gipuzkoako Foru Aldundia

Maite Peña

Gizarte Politiketako Departamentuko foru diputatua
Gipuzkoako Foru Aldundia

Xanti Moriones

Trantsizioen monitorearen koordinazioa
Gizarte Politiketako Departamentua
Gipuzkoako Foru Aldundia

Javier Castro-Spila

Ongizate sistema berriaren etorkizuna eztabaida
taldearen koordinazioa Etorkizuna Eraikiz Think Tank-a

Think Tankeko parte hartzaileak

Agote, Garikoitz
Alfonso, Carlos
Amunarriz, Gerardo
Arrieta, Félix
Arzelus, Ander
Aulestia, Koldo
Basagoitia, Elena
Benedicto, Zorione

Castro-Spila, Javier
Etxeberria, Bakarne
Etxeberria, Igone
Florez, Julian
Gago, Josu
González de Heredia, Arantxa
Jiménez Zabaleta, Amaia
Heredia, Toni

Kortabitarte, Iñigo
Leturia, Patxi
Malkorra, Mikel
Martínez-Sans, Adriana
Moriones, Xanti
Muñoz, María
Rodrigo, Txaro
Rodríguez-Anabitarte, Aitor

San Román, Aitziber
San Sebastián, Rakel
Sancho, Javi
Uson, Iker
Zalakain, Joseba
Zapain, Ander
Zulaika, Andoni
Zurutuza, Sebastian

Deskargua

Dokumentu honetan jasotzen dira Etorkizuna Eraikiz
Thin Tank-eko «Ongizate Estatuaren etorkizunak»
Eztabaida Taldeak 2022-2023 aldian egindako lanaren
ondorioak. Dokumentuak Liburu Zuriak (2021) egindako
gomendioen betetze mailari buruzko balantzea
egiten du. Dokumentu honen edukia ez du nahitaez
adierazten Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta Think
Tank-a osatzen duten pertsonen ikuspegia eta jarrera.

ETORKIZUNA ERAIKIZ THINK TANKA

Deliberazio taldea: Ongizate Estatuaren Etorkizunak

Etorkizuna Eraikiz Think Tank-a Gipuzkoako Foru Aldundiak Gipuzkoako Lurralde Historikoaren etorkizunari heltzeko bultzatzen duen deliberazio eta esperimentazio espazio bat da. Ikerketa-ekintza metodologian oinarritzen da, eta hainbat lurralde eragilek osatzen dute, gaur egungo erronkei buruz hausnartzeko eta etorkizunerako politika publikoko gomendioak emateko. Think Tank-a lau eztabaida taldetan antolatuta dago, ardatz tematikoen arabera:

- a] etorkizuneko ekonomia eta enplegua,
- b] klima-aldaketa eta ekonomia berdea,
- c] ongizate estatuaren etorkizuna, eta
- d] kultura politiko berria.

Eztabaida taldea: Ongizate Estatuaren Etorkizunak

Gipuzkoako hirugarren sektoreko erakundeek, enpresek, unibertsitateek eta administrazio publikoek osatzen dute. Haren helburu nagusia da aztertzea Gipuzkoako Lurralde Historikoko gizarte politikari eta gizarte zerbitzuei erronka sozialek planteatzen dizkieten etorkizuneko baldintzak (indarguneak eta ahulgunea eta alternatibak (prospektiba eta aurrea hartzea). Think Tank-aren eginkizun nagusia da arazo sozialen ikuspegi integral bat sustatzea eta gomendioak ematea gizarte politikek Gipuzkoako gizarteari eskaintzen dizkieten arreta, zaintza eta laguntza ereduaren trantsiziorako.

Lehen zikloa (2020-2021): Trantsizioko Gizarte Politikak sortzea eta diseinatzea

Lehen zikloaren helburuak: Lehen zikloa hauetan oinarritzen da: COVID-19aren egoerari buruzko balantzea egitean; Gipuzkoan bazterketa sozialeko egoeran, hauskortasun egoeran eta mendekotasun egoeran dauden pertsonen arretaren, zaintzaren eta laguntzaren etorkizunari buruzko eztabaidan; eraldaketa eta berrikuntzaren palankak esploratzean; eta arreta, zaintza eta laguntza ereduaren trantsizioa sustatzeko gizarte politikako gomendioak ematean.

Produktuak:

- a] Liburu Zuria (2021): Gipuzkoa 2030: Arretaren eta zaintzen etorkizuna Gizarte Politiketan,
- b] Gizarte Zerbitzuak Pertsonalizatzeko Gida (2021).

Bigarren zikloa (2022-2023): Trantsizioko Gizarte Politikak ebaluazioa

Bigarren zikloaren helburuak: Think Tank-en bigarren zikloa trantsizioko gizarte politikak ebaluazioan oinarritu da. Hala, Think Tank-aren jarduerak hiru ekintza nagusitan oinarrituta garatu dira:

- a] Trantsizioen monitoreo diseinatzea, baliozkotzea eta aplikatzea, Liburu Zuriaren (2020) gomendioen jarraipena egiteko;
- b] Benetako erabiltzaileekin gizarte zerbitzuak pertsonalizatzeko adierazle-sistema bat diseinatzea eta testatzea;
- c] Gizarte politiketan agenda/ebaluazio agentzia bat sustatzeko oinarriak proposatzea;
- d] Gobernantza onaren kode bat diseinatzea, Think Tank-aren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren arteko harremanak ezartzen dituen.

Produktuak:

- a] Liburu Zuria (2023): Trantsizioko Gizarte Politikak monitorizazioa;
- b] Gizarte Zerbitzuak Pertsonalizatzeko Adierazleen Gida,
- c] Gobernantza Onaren Kodea,
- d] 2030eko ebaluazioa: Gipuzkoako gizarte politiketan ebaluazio sistemikoa egiteko oinarriak.

AITZINSOLASA

Trantsizioaren ebaluazioa

Trantsizioko gizarte politikak ongizate estatuak Gipuzkoako Lurralde Historikoaren testuinguruan dituen etorkizunei buruzko deliberazio prozesu baten emaitza dira. Trantsizioko gizarte politikak zenbait plan, programa, jarduketa eta arau jartzen dituzte martxan, modu inkremental eta estrategikoan sustatzen dutena arreta, zainketa eta babesen eredia aldatzea gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta onuradunen bizi kalitatea hobetzeko.

Think Tank-aren eztabaida prozesuaren lehen faseak (2020-2022arreta jarri du Gipuzkoaren egungo erronka sozialaren balantzean, bereziki COVID-19aren krisiaren ondorioz datozenetan, guztia ere gizarte politikako gomendioak emateko, zainketak pertsonalizatzearen printzipioetan oinarritutako eredurako trantsizioa sustatzearen.

Think Tank-aren eztabaida prozesuaren bigarren faseak (2022-2024arreta jarri du arreta eta zainketak gizarte zerbitzuen espektro guztian ebaluatzeko eredu eta tresnak diseinatzean. Zehazki, Think Tank-ak egindako lana hiru arlo espezifikoetan egituratu da:

- a] gizarte zerbitzuen pertsonalizazioaren adierazleen gida bat diseinatzea, gizarte zerbitzuen erabiltzaileekin probatua;
- b] trantsizioko gizarte politikak monitorizatzeko sistema bat balidatzea, sistema oinarritzen da Liburu Zuriak (2024sustatutako jarduketa eta gomendioetara aplikatutako trantsizio irizpideetan; eta,
- c] Gipuzkoan zainketak ebaluatzeko agenda/agentzia bat diseinatzea gizarte politikako gomendioak, zainketak ebaluatzeko eredu eta agentzien gaineko nazioarteko balantzean oinarrituta.

Trantsizioko gizarte politikak sustatzen dute gizarte zerbitzuak pertsonalizatzea erabiltzaile/ onuradunen kalitatea eta ongizatea hobetzeko. Ebaluazioa eta monitorizazioa gakoak dira arreta eta zainketen eredia eraldatzeko.

Liburu Zuriak (2024Think Tank-ak sustatutako trantsizioko gizarte politikak monitorizatzeko prozesuari buruzko lehen balantzea egiten du. Emaitza horiek lotzen dira pertsonalizazioaren adierazleen gida garatzearekin eta Gipuzkoan zainketak ebaluatzeko agenda/ agentzia sustatzearekin. Trantsizioko gizarte politiken monitorizazioa eta zerbitzuen kalitatearen eta erabiltzaileen bizi kalitatearen ebaluazioa funtsezko tresnak dira Gipuzkoako zainketen etorkizunerako.

Maite Peña

Gizarte Politiketako Departamentuko
foru diputatua

SARRERA

Trantsizioko gizarte politiken ebaluazioa

Liburu Zuriaren helburuak (2023)

Liburu Zuriak (2021) erronka sozialei buruzko balantze bat eta trantsizioko gizarte politikak sustatzeko 12 gomendio ezarri ditu. Liburu Zuriko (2021) gomendioak Gipuzkoa 2020-2030 Agendan txertatu ziren, Think Tank-en gomendioak operazionalizatzen dituzten 39 jarduerarekin.

Liburu Zuriak (2023), bestalde, Gipuzkoa 2020-2030 Agendaren jarduketan monitorizazioaren emaitzak eskaintzen ditu, Liburu Zuriaren (2021) gomendioak monitorizatzeko zeharkako mekanismo gisa.

Liburu Zuriaren xede publikoa

Liburu Zuria arreta, zainketa eta laguntza eredu berri bateranzko trantsiziorako gida bat da. Gida honen xedea da trantsizioko prozesuan sartzea Gipuzkoako Lurralde Historikoko arreta eta zainketen ereduaren trantsizioak eragindako pertsona eta kolektiboak. Hauek dira Liburu Zuriaren xede publikoak:

- Beren bizi-kalitatea hobetzeko arreta, zaintza eta laguntza behar duten erabiltzaileak eta haien laguntza inguruneak (senideak eta hurbilekoak). Horien artean, honako hauek nabarmentzen dira: haurtzaroan eta nerabezaroan ardatzen diren gizarte baliabideekin lotura duten pertsonak, bazterketa sozialeko egoeran daudenak, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, eta pertsona ahulak eta mendekotasun maila desberdinak dituztenak (mendekotasun fisikoa, intelektuala edo soziala dutenak, hala nola nahi gabeko bakardade egoeran daudenak).
- Gipuzkoako gizarte politikei dagokien erakunde sareko gizarte zerbitzuetako pertsona erabakitzaileak, kudeatzaileak eta/edo teknikariak izatea politiken arduradunak.

- Hainbat motatako zentroetan (egoitzakoak, egunekoak, harrerakoak, etab.), zerbitzu publiko soziosanitarioetan eta hainbat motatako eta helburutako erakundeetan (hirugarren sektorea, enpresak, elkarteak, kooperatibak, etab.) lan egiten duten profesionalak eta kudeatzaileak, behar duten pertsonen arreta, zaintza eta laguntza eskainiz garatzen dutenak jarduera.
- Pertsona ahulei eta mendekoei arreta, zaintza eta laguntza emateko eredu aldatzeko politikak, programak eta jarduerak sortzen adituak diren eta interesa duten ikertzaileak.

Liburu zuriaren egitura

Liburu Zuriak hiru kapitulu nagusi ditu. Lehen kapituluak trantsizioko gizarte politiken bost zutabeak aurkezten ditu:

- a) Bizitza guztian zeharreko zainketak sustatzea,
- b) Arretaren eta zainketen pertsonalizazioa sustatzea;
- c) Gobernantza kolaboratiboa indartzea;
- d) Esperimentazioa/berrikuntza sendotzea;
- e) Trantsizioko gizarte politiken monitorizazioa/ ebaluazioa garatzea. Bigarren kapituluak aurkezten ditu politiken zikloa (Think Tank-aren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren arteko harremanak, politika sortzeketa trantsizioko gizarte politiken monitorizazioa. Hirugarren kapituluak aurkezten du trantsizioko gizarte politiken aurrerapen maila, trantsizioen monitorean diseinatu eta aplikatutako trantsizioko adierazleak behatuta.

I. KAPITULUA

Trantsizioko gizarte
politiken bost
zutabeak



I. KAPITULUA

Trantsizioko gizarte politiken bost zutabeak

1. zutabea. Bizitza osoko zainketak sustatzea

Trantsizioko gizarte politikek arretaren, zainketen eta laguntzen ikuspegi integral eta integratua sustatzen dute, guztia ere ulertuta ez bizitzaren momentu jakin batzuetako zerbait bezala, baizik haurtzarotik helduaroraino doan etengabeko zerbait bezala, norbera zaintzetik laguntzarekin zaintzera; norberaren etxetik egoitza zentroetara edo eguneko zentroetara, zenbait ostatu modu desberdinetatik pasatuta (etxebizitza komunitarioak edo tutoretzapekoak edo bestelako ostatuak). Ikuspegi integral eta integratu honek kontuan hartzen ditu adina, generoa edo egoera sozialagatik baztertzeko egoerak, zainketa espezializatuak eta generoa, adina edo egoera soziala konpentsatu eta orekatzeko sistemak sustatuta arreta eta zainketa inklusiboko faktore gisa.

2. zutabea. Arretaren eta zainketen pertsonalizazioa bultzatzea

Trantsizioko gizarte politikek sustatzen duten arreta, zainketa eta laguntza ereduak aldatzea, arreta zerbitzuetan jartzen duen eredu batetik pertsonetan eta haien arteko harremanetan jartzen duen eredu batera. Pertsonalizazioaren ikuspegitik, trantsizioak sustatzen ditu gizarte zerbitzuen erabiltzaile eta onuradunen autodeterminazioa eta parte-hartzea, beren itxaropen, behar eta lehenetasunak jar daitezten arretaren, zainketen eta laguntzen erdigunean, horrela laguntzeko haien autodeterminazioa, autoestimua, osasun mental eta fisikoa, familia eta komunitatearen ingurunearekin duten lotura, haien bizi kalitatea hobetzeko modu gisa.

3. zutabea. Gobernantza kolaboratiboa indartzea

Trantsizioko gizarte politikek egituratzen dute gobernantza kolaboratiboa, hiru gobernantza motaren konbergentzia gisa ulertuta. Gobernantza instituzionala, non zenbait esparru eta mailatako erakunde publikoak lankidetzan jarduten diren arretaren eta zainketen eredu berria sustatzeko, zerbitzu publikoetan berrikuntza sustatuta. Gobernantza soziala, instituzio nahiz erakundeek gizarte zerbitzuen erabiltzaile/onuradunen parte-hartze espazioak egituratzen dituzte. Gobernantza esperimentalak, instituzio, erakunde eta erabiltzaileak lankidetzan jarduten dira arretaren eta zainketen arloko berrikuntzara bideratutako programa/proiektu esperimentalak gauzatzeko prozesuetan.

4. zutabea. Esperimentazioa / berrikuntza sendotzea

Trantsizioko gizarte politikek sustatzen dute pertsona aktibo, zaugarri eta mendekoentzako arreta, zainketa eta laguntza ereduak esperimentazioa eta berrikuntza. Esperimentazioak aukera ematen du probatu/gidatzeko arreta eta zainketa ereduak hobekuntzei eta aldaketa inkrementalei lotutako ideia, produktu edo zerbitzu berriak. Berrikuntzak aukera ematen du hobekuntzei eta ugartzeko aldaketei lotutako produktu edo zerbitzuak zabaldu/finkatu/integratzeko, izan publiko, pribatu nahiz komunitario. Esperimentazioa/berrikuntza eraginkorrak dira lankidetzan (instituzioak eta erakundeak) eta gizarte parte-hartzea (erabiltzaileak, teknikariak eta profesionalak) kudeatzeko eredu gisa ulertutako ekosistemetan egituratzen badira.

5. zutabea. Politiken monitorizazioa / ebaluazioa garatzea

Trantsizioko gizarte politiken oinarria dira arreta, zainketa eta laguntza ereduetako berrikuntzari lotutako plan, programa, proiektu eta jarduketak monitorizatzea (jarraipena) eta ebaluatzea (inpaktua), izan zerbitzu publikoek, pribatuek nahiz komunitarioek kudeatuak. Monitorizazioa trantsizio adierazleen araberako jarraipenean oinarritzen da. Adierazle horiek erakusten dute arreta eta zainketak zenbateraino bideratzen diren pertsonalizazio maila handiagoetara. Ebaluazioaren oinarria da erabiltzaileen bizi kalitatearen hobekuntza mailaren kalkulua/ balorazioa, betiere hobekuntza bada gizarte zerbitzu publiko, pribatu edo komunitarioen ondoriozkoa.

II. KAPITULUA

Politiken eta
trantsizioko
gizarte politiken
monitorizazioaren
zikloa



II. KAPITULUA

Politiken eta trantsizioko gizarte politiken monitorizazioaren zikloa

A. POLITIKEN ZIKLOA

Politiken zikloari esker, esplizita daiteke Think Tank-aren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren (GFA) arteko lan prozesuen sekuentzia eta edukia 2020-2023 aldirako. Lan prozesu horiek ez dira linealak izan, ezta sekuentzialak ere, 1. irudian ikus daitekeen moduan. Alabaina, politiken zikloak aukera ematen du Gipuzkoako gizarte erakundeen eta politika sozialen arteko harremana modelizatu eta deskribatzeko trantsizioko gizarte politiken diseinu, formulazio, inplementazio eta ebaluazioan. Ordena logikoa da, kronologikoa baino gehiago, baina trantsizioko gizarte politikak sortzeko etapak eta prozesua ulertzea ahalbidetzen du.

- d] Gizarte zerbitzuen pertsonalizazioa sustatzeko gida bat prestatzea kolektiboki.

Produktua

1. produktua. Liburu Zuria. «Gipuzkoa 2030: Arretaren eta Zaintzen etorkizuna Gizarte Politiketan» (2021)

2. produktua. «Gipuzkoan Gizarte Zerbitzuak pertsonalizatzeko gida. Zerbitzu pertsonalizatuago batzuetarantz jotzeko elementu eta gomendioak» (2021)

A.1. Trantsizioko gizarte politikak diseinatzea

Helburuak

Egungo erronka sozialen eta, bereziki, COVID-19aren krisiaren ondoriozko erronka berriei buruzko diagnostiko partekatu bat egitea eta politika sozialeko gomendioak ematea, erdigunean pertsonak jartzen dituen arreta, zainketa eta laguntza eredu berri bateranzko trantsizioa sustatzeko.

Prozesua

- a] COVID-19ak gizarte politiken arloetan duen eraginari buruzko hausnarketa bateratu eta partekatua egitea.
- b] Gizarte politika eta zerbitzuetako hainbat esparrutako adituak gonbidatzea, gizarte politiken etorkizunari buruzko ikuspegi berria eman dezaten.
- c] Gizarte politiketako hainbat gomendio egitea modu bateratuan, gizarte zerbitzu eta politiketako arreta, zainketa eta laguntza eredu berria sustatzeko.



A.2. Trantsizioen Agendaren formulazioa

Helburuak

Liburu Zuriko (2021) gomendioak egituratzea eta kodetzea gizarte politiken agenda batean, arreta, zainketa eta laguntza ereduaren trantsizioa sustatzeko gizarte zerbitzuetan. Politikak formulatzeak berekin dakar jarduerak definitzea, baliabide publikoak esleitzea eta horiek gauzatzeko eta inplementatzeko plangintza egitea.

Prozesua

- a) Gipuzkoa 2030 Agenda egitea, trantsizioko gizarte politikak eta hura operazionalizatzen duten jarduketak definitzeko.
- b) Gipuzkoa 2030 Agenda baliozkotzeko prozesu bat diseinatzea eta abian jartzea Gipuzkoako lurralde eragileen artean (hirugarren sektoreko erakundeak, enpresak, sindikatuak, ugazaben erakundeak, egoitza zentroak, etab.).
- c) Jarduketan gauzatzea planifikatzea (aurrekontu esleipena, egikaritze planak definitzea eta jarduketak gauzatzeko lankidetzak prozesuak diseinatzea).

Produktua

3. produktua. Agenda Gipuzkoa 2020-2030: Trantsizioko Gizarte Politikak (2021).

A.3. Trantsizioen Agenda ezartzea

Helburuak

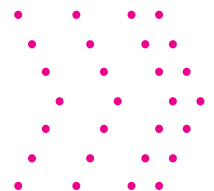
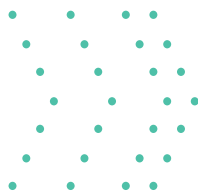
Gizarte Politiketako Departamentuaren barneko trantsizioko gizarte politikei buruz sentsibilizatzea, arduradunak esleitzea (teknikariak), Gipuzkoa 2030 agendako jarduketak gauzatzeko, eta haien jarraipena egitea.

Prozesua

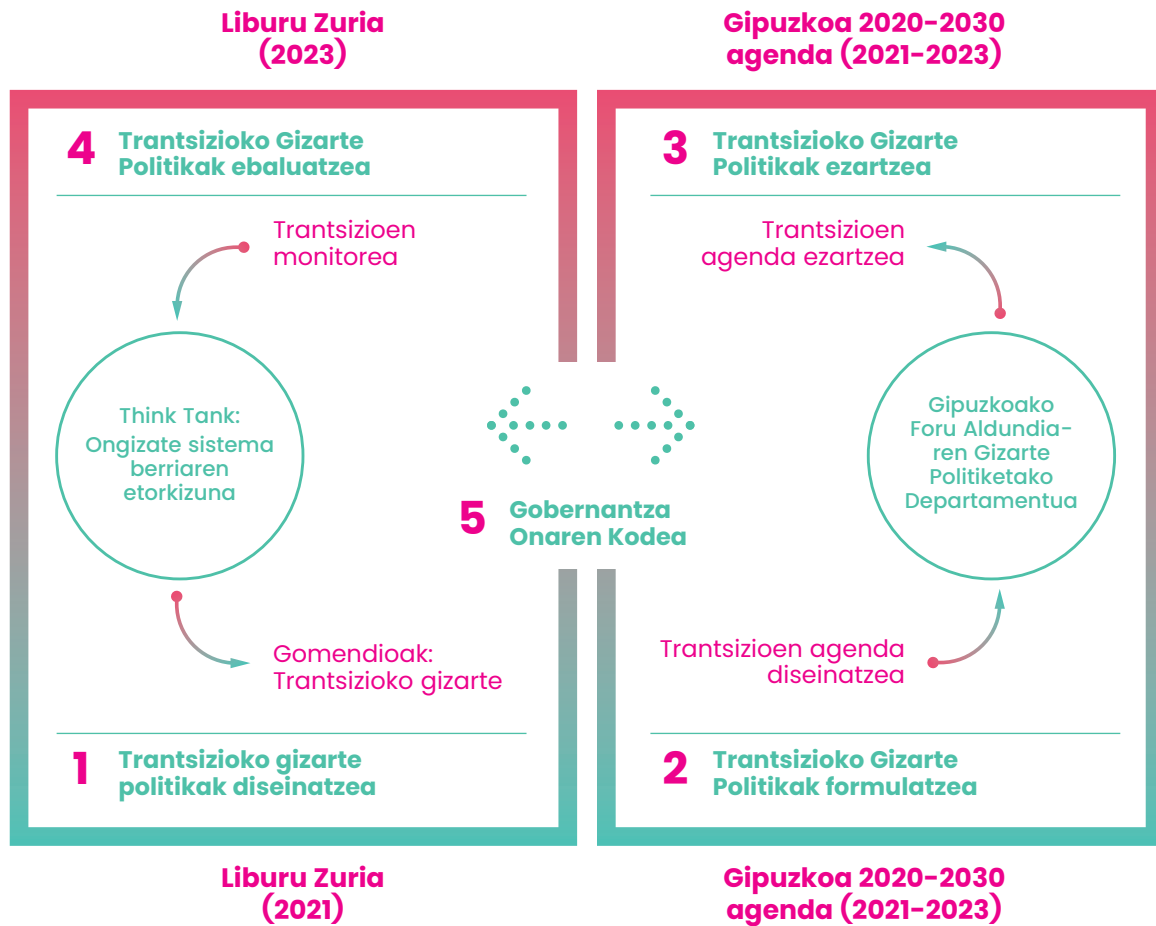
- a) Gipuzkoa 2030 Agendaren sentsibilizazio eta hedapen estrategia bat diseinatzea eta abian jartzea Gizarte Politiketako Departamentuko (GFA) teknikarien artean.
- b) Gizarte Politiketako Departamentuko teknikariei gauzatzeko erantzukizunak esleitzea, Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduerak gauzatzeko.
- c) Gipuzkoa 2030 Agendan planifikatutako jarduerak ezartzea (2022-2023).
- d) Trantsizio monitore bat diseinatzea eta Think Tank-ekin baliozkotzea (jarraipen adierazleak eta metodologiak)
- e) Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduketan jarraipena egitea eta horren berri ematea, trantsizioen monitoretik abiatuta.

Produktua

4. produktua. «Trantsizioko Gizarte Politikak. Trantsizioen monitore» (2022).



1. irudia. Politiken zikloa. Think Tank-aren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren arteko harremana



A.4. Trantsizioko Gizarte Politiken ebaluazioa

Helburuak

Zainketak ebaluatzeko estrategia bat sustatzea (agenda/agentzia) eta trantsizioko gizarte politiken monitorizazioa garatzea, jarraipeneko eta inpaktuko metodologia eta adierazleetan oinarrituta.

Prozesua

- a) Liburu Zuriaren (2021) gomendioen eta Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduketan arteko harremanen matrizea egitea trantsizioko gizarte politikak monitorizatzeko.
- b) Think Tank-en deliberazioa sustatzea, Gipuzkoan zainketak ebaluatzeko agenda/agentzia bat garatzeko.
- c) Think Tank-en deliberazioa egin eta erabiltzaileekin testatu dadin sustatzea, Gipuzkoako gizarte zerbitzuetan pertsonalizazio adierazleak diseinatzeko.
- d) Trantsizioen monitorea egitea eta baliozkotzea (metodologia eta adierazleak).
- e) Liburu Zuria (2023) baliozkotzea eta zabaltzea.

Produktua

5. produktua. Liburu Zuria. Gipuzkoa 2030: Trantsizioko Gizarte Politiken aurrerapen maila (2023)

6. produktua. Gizarte Zerbitzuak Pertsonalizatzeko Adierazleen Gida (2023).

A.5. Gobernantza Onaren Kodea (2022)

Helburuak

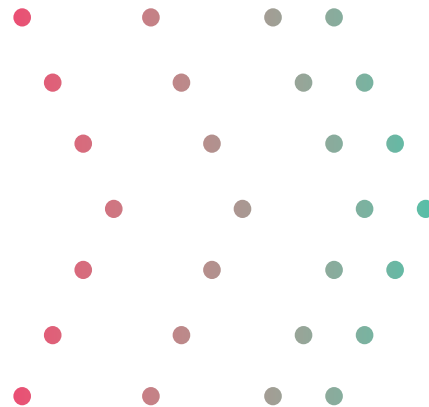
Gobernantza onaren kode bat egin eta baliozkotzea, definitzeko Think Tank-aren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren (GFA) arteko harremanak, trantsizioko gizarte politikak diseinatzeko eta ebaluatzeko.

Prozesua

- a) Gobernantza onaren kode bat (2022) egitea, bereizteko Think Tank-ek eta Gizarte Politiketako Departamentuak (GFA) gizarte politikak sortzeko prozesuan dituzten erantzukizunak.
- b) Think Tank-ekin baliozkotzea Gobernantza Onaren Kodea (2022)
- c) Gobernantza Onaren Kodea ezagutaraztea Gipuzkoako gizarte politiken ekosistemako funtsezko eragileen artean.

Produktua

7. produktua. Gobernantza Onaren Kodea (2022).



B. TRANTSIZIOEN MONITOREA

B.1. Monitorearen xedea

Pertsonak erdigunean jartzen dituen arreta eta zainketen eredu bateranzko trantsizioa sustatzen duten politika, programa eta proiektuen monitorizazioaren oinarria da etengabe aplikatzea hainbat tresna -kualitatibo, kuantitatibo nahiz partaidetzazkoak-, trantsizioko adierazleetan datu eta informazio egituratua erregistratzeko aukera ematen dutenak.

Trantsizioko adierazleek adierazten dute arreta eta zainketen ereduari berrikuntza inkrementalak aplikatzen dituzten zerbitzu publiko, pribatu edo sozialek duten aurrerapen maila.

B.2. Monitorearen helburuak

1. Gipuzkoa 2030 Agenda monitorizatzeko metodologia bat diseinatzea eta ezartzea

Diseinatu, balidatu eta ezartzea metodologia kuantitatibo (adierazleak), kualitatibo (kasu azterketak) eta parte-hartzaile bat (governantza), Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduketak monitorizatzeko eta arreta, zainketa eta laguntzen ereduaren trantsizio mailari buruzko balorazioa egiteko.

2. Gipuzkoa 2030 Agendaren trantsizioen monitorizazioari buruzko txostenak egitea

Gipuzkoa 2030 Agendaren monitorizazioari buruzko sei hilean behingo eta urteko txostenak egitea, arreta, zainketa eta laguntzen ereduaren trantsizioaren aurrerapen mailari buruzko informazioa emateko.

3. Gipuzkoa 2030 Agendaren monitorizazioaren emaitzak zabaltzea eta horien kontuak ematea

Gipuzkoa 2030 Agendaren monitorizazioaren emaitzak hedatzeko estrategia bat diseinatzea, baliozkotzea eta ezartzea, G>2030 Agendaren jarduketan betearazpen mailari eta trantsizioko gizarte politikei buruz modu erregularrean komunikatzeko.

B.3. Monitorizazio estrategia

1. Trantsizioen monitorearen diseinatzea eta baliozkotzea.

- Trantsizioen monitorearen kontzeptualizazioa.
 - a] Trantsizioen monitorearen kontzeptualki diseinatzea,
 - b] Trantsizio aldagai eta adierazle nagusiak identifikatzea,
 - c] Trantsizioen monitorearen Think Tank delakoarekin baliozkotzea.
- Tresnak lantzea.
 - a] Adierazleak erregistratzeko fitxak egitea (galdetegiak),
 - b] Kasuen metodologia egitea eta baliozkotzea (erabiltzaileei egindako elkarrizketen eta inkestren galdetegiak),
- Sentsibilizazio tailerra.
 - a] Sentsibilizazio tailerra diseinatzea,
 - b] Sentsibilizazio tailerra ezartzea (hartzaileak: teknikariak eta gizarte zerbitzu eta arduradunak), Jarduera txostena egitea.

2. Adierazleen bidezko monitorizazioa

- Adierazleen bidezko monitorizazioa ezartzea.
 - a] Monitorearen adierazleen arabera ezartzeko prozesua planifikatzea,
 - b] Monitorizazio elkarrizketak egitea (teknikariak eta gizarte zerbitzu eta arduradunak),
 - c] Bildutako informazioa prozesatzea,
 - d] Txostenak egitea (jardueraren arabera eta orokorrean).

- Kontingentzia planak prestatzea.
 - a) Gauzatze maila txikiko jarduketak sakon ebaluatzea;
 - b) Kontingentzia plan bat egitea gauzatzean atzerapenak dituen jarduketa bakoitzerako (helburuak, jarduerak eta emaitzak birdefinitzea),
 - c) Gizarte Politiketako Departamentuarekin balidatzea kontingentzia planak,
 - d) Kontingentzia planen jarraipena egitea.

3. Kasu azterketen bidezko monitorizazioa

- Kasu azterketen bidezko monitorizazioa ezartzea.
 - a) Elkarrizketa sakonak ezartzeko prozesua planifikatzea eta erabiltzaileentzako galdetegiak aplikatzea,
 - b) Elkarrizketa sakonak egitea,
 - c) Erabiltzaileei galdetegiak aplikatzea,
 - d) Jasotako informazioa prozesatzea (kualitatiboa eta kuantitatiboa),
 - e) Kasu azterketei buruzko txostenak egitea.
- Politikak gomendatzea.
 - a) Kasu azterketetan ikasitako irakaspenak ateratzea,
 - b) arreta eta zainketa ereduko trantsizioa sustatzeko politika sozialeko gomendioak egitea.

B.4. Trantsizioen monitorearen emaitzak

1. emaitza. Trantsizioko gizarte politikak monitorizatzeko ereduak

Emaitza horrek esan nahi du monitorizatzeko, ebaluatze eta kontuak emateko metodologia bat izatea Gipuzkoa 2030 Agendako jarduketan jarraipena egiteko. Ereduak estrategia egituratzen du bi jarraipen prozesutan: adierazleen arabera eta kasu azterketen arabera monitorizatzea. Lehen metodologiaren emaitza da Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduketan garapenaren inguruko ikuspegi kuantitatiboa izatea. Bigarren metodologiak aukera ematen du kasu azterketatik abiatuta trantsizio prozesuen inguruko ikuspegi kualitatiboa lortzeko.

2. emaitza. Trantsizioko gizarte politiken monitorizazioaren txostenak

Emaitzak hori dagokie sei hilero (tarteko ebaluazioeta urtero Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduketan eta garapenaren inguruan egiten diren txostenei. Txostenei esker, identifikatzen da Gipuzkoa 2030 Agendako jarduketan exekuzio maila, berrikuntza maila, gobernantza maila eta inpaktu maila.

3. emaitza. Trantsizioko Gizarte Politikei buruzko gomendioak

Emaitza hori dagokie trantsizioko gizarte politikak hobetzeko eta sustatzeko gomendioei. Gomendio horiek bideratzen dira Gipuzkoa 2030 Agendako jarduketan gobernantza, berrikuntza eta inpaktua hobetzera eta trantsizioko estrategia eguneratzera.



III. KAPITULUA

Trantsizioko gizarte
politiken aurrerapen
maila



III. KAPITULUA

Trantsizioko gizarte politiken aurrerapen maila

1. GOMENDIOA. Gizarte politiketan arreta, zainketak eta laguntzak ulertzeko modu berri bat zabaltzea.

Arreta, zainketak eta laguntzak ulertzeko modu berria da erabiltzaileak jartzea politika sozial eta gizarte zerbitzu guztien erdigunean, kontuan izanda pertsona bakoitzaren askatasun indibiduala eta haren ahalduntzea,

arreta eta zainketetako ibilbide propioa sortzeko, beren behar, itxaropen, eskubide eta lehentasunetara egokituta, eragin argia izan dezan haren eta bere babes ingurunearen bizi kalitatea hobetzeko.

1. gomendioa Gizarte politiketan arreta, zainketak eta laguntzak ulertzeko modu berri bat zabaltzea.

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
5. jarduketa. COVID-19a kudeatzeko etika kodeak berrikustea.	% 100	E/A	E/A	E/A	E/A
7. jarduketa. COVID-19tik eratorritako premia sozial berrien azterketa Gipuzkoan	% 80	E/A	E/A	E/A	E/A
10. jarduketa. Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa egokitzea eta hedatzea.	% 100	E/A	% 100	% 0	% 50
11. jarduketa. Gipuzkoako Lurralde Historikoko egoitza zentroen sarea pixkanaka egoitza arretaren eredu berrira egokitzea	% 70	% 100	% 75	% 0	% 58
12. jarduketa. Erabiltzaileen bizi kalitatea eta ongizatea hobetzea	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
23. jarduketa. Parte-hartze Eredua garatzea trantsizio politikak elkarrekin diseinatzeko (Etorkizuna eraikiz Think Tank, Liburu Zuriaren jarraipenerako kontraste taldeak)	% 100	% 55	% 100	% 100	% 85
33. jarduketa. Zaintzaren eta zerbitzuen pertsonalizazioa sustatzea gizarte politiketan (**)	% 100	E/A	E/A	E/A	E/A
Trantsizio indizea					% 73
<small>(¹) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiek betetze-maila bat adierazten dute (jardueren betearazpena + aurrekontuaren betearazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduera guztiek ez dituzte berrikuntzaren, gobernantzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.</small>					
<small>(²) Departamentu guztirako zeharkako jarduketa denez eta G2030 Agenda guztiaren jarduketa bakoitzean murgilduta dagoenez, ez da monitorea aplikatzea eta jarraipena kasu azterketa bidez egingo da.</small>					

2. GOMENDIOA. Arretaren eta zainketen pertsonalizazioa bultzatzea

Zainketak pertsonalizatzea da zainketen eredu berriranzko trantsizioaren ardatz nagusia, hala gizarte zerbitzuetarako nola arreta, zainketak eta laguntza ematen dituzten erakunde eta entitateentzat. Izan ere, pertsonalizazioak estimulatu ditu dibertsifikazioa eta berrikuntza zenbait mailatan. Arreta, zainketa eta laguntzen pertsonalizazioa sustatzeko, hala gizarte zerbitzuetan nola zerbitzuak ematen dituzten entitate eta erakundeetan, gomendio hauek egiten dira:

- a] arreta eta zainketen pertsonalizazioa sustatzeko programa bat prestatzea, jasoko duena egungo esperientzietatik ikasteko aukera; pertsonalizazioa testuinguru errealean kudeatzeko ereduak prestatzea eta baliozkotzea; eta gida diseinatzea zainketak pertsonalizatzeko ereduak zabaltzeko eta transferitzeko;
- b] plataforma digitalak sustatzea, errazteko elkarrengandik ikastea eta praktika onak zabaltzea arreta eta zainketen pertsonalizazioan, izan lurralde mailan nahiz European edo nazioartean,
- c] ebaluazio sistema bat prestatzea monitorizatzeko arreta eta zainketen pertsonalizazioaren aurrerapen maila. Sistema horrek izan behar ditu eredu bat, tresnak eta adierazleak, arretaren eta zainketen pertsonalizazioa ebaluatu eta monitorizatzeko politika sozialen zenbait alderdian.

2. gomendioa Arretaren eta zainketen pertsonalizazioa bultzatzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
25. jarduketa. Egoitza arretako ostatuaren etorkizunari buruzko hausnarketa.	% 67	% 70	% 50	% 36	% 52
33. jarduketa. Zaintzaren eta zerbitzuen pertsonalizazioa sustatzea gizarte politiketan (**)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)
35. jarduketa. Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera heltzeko.	% 40	% 33	% 75	% 50	% 53
Trantsizio indizea					% 53
(*) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiek betetze-maila bat adierazten dute (jardueren betearazpena + aurrekontuaren betearazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduera guztiek ez dituzte berrikuntzaren, gobernanzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.					
(**) Departamentu guztirako zeharkako jarduketa denez eta G2030 Agenda guztiaren jarduketa bakoitzean murgilduta dagoenez, ez da monitorea aplikatzea eta jarraipena kasu azterketa bidez egingo da.					

3. GOMENDIOA.

Etxeko arretaren eta zainketen eredu integrala lehenestea

Etxeko zainketak dira trantsizioko gizarte politikak garatzeko funtsezko estrategietako bat. Etxeko arretak, zainketek eta laguntzek helburu dute pertsonen eta haien familien bizi-kalitatea indartzea, ingurune ezagun eta ohikoan, hau da, norberaren etxean. Etxeko zainketak autonomia eta bizimodu independentea indartzen ditu, eta arreta pertsonalizatua hobetzen du, zainketak ematen dituzten pertsonak ez baitute beren denbora beste pertsona batzuen artean banatzen. Halaber, zainketak etxean egitea arreta eta zainketak eskaintzen dituen beste ostaturen batean bizitzea baino merkeagoa izan daiteke. Abantaila horiek izan arren, zenbait kezka mugatzen dute zainketak etxean egitea, hala nola, zainketen merkatuaren ezegonkortasuna (langile informal ugari, oro har gaitasunak egiaztatu gabeak), etxeko arretako zerbitzuen kalitatearen heterogeneotasuna, egunean 24 ordutan arreta eta laguntza behar duten pertsonentzako arreta eta zainketak estaltzeko mugak, norberaren etxea eguneko zentroekin eta komunitatearekin lotzen duten zainketa eredurik eza, besteak beste. Arreta etxean emateko eredu integral bat lehenesteko, komeni da:

- a] Indartzea eta garatzea zaintzaileak zaintzera bideratutako programa eta esperientzia pilotuak. Zaintzaileak zaintzea, profesionalak izan ala ez, gakoa da etxeko zainketari eusteko;
- b] zainketa demokratizatzeko ekintzak sustatzea, genero desberdintasunei erantzunez, arretaren eta zainketen pisurik handiena orain emakumeek hartzen baitute;
- c] zainketen plan pertsonalizatuen kudeaketa errazten duten tresnak hedatzea, zenbait zerbitzu eta entitatereen artean (adib.: eguneko zentrokoordinatuta);
- d] etxeko arretan eta zainketetan teknologia digital berrien aplikazioa sustatzea, indartzeko teleasistentzia, babeseko sare digitalak eta informazio fluxua egituratzeko (bizi historia sozio sanitarioa bezalako euskarrietan);

- e] profesionalki gizarte zerbitzuen sektorean sartzea erabakitzen duten profesionalak erakarri eta prestatzeko programak sustatzea, ikusarazteko garapen profesionalerako, enplegu duin eta sozialki aitortutako aukerak;
- f] sendotzea arretaren eta zaintzaren pertsonalizazioa arreta eta zainketa estilo berrietako prestakuntza espezializatuari, pertsonalizazioa laguntzen duten teknologia digitalak sartzeari eta erabiltzaileek zerbitzuen hornitzaileak libreki aukeratzeari esker (ordainketak zuzenean eginda edo aurrekontu pertsonalekin), horrek guztiak sendotzen baititu aukeratzeko gaitasuna eta lehentasunen sistema;
- g] sendotzea familiaren eta lagunen babesa nahiz komunitateko bizitzan, gizarte integrazioa errazten duten programetan, bizitza kolektiboan eta hiriko mugikortasunean parte hartzea, belaunaldien arteko boluntariorzaren funtzioa indartuta.



3. gomendioa. Etxeko arretaren eta zainketen eredu integrala lehenestea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
18. jarduketa. Etxeetako eta egoitza zentroetako digitalizazioa bultzatzea	% 100	% 71	% 100	% 39	% 70
20. jarduketa. Zainketen alorreko komunikazio kanpaina bat abiaraztea	% 50	% 75	% 0	% 0	% 25
21. jarduketa. Partaidetzazko Sentsibilizazio Programa bat ezartzea (kontraste taldeak, Gipuzkoa 20>30 Agenda)	% 80	% 80	% 100	% 100	% 93
22. jarduketa. Lurralde osoan gizarte eta komunitate boluntarioritza sustatzea	% 40	% 60	% 40	% 0	% 33
27. jarduketa. Gipuzkoa 2030 Zaintza Lurraldea estrategia hedatzea	% 80	% 78	% 83	% 50	% 70
33. jarduketa. Zaintzaren eta zerbitzuen pertsonalizazioa sustatzea gizarte politiketan (**)	% 100	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)
34. jarduketa. Zaintzako tokiko ekosistemen garapena sustatzea (Zaintza Herri Lab)	% 67	% 60	% 100	% 0	% 53
35. jarduketa. Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera heltzeko.	% 40	% 33	% 75	% 50	% 53
39. jarduketa. Genero-berdintasuna eta hizkuntza-berdintasuna sustatzea 2021-2023 Ekintza Planeko jarduerak guztietan.	% 67	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)
Trantsizio indizea					% 57
(*) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiek betetze-maila bat adierazten dute (jardueren betearazpena + aurrekontuaren betearazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduerak guztiek ez dituzte berrikuntzaren, gobernantzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.					
(**) Departamentu guztirako zeharkako jarduketa denez eta G2030 Agenda guztiaren jarduketa bakoitzean murgilduta dagoenez, ez da monitorea aplikatzea eta jarraipena kasu azterketa bidez egingo da.					

4. GOMENDIOA. Zentroetan eta erakundeetan berrikuntza integrala sustatzea

Trantsizioko gizarte politiken lehenetasuna da etxean zaintzea. Baina pertsonak ezin dutenean beren etxean bizi, bermatuta izan behar dute zentro espezializatueta arreta eta zainketak emango dizkietela eta kalitatea bermatuta egongo dela. Egoitza eta harrera zentroek (eguneko zentroak, egoitza zentroak, tutoretzapeko alojamenduak, beste zentro eta entitate mota batzuen artean) bilakaera handia izan dute azken 20 urteetan eta hobetu dira profesionalizazioa, azpiegituren kalitatea, kudeaketa ereduaren eraginkortasuna eta pixkanaka pertsonalizazioa

bideratzea. Nahiz eta zentro horiek arretarekin eta zaintzarekin duten konpromisoa eta egin dituzten aurrerapenak garrantzitsuak diren, baietza dezakegu oraindik ere badagoela zer hobetu pertsonalizazioaren sustapenean, pertsonalizazioa ulertuta sistematikoki sartzea erabiltzaileen lehenetasunak; espazio fisikoak egokitzea arreta eta zaintza pertsonalizatuta; diziplina eta lanbide desberdinak integratzea, lanbide berrien belaunaldia barne, horrelako zentro eta erakundeetan topo egin ohi baitute; kudeaketako, kalitatea ebaluatzeko eta zaintza pertsonalizatuaren inpakturako prozesu

azkarrak garatzea; teknologia berriak txertatzea; kudeatzea lan harremanak (profil profesionalen eta pertsonalizazio mailen araberako ratioak) eta lan baldintzak; erabiltzaileek eta senitartekoez arretaren eta zainketen inguruko erabakietan parte hartzeko eta ordezkaritza formala izateko eta tokiko komunitatean integratzeko eredu berriak. Arreta eta zainketen eredu berri bateranzko bidean aurrera egiteko, komeni da:

- a] berrikuntza soziala sustatzea zentro mota desberdinetan, bultzatuta erabiltzaileak eta senitartekoak arretaren eta zainketen inguruko erabakiak hartzeko prozesuetan integra daitezten; tokiko komunitateak txertatuta zentroen jardueretan,
- b] berrikuntza teknologikoa sustatzea zentroetan, txertatuta zainketa pertsonalizatua eta bizi historien kudeaketa (erregistro digitalerrazten duten teknologiak, zainketaren jarraipena eta arretako arriskuen detekzio goiztiarra errazten dituzten euskarriak; plataforma digitalak garatzea tresna kolaboratiboetan oinarrituta, errazteko informazio trukea, ikaskuntza eta praktika onen transferentzia zentro, instituzio eta erakundeen artean;

- c] sustatzea espazio fisikoak (etxeetan nahiz egoitza zentroetarreta eta zainketak pertsonalizatzeko estrategietara egokitzeo azpiegituren berrikuntza, baina baita natura eta espazio berdeak zentroetan integratzea ere;
- d] berrikuntza sustatzea kudeaketa ereduetan, ahalbidetzeko zentroen baliabide ekonomiko eta finantzarioen plangintza hobetzea (eraginkortasunaren eta kalitatearen erlazioa eta pertsonalizazioa langileen kudeaketan), bermatuta enplegua duina eta sozialki aitortua izango dela; arretari eta zainketari lotutako jarduerak planifikatzea (aldaketaren eta etorkizuneko jasangarritasunaren arteko erlazioa); berrikuntzaren kudeaketa (erabiltzaile, familia, profesional eta tokiko komunitatearen arteko erlazioak); parte-hartzearen kudeaketa (erabiltzaile, familia, profesionalen eta tokiko komunitatearen arteko harremana eta trantsizioaren partaidetzazko ebaluazioa kudeatzea.

4. gomendioa Zentroetan eta erakundeetan berrikuntza integrala sustatzea

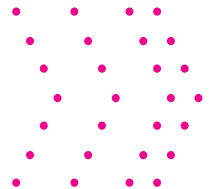
Jarduketa	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
6. jarduketa. Egoitza zentroak eta komunitatea lotzea	% 100	% 67	% 100	% 0	% 56
7. jarduketa. COVID-19tik eratorritako premia sozial berrien azterketa Gipuzkoan	% 80	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)
9. jarduketa. Gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileekiko konpromisoa indartzea	% 100	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)
11. jarduketa. Gipuzkoako Lurralde Historikoko egoitza zentroen sarea pixkanaka egoitza arretaren eredu berrira egokitzea	% 70	% 100	% 75	% 0	% 58
17. jarduketa. Ikaskuntzarako plataforma digital bat diseinatzea egoitza zentroetarako	% 90	% 76	% 67	% 50	% 64
18. jarduketa. Etxeetako eta egoitza zentroetako digitalizazioa bultzatzea	% 100	% 71	% 100	% 39	% 70
25. jarduketa. Egoitza arretako ostatuaren etorkizunari buruzko hausnarketa.	% 67	% 70	% 50	% 36	% 52
Trantsizio indizea					% 60
(*) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiek betetze-maila bat adierazten dute (jardueren betearazpena + aurrekontuaren betearazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduera guztiek ez dituzte berrikuntzaren, gobernanzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.					

5. GOMENDIOA. Zainketen tokiko ekosistemak sustatzea

Trantsizioko gizarte politketan, zainketen toki ekosistemek tarte pribilegiatua dute, sustatzen baitute erabilzaileen, zerbitzu soziosanitarioen eta zainketen inguruko erakundeen (hirugarren sektoreko erakundeak, enpresak eta unibertsitateak) arteko hurbileko interakzioa, bultzatuta zainketaren giza, gizarte, kultura eta erakunde dimentsioak, osasunaren eta azpiegituren (eraikinak eta zentroak eraikitzea, ekipamendua, etab.) dimentsioen aldean. Zainketen tokiko ekosistemek tokiko eta komunitateko konpromiso handiagoa sustatzen dute kohesio sozialaren eta etxeko arreta eta zaintza garatzearen alde, azpimarratuta zaurgarritasun eta mendekotasun egoeran dauden gizarte kolektiboentzako prebentzioa. Zainketen tokiko ekosistemek birdinamizatu egiten dute udalerriek tokiko zainketan duten zeregina, sustatuz beren eskumen esparruari (instituzionala), zainketen ekosistemak kudeatzeko gaitasunei (berrikuntza) eta eginkizun hori indartzeko baliabideen zuzkidurari (jasangarritasuna) buruzko eztabaida. Tokiko zainketen ekosistema sustatzeko, komeni da:

- a] adostasun espazioak sortzea Zainketen Tokiko Ekosistemen Gipuzkoako Ereduaren (Zaintza HerriLadefinizio operatiboa egituratzeko;
- b] b)esperientzia pilotuak burutzea zainketen tokiko ekosistemek eredu berrietaranzko trantsizioa nola sustatzen duten eta etxeko arreta eta zainketa nola indartzen duten ikusteko;
- c] ikaskuntza sareak edo foroak sortzea udalerrien artean, errazteko zainketen tokiko ekosistemen transferentzia; praktika onen trukea eta elkar laguntzea lurralde mailan zainketen eredu berri bat sustatzeko;

- d] proiektu esperimentalen programa bat sustatzea, finantzatzeko berrikuntzak probatzea, balorazio tresnak garatzea, zainketen ibilbideak eta ekosistemak kudeatzeko metodologiak diseinatzea, arreta plan pertsonalizatuei esker;
- e] zainketen belaunaldiarteko programa bat sustatzea, zainketa komunitarioan belaunaldi desberdinak integratzeko eta balore komunak transmititzeko, gazteek beren gaitasun eta interesekin parte har dezaten sustatzeko;
- f] indartzea familia zaintzaileei babesa emateko zerbitzu, prestazio eta bestelako tresnak, palanka gakoa baitira etxeko arretan, zainketan eta laguntzan aurrera egiteko eta iraupen luzeko zainketak behar dituzten pertsonen eskaerei egoki erantzuteko.



5. gomendioa. Zainketen tokiko ekosistemak sustatzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
11. jarduketa. Gipuzkoako Lurralde Historikoko egoitza zentroen sarea pixkanaka egoitza arretaren eredu berrira egokitzea	% 70	% 100	% 75	% 0	% 58
16. jarduketa. Zaintzen tokiko ekosistemetarako Herri LAB plataforma digitala abiaraztea	% 80	% 60	% 100	% 0	% 53
18. jarduketa. Etxeetako eta egoitza zentroetako digitalizazioa bultzatzea	% 100	% 71	% 100	% 39	% 70
21. jarduketa. Partaidetzazko Sentsibilizazio Programa bat ezartzea (kontraste taldeak, Gipuzkoa 20>30 Agenda: Trantsizioko Gizarte Politikak dokumentuaren aurrerapenak eztabaidatzeko)	% 80	% 80	% 100	% 100	% 93
22. jarduketa. Lurralde osoan gizarte eta komunitate boluntarioratza sustatzea	% 40	% 60	% 40	% 0	% 33
26. jarduketa. Berrikuntza eta esperimentazio soziala sustatzea	% 84	% 93	% 100	% 0	% 64
34. jarduketa. Zaintzako tokiko ekosistemen garapena sustatzea (Zaintza Herri Lab)	% 67	% 60	% 100	% 0	% 53
35. jarduketa. Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera heltzeko.	% 40	% 33	% 75	% 50	% 53
Trantsizio indizea					% 60
<small>(¹) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiek betetze-maila bat adierazten dute (jardueren betearazpena + aurrekontuaren betearazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduera guztiek ez dituzte berrikuntzaren, gobernantzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.</small>					

6. GOMENDIOA. Eraldaketa digitala bultzatzea

Azpitarratu behar da teknologiak bitarteko bat direla, eta ez helburu bat; hartara, garrantzitsua da ulertzea erabiltzaileei arreta, zainketa eta laguntza ematearen oinarria direla konfiantza pertsonala, emozio positiboak, eta zaindutakoen eta zainzaileen duintasuna. Arreta, zaintza eta laguntzako parametro horiek ezin dira teknologiekkin ordeztu. Teknologiak bitarteko bat direnez, eta ez helburu bat, garrantzitsua da aitortzea prebentziorako, alertarako, diagnostikorako, baliabide komunak erabiltzeko, antolamenduaren kudeaketarako eta ebaluazio sistema errazteko inguruneak sortzeko sistemak direla. Gainera, teknologiek zenbait abantaila dituzte, hala nola, zainketen pertsonalizazioa erraztea eta babesa ematea, bizi historia burutzea (soziala eta sanitarioa), zabaltzea estaldura eta zainketetarako

informaziorako sarbidea (adibidez: arreta plan pertsonalizatuaren kudeaketa), erraztea prospektibako prozesuak, monitorizazioa eta inpaktu soziala, eta erakundeetan eta gizarte zerbitzuetan prozesu berritzaileak sustatzea. Hala ere, teknologiak sustatzeak baditu desabantailak ere, adibidez, arrakala digitala (gaitasun digitalak), trantsizio digitalaren kostu ekonomikoa, lankidetzaren digitalaren kultura urria, batzuetan datu pertsonalak eta informazioa partekatzeko mugaketa juridikoen mugatzen baitute. Azkenik, eraldaketa digitala sustatu behar da datuaren gobernanzatik eta eskubide digitalak errespetatzetik abiatuta, eta parametroen definizioak eta kontrolak izaera publikoko erakunde baten ardura izan behar du. Gizarte zerbitzuen eta Hirugarren Sektorearen eraldaketa digitala sustatzeko, komeni da:

- a] teknologien moten eta hartzeko mailen inguruko diagnostikoa egitea, ezagutzeko teknologiek Hirugarren Sektorean eta gizarte zerbitzuetan duten sartze maila;
- b] etxeetako arreta eta zainketei lotutako teknologiek duten sartze mailari buruzko diagnostikoa eta estimazioa egitea, etxeko arreta eta zainketa sustatzeko;
- c] tresna kolaboratiboetarako sarbidea errazten duten plataforma digitalen garapena sustatzea, errazteko

ezagutzaren zirkulazioa, praktika onen trukea eta transferentzia eta erabiltzaileak berrikuntza prozesuetan sartzeko. Plataforma horiek izan behar dute intuitiboak, iristerrazak eta eguneragarriak;

- d] datu pertsonalak babesteko sistema hobetzea, sustatzeko datuaren gobernantza eta plataformen elkarrengarritasuna. Alabaina, eraldaketa digitalaren sustapenarekin batera, egoki kudeatu behar dira eskubide digitalak, eta pertsonen pribatutasuna eta datu pertsonalak babestu.

6. gomendioa. Eraldaketa digitala bultzatzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
16. jarduketa. Zaintzen tokiko ekosistemarako Herri LAB plataforma digitala abiaraztea	% 80	% 60	% 100	% 0	% 53
17. jarduketa. Ikaskuntzarako plataforma digital bat diseinatzea egoitza zentroetarako	% 90	% 76	% 67	% 50	% 64
18. jarduketa. Etxeetako eta egoitza zentroetako digitalizazioa bultzatzea	% 100	% 71	% 100	% 39	% 70
27. jarduketa. Gipuzkoa 2030 Zaintza Lurralde estrategia hedatzea	% 80	% 78	% 83	% 50	% 70
Trantsizio indizea					% 64

7. GOMENDIOA.

Arreta eta zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza programak bultzatzea

Trantsizioko gizarte politiken iraunkortasun estrategikoa zainketa eredu berriaren inguruan prestatutako pertsonen masa kritikoaren mende dago. Prestakuntza gakoa da hiru mailatan: pertsonalizazioaren kudeaketa, teknologia berrien kudeaketa eta zainketen tokiko ekosistemen kudeaketa. Azken horrek berekin dakar kontrolatu eta egoki erabiltzea balorazioa tresnak (zaurgarritasuna, hauskortasuna eta mendekotasuna), zainketen ibilbideekin lotutako kasuak kudeatzeko metodologiak, eta arretak eta zainketek erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzean duten inpaktuaren ebaluazioaren kudeaketa. Esperientzia izaerako (ekintzako prestakuntza) prestakuntza iraunkorreko programak garatzea eta ikaskuntzako sistema informalak sustatzea erakargarriak eta gakoak izan daitezke zaintzaile ez profesionalizatuen garapen indibidual eta

kolektiboa sustatzeko. Eredu berrietako prestakuntza/gaikuntza/eguneraketa sustatzeko, komeni da:

- a] diseinatzea eta abian jartzea prestakuntza digitaleko programa bat, teknologia berrien kudeaketako arrakala teknologikoari lotutakoa eta profesional eta kudeatzaileei nahiz erabiltzaileei zuzendua. Gaitasun teknologikoak handitzeak errazten du arreta eta zainketa pertsonalizatua babesteko teknologia berriak zabaltzea;
- b] diseinatzea eta abian jartzea pertsonalizazioko prestakuntza programa bat, profesionali eta kudeatzaileei zuzendua, pertsonalizazioa eta esperientziazioa erdigunean jartzen dituzten arreta, zainketa eta laguntza eredu berrietako

ezagutza eta esperientzia praktikoa eskuratzea errazteko. Programa horrek malgua eta sektorean lan egiten duten profesionalen egoera eta behar desberdinetara egokitzeko modukoa izan behar du;

- c] diseinatzea eta abian jartzea zainketen kooperatibak sortzeko prestakuntza programa bat, zainketa jarduerak informalki burutzen dituzten migratzaileentzat. Programa malgu eta moldagarri onek zainketen eredu berri baten inguruko ezagutza eta eguneraketa eskaini behar du, zainketen kooperatiben sorkuntza sustatuta. Kooperatiba horiek errazten dute lan baldintzak hobetzea, lan

merkatuan sartzea, langileen ikusgarritasuna, eta zainketaileen kalitatea egiaztatzeko aukera;

- d] diseinatzea eta abian jartzea prebentzioko prestakuntza programa bat, gizarte politiketako espektro guztiko erabiltzaileei, noreraren zaintza sustatzeko eta zainketen paradigma berriaren inguruan sentsibilizatzeko. Erabiltzaileak zainketa modu berrietan prestatzeak epe luzearako zainketaren kalitatea hobetu dezake, ebaluazio gaitasunak areagotzen dituelako, erabiltzaileak eta senideak ahaldunduz, zainketaren subjektu aktibo gisa.

7. gomendioa. Arreta eta zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza programak bultzatzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
14. jarduketa. Zainketetan langileen ongizatea, lan baldintzak eta gaikuntza hobetzea zainketa eredu berrian	% 100	% 93	% 92	% 81	% 89
15. jarduketa. Herritarren artean zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza sustatzea.	% 0	Hasi gabe	Hasi gabe	Hasi gabe	Hasi gabe
Trantsizio indizea					% 89

8. GOMENDIOA.

Langileen lan baldintzak hobetzea

Arretan eta zainketan jarduten direnen lan baldintzak hobetzea gizarte zerbitzuen eta zainketaren kalitatearen ereduaren parte da. Lan baldintzak hobe daitezen sustatzeko, komeni da:

- a] lan baldintzei buruzko balantze bat egitea zainketaren inguruko entitate, zentro eta erakundeetan, kalitatearen eta pertsonalizazioaren

arteko erlazioa prestakuntza mailen, zeregin moten eta arreta eta zainketa arduren arabera ezartzea ahalbidetuko duten parametroak zehazteko;

- b] elkarrizketa mahai bat sortzea, adosteko erabiltzaileen eta senitartekoei arretaren kalitatea, pertsonalizazioa eta parte-hartzea bermatzeko beharrezkoak diren kalitate parametroak, lan baldintzak eta langileen ratioak.

8. gomendioa. Langileen lan baldintzak hobetzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
14. jarduketa. Zainketetan langileen ongizatea, lan baldintzak eta gaikuntza hobetzea zainketa eredu berrian	% 100	% 93	% 92	% 81	% 89
Trantsizio indizea					% 89

9. GOMENDIOA.

Zainketako programa komunitarioak diseinatzea eta hedatzea

Etxeko zainketak, arretako teknologia berriak (teleasistentzia, adibidez), zainketen tokiko ekosistemak susta daitezten lehenestea arreta eta zainketak era programatuan desinstituzionalizatzeari lotutako epe luzerako estrategia baten parte da. Prozesu horiek garatu ahal izateko, ezinbestekoa da zainketen garapen komunitarioa tokiko mailan sustatzea eta hurbileko zerbitzuak indartzea. Ildo horretan, arreta eta zainketetako eredu berriranzko trantsiziorako beharrezkoa da erabiltzaileak eta senitartekoak baloratzea eta kontsultatzea jaso nahi dituzten zainketen inguruan, eta batez ere, arreta ematea espazio alternatiboetan (etxean, etxebizitza tutelatuetan, etab.), ez daitezten nagusi izan azpiegitura handiak eta arreta eta zainketetako eredu estandarizatu eta sanitarizatuak. Zainketaren kultura komunitarioan oinarritutako zerbitzu indibidualizatuak garatzea lagungarria izan daiteke arretaren, zainketaren eta laguntzen eredu alternatibo eta pertsonalizatu bateranzko trantsizioa burutzeko. Arretako eta zainketetako programa komunitarioak sustatzeko, komeni da:

- a] nahi gabeko bakardadeko eta hauskortasun sozialeko egoerak prebenitzeko auzo sareak abian jartzea, zainketak eta laguntzak errazteko, zaurgarritasun soziala eta hauskortasuna monitorizatzeko eta pixkanakako resozializazioa sustatzeko. Auzo sare horiek adinekoei ez ezik hauskortasun eta zaurgarritasun soziala ere pairatzen duten beste kolektibo batzuei ere zuzentzen zaizkie (gizarte bazterkeriako egoeran daudenak);
- b] sustatzea esku-hartze komunitarioko programak, zainketak eskaintzeko, eguneroko bizitza hobetzeko, hauskortasuna baloratzeko teknika aplikatu eta bazterkeriako, hauskortasuneko edo mendekotasuneko egoeretan dauden pertsonen bizi kalitatea hobetzeko. Programak honako hauetan oinarritu behar dira: plangintza pertsonalizatua, hauskortasunaren monitorizazioa, teknologiak txertatzea (telelaguntza, sozializazio sare digitalak, etab.) eta pertsonen eskubide sozialen defentsa.

9. gomendioa. Zainketako programa komunitarioak diseinatzea eta hedatzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
22. jarduketa. Gizarte eta komunitate boluntariora sustatzea	% 40	% 60	% 40	% 0	% 33
32. jarduketa. Bakardadeen aurreko lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea	% 67	% 56	% 75	% 50	% 60
34. jarduketa. Zaintzako tokiko ekosistemen garapena sustatzea (Zaintza Herri Lab)	% 67	% 60	% 100	% 0	% 53
Trantsizio indizea					% 49

10. GOMENDIOA.

Lankidetzazko gobernantza soziala indartzea

Lankidetzazko gobernantzak gobernu irekiaren nozioari lotutako paradigma berri bati erantzuten dio. Gobernatzeko era klasikoek mugak dituzte inplikaturako eragileak eta herritarrak politiken zikloan (diseinua, ezarpena eta ebaluazioa) txertatzeari dagokionez. Gobernantza kolaboratiboaren oinarri dira hiru prozesu osagarri:

- a] baliabide instituzional eta ekonomikoak jartzea lankidetzazko sareak sustatzeko (eragile heterogeneoek osatuak);
- b] lidergo erlazionala (ikuspegi desberdinak txertatzen dituzten konponbide eraginkorrak);

- c]** formalki egituraturako eztabaida foroak (adostasun espazioak). Lankidetzako gobernantzak badiu mugak, adibidez: erakundeen eskumenak zatikatuta egotea, horrek oztopatu egiten baitu erakundeen arteko koordinazioa eta eraldaketa prozesuen lidergo instituzionala; lankidetzako gobernantza zer den eta hura kudeatzeko tresna eraginkorrenak zeintzuk diren ez jakitea; edo erabakiak hartzen dituzten pertsonen eta eztabaida foroen arteko harremana eskasa izatea, horrek mugatu egiten baitu eztabaidaren eta politikaren arteko lotura. Gobernantza kolaboratiboko prozesuak ezartzeak ere badiu arriskuak, hala nola, erabakiak hartzeko prozesua motela izatea; erantzukizun exekutiboa galtzea, horrek erabakiak hartzeko gaitasunean duen eraginarekin, eta aldi berean, erakundeen arteko gatazkak handituta; partehartzeko nekatuta egotea, gobernantza kolaboratiboa epe luzerako parte-hartze prozesua baita; eztabaida prozesuetan komunikazio mugak izatea, gobernantzako parte-hartzaile guztiak ez baitute arazoan, aurreko esperientzien eta aurkitutako konponbideen inguruko ezagutza maila bera (ezagutza asimetriak). Gobernantza kolaboratiboa indartzeko, komeni da:
- a]** diseinatzea eta abian jartzea gobernantza kolaboratiboko prestakuntza programak, zainketen gobernantza kolaboratiboko baldintza, prozesu

eta emaitzei buruz ikasteko aukera ematen duena, lidergo instituzionalean, lankidetzak kudeatzeko tresnetan eta zainketa ereduen inguruko ezagutzako asimetriak konpentsatzea azpimarratzen dituela;

- b]** Etorkizuna Eraikiz Thin Tank indartzea, ongizate estatuaren etorkizunari buruzko esperientzia eta eztabaida burutzeko, esparru jakinetan gizarte politiketako gomendioak eskaintzeko lan taldeak sortuta, esperientzia pilotuak sustatuta (esperientzia) eta Think Tank-a bihurtuta Gipuzkoako Lurralde Historikoan berrikuntzako gizarte politiken ebaluazioa eta jarraipena egiteko topagune;
- c]** eraldaketarako elkarrizketa sozialeko mahaia abian jartzea, erabiltzaile, Hirugarren Sektorako erakunde, enpresa, udalerrri, elkarte eta sindikatuentzako parte-hartze espazioak sortzeko, horrela trantsizioko gizarte politikei buruzko elkarrizketa sustatu eta politikako gomendioak egituratzeko, bidezko trantsizio batean oinarritutako ibilbide orriak prestatzeko,
- d]** gobernantza kolaboratiboa kudeatzeko tresnak zabaltzea, eragile heterogeneo eta erabiltzaileen arteko lankidetzak errazteko, ezagutzaren eraikuntza kolektiborako, helburu estrategikoak hautatzeko eta lehenesteko eta adostasunak egituratzeko metodologietarako.

10. gomendioa. Lankidetzako gobernantza soziala indartzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
23. jarduketa. Parte-hartze Eredua garatzea trantsizio politikak elkarrekin diseinatzeko (Etorkizuna eraikiz Think Tank, Liburu Zuriaren jarraipenerako kontraste taldeak)	% 100	% 55	% 100	% 100	% 85
24. jarduketa. Gizarte esparruko erakundeekin elkarrizketa soziala sustatzea (Elkarrizketa Zibilerako Mahaia)	% 60	% 0	% 25	% 0	% 8
36. jarduketa. Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzea, Gizarte Politiketako Departamentuaren lehentasunezko jarduketa esparru gisa.	% 67	% 80	E/A (*)	% 7	% 44
38. jarduketa. Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte zerbitzuak sarean egiaztatze eta ebaluatze sistemak diseinatzea eta abian jartzea	% 80	% 100	% 100	% 0	% 67
Trantsizio indizea					% 51
(*) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiak betetze-maila bat adierazten dute (jardueren beteazpena + aurrekontuaren beteazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduera guztiak ez dituzte berrikuntzaren, gobernantzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.					

11. GOMENDIOA. Lurraldearen erresilientzia gaitasuna hobetzea

Covid-19aren krisitik ikasgai bat atera dugu: sistema instituzional eta sozialaren erresilientzia gaitasuna hobetu behar da, egon litezkeen agerraldiei aurre egiteko (egungo pandemia edo antzekoak) eta gizarte larrialdiko egoerei erantzuteko. bLurraldearen erresilientzia gaitasuna hobetzeko, komeni da:

- a] abian jartzea koordinazioko sektorearteko tokiko mahaiak, errazteko tokiko mailan koordinatzea eta erabakiak hartzea pandemiako edo gizarte larrialdiko egoeretan. Tokiko mahaiak koordinazioa errazten dute, hobetzeko arintasuna eta tokiko konpromisoa kontingentziako eta gizarte larrialdiko egoeretan erabakiak hartzeko;
- b] kontingentzia planak diseinatzeko eta ezartzeko babes ematea, entitate sozio-sanitarioei eta Hirugarren Sektoreko erakundeek arriskuko, pandemiako edo gizarte larrialdiko egoeretara

egokitu daitezkeen kontingentzia planak izan ditzaten. Sektore publikoaren eginkizuna da laguntza tekniko hori ematea. Gizarte Politiketako Departamentuan kontingentzien bulego edo unitate bat sortu behar da lurraldearen erresilientzia gaitasuna hobetzeko;

- c] informazioko eta baliabideetarako (subsidiok, laguntzak, etab.) leihatila bakarra diseinatzea eta abian jartzea, pandemia bezalako gizarte larrialdiei edo bestelako kontingentziei aurre egin ahal izateko. Leihatila bakarrari esker azkar identifikatu daitezke larrialdi egoera bati aurre egiteko eskuragarri dauden baliabideak eta prestazioak. Leihatila bakarrera bideratuko direnez entitateak eta herritarrak, azkarra, intuitiboa eta iristerraza izan behar du.

11. gomendioa. Lurraldearen erresilientzia gaitasuna hobetzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
2. jarduketa. Monitorizazio adimenduna, COVID-19a goiz detektatzeko eta kontrolatzeko	% 93	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)
7. jarduketa. COVID-19tik eratorritako premia sozial berrien azterketa Gipuzkoan	% 80	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)	E/A (*)
24. jarduketa. Gizarte esparruko erakundeekin elkarriketa soziala sustatzea (Elkarriketa Zibilerako Mahaia)	% 60	% 0	% 25	% 0	% 8
Trantsizio indizea					% 8

(*) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiek betetze-maila bat adierazten dute (jardueren betearazpena + aurrekontuaren betearazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduera guztiek ez dituzte berrikuntzaren, gobernantzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.

12. GOMENDIOA.

Zainketak ebaluatzeko sistema bat sortzea

Ebaluazioa trantsizioaren prozesu estrategiko bat da. Lehenik eta behin, gizarte zerbitzuen eta zerbitzuak ematen dituzten erakundeen kalitatea balioesteko aukera ematen du, prozesuak eta emaitzak egiaztatzeko eta ziurtatzeko prozesuei esker. Bigarrenik, ebaluazioak esperimenez abiatutako ikaskuntza prozesuak sustatzen ditu, ebidentzian oinarritutako politikak diseinatzeko. Hirugarrenik, ikastea errazten du, prozesuak eta emaitzak kodetu eta bistaritzen baitira. Laugarren, identifikatzen ditu zainketen ereduaren eraldaketaranzko aurrerapeneko desbideraketak, oztopoak eta aukerak, eta aukera ematen du kontingentzia planak eta bide alternatiboak diseinatzeko, eredu aldatetaren helburu estrategikoak bete ahal izateko. Azkenik, eta garrantzitsuenak, aukera ematen du zehazteko pertsonen zenbateraino behar dituzten beren bizi kalitatea hobetzen dituzten arreta, zainketak eta laguntzak. Zainketen ebaluazio estrategikoa sustatzeko, komeni da:

- a] arreta eta zainketak ebaluatzeko sare bat sortzea, bi funtzio nagusirekin. Lehen funtzioa da prestatzea liburu zuri honetan arretaren zainketen eta laguntzen eredu aldatzeko proposatutako gomendioen garapen eta aurrerapen maila ebaluatzeko marko kontzeptuala, metodologiak, tresnak eta adierazleak. Bigarren funtzioa da diseinatzea eta abian jartzea gizarte zerbitzuen eta arretako eta zainketetako zerbitzuak eskaintzen dituzten entitateen kalitatea egiaztatzeko ebaluazio prozesuak;

- b] sustatzea gizarte politikak ebaluatzeko programa bat, gizarte politiken arlo desberdinetan ebidentzia emango duena. Domeinu horien artean, honako hauek iradokitzen dira:
 - b.1.) Ebaluatzea berrikuntza integratuaren maila (soziala, teknologikoa, antolamendukoa eta instituzionala) eta gizarte zerbitzuen eta Hirugarren Sektoreko entitateen, enpresen eta arretaren eta zainketaren inguruko bestelako erakunde eta instituzioen arteko lankidetzak, identifikatzeko eta estimulatzeko lurralde mailan arretako eta zainketetako beste eredu bateranzko trantsizioa burutzeko aukerak (tokiko ekosistemak);
 - b.2.) Ebaluatzea gizarte zerbitzuen fiskalitatea eta jasangarritasun ekonomikoa, hausnarketa estrategiko bat egiteko, kontuan hartuta gizarte zerbitzuen jasangarritasuna eta kohesio soziala bermatzeko baliabide konbinatuak (publikoak, pribatuak eta sozialak) esleitzearen inguruko nazioarteko esperientzia eta praktika onak.

12. gomendioa. Zainketak ebaluatzeko sistema bat sortzea

Gipuzkoa 2030 Agenda	Gauzatzea	Berrikuntza	Gobernantza	Eragina	Indizea
35. jarduketa. Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera heltzeko.	% 40	% 33	% 75	% 50	% 53
36. jarduketa. Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzea, Gizarte Politiketako Departamentuaren lehenatasuneko jarduketa esparru gisa.	% 67	% 80	E/A (*)	% 7	% 44
38. jarduketa. Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte zerbitzuak sarean egiaztatzeko eta ebaluatzeko sistema bat diseinatzea eta abian jartzea	% 80	% 100	% 100	% 0	% 67
Trantsizio indizea					% 55

(*) E/A: Ez da aplikatzen. Jarduera guztiek betetze-maila bat adierazten dute (jardueren beteazpena + aurrekontuaren beteazpena), baina Gipuzkoa 2030 Agendaren jarduera guztiek ez dituzte berrikuntzaren, gobernantzaren eta gizarte-eraginaren adierazleak jasotzen. Kasu honetan, E/A adierazten da.

