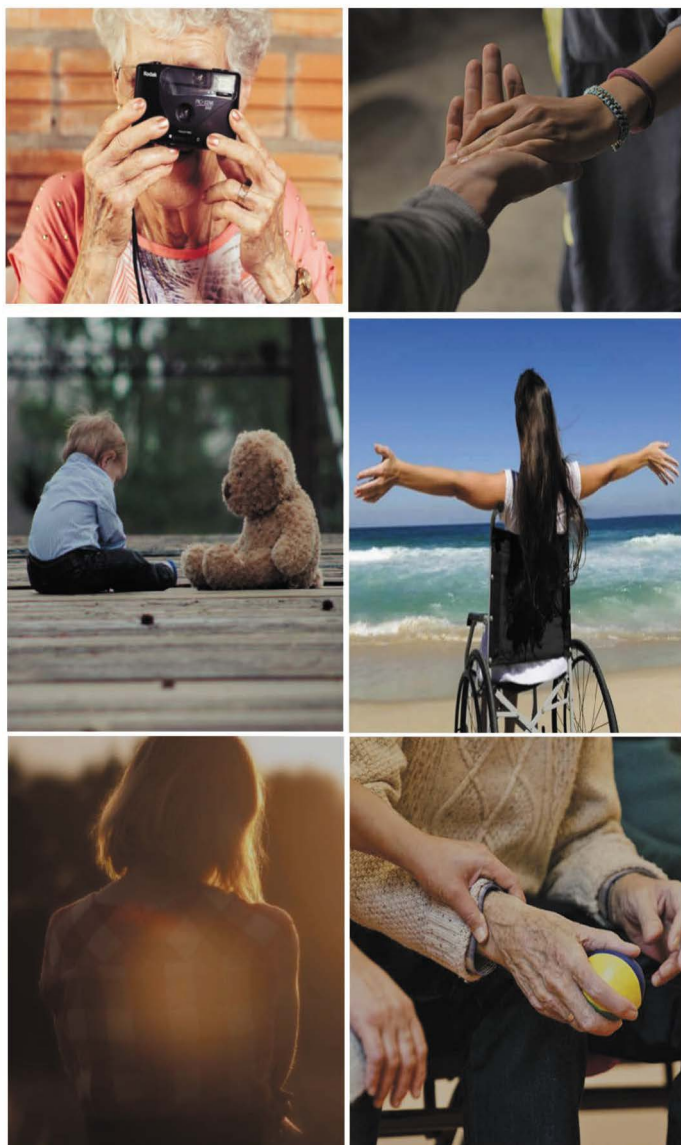




GIZARTE POLITIKAK POLITICAS SOCIALES



2022ko Memoria

AURKEZPENA

Memoria honetan 2022an zehar egindako jarduera garrantzitsuenak jaso ditugu, kudeatutako programa eta prestazioak kontsultatzeko aukera eman eta Gizarte Politiketako Departamentuak egindako jardueri buruzko ikuspegi orokorra eta zeharkakoa eskaintzeko.

COVID-19ak eragindako pandemiaren eragina arintzeko, egoitzak sektorizatzen jarraitu dugu eta detekzio-protokoloak indartu dira, bai eta zentroetako ikuskapena ere. Horri esker, adinekoak normaltasunera itzuli dira egoitzetan.

Nabarmentzekoa da Eusko Jaurlaritzak egindako ikerketa-azterlan batek adierazten duela Gipuzkoako adinekoentzako egoitza-zentroek gehien gelditu zutela COVID-19aren eragina Euskadin.

Lehenengo olatuan, hilkortasun-tasa % 29,8koa izan zen Gipuzkoako adineko pertsonentzako egoitzetan, baina 2022an % 2ra jaitsi da, eta hori 4.188 kasu zenbatu badira ere, Omicron aldaeraren intzidentziaren ondorioz.

Pandemiak agerian utzi du egoitza-eredua eraldatu beharra dagoela.

2020-2030 Agendaren estrategietako bat, hain zuzen ere, egoitza-eredua eraldatzea da, eta horrek ahalbidetuko du Gipuzkoa zaintzaren abangoardian kokatzea.

Eraldaketa horrek arreta, zainketen kalitatea eta langileen prestakuntza indartzea

PRESENTACIÓN

La Memoria que presentamos recoge las actividades más relevantes realizadas durante 2022, con el objetivo de ofrecer una herramienta que permita consultar los distintos servicios y prestaciones gestionados, así como disponer de una perspectiva global y transversal sobre el conjunto de actuaciones del Departamento de Políticas Sociales.

Para paliar la incidencia de la pandemia por Covid 19 hemos continuado con la sectorización de las residencias, y se han intensificado los protocolos de detección y también la inspección en los centros, lo que ha permitido que las personas mayores recuperen la normalidad en las residencias.

Cabe destacar que un estudio de investigación realizado por el Gobierno Vasco señala que los centros residenciales de personas mayores de Gipuzkoa son los que más contuvieron el impacto del covid en Euskadi.

Si en la primera ola la tasa de mortalidad fue del 29,8% en las residencias para personas mayores de Gipuzkoa, en 2022 se ha reducido al 2%, y esto a pesar de contabilizarse 4.188 casos debido a la incidencia de la variante Omicron.

La pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de transformar el modelo de residencias.

Una de las estrategias de la Agenda 2020-2030 es precisamente la transformación del modelo de residencias, que va a permitir situar a Gipuzkoa en la vanguardia de los cuidados.

Esta transformación contempla reforzar la atención, la calidad de los cuidados y la

aurreikusten du. Egindako azterlan guztiek erakusten dutenez, hamar adindunetik zortzik beren etxean bizitzen jarraitu nahi dutela bizitzako azken urteetan, eta, horregatik, ahaleginak egingo ditugu beren etxeetan geratu ezin diren eta egoitzetan sartu behar duten pertsonen etxean bezala sentitzen jarrai dezaten.

Bestalde, Zaintza HerriLab estrategiaren bidez Gizarte-, osasun- eta komunitate-zerbitzuen arteko konexioan eta inplikazioan ari gara lanean, ekosistema bakar batean, adinekoen arteko hauskortasuna eta konplexotasuna prebenitzeko eta detektatzeko eta mendekotasun-egoerak atzeratzeko.

2030erako ezarri dugun helburuetako bat da mendekotasuna duten eta laguntza-premia duten pertsonen % 85 beren etxean bizitzen jarraitzea, eta, beraz, etxean laguntza gehiago ematearen aldeko apustua egiten jarraitzen dugu. Kudeatzen ditugun mendetasun-laguntzak eta prestazioak, adinekoak 5 urte gehiago etxean egoten laguntzen dute.

Ekainean, Liburu Berdea aurkeztu zen: "Gipuzkoa etorkizuneko bizilekurako trantsizioa". Gida gisa balioko du Gipuzkoa zaintzaren arloko berrikuntzara hurbiltzeko eta egoitza-ereduaren pertsonalizazioa bizkortzeko.

Etorkizuna Eraikiz ekimenaren eta 2020-2030 aldirako Gipuzkoa Agendaren barruan, Hariak estrategia aurkeztu dugu, gure lurraldeko pertsona guztiek bakardade-egoerak prebenitzeko, lantzeko edo laguntzeko pertsonak, egiturak, jarduerak, laguntzak eta tresnak izan ditzaten. Estrategia horren ardatz

formación del personal. Según muestran todos los estudios realizados, ocho de cada diez mayores quieren seguir viviendo en sus domicilios en los últimos años de su vida, por lo que centraremos los esfuerzos para que aquellas personas que no puedan permanecer en sus casas y se vean obligados a ingresar en residencias continúen sintiéndose como en casa.

Por otro lado, de la mano de la estrategia Zaintza HerriLab, estamos trabajando en la conexión e implicación de los servicios sociales, sanitarios y comunitarios en un único ecosistema que permita prevenir y detectar la fragilidad y la complejidad, entre las personas mayores y retrasar las situaciones de dependencia.

Uno de los objetivos que nos hemos fijado para 2030, es que el 85% de las personas dependientes y con necesidades de apoyo sigan viviendo en su domicilio por lo que seguimos apostando con ampliar apoyos en el domicilio ya que las ayudas y prestaciones de dependencia que gestionamos favorecen hasta en 5 años la permanencia en el hogar de las personas mayores.

En junio se presentó el Libro Verde "Gipuzkoa: la transición hacia la residencia del futuro" que servirá de guía para acercar a Gipuzkoa a la innovación en materia de cuidados y acelerar la personalización del modelo residencial.

Dentro de la iniciativa Etorkizuna Eraikiz y la Agenda Gipuzkoa 2020-2030, hemos presentado la estrategia Hariak, que aspira a que todas las personas en nuestro territorio tengan a su disposición personas, estructuras, actividades, apoyos y herramientas para la prevención, abordaje o acompañamiento de

nagusia adinekoak eta zahartze-prozesuak dira.

Hauskortasun-egoeran dauden adinekoei arreta emateko eredua ezartzeko eta garatzeko Hauskor proiektua garatu du Hurkoa fundazioak.

Bestalde, uztailen, Elkar-Ekin 2022-2026 Gipuzkoako Gizarteratzeko Plan berria aurkeztu genuen. Plan fokalizatua, zeharkakoa eta orientatzailea da, eta, besteak beste, lurralde osoa inplikatu nahi du gizarte-desberdintasunen eta gizarteratzearen aurkako borrokan.

Plan honen bidez, laguntza eman nahi zaio behar duen pertsona bakoitzari, bizi duen unean, gizarte-bazterketako egoera batetik edo egoera hori pairatzeko arriskutik ateratzeko.

Zubietxe, osasun mentaleko baliabide bat abian jarri dugu, 12 plazakoa, Donostiako Loiola auzoan, osasun-arazo larriak dituzten eta gizarte eta osasun-egoera konplexuetan dauden gazteei arreta emateko.

Adostu ondoren, indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeei arreta emateko eredu berria ere aurkeztu da, 2030 Agendan jasotzen den bezala

Era berean, Errondo Gure Etxea ireki dugu, San Juan de Dios zentroan eguneko arretarako 20 plazarekin, arreta komunitariorako 10 plazarekin eta 7 egoitza- eta susperraldi-plazarekin. Gizarte-bazterkeria egoeran dauden eta pertsonalki, harremanez eta osasunez arazo larria duten pertsonen zerbitzua eta laguntza soziosanitarioa ematen

situaciones de soledad. El foco principal de esta estrategia se sitúa en las personas mayores y en los procesos de envejecimiento.

La fundación Hurkoa ha desarrollado el proyecto Hauskor para implantar y desarrollar el modelo de atención a personas mayores en situación de fragilidad.

Por otro lado, en julio presentamos el nuevo Plan de Inclusión Social de Gipuzkoa Elkar-Ekin 2022-2026, un plan “focalizado, transversal y orientador” que busca, entre otras cosas, implicar a todo el territorio en la lucha contra las desigualdades sociales y la inclusión social.

Este plan trata de ofrecer apoyo a cada persona que lo necesita en el momento en el que se encuentra para salir de una situación de exclusión social o de riesgo de padecerla.

Hemos puesto en marcha Zubietxe, un recurso de salud mental, con 12 plazas, ubicado en el barrio donostiarra de Loiola, para atender a jóvenes con problemas graves de salud mental y en situaciones sociales y sanitarias complejas.

También se ha presentado una vez consensuado, el nuevo “Modelo de atención a las mujeres víctimas de violencia machista”, tal y como se recoge en la Agenda 2030.

Asimismo, hemos abierto el centro Errondo Gure Etxea, en San Juan de Dios con 20 plazas de atención diurna, 10 de atención comunitaria y 7 residenciales y de convalecencia que da servicio y apoyo sociosanitario a personas en exclusión social y con grave deterioro de carácter personal, relacional y sanitario.

du.

Emantzipaziorako 4 etxebizitza ireki ditugu babesik gabeko adingabeentzat, bat Andoainen, 4 plazarekin, beste bat Beasainen, 4 plazarekin eta 2 Donostian, 4 eta 3 plazarekin.

2022an Gizarte Politiketako Departamentuak gauzatutako aurrekontua **454,95 milioi** eurokoa izan da, hau da, GFaren aurrekontu osoaren **% 45**.

Gizarte politiken gastu publikoa etengabe igo da azken hamarkadan, hainbat faktorek eraginda, besteak beste, 65 urtetik gorako herritarren pisu erlatiboa igotzea, buruko gaixotasunen zabalkundea, edo gizarte bazterketaren eta babesgabetasun egoeren arriskua areagotzea.

Hala, 2022an, biztanle bakoitzeko gastua 48 euro igo da aurreko urtearen aldean (168 euro 2016tik), biztanle bakoitzeko **648 eurora** iritsi arte, egungo zerbitzuen eta prestazioen **sistema indartzeko** helburuarekin, Gizarte Zerbitzuen Legearen unibertsaltasun aurreikuspenetan aurrera egiteko ezinbesteko estrategia baita.

Ondoren, 2022an egindako jarduketa garrantzitsuenak aipatu nahi dizkizuet, legealdi honetarako ezarritako helburuen esparruan.

Hemos abierto 4 pisos de emancipación para menores en desprotección, uno en Andoain, con 4 plazas, otro en Beasain, con 4 plazas y 2 en Donostia, de 4 y 3 plazas.

El presupuesto ejecutado del Departamento de Políticas Sociales en 2022 ha sido de **454,95 millones** de euros, que supone el **45%** del presupuesto total de la DFG.

El gasto público en políticas sociales ha aumentado de forma ininterrumpida en la última década, fundamentado por diversos factores, tales como el crecimiento del peso relativo de la población mayor de 65 años, la cada vez mayor incidencia de las enfermedades mentales o el aumento del riesgo de exclusión social y de las situaciones de desprotección.

Así, en 2022, el gasto por habitante ha subido 48 euros respecto al año anterior (168 euros desde 2016), hasta alcanzar los **648 euros** por habitante, con la finalidad de **reforzar el sistema** actual de servicios y prestaciones, como una estrategia fundamental para avanzar en el cumplimiento de las previsiones de universalidad de la Ley de servicios sociales.

A continuación quiero destacar las principales actuaciones realizadas en 2022, en el marco de los objetivos planteados para toda esta legislatura.

1-ADINEKOENTZAKO ARRETA

1.1.- EGOITZETAKO ETA EGUNEKO ZENTROETAKO PLAZA BERRIAK

25 zentrotan arkitektura eta arreta erreformatzeko prozesua hasi da, eta 20 milioi euroko inbertsioa egin da lurraldeko egoitzasarea eraldatu eta hamabost pertsona inguruko bizikidetz-unitateetan oinarritutako zentro bihurtzeko, erabiltzailearentzako arreta pertsonalizatu eta berritzailearekin eta komunitatearekiko lotura sendoarekin. Azken helburua da, egoitza-eredu berri horrekin, erabiltzaileak zentro horietan beren etxean egongo balira bezala sentitzea.

Lehenengo jarduketak 2023a amaitu aurretik egingo dira, lurreamendi (Tolosa), Iturbide (Arrasate), San Martin (Oñati), Egogain (Eibar), San José (Azkoitia), Txara 1 (Donostia) eta San Juan (Zumaia) egoitzetan.

Adinberri zahartze-zentroa 2027ra atzeratu da, esleitutako kontratuari uko egin baitio Accionak, kostuak igo direlako.

Irungo Arbes auzoan gizarte-zerbitzuen zentro bat eraikitzeko proiektuaren obretarako kontratazio-espeditzea onartu dugu. Zentro horretan, mendeko adinekoentzako 130 plaza daude, besteak beste (horietatik 15 perfil psikogeriatrikokoak). Egoitzak eguneko zentroko beste 30 plaza izango ditu.

1-ATENCIÓN PARA PERSONAS MAYORES

1.1.- NUEVAS PLAZAS EN CENTROS RESIDENCIALES Y DIURNOS

Se ha comenzado el proceso para reformar la arquitectura y la atención en 25 centros, con una inversión de 20 millones de euros a fin de materializar la transformación de la red de residencias del territorio en centros basados en unidades convivenciales de alrededor de quince personas, con una atención personalizada e innovadora hacia el usuario y con una fuerte conexión con la comunidad. El objetivo final es que, con este nuevo modelo residencial, los usuarios se sientan en estos centros como si estuvieran en su propia casa.

Las primeras actuaciones se llevarán a cabo, antes de que finalice 2023, en las residencias de lurreamendi (Tolosa), Iturbide (Arrasate), San Martin (Oñati), Egogain (Eibar), San José (Azkoitia), Txara 1 (Donostia) y San Juan (Zumaia).

La puesta en marcha del centro de envejecimiento Adinberri se retrasa a 2027 al renunciar Acciona al contrato adjudicado debido al alza de costes.

Hemos aprobado el expediente de contratación para las obras del proyecto de construcción de un centro de servicios sociales en el barrio de Arbes de Irun, en la que se contemplan, entre otras, 130 plazas para personas mayores dependientes (15 de ellas de perfil psicogeriatrico). La residencia también contará con otras 30 plazas de centro de día.

Azkoitiko Udalarekin hitzarmen bat sinatu dugu San Jose egoitza birmoldatzeko. Jarduera hau, Liburu Berdearen hirugarren jardueraren barruan kokatzen da. Bertan, zentroetan dauden espazio fisikoak pertsonengan oinarritutako arreta-ereduetara egokitzea aurreikusten da.

Gaur egun, Gipuzkoan, adinekoentzako **65** egoitza daude: guztira **5.307** plaza eskaintzen dituzte, eta horietatik % 86a Foru Aldundiaren sare publikokoa da.

2022an, 85 plaza berri itundu ditugu adineko pertsonentzako egoitzetan, eta 40 kendu dira; horren ondorioz, 45 plaza berri sortu dira. Plaza horietatik 5 profil psikogeriatrikokoak izan dira San Inazioko Unitate berrian.

Gipuzkoako egoitza-zentroei buruzko txosten bat aurkeztu dugu, Covid-19 pandemiaren eragina, egoiliarren bizi-kalitatea, berrikuntza-aukerak eta egoitzen etorkizuna aztertzen dituen.

Txosten hau 2021eko ekainetik irailera bitartean egindako azterlan baten ondorioa da, Gipuzkoako egoitza-zentroetako eragile nagusien ikuspegia integratuz: egoiliarrak, senideak, profesionalak eta zentroetako kudeatzaileak. Azterlanean 2.000 pertsonak parte hartu zuten (247 egoiliar, 660 senide eta 1.119 profesional).

Hemos firmado un acuerdo con el Ayuntamiento de Azkoitia para la remodelación de la residencia San José. Esta actuación se enmarca dentro de la tercera actuación del Libro Verde, que contempla la adaptación de los espacios físicos de los centros ya existentes a modelos de atención centrado en la persona.

En la actualidad Gipuzkoa dispone de **65** centros residenciales para personas mayores que ofertan **5.307** plazas, de las cuales el 86% forman parte de la red pública foral.

En 2022 hemos concertado 85 nuevas plazas en residencias para personas mayores y se han suprimido 40, resultando un saldo de 45 nuevas plazas. 5 de estas plazas han sido de perfil psicogeriátrico en la nueva Unidad de San Ignacio.

Hemos presentado un informe sobre los centros residenciales de Gipuzkoa que aborda el impacto de la pandemia de la Covid-19, la calidad de vida de las personas residentes, las oportunidades de innovación y el futuro de las residencias.

Este informe es la conclusión de un estudio que se desarrolló entre los meses de junio a septiembre de 2021, integrando la perspectiva de los principales actores de los centros residenciales de Gipuzkoa: personas residentes, familiares, personas profesionales y gestoras de centros. En el estudio participaron 2.000 personas (247 residentes, 660 familiares y 1.119 profesionales).

Adinekoentzako eguneko zentroetan zentro berri bat ireki da Bergaran, 15 plaza gehiagorekin, eta 2 plaza itundu dira Zegamako Eguneko Zentroan.

Era berean, eguneko zentroaren zerbitzua ireki da asteburu eta jaiegunetan, Ordizian 3 plaza, Oñatin 12 plaza eta Elgoibarren 12 plaza.

Biztanleriaren zahartzearekin lotutako eragile guztien artean (instituzionalak, sozialak eta ekonomikoak), sare eta ekosistema bat ehuntzen ari gara, gizartearen erronka horri modu positiboan erantzuteko eta, gainera, ekonomia berri bat sortzeko.

1.2.- MENDEKOTASUNAREN ARRETA PERTSONAREN OHIKO INGURUNEAN ETA FAMILIA INGURUNEAN

24/2017 Foru Dekretua, abenduaren 12koa, abenduaren 14ko 39/2006 Legeak, mendekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala eta zainketa sustatzekoak, ezarritako prestazio ekonomikoak arautzen dituen abian jarri den bostgarren urtean, mendekotasun prestazioetan egindako gastua **59.961.156,87** eurokoa koa izan zen.

Gainera, etxeetan mendeko pertsonen ematen zaien arreta beraien beharretara egokitzen dela ebaluatzen duen aldikako udal jarraipenean, **3.407** jarraipen egin dira eta **268.573,81** euroko gastua izan zen.

En centros de día para personas mayores se ha abierto un centro nuevo en Bergara con un incremento de 15 plazas, y se han concertado 2 plazas en el Centro de Día de Zegama.

Así mismo se ha procedido a la apertura del servicio de centro de día los fines de semana y festivos, en Ordizia 3 plazas, en Oñati 12 plazas y en Elgoibar 12 plazas.

Entre todos los agentes relacionados con el envejecimiento de la población (institucionales, sociales y económicos) estamos tejiendo una red y un ecosistema que lo que pretende es atender a ese reto de la sociedad de un modo positivo y, además, generando una nueva economía.

1.2.- ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN EL ENTORNO PROPIO Y FAMILIAR

En el quinto año de implantación del Decreto Foral 24/2017, de 12 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el gasto en prestaciones de dependencia ascendió a **59.961.156,87** euros.

Además, en el seguimiento municipal periódico que permite evaluar que la atención que se presta en los domicilios a las personas dependientes es la adecuada a sus necesidades, se han realizado **3.407** seguimientos con un coste de **268.573,81** euros.

2. –DESGAITASUNA

Gipuzkoako Foru Aldundiak Uliazpiko Ategorrieta zentroaren jarduera hartzen duen ekipamendua erosi du, 3.236.785 eurokoa, lehen Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarena zena. Eragiketa horrek egonkortasun handiagoa ematen dio eta indartu egiten du foru-erakundeak desgaitasun intelektuala duten pertsonen arreta didaktikoaren alde egiten duen apustua.

Bi etxebizitza ireki ditugu desgaitasun intelektuala duten pertsonentzat, Donostian, guztira 16 plazarekin.

Atzegiko eta Gautenako etxebizitza-zerbitzuetan 45 egun gehiago eman dira, urteko 365 egunetan arreta bermatzeko.

Berrizko egoitzan 9 plaza gehiago jarri ditugu desgaitasun mistoa duten pertsonentzat.

Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroetako plazei dagokienez, honako hauek nabarmendu behar dira: 12 plaza gehiago jarri dira desgaitasun intelektuala duten pertsonentzat; eguneko zentro berri bat ireki da Andoainen, AEN duten pertsonentzat 15 plaza; eta 4 plaza gehiago jarri dira hartutako kalte zerebrala duten pertsonentzat.

3. – OSASUN MENTALA

27 plaza berri hitzartu ditugu osasun mentaleko arazoak dituztenentzako ostatueta.

2.- DISCAPACIDAD

La Diputación de Gipuzkoa ha adquirido el equipamiento que alberga la actividad del centro Ategorrieta de Uliazpi, antes perteneciente a la Tesorería General de la Seguridad Social, por 3.236.785 euros, una operación que le da una “mayor estabilidad” y “refuerza” la apuesta del ente foral por una atención “integral” de las personas con discapacidad intelectual.

Hemos abierto dos viviendas para personas con discapacidad intelectual en Donostia con 16 plazas.

Se ha incrementado en 45 días la atención en los servicios de vivienda de Atzegi y Gautena, de manera que se garantice la atención durante los 365 días del año.

Hemos incrementado 9 plazas en la Residencia Berriz para personas con discapacidad mixta.

En lo que respecta a las plazas de centros de día para personas con discapacidad cabe destacar el incremento de 12 plazas para personas con discapacidad intelectual, la apertura de un nuevo centro de día en Andoain para personas con TEA con 15 plazas y el incremento de 4 plazas para personas con daño cerebral adquirido.

3.- SALUD MENTAL

Hemos concertado 27 nuevas plazas en alojamientos para personas con problemas de salud mental.

Laguntza psikosozial komunitarioko programan **117** kasu artatu dira; 6.918 saio guztira.

4.- ESPARRU SOZIOSANITARIOA

Autonomia-erkidegoan, Osasun Sailarekin eta Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuarekin elkarlanean aritu gara, eta haiekin batera parte hartu dugu, bai eta Bizkaiko eta Arabako lurralde historikoekin ere, Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko abenduaren 7ko 150/2022 Dekretuaren garapenean.

Era berean, lankidetzan aritu gara Gipuzkoako Foru Aldundiarekin sinatutako finantza-lankidetzako hitzarmenaren garapenean, arreta soziosanitariorako. Hitzarmen hori Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak argitaratu zuen, Euskal Herriko Aldizkari Ofizialaren otsailaren 27ko 34/2023 ebazpenaren bidez (2023ko martxoaren 6ko astelehena).

Kasuak kudeatzeko Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordea astero mantenduda, modu presentzialean edo telematikoan.

Kontuan hartuta aztertutako kasuen bolumena eta konplexutasuna, 2022an bi batzorde desberdin jarri dira abian:

- 1.- SESBeko plazak eskuratzeko Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordea, astean behin.
- 2.- Balorazio eta orientazio soziosanitarioko batzordea, hamabostean behin BL duten pertsonentzako plazak eskuratzeko.

En el programa de apoyo psicosocial comunitario se han atendido **117** casos con un total de 6.918 sesiones.

4.- COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

A nivel Autonómico hemos colaborado y participado con el Departamento de Salud, el Departamento de igualdad, justicia y políticas sociales, así como las Diputaciones Forales de Bizkaia y Araba en el desarrollo del “Decreto 150/2022, de 7 de diciembre, de la gobernanza sociosanitaria de Euskadi”.

A su vez hemos colaborado en el desarrollo del “Convenio de colaboración financiera con la Diputación Foral de Gipuzkoa, para la atención sociosanitaria” publicado por el Departamento de Gobernanza publica y Autogobierno en la Resolución 34/2023, de 27 de febrero del boletín oficial del País Vasco del lunes 6 de marzo del 2023.

La Comisión de Valoración y Orientación Sociosanitaria de gestión de casos se ha mantenido de manera semanal, ya sea de manera presencial o telemática.

Dado el volumen y la complejidad de los casos analizados, durante el año 2022 se han puesto en marcha dos comisiones diferenciadas:

- 1.- La Comisión de valoración y orientación sociosanitaria para acceso a plazas URSS con periodicidad semanal.
- 2.- La comisión de valoración y orientación sociosanitaria para acceder a plazas para personas con TMS con periodicidad quincenal.

5.- ETXeko LAGUNTZA

Osasun-krisiak agerian utzi duen alderdietako bat etxeko arreta indartzeko beharra izan da.

Horregatik, zaintzen tokiko ekosistemak bultzatzen ari dira, adinekoei arreta pertsonalizatuagoa eskaintzeko, Adinberri estrategiaren bidez zein programa esperimentalen bidez.

Adinberri Fundazioaren Berrikuntzako Agenda Estrategikoaren erronketako bat etxean arreta integrala emateko eredu berria sortzea da.

Estrategiaren helburu nagusia da zerbitzuetan oinarritutako zaintza-eredutik pertsonetan oinarritutako zaintza-eredura igarotzea bultzatzea, eta, horrela, lurraldeko gizarte-politiketarako esparru berri bat sortzea, zaintzako tokiko ekosistemak sortzeko prozesua eta etxeko arreta bizkortzeko gai izan daitezen, besteak beste.

Pasaia HerriLab strategiaren esparruan, martxoan, Zaintza Herrilaben lehen jardunaldia egin zen Pasaian, eta duela ia bi urtetik Pasaia ekosisteman lan egiten duen lantaldea bildu zen: Aldundiko Gizarte Politiketako Saila, Adinberri, Pasaia gizarte-zerbitzuak, Osakidetza eta Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Gizarte Politiketako sailak.

Prozesu osoa koordinatzen duen talde eragile horretaz gain, komunitatetik bertatik abiatzen diren bost proiektu berritzaileek beren

5.- APOYO EN EL DOMICILIO

Uno de los aspectos que ha manifestado la crisis sanitaria ha sido la necesidad de reforzar la atención domiciliaria.

Por ello, se están impulsando ecosistemas locales de cuidados para ofrecer una atención más personalizada a las personas mayores tanto a través de la estrategia Adinberri como a través de programas experimentales.

Uno de los retos de la Agenda Estratégica de Innovación de la Fundación Adinberri, es la creación del nuevo modelo de atención integral en el domicilio.

El objetivo principal de la estrategia es impulsar la transición de un modelo de cuidados basado en los servicios a un modelo de cuidados basado en las personas, generando así un nuevo marco para las políticas sociales del territorio, que sean capaces de acelerar el proceso de generación de ecosistemas locales de cuidados, y la atención en el domicilio, entre otras prioridades.

En el marco de la estrategia Pasaia HerriLab en marzo se realizó en Pasaia la primera jornada de Zaintza Herrilab que reunió el grupo de trabajo que desde hace casi dos años trabaja en el ecosistema de Pasaia: el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación, Adinberri, los servicios sociales de Pasaia, Osakidetza, y los departamentos de Salud y de Políticas Sociales del Gobierno Vasco.

Además de ese grupo motor que coordina todo el proceso, los cinco proyectos innovadores que parten de la propia

ekarpena zein den eta ekosisteman nola integratzen duten lana azaldu zuten: Etxean Bizi (Matia Fundazioa), OK Etxean, Hauskor (Hurkoa Fundazioa), Adinkide eta UVAF-AGASE (Biodonostia).

2022an etxez-etxekeo laguntza zerbitzuan pertsona mendekotasun egoeran dauden 4.179 artatu dira eta autonomia duten 1.826 pertsona. **5.708** dira arreta jaso duten pertsona desberdinak (izan ere, urtean zehar hainbat pertsona pasatu dira modalitate batetik bestera).

Bestalde, **3.166** pertsona izan dira laguntza teknikoen onuradunak eta guztira **8.731** laguntza eman dira. Zerbitzu hau mendekotasuna eta desgaitasuna etxean artatzeko oinarrietako bat da.

Sendian programan **557** pertsona ezberdin artatu dira: 149 asteburuetakoko egonaldietan, 329 banakako laguntza psikologikoko saioetan eta 182 laguntza taldeetan.

Atzegiren hitzarmenaren bidez **bizimodu independentea** babesteko zerbitzuan, 27 pertsona artatu dira eta Departamentuak kudeatzen duen laguntza programan, 57 pertsona .

6.-INKLUSIOA

Gizarteratzearen eremuan, prozesuen araberako kudeaketa-eredua ezartzen jarraitu da, hiru prozesu nagusitan oinarrituta: prozesu estrategikoa, banakako balorazio-, arreta- eta jarraipen-prozesua, zentroak eta zerbitzuak kudeatzeko prozesua eta barne-kudeaketako prozesua.

comunidad, contaron cuál es su contribución y cómo integran su labor en el ecosistema: Etxean Bizi (Matia Fundazioa), OK en Casa, Hauskor (Hurkoa Fundazioa), Adinkide y UVAF-AGASE (Biodonostia).

En 2022 se ha atendido en el Servicio de Ayuda a Domicilio a 4.179 personas en situación de dependencia y a 1.826 personas autónomas, siendo **5.708** las personas diferentes atendidas (ya que a lo largo del año hay personas que han pasado de una modalidad a otra).

Por otro lado, **3.166** personas han sido beneficiarias de ayudas técnicas, habiéndose concedido un total de **8.731** ayudas. Este es un servicio que se mantiene como una de las bases para la atención de la dependencia y de la discapacidad en el ámbito domiciliario.

En el programa **Sendian** se han atendido **557** personas diferentes: 149 en estancias de fin de semana, 329 en sesiones de apoyo psicológico individual y 182 en grupos de apoyo.

En el servicio de apoyo a la **vida independiente** provisto mediante convenio con Atzegi, se ha atendido a 27 personas y en el programa de apoyo gestionado por el Departamento, a 57 personas.

6.- INCLUSIÓN

En el ámbito de la Inclusión, se ha seguido implantando el modelo de gestión por procesos basado en tres principales procesos como son el proceso estratégico, el proceso de valoración, atención y seguimiento individual, el proceso de gestión de centros y servicios y el proceso de gestión interna.

Aurrerapausoak eman ditugu **balorazio zerbitzua** Departamentuak berak egin dezan oinarritzko gizarte zerbitzuekin lankidetzan, eta zerbitzua ezarri zenetik **1.807** pertsona baloratu dira.

Erabiltzaileen egoera aztertu da mendekotasunari, desgaitasunari, osasun mentalari, kontsumoei eta, berrikuntza gisa, bakardadeari dagokienez, eta **Hariak** estrategian ere parte hartu da (Adinberriko bakardadeari aurre egiteko estrategia).

Elkar Ekin Lanean strategiaren esparruan, **aktibazioko, enplegarritasuneko eta gizarteratu eta laneratzeko 29 proiektu eta programaren** bidez, kalteberatasun-egoeran eta bazterketa-arriskuan dauden 5.000 pertsonari ematen zaie arreta urtero, eta bazterketa-arriskuan dauden 1.118 pertsonak enplegua lortu dute Gipuzkoan azken urtean.

Haur eta nerabeen arloan, Gazteon Sarelan programarekin lanean jarraitu da, zailtasun pertsonal, familiar eta sozialeko egoeran dauden gazteak helduarora igarotzeko prozesuak hobetzeko, gizartean eta lanean erabat integratzeko.

7.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMAK DIREN EMAKUMEEN ARRETA

Indarkeriaren emakume biktimentzako arreta erakundearteko **Aurre Planari** jarraituz zabaldu da. Plan horrek ardatz ditu prebentzioa, prestakuntza, ikerketa, eta zeharkakotasuna.

Se ha avanzado en la implantación del **servicio de valoración** desde el propio Departamento, en colaboración con los servicios sociales de base, llegándose a las **1.807** personas valoradas desde la implantación del servicio.

Se ha analizado el estado de las personas usuarias en cuanto a dependencia, discapacidad, salud mental, consumos y como novedad la soledad, habiéndose participado también en **Hariak**, estrategia frente a la soledad en Adinberri.

En el marco de la estrategia Elkar Ekin Lanean, a través de **29 proyectos y programas de activación, empleabilidad e inclusión sociolaboral**, se atiende anualmente a 5.000 personas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión y 1.118 personas en riesgo de exclusión han conseguido empleo en Gipuzkoa en el último año.

En el campo de la infancia y adolescencia se ha continuado el trabajo con el programa Gazteon Sarelan con el objetivo de mejorar los procesos de transición a la vida adulta de jóvenes en situaciones de dificultad personal, familiar y social para su plena integración socio laboral.

7.- ATENCIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

La atención a las mujeres víctima de violencia se ha desplegado siguiendo el **Plan Aurre** de carácter interinstitucional. Este plan tiene como ejes la prevención, la formación, la atención y la investigación y es de carácter transversal.

Indarkeria matxistaren arloko arreta-eredua aurkeztu dugu, pertsonalizazioa, parte-hartzea eta ez birbiktimizazioa oinarri hartuta. 2019an entzute eta ebaluazio parte-hartzaileko prozesu bat hasi ondoren, arreta-eredu baten oinarriak ezarri ditugu, emakumeek jasaten dituzten indarkeriei ematen zaien erantzunaren kalitatea handitzen duena.

8.- BABESGABETASUN EGOERAN DAUDEN ADINGABEAK

Dinamika biziarekin jarraitu dugu, gure lan-eredua eguneratzeko. Prozesu honek bi une handi izan ditu. Alde batetik, gure printzipio gidariak eguneratzeko prozesua, printzipio horiek baitira gure lana gidatu behar duten irizpide garrantzitsuenak, eta bestalde, **2023-2029 aldirako Haur eta Nerabeentzako Ekintza Plana** definitzeko lan egin dugu, sektore anitzekoa eta sektore artekoa, lurraldeko eragileen eta administrazioen orientabideak eta ekintzak bateratu eta koordinatuko dituen.

2022an, funtsezko beste elementu handi bat izan da Haurrak eta Nerabeak Babesteko Zerbitzuaren Batzorde Teknikoa sortzea, abenduaren 13ko 20/2022 Foru Dekretuaren bidez. Batzorde tekniko hau abian jartzeak ahalegin handia egin du erabakiak hartzeko prozesuak definitzeko.

Ukrainako gerraren ondorioz Gipuzkoara iritsitako adingabeei arreta ematea erronka larria izan da. Arreta-eredu bat antolatu behar izan da, dudaz betetako momentu batean, ez zegoelako garbiak zeintzuk izango ziren arreta-bolumeni, lege-inplikazioak, artatu beharreko haurren eta nerabeen beharrak, jatorrizko

Hemos presentado el modelo de atención en materia de violencia machista desde la personalización, participación y no revictimización. Tras un proceso de escucha y evaluación participada iniciado en 2019, hemos sentado las bases de un modelo de atención que aumenta la calidad de la respuesta a las violencias que enfrentan las mujeres.

8.- PERSONAS MENORES EN DESPROTECCIÓN

Hemos desarrollado una intensa dinámica para actualizar nuestro modelo de trabajo. Este proceso ha tenido dos grandes momentos. Por un lado, el proceso de actualización de nuestros principios rectores, entendidos estos como los criterios más importantes que deben guiar nuestro trabajo y por otro lado, hemos trabajado para definir un Plan de **Acción de Infancia y Adolescencia 2023-2029**, de carácter multisectorial e interdisciplinar, que aune y coordine las orientaciones y las acciones de los diferentes agentes y administraciones del territorio.

Otro gran elemento clave en 2022 ha sido la creación, mediante el Decreto Foral 20/2022, de 13 de diciembre, de la Comisión Técnica del Servicio de Protección a la Infancia y la Adolescencia, que ha significado un importante esfuerzo por definir los procesos de tomas de decisiones.

La atención a las personas menores de edad llegadas a Gipuzkoa como consecuencia de la guerra en Ucrania ha supuesto un reto mayúsculo. Ha sido necesario articular de forma urgente un modelo de atención, desde la incertidumbre y las dudas sobre los volúmenes de atención, las implicaciones

familienak eta, batez ere, familia harreragileenak.

Urteko beste elementu aipagarri bat osasun mentalekin lotutako zailtasunetan ardatzea izan da. Ahalegin horren ondorioz, osasun mentaleko sarearekin lankidetzan aritzeko eta koordinatzeko espazioak sortu dira, baita 2023an zentro soziosanitario bat abian jartzea ere.

Eskaerak gora egiten jarraitzen du arreta-dispositibo guztietan, eta esku hartzeko denborak ere gora egiten du. Haur eta nerabe gehiago artatzen dira, eta denbora gehiagoz, eta horrek zailtasunak dakartza Zerbitzura iristen den eskaera guztia xurgatzeko.

2022an **822** jakinarazpen onartu dira, **604** familia-unitatetako **790** haurri eragiten dietenak.

558 familia eta **864** adingabe artatu ziren Haur eta Nerabeen Zonako Taldean (HNZT).

Urtean zehar **2.241** adingabek izan dute espediente irekita Haurren eta Nerabeen Babeseko zerbitzuan.

Era berean, **1.472** haur eta nerabek parte hartu dute familian esku hartzeko programa sozioedukatiiboetan eta/edo psikosozialetan.

9.- BESTE JARDUERA BATZUK

- **Erakundeen arteko lankidetzak.** Foru Aldundiak Euskadiko Gizarte Zerbitzuen Plan

legales, la necesidad de seguridad jurídica, las necesidades de los niños, niñas y adolescentes a atender, las familias en origen y, sobre todo, las acogedoras.

Otro elemento destacado del año, ha sido la focalización en las dificultades relacionadas con la salud mental. Este esfuerzo ha desembocado en espacios de colaboración y coordinación con la red de salud mental, así como en la puesta en marcha, ya en 2023, de un centro sociosanitario.

Sigue aumentando la demanda en todos los dispositivos de atención, y también aumenta el tiempo de intervención. Se atienden a más niños, niñas y adolescentes y durante más tiempo, lo cual implica dificultades para absorber toda la demanda que llega al Servicio.

En 2022 se han recibido **822** notificaciones que afectan a **604** niños y niñas de **790** unidades familiares.

El total de familias atendidas en los equipos zonales de infancia y adolescencia (EZIA) ha sido de **558** familias y **864** niños y niñas.

2.241 personas menores de edad han tenido abierto expediente por el Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia.

Asimismo, **1.472** niños, niñas y adolescentes, han participado en los diferentes programas de intervención familiar de carácter socioeducativo y /o psicosocial.

9.- OTRAS ACTUACIONES

- **Colaboración interinstitucional.** La Diputación enmarca en su actuación el Plan

Estrategikoan parte hartzen du, eta bere lehentasunak arlo horretan eskumenak dituzten beste erakunde batzuen -bereziki Gipuzkoako udalen- lehentasunekin uztartzen ditu. Lankidetzaren emaitza da **Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuetako Erakunde arteko Mahaia**, gizarte zerbitzuen sarearen kohesioa, harmonia eta egituraketa hobetzeko lan egiten duena, sistemaren plangintza bateratuaren eta udalekiko koordinazioaren bidez.

- **Beharren bilakaeraren jarraipena eta gure jarduketaren plangintza** Gipuzkoako Foru Aldundiak epe ertaineko proiektuak ditu, garapen iraunkorra eta sortzen ari diren beharrei egokitzea ahalbidetzen dutenak, kalitatearen hobekuntza zerbitzu eskaintzaren hazkundearekin uztartuta. Legealdi honetako Kudeaketa Plan Estrategikoaren esparruan, Gizarte Politikako Departamentuak plazak eta zerbitzuak areagotzeko xedea du. 2018-2021 Maparen aurreikuspenaren arabera, **869** plaza berri irekiko dira. Horietatik **%64** gauzatu dira.

- **Lurralde oreka zerbitzuen eskaintzan.** Foru Aldundiak oinarritzotzat jotzen du berdintasun irizpidea betetzea lurralde guztian, eta, horretarako, desorekak etengabe murriztuz joateko asmoz planifikatzen du bere jarduerak. Adinekoentzako eguneko zentroen sarea dugu horren adibide: 2.000 biztanletik gorako ia herri guztietan eskaintzen da zerbitzu hori.

- Gaur egun **28.869** pertsona ezberdin artatzen ari gara abenduaren 31n.

- Departamentuak egindako inbertsioei

Estratégico de los Servicios Sociales de Euskadi, alineando sus prioridades con las de otras instituciones que tienen competencias en este campo y muy especialmente con los ayuntamientos de Gipuzkoa. Fruto de esta colaboración es la **Mesa Interinstitucional de Servicios Sociales de Gipuzkoa** que trabaja para mejorar la cohesión, armonía y estructuración de la red de servicios sociales a través de la planificación conjunta del sistema y la coordinación con los ayuntamientos.

- **Seguimiento de la evolución de las necesidades y planificación de nuestra actuación.** La Diputación trabaja con proyectos a medio plazo que permitan un desarrollo sostenible y adecuado a las necesidades emergentes, combinando la mejora de la calidad con el crecimiento de la oferta de servicios. En el marco del Plan Estratégico de Gestión de esta legislatura, el Departamento de Políticas Sociales está desplegando objetivos concretos de incremento de plazas y servicios. El Mapa 2018-2021 contempla la creación de un total de **869** nuevas plazas de las que se han ejecutado el **64%**.

- **Equilibrio territorial en la oferta de servicios.** La Diputación considera fundamental el objetivo de igualdad de acceso a lo largo de todo el Territorio Histórico y para ello planifica su actuación en base a la reducción progresiva de desequilibrios. Un ejemplo paradigmático es la red de centros de día para personas mayores, servicio que existe en casi todos los municipios de más de 2.000 habitantes.

- En la actualidad estamos atendiendo a un total de **28.869** personas diferentes a 31-12.

- En lo que respecta al área de inversiones de

dagokienez, **17.007.462** euroko gastua sortu da guztira.

- **12** diru-laguntza eman dira **Berreskuratze, Eraldaketa eta Egoitza Planeko** laguntzetarako, Europako funtsekin finantzatzen direnak. Diru-laguntzek 2 ildo biltzen dituzte; lehenengoan (2.2 lerroa), berrikuntza sozialeko proiektu pilotuak, haurrak eta nerabeak babesteko, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak babesteko, desgaitasunen bat duten pertsonen autonomia eta independentzia sustatzeko eta gizarteratzeko, **8** diru-laguntza eman dira, eta bigarreanean (3 lerroa), etxean zainketa berritzaileak hobetzeko eta sustatzeko zerbitzu berriak ezartzeko edo egungo zerbitzuak egokitzeko proiektuak finantzatzeko aurreikusten dituenean, **4** diru-laguntza eman dira. 2.2 lerroan, emandako diru-laguntzen zenbatekoa **474.615,41 eurokoa** da 2022-2023 urteetarako, eta **299.752,57 eurokoa** da 2022rako. 3. lerroan, emandako diru-laguntzen zenbatekoa **381.035,97 eurokoa** da 2022-2023 urteetarako, eta **190.517,99 eurokoa** da 2022rako.

- **Zerbitzuak baimentzeari, kontrolatzeari eta ikuskatzeari** dagokionez, erantzukizun publikoa dela eta, arreta berezia jarri diegu alderdi horiei eta, bereziki hitzartutako zerbitzuei. Kontrol horri esker (ekonomia, kalitatea, eta erabiltzaileen eskubideak kontuan hartzen dituen), arretaren kalitatea bermatzen da gure erantzukizunpean dauden zerbitzuetan. 2022an urtean Departamentuak **354** ikuskapen egin ditu.

Horiek guztiak memoria honetan azaltzen ditugun gaietako batzuk baino ez dira. Espero dugu memoria hau Gipuzkoako

este Departamento ha generado un gasto total de **17.007.462** euros.

- Se han concedido **12** subvenciones para ayudas del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia** que se financian con fondos europeos. Las subvenciones recogen 2 líneas, en la primera (línea 2.2), que contempla proyectos piloto de innovación social para la protección a la infancia y la adolescencia, protección a mujeres víctimas de violencia machista, el fomento de la autonomía e independencia de las personas con discapacidad y para la inclusión social, se han concedido **8** subvenciones y en la segunda (línea 3), que contempla proyectos de implantación de nuevos servicios o adecuación de servicios actuales para la mejora y fomento de los cuidados innovadores en el domicilio, se han concedido **4** subvenciones. Para la línea 2.2 el importe de las subvenciones concedidas asciende a **474.615,41 euros** para los años 2022-2023, siendo el importe para 2022 de **299.752,57 euros**. Para la línea 3 el importe de las subvenciones concedidas asciende a **381.035,97 euros** para los años 2022-2023, siendo el importe para 2022 de **190.517,99 euros**.

- En cuanto a la **autorización, control e inspección** de los servicios, la responsabilidad pública exige una atención especial a estos aspectos y muy especialmente a los servicios contratados o convenidos. Gracias a este control (económico, de calidad, de derechos de las personas usuarias), se garantiza la calidad de la atención en servicios bajo nuestra responsabilidad. En 2022 se han realizado **354** inspecciones a centros.

Estas son sólo algunas de las materias sobre las que ofrecemos información en esta Memoria que esperamos sea de utilidad a

ongizatean eta kohesioan interesatuta dauden pertsona guztientzat baliagarri izatea, hori baita Gipuzkoako Foru Aldundiaren Kudeaketa Plan Estrategikoaren helburu estrategikoetako bat. Honen osagarri, [Behagi](#) Gipuzkoako Gizarte Behatokiaren web orrira jo dezakezue.

Donostia-San Sebastián, 2023ko maiatzaren 31n.

todas las personas interesadas en la mejora del bienestar y la cohesión social en Gipuzkoa, que es uno de los Objetivos Estratégicos del vigente Plan Estratégico de Gestión de la Diputación Foral. Como complemento a la misma, recomendamos la consulta de [Behagi](#), el Observatorio social de Gipuzkoa.

Donostia-San Sebastián, a 31 de mayo de 2023.



Maite Peña Lopez
Diputada de Políticas Sociales
Gizarte Politiketako Foru Diputatua

INDIZEA

1.- SARRERA	22
1.1.- Xedea, ikuspegia eta baloreak	22
1.2.- Egitura eta funtzioak.....	24
1.3.- Organigrama	27
1.4.- Aurrekontua.....	28
2.- ERABILTZAILEEI ARRETA	29
2.1. Arretari buruzko datu globalak	29
2.2 Esparruaren araberako azterketa	35
2.2.1.- MENDEKOTASUNA	35
2.2.1.A.-Adinekoentzako egoitza zentroak	35
2.2.1.B.- Mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eguneko zentroak.....	37
2.2.2.- ARRETA SOZIOSANITARIOA	38
2.2.2.A.- Koordinazio soziosanitarioaren garapena	38
2.2.2.B.- Baliabideen kudeaketa	40
2.2.3.- DESGAITASUNA	43
2.2.3.A.- Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak.....	43
2.2.3.B.- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa.....	44
2.2.4.- GAIXOTASUN MENTALA	46
2.2.4.A.- Gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza zentroak	46
2.2.4.B.- Buru-nahaste larria duten errehabilitazio psikosozialeko zentroak.....	49
2.2.4.C.- Laguntza psikosozial komunitarioko programa	50
2.2.5.- MENDEKOTASUNA, DESGAITASUNA ETA GAIXOTASUN MENTALAREN ESPARRUAN ESKAINITAKO ZERBITZUAK	51
2.2.5.1.- Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratu eta diagnostikatzeko zerbitzua	51
2.2.5.2.- Etxez-etxeko laguntza zerbitzua	53
2.2.5.3.- Atsedenerako zerbitzua.....	55
2.2.5.4.- Laguntza teknikoak emateko zerbitzua	57
2.2.5.4.1- Laguntza teknikoak emateko eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua.....	57
2.2.5.4.2.- Berreskuratu ezin diren laguntza-produktuak eskuratzeko laguntza ekonomikoa.....	58
2.2.5.4.3.- Ohiko etxebizitzan eta ibilgailu partikularretan egokitzapenak egiteko laguntza ekonomikoa	59
2.2.5.5.- Sendian Programa	60
2.2.5.6.- Arreta Goiztiar Zerbitzua	61
2.2.5.7.- Bizimodu independentea babesteko zerbitzua	62
2.2.5.8.- Bizimodu independentea babesteko programa	62
2.2.5.9.- Gaitasun juridikoa gauzatzeko laguntza neurriak.....	63
2.2.6.- HAURREN ETA NERABEEN BABESEKO ZERBITZUA.....	64
2.2.6.1.- Haurren babesgabetasuna balioesteko eta diagnostikatzeko zerbitzua	64
2.2.6.2.- Adingabeentzako egoitza-zentroak	67
2.2.6.3.- Adingabeentzako eguneko zentroak	70
2.2.6.4.- Familia-harrera sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua	71
2.2.6.5.- Aldi baterako egonaldiak.....	73
2.2.6.6.- Adopzioa sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua.....	73
2.2.6.7.- Familiekin gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak	75
2.2.7.- GIZARTERATZEA.....	78
2.2.7.1.- Bazterkeria eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak.....	80

2.2.7.2.- Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zentroa	85
2.2.7.3.-Zentro okupazionalak	87
2.2.7.4.-Laguntza espezializatuaren programa	88
2.2.7.5.- Enplegarritasun-programak	89
2.2.7.6.- Gizarteratzeko beste programak	92
2.2.8.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK	93
2.2.8.1.- Berehalako harrera zentroa	93
2.2.8.2.- Harrera zentroak (egonaldi ertaina)	94
2.2.8.3.- Tratu txarren eta sexu-erasoen biktima izan diren pertsonen laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak	95
2.2.9.- GIZARTE LARRIALDIETARAKO FORU ZERBITZUA	96
2.2.10.- PRESTAZIO EKONOMIKOAK	97
2.2.10.1.- Mendekotasunari buruzko 39/2006 legearen ondoriozko prestazioak	97
2.2.10.2.- Kotizatu Gabekoen Pentsioa-KGP	104
2.2.10.3.- Ezinduak Gizarteratzeko Legearen Prestazioa	106
2.2.10.4.- Gizarte Ongizateko Funtsaren Pentsioak	107
2.2.10.5.- Gizarteratzeko diru laguntzak	109
2.2.10.6.- Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuaren laguntza ekonomikoak	110
3.- ZENTRO PROPIOAK ETA ERAKUNDE AUTONOMOAK	112
3.1.- Zentro propioak	112
3.1.1. Egogain Gerontologia Zentroa	112
3.1.2. Pasaiaiko Itsas-Etxeko Ostaldea	113
3.2.- Erakunde autonomoak	114
3.2.1 Uliazpi Fundazioa	114
3.2.2 Kabia	116
4.- ZEHARKAKO ZERBITZUAK	117
4.1.- Idazkaritza Teknikoa	117
4.1.1.- Lizitazioak	117
4.1.2.- Jendearen arretarako bulegoa	121
4.1.3.- Telefono bidezko informazio zerbitzua	122
4.1.4.- Kontsultak, kexak eta iradokizunak	123
4.1.5.- Familia ugarien tituloak	124
4.1.6.- Ziuertagiriak	124
4.1.7.- Sarrera eta irteera erregistroak	124
4.1.8.- Langileen prestakuntza	125
4.1.9.- Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa	125
4.1.10.- Gizarte Ekimena	126
4.2.- Kudeaketa ekonomikoak	131
4.3.- Ikusapena	132
4.4.- Inbertsioak	135
4.5.- Berrikuntza eta ezagutzaren kudeaketa	138
4.6.- Informazio estatistikoa	142
5.- 2022an ONARTUTAKO ARAUAK	143

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	22
1.1.- Misión, visión y valores	22
1.2.- Estructura y funciones	24
1.3.- Organigrama	27
1.4.- Presupuesto	28
2.- ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS	29
2.1 Datos de atención globales	29
2.2 Análisis por ámbito de actuación	35
2.2.1.- DEPENDENCIA	35
2.2.1.A.- Centros residenciales para personas mayores	35
2.2.1.B.- Centros de día para personas mayores en situación de dependencia	37
2.2.2.- ATENCIÓN SOCIOSANITARIA	38
2.2.2.A.-Desarrollo de la coordinación sociosanitaria	38
2.2.2.B.- Gestión de recursos.....	40
2.2.3.- DISCAPACIDAD	43
2.2.3.A.- Centros residenciales para personas con discapacidad	43
2.2.3.B.- Centros de día para personas con discapacidad	44
2.2.4.- ENFERMEDAD MENTAL	46
2.2.4.A.- Centros residenciales para personas con enfermedad mental.....	46
2.2.4.B.- Centros de rehabilitación psicosocial para personas con Trastorno Mental Severo	49
2.2.4.C.- Programa de apoyo psicosocial comunitario	50
2.2.5.- SERVICIOS Y PROGRAMAS PRESTADOS EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA, LA DISCAPACIDAD Y LA ENFERMEDAD MENTAL	51
2.2.5.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia y la discapacidad	51
2.2.5.2.- Servicio de ayuda a domicilio	53
2.2.5.3.- Servicio de respiro	55
2.2.5.4.- Servicio de ayudas técnicas	57
2.2.5.4.1- Servicio de ayudas técnicas y adaptación del medio físico	57
2.2.5.4.2.- Ayuda económica para la adquisición de productos no recuperables	58
2.2.5.4.3.- Ayuda económica para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares	59
2.2.5.5.- Programa Sendian	60
2.2.5.6.- Servicio de atención temprana	61
2.2.5.7.- Servicio de apoyo a la vida independiente	62
2.2.5.8.- Programa de apoyo a la vida independiente	62
2.2.5.9.- Medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica	63
2.2.6.- PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA	64
2.2.6.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la desprotección infantil	64
2.2.6.2.- Centros residenciales para personas menores de edad	67
2.2.6.3.- Centros de día para personas menores de edad	70
2.2.6.4.- Servicio de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar	71
2.2.6.5.- Estancias temporales.....	73
2.2.6.6.- Servicio de promoción y apoyo técnico a la adopción	73
2.2.6.7.- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial con familias	75
2.2.7.- INCLUSIÓN	78
2.2.7.1.- Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación	80
2.2.7.2.- Centro de día para atender necesidades de inclusión social.....	85
2.2.7.3.- Centros ocupacionales.....	87

2.2.7.4.- Programa de acompañamiento especializado	88
2.2.7.5.- Programas de empleabilidad	89
2.2.7.6.- Otros programas de Inserción	92
2.2.8.- MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA	93
2.2.8.1.- Centro de acogida inmediata.	93
2.2.8.2.- Centros de acogida (media estancia).....	94
2.2.8.3.- Servicio de atención sociojurídica y psicosocial dirigido a las víctimas de maltrato o de actos contra la libertad sexual.....	95
2.2.9.- SERVICIO DE COORDINACIÓN A URGENCIAS SOCIALES	96
2.2.10.- PRESTACIONES ECONÓMICAS	97
2.2.10.1.- Prestaciones económicas derivadas de la ley 39/2006, de dependencia.....	97
2.2.10.2.- Pensión No Contributiva.....	104
2.2.10.3.- Prestaciones de la ley de integración social de personas con minusvalía	106
2.2.10.4.- Pensiones del Fondo de Bienestar Social	107
2.2.10.5.- Ayudas económicas de inclusión social	109
2.2.10.6.- Ayudas económicas del servicio de protección a la infancia y la adolescencia	110
3.- CENTROS PROPIOS Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS	112
3.1.- Centros propios.....	112
3.1.1. Centro Gerontológico Egogain	112
3.1.2. Hospedería de la Casa del Mar de Pasaia	113
3.2.- Organismos autónomos.....	114
3.2.1 Fundación Uliazpi.....	114
3.2.2 Kabia	116
4.- SERVICIOS TRANSVERSALES	117
4.1.- Secretaría Técnica	117
4.1.1.- Licitaciones	117
4.1.2.- Oficina de atención al público	121
4.1.3.- Servicio de información telefónica	122
4.1.4.- Consultas, quejas y sugerencias	123
4.1.5.- Títulos de familia numerosa	124
4.1.6.- Certificados.....	124
4.1.7.- Registros de Entrada y Salida.....	124
4.1.8.- Formación del personal	125
4.1.9.- Registro Foral de Servicios Sociales	125
4.1.10.- Iniciativa social.....	126
4.2.- Gestión económica	131
4.3.- Inspección	132
4.4.- Inversiones.....	135
4.5.- Innovación y gestión del conocimiento	138
4.6.- Información estadística.....	142
5.- NORMATIVA APROBADA EN 2022	143

1.- SARRERA

1.1.- Xedea, ikuspegia eta baloreak

Gure **xedea** da Gipuzkoako Foru Aldundiaren erantzukizun publikoa betetzea, hau da, gizarte zerbitzuen sistemako eskumen esparruaren barne, herritarren eskubideak bermatzea, beste gizarte eragileekin elkarlanean, Gipuzkoako pertsonen bizi baldintzak eta kohesio soziala hobetzen laguntzeko.

Departamentu honen ikuspegia honako hau da, udalekin, hirugarren sektoreko entitateekin, bestelako administrazio publikoekin eta bestelako laguntzaileekin, Gipuzkoan gizarte zerbitzu sare integratu eta partekatua eraikitzeko prozesua sustatzen duen erakundea izatea, eta bere jarduerari esker, Gipuzkoako sare soziala, solidaritatea eta kohesio soziala indartzea.

Erabiltzaileen bizi kalitatean eta ongizatean eragin positiboa duten zerbitzu eta gizarte laguntzak ematen dituen erakundea izatea, eta prestazio horien aurrean, Gipuzkoako herritar guztiak harro sentitzea.

Artatutako pertsonen bizi kalitatea sustatzeko arreta eredu ezarri du Gizarte Politikako Departamentuak; eta horretarako, printzipio hauek hartu ditu oinarritzat, besteak beste:

- pertsonalizazioa
- osotasuna
- pertsona bere harreman sarearekin batera tratatzea
- gertutasuna

1.- INTRODUCCIÓN

1.1.- Misión, visión y valores

Es nuestra **misión** cumplir con la responsabilidad pública de la Diputación Foral de Gipuzkoa de garantizar los derechos de la ciudadanía, dentro del marco competencial del sistema de servicios sociales, para contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas y a la cohesión social en Gipuzkoa, desarrollando esta labor en colaboración con otros agentes sociales.

La visión del Departamento es ser una institución que, junto a los ayuntamientos, organizaciones del tercer sector, otras administraciones públicas y otros colaboradores, promueve la construcción de una red integrada y compartida de servicios sociales en el territorio, y que, con su actuación, refuerza el tejido social, la solidaridad y la cohesión social en Gipuzkoa.

Ser una institución que consiga que los servicios y ayudas sociales que facilita tengan resultados en la calidad de vida y el bienestar de las personas usuarias, y sean motivo de satisfacción para el conjunto de la ciudadanía de Gipuzkoa.

Ser una institución que ha definido un modelo de atención orientado a promover la calidad de vida de las personas atendidas, que esté basado, entre otros, en los siguientes principios:

- personalización
- integralidad
- abordaje de la persona junto con su red relacional
- proximidad

- jarraitasuna
- akonpainamendua
- onuradunen erantzukizuna
- autonomiaren sustapena
- eskubideen ikuspegia
- plangintza
- aurrea hartzea eta prebentzioa
- continuidad
- acompañamiento
- responsabilidad de las personas destinatarias
- promoción de la autonomía
- enfoque de derechos
- planificación
- anticipación y prevención

Bere ikuspegia betetzeko kudeaketa ezartzen duen erakundea izatea; horretarako, abian jarritako jarduerak, artatutako eta lagundutako pertsonen bizi kalitatean eta asebetetzean dituzten ondorioak neurtu eta aztertzen ditu.

Aurreko guztia, artatzen ditugun pertsonen eta gizarte-arretako sarea osatzen dugun administrazio eta erakundeetako langileen parte-hartzearekin egiten duen erakundea izatea.

Baloreak:

- Erantzukizun publikoa
- Gardentasuna
- Pertsonen orientatua
- Pertsona eta kolektiboen erantzukizuna, autonomia eta jabetasuna.
- Pertsonalizazioa
- Gertutasuna
- Partaidetza
- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna
- Justizia soziala
- Ehun sozial eta komunitarioa indartzea

Ser una institución con una gestión orientada al cumplimiento de su visión, que mide y conoce los resultados de sus actuaciones en la mejora de la calidad de vida y en la satisfacción de las personas a las que acompaña y atiende.

Ser una institución que hace todo lo anterior con la participación de las personas a quienes atendemos y de las personas trabajadoras de las diversas administraciones y organizaciones que conformamos nuestra red de atención social.

Valores:

- Responsabilidad pública
- Transparencia
- Orientación hacia las personas
- Responsabilidad, autonomía, empoderamiento de personas y colectivos
- Personalización
- Proximidad
- Participación
- Igualdad entre mujeres y hombres
- Justicia social
- Fortalecimiento del tejido social y comunitario

1.2.- Egitura eta funtzioak

2020ko urriaren 20ko 21/2020 Foru Dekretuak, Gizarte Politikako Departamentuaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak dio, eginkizun esparru eta funtzio hauek dagozkiola Gizarte Politikako Departamentuari:

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren bere eskumenekoak diren zerbitzuak antolatzea.
- 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, 22.2 artikuluan arautzen dituen bigarren mailako arretako gizarte zerbitzuak ematea.
- Arrisku larrian edo babesik gabe dauden adingabeen babesaren alorreko eskumenak, legeak esleitzen dizkionak, gauzatzea.
- Gizarte ekintzaren hirugarren sektorea sustatzea.
- Elkartegintza eta boluntario lana sustatzea.
- Erabiltzaileek eta profesionalek gizarte zerbitzuetako kudeaketan eta ebaluazioan parte har dezaten bultzatzea.
- Mankomunitate eta beste udal elkarte batzuk sustatzea gizarte zerbitzuak emateko.

1.2.- Estructura y funciones

El Decreto Foral 21/2020, de 20 de octubre, sobre estructura orgánica y funcional del Departamento de Políticas Sociales establece que al Departamento de Políticas Sociales le corresponden las siguientes áreas de actuación y funciones:

- La planificación de los servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales que sean de su competencia.
- La provisión de los servicios sociales de atención secundaria regulados en el artículo 22.2 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Las competencias que en materia de protección a las personas menores de edad en situación de riesgo grave o de desamparo le atribuya la legislación vigente.
- El fomento y la promoción del tercer sector de acción social.
- El fomento del asociacionismo y del voluntariado.
- La promoción de la participación de las personas usuarias y profesionales en la gestión y evaluación de los servicios sociales.
- La promoción y el fomento de mancomunidades y otras agrupaciones municipales para la prestación de servicios sociales.

- Informazio eguneratua ematea lurraldeko prestazioei eta zerbitzuei dagokienez.
- Lurraldeko zerbitzu, zentro eta erakundeak baimentzea eta homologatzea; eta, zerbitzu, zentro eta erakunde horiek direla eta ikuskaritzalanak egitea eta zehapen-ahalmena erabiltzea.
- Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroa kudeatzea eta mantentzea.
- Eremu sozio-sanitarioko kooperazioa eta koordinazioa gauzatzea.
- Indarrean diren arauetan esleitzen zaizkion gainerako eskumenak erabiltzea.
- La aportación de información actualizada referida a las prestaciones y servicios del territorio.
- La autorización y homologación de servicios, centros y entidades del territorio; y la inspección y el ejercicio de la potestad sancionadora con respecto a tales servicios, centros y entidades.
- La gestión y mantenimiento del Registro Foral de Servicios Sociales.
- La cooperación y coordinación en el ámbito sociosanitario.
- Las demás competencias que se le atribuyan por la normativa aplicable

Departamentu horri atxikitzen zaizkio Uliazpi Fundazioa eta Kabia foru organismo autonomoak.

Se adscriben a este departamento los organismos autónomos forales Fundación Uliazpi y Kabia.

Esleituta dituen funtzioak garatzeko, Gizarte Politikako Departamentuak, zerbitzuen prestazioa antolatzeko bi modu ditu: bai zuzenean, baliabide propioak erabiliz, bai ekimen pribatuarekin lankidetzan, hain zuzen ere 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, V. tituluaren xedatutako formulen arabera.

En el desarrollo de las funciones que tiene encomendadas, el Departamento de Políticas Sociales organiza la prestación de los servicios bien directamente, a través de sus propios medios, bien con la colaboración de la iniciativa privada mediante fórmulas de relación previstas en el título V de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

Gizarte Politikako Departamentuaren **egiturari** dagokionez, Foru Diputatuak da departamentua zuzendu eta antolatzeko burua. Foru Diputatu hori da Departamentuko organo gorena, baita Diputatuen Kontseiluko kidea ere.

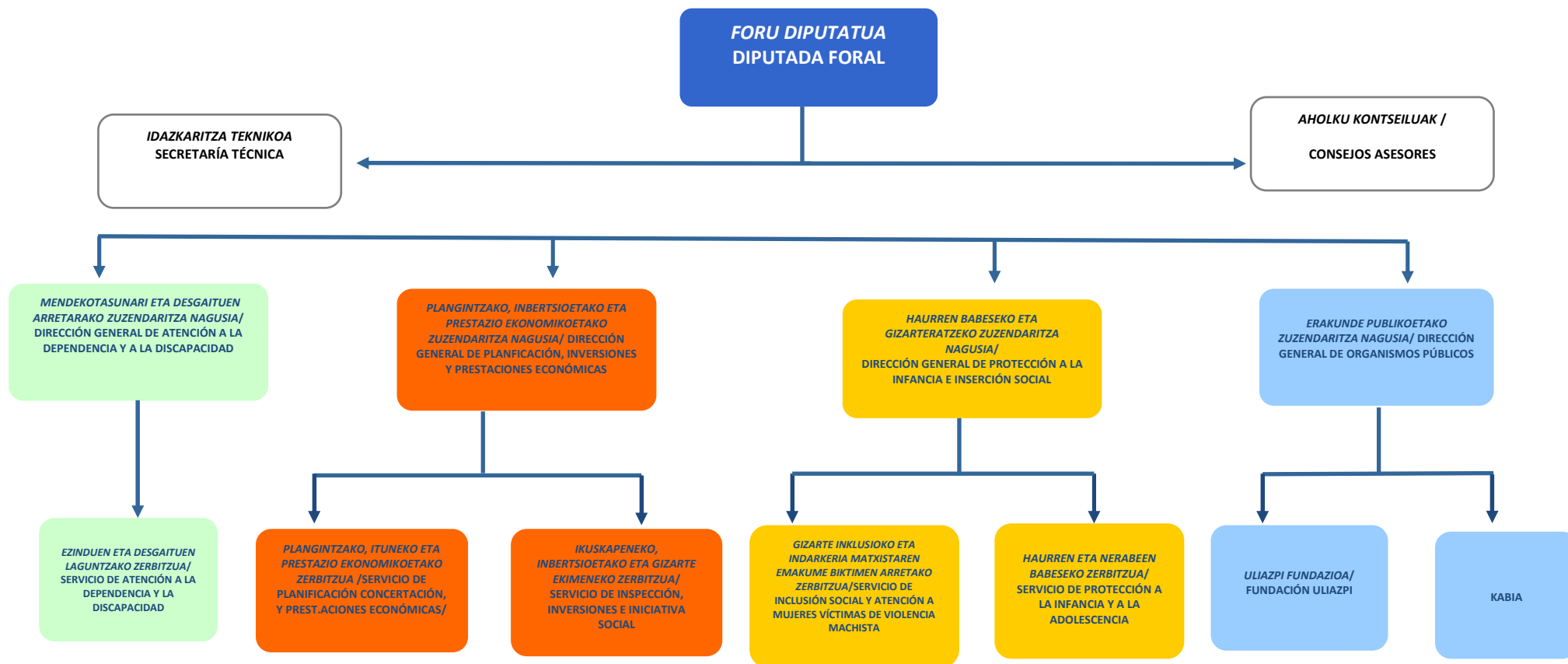
En cuanto a la **estructura** del Departamento de Políticas Sociales, ésta se organiza bajo la dirección y organización de la Diputada Foral que, además de miembro del Consejo de Gobierno Foral, constituye el órgano superior del Departamento.

Departamentuari esleitutako funtzioak betetzeko 4 zuzendaritza nagusi, 2 foru organismo autonomo (Uliazpi Fundazioa eta Kabia) eta 5 zerbitzu sortu dira.

Para el cumplimiento de las funciones atribuidas se crean 4 direcciones generales, 2 organismos autónomos (Fundación Uliazpi y Kabia) y 5 servicios.

1.3.- Organigrama

1.3.- Organigrama



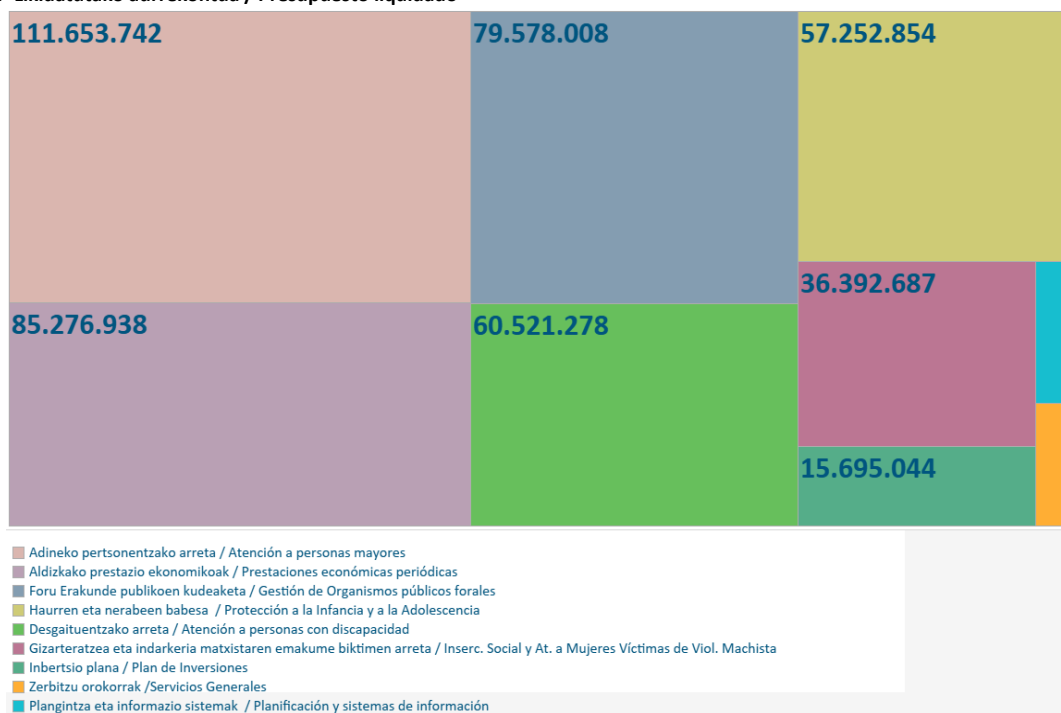
1.4.- Aurrekontua

1.4.- Presupuesto

T. 1.- Aurrekontua / Presupuesto

2022ko Aurrekontua/Presupuesto 2022			
Programa		Exekuzioa/ Ejecución	%
10	Zerbitzu orokorrak / Servicios Generales	3.985.938	0,9%
100	Desgaituentzako arreta / Atención a personas con discapacidad	60.521.278	13,3%
110	Adineko pertsonentzako arreta / Atención a personas mayores	111.653.742	24,5%
200	Plangintza eta informazio sistemak / Planificación y sistemas de información	4.595.061	1,0%
210	Inbertsio plana / Plan de Inversiones	15.695.044	3,4%
220	Aldizkako prestazio ekonomikoak / Prestaciones económicas periódicas	85.276.938	18,7%
300	Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktimen arreta / Inserc. Social y At. a Mujeres Víctimas de Viol. Machista	36.392.687	8,0%
310	Haurren eta nerabeen babesa / Protección a la Infancia y a la Adolescencia	57.252.854	12,6%
400	Foru Erakunde publikoen kudeaketa / Gestión de Organismos públicos forales	79.578.008	17,5%
Guztira /Total		454.951.550	100,0%

G. 1.- Likidatutako aurrekontua / Presupuesto liquidado



2.- ERABILTZAILEEI ARRETA

2.1. Arretari buruzko datu globalak

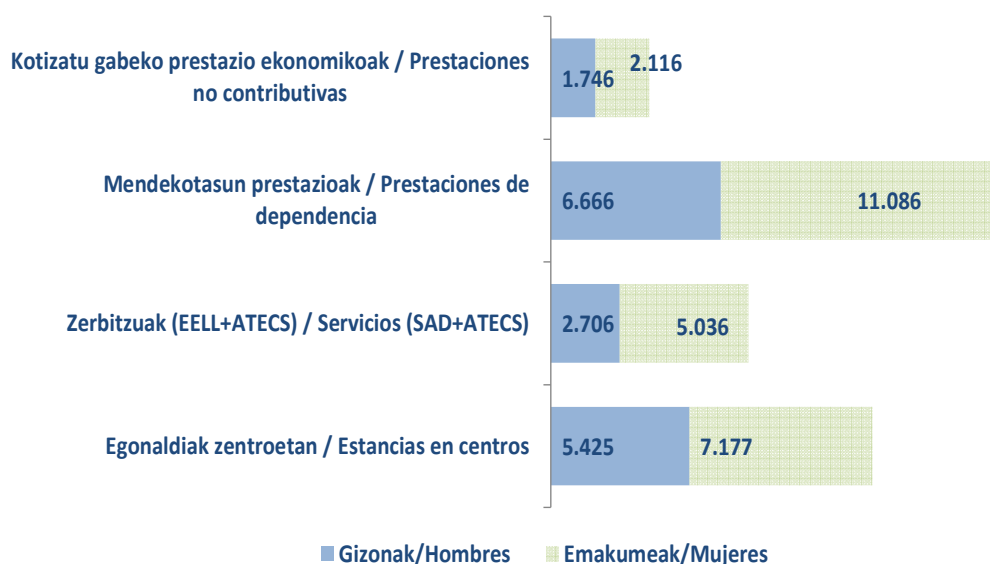
Ondoko grafikoan zentroetan zein zerbitzuen bidez arreta jaso duten pertsona kopurua agertzen da, baita prestazio ekonomikoen hartzaile kopurua ere.

2.- ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS

2.1 Datos de atención globales

El siguiente gráfico muestra el número de personas atendidas, tanto en centros como mediante servicios, así como el número de personas beneficiarias de prestaciones económicas.

G. 2.-Arretari buruzko datu globalak. Urtean artatutako pertsonak / Datos globales de atención. Personas atendidas en el año



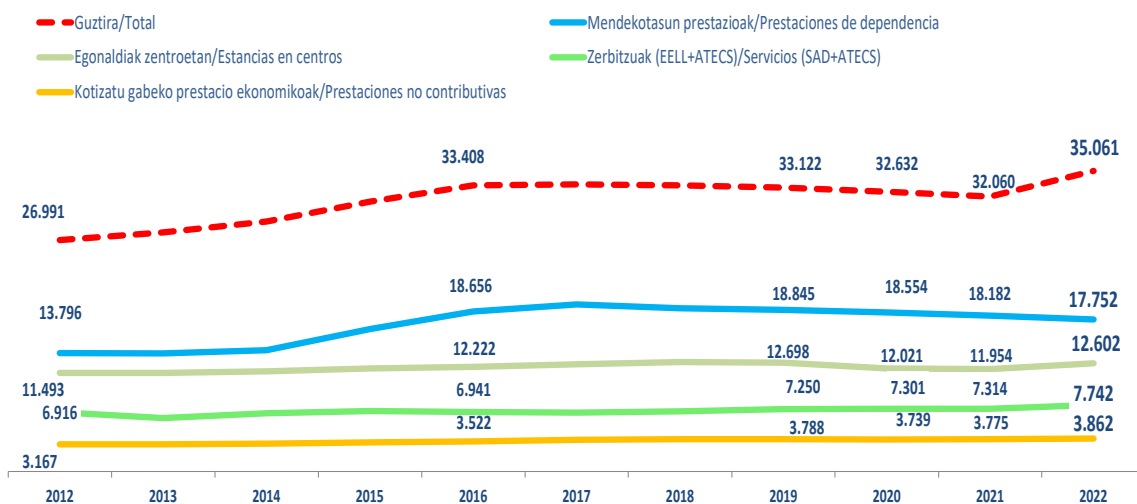
Guztira **35.061** pertsonari eman zaie arreta. 2022ko abenduan **28.869** pertsona artatu ziren eta horietatik **%61** emakumeak dira.

El total de personas diferentes atendidas en el año es de **35.061**. En diciembre de 2022 se atendía a **28.869** personas, de las cuales el **61%** son mujeres.

2012-2022 epean zehar arreta emandako pertsona kopuruaren bilakaera hurrengo grafikoan ageri da:

En el siguiente gráfico se muestra la evolución del número de personas atendidas en el período 2012-2022:

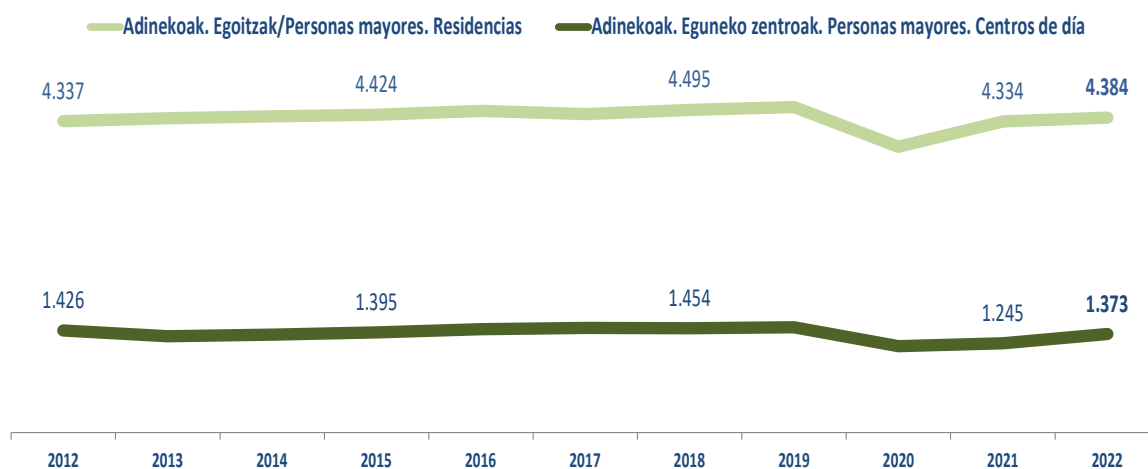
G. 3.- Arretari buruzko datu globalak. Urteko bilakaera / Datos globales de atención. Evolución anual



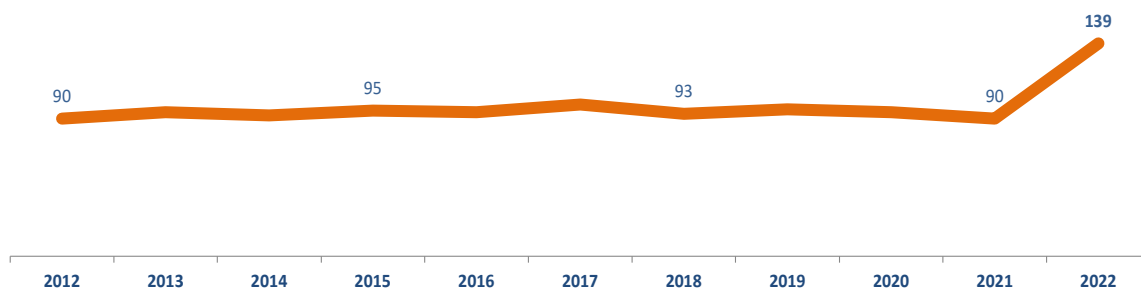
Zentro mota ezberdinetan artatutako pertsonak aztertzeko, baliabideetako arretan egon den bilakaera ikus daiteke ondoko grafikoetan.

Analizando las personas atendidas en los distintos tipos de centros, podemos observar la evolución de la atención de los recursos en los siguientes gráficos.

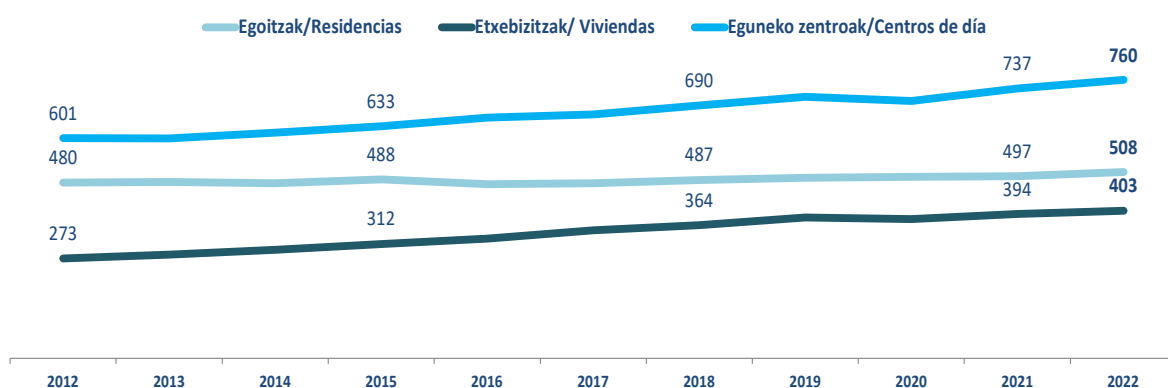
G. 4.-Adinekoen baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera / Evolución del número de personas atendidas en recursos para personas mayores (12-31)



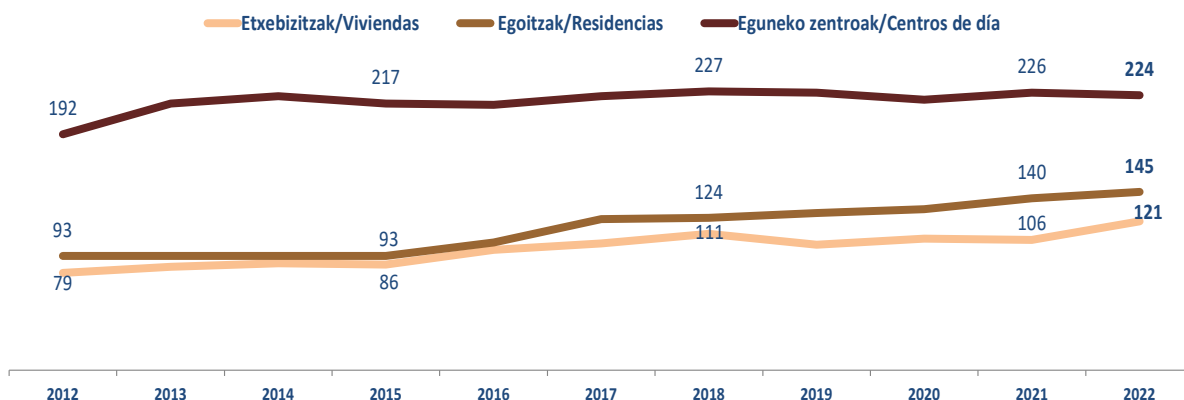
G. 5.- Baliabide soziosanitarioetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera / Evolución del número de personas atendidas en centro residenciales socio-sanitarios (12-31)



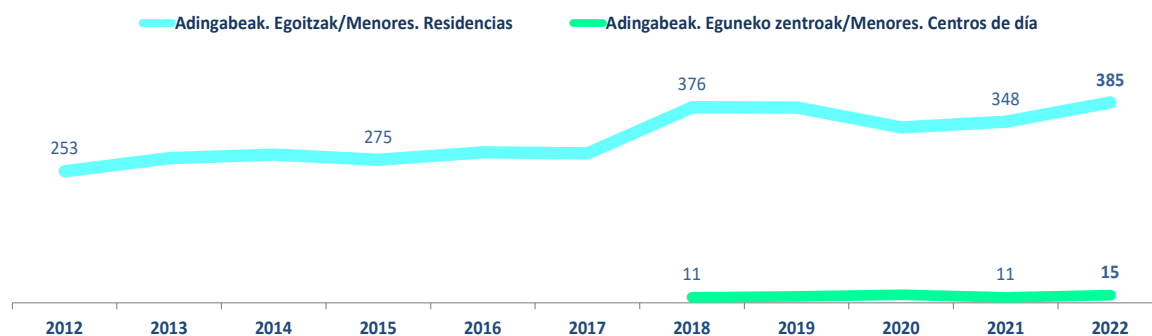
G. 6.- Desgaitasuneko baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas atendidas en recursos para personas con discapacidad (12-31)



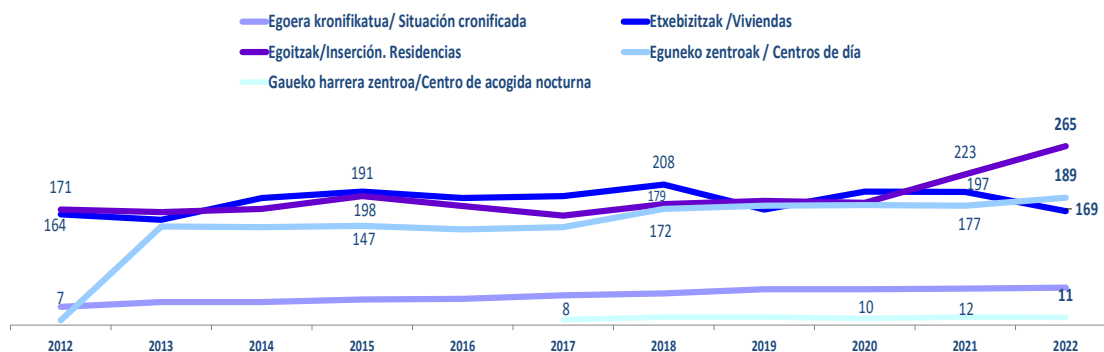
G. 7.- Gaixotasun mentaleko baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas atendidas en recursos para personas con trastorno mental (12-31)



G. 8.- Adingabeen baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas menores atendidas (12-31)



G. 9.- Gizarteratzeko baliabideetan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera/Evolución del número de personas atendidas en recursos de inclusión (12-31)



2022 urtean zehar, guztira **23.848** pertsona mendekotasun, desgaitasun eta RAI balioespen egin ziren, 2021ean baino %29 gehiago.

Plaza berrien sorreraren inguruan:

2022 urtean zehar, egiturazko **211** plaza berri hitzartu dira. Zehazki, plaza horiek honela banatu dira (plaza berriak):

Asimismo, durante el año 2022 fueron valoradas de dependencia, discapacidad y RAI un total de **23.848** personas, un 29% más que en 2021.

En cuanto a la **creación nuevas de plazas**:

A lo largo del 2022 se han concertado **211** plazas estructurales de acuerdo a la siguiente distribución (plazas nuevas):

G. 10.- Baliabide ezberdinetako plaza berriak / Nuevas plazas en distintos recursos



Adinekoentzako egoitzetan 85 plaza berri hitzartu dira: Ordiziako San Jose (28), Debagoiena Aretxabaletan (15), Donostiako Hermano Garate-UPSI (5), eta Hondarribiko Caser Betharram-UPSI (5), Irungo Inmaculada (5), Tolosako Uzturre (5), Donostiako Aita Etxe (4), Donostiako San Ignacio (4), Txindoki Sanitas Lazkaon (3), Zumaia Otezuri (3), Donostiako Sanitas Miramon (2), Eibar San Andres (2), Hondarribiko Caser Betharram (2) eta Irungo Anaka (2).

23 plaza kendu dira aldi baterako egonaldiak ahalbidetzeko: 4 Arrasateko Iturbide egoitzan eta 19 Tolosako Yurramendi egoitzan.

Era berean, COVID duten Arrasateko San Juan de Dios egoiliarrentzat 17 plaza kendu dira.

En las **residencias para personas mayores**, se han concertado **85** nuevas plazas: San José de Ordizia (28), Debagoiena en Aretxabaleta (15), Donostia Hermano Gárate-UPSI (5), y Caser Betharram de Hondarribia-UPSI (5), Inmaculada de Irun (5), Uzturre de Tolosa (5), Aita Etxe Donostia (4), San Ignacio Donostia (4), Sanitas Txindoki en Lazkao (3), Zumaia Otezuri (3), Donostia Sanitas Miramon (2), Eibar San Andres (2), Hondarribia Caser Betharram (2) y Anaka en Irun (2).

Se han suprimido **23** plazas con la finalidad de posibilitar estancias temporales: 4 en la residencia Iturbide de Arrasate y 19 en la residencia Yurramendi de Tolosa.

Asimismo, se han suprimido las 17 plazas para residentes con COVID en Arrasate, San Juan de Dios.

Desgaitasuna duten pertsonentzako baliabideetan 25 plaza berri itundu dira egoitzetan: 8 Etxegorria I, 8 Etxegorria II, Donostia eta Atzegi, eta 9 Donostiako Berriz egoitzan. Palentziako SJDren plaza itundua kendu da.

Eguneko zentroetan 48 plaza itundu dira guztira, eta 27 kendu dira.

Osasun mentaleko egoitzetan 27 plaza berri hitzartu dira. Eguneko zentroetan **5** plaza itundu dira.

Gizarteratzeko bitokitian, egiturazko plazetan, **53** plaza itundu dira, eta 33 kendu.

Era berean, Covid-5 zentroko 14 plazak kendu dira.

Gizarteratzeko eguneko zentroetan, baliabide berri bat ireki da, Errondo Gure Etxea, **20** plazarekin, Donostiako San Juan de Dios zentroan.

Behagi-Gizarte Zerbitzuen Behatokiari dagokionez, **3.618** pertsonak bisitatu dute bere webgunea.

Gizarte ekimenerako laguntzen bidez, irabazte asmorik gabeko erakundeei diru-laguntzak eman zaizkie, guztira **287** programa egiteko, zehazki, esparru hauetan: esku-hartze soziala, prebentzio eta sentsibilizazio programak, ikerketa eta berrikuntza proiektuak.

En los **recursos para personas con discapacidad** se han concertado **25** nuevas plazas en residencias: 8 en Etxegorria I, 8 en Etxegorria II de Donostia con Atzegi y 9 en la residencia Berriz de Donostia. Se ha suprimido la plaza concertada de SJD Palencia.

En los centros de día se han concertado en total 48 plazas y se han suprimido 27.

En las residencias de **salud mental**, se han concertado **27** nuevas plazas. En los centros de día se han concertado **5** plazas.

En los **alojamientos de inserción**, en plazas estructurales, se han concertado **53** plazas y se han suprimido 33.

Asimismo, se han suprimido las 14 plazas del centro Covid-5.

En los **centros de día de inserción**, se ha abierto un nuevo recurso, Errondo Gure Etxea, con **20** plazas, en el centro de San Juan de Dios de Donostia.

En lo que respecta al **Observatorio de Servicios Sociales-Behagi**, **3.618** personas han visitado su página web.

A través de las **ayudas a la iniciativa social** se han concedido subvenciones a entidades guipuzcoanas sin ánimo de lucro para la realización de **287** programas de intervención social, prevención y sensibilización, y proyectos investigación e innovación.

2.2 Esparruaren araberako azterketa

2.2.1.- MENDEKOTASUNA

2.2.1.A.-Adinekoentzako egoitza zentroak

Adinekoentzako egoitza zentroak, ohiko etxebizitza edo behin betiko etxebizitza gisa erabiltzen diren zentroak dira; dena dela, batzuetan behin-behineko zentro gisa ere erabiltzen dira, hain zuzen ere, 2 eta 3. graduako mendekotasuna duten adineko pertsonentzat (eta salbuespen gisa 1. graduakoentzat). Egoera horretan dauden pertsonak ezin dituzte beren ohiko ingurunean edo bestelako egoitza-aukera arinagoetan beren premiak behar bezala bete, laguntza maila handiagoa behar baitute, eta horrelako zentroetan arreta osoa eta etengabekoa ematen zaie.

5.298 plaza eskaintzen dira guztira, eta horietatik **4.630**, foru finantzaketa dute. Zenbaketa horretan ez dira sartu aldi baterako plazak, ezta alor soziosanitariokoak ere.

Abenduaren 31n **606** pertsona zeuden adinekoentzako egoitzan sartzeko itxaron zerrendan, 2021ko data berean baino %27 gehiago.

Igoera hori lotuta dago zentroetan COVIDaren aurkako neurriak erlaxatzearekin (berrogeialdiak baliogabetzea, murrizketak, irteerak), eta horrek eskaeren gorakada eragin du.

Ondoren, mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonen egoitza zentroei buruzko datu orokorrak datoz.

2.2 Análisis por ámbito de actuación

2.2.1.- DEPENDENCIA

2.2.1.A.- Centros residenciales para personas mayores

Los centros residenciales para personas mayores son centros destinados a servir de vivienda habitual o permanente, y, en su caso, temporal, a personas mayores en situación de dependencia en grados 2 y 3 (y excepcionalmente en grado 1), que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual, o en alternativas de alojamiento de carácter más ligero, por requerir apoyos de mayor intensidad, ofreciéndose en estos centros una atención integral y continua.

El total de plazas ofertadas es de **5.298**, de las cuales **4.630** son de financiación foral. No se incluyen en ese cómputo las plazas temporales ni las de perfil sociosanitario.

A 31-12 había **606** personas en lista de espera para acceder a centros residenciales para personas mayores, un 27% más que a la misma fecha de 2021.

Este aumento va ligado a la relajación de medidas anti COVID en los centros (anulación de cuarentenas, restricciones, salidas...), que ha provocado un aumento de solicitudes.

A continuación se muestran los datos generales de atención en centros residenciales para personas mayores en situación de dependencia.

Urtean zehar, **5.696** pertsonari eman zaie arreta.

A lo largo del año se ha atendido a **5.696** personas.

Abenduaren 31n, **4.384** pertsonari ematen zitzaizen arreta, horietatik **%72** emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **4.384** personas, un **72%** mujeres.

Baja izan diren 1.952 pertsonen batzbesteko adina **85,15** urtekoa izan da.

La edad media de las 1.952 personas que han causado alta se ha situado en **85,15** años.

Baja izan diren 1.755 pertsonen batzbesteko adina **87,04** urtekoa izan da.

La edad media de las 1.755 personas que han causado baja se ha situado en **87,04** años.

Heriotzagatik baja eragin duten egonaldien **batez-besteko** iraupena **3,2** urtekoa da.

La **duración media** de las estancias de las personas que han causado baja por fallecimiento es de **3,2** años.

Okupazioa **%94**koa izan da plaza orokorretan eta **%98**koa unitate psikogeriatrikoetan.

La ocupación ha sido del **94%** en plazas de perfil general y **98%** en las plazas de unidades psicogeriátricas.

Profilen araberako errotazioa aztertuz gero, ikusten da plaza orokorretan psikogeriatrikoetan baino errotazio (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) txikiagoa dagoela (orokorretan **%1,24**koa, eta psikogeriatrikoetan **%1,43**koa).

Si analizamos la rotación por perfiles, las plazas de perfil general presentan una menor rotación (personas atendidas año/núm. plazas) (**1,24%**) que las de unidades psicogeriátricas (**1,43%**).

2.2.1.B.- Mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eguneko zentroak

Mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eguneko zentroak, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko muga fisiko eta / edo psikiko garrantzitsuak dituztelako, ohiko ingurunean bere premiak behar bezala betetzeko zailtasunak dituzten pertsonen bideratuta daude.

Guztira, **1.818** plaza daude eta horietatik **1.560k** foru finantzaketa dute.

Abenduaren 31n, **179** pertsona zeuden itxaron zerrendan, aurreko urtean baino % 49 gehiago, COVID-19aren ondoriozko murrizketak kendu direlako.

Urtean zehar **2.223** pertsona artatu dira.

Abenduaren 31n, **1.373** pertsonari ematen zitzaaien arreta, horietatik **%71** emakumeak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%88koa** zen eta rotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **1,43koa**.

2.2.1.B.- Centros de día para personas mayores en situación de dependencia

Los centros de día para personas mayores en situación de dependencia están dirigidos a personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar actividades de la vida diaria.

Hay un total de **1.818** plazas, de las cuales **1.560** son de financiación foral.

A 31-12 había **179** personas en lista de espera, un 49% más que en el año anterior como consecuencia de la supresión de restricciones por la Covid-19.

A lo largo del año se ha atendido a **2.223** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **1.373** personas, un **71%** de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **88%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,43**.

2.2.2.- ARRETA SOZIOSANITARIOA

Osasun-arazo larriengatik edo muga funtzionalengatik eta/edo gizarte-bazterkeriako arriskuagatik aldi berean osasun- eta gizarte-arreta, koordinatua eta egonkorra, arretaren jarraitutasun-printzipioari egokitua, behar duten pertsonentzako zainketa-multzoa hartzen du arreta soziosanitarioak.

Arlo soziosanitariotik bi esku-hartze ildotan arreta soziosanitario egokia antolatu ahal izateko lan egiten da. Alde batetik, eremu soziosanitarioaren garapenean, koordinaziorako eta baterako lanerako eremu gisa, bai lurralde mailan, bai autonomia mailan, eta, bestetik, baliabide soziosanitarioen kudeaketan, bai artatutako biztanleek, bai haietarako irisgarritasunak eraginda.

2.2.2.A.- Koordinazio soziosanitarioaren garapena

Osasun Sailarekin eta Osakidetzarekin koordinazio soziosanitarioa garatzen ari gara, bai lurralde mailan, bai autonomia mailan.

2.2.2.A.1.- Koordinazio autonomikoa

Autonomia-erkidegoan, Osasun Sailarekin eta Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuarekin elkarlanean aritu gara, eta haiekin batera parte hartu dugu, bai eta Bizkaiko eta Arabako lurralde historikoekin ere, Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko abenduaren 7ko 150/2022 Dekretuaren garapenean.

2.2.2.- ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

La atención Sociosanitaria comprende el conjunto de cuidados destinados a las personas que, por causa de graves problemas de salud o limitaciones funcionales y/o de riesgo de exclusión social, necesitan una atención sanitaria y social simultánea, coordinada y estable, ajustada al principio de continuidad de la atención.

Desde el área Sociosanitaria se trabaja para poder articular una atención sociosanitaria adecuada en dos líneas de intervención. Por un lado, en el desarrollo del espacio sociosanitario, como espacio de coordinación y trabajo conjunto tanto a nivel territorial como Autonómico y por otro en la gestión de recursos de carácter sociosanitario tanto por la población atendida como por el acceso a los mismos.

2.2.2.A.-Desarrollo de la coordinación sociosanitaria

Trabajamos en el desarrollo de la coordinación Sociosanitaria con el departamento de Salud y con Osakidetza tanto a nivel Territorial como a nivel Autonómico.

2.2.2.A.1.-Coordinación Autonómica

A nivel Autonómico hemos colaborado y participado con el Departamento de Salud, el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, así como las Diputaciones Forales de Bizkaia y Araba en el desarrollo del Decreto 150/2022, de 7 de diciembre, de la gobernanza sociosanitaria de Euskadi.

Era berean, lankidetzan aritu gara Gipuzkoako Foru Aldundiarekin sinatutako finantza-lankidetzako hitzarmenaren garapenean, arreta soziosanitariarako. Hitzarmen hori Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak argitaratu zuen, Euskal Herriko Aldizkari Ofizialaren otsailaren 27ko 34/2023 ebazpenaren bidez (2023ko martxoaren 6ko astelehena).

2.2.2.A.2.- Lurralde Koordinazioa

Lurralde-koordinazioak garrantzi handia izan du COVID 19 pandemian, baina ohiko egitura eta foroetako batzuek beren jarduera murriztu dute, baita horietan dugun parte-hartzea ere, COVIDen kudeaketaren ondorioz.

Lurralde Kontseilu soziosanitarioa aktibo mantendu da, eta erakunde sanitario integratuetako batzorde soziosanitarioen jarduera murriztu da.

2022. urtea trantsizio-urtea izan da. Gobernantzari buruzko Dekretu berria 2022ko abenduaren 7an onartu ondoren, 2023an dekretu honetan zehaztutako egiturak aktibatzea espero da.

Kasuak kudeatzeko Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordea astero mantendu da, modu presentzian edo telematikoa.

Kontuan hartuta aztertutako kasuen bolumena eta konplexutasuna, 2022an bi batzorde desberdin jarri dira abian:

A su vez hemos colaborado en el desarrollo del “Convenio de colaboración financiera con la Diputación Foral de Gipuzkoa, para la atención sociosanitaria” publicado por el Departamento de Gobernanza publica y Autogobierno en la Resolución 34/2023, de 27 de febrero del boletín oficial del País Vasco del lunes 6 de marzo del 2023.

2.2.2.A.2.- Coordinación Territorial

La Coordinación territorial ha tenido gran importancia durante la pandemia COVID 19, pero parte de las estructuras y foros habituales han disminuido su actividad y también nuestra participación en las mismas debido a la gestión de la COVID.

Se ha mantenido activo el Consejo Territorial Sociosanitario y ha disminuido la actividad de las Comisiones Sociosanitarias de las Organizaciones Sanitarias integradas.

El año 2022 ha sido un año de transición. Tras la aprobación del nuevo Decreto de Gobernanza el 7 de diciembre del 2022 se espera ir activando durante el año 2023 las estructuras definidas en este decreto.

La Comisión de Valoración y Orientación Sociosanitaria de gestión de casos se ha mantenido de manera semanal, ya sea de manera presencial o telemática.

Dado el volumen y la complejidad de los casos analizados, durante el año 2022 se han puesto en marcha dos comisiones diferenciadas:

1.- SESBeko plazak eskuratzeko Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordea, astean behin.

2.- Balorazio eta orientazio soziosanitarioko batzordea, hamabostean behin BL duten pertsonentzako plazak eskuratzeko.

1.- La Comisión de valoración y orientación sociosanitaria para acceso a plazas URSS con periodicidad semanal.

2.- La comisión de valoración y orientación sociosanitaria para acceder a plazas para personas con TMS con periodicidad quincenal.

2.2.2.B.- Baliabideen kudeaketa

2.2.2.B.- Gestión de recursos

2.2.2.B.1- COVIDen kudeaketa

2.2.2.B.1- Gestión de la COVID

2022. urtean normalizatu da COVID -19 pandemia.

El año 2022 ha sido el año en el que la pandemia COVID -19 se ha ido normalizando.

Osakidetzarekin koordinatuta, zentro gerontologikoen erabiltzaileei eta desgaitasun handiko zentroyen erabiltzaileei lehentasunez eskaini zaie COVID txertoaren laugarren dosia, eta oso handia da txertoa jaso duten pertsonen prebalentzia.

En coordinación con Osakidetza a las personas usuarias de los centros gerontológicos, así como los usuarios de los centros de grandes discapacitados se les ha ofertado la cuarta dosis de vacuna COVID de manera preferente, siendo alta la prevalencia de personas que han sido vacunadas.

2022an, COVIDaren intzidentzia aldakorra izan da, baina koadroen larritasuna, lekualdatzeko beharra eta hilkortasuna nabarmen jaitsi dira.

Durante el año 2022 la incidencia de la COVID ha sido variable, pero la gravedad, la necesidad de traslados y la mortalidad de los cuadros ha disminuido de manera notoria.

Horren ondorioz, jatorrizko zentroetan artatu ahal izan dituzte, eta erreferentziako ospitale-lekualdatzeak eta COVID zentroetara egindako lekualdatzeak gutxitzen joan dira.

Como consecuencia de ello han podido ser atendidos en los centros de origen, y los traslados hospitalarios y a los centros COVID de referencia han ido disminuyendo.

Horregatik guztiagatik, 2022an erreferentziako COVID zentroak ixten joan dira.

Por todo ello durante el año 2022 los centros COVID de referencia se han ido cerrando.

2022ko urtarrilean, Eibarko COVID erreferentzia-zentroa irekita mantentzen da, 48 plazarekin; martxoan, unitate bat ixten da,

En enero del 2022 se mantiene abierto el Centro de referencia Covid de Eibar con 48 plazas, en marzo se cierra una unidad

eta 24 erabilgarri geratzen dira; irailean, berriz, behin betiko ixten dira, eta irailaren 1ean denak izango dira SESB motako plazak.

2.2.2.B.2.- Egoitza-zentro soziosanitarioak, SESB.

Egoitza soziosanitarioetan osasun eta gizarte arloko arreta handia eskaintzen zaie pertsonen, aldi berekoa, koordinatua eta egonkorra.

148 plaza dira guztira eta guztiek finantzaketa publikoa dute. Hiru zentrotan banatuta daude: Gurutz Gorria (Donostia), Argixao (Zumarraga) eta Eibar -Torrekua.

Eibarko egoitza-unitate soziosanitarioak 24 plazako bi unitate ditu.

48 plazako SESB unitate horrek COVID erreferentzia-zentro gisa funtzionatu du partzialki 2022an. 2022ko urtarrilean, COVID zentro oso gisa funtzionatzen du; martxoan, bi unitateetako bat SESB zentro izatera pasada, eta bigarren unitatea COVID zentro izaten jarraitzen du. Irailaren hasieran itxi zen COVID erreferentzia-zentroa, eta SESB zentroko bi unitate soziosanitario izatera pasaziren.

SESBeko egoitza-unitate soziosanitarioko plazen kudeaketari dagokionez, 2022an 390 kasu soziosanitario landu dira atal soziosanitariotik. 298 eskaera iritsi dira Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordera, eta horrek 278 sarrera eragin ditu.

Abenduaren 31n, **12** pertsona zeuden egoiza hauetarako itxaron zerrendan.

quedando disponibles 24 y en septiembre se cierran definitivamente pasando el 1 de septiembre todas a ser plazas de tipo URSS.

2.2.2.B.2.- Centros residenciales sociosanitarios, URSS.

Los centros residenciales sociosanitarios son centros destinados a personas que precisan una atención sanitaria y social intensa, simultánea, coordinada y estable.

El total de plazas es de **148**, todas ellas de financiación pública, repartidas en tres centros: Cruz Roja (Donostia), Argixao (Zumarraga) y Eibar -Torrekua.

La unidad residencial sociosanitaria de Eibar, consta de dos unidades de 24 plazas cada una.

Esta unidad URSS de **48** plazas ha funcionado parcialmente como centro de referencia COVID durante el año 2022. En enero del 2022 funciona como centro COVID en su totalidad, en marzo una de las dos unidades pasa a centro URSS y la segunda unidad sigue siendo centro COVID, y es a primeros de septiembre cuando se cierra el centro de referencia COVID y pasan a ser las dos unidades centro sociosanitario URSS.

En lo referente a gestión de plazas de unidad residencial Sociosanitaria URSS, Desde la sección Sociosanitaria durante el año 2022 se han trabajado 390 casos sociosanitarios. Han llegado a Comisión de Valoración y Orientación Sociosanitaria 298 solicitudes y esto ha generado 278 ingresos.

A 31-12 había una lista de espera de **12** personas para acceder a residencias sociosanitarias.

Urtean zehar **753** pertsona artatu ziren.

A lo largo del año se ha atendido a **753** personas.

Abenduaren 31n **139** pertsonari ematen zitzaaien arreta, horietatik **%50** emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **139** personas, un **50%** mujeres.

Abenduaren 31n okupazioa **%94**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **5,09**koa izan da. Plaza horiek profil iraunkorreko eta psikogeriatrikoko plazek baino errotazio handiagoa dute, beren ezaugarriak direla eta (iraunkorrekoek, 1,18; eta psikogeriatrikokoek, 1,33).

La ocupación a 31-12 ha sido del **94%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) **5,09**. Este tipo de plazas, por sus características, presentan una rotación muy superior a las plazas de perfil permanente (1,18) o de unidades psicogerítricas (1,33).

2.2.3.- DESGAITASUNA

2.2.3.A.- Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak

Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza zentroak, eguneroko beharrianak beren ohiko ingurunean bete ezin dituzten eta, hortaz, mendekotasun egoeran dauden pertsona desgaituei ohiko etxebizitza iraunkorra, edo aldi baterako bizilekua, ematera bideratutako bizikidetzak zerbitzuak dira.

2022an, adimen-desgaitasuna duten pertsonentzako 2 etxebizitza ireki dira Donostian, guztira 16 plazarekin.

Era berean, 9 plaza itundu dira Berriz egoitzan.

2.2.3.A.1.-Etxebizitza laguntzekin

2022an eskaintza **16** plazatan igo da. **420** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

Abenduaren 31n, **79** pertsona zeuden zentro hauetarako itxaron zerrendan.

Urtean zehar **427** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **403** pertsonari ematen zitzaaien arreta, horietatik %39 emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%96**koa zen, eta Gipuzkoako batez besteko errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **1,02**koa izan da.

2.2.3.- DISCAPACIDAD

2.2.3.A.- Centros residenciales para personas con discapacidad

Los centros residenciales para personas con discapacidad son servicios de convivencia destinados a servir de vivienda habitual o permanente y en su caso, temporal, a personas con discapacidad y en situación de dependencia, que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su domicilio personal o familiar.

En 2022 se han abierto en Donostia 2 viviendas para personas con discapacidad intelectual con un total de 16 plazas.

Asimismo, se han concertado 9 plazas en la residencia Berriz.

2.2.3.A.1.- Viviendas con apoyos

En el año 2022 la oferta ha aumentado en **16** plazas. Hay un total de **420** plazas de financiación foral.

A 31-12 había **79** personas en lista de espera para acceder a estos centros.

A lo largo del año se ha atendido a **427** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **403** personas, un 39% mujeres

La ocupación a 31-12 ha sido del **96%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) media de Gipuzkoa de **1,02**.

2.2.3.A.2.- Egoitza zentroak

2022an eskaintza **8** plazatan igo da. **518** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

Abenduaren 31n **35** pertsona zeuden itxaron zerrendan.

Urtean zehar **548** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **508** pertsonari ematen zitzaaien arreta, horietatik **%40**, emakumeak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%98**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **1,06**koa izan zen.

2.2.3.B.- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa

Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak diziplina anitzeko talde profesional batek gauzatutako jardun sorta antolatu eta koordinatu baten bitartez, hartzaileen garapen personal eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xede dituen arreta gaitzaile integrala eskaintzen dute.

Eguneko zentro berri bat ireki da Andoainen, autismoa dutenentzat. Gautenak kudeatzen du, eta 15 plaza itundu dira.

2022an eskaintza **21** plazatan igo da. **777** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

Abenduaren 31n, **39** pertsona zeuden zentro horietarako itxaron zerrendan, aurreko urtean

2.2.3.A.2.- Centros residenciales

En el año 2022 la oferta se ha incrementado en **8** plazas. Hay un total de **518** plazas de financiación foral.

La lista de espera a 31-12 era de **35** personas.

A lo largo del año se ha atendido a **548** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **508** personas, un **40%** mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **98%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,06**.

2.2.3.B.- Centros de día para personas con discapacidad

Los centros de día para personas con discapacidad son centros que proporcionan una atención habilitadora integral orientada a facilitar el desarrollo personal y social, la autonomía y la integración social de personas con discapacidad. Esta atención es prestada por un equipo profesional multidisciplinar.

Se ha abierto un nuevo centro de día en Andoain dirigido a personas con autismo y gestionado por Gautena, con el que se han concertado 15 plazas.

En el año 2022 la oferta se ha incrementado en **21** plazas. Hay un total de **777** plazas de financiación foral.

A 31-12 había **39** personas en lista de espera para acceder a estos centros, un 40% menos

baino % 40 gutxiago.

que el año anterior.

Urtean zehar **813** pertsona artatu ziren.

A lo largo del año se ha atendido a **813** personas.

Abenduaren 31n, **759** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik **%44** emakumeak.

A 31-12 se prestaba atención a **759** personas, un **44%** mujeres.

Abenduaren 31n okupazio maila **%97,7**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.), **1,05**koa izan zen.

La ocupación a 31-12 ha sido del **97,7%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,05**.

2.2.4.- GAIXOTASUN MENTALA

2.2.4.A.- Gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza zentroak

Buru-nahaste larria duten pertsonentzako komunitate-ostatuko baliabideak arreta ematen dieten zentro eta zerbitzu soziosanitarioak dira, beren gaitasun eta trebetasun pertsonalak eta harremanetarakoak hobetzeko prestazioen bidez, pertsona horien garapen pertsonala, gizarteratzea eta inguruneko partaidetza sustatzeko eta oro har, beren bizi kalitatea hobetzeko.

2022an **4 etxebizitza** ireki dira, bat Aita Mennik kudeatua (6 plaza), beste bat Donostian, Agifesek kudeatua (6 plaza), eta 2 Zarautzen, Agifesek kudeatua (bat 3 plazakoa eta bestea 6 plazakoa). Era berean, 5 plaza gehiago itundu dira Oiartzungo Petra Lekuonako U.R.T.M.S.n, eta beste plaza bat Tolosako Uzturre egoitzako U.R.T.M.S.n.

294 plaza daude eta **286** foru finantzaketa dutena.

Bi motako alojamendu plazak daude: egoitza izaerako plazak eta laguntzak dituzten etxebizitzetako plazak.

Arlo soziosanitarioan, 2022an, alojamendura bideratutako 200 kasu soziosanitario landu dira. 117 eskaera iritsi dira Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordera.

2.2.4.- ENFERMEDAD MENTAL

2.2.4.A.- Centros residenciales para personas con enfermedad mental

Los recursos de alojamiento comunitario para personas con trastorno Mental Severo son centros o servicios de carácter soziosanitario que atienden a personas con enfermedad mental crónica mediante prestaciones orientadas a mejorar sus capacidades y habilidades, personales y relacionales, con el fin de favorecer su desarrollo personal, su integración y participación en el entorno, y, en general, mejorar su calidad de vida.

En 2022 se han abierto **4 pisos**, uno gestionado por Aita Menni en Arrasate (6 plazas), otro en Donostia gestionado por Agifes (6 plazas), y 2 en Zarautz gestionados por Agifes (uno de 3 plazas y otro de 6). Asimismo, se han concertado 5 plazas más en en la U.R.T.M.S. de Petra Lekuona en Oiartzun y una plaza más en la U.R.T.M.S. de la residencia Uzturre de Tolosa.

Hay un total de **294** plazas, de las cuales **286** son de financiación foral.

Las plazas de alojamiento se dividen en plazas de carácter residencial y viviendas con apoyos.

Desde la sección Soziosanitaria durante el año 2022 se han trabajado 200 casos soziosanitarios para alojamiento. Han llegado a Comisión de Valoración y Orientación Soziosanitaria 117 solicitudes.

2.2.4.A.1.-Etxebizitza laguntzekin

Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako laguntza duten etxebizitzetan gizarteratze fasean dauden eta etengabe gainbegiratzea behar ez duten pertsonak artatzen dira, gizarteratzeko eta lanbideratzeko eta bizitza normalizatura itzultzeko beren ibilbidean, egunez, zerbitzutik kanpo eskaintzen zaizkien prestakuntza eta garapen pertsonaleko saioetan parte hartzen dutenak.

132 plaza daude guztira eta **131** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

2022 urtean 4 etxebizitza ireki dira:

- Zarautz, ikuskapen ertaineko **6** plaza.
- Zarautz, ikuskapen baxuko **3** plaza.
- Donostia, ikuskapen ertaineko **6** plaza.
- Arrasate, ikuskapen ertaineko **6** plaza.

Horrek esan nahi du pisuetan 21 plaza gehiago daudela guztira.

Abenduaren 31n, **28** pertsona zeuden itxaron zerrendan.

Urtean zehar **139** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **121** pertsonari ematen zitzairen arreta, horietatik **%36** emakumeak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%92,4**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,06**koa izan zen.

2.2.4.A.1.- Viviendas con apoyos

Las viviendas con apoyos para personas con enfermedad mental atienden a personas que no requieren supervisión continua, que se encuentran en proceso de inclusión y que, en el marco de su itinerario personalizado orientado a su inclusión social y laboral, y a su vuelta a una vida normalizada, participan, durante el día, en actividades formativas y de desarrollo personal que se ofrecen fuera del servicio.

Hay un total de **132** de plazas de las cuales **131** son de financiación foral.

En 2022 se han abierto cuatro pisos:

- Zarautz, piso de media supervisión **6** plazas.
- Zarautz, piso de baja supervisión **3** plazas.
- Donostia, piso de media supervisión **6** plazas.
- Arrasate, piso de media supervisión **6** plazas.

Esto supone un incremento total de 21 plazas en pisos.

A 31-12 había **28** personas en lista de espera.

A lo largo del año se ha atendido a **139** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **121** personas, un **36%** mujeres.

A 31-12 la ocupación ha sido del **92,4%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,06%**.

2.2.4.A.2.- Buruko nahasmendu larria duten pertsonentzako egoitza-unitateak

Buru Nahasmendu Larria duten pertsonentzako egoitza-unitateak errehabilitazio-unitateak dira, laguntza mugatu zabala (kanpoko eguneko jardueretara joaten dira) eta laguntza orokorra (zentroan bertan eguneko jarduerak egiten dituzte) behar duten pertsonak artatzen dituztenak.

162 plaza daude guztira eta **155** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

2022an, URTMSeko 6 plaza, Petra Lekuonako 5 plaza eta Uzturreko plaza 1 gehitu dira.

Abenduaren 31n, **44** pertsona zeuden buruko nahasmenduak dituzten pertsonentzako zentroetarako itxaron zerrendan.

Urtean zehar **171** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **145** pertsonari ematen zitzaizen arreta, horietatik **%26** emakumeak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%93,54**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,10**koa izan zen.

2.2.4.A.2.- Unidades residenciales para personas con trastorno mental severo-URTMS

Las Unidades residenciales para personas con Trastorno Mental Severo, son unidades con carácter rehabilitador que atienden a personas que requieren apoyo limitado extenso (acuden a actividades diurnas en el exterior) y apoyo generalizado (realizan actividades diurnas en el propio centro).

Hay un total de **162** de plazas de las cuales **155** son de financiación foral.

Durante el año 2022 se han incrementado 6 plazas de URTMS, 5 plazas en Petra Lekuona y 1 plaza en Uzturre.

A 31-12 había **44** personas en lista de espera para acceder a residencias para personas con trastorno mental.

A lo largo del año se ha atendido a **171** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **145** personas, un **26%** mujeres.

A 31-12 la ocupación ha sido del **93,54%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,10%**.

2.2.4.B.- Buru-nahaste larria duten errehabilitazio psikosozialeko zentroak

Buru-nahaste larria duten pertsonentzako errehabilitazio psikosozialeko zentroetan diziplina anitzeko talde batek garatutako jarduketa antolatu eta koordinatuen bidez, arreta integrala ematen da ahal den neurrian, garapen pertsonal eta soziala, autonomia eta gizarteratzea lortzera bideratua.

250 plaza daude guztira eta **239** plaza daude foru finantzaketa dutenak.

Donostiako CRPS Buena Vista zentroan 5 plaza gehiago hitzartu dira.

Abenduaren 31n, **14** pertsona zeuden gaixotasun mentalak dituzten pertsonentzako eguneko zentroetarako itxaron zerrendan.

Atal soziosanitarioak **150** eguneko jarduerakasu landu ditu. Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordera errehabilitazio psikosozialeko eguneko jardueraren **114** eskaera iritsi dira.

Urtean zehar **268** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **224** pertsonari ematen zitzairen arreta, horietatik %32 emakumeak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%94**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,12**koa izan zen.

2.2.4.B.- Centros de rehabilitación psicosocial para personas con Trastorno Mental Severo

En los centros de rehabilitación psicosocial para personas con TMS se proporciona, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones desarrolladas desde un equipo profesional multidisciplinar, una atención habilitadora integral orientada, en todo lo posible, a facilitar el desarrollo personal y social, la autonomía y la integración social.

Hay un total de **250** de plazas de las cuales **239** son de financiación foral.

Ha habido un incremento de concertación de 5 plazas en el CRPS Buena Vista de Donostia.

A 31-12 había **14** personas en lista de espera para acceder a centros de día para personas con enfermedad mental.

Desde la sección Sociosanitaria se han trabajado **150** casos de actividad diurna. Han llegado a Comisión de valoración y orientación Sociosanitaria **114** solicitudes de actividad diurna de rehabilitación psicosocial.

A lo largo del año se ha atendido a **268** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **224** personas, un 32% mujeres.

A 31-12, la ocupación ha sido del **94%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,12%**.

2.2.4.C.- Laguntza psikosozial komunitarioko programa

Laguntza psikosozial komunitarioko programa gaixotasun mental larria duten pertsonen etxean laguntza ematen dien zerbitzua da. Pertsonak errehabilitatzea du helburu, beren ingurunean eskaintzen zaizkien laguntzen bidez, erkidegoan bizitza autonomoa izan dezaten.

Horretarako, erabiltzaileek hezitzaile baten laguntza dute astero (normalean bi saio), eta psikologo profesional baten hileko ikuskapena (saio bat).

Saio horiek foru finantzaketa dituzte; Gipuzkoako Foru Aldundiak Agifeseekin (Buru Osasun Arazoa duten Pertsonen eta Senideen Gipuzkoako Elkarteak) eta Aita Menni ospitale-ahizpak erakundearekin dituen hitzarmenen barruan dago programa.

2022an **117 kasu** artatu dira guztira: 74 Agifrek, eta 43 Aita Menni. Era berean, urtean zehar, hainbat erabiltzaile erreserba-egoeran egon dira ospitaleratuta egoteagatik edo egonaldi ertainean ingresatuta egoteagatik, eta erabiltzaile berriei arreta ematea edo alta ematea ahalbidetu dute.

Lehen aipatutako eskuhartzeak suposatu dute, 4.477 saio egin dituztela Agifesekoek eta 2.441 saio Aita Mennikoek; guztira, **6.918 saio**.

2.2.4.C.- Programa de apoyo psicosocial comunitario

El programa de apoyo psicosocial comunitario es un servicio que presta apoyo en el domicilio a personas con trastorno mental grave. Tiene como finalidad la rehabilitación de las personas mediante apoyos que se le ofrecen en su entorno, para conseguir una vida autónoma en comunidad.

Para ello, las personas usuarias cuentan con el apoyo de una persona educadora semanalmente (normalmente dos sesiones) y con la supervisión mensual (una sesión) de la figura de un profesional psicólogo.

Dichas sesiones cuentan con una financiación foral dado que el programa está incluido en los convenios que la Diputación foral de Guipúzcoa tiene con Agifes, Asociación Guipuzcoana de familiares y enfermos psíquicos de Donostia, y la entidad Hermanas hospitalarias Aita Menni.

En el año 2022 se han llegado a atender un total de **117 casos**: 74 por parte de Agifes, y 43 a través de Aita Menni. Asimismo, a lo largo del año ha habido varias personas usuarias que debido a encontrarse ingresados o al hecho de haber ingresado en media estancia, han estado en situación de reserva, posibilitando la atención o el alta de nuevas personas usuarias.

Las intervenciones anteriormente citadas han supuesto un total de 4.477 sesiones por parte de Agifes y 2.441 sesiones por parte de Aita Menni lo que da un total de **6.918 sesiones**.

2.2.5.- MENDEKOTASUNA, DESGAITASUNA ETA GAIXOTASUN MENTALAREN ESPARRUAN ESKAINITAKO ZERBITZUAK

2.2.5.1.- Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratu eta diagnostikatzeko zerbitzua

Mendekotasuna eta desgaitasuna diagnostikatzeko zerbitzuak laguntzen du mendekotasun eta desgaitasun egoerak identifikatzen, eta, hala badagokio, haien mailaketa egiten. Orobat, eskatzaileak bideratzen ditu beren beharrezanean ondoen erantzuten dieten zerbitzurantz edo prestazio ekonomikorantz, edota zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen arteko konbinaziora, haiek eskatzeko betebeharrak betetzen badituzte, betiere.

2.2.5.1.A.- Mendekotasunaren balorazioa

2022an **12.828** pertsonak eskatu dute MBB balorazioa, hau da, 2021eko data berean baino %7 gehiago. 13.560 balorazio-eskaera egin dira.

2022an **12.281** balorazio egin dira. Pertsona batzuk balorazio bat baino gehiago dute urtean zehar. Baloratutako **pertsona ezberdinak 11.850** izan dira, 2021eko data berean baino %25 gehiago.

Balorazioa egin zaien pertsonen **%62** emakumeak dira eta **%68ak** 80 urte edo gehiago du.

Balorazioak ebazteko batez besteko denbora **107** egunekoa izan da.

2.2.5.- SERVICIOS Y PROGRAMAS PRESTADOS EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA, LA DISCAPACIDAD Y LA ENFERMEDAD MENTAL

2.2.5.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia y la discapacidad

El servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia, y la discapacidad facilita la identificación, y en su caso, la gradación de las situaciones de dependencia y discapacidad. Asimismo, orienta a las personas solicitantes hacia el servicio o la prestación económica, o hacia la combinación de servicios y/o prestaciones económicas que mejor respondan a sus necesidades, siempre que cumplan los requisitos a los mismos.

2.2.5.1.A.- Valoración de la Dependencia

En 2022, **12.828** personas han solicitado la valoración de BVD, un 7% más que a la misma fecha de 2021. Se han realizado 13.560 solicitudes de valoración.

En 2022 se han realizado un total de **12.281** valoraciones. Hay personas que tienen más de una valoración a lo largo del año. Las **personas diferentes** valoradas han sido **11.850**, un 25% más que en 2021.

El **62%** de las personas valoradas son mujeres y el **68%** tiene 80 o más años.

El tiempo medio de resolución de las valoraciones ha sido de **107 días**.

2.2.5.1.B.- RAI

RAI (Resident Assessment Instrument) balorazio eta orientazio tresna amerikar bat da. Gipuzkoan adinekoen egoitza eskaeretan erabiltzen da.

2022an **5.281** pertsonak eskatu dute RAI balorazioa, hau da, 2021eko data berean baino %9 gehiago.

2022an **5.945** balorazio egin dira eta **5.782** pertsona baloratu dira, hau da, 2021ean baino %40 gehiago.

Balorazioa egin zaien pertsonen %**65** emakumeak dira eta %**78ak** 80 urte edo gehiago du.

Balorazioak ebazteko batez besteko denbora **108** egunekoa izan da.

2.2.5.1.C.- Desgaitasuna

2022an **3.832** pertsonak eskatu dute desgaitasunaren balorazioa, hau da, 2021ean baino %41 gutxiago.

2022an, **6.238** balorazio egin dira, 2021ean baino %19 gutxiago. Baloratutako pertsona ezberdinak **6.216** izan dira (%45 emakumezkoak).

Baloratutako pertsonen %**56ak** %33 eta %64 bitarteko desgaitasun gradua dauka.

Balorazioak ebazteko batez besteko denbora **199** egunekoa izan da.

2.2.5.1.B.- RAI

RAI (Resident Assessment Instrument) es una herramienta americana de valoración y orientación. En Gipuzkoa se utiliza en solicitudes para residencias de personas mayores.

En 2022, **5.281** personas han solicitado la valoración de RAI, un 9% más que a la misma fecha de 2021.

En 2022 se han realizado **5.945** valoraciones y se han valorado un total de **5.782** personas, un 40% más que en 2021.

El **65%** de las personas valoradas son mujeres y el **78%** tiene 80 o más años.

El tiempo medio de resolución de las valoraciones ha sido de **108 días**.

2.2.5.1.C.- Discapacidad

En 2022, **3.832** personas han solicitado la valoración de discapacidad, un 41 % menos que en 2021.

En 2022 se han realizado un total de **6.238** valoraciones un 19% más que en 2021. Las personas diferentes valoradas han sido **6.216** (45% mujeres).

El **56%** de las personas valoradas tiene una discapacidad entre 33-64%.

El tiempo medio de resolución de las valoraciones ha sido de **199 días**.

2.2.5.2.- Etkez-etxeko laguntza zerbitzua

Etkez etxeko laguntza zerbitzua asistentzia eta prebentzio izaerako zerbitzua da, mendekotasun egoeran dauden edo mendekotasun arriskuan dauden pertsonen etxean jarrai dezaten laguntzera bideratua. Xede horri begira, etxeko laguntza eta laguntza pertsonala ematen zaio interesatuari, bizitza etxean bertan egiteko eta komunitatean integratzeko aukera izan dezan, isolatze egoerak saihestuz.

2022an **6.005** pertsona artatu dira; horietatik **4.179** Foru Aldundiak bere gain hartu ditu eta **1.826** ez. **%67** emakumeak dira. **5.708** pertsona ezberdin izan dira; urtean zehar, izan ere, pertsona batzuk Aldundiak bere gain hartu ditu lehen ez zituenak, edota udalerriz aldatu dira eta, ondorioz, multzo bat baino gehiagotan zenbatu dira.

2022ko laugarren hiruhilekoan, **4.560** pertsonari eman zitzaizen zerbitzua

BVD mailaren arabera sailkapena honako hau da:

2.2.5.2.- Servicio de ayuda a domicilio

El servicio de ayuda a domicilio es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria en situación de dependencia, o en riesgo de dependencia, a permanecer en su domicilio, ofreciéndole una ayuda de atención doméstica y personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

En 2022 se ha atendido a **6.005** personas, de las cuales **4.179** personas han sido asumidas por la Diputación Foral y **1.826** no. El **67%** son mujeres. Las personas diferentes han sido **5.708**, ya que hay personas que han pasado de no asumidas a asumidas, o de un municipio a otro y por tanto se computan en más de una ocasión.

En el cuarto trimestre de 2022 se prestó servicio a **4.560** personas.

La clasificación en función del grado BVD es la siguiente:

T.2.- EEL .Artatutakoak.BVD/SAD. P.Atendidas.BVD

Gradua/grado	Kopurua/Núm	%
Baloratu gabe/Sin valorar	1.253	27
0	922	20
1	1.262	28
2	718	16
3	405	9
Guztira/Total	4.560	100

Desgaitasun mailaren arabera sailkapena honako hau da:

La clasificación en función del **grado de discapacidad** es la siguiente:

T.3.- EEL .Artatutakoak.Desgaitasun graduka/SAD. P.Atendidas.Grado Discapacidad

Grada/grado	Kopurua/Núm	%
Baloratu gabe/Sin valorar	2.265	50
<33	119	3
33-64	979	21
65-74	565	12
>=75	632	14
Guztira/Total	4.560	100

2022an eman diren laguntza-orduei dagokienez, **%82a** Foru Aldundiak bere gain hartu dituen pertsoneri eman zaie. Guztira foru finantzaketa duten **1.241.784** ordu eman dira.

En cuanto a las horas prestadas durante el año 2022, el **82%** corresponde a horas de personas que son asumidas por la Diputación Foral. En total se han prestado **1.241.784** horas de financiación foral.

2.2.5.3.- Atsedenerako zerbitzua

Zerbitzu honetan aldi baterako egonaldiak eskaintzen zaizkie -egoitza zentroetan edo eguneko zerbitzu edo zentroetan-, mendekotasun egoeran dauden eta ezintasuna edo gaixotasun mental kronikoa duten, eta normalean sare sozio-familiarrak artatzen dituen adineko pertsonen. Egonaldi hauen helburua da zaintzaile nagusiari aukera ematea atsedenerako, indarberritzeko edota garapen pertsonalerako denbora har dezan, edota egiten duen zaintza-lanak eragozten dion premia-egoera bati aurre egin ahal izateko.

2.2.5.3.A.- Adineko pertsonen egoitzetako oinarrizko plazetan

Adineko pertsonen egoitzetako oinarrizko plazetan, aldi baterako **293** egonaldi egin dira 2022an. Guztira, **260** pertsona ezberdin artatu dira. Hauetatik **52** pertsona COVID plazetan egon dira eta **26** plaza soziosanitarioetan.

Artatu diren pertsonetatik **%67** emakumeak dira.

Abenduaren 31n, aldi baterako egonaldien erabiltzaileak **8** pertsona ziren.

2.2.5.3.- Servicio de respiro

El servicio de respiro ofrece estancias temporales en centros residenciales, servicios o centros de día a personas dependientes, con discapacidad o con enfermedad mental crónica que habitualmente son atendidas por su red sociofamiliar de apoyo, con el fin de ofrecer a la persona cuidadora principal de un tiempo para su descanso, recuperación y/o desarrollo personal, o para hacer frente a una situación de necesidad que le impida el ejercicio de sus funciones de cuidado.

2.2.5.3.A.- En plazas básicas de residencias para personas mayores

En las plazas básicas de residencias para personas mayores durante el año 2022 ha habido **293** estancias temporales, y el total de personas diferentes atendidas ha sido de **260**. **52** de estas personas han estado en plazas COVID y **26** en plazas sociosanitarias.

El **67%** de las personas atendidas son mujeres.

A 31-12 había **8** personas usuarias de estancias temporales.

2.2.5.3.B.- Adineko pertsonen egoitzetako unitate psikogeriatrikoetan

Adineko pertsonen egoitzetako unitate psikogeriatrikoetan, aldi baterako **40** egonaldi egin dira 2022an. Guztira **30** pertsona ezberdin artatu dira.

Artatu diren pertsonetatik **%67** emakumeak dira.

Abenduaren 31n erabiltzaile bat zegoen.

2.2.5.3.C.- Desgaituen egoitzetan

Desgaitasuna duten pertsonen egoitzetan, aldi baterako **592** egonaldi egin dira 2022an. Guztira **145** pertsona ezberdin artatu dira.

Artatu diren pertsonetatik **%43** emakumeak dira.

Abenduaren 31n, aldi baterako egonaldien **10** erabiltzaile zeuden.

2.2.5.3.B.- En unidades psicogeriatricas de residencias para personas mayores

En las unidades psicogeriatricas de residencias para personas mayores durante el año 2022 ha habido **40** estancias temporales, y el total de personas diferentes atendidas ha sido de **30**.

El **67%** de las personas atendidas son mujeres.

A 31-12 había una persona usuaria.

2.2.5.3.C.- En residencias de discapacidad

En las residencias para personas con discapacidad durante el año 2022 ha habido **592** estancias temporales, y el total de personas diferentes atendidas ha sido **145**.

El **43%** de las personas atendidas son mujeres.

A 31-12 había **10** personas usuarias de estancias temporales.

2.2.5.4.- Laguntza teknikoak emateko zerbitzua

Laguntza produktuen onuradunak, **guztira**, hau da, laguntza hauek jaso dituzten **pertsona ezberdinak**: laguntza produktuak, berreskuratu ezin diren laguntza-produktuak eskuratzeko laguntza ekonomikoak, eta ohiko etxebizitzan eta ibilgailu partikularretan egokitzapenak egiteko laguntza ekonomikoak, **3.166** pertsona izan dira, eta hauetatik **%60** emakumeak dira. Emandako laguntza guztiak, guztira, **8.731** izan dira.

2022an, **4.308** pertsonak **13.181** laguntza tekniko eskatu dituzte.

2.2.5.4.1- Laguntza teknikoak emateko eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua

Laguntza produktuak emateko eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzuaren helburua da eguneroko jarduerak egiteko autonomia pertsonala sustatzea eta bakoitza modu autonomoan molda dadin ahalbidetzea. Xede horri begira:

- a) dauden laguntza-elementuei buruz eta irisgarritasuna hobetzeko ingurune fisikoan egiten diren moldaketei buruz informatzen du, orientabideak emanez.
- b) beren etxean hala nola bizileku edo egoitza zerbitzuren batean dauden pertsonen, eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko beharrezkoak diren laguntza-elementu berreskuragarriak eskuratzeko aukera ematen die, mailegu edota aldi baterako lagapen sistemaren bidez.
- c) ohiko etxebizitza egokitzeko

2.2.5.4.- Servicio de ayudas técnicas

El **total de personas diferentes** beneficiarias del total de ayudas técnicas, es decir, de ayudas técnicas, ayudas económicas para la adquisición de productos no recuperables, y de ayudas económicas para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares, es de **3.166** personas, de las cuales el **60%** son mujeres. El total de ayudas concedidas ha sido de **8.731**.

En 2022, **4.308** personas han solicitado **13.181** ayudas técnicas.

2.2.5.4.1- Servicio de ayudas técnicas y adaptación del medio físico

El servicio de ayudas técnicas y adaptación del medio físico tiene por objeto favorecer la autonomía personal en la realización de actividades de la vida diaria y el desenvolvimiento autónomo. Con esa finalidad:

- a) informa y orienta sobre los productos de apoyo existentes y sobre las adaptaciones del entorno físico que permiten mejorar la accesibilidad.
- b) facilita el acceso, mediante un sistema de préstamo o de cesión temporal, a los productos de apoyo recuperables necesarios para realizar las actividades de la vida diaria, tanto a personas que se encuentran en su domicilio como en algún servicio de alojamiento o residencial.
- c) realiza propuestas de adaptación de la

proposamenak egiten ditu, etxearen irisgarritasuna hobetzeko eta etxe horren barruan autonomia-maila pertsonala areagotzeko.

vivienda habitual orientadas a mejorar su grado de accesibilidad y el grado de autonomía personal dentro de ella.

Urtean zehar **6.850** laguntza eman dira, eta emakidak jaso dituzten pertsona ezberdinak **2.595** izan dira guztira, **%60** emakumeak.

Durante el año se han concedido **6.850** ayudas y el total de personas diferentes con concesiones ha sido de **2.595**, un **60%** mujeres

2.2.5.4.2.- Berreskuratu ezin diren laguntza-produktuak eskuratzeko laguntza ekonomikoa

2.2.5.4.2.- Ayuda económica para la adquisición de productos no recuperables

Berreskuratu ezin diren laguntza-produktuak eskuratzeko laguntza ekonomikoaren helburua da beren autonomia pertsonala mugatua daukaten pertsonen berreskuragarriak ez diren laguntza-elementuak erosteko eta, hala egokituz gero, ezartzeko bidea erraztea, betiere modu autonomoan moldatzeko dituzten aukerak optimizatuz, edota eguneroko bizimoduko oinarritzko jarduerak egiteko besteengandik jasotzen duten laguntza erraztuz.

La ayuda económica para la adquisición de productos no recuperables tiene como objetivo facilitar la compra, y en su caso, la instalación de productos de apoyo no recuperables a personas con limitaciones en su autonomía personal, con el fin de favorecer al máximo sus posibilidades de desenvolverse autónomamente y/o de facilitar el apoyo que le prestan otras personas para realizar las actividades básicas de la vida diaria.

Berreskuragarriak ez diren laguntza-elementuak, beren ezaugarriengatik besterenezinak diren elementuak dira, hau da, eskatzaile bakar batek balia ditzakeenak edo, aparteko kasuren batean, pertsona batek baino gehiagok aldi berean erabil ditzaketenak.

Se entiende por productos de apoyo no recuperables, aquellos que, por sus características, sean intransferibles y beneficien, por tanto, a una única persona demandante o, excepcionalmente, a varias de forma simultánea.

2022an **1.409** laguntza eman dira eta emakidak jaso dituzten pertsona ezberdinak **1.362** izan dira guztira, **%60** emakumeak.

Durante el año 2022 se han concedido un total de **1.409** ayudas y el total de personas diferentes con concesiones ha sido de **1.362**, un **60%** mujeres.

2.2.5.4.3.- Ohiko etxebizitzan eta ibilgailu partikularretan egokitzapenak egiteko laguntza ekonomikoa

Ohiko etxebizitzan eta ibilgailu partikularretan egokitzapenak egiteko laguntza ekonomikoaren helburua da beren autonomia pertsonala mugatua daukaten pertsonen beren ohiko etxebizitzan edota ibilgailu pribatuan moldaketak egiteko bidea erraztea, betiere irisgarritasuna hobetuz, modu autonomoan moldatzeko dituzten aukerak optimizatuz, edota eguneroko bizimoduko oinarritzko jarduerak egiteko besteengandik jasotzen duten laguntza erraztuz.

2022an **472** laguntza eman dira, eta emakidak jaso dituzten pertsona ezberdinak **358** izan dira guztira, **%57** emakumeak.

2.2.5.4.3.- Ayuda económica para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares

La ayuda económica para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares tiene como objetivo facilitar a las personas con limitaciones en su autonomía personal, la realización de adaptaciones en su vivienda habitual y/o en su vehículo particular con el fin de mejorar su accesibilidad, favorecer al máximo sus posibilidades de desenvolverse autónomamente y facilitar el apoyo que les prestan otras personas para realizar las actividades básicas de la vida diaria.

Durante el año 2022 se han concedido un total de **472** ayudas y el total de personas diferentes con concesiones ha sido de **358**, un **57%** de ellas mujeres.

2.2.5.5.- Sendian Programa

Sendian programa mendekotasuna duten adinekoak etxean artatzen dituzten familiei laguntzeko baliabide batzuk biltzen dituen programa da. Besteak beste, prestakuntza ikastaroak, autolaguntzako taldeak, laguntza psikologikoa ematekoak, edota eguneko arreta asteburu eta jaiegunetan.

717 pertsona altan daude programan (%56 emakumeak).

2022an ondoren zehazten diren jarduerak egin dira:

2.2.5.5.- Programa Sendian

El Programa Sendian es un programa que agrupa un conjunto de recursos de apoyo a las familias que atienden en su domicilio a personas mayores con dependencia. Incluye cursos de formación, grupos de autoapoyo, de apoyo psicológico, y atención diurna durante los fines de semana y festivos.

Hay **717** personas en alta en el programa (56% de mujeres).

Durante 2022 se han realizado las actividades que se especifican a continuación.

T. 4.- Sendian. Erabiltzaileak/Personas usuarias

Sendian: Erabiltzaileak/ Personas usuarias			
Modalitatea/Modalidad	G/H	E/M	Guzt/total
EZ Egonaldiak/Estancias en CD	43	106	149
Banakako laguntza psikologikoa/Apoyo psicológico individual	51	286	337
Laguntza taldeak/Grupos de apoyo	95	87	182

2.2.5.6.- Arreta Goiztiar Zerbitzua

Arreta goiztiar zerbitzua da 0-6 urte bitarteko haurrei, haien familiartekoei eta inguruneari zuzendutako esku-hartzeen multzoa. Diziplinarteko ikuspegi batetik begiratuta – Osasuna, Hezkuntza eta Gizartea–, helburutzat dauka erantzutea, ahalik eta lasterren, eta osotasunean, garapenean nahasmenduak dituzten edo haiek pairatzeko arriskua duten haurren beharrizan iragankor nahiz iraunkorrei.

2022an **1.206** (%32 neskek) haur artatu dira guztira, hau da, aurreko urtean baino %26 gehiago.

2.2.5.6.- Servicio de atención temprana

El servicio de atención temprana engloba un conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a sus familias y al entorno, que, desde una perspectiva interdisciplinar sanitaria, educativa y social, tienen por objetivo dar respuesta, lo más pronto posible y con carácter integral, a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños y niñas con trastornos en su desarrollo o con riesgo de padecerlos.

El número de niños y niñas atendidas durante el año 2022 ha sido de **1.206** (32% niñas), lo que supone un aumento del 26% respecto al año anterior.

2.2.5.7.- Bizimodu independentea babesteko zerbitzua

Bizimodu independentea babesteko zerbitzua bizi-programa independentean oinarrituta egituratu da, eta desgaitasuna duten eta beren Bizitza Plana Independentea zuzenean kudeatu ezin duten pertsonen zuzendua dago; hau da, adimen desgaitasunak edota gaixotasun mentalak eragindako mugak dituzten eta, ondorioz, autonomiaz moldatzeko eta komunitatean parte-hartze aktiboa izateko besteren laguntza behar duten pertsonen zuzendua.

Laguntza eman eta akonpainamendua egiteko ekintzen multzo antolatu eta koordinatu da; laguntza ematea du helburu, pertsona jada bakarrik edo modu independentean bizi denean, edo hala bizi nahi duenean, hala nola bikotearekin edo beste pertsona desgaituekin edo gaixotasun mentala dutenekin bizi denean. Laguntza-sistema hau modu dinamikoa eta malgu da, bakoitzaren premietara egokituta.

2022an, zerbitzu honetan **27** pertsonen parte hartu dute, aurreko aurreko urtean bezala eta hauetatik %48 emakumeak dira.

2.2.5.8.- Bizimodu independentea babesteko programa

Bizimodu independentea babesteko programa desgaitasun fisikoa izanik besteren laguntza behar duten pertsonen zuzendua dago.

Laguntzaile pertsonal bat kontratatzeak kostua ordaintzen laguntzeko dirulaguntza bidez ematen da zerbitzua bai eta laguntza eta orientazio zerbitzu baten bidez ere. Honen helburua gizartean parte hartzea bultzatzea da.

2022an, zerbitzu honetan **57** pertsonen parte hartu dute, aurreko urtean baino 9 gehiago eta hauetatik %46 emakumeak dira.

2.2.5.7.- Servicio de apoyo a la vida independiente

El servicio de apoyo a la vida independiente se articula a partir de un programa de vida independiente dirigido a personas con discapacidad que no pueden gestionar directamente su Plan de Vida Independiente debido a las limitaciones derivadas de su discapacidad intelectual y/o enfermedad mental y que tienen necesidades de apoyo para su desenvolvimiento autónomo y su participación activa en el entorno comunitario.

Consiste en un conjunto organizado y coordinado de acciones de tutelaje y acompañamiento que les ofrece apoyo cuando ya viven de manera independiente o desean hacerlo solas, en pareja o conviviendo con otras personas con discapacidad y/o enfermedad mental. La prestación del sistema de apoyos es dinámica, flexible y adaptada a las necesidades de cada persona.

En 2022 han tomado parte en este servicio **27** personas, igual que el año anterior y el 48% eran mujeres.

2.2.5.8.- Programa de apoyo a la vida independiente

El programa de apoyo a la vida independiente se dirige a personas con discapacidad física que tienen necesidades de apoyo.

Consiste en una prestación económica para compensar los gastos de contratación de un asistente personal y un servicio de apoyo y orientación con el fin de favorecer su participación en la sociedad.

En 2022 han tomado parte en este servicio **57** personas, 9 más que el año pasado y el 46% eran mujeres.

2.2.5.9.- Gaitasun juridikoa gauzatzeko laguntza neurriak

Zerbitzu honen bidez, pertsoneri laguntza ematen zaie beren gaitasun juridikoa gauzatzeko bermatzeko, pertsona horiek familiaren laguntzarik ez dutenean. Zerbitzu hau Hurkoa eta Gertuan fundazioekin egindako hitzarmenen bidez garatzen da.

Laguntza neurriak ematen zaizkien pertsonen profila honako hau da: % 38ak adineko pertsonak dira, %35ak buruko gaixotasuna dute, eta % 27ak desgaitasuna dute.

2022an, **716** pertsonak izan dituzte laguntza neurriak; horietatik %46, emakumezkoak.

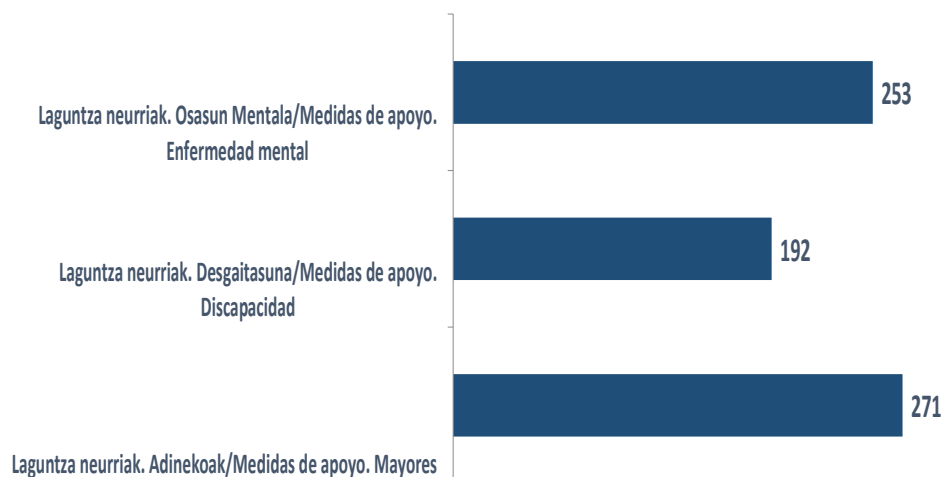
2.2.5.9.- Medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica

Es un servicio que consiste en la prestación de apoyos a las personas para garantizar el ejercicio de su capacidad jurídica, cuando estas personas carezcan de apoyo familiar. Este servicio se desarrolla mediante convenios con las fundaciones Hurkoa y Gertuan.

En cuanto al perfil de las personas a las que se presta medidas de apoyo, un 38% son personas mayores, un 35% presentan problemas de salud mental, y un 27% son personas con discapacidad intelectual.

En 2022 se ha prestado medidas de apoyo a **716** personas, un 46% de ellas mujeres.

G. 11- Laguntza neurriak izan dituzten pertsonen profila/ Perfil de las personas con medidas de apoyo



2.2.6.- HAURREN ETA NERABEEN BABESEKO ZERBITZUA

2.2.6.1.- Haurren babesgabetasuna balioesteko eta diagnostikatzeko zerbitzua

Zerbitzu honen helburua hau da: adingabe bat ustez babesgabetasun-egoera larrian dagoela jakinarazteko erakunde, profesional, elkarte, partikular eta abarrek egindako jakinarazpenak jasotzea. Babesgabetasun-egoera larriaz ulertzen da adingabeek beren ongizatean galera nabaria pairatzea, gurasoek edo legezko arduradunek arduragabekiaz jokatzeko dutelako edo tratu txarrak ematen dizkietelako. Horrez gain, eta jakinarazpena jaso eta gero, balorazio-prozesu bat egiten da, susmoen egiazkotasuna, larritasun-maila zein babesgabetasun-egoerari lotuta egon daitezkeen arazoak egiaztatzeko, eta, azkenik, esku hartzeko beharrak zehazteko asmoz, eragindako adingabeen babesua eta ongizatea bermatu ahal izateko.

Babesgabetasun-egoerak 4 tipologiatan banatzen ditugu:

- Lurraldean erreferentziarako helduak dituzten haurren eta nerabeen babesgabetasun-egoeraren berri emateko jakinarazpenak. Hauek dira adingabeen ardura dutenek babesteko betebeharraren ez-betetzat edo betetze desegokitzat hartzen diren egoerak: tratu txar fisikoa, abandonu fisikoa, tratu txar emozionala, abandonu emozionala, sexu-abusua edo 2017ko maiatzaren 9ko 152 Dekretuan, Balora tresnan, jasota dauden beste egoera batzuk.

2.2.6.- PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA

2.2.6.1.- Servicio de valoración y diagnóstico de la desprotección infantil

La finalidad de este servicio consiste en recibir aquellas notificaciones realizadas por organismos, profesionales, asociaciones, particulares, etc. en las que se considera que una persona menor de edad se encuentra en situación de grave desprotección, entendiéndose esto como aquellas situaciones en las que sufre un menoscabo importante de su bienestar debido a actitudes negligentes o maltratantes por parte de sus progenitores o responsables legales. A su vez, una vez recibida esta notificación, se trata de llevar a cabo un proceso de valoración dirigido a confirmar su veracidad, el nivel de gravedad, los problemas que pueden estar asociados a la situación de desprotección y, finalmente, establecer las necesidades de intervención para poder garantizar la protección y bienestar de la persona o personas menores de edad afectadas.

Las tipologías de desprotección son las 4 siguientes:

- Notificaciones de situaciones de desprotección infantil de niños, niñas y adolescentes que tienen personas adultas de referencia en el Territorio. Situaciones consideradas como incumplimiento o inadecuado cumplimiento de los deberes de protección por parte de los responsables de una persona menor de edad: maltrato físico, abandono físico, maltrato emocional, abandono emocional, abuso sexual u otros supuestos contemplados en el Decreto 152/2017, de 9 de mayo, Instrumento Balora.

- Adingabe arau-hausleei buruzko jakinarazpenak. Kategoria honen barruan sartzen dira Adingabeen Fiskaltzak igortzen dituen espedienteak, Adingabeen Erantzukizun Penal arautzen duen 5/2000 Legeak xedatutakoari jarraituz; horren arabera, arau-hausleak diren eta 14 urtetik beherakoak diren edo, Fiskaltzak egokitzat jotzen duenean, adin horretatik gorakoak diren adingabeen kasu guztiak Foru Aldundira bideratzen dira, erakundeak egokitzat jotzen dituen neurriak har ditzan.

- Familia erreferentziarik ez duten atzerritar adingabe migratzaileak, zerbitzuan sartzeko jakinarazpena Europako Erkidegotik kanpoko herrialdeetakoak diren adingabeak dira, senideen edo arduradunen laguntzarik ez dutenak.

Arduradunak ez dituzten eta Gipuzkoako Lurralde Historikora gatazka belikoaren ondorioz iritsi diren ukrainako nazionalitateko adingabeen jakinarazpenak.

2022 urtean **822** desbabes jakinarazpen egon dira, **790** adingabe eta **604** famili inplikatuak egon dira.

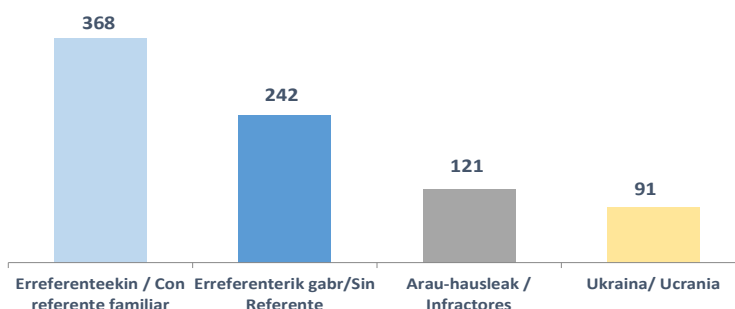
- Notificaciones de Menores infractores. En esta categoría se incluyen las remisiones de expedientes por parte de la Fiscalía de Menores de acuerdo con la Ley 5/2000 de Responsabilidad Penal de los menores, por la cual, todos aquellos casos de niños, niñas y adolescentes infractores cuya edad esté por debajo de los 14 años y aquellos que, estando por encima de esta edad, la Fiscalía lo considere oportuno, son remitidos a esta Diputación Foral para que adopte las medidas que considere pertinentes.

- Notificaciones de ingreso de personas menores de edad migrantes sin referentes familiares. Se trata de personas menores de edad originarias de países extracomunitarios que no cuentan con acompañamiento de ningún familiar responsable.

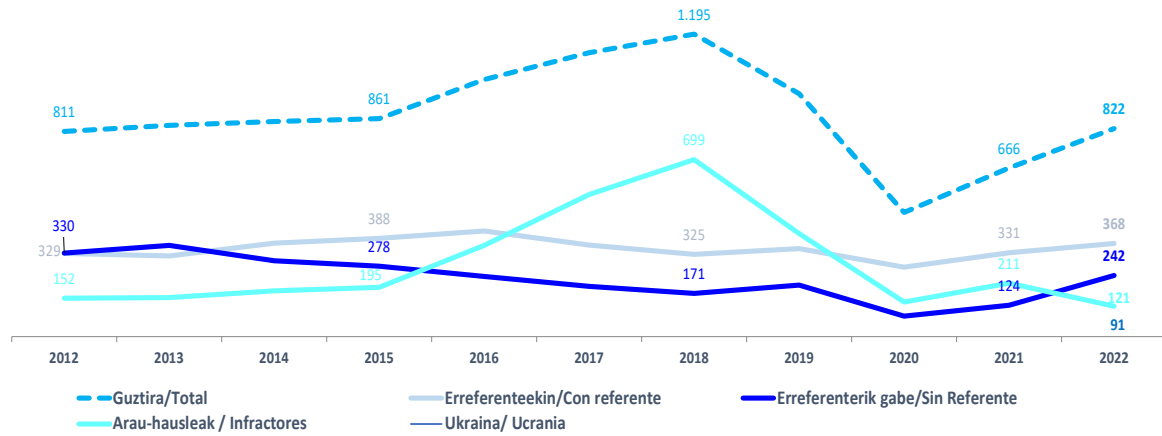
Notificaciones de personas menores de edad de nacionalidad ucraniana desplazadas sin personas responsables, llegadas al Territorio Histórico de Gipuzkoa como consecuencia del conflicto bélico.

En 2022 ha habido **822** notificaciones de desprotección, estando implicados **790** niños y niñas y **604** familias.

G. 12.- Notifikazio mota/Tipo de notificación



G. 113.- Notifikazio kopuruen urtez-urteko bilakaera/Evolución del número de notificaciones por años



2.2.6.2.- Adingabeentzako egoitza-zentroak

Adingabeentzako egoitza-zentroak elkarbitza zentroak dira, adingabeei egoitza-harrera egitera bideratuak, halakotzat harturik izaera administratibo edo judizialeko zaintza. Neurri horren helburua da haur eta nerabeei arreta integrala ematea, egoitza ingurunean, beren premia materialak, afektiboak eta hezkuntza arlokoak familian bertan bete ezin direnean.

Egoitza harrera aldi baterako izaten da ohikoan; horrela bada, adingabea bere familia biologikora itzultzea edo beste neurri alternatibo batzuetara bideratzea izaten du helburu –familia harrera edo adopzioa, esaterako–, baina, egoitza-harreraren dagoen bitartean, ahal bada, lotura familiarak mantentzen saiatuz, adingabearentzat kaltegarria ez bada behintzat.

Helburu nagusia erabiltzaileari babes eremu bat ematea da, garapen afektibo, psikologiko, intelektual eta sozial egokia izan dezan. Xede horri begira, adingabearen premiei modu egoki eta eraginkorrean erantzuteko beharrezkoak diren baliabideak eta laguntza eskura jarri behar dira zerbitzu horren esparruan.

Gipuzkoako egoitza harrerako sarea 2008ko uztailaren 8ko 131/2008 Dekretuak zehaztutako programaren inguruan egituratzen da, Gizarte babesik gabe dauden haurrentzako eta nerabeentzako egoitza harreraren baliabideak arautzen dituenak. Honako programa hauek dira:

2.2.6.2.- Centros residenciales para personas menores de edad

Los centros residenciales para personas menores de edad son centros de convivencia destinados al acogimiento residencial de personas menores de edad, entendiéndose por tal la medida alternativa de guarda, de carácter administrativo o judicial, cuya finalidad es ofrecer una atención integral en un entorno residencial a niños, niñas y adolescentes, cuyas necesidades materiales, afectivas y educativas no pueden ser cubiertas en su propia familia.

Habitualmente, el acogimiento residencial tiene carácter temporal y, como tal, trata de orientarse bien hacia el retorno a la familia biológica, bien hacia medidas alternativas como el acogimiento familiar o la adopción, trabajando, siempre que sea posible y no perjudicial para la persona menor de edad, por mantener los vínculos familiares durante la estancia en acogimiento residencial.

El objetivo básico es ofrecer a la persona usuaria un espacio de protección que le permita un adecuado desarrollo afectivo, psicológico, intelectual y social. Y, a tal fin, en su marco, debe facilitarse el acceso a los recursos y al apoyo que resulten precisos para responder adecuada y eficazmente a sus necesidades.

La red de acogimiento residencial de Gipuzkoa se estructura en torno a los programas definidos por el Decreto 131/2008 de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social. Son los siguientes programas:

- **Larrialdia:** **41** adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Oinarrizkoa:** **236** adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Jokabidea:** **21** nerabe artatuak abenduaren 31n.
- **Intentsiboa:** **39** adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Emantzipazioa:** **54** adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Beste batzuk:** **36** adingabe artatuak abenduaren 31n.
- **Urgencia:** **41** niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Básico:** **236** niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Conducta:** **21** adolescentes atendidas a 31-12.
- **Intensivo:** **39** niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Emancipación:** **54** niños y niñas atendidas a 31-12.
- **Otros:** **36** niños y niñas atendidas a 31-12.

Egoitza harrerako zerbitzua garatzeko lantalde bat dugu, egiteko hauetaz arduratzen dena: adingabeei eta beren familiei eskaintzen zaien hezkuntza-arretaren segimendua; guztien gogobetetze-mailaren segimendua; egoitza-baliabideetako eta programetako funtzionamenduaren eta antolaketaren zein barne-dinamikaren ebaluazioa; aldaketak ezartzea eta egoitza harreran, zein hartutako adingabeen eguneroko bizitzaren esparruetan parte hartzen duten beste eragile eta erakunde batzuekin koordinatzea. Zerbitzu hau Horbel S.Coop.k kudeatzen du.

2022an **389** plaza eskaini dira, **45** zentrotan banatuak eta guztiek foru finantzaketa dute. Bestalde, familia-harrera espezializatuko **28** plaza eskaini dira, Agintzarik kudeatuta.

Gainera, beste **6** plaza erabiltzen ari dira desgaitasunean espezializatutako zenbait baliabidetan.

Para el desarrollo del servicio de acogimiento residencial contamos con un equipo de trabajo para el seguimiento de la atención educativa que se dispensa a las personas menores de edad y sus familias, y del grado de satisfacción de todos ellos, la evaluación del funcionamiento y organización de los recursos residenciales y programas, así como de su dinámica interna, la implantación de cambios y la coordinación e interlocución operativa con otros agentes y entidades implicados en el acogimiento residencial y en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana de las personas menores de edad acogidas. Este servicio es gestionado por Horbel S. Coop.

En el año 2022 se han ofertado **389** plazas de financiación foral distribuidas en **45** centros. Se han ofertado además **28** plazas de acogimiento familiar especializado gestionado por Agintzari.

Además, se están utilizando otras **6** plazas en centros especializados de discapacidad.

Urtean zehar **678** adingabe artatu dira, horietatik %32 neskek. Familia-harrera espezializatuan **21** adingabe artatu dira urtean.

Abenduaren 31n zerbitzu honetan **385** adingabe artatuta zeuden zentroetan.

Abenduaren 31n okupazioa % **95**ekoa izan da profil orokorreko plazetan, % **124**koa larrialdiko harrera-plazetan, eta txandaketa **1,33**koa profil orokorreko plazetan, eta **9,39**koa larrialdiko harrera-plazetan (artatutako pertsonak urtean/plaza kopurua).

A lo largo del año se ha atendido a **678** personas menores, el 32% mujeres. En acogimiento familiar especializado se ha atendido a **21** personas menores durante el año.

A 31-12 había **385** personas menores atendidas en centros.

La ocupación a 31-12 ha sido del **95%** en las plazas de perfil general y del **124%** en las plazas de acogida de urgencia y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,33** en las plazas de perfil general y **9,39** en las plazas de acogida de urgencia.

2.2.6.3.- Adingabeentzako eguneko zentroak

2018 geroztik abian dago Erriberak eguneko zentroa. Zentro honek foru finantzaketa duten **18** plaza ditu.

Intentsitate altuko zentro bat da, esperimental, eta eguneko zerbitzua eskaintzen die gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden tutoretzapeko nerabeei, zehazki, beren funtzionamenduan, familia-bizitzan eta bizi diren ingurunean integratzeko zailtasunak dituztenei. Gizarteratzea eta autonomiarako gaitasunetan lan egitea bilatzen da, bai eta familiekin edo elkarbizitza-ingurunearekin harremanak izateko moduak berregitea ere. Zentroak orientazio terapeutiko nabarmena du, eta honako hau eskaintzen du: egunerokotasuna artikulatzen duen talde jarduera multzo bat, banakako tutoretza arreta, kanporako laguntza prestakuntzari eta laneratu aurreko uneari begira, eta esku-hartze espazio artikulatu bat familiekin eta/edo bestelako bizikidetza egoera batzuetan.

Urtean zehar **23** adingabe artatu dira, horietatik %39 neskek.

Abenduaren 31n zerbitzu honetan **15** adingabe artatu ziren.

Abenduaren 31n okupazioa **%83**koa zen, eta txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **1,27**koa.

2.2.6.3.- Centros de día para personas menores de edad

Desde 2018 está en marcha el centro de día Erriberak con **18** plazas de financiación foral.

Se trata de un centro de alta intensidad, de carácter experimental, que ofrece un servicio diurno a adolescentes con tutela en situación de riesgo o exclusión social, que presentan dificultades en su funcionamiento personal, en la convivencia familiar y en su integración en el entorno donde viven. Se busca la integración social y el trabajo en habilidades de autonomía, así como, la re-elaboración de formas de relación con las familias o el entorno convivencial pertinente. El centro, con una marcada orientación terapéutica, ofrece un elenco de actividades grupales que articulan el día a día, una atención tutorial individualizada, un acompañamiento al exterior de carácter formativo y pre-laboral, y un espacio articulado de intervención con las familias y/o realidades convivenciales que presentan.

A lo largo del año se ha atendido a **23** personas menores, el 39% chicas.

A 31/12 había **15** personas atendidas.

La ocupación a 31-12 ha sido del **83%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,27**.

2.2.6.4.- Familia-harrera sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua

Familia-harrera legezko neurri baten bidez beren familietatik banatu diren eta dituzten ezaugarri edo berariazko beharrak direla-eta, familia batek behar bezala zaindu ditzakeen haurrei zuzenduta dago; era horretan, saihestu egiten da adingabeak egoitza-baliabide batean sartzea, eta ahalik eta ingurune normalizatuen, egonkorren eta gizartekoiena aurkitzeko aukera ematen zaie.

Haurren babeseko arautegiak dioen bezala, familia-harrerak zaintzarako lehentasuna eduki behar du, sei urtetik beherako umeentzat batik bat.

Abenduaren 31n **381** ume zeuden familia-harreran.

Aurtengo gorakada handia, funtsean, Ukrainatik iritsitako adingabeen harrerak azaltzen du. Aipatu behar da urtean zehar programa hau barneko aldakortasun handiaren mende dagoela; hau da, baja eta alta asko ematen direla, batez ere, adin-nagusitasuna eta modalitate-aldaketa direla kausa.

Harreran dauden adingabeen kopuru horri, gainera, adin-nagusitasunera dagoeneko iritsi diren eta babesteko legezko neurriak amaitu baina emantzipazio programan mantentzen diren 76 gazte gehitu behar zaizkio. Hala bada, zerbitzu honetan arreta eman zaien gazteen kopuru guztia, abenduaren 31n, 457koa zen.

2.2.6.4.- Servicio de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar

El acogimiento familiar se destina a niñas y niños que han sido separados de sus familias mediante la adopción de una medida legal y que, por sus características o necesidades específicas pueden ser adecuadamente atendidos por una familia, lo que evita que tenga que ser acogido en un recurso residencial y encuentre un entorno lo más normalizado, estable y socializador posible.

Tal como establece la normativa de protección infantil, es la modalidad de guarda prioritaria, especialmente para niños y niñas por debajo de los seis años.

A 31 de diciembre había **381** niños y niñas en acogimiento familiar.

El fuerte incremento de este año se explica, fundamentalmente, por la acogida de las personas menores de edad llegadas de Ucrania. En cualquier caso, es necesario señalar que a lo largo del año este programa está sometido a una gran variabilidad interna, es decir, un importante número de altas y bajas fundamentalmente por mayoría de edad y cambio de modalidad.

A esta cifra de personas menores de edad acogidas, hay que sumar además otros 76 jóvenes del programa de emancipación, que ya han alcanzado la mayoría de edad y por lo tanto han sido cesadas las medidas legales de protección, pero que se mantienen conviviendo con la que ha sido su familia de acogida. Por ello, la cifra total de atendidos en este servicio a 31 de diciembre era de 457.

Urtarrilaren 1ean, 328 adingabe zeuden hartuta, eta programan 166 alta eta 115 baja egin ziren; beraz, 2022. urteko harrera metatuen kopuru guztia **494**koa izan da. Hala ere, benetan arreta eman zaien pertsonen kopurua 451koa da, adingabeak urte osoan hainbat egoeratik igaro daitezke eta.

Harrerak haurren ingurunean bertan egin daitezke, hau da, harrera familia zabaleko kide batek egin dezake edo familia biologikotik kanpoko pertsonen egin dezakete; azken horiek beren burua eskaintzen dute haurrak beren etxean borondatez hartzeko, lehendik inolako lotura izan gabe adingabeekin.

Halaber, harrerak aldi baterako izan daitezke aurreikusitako iraunpena bi urtera iristen ez denean, iraunkorrak aurreikusitako iraunpena mugarik gabekoa denean, eta adopziora bideratutako zaintzak adoptatzeko aurreko urratsa denean.

Larrialdiko familia-harrerako Zerbitzua eskaintzen da 0 eta 6 urte bitarteko haurrei urgentziazko harrera emateko familien eskaerei erantzuteko, baita edozein adinetako familia zabalean egindako larrialdiko harrerei jarraipena eta laguntza teknikoa emateko. Gainera, arduratzen da familia zabalean larrialdiko harreran dauden adingabeen bisiten gainbegiraketaz eta laguntza teknikoa egiteaz. Urtean zehar urgentziazko **52** harrera egin dira.

Era berean familia-harrera espezializatuko zerbitzua eskaintzen da. Familia-harrera espezializatua da pertsona batzuek ordainsari baten truke behar bereziak dituzten adingabeak beren etxean hartzea, eta horretan bakarrik jardutea.

Abenduaren 31n 19 ziren era horretan hartutako umeak eta nerabeak, eta urte osoan artatutakoak **21** izan dira.

A 1 de enero se encontraban acogidas 328 personas menores de edad, y se han producido 166 altas y 115 bajas en el programa, por lo que el total acumulado de acogimientos en 2022 ha sido de **494**. Sin embargo, el número real de atendidos es de 451, ya que un niño o niña puede pasar por varias situaciones sucesivamente a lo largo del año.

Los acogimientos se pueden realizar en el propio entorno del niño o niña, esto es, que la acogida la realice algún miembro de la familia extensa o se pueden realizar por personas ajenas a la familia biológica que se prestan voluntariamente a acoger en su domicilio a niños y niñas con los que previamente no tenían ningún tipo de vínculo.

Por otra parte, los acogimientos se pueden dividir en temporales, cuando su duración prevista no supera los dos años, permanentes, cuando su duración prevista es indefinida, y guardas con fines de adopción, cuando se plantea como un paso previo a la adopción.

Se ofrece un servicio de acogimiento familiar de urgencia que se encarga de dar respuesta a las peticiones de familia de acogida de urgencia para niños y niñas de 0 a 6 años, así como proporcionar seguimiento y asesoramiento técnico a acogimientos de urgencia en familia extensa de cualquier edad. Además, se garantiza seguimiento técnico y supervisión de visitas para aquellas personas menores de edad que se encuentran en acogida de urgencia en familia extensa. A lo largo del año se han realizado **52** acogimientos de urgencia.

Se presta también un servicio de acogimiento familiar especializado, que es aquel desarrollado por personas que se dedican de forma remunerada y con dedicación plena a acoger a personas menores de edad que presentan necesidades especiales.

A 31 de diciembre eran 19 los niños, niñas y adolescentes acogidos mediante esta figura. El total acumulado del año es de **21**.

2.2.6.5.- Aldi baterako egonaldiak

Haur eta nerabe atzerritarren aldi baterako egonaldien programa araututa dago, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizarteratzeari buruzko 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua onartzen duen 2011ko apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuko 187. eta 188. artikuluetan.

Urteko egonaldien datuak asko baldintzatu Ukrainiako gerrak, herrialde horretatik egonaldi tradizionalak egiteko aukera kendu baitu.

95 kasu metatu dira urtean zehar.

Bestalde, familiek sustatutako eskolatzehelburuarekin, Bielorrusiako mutil bat, eta Etiopiako neska bat iritsi dira.

2.2.6.6.- Adopzioa sustatzeko eta teknikoki babesteko zerbitzua

Adopzioa haurrak babesteko neurri bat da, epailearen ebazpenez gauzatzen dena: haren bidez, adopzio-hartzailearen eta adoptatua denaren artean sortzen diren seme-alabatasuneko loturak eta seme-alabatasun naturalekoak berdinberdinak dira, adoptatuaren eta bere familia naturalaren arteko lotura juridikoak ezabatuta. Beraz, behin betiko babes-neurri bat da, atzera bota ezin dena.

Burutzen diren ekintzak honako hauek dira:

- Prestakuntza eta informazioa (adopzioari buruzko informazioa, prestakuntza-zikloak, espedienteari eta eskaintzari buruzko aholkularitza, itxarote-taldeak).
- Egokitasunaren balorazioa.

2.2.6.5.- Estancias temporales

El programa de estancias temporales de niños, niñas y adolescentes extranjeros viene regulado por los artículos 187 y 188 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de La Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

Los datos de las estancias del año han estado muy condicionados por la guerra de Ucrania, que ha eliminado la posibilidad de realizar las tradicionales estancias desde ese país.

Ha habido **95 casos** acumulados durante el año.

Por otro lado, con el objetivo de escolarización promovido por familias han llegado 1 niño de Bielorrusia y una niña de Etiopía.

2.2.6.6.- Servicio de promoción y apoyo técnico a la adopción

La adopción es una medida de protección infantil que se constituye por resolución judicial y crea entre la persona adoptante y la persona adoptada vínculos de filiación idénticos a los de la filiación por naturaleza, extinguiendo los vínculos jurídicos existentes entre la persona adoptada y su familia natural. Se trata, por lo tanto, de una medida de protección definitiva e irrevocable.

Las acciones que se desarrollan son las siguientes:

- Formación e información (Información sobre la adopción, ciclos formativos, asesoramiento en torno al expediente y el ofrecimiento, grupos de espera).
- Valoración de la idoneidad.

- Adopzioari laguntzea (elkarbizitzaren esleipenari eta hasierari buruzko aholkularitza, adopzioarako zaintzen jarraipena, adopzio osteko jarraipenak eta adopzio osteko esku-hartzea).
- Apoyo a la adopción (asesoramiento en torno a la asignación y el inicio de la convivencia, seguimiento de las guardas con fines de adopción, seguimientos post-adoptivos e intervención en post-adopción).

2022an **itxaroteko tailerrak** jarri dira martxan, eskaintzaren eta esleipenaren arteko prozesuan ematen den denbora luzerako. Tailer horiek prebentzioaren ikuspegitik planteatzen dira eta adopzio-proiektuaren hausnarketan sakontzeko. Bi tailer daude aktibatuta.

En 2022 se han puesto en marcha **talleres de espera** para el largo tiempo que se da en el proceso entre ofrecimiento y la asignación. Estos talleres se plantean con una perspectiva preventiva y para profundizar en la reflexión del proyecto adoptivo. Son dos los talleres activados.

Estatuko haurrak adoptatzeko 16 eskaintza izan dira, aurreko urtean baino 2 gutxiago.

El número de ofrecimientos para **adopción nacional** ha sido de **16**, 2 menos que el año anterior.

2022n **11** adopzio egin dira, aurreko urtean baino 5 gehiago

En 2022, se han constituido **11** adopciones, 5 más que el año pasado.

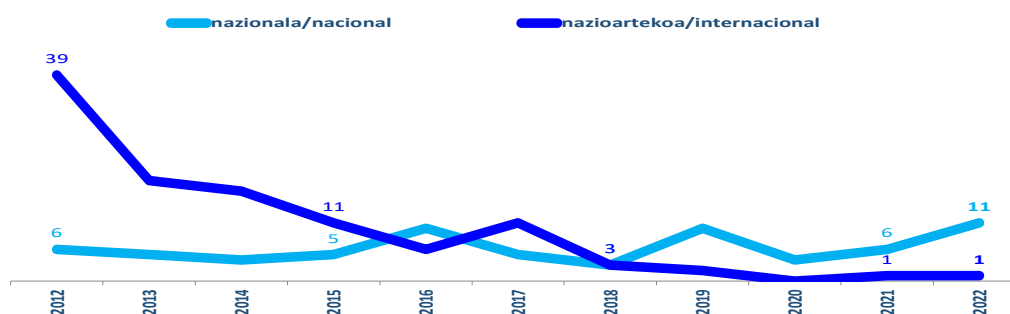
Nazioarteko adopzioei dagokienez **2** eskaintza izan dira, aurreko urtean baino 1 gutxiago.

El número de ofrecimientos para **adopción internacional** ha sido de **2**, 1 menos que el año anterior.

2022an adopzio bat eratu da, Indian.

En 2022 se ha constituido una adopción, en la India.

G. 14.- Eratutako adopzioak / Adopciones constituidas



2.2.6.7.- Familiekin gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzuek helburu bikoitza dute:

- Alde batetik, seme-alabak hezteko orduan zailtasun handiak dituzten eta babesgabetasun-arrisku handiko egoeran dauden familiei zuzenduta daude. Familia horiek krisian daude, eta familia bana dadin saihesteko eta, aldi berean, haurrak edo nerabeak, ahal den heinean, familia-ingurunean mantentzeko ahaleginak egiten dira, gurasoen gaitasuna hobetzera edo seme-alaba adingabeak zaintzeko eginkizunetan laguntzera bideratuta dauden ekintzen bitartez (hezkuntza-orientazioa, arreta psikoterapeutikoa, gizarte-laguntza...). Beraz, familia banatzeko arriskua saihesteko helburua dute.
- Horrez gain, honako kasu hauetan ere erabiltzen dira: familiarik banatzeko legezko neurria hartuta, familiekin eta harreran dauden adingabeekin lan egitea egokituz jotzen denean, egindako kaltea konpondu eta familiaren etxera hezkuntza- eta gizartekotze-baldintza egokietan itzuli ahal izateko. Hortaz, familiak berreskuratzearen aldeko apustua da, familiarik banatzeko neurriak itzulgarriak direla eta, zailtasunak gainditzeko, familiekin lan egin behar dela ulertuta.

2022an honako programak gauzatu dira:

Trebatu: Familiaren barruan tratu txarrak edota haur-abandonu arazoak dituzten familiei zuzendutako programa.

2.2.6.7.- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial con familias

Los servicios de intervención socioeducativa y psicosocial tienen una doble finalidad:

- Por un lado, se dirigen a familias que experimentan dificultades graves para la educación de sus hijos e hijas y en los que se produce una situación de alto riesgo de desamparo. Son familias en crisis y en las que se intenta evitar la separación familiar y promover el mantenimiento del niño, niña o adolescente en su entorno familiar en la medida de lo posible, a través de acciones (orientación educativa, atención psicoterapéutica, apoyo social...) dirigidas a mejorar la capacidad de los padres y madres o a complementar a éstos en las tareas de cuidado de sus hijos e hijas menores de edad. Tienen, por lo tanto, el objetivo de intentar evitar el riesgo de la separación familiar.
- También se utilizan en aquellos casos en que, habiéndose adoptado una medida legal de separación, se considera oportuno trabajar con la familia y el niño, niña o adolescente acogido para poder reparar el daño y realizar la vuelta al domicilio familiar en las adecuadas condiciones de crianza y socialización. Se trata, por lo tanto, de una apuesta por la recuperabilidad de las familias, entendiendo que las medidas de separación familiar son reversibles y exigen un trabajo con las familias para superar sus dificultades.

En 2022 se han llevado a cabo los siguientes programas:

Trebatu: Programa dirigido a familias con problemas de maltrato y/o abandono infantil intrafamiliar.

Honako zeregin hauek ditu: gurasoen trebetasunak ebaluatzea, berreskuragarritasun-pronostikoa egitea, gizarte- eta hezkuntza- alorreko esku-hartze plana prestatzea eta guraso-gaitasunak garatzeko beharrezkoak diren baliabideak abian jartzea edota gurasoen osagarri izatea, seme-alaben beharrak egokiro asetzeko.

Bideratu: Ikertzeko, ebaluatzeko eta esku-hartze terapeutikoa egiteko programa da adingabeek tratatu txarra jasaten dutenean edota sexu-abusuak daudenean.

Bideratu programaren funtsa terapeutikoa da batez ere, baina osatu daiteke, beharrezko denean, hezitzaile baten lanarekin.

Garatu: Babesgabezia sozial eta familiar larria detektatu zaien, eta harremanak ezartzeko nahiz egokitzapen pertsonal eta soziala lortzeko arazoak dituzten adingabeei zuzendutako diagnostiko eta tratamendu psikoterapeutiko gisa eratu.

Zerbitzu hau familian eskuhartzeko beste programa batzuetan ere parte hartzen duten adingabeei eskaintzen zaie, eta baita egoitza-harreran edo familia-harreran daudenei ere. Zerbitzua emateko, hainbat kabinete daude, hitzartutako Psikologia Elkargoaren koordinaziopean.

2022an esku-hartze psikoterapeutikoko programaren helburuei, ezaugarriei eta kudeaketari buruzko hausnarketa- eta azterketa-prozesu bizia egin dugu. Ondorioz, Garatu programa itxi dugu eta, abenduaren 1ean, kudeaketa-modu berri bati ekin diogu. Edonola ere, trantsizio-aldia da, eta, beraz, memoria honetan datu guztiak Garatu epigrafean multzokatuta aurkeztea erabaki

Tiene como funciones evaluar las habilidades parentales, establecer un pronóstico de recuperabilidad, realizar un plan de intervención socio-educativa, y poner en marcha los recursos necesarios para desarrollar las competencias parentales o complementarla para promover la cobertura adecuada de las necesidades de los niños y niñas.

Bideratu: Es un programa de investigación, evaluación e intervención terapéutica en situaciones de maltrato y/o abuso sexual a personas menores de edad.

La intervención del programa Bideratu es fundamentalmente terapéutica, pero se complementa, cuando así se estima necesario, con la presencia de educador-educadora.

Garatu: Se configura como un recurso de diagnóstico y tratamiento psicoterapéutico dirigido a personas menores en las que se ha detectado desprotección social y familiar graves que presentan problemas relacionales y de adaptación personal y social.

Este servicio se ofrece a personas menores de edad que participan en otros programas de intervención familiar, así como a aquellos que se encuentran en acogimiento residencial o familiar. El servicio se presta mediante un buen número de gabinetes diversos, coordinados por el Colegio de Psicología con quien se ha firmado un acuerdo de colaboración.

En 2022 hemos procedido a un intenso proceso de reflexión y análisis sobre los objetivos, características y gestión del programa de intervención psicoterapéutica, de tal manera que hemos cerrado el programa Garatu y comenzado, a 1 de diciembre, una nueva forma de gestión. Se trata, en cualquier caso, de un periodo de transición, por lo que hemos optado en esta memoria por presentar todos

dugu.

los datos agrupados bajo el epígrafe Garatu.

Honako hauek dira 2022. urtean esku-hartzearen datuak:

Los datos de intervención durante 2022 son los siguientes:

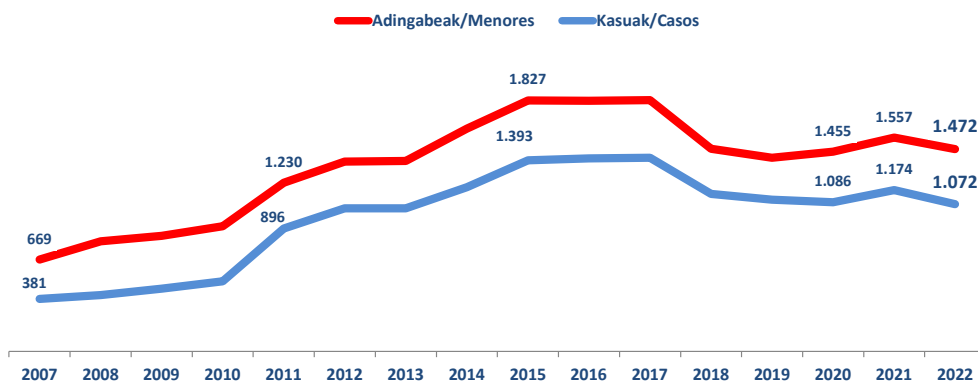
T. 5.- Eskuhartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak/ Programas de intervención socioeducativa y psicosocial

Programak/ Programas	Kasuak/ Nº de casos	Inplikatuak/P. menores implicadas	Artatuak/ P. atendidas	Helduak/ Adultos
Trebatu	531	837	837	783
Bideratu	150	200	200	137
Garatu	391	435	281	167
Guztira/Total	1.072	1.472	1.318	1.087

Aipatu behar dugu **1.002** ume eta nerabe direla programaren batean parte hartu dutenak 2022 urtean, ume berak, urtean zehar programa desberdinetan parte har baitezake.

La cifra real de niños y niñas diferentes implicados en 2022 es **1.002**, ya que un niño, niña o adolescente puede pasar a lo largo del año por diferentes programas.

G. 15.- - Eskuhartze psikosoziala. Adin txikiko pertsona eta kasu kopuruaren bilakaera / Intervención psicosocial. Evolución del número de menores y casos



2.2.7.- GIZARTERATZEA

2022. urtean, Elkar Ekin Gizarteratze Planarekin, Berdintasun Planarekin eta Aurrerabide kudeaketa aurreratuko ereduarekin bat datorren plangintzari jarraituz, Zerbitzuak **16.547** pertsonari eman die arreta.

Zerbitzuaren baloraziorako eta arretarako batzorde teknikoa ezarri dugu, eta bazterkeria prebenitzeko eta inklusioa sustatzeko zerbitzuak definitu eta sistematizatu ditugu.

462 balorazio eskaera jaso dira eta **422** pertsona baloratu dira, zerbitzua ezarri zenetik 1.807 pertsonen bazterketa egoera baloratu delarik.

Enplegarritasuna aktibatze eta gizarteratu eta laneratzeko zerbitzuak definitu eta sistematizatu ditugu.

Aktibazioko, enplegarritasuneko eta gizarteratze- eta laneratze-zerbitzuetan 3.517 pertsonari eman diogu arreta, eta bazterketa prebenitzeko eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzuetan 7.251 pertsonari (boluntariotzaren sustapen programetan parte hartzen duten pertsonak kenduta).

Prozesuen prozedura-proiektua abiarazi dugu, EDEren laguntza teknikoarekin.

Era berean, konplexutasun-egoeren screenig tresna bat diseinatu dugu Emausen laguntza teknikoarekin, eta kasu konplexuen mahaiak ezarri ditugu Oarsoaldean, Donostian, Bidasoaldean eta Arrasaten.

Proiektu estrategikoen zuzendaritzarekin eta sustapen ekonomikoarekin lankidetzan aritu gara gizarteratzeko eta laneratzeko eskualde-

2.2.7.- INCLUSIÓN

El año 2022 siguiendo la planificación acorde al Plan de Inclusión Social Elkar Ekin, al Plan de Igualdad y al Modelo de gestión avanzada Aurrerabide, desde el Servicio se ha atendido a **16.547** personas.

Hemos implantado la Comisión técnica de valoración y atención del Servicio y hemos definido y sistematizado los servicios de prevención de la exclusión y promoción de la inclusión.

Se han recibido 462 solicitudes de valoración de la inclusión y se ha valorado a **422** personas llegando así a las 1.807 personas valoradas desde la implantación del servicio.

Hemos definido y sistematizado los servicios de activación de empleabilidad e inclusión sociolaboral.

En los servicios de activación, empleabilidad e inclusión socio laboral hemos atendido a 3.517 personas y en servicios de prevención de la exclusión y promoción de la inclusión a 7.251 personas (excluyendo a las personas que participan en programas de promoción del voluntariado).

Hemos puesto en marcha el proyecto de procedimentación de los procesos con asistencia técnica de EDE.

Asimismo, hemos diseñado una herramienta de screenig de las situaciones de complejidad con la asistencia técnica de Emaus y hemos implantado las mesas de casos complejos en Oarsoaldea, Donostia, Bidasoaldea y Arrasate.

Hemos colaborado con la dirección de proyectos estratégicos y promoción económica, en la puesta en marcha de mesas

mahaiak abian jartzeko Gipuzkoako Lurralde

Historikoko eskualde guztietan, eta Elkar Ekin lanean programaren laguntza-deialdian.

Elkar Ekin Planaren ebaluazioa egin dugu, eta Elkar-Ekin 2022-2026 Gipuzkoako Gizarteratzeko Plan berria aurkeztu dugu. Plan fokalizatua, zeharkakoa eta orientatzailea da, eta, besteak beste, lurralde osoa inplikatu nahi du gizarte-desberdintasunen eta gizarteratzearen aurkako borrokan.

Plan honen bidez, laguntza eman nahi zaio behar duen pertsona bakoitzari, bizi duen unean, gizarte-bazterketako egoera batetik edo egoera hori pairatzeko arriskutik ateratzeko. Asko lantzen dugu prebentzioa eta koordinazioa, hain zuzen ere irtenbide hori ikuspegi pertsonalizatu batetik eskaintzeko.

Arreta hedatzeko, sareko kudeaketa bultzatu da, bai oinarritzko gizarte-zerbitzuekin, eskualdekako bileren bidez, Donostiarekin, Irunekin eta Errenteriarekin egindako erakundeen arteko mahaiaren bidez, bai bigarren mailako arretako zerbitzuen erakunde kudeatzaileekin.

Hitzarmen bat sinatu dugu Zarauzko Udalarekin, lankidetzaproiektu berritzaile bat abian jartzeko, lehen eta bigarren mailako sareko gizarteratze-zerbitzuak elkarrekin irekitzeko.

Arreta-ratioak hobetu dira zenbait zerbitzu eta zentrotan, eta **11** etxebizitza ireki dira **46** plazarekin. Donostiako Errondo Gure Etxea ireki da, eguneko arretarako 20 plazarekin, arreta komunitariorako 10 plazarekin eta **7** egoitza- eta susperraldi-plazarekin. Era berean, **47** plaza kendu dira, besteak beste, COVID 5 zentroa, 14 plazarekin.

comarcales de inclusión socio laboral en todas

las comarcas del Territorio Histórico de Gipuzkoa y en la convocatoria de ayudas de Elkar Ekin lanean.

Hemos realizado la evaluación del Plan Elkar Ekin y hemos presentado el nuevo Plan de Inclusión Social de Gipuzkoa Elkar-Ekin 2022-2026, un plan “focalizado, transversal y orientador” que busca, entre otras cosas, implicar a todo el territorio en la lucha contra las desigualdades sociales y la inclusión social.

Este plan trata de ofrecer apoyo a cada persona que lo necesita en el momento en el que se encuentra para salir de una situación de exclusión social o de riesgo de padecerla. Trabajamos mucho lo que es la prevención y la coordinación para ofrecerles precisamente esa salida desde una perspectiva personalizada.

Para el despliegue de la atención se ha impulsado la gestión en red, tanto con los servicios sociales de base, a través de reuniones comarcales, de la mesa interinstitucional con Donostia, Irun y Errenteria, así como con las entidades gestoras de los servicios de atención secundaria.

Hemos suscrito un convenio con el ayuntamiento de Zarautz, para la puesta en marcha de un proyecto innovador colaborativo para la apertura conjunta de servicios de inclusión social de primaria y secundaria.

Se han mejorado los ratios de atención en algunos servicios y centros y se han abierto **11** viviendas con apoyos con **46** plazas. Se ha abierto Errondo Gure Etxea de Donostia con 20 plazas de atención diurna, 10 de atención comunitaria y 7 residenciales y de convalecencia. Se han suprimido **47** plazas, entre ellas el centro Covid 5 con 14 plazas.

2.2.7.1.- Bazterkeria eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak

Bazterkeria eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak maila pertsonalean, gizarte arloan eta harremanen arloan narriadura larriak dituzten eta bazterketa egoeran dauden pertsonen bizitokia eskaintzera bideratutako elkarbizitza zentroak dira; eta horietan, intentsitate ertaineko edo handiko laguntzak ematen dira, gizarteratzeko esku-hartzeak egin ahal izateko.

2022. urtean zehar, **1.096** pertsona erabiltzaile artatu dira bazterkeria eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroetan, **806** gizonezko eta **290** emakume, hau da, 2021ean baino % 4 gutxiago. Badira urtean zehar egoitza-baliabide ezberdinetan bizi diren pertsonak, eta hori dela eta, 2022an guztira **921** pertsona ezberdin (ez konkurrente) artatu dira.

Haxe da artatutako pertsonen profila.

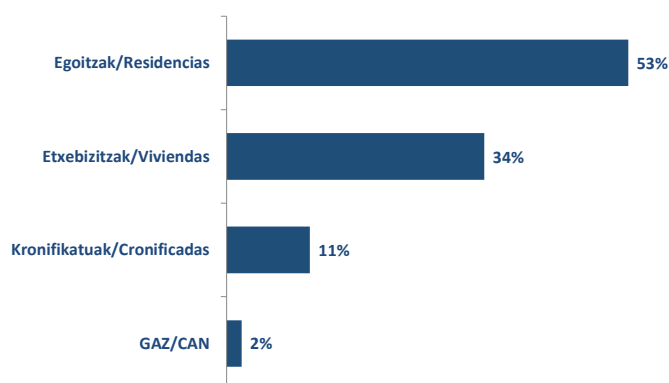
2.2.7.1.- Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación

Los centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación, son centros de convivencia destinados a ofrecer a personas en situación de exclusión con graves deterioros de carácter personal, social y relacional, un servicio de alojamiento con apoyos de media o alta intensidad, para realizar intervenciones orientadas a la inclusión social.

A lo largo de 2022 se han atendido en los distintos centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación a **1.096** personas usuarias, **806** hombres y **290** mujeres, un 4 % menos respecto a 2021. Hay personas que a lo largo del año se alojan en distintos recursos residenciales, por lo que el total de personas diferentes atendidas (no concurrentes) en 2022 es de **921**.

La tipología de personas atendidas es la siguiente.

G.16.- Artatutako pertsonak/Personas atendidas. Tipologia



2.2.7.1.A.- Egoera kronifikatua duten pertsonentzako egoitza-zentroak

Egoera kronifikatua eta narriadura pertsonala duten, eta egonaldi luzeko zerbitzua behar duten pertsonentzako egoitza zentroak dira, gizarteratzeko ikuspegia eskuhartze-erritmo lasiarekin uztartzen dutenak.

Guztira **56** plaza eskaintzen dira eta denek foru finantzaketa dute.

Hona, segidan, egoera kronifikatua duten pertsonen egoitza-zentroetako arreta-datu orokorrak.

2022. urtean zehar **84** pertsona artatu dira.

Abenduaren 31n **55** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak, horietatik **%15** emakumeak.

Zentro hauetan artatutako pertsonen adina **54** urtekoa da batez beste, gizarteratzeko gainerako baliabideetan baino askoz handiagoa (29 laguntzak dituzten etxebizitzetan eta 40egoitzetan).

Abenduaren 31n okupazioa **%98**koa zen, eta urteko txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,5**koa.

2.2.7.1.A.- Centros residenciales para personas con una situación cronificada

Son centros residenciales para personas con una situación cronificada y un deterioro personal que precisan un servicio de larga estancia con un enfoque que combine una visión de inclusión social y un ritmo de intervención pausado.

En total hay **56** plazas, todas ellas de financiación foral.

A continuación se muestran los datos generales de atención en centros residenciales para personas con una situación cronificada.

A lo largo de 2022 se ha atendido a **84** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **55** personas, un **15%** de ellas mujeres.

La edad media de las personas atendidas en estos centros es de **54** años, muy superior al resto de los recursos de inserción (29 en viviendas con apoyos y 40 en residencias).

La ocupación a 31-12 ha sido del **98%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) anual de **1,5%**.

2.2.7.1.B.- Gizarteratzeko laguntzadun etxebizitzak

Gizarteratzeko laguntzadun etxebizitzak, egonaldi ertain edo luzeko egoitza zentroak dira, erabiltzaileen gaitasun eta trebezia pertsonalak eta harreman arlokoak hobetzeko laguntza eskaintzen dutenak, pertsona horiek gizarteratu daitezzen eta progresiboki bizimodu normala egin dezaten.

Etxebizitza horien helburua da, bizimodua komunitatean egiteko aukera ahalbidetzea gabezia psikosozialak dituzten eta intentsitate ertaineko laguntza psikosoziala behar duten pertsonen.

2022an, Aldundiak finantzatutako **199** plaza eskaini ziren eta hauetatik, **188k** foru finantzaketa dute.

Urtean zehar **320** pertsona artatu dira.

Abenduaren 31n **169** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak, horietatik **%30** emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%90**koa zen, eta urteko txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,7**koa.

2.2.7.1.B.- Viviendas con apoyos para la inclusión social

Las viviendas con apoyos para la inclusión social son servicios residenciales de media o larga estancia que ofrecen un apoyo orientado a mejorar las capacidades y habilidades personales y relacionales de las personas usuarias con vistas a su reinserción y su acceso progresivo a un modo de vida normalizado.

Estas viviendas están dirigidas a posibilitar la vida en el contexto comunitario a personas que presentan carencias psicosociales y que requieren un apoyo psicosocial de intensidad media.

En el año 2022 la oferta ha sido de **199** plazas de las cuales **188** son de financiación foral.

A lo largo del año se ha atendido a **320** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **169** personas, un **30%** de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **90%** y la rotación anual (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,7%**.

2.2.7.1.C.- Gizarteratzeko egoitza-zentroak

Gizarteratzeko egoitza zentroen helburua da, gabezia psikosozial larriak dituzten pertsonen gizarteratzea ahalbidetzea, edota bizileku egonkorrera pasatzeko aukera ematea etxebizitzarik ez duten eta laguntza psikosozial handia behar duten pertsoneri.

Abenduaren 31n, **308** plaza eskaini ziren eta hauetatik, **291**ek foru finantzaketa dute.

Urtean zehar **548** pertsona artatu dira.

Abenduaren 31n **265** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak, horietatik **%30** emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%91**koa zen, eta urteko txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,88**koa.

2.2.7.1.C.- Centros residenciales para la inclusión social

Los centros residenciales para la inclusión social son centros dirigidos a facilitar la inclusión social de personas que presentan carencias psicosociales graves y/o facilitar la transición a una vivienda estable a personas que carecen de hogar y que requieren apoyo psicosocial de alta intensidad.

A 31 de diciembre la oferta ha sido de **308** plazas de las cuales **291** son de financiación foral.

A lo largo del año se ha atendido a **548** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **265** personas, un **30%** de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **91%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) anual de **1,88%**.

2.2.7.1.D.- Gaueko Harrera Zentroa

Zentro honen hartzailerak dira gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonak, gaua emateko eta oinarrizko beharrak betetzeko leku bat behar dutenak, baina, beren behar edo egoera bereziak direla medio, oinarrizko arretako gaueko abegi zerbitzuetan arreta jasotzerik ez dutenak.

2022an **12** plaza eskaini dira foru finantzaketa dutenak.

Urtean zehar **23** pertsona artatu dira.

Abenduaren 31n **11** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak; horietatik %18 emakumeak ziren.

Abenduaren 31n okupazioa **%92**koa zen, eta urteko txandaketa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,91**koa.

2.2.7.1.D.- Centro de Acogida Nocturna

Este centro se dirige a personas en situación de exclusión social que requieren un lugar en el que pasar la noche y cubrir necesidades básicas, pero no pueden ser atendidas en los servicios de acogida nocturna de atención primaria debido a sus especiales necesidades o circunstancias.

En el año 2022 hay una oferta de **12** plazas de financiación foral.

A lo largo del año se ha atendido a **23** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **11** personas, de las cuales el 18% eran mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **92%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) anual de **1,91%**.

2.2.7.2.- Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zentroa

Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zentro zerbitzuak gizarte-bazterketako egoeran dauden eta Lurralde Historikoan finkatuta dauden pertsoneri baliabide hauek eskaintzen dizkie: leku bat eguna pasatzeko, eta zerbitzu bat, beren gizarteratzera bideratua, balioaniztuna, denbora luzez arreta ematen diona, ahaleginak eginez beren ohiko ingurunetik bereizi ez daitezten, eta banakako laguntza eskainiz gizartean txertatze horretako ibilbidean, eta ikuspuntu integral batetik bateratuz hainbat esku-hartze: okupazionalak, hezkuntzakoak, terapeutikoak eta gizarteratzekoak nahiz laneratzekoak.

Hurbiltasunerako ekipamenduak dira, malguak eta egunez ordutegi zabalean irekiak, helburu hau dutenak: pertsonari ahalik eta autonomia mailarik handiena ematea eta gizarteratzea ahalbidetzea. Laguntza maila ertain eta handiko zerbitzua da, exigentzia maila baxu, ertain edo handikoa. Erabiltzaileei, edozein kasutan ere, beren Banakako Arreta Planean eta banakako programazioan zehaztutako ekintzak burutzeko konpromisoa exijitzen zaie.

2022. urtean **231** plaza eskaini dira. Hauetatik **214k** foru finantzaketa dute.

Urriaren Errondo Gure Etxea zentroa ireki da, **20** plazarekin, San Juan de Dios entitateak kudeatua.

Abenduaren 31n **43** pertsona zeuden zentro mota honetara sartzeko zain, 2021ean baino %7 gutxiago.

Urtean zehar **453** pertsona artatu dira.

2.2.7.2.- Centro de día para atender necesidades de inclusión social

Los centros de día para atender necesidades de inclusión social son centros que ofrecen a las personas en situación de exclusión social asentadas en el Territorio Histórico un lugar en el que pasar el día y un servicio orientado a su incorporación social, de carácter polivalente, que les presta una atención prolongada en el tiempo, procurando que no se desliguen de su entorno habitual, y ofreciéndoles un acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación, conjugando, desde un enfoque integral, intervenciones de carácter ocupacional, educativas, terapéuticas y de inclusión sociolaboral.

Se trata de equipamientos de proximidad, flexibles y abiertos durante un amplio abanico de horas de atención diurna, cuyo objetivo es dotar a la persona del máximo grado de autonomía y favorecer su inclusión social. Es un servicio de media y alta intensidad de apoyo y de baja, media o alta exigencia, requiriéndose, en todo caso, a las personas usuarias el compromiso de realizar las acciones que se definan en su PAP y programación individual.

En el año 2022 hay una oferta de **231** plazas de las cuales **214** tienen financiación foral.

En octubre se ha abierto el centro Errondo Gure Etxea, con **20** plazas, gestionado por San Juan de Dios.

A 31-12 había **43** personas en espera para acceder a este tipo de centros, un 7% menos que en 2021.

A lo largo del año se ha atendido a **453** personas.

Abenduaren 31n **189** pertsona ziren arreta jasotzen ari zirenak, **%19** emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%97**koa zen, eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%2,33**koa izan zen.

A 31-12 se prestaba atención a **189** personas, un **19%** de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **97%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **2,33%**.

2.2.7.3.-Zentro okupazionalak

Zentro horien xedea da desgaitasun intelektuala edota gaixotasun mentala dutenei bizitza sozialean aktiboki parte hartzen laguntzea, jarduera produktiboaren inguruko garapen pertsonaleko programak landuz, lanpostu bat lortu ahal izan dezaten, horretarako aukera dagoenean.

Helburutzat dute erabiltzaileen gizarte eta lan garapenari laguntzea, haien autonomia pertsonala eta autodeterminazioa sustatuz, eta haien gizarte aitortpen eta balorazio handiago baten alde eginez.

2022an zentro okupazionaletan **900** plaza daude, eta prestakuntza kontratuetan **160**.

Urtean zehar **1.200** pertsona artatu ziren.

Abenduaren 31n, **1.035** pertsonari ematen zitzaien arreta, horietatik %38, emakumeak.

Abenduaren 31n okupazioa **%100**koa zen zentro okupazionaletan, eta prestakuntza kontratuetan **%84**koa; errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,17**koa izan zen zentro okupazionaletan eta **%1,01**koa formakuntza kontratuetan.

2.2.7.3.- Centros ocupacionales

Los centros ocupacionales son centros que favorecen la participación activa de las personas con discapacidad y/o enfermedad mental en la vida social, a través de programas de desarrollo personal que giran en torno a la actividad productiva, con el fin de favorecer su acceso al empleo, cuando resulte posible.

Se dirigen a facilitar el desarrollo socio-laboral de las personas usuarias, fomentando su autonomía personal y su autodeterminación y favoreciendo un mayor reconocimiento y valoración social de las mismas.

En el año 2022 la oferta ha sido de **900** plazas en centros ocupacionales y **160** en contratos de formación.

A lo largo del año se ha atendido a **1.200** personas.

A 31-12 se prestaba atención a **1.035** personas, un 38% de mujeres.

La ocupación a 31-12 ha sido del **100%** en los talleres ocupacionales y de un **84%** en los contratos de formación y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) de **1,17%** en centros ocupacionales y de **1,01%** en contratos de formación.

2.2.7.4.-Laguntza espezializatuaren programa

Laguntza espezializatuaren programa, komunitatean bertan maila pertsonalean, gizarte arloan eta arlo psikosozialean arreta emateko zerbitzua da, gizarte-bazterketan dauden edo egoteko arriskua duten pertsonen zuzendua, gizarteratu daitezzen eta, horrela, beren ingurunean partaidetza aktiboa izatea lor dezaten.

Urtean zehar programa honetan **591** pertsonak parte hartu dute.

2.2.7.4.- Programa de acompañamiento especializado

El programa de acompañamiento especializado de atención social, educativa y psicosocial en el entorno comunitario, está dirigido a personas en exclusión social o riesgo de exclusión social y orientado a la inclusión social para lograr su participación activa en el entorno.

A lo largo del año han tomado parte en este programa **591** personas.

2.2.7.5.- Enplegarritasun-programak

Enplegarritasun-programak bazterkeria egoeran dauden edo arrisku hori daukaten pertsonen zuzendutako programak dira, gizarteratzeko baliabide gisa; hau da, gizarteratzea aktiboki kudeatzeko, enplegarritasun aktiboa bultzatzeko eta enplegu-aukerak sor daitezen sustatzeko programak.

7 programa hauek egiten dira:

- Etorkinei gizarteratzen eta laneratzeko laguntzeko zerbitzua
- Etorkinentzako informazio- eta orientazio-zerbitzua, IOZ
- “Acceder” Programa
- Gizarteratzeko Kudeaketa Aktiboa
- Sendotu Aldiberean proiektua
- Landuz Programa
- Aukerability proiektua

Programa hauetan parte hartu dutenak **3.517** pertsona izan dira, honela banatuta:

2.2.7.5.- Programas de empleabilidad

Los programas de empleabilidad son programas de gestión activa de inclusión, apoyo a la empleabilidad activa e impulso a la generación de oportunidades de empleo como medio de inclusión social para personas en situación o riesgo de exclusión.

Se llevan a cabo **7** programas:

- Servicio de atención social a inmigrantes para la inserción sociolaboral
- Servicio de información y orientación a personas inmigrantes, SIO
- “Acceder” Programa
- Gestión activa para la inclusión
- Proyecto Sendotu Aldiberean
- Programa Landuz
- Proyecto Aukerability

En estos programas han tomado parte **3.517** personas, distribuidas de la siguiente manera:

T. 6.- Enplegarritasunerako laguntza. Artatuako pertsonak/Apoio a la empleabilidad. Personas atendidas

Entitatea	Programa	2022 urtean parte hartu duten pertsonak/ Personas participantes en 2022		
		E/M	G/h	Guztira/ Total
Caritas	Etorkinentzako gizarteratze eta laneratzeko/ Atención social a inmigrantes para la inserción sociolaboral	848	3	851
Cruz Roja	SIO soziolaborala/IOZ sociolaboral	564	312	876
Erroak	GAI programa/Programa GAI	323	217	540
Zabaltzen Sartu		202	120	322
Secretariado Gitano:	ACCEDER (POISES+POEI)	95	103	198
Gureak Inklusioa	Landuz Programa	20	42	62
Sutargi SAL		14	34	48
Katea Legaia		7	19	26
Gureak Lanean	Aukerability programa	19	37	56
Gureak Lanean		63	104	167
Sendotu Aldiberean	Sendotu Aldiberean programa	206	165	371
Guztira/Total		2.361	1.156	3.517

1.- Gizarteratzeko Kudeaketa Aktiboa programa Sartu Erroak eta Sartu Zabaltzen erakundeek garatzen dute, eta programaren helburua da egoera kaltegarrietan dauden pertsonen enplegurako bidea erraztea eta sustatzea, enpresarien mesfidantza saihestuko duen ekintza positiboko sistemaren bitartez.

Xede horri begira, pertsonen enplegagarritasun profila aztertzen da; enpresen prospekzioa egiten da, eskaintza egokiak bilatuz; eta pertsonen lagundu eta jarraipen bat egiten zaie beren lanpostuetan.

2.- Sendotu programa Sartu Erroak, Sartu Zabaltzen eta Peñascal enpresek garatzen dute. Gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko eta lanbideratzeko programa bat da, Gipuzkoako Foru Aldundiaren oinarritzko gizarte zerbitzuetatik eta baliabide saretik etorria.

3.- Acceder programa Ijitoen Idazkaritza Fundazioak kudeatzen du. Ijitoak lan munduan sar daitezela bultzatzea du helburu, prestakuntza emanez, orientazioa eskainiz, lagun eginez eta enpresekin nahiz gizarte eragileekin bitartekaritza-lanak eginez.

4.- Gizarteratzeko eta lanbideratzeko programa Caritasek kudeatzen du, eta etorkinentzako prestakuntza, enplegu-poltsa eta enpleguaren bilaketa aktiborako planak ditu helburu.

5.- Gurutze Gorriak kudeatzen duen **Etorkinentzako Informazio eta Orientazio Zerbitzuak**, pertsona zaurgarrienak lan merkatuan sartzen, mantentzen eta

1. El programa de **Gestión Activa de Inclusión** lo llevan a cabo las entidades Sartu Erroak y Sartu Zabaltzen y tiene como objetivo facilitar y promover el acceso al empleo a personas en situaciones desfavorecidas mediante un sistema de acción positiva que evite las reticencias del empresariado.

Para ello se analiza el perfil de empleabilidad de las personas; se realiza una prospección empresarial en busca de ofertas adecuadas y se hace un acompañamiento y un seguimiento de las personas en sus puestos.

2. El programa **Sendotu**, llevado a cabo por Sartu Erroak, Sartu Zabaltzen y Peñascal, es un programa de inserción sociolaboral para personas que se encuentran en situaciones de exclusión social derivadas de los servicios sociales de base y de la red de recursos de Diputación Foral de Gipuzkoa.

3. El programa **Acceder**, gestionado por la Fundación de Secretariado Gitano, tiene como objetivo la promoción de la inserción laboral de la población gitana a través de la formación, orientación, acompañamiento e intermediación con empresas y agentes sociales.

4. El programa de **atención social a inmigrantes para la inserción sociolaboral** que gestiona Cáritas es un programa de formación, bolsa de empleo y planes de búsqueda activa de empleo para personas inmigrantes.

5. El **Servicio Información y Orientación** a personas inmigrantes que gestiona Cruz Roja, favorece el acceso, mantenimiento y promoción en el mercado laboral de las

sustatzen laguntzen du, batez ere etorkinak eta lan munduan sartzeko zailtasunak dituzten emakumeak. Laguntza pertsonalizatua ematen zaie, prestakuntza, orientazioa, bitartekaritza eta sentsibilizazioa eskainiz.

6.- Landuz programaren helburua da gizarte bazterketa arriskuan edo bazterketan dauden pertsonentzako laguntza zerbitzua eskaintzea, lan merkatuan eta gizartean partehartzea bideratzen duena, jarduera produktibo baten bitartez.

7.- Aukerability programa Europako Gizarte Funtsak (%50) eta Gipuzkoako Aldundiak (%25 lau urtetan), aldi berean finantzaturako proiektua da, lanerako trebetasunak hobetzeko eta ezintasunen bat duten pertsonen lanerako aukerak bilatzeko bideratua. EHLABEko hainbat erakundek hartzen dute parte; horien artean, GUREAK eta Katea Legaia.

Programa horien bidez **832 lan-kontratu** sinatu dira.

personas más vulnerables, principalmente, personas inmigrantes y mujeres con dificultades para acceder al empleo. Se hace un recorrido individualizado donde se ofrece formación, orientación, intermediación y sensibilización.

6. El **programa Landuz** tiene como objetivo ofrecer un servicio de apoyo a las personas en situación de riesgo y/o exclusión social mediante una actividad laboral que sirva como acceso al mercado laboral y la inclusión en la sociedad.

7. El **programa Aukerability** es un proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo (50%) y la Diputación Foral de Gipuzkoa (25% en 4 años), orientado a la mejora de la empleabilidad y búsqueda de oportunidades laborales para personas con discapacidad. Participan diversas entidades de EHLABE, entre las que se encuentra GUREAK y Katea Legaia.

A través de estos programas se han suscrito **832 contratos** de trabajo.

2.2.7.6.- Gizarteratzeko beste programak

2.2.7.6.- Otros programas de Inserción

Gizarteratze esparruan programa hauek gauzaten dira:

En el ámbito de la Inserción se llevan a cabo los siguientes programas:

T. 7.- Gizarteratzeko beste programak/Otros programas de inserción

Entitatea/ Entidad	Programa	2022 urtean parte hartu duten pertsonak/ Personas participantes en 2022			
		E/M	G/H	Bestelakoak/ Otros	Guztira/ Total
Agipad	Eskuhartze familiarra adikzioetan/ Intervención familiar en adicciones	59	132	-	191
Izan		814	565	-	1.379
Agipad	Alcohol Programa	69	91	-	160
Izan		27	51	-	78
Agipad	Alta osteko laguntza/ Acompañamiento posterior al alta	8	78	-	86
Izan		25	73	-	98
Agipad	Eskuhartze psikosoziala/ Intervención psicosocial	47	228	-	275
AGIFUGI	Ijito-familien gizarteratzea/ Integración social de familias gitanas	43	28	-	71
Izan	Norbera (nerabeak-adikzioak/ adolescentes-adicciones)	74	136	-	210
	Eraiki programa-adikzioak/adicciones	20	83	-	103
Romi Bidean	Emakumeak ahalduntzeko programa/ Programa de empoderamiento mujeres/	23	0	-	23
SOS Racismo	Informazioa eta salaketa/ Información y denuncia	483	309	-	792
Cruz Roja	Informazio eta Orientazio Zerbitzua/ Servicio de Información y Orientación	134	299	-	433
	Kulturarteko bitartekaritza/ Mediación Intercultural	71	282	-	353
Arrats	Ateak (espetxean esperientzia dutenei arreta soziojuridikoa/ atención sociojurídica a personas con experiencia penitenciaria)	213	475	2	690
Iresgi	Animazio eta integrazio soziokulturala Martuteneko espetxean/ Animación e integración sociocultural en el centro penitenciario de Martutene	42	422	-	464
Arrats	Aukera prostituzioan aritzen diren pertsonen laguntza psikosoziala ematea/ (apoyo psicosocial a personas que ejercen la prostitución)	769	14	53	836
Banco de Alimentos	Elikagai bankua /Banco de Alimentos	-	-	-	21.678
Teléfono de la Esperanza	Albaindu programa (>30 urte/años)	9.972	11.706	-	2.199
	Badabidebat programa (18-30 urte/años)	49	13	-	62
Caritas	Gaeko aterpea	6	34	-	40
	Talleres Lamorous	8	26	-	34
Kolore Guztiak	Kolore Gunea (gazte kalteberen elkargunea/punto de encuentro jóvenes vulnerables)	2	193	-	195
Caritas	Voluntariado	765	312	-	1.077
Cruz Roja		184	118	-	302
Ortzadar	Adimen mugatua/ Inteligencia límite	98	103	-	201
Guztira/Total					32.030

2.2.8.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen arreta erakundearteko Berdintasun Planari jarraituz zabaldu da. Plan horren ardatzak dira prebentzioa, prestakuntza, ikerketa, eta zeharkakotasuna. Planaren erantzukizuna, arretari buruzko ardatzari dagokionez, batzorde politiko-teknikoaren gain dago, zeina honela osatuta baitago: Berdintasunerako Organoa eta Departamentuko foru diputatua, zuzendari nagusia eta zerbitziburua.

166 pertsona artatu dira harrera-zentroetan (berehalako eta egonaldi ertainean), 1288 pertsona arreta psikosozialean eta 218 pertsona arreta soziojuridikoan.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko eredu adostu eta aurkeztu dugu.

Era berean, abian jarri dugu sexu-erasoen biktima diren emakumeentzako krisietan esku hartzeko zentro berria diseinatzeko prozesua.

Kulturartekotasunari buruzko oinarritzko prestakuntza eman diegu indarkeria matxistako arreta-zerbitzuak ematen dituzten erakundeek.

2.2.8.1.- Berehalako harrera zentroa

Berehalako harrera zentroak, egonaldi laburrerako zentroak dira, eguneko 24 orduetan zehar irisgarriak urteko egun guztietan zehar; etxean tratu txarren biktima diren emakumeak eta haien mende dauden pertsonak, beren ardurapean dituzten seme-alabak izan, adingabeak izan edo ez, edo mendeko helduak izan, hartzen dituzte

2.2.8.- MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

La atención a las mujeres víctimas de violencia machista se ha desplegado siguiendo el Plan de Igualdad de carácter interinstitucional. Este plan tiene como ejes la prevención, la formación, la atención y la investigación y es de carácter transversal. La responsabilidad del Plan en relación al eje relativo a la atención reside en la Comisión político técnica compuesta por el Órgano para la Igualdad y la Diputada Foral, Directora General del Departamento y jefe de Servicio.

Se ha atendido a 166 personas en los centros de acogida (inmediata y de media estancia), a 1288 personas en atención psicosocial y a 218 personas en atención sociojurídica.

Hemos consensuado y presentado el modelo de atención a las mujeres víctima de violencia machista.

Asimismo, hemos puesto en marcha el proceso de diseño del nuevo centro de intervención en crisis para mujeres víctimas de agresiones sexuales.

Hemos dado formación básica en interculturalidad para las entidades proveedoras de servicios de atención de violencia machista.

2.2.8.1.- Centro de acogida inmediata.

Los centros de acogida inmediata, son centros de corta estancia accesibles durante las 24 horas del día, todos los días del año, que acogen a mujeres víctimas de maltrato doméstico y las personas que dependen de ellas, ya se trate de hijos o hijas a su cargo, sean o no menores de edad, o de personas adultas dependientes, con inmediatez y

berehala eta dauzkaten beharren balorazioa egiteko behar beste denboraz, bitartekorik egokienera bideratu aurretik.

2022ko urtean **19** plazako eskaintza dago berehalako harrera zentroan.

Urtean zehar arreta emandako **118** pertsonetatik, 40 (%34) beraien ardurapean zeuden adin txikikoak ziren.

Abenduaren 31n **14** pertsona ari ziren arreta jasotzen, horien artean 4 adin txikikoak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%74**koa izan da, eta urteko errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%6**koa izan da.

2.2.8.2.- Harrera zentroak (egonaldi ertaina)

Egonaldi ertaineko harrera zentroak, babes eta ostatu eskaerei erantzuten diete, horiek eskatzen dituztenak honakoak direnean:

- Etxeko eremuan tratu txarren biktima izanik esku-hartze espezializatu integrala behar duten emakumeak eta haien mendeko pertsonak, bai ardurapean dituzten seme-alabak, adingabeak izan edo ez, bai mendeko helduak.
- Bakarrik dauden emakumeak, haurdun daudenak edo bere kargupean adin txikiko seme-alabak dauzkatenak babesgabe edota bazterketa arrisku larriko egoeran, bitarteko pertsonalik eta gizarte eta familia laguntzarik gabe, batez ere gizarte-heziketako esku-hartze eta esku-hartze psikosozial bidezko laguntza intentsiboa behar dutenean.

durante el periodo necesario para la valoración de sus necesidades con carácter previo a su derivación al recurso más idóneo.

En el año 2022 hay una oferta de **19** plazas en el centro de acogida inmediata.

De las **118** personas atendidas a lo largo del año, 40 (34%) eran personas menores a cargo.

A 31-12 había **14** personas atendidas, entre ellas 4 menores a cargo.

La ocupación a 31-12 ha sido del **74%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) anual del **6%**.

2.2.8.2.- Centros de acogida (media estancia)

Los centros de acogida de media estancia están destinados a atender demandas de protección y alojamiento de:

- Mujeres y las personas que dependen de ellas, ya se trate de hijos o hijas a su cargo, sean o no menores de edad, o de personas adultas dependientes víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, que precisen una intervención especializada integral.
- Mujeres solas en periodo de gestación o con hijos/as menores a su cargo en situación de riesgo grave de desprotección y/o exclusión, sin recursos personales y sin apoyo sociofamiliar, que precisen de un apoyo intensivo consistente fundamentalmente en intervenciones socioeducativas y psicosociales.

2022 urtean **26** plazako eskaintza dago.

Urtean zehar arreta emandako **48** pertsonetatik **14**, kargura zeuden adin txikikoak dira.

Abenduaren 31n **13** pertsona zeuden artatuak, horietatik 3 ziren kargura zeuden adin txikikoak.

Abenduaren 31n, okupazioa **%50**koa izan da eta errotazioa (urtean artatutako pertsonak / plazen kop.) **%1,46**koa izan da.

2.2.8.3.- Tratu txarren eta sexu-erasoen biktima izan diren pertsonen laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak

Tratu txarren eta sexu-erasoen biktima izan diren pertsonen laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak modu integral batean ekiten die gizarte-heziketako esku-hartze eta esku-hartze psikosozialerako beharrei eta, hala dagokionean, baita esku-hartze terapeutiko beharrei ere; tratu txarreko egoeretatik eta sexu-askatasunaren kontrako ekintzetatik ondorioztatzen diren aholkularitza soziojuridikorako beharrei ere erantzuten die, horiek gertatu diren esparrua dena dela.

Zerbitzu honek ondorengo esku-hartzeak burutzen dira:

- 1) **Indarkeria matxistaren biktimentzako laguntza psikologikoa:** 585 kasu berri baloratu dira. Urtean, guztira, **1.288** kasu artatu dira.
- 2) **Laguntza soziojuridikoa:** guztira **106** eskaera berri baloratu dira eta urtean **218** pertsona artatu dira, **103** berriak.

En el año 2022 hay una oferta de **26** plazas.

De las **48** personas atendidas durante el año, **14** personas son personas menores de edad a cargo.

A 31-12 había **13** personas atendidas, 3 de ellas personas menores de edad a cargo.

La ocupación a 31-12 ha sido del **50%** y la rotación (personas atendidas año/núm. plazas) del **1,46%**.

2.2.8.3.- Servicio de atención sociojurídica y psicossocial dirigido a las víctimas de maltrato o de actos contra la libertad sexual

El servicio de atención sociojurídica y psicossocial dirigido a las víctimas de maltrato o de actos contra la violencia sexual aborda de manera integral las necesidades de intervención socioeducativa, de intervención psicossocial y, en su caso, terapéutica, así como las necesidades de asesoramiento sociojurídico, derivadas de situaciones de maltrato y posibles actos contra la libertad sexual, independientemente del ámbito en que se hayan producido.

Desde este servicio se llevan a cabo las siguientes intervenciones:

- 1) **Atención psicológica a víctimas de violencia machista:** se han valorado 585 casos nuevos. El total de casos atendidos en el año ha sido de **1.288**.
- 2) **Atención sociojurídica:** se han valorado **106** nuevos casos y se ha atendido a **218** personas, **103** nuevas.

2.2.9.- GIZARTE LARRIALDIETARAKO FORU ZERBITZUA

Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzua urteko egun guztietan funtzionatzen duen zerbitzua da. Berehalako arreta eskaintzen du Lurraldean gertatzen diren gizarte larrialdiko egoeretan.

2022an **643** pertsonari eman zaie arreta, %68 emakumezkoak.

2.2.9.- SERVICIO DE COORDINACIÓN A URGENCIAS SOCIALES

El servicio de coordinación a urgencias sociales es un servicio que funciona todos los días del año para prestar atención inmediata a las situaciones de urgencia social que se produzcan en el Territorio.

En 2022 se ha atendido a **643** personas, el 68% mujeres.

2.2.10.- PRESTAZIO EKONOMIKOAK**2.2.10.1.- Mendekotasunari buruzko 39/2006 legearen ondoriozko prestazioak**

Mendekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala eta zainketa sustatzeko 39/2006 Legeak, abenduaren 14koak, ezarritako prestazio ekonomikoak arautzen dituen 24/2017 Foru Dekretua, abenduaren 12koa, onartu zen 2017 urteko abenduan.

Dekretuaren ezarpenaren bostgarren urtean:

- Nominen gastua % 2 jaitsi da. **59.961.157 €** gastatu dira.
- Zaintzaileentzat beharrezkoa den oinarritzko prestakuntza eskaintzen jarraitu dugu.
- 2022 urtean zehar **3.407** udal jarraipen egin dira etxean eta: zainketaren %81a kalitate handikoa da, %18a kalitate ertainekoa eta %1a kalitate apalekoa.
- Jarraipenean **268.731** euro gastatu dira.

2022an guztira **4.790** eskaera izan dira mendekotasuneko prestazio desberdinetarako, aurreko urtean baino %16 gehiago eta mendekotasuneko prestazioak jaso dituztenak **18.857** pertsona izan dira; horien banaketa honakoa da.

2.2.10.- PRESTACIONES ECONÓMICAS**2.2.10.1.- Prestaciones económicas derivadas de la ley 39/2006, de dependencia**

En diciembre de 2017 se aprobó el Decreto Foral 24/2017, de 12 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

En el quinto año de implantación del decreto:

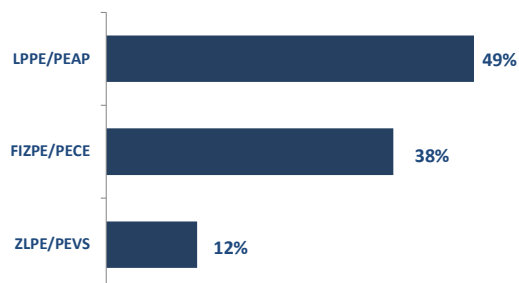
- El gasto de nóminas ha disminuido un 2%, con un gasto de **59.961.157 €**.
- Se ha continuado impartiendo la formación básica obligatoria para las personas cuidadoras.
- En 2022 se han realizado **3.407** seguimientos municipales con el siguiente resultado: un 81 % de la atención en el cuidado es de calidad alta, un 18% de calidad media y un 1% de calidad baja.
- El gasto en el seguimiento municipal ha sido de **268.731** euros.

En 2022, ha habido un total de **4.790** solicitudes para las distintas prestaciones de dependencia, un 16% más que el año anterior y **18.857** personas receptoras de prestaciones de dependencia con la distribución que se muestra a continuación.

T. 8.- Mendekotasun Prestazioak. Eskaerak/ Prestaciones de dependencia. Solicitudes

Prestazioa/ Prestación	G/H	E/M	Guztira/Total
ZLPE/PEVS	204	379	583
FIZPE/PECE	892	952	1.844
LPPE/PEAP	771	1592	2.363
Guztira	1.867	2.923	4.790

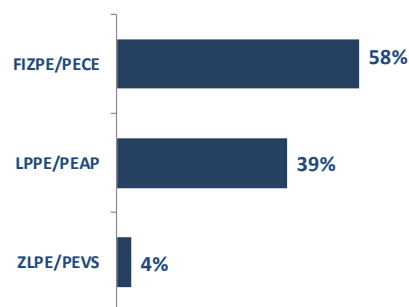
G. 17.- Mendekotasun Prestazioak. Eskaerak/ Prestaciones de dependencia. Solicitudes



T.9.- Mendekotasun Prestazioak. Urteko hartzaileak/ Prestaciones de dependencia . Perceptoras año

Prestazioa/ Prestación	G/H	E/M	Guztira/Total
ZLPE/PEVS	252	465	717
LPPE/PEAP	2.419	5.782	8.201
FIZPE/PECE	4.370	5.568	9.938
	7.041	11.815	18.856

G. 18.- Mendekotasun Prestazioak. Urteko hartzaileak/ Prestaciones de dependencia . Perceptoras año



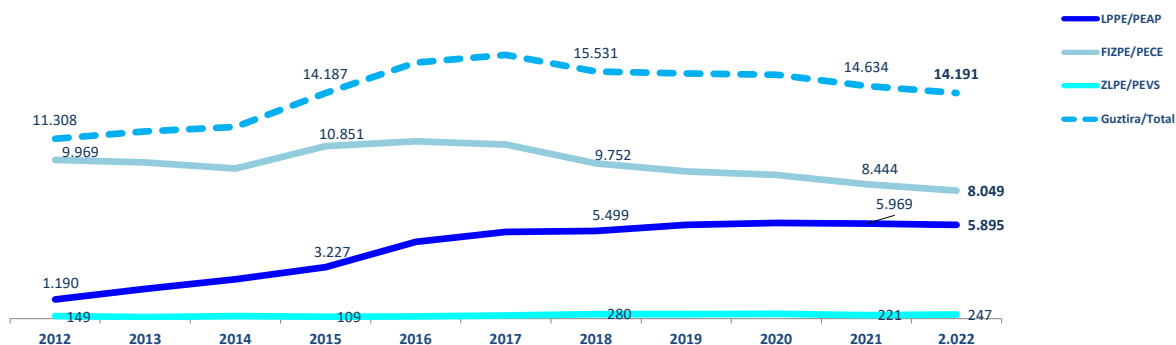
Badira urtean zehar modalitatez aldatu eta behin baino gehiagotan konputatzen diren pertsonak. Urtean zehar hartzaile izan diren pertsonak, pertsona desberdinak alegia, **17.752** izan dira, aurreko urtean baino % 2 gutxiago.

Hay personas que a lo largo del año han cambiado de modalidad y se les computa en más de una ocasión. Las personas perceptoras diferentes a lo largo del año son **17.752**, un 2% menos que el año anterior.

Abenduaren 31n **14.191** ziren mendekotasuneko prestazioak jasotzen ari ziren pertsonak: **5.895** LPPE ari ziren jasotzen, **8.049** FIZPE, eta **247** ZLPE.

A 31-12 había **14.191** personas percibiendo prestaciones de dependencia: **5.895** PEAP, **8.049**, PECE y **247** PEVS.

G. 19.- Mendekotasun Prestazioak. Prestazioak jasotzen dituzten pertsona kopuruaren bilakaera (12-31)/ Prestaciones de dependencia.Evolución del número de personas perceptoras (12-31)



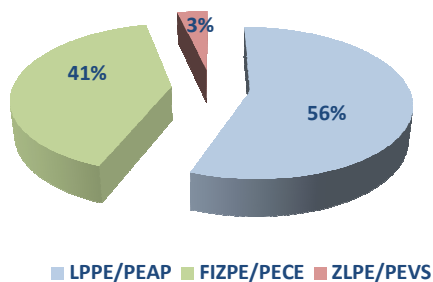
Gastuari dagokionez, 2022an mendekotasuneko prestazioan izan den gastua **59.961.157 eurokoa** izan da, 2021ean baino %2 gutxiago, honako banaketaren arabera.

En cuanto al gasto, en 2022 ha habido un gasto en prestaciones de dependencia de **59.961.157 euros**, un 2% menos que en 2021, con la distribución que se muestra a continuación.

T. 10.- Mendekotasun Prestazioak Gastua/Prestaciones de dependencia.Gasto

Prestazioa/ Prestación	Gastua/Gasto
LPPE/PEAP	33.456.711 €
FIZPE/PECE	24.363.942 €
ZLPE/PEVS	2.140.504 €
Guztira/Total	59.961.157 €

G. 20.- Mendekotasun Prestazioak Gastua/Prestaciones de dependencia. Gasto



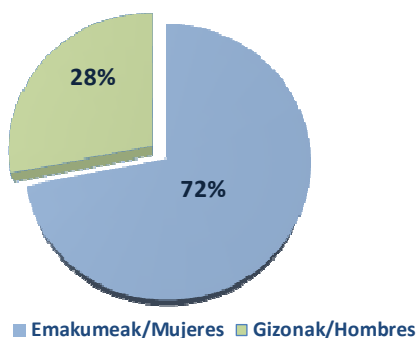
2.2.10.1.-A.- Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoak (LPPE) xedea du mendekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia sustatzea, eta helburua, berriz, laguntza pertsonal bat kontratatzen laguntzea, hartara onuradunari hezkuntzarako eta lanerako sarbidea errazteko, eta, era berean, eguneroko oinarrizko jardueretan bizimodu autonomoagoa izateko.

2022an **7.803** pertsona izan dira LPPEaren prestazioa jaso dutenak.

Abenduaren 31n **5.969** pertsonak jasotzen zuten, 2021ean baino **%1** gutxiagok, ondoko banaketaren arabera.

G. 21.- LPPE. Hartzaileak sexuka/PEAP. Perceptoras por sexo



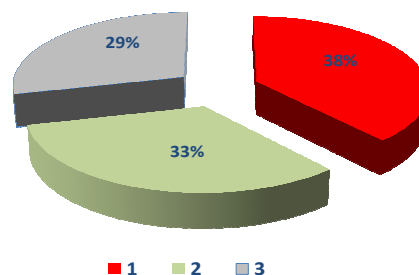
2.2.10.1.-A.- Prestación económica de asistencia personal

La prestación económica de asistencia personal (PEAP) tiene como finalidad promover la autonomía de las personas con dependencia, siendo su objetivo contribuir a la contratación de una asistencia personal que facilite a la persona beneficiaria el acceso a la educación y el trabajo, así como una vida más autónoma en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria.

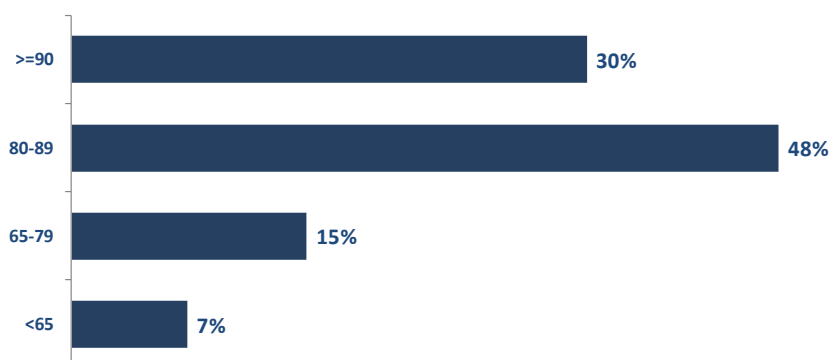
En 2022 han sido **7.803** las personas que han percibido la prestación de PEAP.

A 31-12 había **5.969** personas perceptoras, un **1%** menos que en 2021, con la distribución que se muestra a continuación.

G. 22.- LPPE. Hartzaileak MBBren arabera/PEAP. Perceptoras por BVD



G. 23.- LPPE . Hartzaileak . Adin tarteko %a/PEAP. Perceptoras por tramo de edad %(12-31)



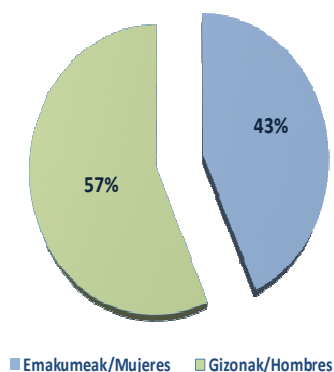
2.2.10.1.-B.- Familia inguruneko zaintzetarako zein profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

Familia inguruneko zaintzetarako zein profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoaren (FIZPE) helburua mendekotasun egoeran dagoen pertsonari emandako arretatik ondorioztatzen diren gastuak estaltzen laguntzea da; arreta ematen dion pertsonak laguntza sare soziofamiliarrekoa izan behar du, zaintzaile nagusi eta ohikoa izan behar du, eta arreta lan horretan berez edo berak ikuskatzen dituen beste pertsona batzuen laguntzaz aritu behar du.

2022an **9.807** pertsona izan dira FIZPEaren prestazioa jaso dutenak.

Abenduaren 31n, **8.049** pertsonak jasotzen zuten, 2021ean baino % **5** gutxiagok, ondoko banaketaren arabera.

G. 24.- FIZPE. Hartzaileak sexuka/PECE. Perceptoras por sexo



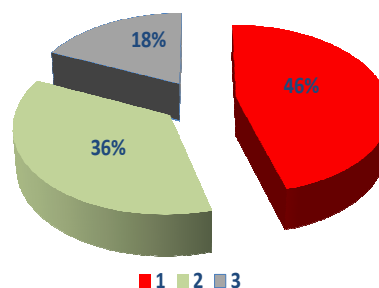
2.2.10.1.-B.- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a personas cuidadoras no profesionales

La prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a las personas cuidadoras no profesionales (PECE), tiene como objetivo contribuir a la cobertura de los gastos derivados de la atención prestada a la persona en situación de dependencia, por una persona de su red sociofamiliar de apoyo, que actúe como cuidadora principal y habitual y que ejerza dicha atención por sí misma o con la ayuda de otras personas a las que supervisa.

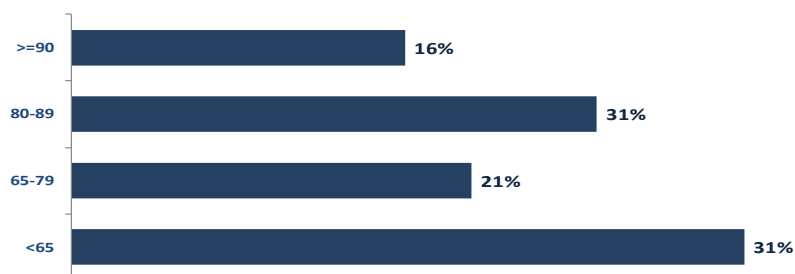
En 2022 han sido **9.807** las personas que han percibido la prestación de PECE .

A 31-12 había **8.049** personas perceptoras, un **5%** menos que en 2021, con la distribución que se muestra a continuación.

G. 25.- FIZPE. Hartzaileak MBBren arabera/ PECE. Perceptoras por BVD



G. 26.- FIZPE.Hartzaileak (adin tarteko %a)/ PECE. Perceptoras (% por tramo de edad)



2.2.10.1.-C.- Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa

Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoaren helburua sistema publikotik kanpoko prestazio edo zerbitzu baterako sarrera ahalbidetzea da, hain zuzen erabiltzaileari eskubidez dagokion katalogoko prestazio edo zerbitzua ezin denean aldi batez bermatu, zerbitzurako behar besteko estaldurarik ez dagoelako; kanpoko prestazio edo zerbitzuak ohiko sistemakoaren ezaugarri berberak izan behar ditu.

2022an **709** pertsona izan dira ZLPEaren prestazioa jaso dutenak.

Abenduaren 31n, **247** pertsonak jasotzen zuten, 2021ean baino %12 gehiago, ondoko banaketaren arabera.

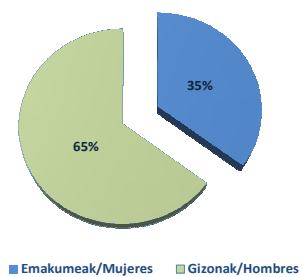
2.2.10.1.-C.- Prestación económica vinculada al servicio

La prestación económica vinculada al servicio (PEVS) tiene como objetivo facilitar el acceso a una prestación o servicio fuera del sistema público, de características similares a aquella prestación o servicio del catálogo de prestaciones y servicios al que tiene derecho la persona usuaria pero cuyo acceso no se puede garantizar temporalmente por falta de cobertura suficiente del mismo.

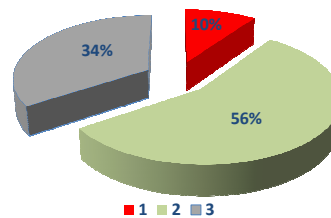
En 2022 han sido **709** las personas que han percibido la prestación de PEVS.

A 31-12 había **247** personas perceptoras, un 12% más que en 2021, con la distribución que se muestra a continuación.

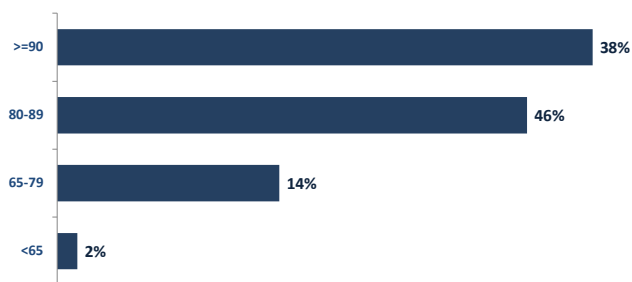
G. 27.-ZLPE. Hartzaileak sexuka/PEVS. Perceptoras por sexo



G. 28.- ZLPE. Hartzaileak MBBren arabera/ PEVS. Perceptoras por BVD



G. 29.- ZLPE .Urteko hartzaileak. Adina/ PEVS. Perceptoras año. Edad



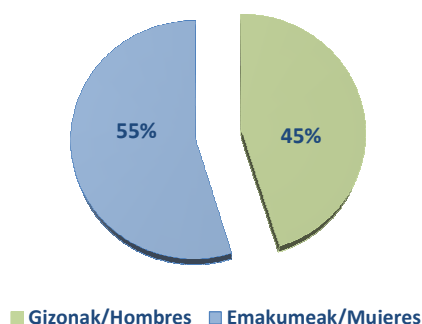
2.2.10.2.- Kotizatu Gabekoen Pentsioa-KGP

Kotizatu Gabekoen Pentsioa (KPG), herritarrei aitortzen zaie, babes daitekeen premia egoeran daudela behar besteko bitartekorik ez daukatenean legez ezarritako baldintzetan mantentzeko, nahiz inoiz kotizatu gabeak izan edo ordaindutakoaren araberako prestazioetara iristeko behar beste denboran kotizatu gabeak izan.

Bi modalitate dauzka, erretiroa eta baliaezintasuna.

2022an, kotizatu gabeko pentsioa jaso duten pertsonak **3.862** izan dira.

G. 30.- KGP. Hartzaiak sexuaren arabera/PNC. Perceptoras por sexo



2022an, kotizatu gabeko pentsioetan **23.825.085 €**ko gastua izan da.

2.2.10.2.A- Kotizatu Gabeko Pentsioa-KGP erretiroagatik

2022an **1.788** pertsonak jaso dute kotizatu gabeko pentsioa, erretiro modalitatean. Abenduaren 31n **1.624** pertsonak jasotzen zuten.

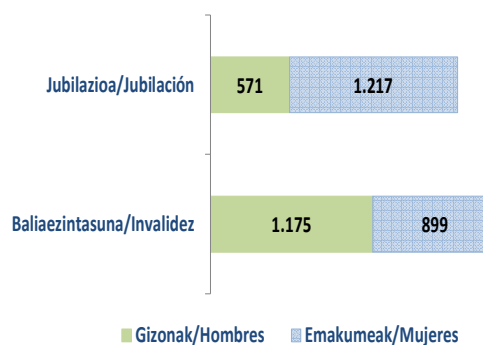
2.2.10.2.- Pensión No Contributiva

La Pensión No Contributiva (PNC), es una prestación que se reconoce a aquellos ciudadanos que, encontrándose en situación de necesidad protegible, carezcan de recursos suficientes para su subsistencia en los términos legalmente establecidos, aun cuando no hayan cotizado nunca o el tiempo suficiente para alcanzar las prestaciones del nivel contributivo.

Tiene 2 modalidades: jubilación e invalidez.

En 2022 han recibido pensión no contributiva **3.862** personas.

G. 31.- KGP. Hartzaiak motaren arabera/ PNC. Perceptoras por modalidad



En 2022 ha habido un gasto en pensiones no contributivas de **23.825.085 €**.

2.2.10.2.A- Pensión No Contributiva-PNC por jubilación

En 2022 han sido **1.788** las personas que han percibido la pensión no contributiva en la modalidad de jubilación. A 31-12 había **1.624** personas perceptoras.

Hartzaileen % **68** emakumeak dira.

El **68%** de las personas perceptoras son mujeres.

Hartzaileen adinari dagokionez, %**53**, 65 eta 74 urte bitarteko adin tartean dago

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **53%** está en el tramo que va de 65 a 74 años.

2.2.10.2.B- Kotizatu Gabeko Pentsioa-KGP baliaezintasunagatik

2.2.10.2.B- Pensión No Contributiva por invalidez

2022an **2.074** pertsonak jaso dute kotizatu gabeko pentsioa, baliaezintasun modalitatean. Abenduaren 31n **1.886** pertsonak jasotzen zuten.

En 2022 han sido **2.074** las personas que han percibido la pensión no contributiva en la modalidad de invalidez. A 31-12 había **1.886** personas perceptoras.

Hartzaileetatik %**43** emakumeak dira eta baliaezintasun graduari dagokionez, hartzaileetatik %**58**k 65 eta 74 bitarteko graduatu.

El **43%** de las personas perceptoras son mujeres, y en cuanto al grado de discapacidad, un **58%** de las personas perceptoras presenta un grado de discapacidad en el tramo 65-74.

Hartzaileen adinari dagokionez, %**60**, 45-64 adin tartean dago.

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **60%** se sitúa en la franja 45-64.

2.2.10.3.- Ezinduk Gizarteratzeko Legearen Prestazioa

Ezinduk Gizarteratzeko Legearen Prestazioa desgaitasuna duten pertsonen zuzendutako prestazioa da, hots, lan-jarduerarik ez zertzeagatik Gizarte Segurantzaren aplikazio esparruan sartzen ez direnei zuzendua. Zuzenbidezko prestazioak dira eta elkarrekin bateragarriak. Prestazio barnean sartzen dira osasun arreta eta prestazio farmazeutikoa, gutxieneko sarrerak bermatzeko laguntza, hirugarren bati laguntzeagatik laguntza eta mugikortasuneko eta garraio gastuak konpentsatzeko laguntza. Gaur egun, garraio gastuak konpentsatzeko laguntzazatik soilik egin daitezke eskaera berriak.

2022an, **78** pertsonak jaso dute MGL prestazioa, 2021ean baino % **8** gutxiagok. Abenduaren 31n, MGLa jasotzen zuten pertsonak **69** ziren.

Hartzaileetatik **%78** emakumeak dira, eta desgaitasun mailari dagokionez, hartzaileetatik **%46**k 65 eta 74 bitarteko maila du.

MGL prestazioko gastua, 2022 urtean, **104.645 €**koa izan da, 2021ean baino %10 txikigoa.

2.2.10.3.- Prestaciones de la ley de integración social de personas con minusvalía

La prestación de la ley de integración social de personas con minusvalía (LISMI), es una prestación dirigida a personas con discapacidad que, por no desarrollar una actividad laboral, no están incluidas en el campo de aplicación de la Seguridad Social, configurándose como prestaciones de derecho y compatibles entre sí. Comprende la asistencia sanitaria y prestación farmacéutica, subsidio de garantía de ingresos mínimos, subsidio por ayuda a tercera persona y subsidio por movilidad y compensación por gastos de transporte. Actualmente, sólo la compensación por gastos de transporte admite nuevas solicitudes.

En 2022 han recibido la prestación de LISMI **78** personas, un **8%** menos que en 2021. A 31-12 las personas perceptoras de LISMI eran **69**.

El **78%** de las personas perceptoras son mujeres y en cuanto al grado de discapacidad, el **46%** está comprendida en el tramo 65-74.

El gasto en la prestación de LISMI para el año 2022 ha sido de **104.645 €**, un 10% menos que en 2021.

2.2.10.4.- Gizarte Ongizateko Funtsaren Pentsioak

Gizarte Ongizateko Funtsaren Pentsioa Gizarte zerbitzuen prestazio osagarria da, bai adinean oso aurrera doazelako bai desgaitasunagatik lanik egin ezin duten eta bere oinarrizko beharrak asetzeko beste diru sarrerarik eskuratu ezin duten pertsoneri zuzendua.

Diru-sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemari buruzko abenduaren 22ko 14/2022 Legearen bidez, indargabetu egin zen Gizarte Ongizateko Funtsaren pentsioak arautzen dituen maiatzaren 26ko 129/1986 Dekretua.

2023ko martxoaren 28ra arte, baldintzak betetzen dituen edonork eskatu ahal izango du laguntza udaleko gizarte-zerbitzuetan, eta egun horretatik aurrera ezin izango da beste eskabiderik aurkeztu.

Bi modalitate dauzka, zahartasuneko eta desgaitasuneko.

2022an **397** pertsonak jaso dute Gizarte Ongizateko Funtsaren pentsioa, 2021ean baino %8 gehiagok. Abenduaren 31n **330** pertsona ari ziren prestazioa jasotzen.

2022an Gizarte Ongizateko Funtsak pentsioetan izan duen gastua **695.475 €**koa izan da.

2.2.10.4.A- GOF zahartasun modalitatean

2022an **175** pertsonak jaso dute Gizarte Ongizateko Funtsaren pentsioa zahartasun modalitatean. Abenduaren 31n **151** pertsonak

2.2.10.4.- Pensiones del Fondo de Bienestar Social

La pensión del Fondo de Bienestar Social (FBS) es una prestación complementaria de los servicios sociales para aquellas personas que, bien por su avanzada edad o debido a su incapacidad, no pueden acceder al trabajo ni disponer de otros ingresos con que atender las necesidades básicas.

Mediante la ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión se deroga el Decreto 129/1986, de 26 de mayo, por el que se regulan las pensiones del Fondo de Bienestar Social (FBS).

Hasta el 28 de marzo de 2023, toda persona que cumpla los requisitos podrá solicitar la ayuda en los servicios sociales municipales y a partir de esa fecha no podrán presentarse más solicitudes.

Esta prestación tiene 2 modalidades: ancianidad e incapacidad.

En 2022 han recibido la pensión del Fondo de Bienestar Social **397** personas, un 8% más que en 2021. A 31-12 había **330** personas percibiendo la prestación.

En 2022 ha habido un gasto en pensiones del Fondo de Bienestar Social de **695.475 €**.

2.2.10.4.A- FBS modalidad ancianidad

En 2022 han sido **175** las personas que han percibido la pensión del Fondo de Bienestar Social en la modalidad de ancianidad. A 31-12-

jasotzen zuten.

Prestazioa jasotzen duten pertsonetatik **%65** emakumeak dira.

Hartzaileen adinari dagokionez, horietatik **%52** 65 eta 74 urte bitarteko adin tartean dago.

2.2.10.4.B- GOF gaixotasun modalitatean

2022an **222** pertsonak jaso dute Gizarte Ongizateko Funtzaren pentsioa gaixotasun modalitatean. Abenduaren 31n **179** pertsonak jasotzen zuten

Hartzaileetatik **%47** emakumeak dira eta desgaitasun mailari dagokionez, hartzaileetatik **%64**k 33 eta 64 bitarteko maila du.

Hartzaileen adinari dagokionez, **%75**ak, 35 eta 64 urte bitarteko adin tartean dago.

había **151** personas perceptoras.

El **65%** de las personas perceptoras son mujeres.

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **52%** de éstas está entre 65 y 74 años.

2.2.10.4.B- FBS modalidad enfermedad

En 2022 han sido **222** las personas que han percibido la pensión del Fondo de Bienestar Social en la modalidad de enfermedad. A 31-12 había **179** personas perceptoras.

El **47%** de las personas perceptoras son mujeres y un **64%** de las personas perceptoras presenta un grado de discapacidad comprendido en el tramo 33-64.

En cuanto a la edad de las personas perceptoras, el **75%** tiene una edad comprendida entre los 35 y los 64 años.

2.2.10.5.- Gizarteratzeko diru laguntzak

Gizarteratzeko diru laguntzak gizarteratze foru sareko zerbitzuetan edota prestazioetan parte hartzen dutenei lotutako laguntzak dira. Laguntzaren onuradunek laguntza hezigarri profesionalizatua dute gizarteratzeko ibilbidean.

2022an **257** gaztek jaso dituzte laguntza horiek, aurreko urtean baino %32 gutxiagok. Onuradunen % 80 gizonak dira.

2022an laguntza honetan egindako gastua **1.122.000** eurokoa izan da. Batez besteko diru laguntza **597,42** eurokoa izan da hilean gazteentzat (18-22 urte) eta **621,07** eurokoa helduentzat (23 urte edo gehiago).

2.2.10.5.- Ayudas económicas de inclusión social

Las ayudas económicas de inclusión son ayudas vinculadas a la participación en servicios o prestaciones de la red foral de inserción. Las personas receptoras de la ayuda tienen un apoyo educativo profesionalizado durante su itinerario de inclusión social.

En 2022 han recibido estas ayudas **257** personas, un 32% menos que el año anterior. El 80% de las personas beneficiarias son hombres.

El gasto total de esta ayuda económica en el año 2022 ha sido de **1.122.000** euros. La ayuda económica media ha sido de **597,42** euros mensuales para jóvenes (18-22 años) y de **621,07** euros mensuales para adultos (23 o más años).

2.2.10.6.- Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuaren laguntza ekonomikoak

Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuan, ondorengo laguntza ekonomikoak ematen dira:

- 1.- Izatezko zaintzan hartzeko laguntzak
- 2.- Familia harrerarako diru laguntzak
- 3.- Laguntza osagarriak
- 4.- Emantzipaziorako laguntzak

1.- Izatezko zaintzan hartzeko laguntzak

Izatezko zaintzan dauden adingabeak dituzten familia zabalei ematen zaizkien diru laguntzak dira, hau da, egoera hori formalizatu gabe daukateneri, xedea haurren sare naturalari laguntzea delarik, honek duen prebentzio-izaera dela eta.

2022an **31** izan dira onuradunak, aurreko urtean baino 6 gutxiago. Guztira **48.468 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 17 gutxiago.

2.- Familia harrerantzako diru laguntzak

Familia harrerantzako diru laguntzak, legezko neurri baten bidez bere familietatik banatu diren eta familia batek behar bezala zain ditzakeen haurrak harreran hartzen dituzten familiei zuzendutako laguntzak dira. 2022an **429** onuradun izan dira, aurreko urtean baino 103 gehiago. Guztira **2.940.034 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 22 gehiago.

2.2.10.6.- Ayudas económicas del servicio de protección a la infancia y la adolescencia

En el servicio de protección a la infancia y a la adolescencia se prestan las siguientes ayudas:

- 1.- Ayudas para guardas de hecho
- 2.- Ayudas para el acogimiento familiar
- 3.- Ayudas complementarias
- 4.- Ayudas para la emancipación

1. Ayudas para guardas de hecho

Son prestaciones económicas dirigidas a familias extensas con personas menores de edad en régimen de guarda de hecho, es decir, sin que exista una formalización de dicha situación, entendiéndose que se trata de un apoyo a la red natural del niño o niña caracterizado por su faceta preventiva.

En 2022 las personas beneficiarias han sido **31**, 6 menos que el año anterior. Se han repartido **48.468 euros** en total, un 17% menos que en el año anterior.

2. Ayudas para el acogimiento familiar

Son ayudas dirigidas a familias que acogen niñas y niños que han sido separados de sus familias mediante la adopción de una medida legal y que pueden ser atendidos adecuadamente por una familia. En 2022 las personas beneficiarias han sido **429**, 103 más que el año anterior. Se han repartido **2.940.034 euros** en total, un 22% más que en el año anterior.

3.- Laguntza osagarriak

Familietan esku hartzeko programetan parte hartzen duten familia eta adingabeentzako eta larrialdiko harrera-egoeran dauden adingabeentzako diru laguntza osagarriak dira. 2022an **425** onuradun izan dira, aurreko urtean baino 40 gehiago. Guztira **405.484 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 28 gehiago.

4.- Laguntza bereziak 18 urtetik gorako gazteentzat

Laguntza horien helburua da legezko babesneurri baten mende zeuden bitartean adin-nagusitasunera iritsi diren gazteak gizarteratzen laguntzea. 2022an **82** onuradun izan dira, aurreko urtean baino 3 gutxiago. Guztira **457.923 euro** banatu dira, aurreko urtean baino % 6 gutxiago.

Zerbitzuan arreta emandako pertsonen bilakaera ondoko grafikoan ikusten da.

3.- Ayudas complementarias

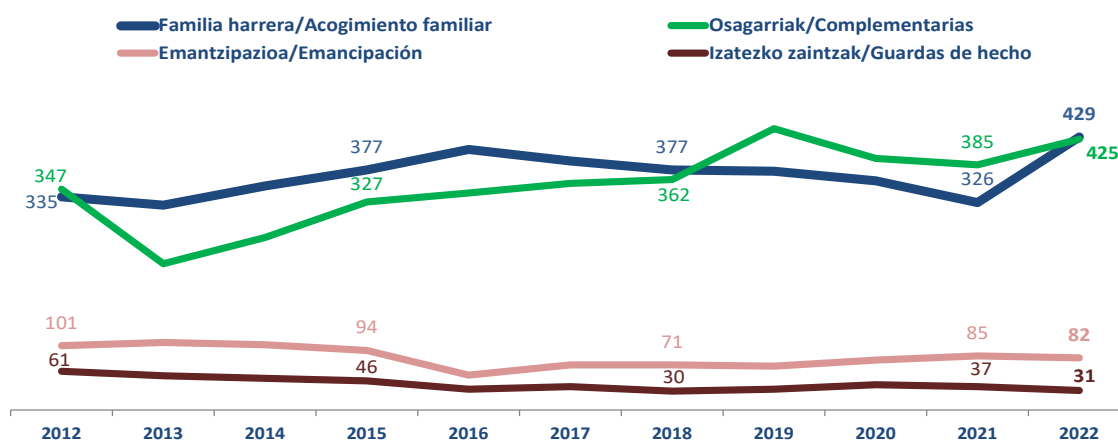
Son ayudas complementarias dirigidas a familias y personas menores de edad participantes en los programas de intervención familiar y a niños y niñas en situación de acogida de urgencia. En 2022 las personas beneficiarias han sido **425**, 40 más que el año anterior. Se han repartido **405.484 euros** en total, un 28% más que en el año anterior.

4.- Ayudas especiales para jóvenes mayores de 18 años

Tienen como objetivo favorecer la integración social de las personas jóvenes que han cumplido la mayoría de edad mientras se encontraban con una medida legal de protección. En 2022 las personas beneficiarias han sido **82**, 3 menos que en el año anterior. Se han repartido **457.923 euros** en total, un 6% menos que en el año anterior.

La evolución de las personas atendidas en el servicio se muestra en el siguiente gráfico.

G. 32.- Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuaren laguntza ekonomikoak. Bilakaera/ Ayudas económicas del servicio de protección a la infancia y la adolescencia Evolución



3.- ZENTRO PROPIOAK ETA ERAKUNDE AUTONOMOAK

3.1.- Zentro propioak

3.1.1. Egogain Gerontologia Zentroa

Eibarreko Egogain Gerontologia Zentroak zerbitzu hauek ematen ditu gaur egun:

- Egoitza zentroa: 129 plaza.
- Unitate psikogeriatrikoa: 30 plaza.
- Adineko pertsonentzako eguneko zentroa: 30 plaza.
- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa (Uliazpi Fundazioa): 16 plaza.
- Buru nahasmendu larria duten pertsonentzako egoitza unitatea: 13 plaza.

2022 urtean zehar ondorengoak nabarmendu daitezke:

- Covid 19ari loturiko kasuen agerraldiak dexente jaitsi dira urtean zehar, ezarritako protokoloak mantendu behar izan direlarik egoera horietan.
- Suteen ebakuazio eta sektorizatorako egokitze obrak bukatutzat eman dira aurten.
- Hasiera eman zaie, 5. solairua Pertsonetan Zentraturiko Arreta eredura egokitzeko, 1. faseko egokitze lanei.

3.- CENTROS PROPIOS Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS

3.1.- Centros propios

3.1.1. Centro Gerontológico Egogain

El Centro Gerontológico de Egogain de Eibar presta actualmente los siguientes servicios:

- Centro residencial: 129 plazas.
- Unidad psicogerítrica: 30 plazas.
- Centro de Día para personas mayores: 30 plazas.
- Centro de día para personas con discapacidad (Fundación Uliazpi): 16 plazas.
- Unidad residencial para personas con trastorno mental severo: 13 plazas.

A lo largo del año 2022, caben destacar los siguientes aspectos:

- Los casos positivos sujetos a la Covid 19 han descendido mucho a lo largo del año, por lo que se ha tenido que mantener el protocolo establecido en tales circunstancias.
- Se han dado por finalizadas este año las obras de adecuación de la evacuación y sectorización de incendios.
- Se ha dado inicio a la primera fase de los trabajos de adaptación de la 5ª planta al modelo de ACP.

3.1.2. Pasaiaiko Itsas-Etxeko Ostatua

Zerbitzu hori eskura dago Irunen kokaturik dagoen Ibis Hotelean.

3.1.2. Hospedería de la Casa del Mar de Pasaia

Dicho servicio está disponible en el Hotel Ibis sito en Irún.

3.2.- Erakunde autonomoak

3.2.1 Uliazpi Fundazioa

Gipuzkoako Foru Aldundiaren erakunde autonomoa da. 1989. urtean sortu zen, Gipuzkoako Lurralde Historikoan bizi diren desgaitasun intelektualdun pertsonen bizi kalitatea hobetzen laguntzeko zerbitzuak eta laguntza emateko.

Uliazpin **300** pertsonak egiten dute lan gutxi gorabehera, zerbitzu eta zentro ezberdinetan banatuta.

Uliazpik emandako zerbitzuen artean honako hauek daude: egoitza- edo etxebizitza-arreta, **227** plazarekin; eta eguneko zentroak **81** plazarekin. Familia-atsedenerako mota ezberdinetako aldi baterako egonaldiak ere eskaintzen dira.

Zerbitzu horiek zentro hauen bidez eman dira batez ere: Donostia eta Ategorrieta (Donostia), Fraisoro (Zizurkil), Zubieta (Hondarribia), Dr. Zubillaga (Bergara) eta Egogain zentroko solairu batean (Eibar).

3.2.- Organismos autónomos

3.2.1 Fundación Uliazpi

Es un organismo autónomo de la Diputación Foral de Gipuzkoa creado en 1989 cuyo fin es proporcionar servicios y apoyos que contribuyan al desarrollo de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual residentes en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

En Uliazpi trabajan aproximadamente **300** personas, distribuidas en los distintos servicios y centros.

Dentro de los servicios prestados por Uliazpi se encuentran: la atención residencial o de vivienda, con **227** plazas y **81** plazas en centros de día. Se ofrecen asimismo estancias temporales de respiro familiar en sus diferentes modalidades.

Estos servicios se han prestado mayoritariamente a través de los siguientes centros: Donostia y Ategorrieta (Donostia), Fraisoro (Zizurkil), Zubieta (Hondarribia), Dr. Zubillaga (Bergara) y la utilización de una planta del centro Egogain (Eibar).

G. 33.- Uliazpi. Plazen kokapenaren Mapa/ Uliazpi. Mapa de ubicación de plazas



3.2.2 Kabia

Erakunde autonomo hau 2014an sortu zen, Gipuzkoako adineko pertsonentzako 16 udal egoitzen kudeaketa heinean-heinean bere gain hartzeko.

Kabiak 2022an emandako zerbitzuen artean honako hauek daude: egoitza-arreta, **1.165** (horietako 38 COVID plazak Ordizian) plazarekin profil orokorrean eta **109** plazarekin profil psikogeriatrikoan. Era berean **150** plaza kudeatzen dira eguneko zentroetan.

3.2.2 Kabia

Es un organismo autónomo creado en 2014 con el fin de asumir progresivamente la gestión de las 16 residencias municipales para personas mayores del Territorio.

Dentro de los servicios prestados por Kabia en el 2022 se encuentran: la atención residencial, con **1.165** plazas de perfil general (38 de ellas plazas COVID en Ordizia) y **109** plazas de perfil psicogeriátrico. Asimismo, se gestionan **150** plazas en centros de día.

G. 34.- Uliazpi. Plazen kokapenaren Mapa/ Uliazpi. Mapa de ubicación de plazas



4.- ZEHARKAKO ZERBITZUAK

4.1.- Idazkaritza Teknikoa

4.1.1.- Lizitazioak

Idazkaritza Teknikoan 2022an lizitazio hauek izapidetu dira.

- COVID-19ari aurre egiteko material sanitarioa (IIR motako maskara kirurgikoak) eskuratzeko Gipuzkoako Foru Aldundiaren foru-sareko mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eta desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza zentroetarako eta eguneko zentroetarako.
- 2008ko abenduaren 23ko Foru Dekretuan araututako Etxean programako laguntza produktu errekupegarrien hornidura kontratatzeko Esparru Akordioa.
- Gizarte Politiketako Departamentuko laguntza teknikoak emateko zerbitzua, ETXETEK laguntza teknikoen programa kudeatzeko (laguntza produktuak).
- Osasun mentaleko eta kontsumo aktiboko arazoak dituzten gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonen arreta emateko modu berriei buruzko azterlan eta abian jartzeko drogen erabilera eta abusua prebenitzeko eta sensibilizatzeko proiektu komunitarioaren Zerbitzua.
- Oinarrizko proiektua eta egikaritze-proiektua eta beste azterlan tekniko osagarri batzuk idazteko eta obrak zuzentzeko zerbitzuak, segurtasuna eta osasuna koordinatzeko lanak izan ezik),

4.- SERVICIOS TRANSVERSALES

4.1.- Secretaría Técnica

4.1.1.- Licitaciones

Desde **Secretaría Técnica** en 2022 se han tramitado las siguientes licitaciones.

- Suministro de material sanitario (mascarillas quirúrgicas tipo IIR) para hacer frente a la Covid-19 con destino a los centros residenciales y centros de día para personas mayores en situación de dependencia y personas con discapacidad de la red foral de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Suministro de productos de apoyo de carácter recuperable del programa Etxean regulado por el Decreto Foral 87/2008, de 23 de diciembre.
- Servicio de asistencia técnica al Departamento de Políticas Sociales para la gestión del programa de ayudas técnicas ETXETEK (productos de apoyo).
- Estudio de viabilidad sobre nuevas formas de atención desde la salud mental y los consumos activos a personas en situación de exclusión social, así como un proyecto comunitario para la prevención y sensibilización del uso y abuso de las drogas.
- Servicios para la redacción del proyecto básico y de ejecución y otros estudios técnicos complementarios, y para la dirección de las obras, excepto labores de coordinación de seguridad y salud)

- Gipuzkoan indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei larrialdiko harrera-zerbitzua emateko lokala egokitzeari dagozkionak.
- Eibarko Egogain zentroko bosgarren solairuko ekialdean adinekoentzako arreta integraleko modulu bat egokitzeko proiektuaren lanak.
 - Irungo Arbes auzoan gizarte zerbitzuetako zentro bat ezartzeko proiektuaren idazketa, zuzendaritza fakultatibo, eraikuntza, ekipamendu eta ustiapenerako obra emakida.
 - Donostiako Txara I eraikinaren eraberritze lanen proiektua eta beste hainbat agiri tekniko osagarri idazteko eta obra zuzendaritza eramateko zerbitzuak.
 - Mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako Bergarako eta Soralezeko eguneko zentroetako zerbitzua.
 - Babesgabezia egoeran dauden adingabeentzako Segura, Irisasi, Uralde, Loistarain, Zarategi, Beasain eta Zizurkil egoitza baliabideetako egoitza harrera zerbitzua.
 - Egogain zentroko zaintza asistentzial, soziosanitario eta osagarrien zerbitzurako kontratua.
 - Donostiako Villa las Mercedes-eko kanpoko arotzeria berritzeko proiektuaren obrak.
 - Oinarrizko proiektua eta egikaritze-proiektua idazteko eta beste azterlan
- correspondientes a la adecuación de local para la prestación de un servicio de acogida de urgencia a Mujeres víctimas de violencia machista en Gipuzkoa.
- Proyecto de Ejecución para acondicionamiento de un módulo de atención integral para las personas mayores en la zona este de la planta quinta del centro Egogain de Eibar.
 - Concesión de obra para la redacción del proyecto, dirección facultativa, construcción, equipamiento y explotación de un centro de servicios sociales en el barrio de Arbes de Irun.
 - Servicios de redacción de proyectos y otros estudios técnicos complementarios, así como en la dirección de las obras, correspondientes a la reforma del edificio Txara I de Donostia.
 - Servicio de centros de día de Bergara y de Soraluze para personas en situación de dependencia.
 - Servicio de acogimiento residencial de los recursos residenciales Segura, Irisasi, Uralde, Loistarain, Zarategi, Beasain y Zizurkil para personas menores de edad en situación de desprotección social.
 - Servicio de cuidados asistenciales, soziosanitarios y complementarios en el centro Egogain.
 - Obras del Proyecto de Renovación de la carpintería exterior de la Villa las Mercedes de San Sebastián.
 - Servicios para la Redacción del proyecto básico y de ejecución y otros estudios

- tekniko osagarri batzuk egiteko zerbitzuak, eta Lasarteko Atsobakar adinekoen egoitza handitzeko obrak zuzentzekoak.
- Inteligentzia artifizialari eta artearen egoerari buruzko azterlan bat egiteko eta Gipuzkoako Lurralde Historikoaren barruan mendekotasuna duten adinekoen familia-zaintzailearen prebentzio-jarraipenean aplikatzeko.
 - Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko eredu buruzko azterlan egiteko Zerbitzua.
 - Gizarte Politiketako Departamentuari laguntza teknikoa emateko zerbitzua, bizi kalitatean oinarritutako egoitza zerbitzuetako arreta eredu berria garatzeko.
 - Kontratu honen helburua da Irungo Arbes auzoan gizarte zerbitzuetako zentro bat ezartzeko proiektuaren idazketa, zuzendaritza fakultatiboa, eraikuntza, ekipamendua eta ustiapena.
 - Gipuzkoako Pobreziari eta Gizarte Bazterkeriari buruzko Inkestaren (EPESGI 2022) landa lana egitea.
 - Zarauzko Aldapeta kaleko 902.zenbakian (Gaur Aldapeta 1-3) desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentro balioaniztuna gauzatzeko proiektuaren lanak.
 - Egogain bizitoki zentro espezializatuko instalazio termikoen mantentze zerbitzua (Legarre kalea 8, Eibar).
 - técnicos complementarios, y para la dirección de las obras correspondientes a la ampliación de la Residencia de personas mayores Atsobakar de Lasarte.
 - Realización de un estudio sobre inteligencia artificial, estado del arte y su aplicación en el seguimiento preventivo de la persona cuidadora familiar de personas mayores dependientes en el domicilio dentro del THG.
 - Servicios para la realización de un estudio sobre patrones de cuidado de personas dependientes en el domicilio dentro del Territorio Histórico de Gipuzkoa.
 - Servicio de asistencia técnica al Departamento de Políticas Sociales para el desarrollo del Nuevo Modelo de Atención en Servicios Residenciales centrado en la calidad de vida.
 - Redacción del proyecto, dirección facultativa, construcción, equipamiento y explotación de un centro de servicios sociales en el barrio de Arbes de Irún.
 - Ejecución del trabajo de campo de la Encuesta de Pobreza y Exclusión de Gipuzkoa 2022.
 - Obras del proyecto de ejecución de un centro de día polivalente para personas con discapacidad en la calle Aldapeta nº 902 de Zarautz (hoy Aldapeta 1-3)
 - Servicio de mantenimiento de las instalaciones térmicas del Centro de alojamiento residencial especializado Egogain, sito en Eibar, C/Legarre 8.

- Eibarreko Egoain zentroan Ile-apainketaren Zerbitzua.
- Buru nahaste larria duten pertsonentzako laguntzadun etxebizitza zerbitzua Zarautz eta Donostian.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Inklusioko eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Arretako Zerbitzuko prozedura ezartzeko laguntza zerbitzua.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuaren telefono bidezko informazio eta laguntza zerbitzua.
- Adinekoentzako eta desgaitasunak dituzten pertsonentzako egoitza zentroak eta eguneko zentroak banakako babes ekipoz (NBE) eta material sanitarioz hornitzea, COVID-19ari aurre egiteko.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Inklusioko eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Arretako Zerbitzuko arreta sareko profesionalei oinarrizko prestakuntza emateko eta eredu bat diseinatzeko zerbitzua.
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren foru-sareko gizarte-zentroetarako norbera babesteko ekipamenduak (NBE), biozidak (gel hidroalkoholkoa) eta COVID-19ari aurre egiteko osasun-materiala biltegitratzeko eta banatzeko zerbitzua (gizarte-ekimeneko enplegu-zentro berezientzat eta gizarteratze-enpresentzat erreserbatuta).
- Servicio de peluquería en el Centro Egoain de Eibar.
- Servicio de vivienda con apoyos para personas con trastorno mental severo en Zarautz y Donostia.
- Servicio de apoyo a la procedimentación del Servicio de Inclusión Social y Atención a Mujeres Víctimas de Violencia Machista de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Servicio de información y asistencia telefónica especializada del Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Suministro de Equipos de protección individual (EPIs) y material sanitario para hacer frente a la COVID-19 en los centros residenciales y centros de día para personas mayores y personas con discapacidad.
- Servicio de diseño de un modelo e impartición de formación básica a profesionales de la red de atención del Servicio de Inclusión Social y Atención a Mujeres Víctimas de Violencia Machista de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Servicio de almacenaje y distribución de equipos de protección individual (EPIs), biocidas (gel hidroalcohólico) y material sanitario para hacer frente a la COVID-19 con destino a los centros sociales de la red foral de la Diputación Foral de Gipuzkoa (reservado a Centros Especiales de Empleo de iniciativa social y a empresas de inserción).

4.1.2.- Jendearen arretarako bulegoa

2022. urte osoan Txara IIko informazio bulegoa herritarentzat irekita egon zen 8:30etik 14:00etara.

Arretaren banaketa, gaiaren arabera, hau litzateke:

4.1.2.- Oficina de atención al público

Durante todo el año 2022 la oficina de información de Txara II del departamento de Políticas Sociales permaneció abierta al público en el horario habitual de 8:30 h. a 14:00 h.

Según el tema, la distribución de la atención sería la siguiente:

T.11.- Jendearen arreta/Atención al público

Herritarrei Arreta/ Área de atención ciudadana	2022an Artatutako guztiak/ Total personas atendidas en 2022
Familia ugariko tituluak/ Títulos familia numerosa	1.024
Ziurtagiriak/ Certificados	1.068
Haurrak eta Nerabeak Babesteko Zerbitzuaren hitzorduak/ Citas del servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	55
Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuaren bisiten eskaerak/ Solicitud de visitas al Servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	110
Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuaren adopzioen eskaerak/ Solicitud de adopciones al Servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	56
Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuaren: txostenen eskaera-izapidetza / Solicitud de informes y otros trámites al Servicio de Protección de Infancia y Adolescencia	264
Prestazio ekonomikoak: informazioa eta izapidetza/ Prestaciones económicas: Información y tramitación	775
Desgaitasuna: informazioa eta izapidetza/ Discapacidad: información y tramitación	903
Desgaitasuna. Baloratzako hitzorduak/ Citas valoración discapacidad	715
Mendekotasuna: informazioa eta izapidetza/ Dependencia: información y tramitación	178
Hitzordu orokorrak/ Citas sin especificar	1.426
Berlaratze agiriak/ Justificantes asistencia	203
Kontsultak, kexak eta iradokizunak/ Consultas, quejas y sugerencias	42
GUZTIRA/TOTAL	6.819

4.1.3.- Telefono bidezko informazio zerbitzua

2022an departamentuko telefono orokorrean **18.316** dei artatu ziren, batez besteko hilero 1.526, aurreko urtean baino 1.059 dei gehiago. Dei guztietatik, 451 ez ziren departamentukoak, eta 349 izan ziren departamentuko norbaitekin zuzenean harremanetan jartzeko.

Horietatik %88a lehenengo arretan ebatzi ziren departamentuko arreta espezializatutako zerbitzuari dagokiona (2021an %89a), eta %12a bigarren arretara bideratu ziren, zegozkien departamentuk ataleei.

Kontsulta arloaren arabera, honela banatuko lirateke lehen arretako deiak:

4.1.3.- Servicio de información telefónica

Durante el 2022 en el teléfono general del Departamento se atendieron **18.316** llamadas, 1.526 mensuales de media, y con un incremento de 1.059 llamadas con respecto al año anterior. Del total de las llamadas se recibieron 451 que no eran temas del departamento y 349 para contactar directamente con alguien en concreto del departamento.

De esas llamadas el 88% se atendió en el nivel de primera atención correspondiente al teléfono especializado del departamento (89% en 2021), y un 12% se derivaron al segundo nivel de atención, a las secciones correspondientes.

Según el área de consulta la distribución de las llamadas de la primera atención sería la siguiente:

T.12.- Distribución de las llamadas de primera atención/Lehen arretako deien banaketa

Urtea Año	Ebatzitako deiak / Llamadas resueltas	Bideratuko deiak / Llamadas transferidas
2022 (1)	16.108	2.208

Arloa/ Área de atención	2022	2021	2022	2021
Informazioa / Información	-	10.565		68%
Mendekotasuna eta desgaitasuna / Dependencia y discapacidad	10.336	6.352	64%	41%
<i>Prestazio ekonomikoak / Prestaciones económicas</i>	3.277	3.692	20%	24%
<i>Haurrak eta gizarteratzea / Infancia e inserción</i>	339	498	2%	3%
<i>Inbertsioak eta ikuskapena / Inversiones e inspección</i>	2	23	0,01%	0,14%
Harremanak eta direktorioa / Contacto y directorio		1.890		12%
Familia Ugariak / Familias numerosas		1.789		12%
Ziurtagiriak / Certificados	2154	986	13%	6%
Txertoak / Vacunación		213		1%
Guztira/Total	16.108	14.353	100%	100%

(1) 2022. urtean aldatu dira kontzeptuak estadistikak hartzeko, datuak Zerbitzuka hartzen ari dira gaur egun/ En el año 2022 se han modificado los conceptos para obtener las estadísticas, actualmente se están tomando los datos por Servicios

4.1.4.- Kontsultak, kexak eta iradokizunak

Departamentuak 2022an guztira **667** kontsulta, kexa eta iradokizun erantzun zituen, zehatzago esanda, 357 kontsulta (% 53,52), 306 kexa edo iradokizun (% 45,88) eta 4 informazio publikoko 3 eskaera (% 0,6). 667 horietatik, 31 2021. urtean egindako eskaeretakoak ziren.

2022. urtean 636 kontsulta, kexa eta iradokizuna sartu ziren. Epe barruan 513 erantzun ziren, %80,66 eta epez kanpo 53, % 8,33a. 44 erantzun gabe geratu dira, %6,91.

Hizkuntzari dagokionez, euskaraz aurkeztutakoak %12,59a eta eskaeren %87,41a gazteleraz izan ziren.

Sexuari dagokionez, emakumezkoak %64,32a ziren, gizonezkoak %34,48a eta %1,2a zehaztu gabe edo ez ziren pertsona fisikoak izan.

Kontsulta eta kexen prozedurari dagokionez, %46,93a departamentuko Web orriaren bidez jaso zen, %41,23a posta elektronikoren bidez, %3a ahoz telefonoz edo aurrez aurre eta %8,85a idatziz presentzialki.

T. 13.- Kontsultak, kexak eta iradokizunak. Erreklamazio mota/ Consultas, quejas y sugerencias. Tipo de reclamación

Erreklamazio mota /Tipo de reclamación	2021	2022
Eskerrak ematea /Agradecimiento	1	
Informazio publikoa eskatzea / Solicitud de información Pública	3	4
Kexak edo iradokizunak/ Quejas o sugerencias	306	306
Kontsultak/ Consultas	358	357
Guztira/Total	668	667

4.1.4.- Consultas, quejas y sugerencias

El departamento en 2022 respondió a **667** consultas, quejas y sugerencias, para ser más precisos, 357 consultas (53,52 %), 306 quejas o sugerencias (45,88 %) y 4 solicitudes de información pública (0,6%). De las 667, 31 pertenecían a las solicitudes efectuadas en el año 2021.

Dentro del año 2022 entraron 636 consultas, quejas y sugerencias. En el plazo establecido se contestaron 513, el 80,66 % de las solicitudes, y fuera de plazo 53 el 8,33 %. Se han quedado sin responder 44, el 6,91%.

El idioma utilizado fue el euskera en un 12,59 % y el castellano en el 87,41 % de las solicitudes.

El 64,32% de las personas solicitantes han sido mujeres y el 34,48% hombres y un 1,2 % no se sabe o no eran personas físicas.

En cuanto al procedimiento que se ha seguido en las consultas y quejas el 46,93 % ha sido a través de la aplicación de la WEB del departamento, el 41,23 % por correo electrónico, el 3 % de forma verbal bien por teléfono o presencialmente y el 8,85 % por escrito de forma presencial.

T. 14.- Erreklamatzeko edo kontsultatzeko modua/ Forma de reclamar o consultar

Erreklamatzeko edo kontsultatzeko modua/ Forma de reclamar o consultar	2021	2022
Idatziz, aurrez aurre. Por escrito presencialmente	52	59
Aplikazioan zuzenean. Directamente en la aplicación	328	313
Ahoz, aurrez aurre edo telefonoz. Verbal, presencial o por teléfono	18	20
Posta elektronikoz A través del correo electrónico	270	275
Guztira/ Total	668	667

Erantzunari dagokionez, % 81,71a posta elektronikoren bidez izan zen, %11,54 posta arruntaz, %5,10a telefonoz eta %0,75a web orriaren bidez. Eskaera egin zuen %0,90ak ez zuen erantzunik jaso nahi.

4.1.5.- Familia ugarien tituloak

Gizarte Politiketako Departamentuko Jendearen Arretarako eta Laguntza eta Barne Koordinazioko Atalak, Foru Aldundiko jendearen arretarako bulego zentralarekin batera, 2022. urtean familia ugariko **5.004 titulu berri edo berritu** eman zituen, aurreko urtean baino %3,81 gehiago. Urte amaieran Gipuzkoan indarrean zeuden 12.568 titulu, aurreko urtean baino %3,51 gehiago

4.1.6.- Ziurtagiriak

2022an Idazkaritza teknikotik **26.005** ziurtagiri emititu ziren, aurreko urtean baino %3,5 gehiago.

Ziurtagirien %88,72 udaletxetatik edo foru aldunditik eskatu ziren (gizarte zerbitzuetatik, informazio bulegoetatik, departamentuko arreta telefonikotik), %10,5 MUGI garraio sistematik eta %0,77 bakarrik partikularrek gure web-etik eskatutakoak.

4.1.7.- Sarrera eta irteera erregistroak

2022an **11.137** dokumentu erregistratu ziren departamentuan, aurreko urtean baino % 3,36 gutxiago.

En cuanto a las respuestas a las solicitudes, el 81,71 % se efectuó por correo electrónico, el 11,54 % por correo postal, el 5,10 % por teléfono y el 0,75 % a través de la aplicación de la web. En el 0,90% de las solicitudes se expuso que no querían recibir una contestación.

4.1.5.- Títulos de familia numerosa

La Sección de Atención al Público y de Apoyo y Coordinación Interna del Departamento de Políticas Sociales, junto con la oficina de atención al público central de la Diputación Foral, emitió durante 2022, **5.004 títulos nuevos o renovaciones** de familia numerosa, un 3,81 % más que el año anterior. A fin de año estaban en vigor en Gipuzkoa 12.568 títulos, un 3,51% más que el año anterior.

4.1.6.- Certificados

En 2022 desde Secretaría Técnica se emitieron **26.005** certificados, un 3,5 % más que el año anterior.

El 88,72 % de los certificados se solicitaron desde los ayuntamientos y desde Diputación (servicios sociales, oficinas de información y atención telefónica del Departamento), el 10,5 % de los certificados lo solicitó el sistema de transporte MUGI y sólo un 0,77% fue solicitado por los propios particulares a través de la página web del departamento.

4.1.7.- Registros de Entrada y Salida

En 2022 se registraron en el departamento **11.137** documentos, un 3,36 % menos que el año anterior.

Erregistroen Interkonexio Sistemaren **(SIR)** bidez **bidalitako** dokumentuak **2.651** izan dira eta **jasotakoak 649**.

Los documentos enviados a través del Sistema de Interconexión de Registros **(SIR)** han sido **2.651** y los **recibidos** a través de esta vía **649** documentos.

4.1.8.- Langileen prestakuntza

2022an Gizarte Politiketako idazkaritza teknikotik prestakuntzako **5** ekintza burutu dira. Guztira 89 pertsonen parte hartu dute prestakuntza ekintza hauetan, guztiak gizarte zerbitzuetako sareko profesionalak. 180 ordu eman dira jarduera horietan.

4.1.8.- Formación del personal

Desde Secretaria Técnica del departamento de Políticas Sociales se han llevado a cabo **5** acciones formativas durante el año 2022. Un total de 89 personas han participado en las mismas, todos ellos profesionales de la red de servicios sociales. Se han dedicado un total de 180 horas en dichas actividades.

4.1.9.- Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa

2022. urtean **19 inskripzio eskaera** jaso dira **entitate** berrientzat, **38 zentroentzako** eta **49 zerbitzuentzako**. Izena emateko eskaera horiez gain, **1.446** datuen **aldaketa** eskaerak jaso dira: 567 entitateen datu aldaketa eskaera, 52 zentroena eta 826 zerbitzuena.

4.1.9.- Registro Foral de Servicios Sociales

En el año 2022 se han recibido **19 solicitudes de inscripción** de nuevas **entidades**, **38 de centros** y **49 de servicios**. Además de estas solicitudes de inscripción se han recibido **1.446** solicitudes de **modificación**: 567 de las entidades, 52 de los centros y 826 de los Servicios.

T. 15.- Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa / Registro Foral de Servicios Sociales de Gipuzkoa

Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroa/ Registro Foral de Servicios Sociales	Entitateak/ Entidades	Zentroak/ Centros	Zerbitzuak/ Servicios
Inskripzio eskaerak/ Solicitudes de inscripción	19	38	49
Aldaketa eskaerak/ Solicitudes de modificación	567	52	826
Ezeztatze eskaerak/ Solicitudes de cancelación	5	11	19
Inskripzio ebazpenak/ Resoluciones de inscripción	19	37	49
Aldaketa ebazpenak/ Resolución de modificaciones	514	24	778
Ezeztatze ebazpenak/ Resolución de cancelaciones	5	8	16

4.1.10.- Gizarte Ekimena

2022. urtean Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte-zerbitzuen arloan lan egiten duten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei dirulaguntzak emateko deialdia egin zen.

Deialdia hiru lerroetarako egin zen: (I) gizarte esku-hartzeko programak egiteko, (II) prebentzioko eta sentsibilizazioko programak egiteko, eta (III) gizarte behar berrien eta gizarte arretaren inguruko ikerketa eta berrikuntza proiektuak egiteko.

Elkarteentzako ekipamendua erosteko laugarren linearako aurten ez da deialdirik egon.

Hona hemen 2022ko deialdiaren datuak:

4.1.10.- Iniciativa social

En el año 2022 dentro del área de apoyo a la iniciativa social de este Territorio Histórico se convocaron subvenciones a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollan su labor en el ámbito de los servicios sociales en Gipuzkoa.

La convocatoria se realizó para tres líneas de subvención: (I) realización de programas de intervención social, (II) realización de programas de prevención y sensibilización, y (III) realización de proyectos dirigidos a la investigación e innovación en caracterizar necesidades sociales emergentes y formas de atención social.

La línea cuarta para la adquisición de equipamiento con destino a las asociaciones, este año no fue convocada.

A continuación, se incluyen los datos de la convocatoria 2022:

T. 16.- Gizarte ekimena. Deialdia / Iniciativa social. Convocatoria

Adierazlea/ Indicador	I Eranskina/ Anexo I	II Eranskina/ Anexo II	III Eranskina/ Anexo III	Guztira/ Total
Zenbat elkarte aurkeztu dute eskaera/ Número de asociaciones que presentaron solicitud	94	85	14	193
Programa eskaerak/ Solicitudes de programas	184	120	14	318
Zenbat programa lagundu dira/ Nº de programas subvencionados	171	108	8	287
Eskatutako zenbatekoa/ Importe solicitado	2.086.822	629.834	69.820	2.786.476
Emandako zenbatekoa/ Importe concedido	931.233	250.000	39.820	1.221.053

Beste aldetik, boluntarioritza sustatzeko **Gizalde** programa garatzearen departamentuak Hezkide Eskolarekin izenpetua duen hitzarmenaren bidez, honako ekintza hauek

Por otro lado, mediante el convenio suscrito por el departamento con Hezkide Eskola para el desarrollo del programa de promoción del voluntariado **Gizalde** se realizaron las

gauzatu ziren:

siguientes actividades:

T. 17.- Sentsibilizazio eta dibulgazioko zerbitzu eta programak/Programas y servicios de sensibilización y divulgación

ZERBITZU ETA PROGRAMAK/ SERVICIOS Y PROGRAMAS	EKINTZAK/ ACCIONES	DATUAK / DATOS
Sentsibilizazioa eta dibulgazioa/ Sensibilización y divulgación	Urtean zehar antolatutako sentsibilizazio/Dibulgazio ekintza kopurua eta Donostialdeatik kanpo eginikoen % Número de acciones de sensibilización realizadas	3 egin dira/ Se han hecho 3 (3ak Donostian/las 3 en Donostia)
	Sentsibilizazio ekintzetan parte hartu duten pertsonen kopurua/ Núm. de personas que han participado en las acciones de sensibilización	70 (40% emakumeak/mujeres)
	BEGIRALDATU programa barruan burututako heziketa zentro kopurua/ Núm. de centros educativos en los que se ha llevado a cabo el programa BEGIRALDATU	18 heziketa zentro/18 centros educativos
	BEGIRALDATU programa barruan burututako tailerra/ Taller realizado dentro del programa BEGIRALDATU	87 saio/sesiones
	BEGIRALDATU programan parte hartutako gazte kopurua/ Núm. de jóvenes participantes en el programa BEGIRALDATU	1.344 gazte/jóvenes (706 emakume/mujeres)
	Parte hartu den azoken eta jardueren kopurua/ Núm. de ferias y actividades de calle en las que ha participado	3 Zarautz-Tolosa-Donostia

T. 18.- Informazioko eta bitartekaritzako zerbitzu eta programak/Programas y servicios de información e intermediación

ZERBITZU ETA PROGRAMAK/ SERVICIOS Y PROGRAMAS	EKINTZAK/ ACCIONES	DATUAK / DATOS	
Informazioa/ Información	GIZALDEtik bidalitako buletin kopurua/ Núm. de boletines enviados desde GIZALDE	42 ale/ejemplares (67.400 bidalketa/envios)	
	Buletin hartzaile kopurua / Nº de personas a las que se envía el boletín	1.616	
	Sare Sozialak jarraitzaile kopurua / Nº de seguidores de redes sociales	Facebook	1.085
		Twitter	586
		Instagram	737
	Aurrez aurre egindako elkarrizketa eta kontsulten kopurua/ Nº de entrevistas y consultas presenciales realizadas.	697	
	Telefono/e-mail/ wtsp bidezko kontsultak / Consultas telefónica/e-mail/whatsapp	3.241	
	Webgunean jasotako bisita kopurua / Visitas recibidas en la web	58.893	
Bitartekaritza / Intermediación	Burututako boluntariotzara hurbiltzeko saio kopurua / Nº sesiones realizadas para acercarse al voluntariado	9 (7 aurrez-aurre/presencial, 2 online)	
	Boluntariotzara hurbiltzeko saioetan parte hartutako pertsonen kopurua/ Nº de personas que han participado en las sesiones	44 (25 mujeres)	
	Boluntariotzara hurbiltzeko saioetan parte hartutako pertsonen asebetetze maila/ Grado de satisfacción de las personas que han participado en las sesiones.	9,25	
	Boluntario izan nahi duten pertsonak bideratutako entitate kopurua/ Nº de entidades a las que se derivan las personas que quieren ser voluntarias	105	
	Bitartekaritzarako elkarrekin izandako harreman/bilera kopurua / / Nº de contactos/reuniones con entidades realizados en el servicio de intermediación	249e-mail /tel 25 aurrez aurreko /presencial	
	Webeko boluntariotza programen atalean alta emandako entitate kopurua/ Nº de entidades dadas de alta en la sección de programas de voluntariado de la web	59	
	Webeko boluntariotza programen atalean argitaratutako programen kopurua/ Número de programas publicados en el apartado de programas de voluntariado de la web.	112	

T.19.- Aholkularitzako-baliabideetako-koordinazio eta hausnarketa guneetako programak eta zerbitzuak / Programas y servicios de consultoría-recursos-espacios de coordinación y reflexión

Zerbitzu eta Programak/ Servicios y Programas	Adierazleak / Indicadores	Datuak/ Datos
Aholkularitza/ Asesoramiento	Jasotako aholkularitza kontsulten kopurua/ Nº de consultas de asesoramiento recibidas	126
	Ohiko kontsulten kopurua – argitaratutako erantzunen kopurua/ Nº de consultas frecuentes– nº de respuestas publicadas.	29
Baliabideak/Recursos	Material eskaeren kopurua/ Nº de solicitudes de material	201
	Mailegu zerbitzuaren erabiltzaileen batez besteko asebetetze maila/ Media del grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio de préstamo	9,5
	Bilera gelak erabiltzeko eskaera kopurua/ Nº de solicitudes de reserva de las salas de reuniones	178
	Bilera gelen erabiltzaile kopurua/ Nº de personas usuarias de las salas de reuniones	1.381
	Biltegia erabiltzen duten elkarten kopurua/ Nº de entidades que hacen uso del almacén	9
Koordinazio eta hausnarketa guneak/ Espacios de coordinación y trabajo en red	Boluntariotzako Euskal Kontseiluan eta bere lantaldeetan izandako bilera kopurua/ Nº de reuniones del Consejo Vasco de Voluntariado y de sus grupos de trabajo	19
	• Kontseiluaren osoko bilerak / Reuniones plenarias del Consejo	0
	• Lantalde iraunkorra/ Grupo de trabajo permanente	6
	• Konpetentzien lantaldea/ Grupo de trabajo sobre competencias	3
	• Estrategia prestatzeko lantaldea/Grupo de trabajo para la elaboración de la Estrategia	10
	SAREGINEZek egindako bilera kopurua/ Nº de las reuniones realizadas por SAREGINEZ	17
	• Hileko bilerak / Reuniones mensuales	10
	• Formazio saioak / Acciones de formación	4
	• Zarautzko Feria prestaketa/ Preparación Feria Zarautz 1	1
• Zarautzko udalarekin/ Con el ayuntamiento de Zarautz 2	2	

Elkartegintzaren eta boluntariotzaren arloan 2022an, aurrekoan bezala, lau prestakuntza-ekintza antolatu dira guztira:

“Nola diseinatu eta egin proiektu eraginkorrek” izeneko hiru ikastaro, *“Diru-laguntzen kudeaketarako eta justifikatzeko gaitasun tailerra”*, *“Bilerak zuzentzea: nola prestatu laburrak, erabilgarriak eta atseginak izateko”* eta *“taldetako liderren prestakuntza”* elkarteetan. Guztira, elkartetako 47 pertsonen parte hartu dute.

En el área del asociacionismo y voluntariado social en el año 2022, al igual que en el anterior, se han organizado un total de cuatro acciones formativas: Tres cursos sobre *“Cómo diseñar y elaborar proyectos eficaces”* el *“Taller de capacidad para la gestión y capacidad y Justificación de Subvenciones”*, *“Dirigir reuniones : como prepararlas breves, útiles y agradables”* y la formación de *“líderes de equipos”* en asociaciones En total han participado 47 personas pertenecientes a distintas asociaciones.

Era berean, Europako Boluntariotza Zerbitzuaren prestakuntza-ikastaroa ere finantzatu zen, eta Gipuzkoako 20 gaztek parte hartu zuten.

Bestalde, **Gipuzkoako Boluntariotzaren Sariaren** 2022ko edizioan, **ATECE** elkarteari saria eman zaio, ikuspegi sozial, humanitario eta solidario batetik komunitateari emandako zerbitzua aitortzeko.

2022an, Txara 1ko **Gizagune** izeneko eraikinean **32 elkartek** jarraitzen dute beren elkartearen egoitza gisa erabiltzen, erabiltzaileei arreta emanaz, jarduerak, programak eta abar kudeatuz eta antolatuz. Txara Iko Gizagunean bezala, **Pagola** eraikinean, beste **5 elkarte** egoitza gisa erabiltzen ari dira gunea baita aiapatutako Txara Iko Gizaguneren funtzio berak betetzen.

Asimismo, también se financió el curso de formación del Servicio de Voluntariado Europeo en el que participaron 20 jóvenes guipuzcoanos.

El Premio al Voluntariado Guipuzcoano, en su edición del 2022, ha recaído en la asociación **ATECE**, en reconocimiento a sus servicios a la comunidad desde una perspectiva social, humanitaria y solidaria.

En el año 2022 el edificio de Txara 1 denominado **Gizagune**, continúa siendo utilizado por **32 asociaciones** para el asociacionismo como sede de su entidad, atendiendo a las personas usuarias, gestionando y organizando actividades, programas, etc. Al igual que en el Gizagune de Txara I, en el edificio **Pagola**, se ubican otras **5 asociaciones** que utilizan el espacio desarrollando las mismas funciones que las mencionadas en el edificio Gizagune de Txara I.

4.2.- Kudeaketa ekonomikoa

Ondorengo tauletan ageri da gizarte zerbitzuak eskaintzeko 2022ko kontratu eta hitzarmenen kudeaketarako esleitutako aurrekontua, baita hori sektoreka nola banatu den ere.

4.2.- Gestión económica

En las siguientes tablas se muestra la distribución por sectores y el presupuesto asignado a la gestión de los contratos y convenios para la prestación de servicios sociales en 2022.

T.20.- Hitzarmenak eta kontratuak/Convenios y contratos

Taldea/Colectivo	Hitzarmenak/Convenios		Kontratuak/Contratos		Guztira/Total	
	Kop/Núm.	Presupuesto/Aurrekontua	Kop/Núm.	Presupuesto/Aurrekontua	Kop/Núm.	Presupuesto/Aurrekontua
Adinekoak/Mayores	225	81.891.422,23 €	16	25.420.849,96 €	241	107.312.272,19 €
Desgaitasuna/Discapacidad	28	37.357.925,87 €	9	7.540.861,78 €	37	44.898.787,65 €
Buruko gaitza/Enf. mental	16	11.155.082,93 €	6	1.108.233,92 €	22	12.263.316,85 €
Adingabeak/Menores	14	14.789.178,31 €	19	35.567.476,20 €	33	50.356.654,51 €
Gizartaratzea/Inserc.Social	42	29.383.459,11 €	7	3.177.920,69 €	49	32.561.379,80 €
Orokorrak/Genéricos	8	310.490,13 €	5	368.178,99 €	13	678.669,12 €
Guztira/Total	333	174.887.558,58 €	62	73.183.521,54 €	395	248.071.080,12 €

T.21.- Hitzarmenak /Convenios

	Luzatuak/ Prorrogados	Aldatuak/ Modificados (*)	Berriak/ Nuevos	Guztira/ Total
Adinekoak/Mayores	220	84	5	309
Desgaitasuna/Discapacidad	26	45	2	73
Buruko gaitzak/Enfermedad mental	14	22	2	38
Adingabeak/Menores	7	11	7	25
Gizartratzea/Inserción Social	38	47	4	89
Orokorrak/Genéricos	6	4	2	12
Guztira/Total	311	213	22	546

(*) 2022an sinatutako hitzarmen berri batzuk eta luzatutako beste batzuk, urtean zehar, aldatu izan dira. Era berean, zenbait hitzarmen hainbat bider aldatu dira.

(*) Convenios nuevos y prorrogados que posteriormente se han modificado; algunos de esos convenios se han modificado varias veces durante el año 2022

4.3.- Ikuskapena

Martxoaren 24ko 177/2022 Foru Aginduaren bidez, 2022rako Gizarte Zerbitzuen arloko Ikuskapen Plana onartu zen.

Ikuskapen-planean ezarritakoaz gain, 2022. urtean ere jarraipena egin behar izan zaie SARS.CoV-2ren intzidentziaren ondorioz berriro egin behar ziren aldaketei, eta beharrezkoa izan da:

- Egoitzek beraiek egindako kontingentzia-planak baloratzea, Gizarte politiketako departamentuak adierazitako kontuan hartu beharreko alderdiak kontuan hartuta.
- Kontingentzia-plan horien ezarpena egiaztatzea eta egoitzei aholku ematea fase desberdinetan egin behar izan dituzten aldaketei buruz.
- Egoera epidemiologikoetan bisiten eta irteeren indikazioak betetzen direla egiaztatzea.

2022an zehar **354** ikuskapen egin dira, iaz baino 56 gutxiago, honela banatuta.

4.3.- Inspección

Por orden foral 177/2022, de 24 de marzo se aprobo el Plan de Inspección en materia de Servicios Sociales para el año 2022.

Además de lo establecido en el plan de inspecciones durante el año 2022 ha sido preciso continuar realizando seguimiento a los cambios que era preciso reevaluar debido a la incidencia del SARS.CoV-2 principalmene en los centros residenciales, siendo necesario:

- Valorar los planes de contingencia elaborados por los propios centros teniendo en cuenta los aspectos indicados por el Departamento para Políticas Sociales.
- Verificar la implantación de dichos planes de contingencia y asesorar a los centros en los cambios que han tenido que realizar a los largo de las diferentes fases.
- Verificar el cumplimiento de las indicaciones de visitas y salidas en las diferentes situaciones epidemiológicas.

Durante el año 2022 se han realizado **354** inspecciones, 56 menos que el año anterior, con la distribución que se muestra a continuación.

T. 22.- Ikuskapenak/Inspecciones

Baliabidea/Recurso	Ikuskapen kop./ Núm. de Inspecciones
Adineko pertsonentzako egoitzak/ Residencias para personas mayores	221
Babesgabezia dauden adingabeentzako zentroak/ Centros para personas menores en desprotección	40
Adineko pertsonen eguneko zentroak/ Centros de día para personas mayores	32
Gizarteratze zentroak/ Centros de Inserción	27
Arreta Goiztiarren zentroak/ Centros de atención temprana	12
Desgaitasunen bat duten pertsonentzako zentroak/ Centros para personas con discapacidad	10
Indarkeria matxistaren emakume biktimantzako zentroak/ Centros para mujeres víctimas de violencia machista	6
Buruko gaixotasunen bat duten pertsonentzako zentroak/ Centros para personas con enfermedad mental	4
Zentro Sociosanitarioak/ Centros sociosanitarios	1
Egoitza-unitate soziosanitarioa/ Unidad residencial sociosanitaria/	1
Guztira/Total	354

Egindako ikuskapenen % 73 planifikatu gabeak izan dira eta gainerako % 62 hirugarren adineko egoitzetara eginiko bisitak izan dira.

De las inspecciones efectuadas, el 73% de las visitas efectuadas han sido no planificadas y el 62% han sido visitas realizadas a residencias para personas mayores.

69 kexa eta erreklamazio erregistratu dira gizarte zerbitzuetako arreta baliabideekin lotutakoak.

Se han registrado **69** quejas y reclamaciones relacionadas con recursos de atención en los servicios sociales.

Erantzuteko batez besteko denbora 14,37 egunekoa izan da, eta soilik % 5,7k gainditu dute 30 eguneko erantzuna.

El tiempo medio de respuesta ha sido de 14,37 días y únicamente el 5,7% de las mismas han superado los 30 días de respuesta.

Kexa edo erreklamazioengatik egindako ikuskapenak, planifikatu gabeko ikuskapenen artean sailkatzen dira.

Las visitas de inspección por quejas o reclamaciones se clasifican como inspecciones no planificadas.

Kexaren edo erreklamazioaren arrazoiak, aurkeztutako % 44tan, COVIDekin, isolamenduekin eta bisita- eta irteera-erregimenarekin zerikusia duten alderdiak dira.

Los motivos de queja o reclamación en el 44% de las presentadas se centran en aspectos relacionados con la COVID, aislamientos y régimen de visitas y salidas.

Era berean, ikuskapen gabeko **6** kontsulta erregistratu dira.

Asimismo, se han registrado un total de **6** consultas.

2022an aurretiazko **2** baimen eta funtzionamenduko **14** baimen eman dira.

Era berean, aldeko **32** txosten eman dira funtzionamendurako (berariazko araudirik ez duten zentroiari eman zaizkie).

Aurretiazko baimenak ebazteko batez besteko epea **19** egunekoa izan da, eta funtzionamendu baimenena, berriz, **4** egunekoa.

Nabarmentzekoa da Gizarte Zerbitzuetako Zerbitzuak eta Zentroak Baimentzeko Zerbitzuen Kartan hartutako konpromisoak bete direla.

En el año 2022 se han concedido **2** autorizaciones previas y **14** autorizaciones de funcionamiento.

Asimismo, se han concedido **32** informes favorables de funcionamiento (emitidos a centros que no disponen de normativa específica).

El plazo medio de resolución de las autorizaciones previas ha sido de **19** días y el de las de funcionamiento de **4** días.

Cabe destacar que se han alcanzado los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios de Autorización de Servicios y centros de Servicios Sociales.

4.4.- Inbertsioak

Inbertsioetako eta Gizarte Ekimeneko Zerbitzuak Departamentuan egin beharreko inbertsioak osatu, garatu eta kontrolatzen ditu, hain zuzen ere zentro propioetan zein hitzartuetan ekipamendu sozialak eraiki edo egokitzeko. Horrez gain, departamentuari atxikitako higiezin mantentze-lanen jarraipena eta gainbegiratzearen ardura ere badu.

Gizarte Zerbitzuetako zentruetara bideratuta Inbertsio Dirulaguntza Plana onartu da Hirugarren sektoreko gizarte entitateen egoitzen inbertsioerako, **900.000** euroko guztizko zenbatekoarekin.

Halaber, Dirulaguntza Plan bat onartu da **8.000.000** euroko guztizko zenbatekoarekin, adinekoentzako egoitza zentroetan inbertitzeko. Plan horren helburua baliabideen arkitektura eta espazio fisikoak pixkanaka egokitzen laguntzea da, arreta integral, pertsonalizatu eta pertsonen bizikidetzan eta elkarreragin sozialean oinarritutako bat eman ahal izateko, bai eta egoitza-zentroak egokitzea ere, energia eraginkortasuna, birziklatutako materialen erabilera, ur kontsumo arduratsua eta hondakinen ekoizpenaren muga bermatuko duten azpiegitura iraunkor gisa. Hori guztia, irisgarritasun unibertsala eta komunitatean integratzeko komunikazioa hobetuz.

Departamentuaren zentro propioak ez diren bestelako zentroetan beharrezko inbertsioak sustatzeko asmoz, 2022an ondorengo partida nominatiboak ere eman dira:

4.4.- Inversiones

El área de Inversión e Iniciativa Social elabora, desarrolla y controla las diferentes inversiones a realizar en el Departamento, para la construcción o adecuación de equipamientos sociales, tanto en centros propios como concertados. Se encarga asimismo de realizar el seguimiento y supervisión del mantenimiento de los inmuebles adscritos al departamento.

Se ha aprobado un Plan de Ayudas a la Inversión en centros de Servicios Sociales para la inversión en las sedes de las entidades del tercer sector social, por un importe total de **900.000** euros.

Asimismo se ha aprobado una Plan de ayudas a la inversión en centros residenciales de personas mayores por un importe total de **8.000.000** euros. La finalidad de dicho plan es contribuir a la progresiva adaptación de la arquitectura y espacios físicos de los recursos para poder prestar una atención integral, personalizada y basada en la convivencia y la interacción social de las personas, así como, la adecuación de los centros residenciales como infraestructuras sostenibles que garanticen la eficiencia energética, el uso de materiales reciclados, un consumo de agua responsable y la limitación en la producción de residuos. Todo ello, mejorando la accesibilidad universal y su comunicación para su integración en la comunidad.

Con el fin de promover las inversiones necesarias en centros no propios del departamento, se han financiado también durante el año 2022 las siguientes subvenciones nominativas:

T. 23.- Dirulaguntzak/Subvenciones

Erakundea eta lana/Entidad y trabajo	Zenbatekoa/ Importe
Urretxuko Udala. Desgaitasuna duten pertsonentzako zentro integrala Ayuntamiento de Urretxu. Centro integral para personas con discapacidad	1.000.000 €
Katea Legaia. Irungo lan zentroa handitu eta modernizatu Katea Legaia. Ampliación y modernización del centro de trabajo de Irún	150.000 €
Gureak Lanean, S.A. Enplegurako zentro berezien sarea egokitzea Gureak Lanean, S.A. Adecuación de la red de centros especiales de empleo	1.950.000 €
San Juan de Dios. Donostian gizarte-bazterkeriari aurre egiteko zentro bat egokitzeko aurreitiazko lanak San Juan de Dios. Centro para la atención a la exclusión social en Donostia (trabajos previos)	1.282.098 €
Guztira/Total	4.382.098 €

Departamentuaren zentro propioetan egindako inbertsioei dagokienez, **3.725.364,09** euroko gastua sortu da guztira. Jarduera hauek nabarmendu behar dira:

- Pasaiaiko lokal bat erostea desgaituentzako eguneko zentro baterako.
- Zarautzen lokal bat egokitzea, desgaitasuna duten pertsonentzako erabilera anitzeko eguneko zentroa izan dadin.
- Zarautzen, adimen-urritasuna duten pertsonentzako etxebizitza egokitzea.
- Donostiako Ategorrieta Etorbidea 79ko etxebizitzaren eraberritzeko obraren bukaera, desgaitasuna duten pertsonentzat, 2021ean hasita.
- Eibarko Egogain zentroan suteak ebakutzeko eta sektorizatze indarrean dauden baldintzak egokitzeko obrak

En lo que respecta a las inversiones realizadas en centros propios de este Departamento, se ha generado un gasto total de **3.725.364,09** euros. Cabe destacar las siguientes actuaciones:

- Compra de local en Pasaia con destino a un centro de día de discapacidad
- Acondicionamiento de local para centro de día polivalente para personas con discapacidad en Zarautz.
- Acondicionamiento de vivienda para personas con discapacidad intelectual en Zarautz.
- Finalización de las obras reforma de las viviendas de Avenida de Ategorrieta 79 de Donostia destinadas a viviendas para personas con discapacidad, iniciadas en el año 2021.
- Finalización de las obras de adecuación de las condiciones de evacuación y sectorización de incendios vigentes en el

bukaera, 2021ean hasita.

- Eibarko Egogain zentro gerontologikoaren bosgarren solairuaren ekialdean adinekoentzako arreta integraleko modulu bat egokitzeko obrak hasita.
- Txara 1 egoitza-zentroaren barne-erreformarako oinarrizko proiektua idaztea.
- Lasarteko Atsobakar egoitza handitzeko exekuzio-proiektua idaztea.
- Azkoitiko San José egoitza-zentroko UPSI egokitzeko proiektua idaztea.
- Egogain zentroko estalkiak birgaitzeko exekuzio-proiektua idaztea.
- Gipuzkoan indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei larrialdiko harrera-zerbitzua emateko lokala egokitzeko exekuzio-proiektua idaztea.

Halaber, Inbertsioetako Zerbitzuak Departamentuari atxikitako zentroyen artapenari buruzko jarraipena egiteko ardura ere badu (gutxi gorabehera 100 zentro).

centro Egogain de Eibar, iniciadas en el año 2021.

- Inicio de las obras de acondicionamiento de un módulo de atención integral para las personas mayores en la zona este de la planta quinta del centro Egogain de Eibar.
- Redacción del proyecto básico para la reforma interior del centro residencial Txara 1.
- Redacción del proyecto de ejecución para la ampliación de la Residencia Atsobakar de Lasarte.
- Redacción del proyecto de acondicionamiento de la UPSI del centro residencial San José de Azkoitia.
- Redacción del proyecto de ejecución para rehabilitación de cubiertas del centro Egogain de Eibar.
- Redacción del proyecto de ejecución para la adecuación de local para la prestación de un servicio de acogida de urgencia a mujeres víctimas de violencia machista en Gipuzkoa.

El área de inversiones tiene encomendado asimismo el seguimiento del mantenimiento de los centros adscritos al Departamento (alrededor de 100 inmuebles).

4.5.- Berrikuntza eta ezagutzaren kudeaketa

2022 urtean ondorengo mintegi eta jardunaldi egin dira:

Arreta eta Zaintza Ibilbideak Diseinatzeko Tailerrean parte hartzea, otsailean, Zaintza Herrilab estrategiaren barruan.

Zaintza Herrilab ekimen aitzindaria da Gipuzkoako Lurralde Historikoko udalerrietan zainketen tokiko ekosistemak sustatzeko.

Ekimen honen helburua da hauskortasun- eta mendekotasun-egoeran dauden eta beren etxean bizi diren adinekoen arreta eta zaintza hobetzea.

Donostian bi saiotan eman zen tailer hori, eta kasu konplexuetan ardaztu zen batez ere (poli-gaixotasunak dituzten adinekoak, horietako asko kronikoak eta gizarte-hauskortasuneko egoeran daudenak).

Zaintza Herrilab jardunaldian parte hartzea, martxoan.

Lan-jardunaldi horretan sektoreko 180 profesional eta gizarte- eta erakunde-erakundeetako ordezkariak bildu ziren Pasaian, Gipuzkoako zainketen tokiko ekosistemen diseinuei eta garapenei heltzeko.

Next Care Ekosistemaren lehen topaketan parte hartzea, martxoan.

Next Carek Irunen antolatutako topaketa horretan, zainketen eta jardunbide egokien etorkizunari buruz eztabaidatu zen

4.5.- Innovación y gestión del conocimiento

En 2022 se han desarrollado los siguientes seminarios y jornadas:

Participación el taller de Diseño de Itinerarios de Atención y Cuidados, enmarcado en la estrategia Zaintza Herrilab, en febrero.

Zaintza Herrilab es una iniciativa pionera para impulsar ecosistemas locales de cuidados en los municipios del Territorio Histórico de Gipuzkoa.

Esta iniciativa está destinada a mejorar la atención y el cuidado de las personas mayores en situación de fragilidad y dependencia que residen en su domicilio.

Este taller, que se impartió en Donostia en 2 sesiones se focalizó principalmente en los casos complejos (aquellas personas mayores con poli-enfermedades, muchas de ellas crónicas y en situación de fragilidad social).

Participación en la jornada de Zaintza Herrilab en marzo.

Esta jornada de trabajo reunió en Pasaia a 180 profesionales del sector y representantes de entidades sociales e institucionales para abordar los diseños y desarrollos de los ecosistemas locales de cuidados en Gipuzkoa.

Participación en el Primer Encuentro de Next Care Ekosistema en marzo.

En este encuentro, organizado en Irun por Next Care, se debatió sobre el futuro de los cuidados y las buenas prácticas (innovación,

(berrikuntza, ikerketa eta prestakuntza).

Etxeko eta egoitza-zentroetako zainketen esparruan berrikuntzak probatzea ahalbidetuko duten esperientzia pilotuak ezartzeari ere ekin zitzaion.

Geriatricari eta gerontologiari buruzko kongresuan parte hartzea, maiatzean.

Zahartzaroak antolatutako eta Gasteizen egindako kongresu horretan, arreta integralari, kalitateari eta arretaren eta iraupen luzeko zainketen berrikuntzari buruzko hainbat tailer egin ziren.

Gizarte-zerbitzuen ebaluazioari eta kalitateari buruz uztailen egindako mugaz gaindiko mintegian parte hartzea.

SiiS fundazioak antolatutako mintegi horretan, Gizarte Zerbitzuen ebaluazioari eta kalitateari buruzko gogoeta egin zen, pandemiaren ondorioek markatutako testuinguruan, eta pertsonalizazioan eta bizi-kalitatean zentratutako esku-hartze ereduak aldatzeko beharra gero eta gehiago onartzearen aurrean.

Mintegi horretan, Gipuzkoan, Nafarroan eta Pirinio Atlantikoetan sustatzen ari diren esperientziak, ikaskuntzak eta tresnak partekatu ziren, bai Administrazio Publikoaren ikuspegitik, bai zerbitzuak ematen dituzten erakundeen ikuspegitik.

Gizarte Politiketako Sailaren gizarte-berrikuntzako proiektuak aurkezteko jardunaldiaren antolaketa

Aurkezpena Foru Jauregian egin zen azaroan, eta Gizarte Politiketako Departamentuak berrikuntzaren arloan diruz lagundutako 14

investigación y formación).

Se abordó también la implementación de experiencias piloto que permitan probar innovaciones en el ámbito de los cuidados en el domicilio y centros residenciales.

Participación en el Congreso sobre geriatría y gerontología celebrado en mayo.

En este Congreso, organizado por Zahartzaroa y realizado en Gasteiz se realizaron distintos talleres sobre atención integral, calidad e innovación en la atención y los cuidados de larga duración.

Participación en el seminario transfronterizo sobre evaluación y calidad de los servicios sociales realizada en julio.

En este seminario, organizado por el SiiS, se reflexionó acerca de la evaluación y la calidad de los Servicios Sociales, en un contexto marcado por los efectos de la pandemia, y ante la creciente aceptación de la necesidad de un cambio en los modelos de intervención más centrados en la personalización y la calidad de vida.

En este seminario se compartieron experiencias, aprendizajes y herramientas que se están impulsando en Gipuzkoa, Navarra y Pirineos Atlánticos, tanto desde la visión de la Administración Pública como desde las entidades prestadoras de servicios.

Organización de la jornada de presentación de los proyectos de innovación social del Departamento de Políticas Sociales

Esta presentación se hizo en el Palacio Foral en noviembre y se presentaron los 14 proyectos subvencionados por el

proiektuak aurkeztu ziren.

Diruz lagundutako erakundeek beren proiektuak aurkeztu zituzten, eta proiektu horiei jarraipena emateko beharra azpimarratu zuten.

Gizarte Zerbitzuen Ebaluazioari eta Kalitateari buruzko Nazioarteko Mintegian parte hartzea, abenduan.

Jardunaldi horretan Erresuma Batuko, Irlandako, Austriako, Frantziako, Herbehereetako eta Kanadako adituak bildu ziren gizarte-zerbitzuen esparruan, Gizarte Zerbitzuen sektorean aplikatutako ebaluazioaren eta kalitatearen inguruko ikaskuntzak eta esperientziak partekatzeko.

Arartekoak uztailen emandako Euskadiko arreta mentalari buruzko udako ikastaroan parte hartzea

UPV/EHUko XLI. Udako Ikastaroan, 2022ko uztailaren 7an eta 8an. Gaiari heltzeko ereduari, dauden baliabideei, hautemandako beharrei eta sistemen arteko koordinazioari buruzkoa izan zen ikastaroa.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako organoarekin batera, Hausnarbiden parte hartzea, Gipuzkoako Foru Aldundiaren indarkeria sexistari buruzko hausnarketa-gunean.

Aktibazioari, enplegarritasunari eta gizarteratzeari eta laneratzeari buruzko jardunaldia egitea Deustuko Unibertsitatean.

Abenduan egindako jardunaldi honek Gipuzkoako aktibazioaren, enplegarritasunaren eta gizarteratzearen orainari eta etorkizunari buruzko esperientziak

Departamento en el ámbito de la innovación.

Las entidades subvencionadas presentaron sus proyectos e incidieron en la necesidad de dar continuidad a los mismos.

Participación en el Seminario Internacional sobre la Evaluación y Calidad en los Servicios Sociales realizado en diciembre.

Esta jornada reunió a Expertos de Reino Unido, Irlanda, Austria, Francia, Países Bajos y Canadá en el ámbito de los servicios sociales con el objetivo de compartir aprendizajes y experiencias en la evaluación y la calidad aplicada en el sector de los Servicios Sociales.

Participación en el curso de verano sobre la atención mental en Euskadi, impartida por el Ararteko en julio

En el XLI Curso de verano de la UPV/EHU, los días 7 y 8 de julio, 2022. El curso versó sobre el modelo de abordaje, recursos existentes, necesidades detectadas y coordinación entre sistemas.

Participación, junto con el órgano de igualdad de mujeres y hombres, en Hausnarbide, espacio de reflexión sobre violencia sexista de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Realización de la jornada de activación, empleabilidad e inclusión sociolaboral en la Universidad de Deusto.

Esta jornada, celebrada en diciembre, sirvió para compartir experiencias y reflexionar acerca del presente y futuro de la activación, la empleabilidad y la inclusión sociolaboral en

partekatzeko eta gogoeta egiteko balio izan zuen. Jardunaldian parte hartu zuten Deustuko Unibertsitateak, Gipuzkoako Foru Aldundiak, Lanbidek, Garapen Agentzien Euskal Elkarteak eta 12 gizarte-erakundek.

Hariak, talde eragilean parte hartzea, Adinberrik koordinatutako nahi gabeko solezitateen aurkako estrategian.

Gizarte-politiken Think Tank-en parte hartzea, Etorkizuna Eraikiz ekimenaren barruan.

Gipuzkoa. La jornada contó con la participación de la Universidad de Deusto, la Diputación Foral de Gipuzkoa, Lanbide, la Asociación Vasca de Agencias de Desarrollo Garapen, y 12 entidades sociales.

Participación en el grupo motor de Hariak, estrategia contra las soledades no deseadas coordinado por Adinberri.

Participación en el Think Tank de políticas sociales dentro de la iniciativa Etorkizuna Eraikiz.

4.6.- Informazio estatistikoa

2022 urtean zenbait estatistika eta txosten egin dira, bai extranet bidez horiek kanpoan erabiltzeko, bai erakunde barnean erabiltzeko ere.

Beste alde batetik, informazio kuantitatiboa eman zaie hori eskatu duten kanpoko erakundeei: Arartekoari, IMSERSOri, Emaikerri, Eusko Jaurlaritzari, udalei eta abar.

2022an, **172** estatistika-informazio-eskaera egin dira Plangintza atalean, aurreko urtean bezala. Behagiko postaren bidez **36** informazio-eskaera erantzun dira. Banakapena honako hau da.

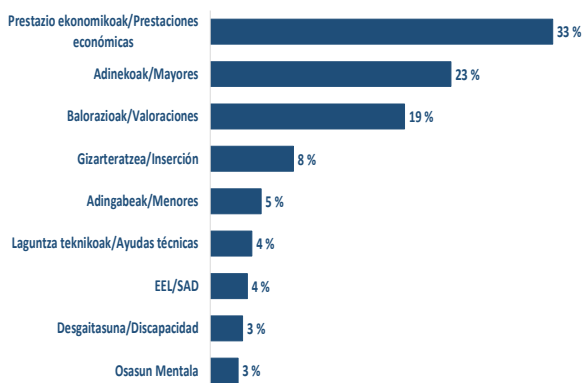
4.6.- Información estadística

En 2022 se han desarrollado diversas estadísticas e informes tanto para su uso compartido a través de la extranet, como para su uso interno.

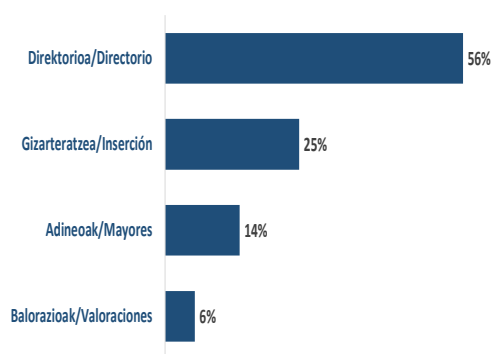
Por otra parte, se ha facilitado información cuantitativa a entidades externas que la han solicitado: Ararteko, IMSERSO, Emaiker, Gobierno Vasco, ayuntamientos, etc.

En 2022 se han realizado **172** peticiones de información estadística en la sección de Planificación, un igual que el año anterior. A través del correo de Behagi se ha respondido a **36** peticiones de información. El desglose es el siguiente.

G. 33.- Peticiones de información en la Sección/ Informazio eskaerak Plangintza atalean



G. 34.- Peticiones de información en a través del correo de Behagi/ Informazio eskerak Behagiko postaren bidez



5.- 2022an ONARTUTAKO ARAUAK

2022 urtean ondoren aipatzen den araudia onartu da:

Foru dekretuak

- 20/2022 Foru Dekretua, abenduaren 13koa, Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuaren Batzorde Teknikoa sortzen duena.

- 21/2022 Foru Dekretua, abenduaren 13koa, zerbitzuen erabiltzaileen gehieneko ekarpen ekonomikoak onesten dituen eta aldatzen duena ekainaren 2ko 15/2015 Foru Dekretua, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasuna dutenentzako arreta zentroyen erabiltzaileen ekarpen ekonomikoaren araubidea.

Foru aginduak

- 177/2022 Foru Agindua, martxoaren 24koa, Gizarte Zerbitzuen arloko 2022rako Ikuskapen Plana onartzen duena.

- 333/2022 Foru Agindua, ekainaren 9koa, Gipuzkoako Lurralde Historikoko hirugarren sektore sozialeko erakundeen egoitzetan inbertsiorako dirulaguntzen 2022ko deialdia ebazten duena.

- 420/2022 Foru Agindua, abuztuaren 12koa, Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte zerbitzu en eremuan diharduten irabazi asmorik gabeko gizarte ekimeneko entitateei zuzendutako diru laguntzen 2022ko deialdia erabakitzekoa.

- Urriaren 31ko 546/2022 foru agindua,

5.- NORMATIVA APROBADA EN 2022

En 2022 se ha aprobado la normativa que se relaciona a continuacion.

Decretos Forales

- Decreto Foral 20/2022, de 13 de diciembre, por el que se crea la Comisión Técnica del Servicio de Protección a la Infancia y la Adolescencia.

- Decreto Foral 21/2022, de 13 de diciembre, por el que se aprueban las aportaciones económicas máximas de las personas usuarias y se modifica el Decreto Foral 15/2015, de 2 de junio, por el que se regula el régimen de la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

Ordenes Forales

- Orden Foral 177/2022, de 24 de marzo, por la que se aprueba el Plan de Inspección en materia de Servicios Sociales para el año 2022.

- Orden Foral 333/2022, de 9 de junio, por la que se resuelve la Convocatoria de 2022 de las subvenciones a la inversión en las sedes de las entidades del tercer sector social del Territorio Histórico de Gipuzkoa.

- Orden Foral 420/2022, de 12 de agosto, por la que se resuelve la convocatoria 2022 de subvenciones a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollan su labor en el ámbito de los servicios sociales en el Territorio Histórico de Gipuzkoa

- Orden Foral 546/2022, de 31 de octubre, por

xedatzen duena onartzea Gipuzkoako gizarte zerbitzuetako zentroei buruz Ikuskapen Zerbitzuak kudeatutako kontsultak, kexak eta iradokizunen zerbitzuen karta.

- 582/2022 Foru Agindua, aza roa ren 18koa, Gipuzkoako Boluntariotzaren 2022ko Saria emateari buruzkoa.

la que se dispone aprobar la carta de servicios de consultas, quejas y sugerencias gestionadas por el servicio de Inspección-Centros de Servicios Sociales de Gipuzkoa

- Orden Foral 582/2022, de 18 de noviembre, por la que se concede el Premio al Voluntariado Guipuzcoano 2022.