

Resumen Ejecutivo: Asistente Inteligente de Fiscalidad para la Hacienda de Gipuzkoa

Introducción

La Hacienda de Gipuzkoa se enfrenta al desafío continuo de mejorar la eficiencia y la seguridad en la gestión fiscal, manteniendo al mismo tiempo la privacidad y la confidencialidad de los datos de los contribuyentes. En este contexto, presentamos una solución innovadora: un asistente inteligente basado en tecnologías avanzadas de Inteligencia Artificial (IA) y compresión de modelos. Este asistente, implementado a través de un chatbot privado, tiene como objetivo facilitar las tareas fiscales de los contribuyentes, proporcionando un servicio accesible, eficiente y, sobre todo, seguro.

La Propuesta

El asistente inteligente utiliza modelos de Lenguaje de Gran Escala (LLMs) comprimidos mediante tecnología de Red de Tensores, para ofrecer un servicio avanzado de consultas fiscales y asistencia en la gestión de declaraciones e información tributaria. Esta innovadora aproximación no solo mejora la accesibilidad y la usabilidad del servicio, sino que también garantiza la privacidad de los datos al permitir que la solución funcione localmente, sin la necesidad de compartir información sensible con terceros.

Ventajas Clave

- **Privacidad y Seguridad:** Al operar directamente en el dispositivo del usuario, se elimina el riesgo asociado con la transmisión de datos sensibles a través de internet. La compresión de modelos mediante tecnología de inspiración cuántica asegura que la privacidad de la información fiscal se mantenga intacta.
- **Accesibilidad Mejorada:** El chatbot ofrece una interfaz amigable y accesible para todos los usuarios, facilitando el acceso a información y asistencia fiscal sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.
- **Eficiencia Operativa:** La compresión de modelos reduce significativamente los tiempos de inferencia y entrenamiento, lo que se traduce en respuestas más rápidas para el usuario y menor consumo de recursos computacionales.
- **Reducción de Costes:** Al minimizar la necesidad de almacenamiento de datos y computación en la nube, la solución propuesta ofrece una manera costo-efectiva de implementar tecnología avanzada de IA en servicios públicos.
- **Innovación Tecnológica:** La colaboración con empresas, líderes en la compresión de modelos de IA y tecnologías de inspiración cuántica, situaría a la Hacienda de Gipuzkoa a la vanguardia de la innovación en servicios fiscales.

La propuesta incluye el desarrollo e implementación del asistente inteligente en fases, comenzando con un piloto en áreas seleccionadas de servicios fiscales para evaluar la efectividad y recoger feedback de los usuarios. La colaboración con empresas especializadas asegurará que la tecnología se aplique de manera efectiva, respetando los más altos estándares de seguridad y privacidad.

Conclusión

El asistente inteligente de fiscalidad representa un avance significativo en la forma en que los contribuyentes interactúan con la Hacienda de Gipuzkoa. Esta solución no solo mejora la eficiencia y la accesibilidad de los servicios fiscales, sino que también establece nuevos estándares en la protección de la privacidad y la seguridad de la información. Al adoptar esta tecnología de vanguardia, la Hacienda de Gipuzkoa se posiciona como un referente en la innovación de servicios públicos, demostrando un compromiso firme con la mejora continua y la satisfacción del ciudadano.