

BIZILAGUNAK

ongi etorri
eskolara

**diagnóstico y
seguimiento,
durante el confinamiento**
en las familias participantes
del programa
*Bizilagunak y
Ongi Etorri Eskolara*



ABRIL - JUNIO 2020



EQUIPO INVESTIGADIR

Pablo **BALTANÁS**
Arturo **CERCAS**
Martha **CUMPLIDO**
Alberto **DE LA GUARDIA**
Mireia **UGARTE**

TUTORAS

Ainara **ARNOSO**
(UPV/EHU)
Silvana **LUCIANI**
(SOS Arrazakeria)

TRADUCCIÓN

Elixabete **ETXEBERRIA**
Sara **BARANDIARAN**
Jon **BARANDI**



introducción

La pandemia del COVID-19 ha tenido efectos devastadores a nivel mundial, con graves consecuencias a nivel sanitario, económico y social. En España el 14 de marzo fue decretado el estado de alarma, lo que conllevó el confinamiento de toda la población, de la misma forma que sucedió las semanas precedentes en otros países como China o Italia. Desde SOS Racismo, consideramos fundamental poder dar visibilidad a las vivencias de las personas durante este confinamiento. En concreto, el objetivo de la investigación es ofrecer un espacio para las personas y familias migrantes (aquellas participantes en los programas Bizilagunak de SOS Racismo Gipuzkoa y Familia Laguna de Ongi Etorri Eskolara de Elkarrekin cooperativa de investigación y acción social), en el que se puedan expresar y aportar su experiencia, así como las posibles dificultades que puedan estar viviendo.

El programa Bizilagunak, surgió como una iniciativa que tiene por objetivo crear un acercamiento entre familias autóctonas con otras familias migrantes residentes en Gipuzkoa creando un espacio de unión. Este consiste en la realización de una comida en la casa de una de las dos familias, durante una jornada y donde la familia anfitriona se encarga de preparar la comida. Cuentan con una persona dinamizadora, que suele ser estudiante de la UPV/EHU, que se hace cargo de introducir a las familias. En Bizilagunak cada año también participan familias del programa Familia

Laguna, del proyecto Ongi Etorri Eskolara, que pone en contacto también a familias migrantes con familias autóctonas pero en este caso sobre el marco educativo, para ofrecer un apoyo para los/as nuevas matriculados/as en el centro educativo. Ambos programas buscan impulsar que esta relación de confianza entre familias continúe fuera de sus respectivos marcos. Así, este informe reflejará vivencias, sentimientos, preocupaciones, etc. de estas familias migrantes durante el confinamiento, además de describirnos cómo ha sido su experiencia de apoyo y colaboración dentro del marco de Bizilagunak (SOS Racismo) y de Familia Laguna (Ongi Etorri Eskolara).

Sin embargo, la necesidad de elaborar este informe se ve fundamentada en las consecuencias que el COVID-19 y el confinamiento están teniendo sobre las personas, en especial en aquellas en situación de vulnerabilidad. Diversos autores/as (Balluerka et al., 2020; Ozamiz et al., 2020; Sandín et al., 2020) señalan como aspectos preocupantes para las personas durante el confinamiento aquellos relacionados con su situación laboral, con la pérdida de ingresos y su estabilidad económica. Los resultados del estudio de Sandín y col. (2020) muestran que, entre los miedos de las personas por la crisis sanitaria, se encuentran el temor por contagiarse, por enfermarse y la elevada cifra de fallecimientos. También era muy frecuente el temor por la salud de los familiares, así como su situación de aislamiento. La investigación de Balluerka

et al. (2020) también reflejó una serie de aspectos negativos relativos al confinamiento en las personas, como son la incertidumbre laboral y de futuro, el agobio, más carga de trabajo o la dificultad con el teletrabajo.

Asimismo, Ozamiz y col. (2020) reafirman la importancia del bienestar psicológico en la gestión del confinamiento y la crisis del COVID-19. Es más, el hecho de estar confinados suele conllevar un aumento en los niveles de estrés, ansiedad y depresión (Ozamiz et al., 2020; Parrado y León, 2020; Valiente et al., 2020). Los síntomas depresivos y de ansiedad son mucho más habituales en las personas a las que les preocupa mucho el COVID-19 y sus consecuencias económicas (Valiente et al., 2020). Por otro lado, el trabajo de Parrado y León (2020) muestra que la población con menos ingresos y un menor espacio disponible en su vivienda se enfrenta a una mayor vulnerabilidad por el impacto psicológico de la COVID-19. El Quaroui (2020) se refiere a las personas sin techo o con condiciones de vivienda inadecuadas, que no pueden llevar a cabo las mismas medidas sanitarias (como el distanciamiento social) que aquellas personas que sí disponen de los medios para mantenerse seguras. Además, estresores como los efectos económicos adversos en las personas incrementan los síntomas psicológicos negativos. Entre las estrategias propuestas para mitigar los efectos negativos del confinamiento están, el mantenimiento de una rutina, el ejercicio físico o estar poco expuesto a la sobreinformación acerca de la pandemia (redes sociales, medios informativos...) (Parrado y León, 2020).

También, necesitamos valorar el impacto social que la pandemia y el confinamiento derivado van a tener en nuestra sociedad. Este impacto social será más evidente en una parte de la población que en otra. Los efectos más negativos van a ser percibidos con mayor inmediatez en las personas que

se encuentran en riesgo de exclusión social o son especialmente vulnerables (Sánchez, 2020; El Quaroui, 2020). Se calcula que un 23,5% de la población total a nivel europeo (117,5 millones de personas) se encuentran en riesgo de pobreza y/o exclusión social (Eurostat, 2018). Estos informes emplean el indicador AROPE (At Risk of Poverty and/or Exclusion), el cual incluye a las personas en riesgo de pobreza, con carencia material o con baja intensidad en el empleo. Este dato evaluado en el estado español, como señala el último informe EAPN (2019), indica que el número de personas en riesgo de exclusión social es de 12.188.288 personas, que suponen el 26,1% de la población. De este colectivo en riesgo, 8,5 millones se encuentran ya en situación de pobreza y/o exclusión, lo que supone el 18,4% de la población, siendo este número de 1,2 de millones más que en 2007 (antes de la crisis) (Fernández, 2019). Dentro de esos 8,5 millones, 4,1 millones se encuentran en una situación de exclusión social severa. Dentro de este grupo de exclusión social severa, existe un número de expulsados (exclusión cronicada), que suman 1,8 millones de personas (600.000 en 2007, por lo que se ha triplicado esta cifra en los 10 años que transcurrieron desde la crisis financiera de 2008 hasta la elaboración del informe citado). Actualmente, no sabemos con exactitud cómo se han modificado estas cifras a partir de la crisis producida por la pandemia, pero se estima que estas cifras se vean incrementadas a corto plazo (Walker, 2020)

Tanto en Europa como en el estado español, se reproduce la desigualdad diferenciada entre Norte y Sur, presentando los territorios del norte tasas más bajas de exclusión que los del sur (Llano, 2019). De esta manera, en la III Encuesta de Pobreza y Exclusión Social de Gipuzkoa (EPESG, 2019) se recoge que el 19,2% de la población se encuentra en situación de exclusión social (cuatro puntos menos que la media estatal). En este territorio, llama la atención

que las situaciones de exclusión no afectan por igual a todos los grupos de población. Mientras que en el caso de las personas nacidas en Gipuzkoa un 13,8% se encuentra en situación de exclusión severa o moderada, en el caso de las personas nacidas en el extranjero el porcentaje de personas en situación de exclusión es casi cuatro veces mayor, pues afecta al 60,9% del colectivo. Por ello, es de vital importancia por parte de SOS Racismo trabajar por la inclusión de las personas migrantes, ya que estas cifras reflejan la vulnerabilidad del mismo por lo que son más proclives a que les afecten crisis de esta índole.

Entre estos colectivos, nos podemos encontrar con personas sin hogar o con una vivienda que no cubre sus necesidades básicas, personas que tenían puestos de trabajo precarizados o personas con escasos recursos (Sánchez, 2020). Los sucesos de este tipo, como la pandemia actual, hace que las desigualdades sociales sean aún más visibles y evidentes, ya que no todas las personas afrontan de la misma forma las consecuencias del COVID-19 (El Quaroui, 2020). El impacto de la pandemia en las personas va a depender en gran medida de los medios de los que disponga. Por ello, es necesario atender la posible exclusión y condiciones precarias de las familias migrantes, las personas refugiadas o personas sin documentación legal (Gracia et al., 2020). Es más, en 2019, según los datos hechos públicos por el Ministerio del Interior, se alcanzó una cifra récord en el territorio español en el número solicitudes de protección internacional, con un total de 118.264 peticiones formalizadas. Sin embargo, disminuyó la tasa de reconocimiento de la condición de refugiados, pues únicamente el 5% de las propuestas de resolución de la Oficina de Asilo y Refugio (OAR) recomendaron la concesión del estatuto de refugiado o la protección subsidiaria, lejos de la tasa de reconocimiento del 26% de 2018. En otras palabras, ser reconocido como refugiado actualmente es un privilegio más que un derecho humano; ya que tienes un 95% de posibilidades de que tu solicitud sea refutada. Esperemos que estos números se reviertan este año pero todo apunta que,

debido a los efectos de la pandemia, van a empeorar, unido a otros efectos de esta crisis como está siendo el fuerte aumento de las personas desempleadas. El problema de la regularización sujeto a un empleo, podría tener como consecuencia el aumento de la irregularidad sobrevenida, es decir, aquellas personas que al perder su trabajo pierden también la posibilidad de obtener o renovar su permiso de residencia.

Una de las principales necesidades de las personas durante este confinamiento está relacionada con la vivienda, por diversos motivos como: hipotecas difíciles en tiempo de crisis, problema para pagar el alquiler o carecer de vivienda (Gracia et al., 2020). Por otro lado, en el ámbito laboral, las personas con menos recursos tienen menos posibilidades para realizar teletrabajo, o son empleos que tienen que ser necesariamente presenciales (Rodríguez, 2020; Gracia et al., 2020). De la misma forma, en las familias que existen menos medios y recursos digitales, se complica en gran medida que sus hijas/os puedan continuar con su educación o formación mediante la modalidad a distancia.

Uno de los detalles que no podemos obviar en nuestro estudio, es la mayoritaria presencia de mujeres en los puestos de trabajo considerados como actividades esenciales durante el confinamiento, como por ejemplo el 90% en el sector de la limpieza. La investigación de Balluerka et al. (2020) muestra que, durante el confinamiento, en el 44% de las mujeres crecieron las respuestas de ansiedad. Las mujeres tienen un porcentaje de empleo a tiempo parcial cuatro veces mayor que el de los hombres (Sánchez, 2020). Además, los sectores laborales que se están viendo más afectados y que se presupone que más van a notar los efectos de la crisis (por ejemplo hostelería y turismo), son sectores con alto porcentaje de ocupación por parte de las mujeres (Castellanos et al., 2020; Ferrer, 2020). Esto indica que muchas mujeres que ya contaban con trabajos precarizados pueden perder su empleo. Además, diversas/os autores (Castellanos et al., 2020; Ferrer, 2020)

alertan sobre el aumento de las llamadas al 016 por violencia machista, debido a que las víctimas conviven con su agresor sin apenas tener oportunidad de movimiento o desplazamiento de vivienda. Ferrer (2020) señala también la necesidad de incorporar la perspectiva de género en la valoración de vivencias del confinamiento, como el estrés psicosocial en el ambiente laboral y en el hogar o la forma de distribuir tareas de cuidados.

Otra de las consecuencias que ha sufrido la población en esta crisis sanitaria es la gran cantidad de puestos de empleo que se han perdido, en concreto, con 3.857.776 personas paradas en el mes de mayo en España (SEPE, 2020). Centrándonos en el contexto de la población participante, en la provincia de Gipuzkoa, son 38.317 las personas paradas, lo que significa que son 1.138 personas paradas más con respecto al mes de abril (SEPE, 2020). Además, es necesario señalar que 6.732 personas en situación de paro en el mes de mayo en Gipuzkoa eran personas migrantes.



2.

método

En esta investigación hemos trabajado con una metodología mixta, una parte totalmente cualitativa con quienes participan en el Programa Bizilagunak, y otra parte de carácter más cuantitativo con las personas del Programa Familia Laguna. Desde la base de datos del Programa Bizilagunak y el Programa Familia Laguna se invitó a las personas a participar. Se envió un comunicado por vía correo electrónico para informar sobre el estudio.

La herramienta de trabajo que se ha utilizado con quienes participan del Programa Bizilagunak de SOS Racismo Gipuzkoa ha sido una entrevista semiestructurada (véase Anexo 1). El objetivo de estas llamadas era conocer las vivencias de las personas participantes durante el confinamiento, pero se consideró relevante que la entrevista siguiera una estructura para así poder recoger aspectos fundamentales de su experiencia. Para ello, en primer lugar, quienes integramos el equipo elaboramos un formato de entrevista, teniendo en cuenta los distintos ámbitos en los que se centraba la investigación y dividiendo la entrevista en distintas categorías. Esta entrevista está redactada con preguntas abiertas, para la facilitación de la recogida de información y de manera sencilla para un mejor entendimiento. Durante las entrevistas, primeramente se realizó una pequeña presentación de la investigación, explicando su objetivo y sus características, tras lograr su consentimiento para llevarla a cabo y poder grabarla (todas las personas entre-

vistadas aceptaron ser grabadas durante la entrevista), se comenzó con la entrevista, realizando las preguntas de manera paulatina y natural posible.

Tras haber realizado 50 entrevistas a todas las personas que respondieron a nuestras llamadas, mediante las grabaciones, se transcribieron de forma íntegra sus respuestas. Una vez estaban todas las entrevistas transcritas, el equipo consensuó las diferentes categorías presentes en el discurso de quienes participaron, tomando como referencia las categorías establecidas en la entrevista. Más tarde, se realizó un análisis de contenido para extraer lo más relevante de las respuestas, de esta manera, se sistematizó el estudio de las variables en cuestión. A partir de las categorías formuladas, se recogieron por un lado las citas de las entrevistas en la categoría correspondiente y por otro lado, un breve análisis sobre los contenidos de cada uno.

Finalmente, se llevó a cabo un acuerdo interjueces entre quienes integramos el equipo para recoger en el informe las citas más destacadas de cada categoría de las personas participantes.

Por otro lado, el método de trabajo utilizado con las personas participantes en el programa Familia Laguna (Ongi Etorri Eskolara de Elkarrekin cooperativa de investigación y acción social) ha sido fundamentalmente basado en una entrevista estructurada dentro de la plataforma de Google For-



mulario. Este formulario (véase Anexo 2), se elaboró en semejanza a las entrevistas telefónicas realizadas con el resto de personas, estructurado con una breve explicación de la investigación al inicio y las preguntas tanto abiertas como cerradas. Gran parte de las preguntas que daban lugar a respuestas cuantificables se centraban en cómo ha sido su experiencia durante el confinamiento, el proceso migratorio, situación familiar, etc. Se basaban en preguntas cerradas que daban lugar a una información base/principal para luego desarrollarlas mediante las preguntas abiertas. La parte cualitativa restante del cuestionario, en cambio, estaba formada por una serie de preguntas abiertas que permitían una respuesta donde las personas pudieran expresar sus vivencias más en profundidad. En concreto, han sido 31 personas/familias las que han participado en esta investigación.

El análisis de los datos cuantitativos se realizó a través del programa de análisis SPSS. Las respuestas cualitativas fueron transcritas a un documento Word, para posteriormente, junto a los datos estadísticos, categorizar toda la información y las experiencias recogidas para la elaboración del posterior informe, siguiendo el mismo procedimiento que la base de Bizilagunak SOS Racismo.

Por lo que, entre participantes de Ongi Etorri Eskolara y Bizilagunak, contamos en total con la vivencia de 81 participantes para analizar cuáles han sido las consecuencias psicológicas y socioeconómicas del confinamiento en las personas migrantes en Gipuzkoa. Además de expresar sus sentimientos o pensamientos sobre la situación personal propia que estén viviendo.

3.

objetivos

El objetivo principal del estudio es realizar un diagnóstico sobre las consecuencias del confinamiento en las vidas de las personas migrantes que participan en programas de SOS Racismo, en concreto en esta investigación en el programa BIZILAGUNAK. De esta manera, se realiza un seguimiento de su experiencia y necesidades durante la pandemia. Además, se busca estudiar las opiniones y/o sugerencias de las personas participantes sobre el programa Bizilagunak, para a partir de ellas, retomar el programa cuando las condiciones sanitarias lo permitan. Igualmente, este estudio pretende evaluar la capacidad de inclusión que ha podido tener este colectivo mediante este programa. Así, se ofrece un espacio para expresar sus vivencias y/o sentimientos sobre la pandemia y sus consecuencias en sus vidas.



4.

resultados

Los efectos durante el confinamiento en las familias participantes del programa Bizilagunak y Ongi Etorri Eskolara, en primer lugar para las familias entrevistadas vía telefónica demostraron relevancia en cuanto a las temáticas relacionadas con su situación laboral y estabilidad económica, preocupación por no enfermar a nivel personal y

familiar, así como también el estar en trámite de documentación para legalizar su situación en el país. El estrés, la ansiedad, llanto, muy presentes, al igual que situaciones donde se evidenció alguna discriminación.

Los análisis para cada una de las categorías en estas entrevistas son:

a.

estado de salud

Ninguna de las personas participantes informó haber pasado el COVID19, aunque alguna de ellas afirma que sí lo han padecido familiares cercanos. Existen otras situaciones que son de riesgo, y algunas de las familias entrevistadas manifestaron que tienen afecciones tales como: asma, hipertensión, baja inmunidad, haber tenido un ictus, embarazo y algunas de ella el riesgo de que trabajan en sanidad; las cuales las hacen vulnerables frente a la pandemia. Además de estas afecciones, existen otras condiciones de salud que se vieron agravadas porque, aunque se les brindó asistencia parcial, ésta no fue suficiente para avanzar en los tratamientos y revisiones médicas que venían recibiendo antes del confinamiento; fueron mencionadas: obesidad mórbida, tratamiento psiquiátrico epicondilitis así como los mismos controles rigurosos en situación de embarazo. En lo que respecta al estado de salud actual: en general la mayoría manifestó encontrarse bien; y una minoría mencionó estar indispuesta por mareo, dolor en el brazo y desaliento.

“Pues la niña todavía le sigue recetando el pediatra de respiración ya que ha tenido infección en los dos pulmones y todavía no está claro si lo superó o no. Luego mi hijo tiene asma y yo tengo asma también”.
(Laura).

“Una de mis nietas tiene inmunidad baja, es de alto riesgo y mi marido también”
(Elisabeth).

“Esto me ha afectado bastante, el estrés me está haciendo mella, estoy con la espalda, ayer no podía levantar el brazo”. (Monica).



Acceso a la educación

En su gran mayoría las familias cuentan con internet y ordenadores, ya que una vez que empezó la pandemia algunas de ellas recibieron apoyo y dotaciones de equipos tecnológicos para continuar los estudios. Sin embargo, unas pocas de estas familias manifestó no haber recibido dicho apoyo, teniendo un poco más complejo el panorama, así como también entre otros aspectos se les ha dificultado tener conexión, ya sea porque no le fue permitido en su lugar de vivienda o no pueden darse el lujo de pagarlo. También manifiestan que algunas profesoras y profesores les han prestado un apoyo especial para que puedan cumplir con las tareas de sus hijas/os. En los hogares donde hay más estudiantes, es más complicada la organización para usar los equipos y hacer las tareas, teniendo que turnarse. En cuanto al euskera, han presentado dificultades, ya que los padres no hablan el idioma y no pueden apoyar a sus hijos/as en las materias que se cursan en este idioma cuando no está el/la profesora delante.

*“No, no. Tenemos móvil de la mujer. Los niños no tiene ordenador porque no tenemos wi-fi”
(Pedro).*

*“No teníamos conocimiento de nada y no teníamos un computador. El problema es que el dueño de la casa no nos dejó poner internet.”
(Emily).*

*“Mi hijo estudia en la misma cama, pero el colegio les da un ordenador”
(Josefina).*



Situación laboral

La crisis afecta de diversas formas, pocas han sido las personas que no les ha afectado de ninguna manera. A las personas que les ha afectado algún ERTE o teletrabajo se les ha reducido las horas y, por tanto, el poder adquisitivo, mientras sus gastos han sido similares. Por supuesto, en una situación peor viven las personas a las que directamente el COVID-19 les ha dejado sin trabajo o les impide buscar uno, esta situación deja aún más incertidumbre. Por último, alguna de las personas que han conservado el empleo no se han salvado de tener situaciones complicadas. Sobre todo las personas que trabajan en el cuidado de mayores, que aun conservando el trabajo, les hacen vivir de internas y sin contar sus horas extras. Lo que es algo transversal para casi todas las personas entrevistadas es que la crisis sanitaria no dejó a nadie indiferente en cuanto a su situación laboral. El impacto de esta crisis no ha sido igual para todas las personas participantes, ya que a pesar de las consecuencias derivadas de la situación laboral de algunas personas, habría que valorar otras variables como el número de miembros en la familia, la situación económica, etc. Para algunas familias la nueva situación de desempleo o de ERTE ha tenido más incidencia en el sistema familiar ya que el nivel de ingresos/gastos no es igual para todas las personas debido a causas como el número de hijos/as, ayudas económicas, pago de vivienda, miembros en la familia... También, esta nueva situación laboral ha podido en algunos casos permitir el desarrollo de otras dinámicas familiares favorables que antes del confinamiento no era posible llevar a cabo.

*“Trabajo como interna en una casa, y ahora paso bastantes findes sin salir, estoy las 24 horas de la semana aquí. Las 2 horas que por derecho tenemos libres, las perdí porque ya no podía salir. No tengo tiempo para descansar y esto no se reconoce como horas extras de trabajo por el hecho de que no se puede salir”
(Lierni).*

*“Yo ahora mismo estoy con un ERTE y me han bajado el 50% la carga de trabajo y el salario. Complicado, bastante complicado porque recibes la mitad del sueldo.”
(Daniel).*

*“Sí estoy teletrabajando, pero eso es voluntariado en este momento que quiero pueda hacerse remunerado”
(Samia)*

*“Actualmente estoy sin trabajo desde antes de la crisis, Vivo con 7 personas, mi mama, mis 4 hijos y mi hermana”.
(Mary).*



familia

Más de la mitad de las personas entrevistadas tienen hijos/as y la gran mayoría conviven con ellas. Muchas de éstas son madres solteras o amas de casa. Hay mucha diversidad de opiniones con respecto a la convivencia con los/las hijos/as. Entre otros, las familias que tienen hijos/as pequeños/as refieren tener más problemas para entretenerles o controlarles, así como también para los trabajos escolares, en cambio, quienes tienen hijos/as adolescentes, refieren que éstos/as son más conscientes de la situación y es más fácil la convivencia. Por otro lado, hay situaciones en las que las madres han tenido que migrar a este país dejando a sus hijos/as en su país de origen, por lo que se encuentran sin una red familiar. Éstas refieren sentirse angustiadas por no poder contar con sus hijos/as en estos tiempos, aunque la mayoría mantienen contactos vía telefónica. De todos modos, la gran mayoría de las madres solteras entrevistadas refieren no tener ninguna o poca red social, dificultando esto a la conciliación entre sus horas laborales y su vida familiar.

“Mi hijo tiene ya 15 años, ya es más tranquilo, ya entiende las cosas. Sobre todo digo que es muy tranquilo, no es mucho de salir de casa, él lo ha llevado tranquilo. Pero mi hija sí, con mi hija sí que siempre estaba en la calle, en el colegio, en el parque... entonces a ella le ha costado un poco más. Pero bueno, entretenernos, haciendo un poco de manualidades con lo que teníamos en casa, al ponerme a su lado a cantar y a bailar con ella, tratar de entretenerla de cualquier manera. Ayudándola con los deberes, claro no siempre es todos los días deberes. La otra tarde yo me ponía a jugar con ella, pues que no notara tanto el encierro, tratar de distraerla y cosas así.”
(Laura).

“Aquí vivo sola, tengo tres hijos pero están en mi país, dos de ellos aún están estudiando”
(Maribel).

“Tengo tres hijos. Pero mi familia no está aquí, está en Nicaragua, aquí estoy sola”
(Lierni).

“Somos 3, soy madre soltera.”
(Orbely).



preocupaciones

A pesar de encontrarnos en una pandemia producida por una enfermedad, como hemos señalado en el apartado anterior, las preocupaciones de los/las participantes giran en torno a encontrar/mantener un trabajo que les garantice una estabilidad económica, y la conciliación de esta actividad laboral con la vida familiar al estar cerradas las escuelas:

• Económico-laboral

“Que esta situación se complique de que no tengan la oportunidad de trabajar, según lo que se escucha en las noticias, con tanta gente las empresas cerradas, eso me agobia, si yo me traje a mis hijos para que ellos puedan tener un mejor futuro y que no han tenido la oportunidad en mi país de tener trabajo.”
(Monica).

“Poder trabajar, porque no se puede estar así. Trabajar en lo que sea, cuidar de mayores, de niños... Ya sea un curso. Yo dije en AMHER, curso socio-anitario, lo que sea.”
(Pedro).

“Pues no se qué va a ser de la economía de este país. O sea, no sé si nosotros los inmigrantes, no sé cómo vamos a poder acceder ya sea encontrar trabajo y tampoco sé lo difícil que puede ponerse la situación”
(Jon).

• Conciliación

“Más que nada, los deberes del niño. Yo no tengo el título de maestra, y tengo que dejarle solo mientras trabajo. Venía un poco quemada del trabajo, y soportar el genio de los demás y llegar a casa y que el niño no puede hacer los deberes, tengo que estar con él. Me quemaba un poco ¿no? Había cosas en las que yo no podía ayudarle. Durante la semana, el colegio les deja un profesor. Pero luego hay cosas del tema del euskera. Igual hay cosas que yo he visto en su día, pero como están en euskera pues no entiendo y no le puedo ayudar.”
(Cecilia).

“Tengo dos trabajos para llegar los mil euros. Estás todo el día trabajando haciendo fuerza y eso...”
(Elieta)



prioridades

Dentro de las prioridades se van repitiendo varias: salud, trabajo o familia. Por supuesto, que elijan unas u otras depende de qué necesidades tienen cubiertas. Algunas de las personas decidían que su mayor prioridad era el trabajo pues es lo que les permitía poder cuidar a su familia. Todas las prioridades están interconectadas y de alguna forma así lo transmitían. Para otro grupo de entrevistados la prioridad era que todo esto acabase.

*“La prioridad era estar ocupado para no caer en la paranoia porque estábamos un poco hipocondríaco”
(Diego).*

*“Yo pienso que todo salga bien, eso ya está”
(Pilar).*

*“Pues encontrar trabajo mi prioridad y que no ponga en riesgo mi salud ni de los míos, a futuro creo que hay mucha incertidumbre y miedo pero confío en dios que todo saldrá bien”.
(Carmen).*

“Hasta ahora tengo yo toda la responsabilidad de toda mi familia, y son 5 personas bajo mi responsabilidad. Mis dos niños, mis padres. Y como en Nicaragua la situación es similar, las fuentes de empleo son muy pobres... entonces mi prioridad ha sido mantener el ingreso para poder cubrir allá, cubrir el cole y todo”(Lierni).



situación económica

La situación económica depende en gran parte de la situación laboral y si la segunda se ve afectada, la primera lo hará de igual manera. En cuanto a las ayudas, la mayoría recibe algún tipo de prestación económica por parte del Estado: para pagar la vivienda, pensiones de jubilación, por bajo nivel de ingresos, por ser autónomos. Sin embargo alguna familia mencionó que sus hijos por la condición de estar en proceso de reglamentación de documentos no reciben ninguna ayuda económica por no reunir requisitos para acceder a ciertos beneficios como el pago ayuda para vivienda.

*“No, mis hijos están gestionando para ver si les podían ayudar a pagar el piso un poco y le han dicho en el ayuntamiento que hasta que tuvieran 3 años de vivir en el municipio, y de estar empadronados, tienen padrón, han metido papeles para ver si le ayudan.”
(Monica).*

*“Cobro una pensión contributiva. Que son unos 500 y la pensión cobraba 590 y ahora me la bajaron a 500”
(Juan Carlos)*

*“Sí, ninguno tenemos papeles. Hemos sobrevivido con la comida del banco de alimentos, con poquito que teníamos. Con una pequeña ayuda que nos daba el ayuntamiento que suponen 250 euros semanales. Básicamente nuestras ayudas con ese poco y lo que conseguimos por allí.”
(Juan).*

*“El dinero que me está dando la Seguridad Social tan solo me sirve para pagar las deudas de la luz, el internet y todo, porque estuve sin ingresos antes. Pero para que den otras ayudas como la RGI o el paro, me piden cosas que no tengo y te digo que tengo todo bien. Me han quitado el dinero de Lanbide, diciendo que ha caducado mi tarjeta pero mi pasaporte está bien”
(Sergio).*

*“Tenemos prestación de trabajo de autónomo, hay ayuda para autónomo que durante este tiempo no han podido trabajar”.
(Duki).*



situación legal

Principalmente las quejas giran en torno a la incapacidad de conseguir/encontrar un trabajo por no tener los papeles, puesto que les piden los papeles para trabajar, pero para poder trabajar se les requiere los papeles. Además, los trámites se han ralentizado por lo que la incertidumbre aumenta al no saber cuándo su situación se va a regularizar.

*“Para trabajar me piden los papeles, pero para sacar los papeles, me piden trabajar, entonces ¿cómo lo hago yo?”
(Laura).*

“Sí, claro. Está cerrada la biblioteca y todo. No estamos trabajando ninguno. Estamos aquí los 6 en casa. Bastante desesperado, la situación de poder agarrar los documentos que nos permiten laborar aquí es dura. La comodidad nos hace vulnerables. Antes teníamos un trabajo de por horas, y eso terminó. Al no tener los documentos no podemos salir a la calle. Número 1, y número 2 al no tener documentos no podemos estar en la calle. (...) “Sí, no podemos estar en calle por no tener documentos por no trabajar, y al no poder trabajar estamos desesperados. No sabemos qué camino vamos a tomar porque es mucha la presión. Somos 6 en casa con 2 hijas menores. Una de 10 y otra de 13” (...) Una pregunta, aunque esto sea solamente una encuesta, ya lo sé. Acerca de la regularización de los migrantes, en posición como nosotros, que perdimos nuestra tarjeta. No nos gustaría irnos, nos sentimos parte de esta comunidad desde el día que llegamos y entramos por primera vez a esta región. Desde el clima a todo lo demás, a su gente. Las experiencias negativas han sido muy poquitas. Nuestro problema es que no tenemos papeles, queremos trabajar y no podemos” (Juan).

*“Llevo un año y 5 meses, no tengo documentación, pero apliqué a la protección internacional con asilo político, estoy en espera”
(Carmen).*



experiencia Bizilagunak

En cuanto al programa Bizilagunak, los participantes manifiestan que repetirían la experiencia y la recomendarían. Las personas entrevistadas cuentan que les gusta poder encontrarse y hablar con personas abiertas, que te comprendan, enseñándote lo bueno de su país; a través de un espacio multicultural enriquecedor. Reconocen que ha supuesto una ayuda para la integración de las personas y para trabajar los prejuicios hacia lo diferente, como método para quitarse la venda que tienes en los ojos de creer que cierta cultura tiene características que no te gustan. Algunas de las personas siguen en contacto entre ellas y dentro de las recomendaciones hechas para el proyecto se mencionaron: hacer más encuentros al año u otras actividades recreativas que inviten a compartir, buscar perfiles semejantes para los encuentros (por ejemplo si ambas familias tienen hijos), así como la socialización del proyecto en las escuelas.

“No te sientes aislada, te sientes integrada, y que crees que la gente nativa te ve un poco raro, pero con esto se nos van, por lo menos a mí y a mis compañeras que hemos experimentado esto de Bizilagunak, los prejuicios se nos han ido un poco quitando” (Monica).

“Con la primera familia que estuve, de vez en cuando salimos porque viven en el pueblo de al lado, de vez en cuando nos encontramos y nos saludamos. Con la última es con la que más. Ahora en el confinamiento nos hacemos videollamadas, como yo he cumplido años ahora durante el confinamiento me han hecho un video de toda la familia y me lo han mandado” (Laura).



Ramadam

Los participantes que profesan la religión musulmana afirman que el confinamiento no les ha afectado durante el Ramadán, ya que al estar en casa se soporta más el hambre y la sed que al tener que realizar actividad física o trabajar. Como afirma Mohammed:

“Bueno, no, aquí no hay tanto calor. Lo difícil es cuando estás con mucho sol, en pleno verano, deshidratado, y no puedes tomar agua ni nada, ¿me entiende? Pero ahora no hay sed ni nada. Aguantas con un poco de hambre, es bueno para regenerar neuronas ¿me entiende?”



efectos del confinamiento

La ansiedad, el descontrol horario, rasgos depresivos, cambios en las hormonas, desvelarse por las noches y la alteración en la alimentación son algunos de los efectos del confinamiento que los/as participantes han recogido. De hecho, en algunos casos manifiestan síntomas asociados a la depresión y la ansiedad a causa del confinamiento, como podemos ver en los siguientes ejemplos:

“Ahora no me da hambre, como muy poco, como para no enfermarme, mi condición de salud está bien en estos momentos pero en las noches a veces lloro y me desvelo porque me gustaría tener mi propio espacio y eso me da como depresión”. (Mary).

“Es un poco difícil porque mi mamá vive en otro pueblito y no puedo ir a visitarla, está un poco mayor y angustiada pues con ansiedad y así esta. Y yo también estoy con ansiedad, porque mi madre ya está muy mayor y me llamó llorando, que estaba angustiada y se me hace muy duro.”(Rakel).



esperanzas de proceso de migración

A pesar de que cada participante proviene de distintos lugares, la mayoría coincidía con respecto a la ruptura de sus expectativas del proceso migratorio. Todos/as defienden que, en general, la situación de aquí es mejor en comparación con su país de origen, aunque no se han encontrado con la realidad que esperaban. La visión de esta realidad algunos/as la dividen en el ámbito económico-laboral y el ámbito social.

“Quizás tiene algo que ver con la pandemia, porque si estuviese trabajando, sería más prometedor el futuro. Eso en cuanto a lo económico, y en cuanto a lo social, definitivamente no. No me esperaba que para una persona que no es de aquí, que no haga las cosas como aquí, que no luce como los de aquí, que no habla como los de aquí, pues no me esperaba que fuese tan diferente. Aquí si eres diferente, te tratan diferente y sientes que no vales lo mismo. Un gran choque cultural. En general pensaba que haría más amigos, que sería más fácil” (Jon).

“Al principio, esperaba que tenía mis derechos y así. En el colegio nos enseñaban que aquí había muchos derechos humanos y que se respetaban, pero eso no es lo que estoy viendo ahora. Ahora mismo siento que soy menos, me han quitado mis derechos humanos. Sobre todo ahora en la cuarentena, me paso 3 días sin comer, sin meterme nada en la boca y aguanto así” (Sergio).



contacto con familias en su país de origen

En su gran mayoría las personas entrevistadas afirman haber contactado con sus familiares del país de origen, la frecuencia de este contacto varía de familia en familia en distintos niveles. Mayoritariamente afirman que han contactado pocas veces, por la situación precaria que viven en el país de origen. Casi todas las personas que han contactado con sus familiares refieren sentirse agobiadas o muy preocupadas por la situación que tienen que vivir allí, defendiendo en todos los casos que la situación del país es peor y muy frágil.

“Por allí la cosa parece que se pone más fea, cada vez hay más infectados, el confinamiento se alarga, la situación es más precaria y es una realidad que se ve, cuando estábamos ahí lo veíamos directamente y cómo afectaba, yo quiero pensar que la gente no pasa hambre, pero su preocupación más que infectarse es ¿mañana voy a comer?”
(Patricia)

“Está complicada la situación, como tienen que estar encerrados, allá el sistema sanitario es diferente, entonces a veces se estresan y también esa parte que a mí me ha tocado asumir desde aquí, que las tareas del cole y de la casa, entonces es una sobrecarga para mí también el tener que estar al tanto todo el rato”.
(Lierni)



respeto a la normativa del confinamiento

Hay diversidad de casuísticas que han llevado a los participantes a respetar o no la normativa. En su mayoría sí, al haber interiorizado la importancia de ralentizar el ritmo de contagio de la pandemia. Pero encontramos situaciones de necesidad extremas que han impulsado a algún participante a salir más de casa:

“He respetado el confinamiento salvo ese día que fui a Zumaia para llevar los alimentos a mi sobrina. Fui con la mascarilla en el autobús y de hecho fui solo.”
(Juan Carlos)



red de apoyo (SÍ/NO)

Las personas que cuentan con una red de apoyo aquí se sienten más seguras a pesar de la falta de contacto social producida por el confinamiento. En algunas ocasiones, el programa Bizilagunak ha contribuido a tejer esas redes:

“A veces nos reunimos una vez al mes un poco para expresar lo que no podemos expresar. Un grupo de apoyo donde al menos nos desahogamos y, como digo yo, gracias a dios tenemos trabajo, pan en la mesa, un techo, pero hay compañeras del mismo gremio que no tienen papeles, trabajo, no tienen cómo pagar una habitación y eso también te agobia, a mí me agobia porque me pongo en la situación de ellas porque cuando yo vine a este país vine igual.” (Maribel)

“Una comida que tuvimos de Bizilagunak, conocí a algunas compañeras con las que siempre nos escribimos por WhatsApp, nos saludamos, incluso han creado un grupo y solemos charlar por ahí (Lierni)”.



vivienda

Gran parte de las ayudas que se reciben son para el pago de los alquileres de las viviendas. Aunque siguen aún con eso ha sido el gran gasto a asumir y en algunos casos no han podido pagar el alquiler. Los principales problemas de las personas entrevistadas que han dicho que existen en su vivienda eran el hacinamiento, las humedades, la antigüedad del piso o la falta de aislante térmico. Las situaciones más extremas han sido algunas en las que han tenido que vivir en la calle o a cargo de una ONG.

“Es super viejo y se le ve así ordenadito cuando lo cogí pero hace mucho frío todo el año. Y en invierno peor, entraba mucho viento y no tiene calefacción. Pues eso, muy frío, un poco de humedad se le ve... es viejo, se oye todo. Parece que las paredes fueran de cartón.” (Eugenio)

“Ahora mismo estamos viviendo en una casa con diez personas, estamos en una habitación pequeña y compartimos la cama (...) tratamos de ir lo menos posible a las zonas comunes de la casa” (Josefina).

“El piso está jodido, no tiene calefacción. Está viejo, está para reformar, está muy muy viejo” (Marcos).



discriminación

Desgraciadamente, seguimos encontrando casos de discriminación por la nacionalidad o raza de cada cual. Aunque sea la excepción y no la norma, debemos continuar denunciando estas situaciones para vivir en una sociedad más justa donde de todo el mundo recibamos el trato que merecemos como personas que somos. Por ello, queremos hacer público el caso más grave de discriminación que hemos encontrado en las entrevistas, ya que es ejercida por una trabajadora social:

“En una ocasión, la asistente social de donde vivo yo aquí, me acuerdo perfectamente que, cuando estaba embarazada, que era la primera vez que pedía ayuda, le dije que me quedé sin trabajo y le pedí ayuda a ella, le expliqué que no tenía dinero, que estaba yo trabajando pero que me había quedado sin trabajo, se me quedo viendo y me dice “¿por qué no te regresas a tu país?”. Y yo le respondo, yo no te he venido para que me digas por qué no me regreso a mi país, yo he venido para ver si tú me puedes ayudar, para yo vivir aquí. Y se me quedó mirando, y como no queriendo pues ya me hizo el trámite para la ayuda y todo. Y ha habido ocasiones en que me ha dicho, “Ay, tu vienes ya muchos años cobrando la ayuda, ¿Cuándo piensas trabajar?”, y le digo que “si yo estoy cobrando la ayuda es porque no estoy trabajando, que me des un trabajo tú, yo estoy buscando trabajo desde hace años, pero no puedo porque me piden los papeles y para los papeles me piden un trabajo. Que, si tú me encontrases un trabajo, no me pondría a trabajar. A mí no me da miedo trabajar.”
(Laura)”.

Por otro lado en la parte de las respuestas escritas de la familia Laguna Ongi Etorri demostraron mayor relevancia temáticas como las preocupaciones económica, laboral, y de los familiares en su país de origen, así como de no tener equipamientos necesarios para la educación, lo relacionado a la convivencia, los espacios para trabajar en casa, efectos físicos y psicológicos, como también el tiempo de estancia en su lugar de acogida. A continuación se detallan estos resultados en sus respectivas categorías.

“Sí que hemos tenido alguna situación fastidiosa con gente que te dice sudaca y esas cosas. Incluso a nivel de Gobierno en el momento de que nuestra hija fuera al colegio, que nosotros queríamos que fuese uno público. Cuando fuimos al Gobierno Vasco a preguntarle por las escuelas. Nosotros les dijimos un colegio y ellos nos dijeron que no. Que allí había mucho latino...”
(Diego)

resultados del programa familia laguna (ONGI ETORRI)

Las vivencias y experiencias de las 31 personas participantes (las respuestas fueron anónimas) del programa Familia Laguna (de Ongi Etorri Eskolara de Elkarrekin) dieron lugar a una serie de datos e información relevante para los objetivos de nuestro estudio.



estado de salud

Ante la delicada crisis sanitaria que estamos viviendo, 23 personas afirmaron que no eran población de riesgo además de contestar que actualmente se encontraban en una buena situación de salud. 7 personas sí contestaron que eran población de riesgo frente al Covid19. De las personas que participaron ninguna de ellas informó acerca de que su estado de salud no fuera bueno actualmente.



educación de las hijxs y las propias personas participantes

Otra de las consecuencias del Covid-19 ha sido la necesidad de una educación a distancia, así como el teletrabajo para las personas trabajadoras que tuvieran la posibilidad de llevarlo a cabo. Diez personas consideraban que estaba siendo difícil gestionar los aspectos educativos de sus hijas/os. El resto de personas y familias

no expresaron serias dificultades en este sentido. Respecto al acceso a Internet, tan necesario para la educación online, 8 personas afirmaron que sus hijos/as no han podido acceder a los recursos educativos de forma completa. 17 personas sí señalan que tienen los recursos necesarios (Internet, ordenador, etc.) para la realización de su trabajo o el estudio de sus hijos/as. Sin embargo, 13 personas han expresado que no cuentan con los recursos necesarios para ello. Una de estas personas indica que esta falta de recursos no le permite desarrollar el teletrabajo. Además, ciertas viviendas no reúnen las condiciones para el correcto desarrollo de los estudios de los niños/as ni para el teletrabajo. En torno a esta cuestión, 17 personas consideran que el espacio en su vivienda no es el adecuado para poder trabajar o estudiar. Otra de las dificultades que apareció era en el momento de ayudar con los estudios de las hijas/os debido a no hablar euskera.



situación laboral

Esta variable fue respondida de forma cualitativa y la respuesta 'sin empleo' se repitió en 12 ocasiones. Otra persona justificó el hecho de no tener trabajo a la aparición de la pandemia del Covid-19. Si valoramos el estudio cuantitativo 26 personas reconocen que su situación laboral se ha visto afectada por el Covid-19. La situación de ERTE ha sido muy habitual tras los efectos de la pandemia, señalando 6 personas encontrarse en esta situación.



familia

Una de las problemáticas durante este confinamiento puede ser el número de personas que han tenido que convivir en el espacio disponible de una vivienda. 11 de las familias participantes están compuestas por 4 miembros, 8 familias por 5 miembros, y una está formada por 6 personas.



preocupaciones

Entre las principales preocupaciones expuestas por las personas de forma cualitativa nos encontramos con:

- La ausencia de un trabajo y ayudas económicas: 'Que estoy sin trabajo y tengo un hijo y ninguna ayuda económica'.
- Salud de la familia: 'Mi salud y la salud de mi familia'.
- Incertidumbre por el futuro y la educación de los hijos/as: 'Tengo un niño de 3 años, preocupada por la desescalada y si mi marido volverá a trabajar. Con quién puedo dejar al pequeño'.
- Pago de la vivienda y el alquiler: 'Mi mayor preocupación es no tener dinero para pagar el piso'.
- Consecuencias del Covid-19: 'Que no le han ingresado el ERTE. Y miedo de quedarme sin trabajo a causa del COVID'.



prioridades

De nuevo entre las prioridades de las personas nos encontramos con la salud de sus familiares, las dificultades para pagar el piso o los alimentos, y poder conseguir un empleo, como por ejemplo: 'Tener un empleo, una estabilidad tanto económica como emocional para nuestros hijos y nosotros'.



situación económica

Consideramos necesario preguntar en nuestro formulario si las personas participantes están recibiendo ayudas económicas, para visibilizar su situación así como para informar de la disponibilidad de ellas. 9 de las familias que contestaron sí reciben ayudas económicas mientras que 21 familias no reciben ningún tipo de ayuda en este momento.



situación legal

Trece personas admiten que disponen de los trámites legales conocidos como 'papeles'. Otras 13 personas contestaron que no disponen de ellos. También 4 personas afirmaron que actualmente se encuentran en trámites para poder obtenerlos.



efectos del confinamiento en salud / convivencia

Las respuestas acerca de los efectos que ha tenido el confinamiento en la personas se pueden dividir en efectos físicos y en efectos psicológicos. Entre las respuestas cualitativas que se obtuvieron acerca de los efectos psicológicos y físicos encontramos:

- Insomnio, sueño y alimentación: 'El del sueño al principio y pues también por el cambio de hora, ya nos hemos adaptado'.
- Estrés y ansiedad: 'Alimenticio porque he tenido mucha ansiedad'.

Por otro lado, se preguntó a las personas sobre su valoración acerca de la convivencia durante el confinamiento. 6 personas valoran la convivencia y adaptación al confinamiento como muy complicada, y 3 de ellas la valoran como complicada. Hay que resaltar que 22 personas no valoran la convivencia de una forma negativa.



proceso migratorio y expectativas

En primer lugar, tenemos el tiempo que llevan las personas participantes en su residencia actual:

- 11 familias
llevan viviendo menos de un año.
- 10 familias
llevan viviendo entre 1 y 3 años.
- 5 familias
llevan viviendo de 4 a 7 años.
- 4 familias
llevan viviendo más de 10 años.

Respecto a si están empadronadas en su lugar actual de residencia, 29 personas respondieron afirmativamente. Además, ante la pregunta de cuáles son sus planes de futuro a corto plazo, 16 personas afirman que no tienen planes de futuro a medio/ corto plazo. 4 participantes sí que afirman tenerlos.

Las expectativas de estas personas migrantes cuando vinieron a residir a Gipuzkoa no se han cumplido en todos los casos de la misma manera. Por ejemplo 2 personas afirman que para nada se han cumplido las expectativas que tenían previas a venir a vivir aquí y otras 10 personas señalan que en parte no se han cumplido esas expectativas. En el otro lado, 7 personas sí han cumplido algunas de ellas y una persona piensa que sus expectativas se han visto satisfechas totalmente.



contacto con la familia en el país de origen

Muchas de las personas participantes han expresado mediante una respuesta cualitativa que se encuentran bastante afectadas por la situación de sus familias en su país de origen. Algunas de sus preocupaciones respecto a este tema son:

'El no poder estar con ellos y ayudarles económicamente'.

'Muy preocupados porque en mi país el sistema de salud es muy malo'.

'Necesito ayudar a mi familia y padres para que puedan pagar comida, servicios y medicinas'.

'El estar separados de mi familia y el saber que están en un país con bajos recursos tanto económicos como recursos sanitarios es uno de los motivos que más me agobian. Me afecta el saber que son más vulnerables que nosotros acá y saber que no hay manera de ayudarlos'.

Algunas de estas personas han podido contactar de manera habitual con sus familiares. 23 familias han podido mantenerse en contacto con sus familiares y 7 familias han contactado de forma habitual con ellos/as. Aunque otras personas no han tenido esta posibilidad o al menos no de manera muy frecuente, incluso 14 personas nos indicaban que han llevado bastante mal el hecho de que las fronteras respecto a sus países de origen permanezcan cerradas. Conviene destacar que 30 personas nos indicaron que tenían familiares residiendo en su país de origen.



respeto de las normas del confinamiento

De las 31 personas participantes en este formulario, 25 de ellas afirmaban que han respetado en todo momento la normativa impuesta por el estado de alarma, mientras que el resto confiesan no haberlas acatado en algunas ocasiones.



vivienda

Las condiciones de los hogares en el que las personas han pasado el confinamiento son muy desiguales. De hecho, 5 familias afirman que las condiciones de su hogar para el confinamiento son muy malas y otras 5 que son malas. 11 familias valoran las condiciones en un término medio. En cambio, 9 familias valoran su vivienda positivamente para conllevar la situación de confinamiento.



experiencia programa Bizilagunak

Aunque las personas que colaboraron con la realización de este formulario eran participantes del programa Familia Laguna, 9 de ellas nos señalaron que también habían participado en alguna ocasión el Programa Bizilagunak. Cuando les preguntamos por la colaboración durante esta crisis, 4 personas nos respondieron que el apoyo de la otra familia estuvo presente durante el confinamiento.

Otro punto que abordamos fue el de las ventajas y las desventajas. Estas fueron alguna de sus respuestas:

'Está perfecta. La aceptación que nos dan a los inmigrantes es muy enriquecedora'.

'La disponibilidad de las personas y en estar atentos a la familia'.

'Lo que más que la familia nos tenía informado de todo, festivos, fiestas, tradiciones vascas...'

'La dinámica, el tiempo, el servicio de poder tomar algo'. 'Pocas coincidencias por los horarios de mi familia'.

En cuanto a la pregunta de si habían mantenido el contacto con la otra familia, 2 familias no han vuelto a contactar con la otra familia y otras 3 personas contestaron que se habían comunicado con ella pocas veces. Pero 3 familias sí que nos afirmaron hablar con ellos/as algunas veces y una familia nos contestó que se comunican con mucha frecuencia. En resumen, 7 personas nos reconocieron que repetirían la experiencia Bizilagunak.



experiencia programa Familia Laguna

Respecto al Programa Familia Laguna se obtuvieron respuestas cualitativas positivas con relación a la experiencia que estas personas habían vivido y al apoyo que consideraban haber recibido dentro de este marco. A continuación presentamos algunas de las respuestas que nos ofrecieron con respecto a las formas de apoyo dentro del programa:

'Animando nuestro estado de ánimo'.

'Que han estado pendiente si necesitaba algo, poder contar con ellos'. 'A diario nos comunicamos por medio de un grupo en Whatsapp'.

'Con la ayuda escolar sobre el tema de los deberes, con el idioma sobre todo'. 'Orientándome en dónde puedo pedir ayuda'.

'El Programa siempre está manifestando su compromiso, preocupación y buscando soluciones, apoyando moralmente también'.

'Mi familia Laguna ha estado muy pendiente de nosotros y nos han ayudado con los deberes e información del colegio'.

'Informándonos y dando apoyo, atentos a cómo estamos y libros en euskera para los niños'.

'Han estado muy pendientes de nosotros, nos han llamado, se han puesto en contacto con nosotros, han preguntado por nuestra situación y para nosotros como

inmigrante, es importante y muy bonito ver cómo se preocupan por nosotros. Ha sido de gran apoyo'.

'Tener posibilidad de conocer a otras personas, y compartir con ellas e intercambiar cultura y conocer. Ha sido un apoyo en diferentes aspectos para nosotros'.

También les preguntamos si durante este confinamiento han mantenido contacto con su Familia Laguna. 23 familias sí señalan que han tenido relación con su familia Laguna durante el confinamiento, de las cuales 20 consideran que sí han sido un apoyo en esta situación.



conclusiones

Teniendo en cuenta las numerosas consecuencias que el confinamiento ha tenido para las personas, éstas han tenido un mayor calibre en los colectivos más vulnerables, como es el caso de las personas migrantes. Por ello, el principal objetivo de esta investigación ha sido reflejar las vivencias de todas estas personas durante estos meses tras el inicio de la crisis sanitaria.

De toda la muestra cualitativa podemos deducir que las respuestas son tan dispares como diferentes son los contextos de cada persona. En este trabajo encontramos un estudio cualitativo y un estudio cuantitativo que nos arrojan una información complementaria. Existe mucha diversidad dentro del propio grupo de personas migrantes, ya sea por sexo, edad, cultura, lugar de residencia o estabilidad económica. Por ello, no se pueden extraer unas conclusiones generalizables al conjunto de participantes, aunque sí podemos analizar cómo la exclusión estructural que sufren las personas migrantes afecta en mayor medida en crisis de este calibre. O cómo la variable de extranjería afecta de forma desigual en el acceso a unos derechos. El hecho de ser migrante y con la situación administrativa sin regularizar, imposibilita el acceso a un empleo digno, o a alguna de las ayudas económicas a disposición del resto de la población, viéndose vulnerados su derechos básicos en una situación de crisis como la actual. Pero, al final, las personas que más sufren el confinamiento son las personas que no cuentan con unas

condiciones de vivienda apropiadas, no disponen de un trabajo que les dote de estabilidad económica, tienen dificultades de conciliación familiar o no son capaces de apoyar en la educación formal de sus hijos/as por falta de medios

A pesar de que la crisis ha sido sanitaria, sus consecuencias se han visibilizado de otras formas, de esta manera vemos cómo en las entrevistas las preocupaciones y prioridades giraban en torno a la estabilidad económica y laboral. Éste ha sido el tema transversal, debido a los sucesos acontecidos, nadie ha sido indiferente a cómo le ha afectado en su ámbito laboral, y así ha sido reflejado cuando tratamos otros temas. Es más, los trabajos que eran considerados esenciales durante el pico de la pandemia, como los cuidados domésticos o los trabajos de jornaleros en el campo, son ocupados en su mayoría por personas migrantes.

Además, trabajos como los cuidados domésticos, viéndose reflejado en alguna de las entrevistas, son llevados a cabo en su gran mayoría por las mujeres. Debemos tener en cuenta tras haber realizado este estudio, la gran presencia de las mujeres en actividades esenciales durante este confinamiento. Esto, junto a las posibles situaciones de vulnerabilidad, ha desembocado en ocasiones con respuestas de estrés y ansiedad en muchas de ellas. Otro de los puntos a considerar con la perspectiva de género es la dificultad de muchas mujeres



migrantes para conciliar el cuidado de sus hijas/os, que en muchas ocasiones recae sobre ellas, con el resto de sus actividades diarias. Por lo tanto, no podemos obviar las repercusiones que el confinamiento haya podido tener sobre las mujeres, con altos niveles de carga y estrés psicosocial, y viéndose afectadas por muchas de las consecuencias del Covid19 tanto a nivel de empleo, como social, económico o dentro del sistema familiar.

Las personas más vulnerables eran las que no tenían regularizada su situación legal, aludían a que necesitaban los papeles para trabajar y debido al confinamiento se ha retrasado todo. También encontramos personas que se encontraban cobrando en B y no han podido atenerse al tan sonado ERTE. En otros países de nuestro entorno, como Italia y Portugal, las personas en situación irregular que se encontraban en trámites fueron reguladas durante la pandemia para facilitar la firma de contratos laborales, apertura de cuentas bancarias o solicitar subsidios por desempleo entre otros derechos.

Llama la atención cómo en su mayoría no se han cumplido las expectativas frente al proceso migratorio de venir a Europa, por las dificultades que han encontrado aquí para regularizar su situación. Lo mismo pasa cuando el tema es la falta de recursos para la educación de sus hijos/as. Como hemos comentado anteriormente, la mayor dificultad que señalan los participantes con hijos/as es la conciliación, ya que las redes sociales no son lo suficientemente fuertes

aquí para poder pedir a alguien que se encargue de estos cuidados. Por lo que, de nuevo, los efectos del confinamiento no nos han afectado a todos/as por igual.

Hay que tener en cuenta que, al ser un colectivo más vulnerable, algunos/as necesitan ayudas económicas para poder cubrir necesidades, muchas de estas ayudas están destinadas a cubrir los gastos de la vivienda, a pesar de eso, muchas personas residen en viviendas en malas condiciones, en su mayoría por la antigüedad del edificio. Esto hace que la convivencia sea más complicada cuando la vivienda es pequeña y hay menos disponibilidad para tener un tiempo y un espacio íntimo, o para estudiar varias personas simultáneamente. La situación de desprotección, incluso institucional, puede hacer que estas personas sientan soledad y tengan estados anímicos bajos lo cual se ha podido agravar durante el confinamiento. El estigma que sufren las personas migrantes se aumenta con el miedo que produce una pandemia, lo cual dificulta la inclusión y favorece la segregación entre personas de diferentes orígenes. Para hacer de ese momento lo más llevadero posible la mayoría de personas han contactado con sus familiares de su país de origen. Cabe recalcar cómo el programa Bizilagunak ha permitido crear una red de apoyo entre las personas participantes y que de esta manera puedan sentirse más seguras. Ahora toca plantearse cómo hacer para que esta iniciativa llegue a mucha más gente, para poder crear una sociedad más diversa, inclusiva y justa.

limitaciones, recomendaciones y propuestas



El proyecto ha contado con una amplia población dispuesta a contestar a las entrevistas, todo ello, gracias al trabajo y contactos de SOS Racismo. A pesar de eso aún podríamos haber establecido contacto con más personas que hubieran complementado la información. Las grandes experiencias de estas personas podrían haber arrojado más datos, es precisamente ésa una de las limitaciones de este proyecto, obtener bastante información y ser capaz de abarcarla de la forma más eficiente posible. Se han realizado 50 entrevistas y analizado, tanto información cualitativa como cuantitativa. Un número más alto de entrevistas podría habernos dejado solo en la superficie del contenido y, en el caso de haber sido menos, quizás no habríamos podido tener suficientes resultados. Ha habido dificultades en encuadrar el análisis cuantitativo junto al cualitativo para que hubiera una continuidad entre ellos, finalmente con el desarrollo de los datos se han podido complementar ambos análisis.

El objetivo de este trabajo no era establecer correlaciones entre características personales o situaciones con la forma de vivir la crisis del COVID-19, aunque sí que se han recopilado datos, la prioridad era realizar un diagnóstico de la situación de las personas migrantes, pero esto podría ser interesante para futuros proyectos.

referencias

Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, M.D., Gorostiaga, A., Espada, J.P., Padilla, J.L. y Santed,

M.A. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. Recuperado de <https://canal.ugr.es/wp-content/uploads/2020/05/Consecuencias-psicologicas-COVID-19.pdf>

Castellanos, E., Mateos, J. T. y Chilet, E. (2020). COVID-19 en clave de género. Gaceta Sanitaria. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7190475/>
EAPN. (2019). El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España 2008-2018. Recuperado de https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROPE_2019_Resumen_Ejecutivo.pdf

El Quaroui, R. (2020). La inmigración en tiempos de Covid19. En Vázquez Atochero, A. y Cambero Rivero, S., (Ed.), Reflexiones desconfiadas para la era posCOVID-19. (pp. 229-246), AnthroPiQa 2.0.

EPESG. (2019). 3ª Encuesta de pobreza y exclusión social de Gipuzkoa. Recuperado de <https://www.sis.net/es/investigacion/ver-estudionovedad/544469/>

Eurostat. (2018). People at risk of poverty or social exclusion. Recuperado de http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/People_at_risk_of_poverty_or_social_exclusion

Ferrer, V. A. (2020). Afrontando la pandemia COVID-19 y sus consecuencias desde la Psicología Social Feminista. Revista de Psicología Social, 53-60.

FOESSA. (2019). Informe sobre exclusión y desarrollo social en España (8). Recuperado de <https://caritasweb.s3.amazonaws.com/mainfiles/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf>

Gracia, M.D., Tornel, M.T. y Santos, J.M. (2020). Un retorno inevitable al concepto de pobreza en España en tiempos de confinamiento por el COVID-19. La Razón histórica: revista hispanoamericana de historia de las ideas políticas y sociales, 46, 63-76. Recuperado de <https://www.revistalarazonhistorica.com/46-7/>

Ministerio de Trabajo y Economía (2020). Servicio Público de Empleo Estatal. Resumen de datos estadísticos. Recuperado de <http://www.mitramiss.gob.es/es/estadisticas/index.htm>

Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M. y Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36 (4). Recuperado de <https://www.scielosp.org/article/csp/2020.v36n4/e00054020/es/#ModalDownloads>

Rodríguez, R. (2020). La desigualdad ante el espejo del COVID-19. *Revista de Psicología Social*, 61-71.
Sánchez, M. V. (2020). La desigualdad social perjudica seriamente la salud: El coronavirus sí entiende de clases sociales. En Vázquez Atochero, A. y Cambero Rivero, S., (Ed.), Reflexiones desconfiadas para la era posCOVID-19. (pp. 73-86), AnthroPiQa 2.0.

Sandín, B., Valiente, R. M., García-Escalera, J. y Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25 (1), 1-22. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Julia_GarciaEscalera/publication/341698958_Impacto_psicologico_de_la_pandemia_de_COVID19_Efectos_negativos_y_positivos_en_poblacion_espanola_asociados_al_periodo_de_confinamiento_nacional/links/5ed4af114585152945279dff/Impacto-psicologico-de-la-pandemia-de-COVID-19-Efectos-negativos-y-positivos-en-poblacion-espanola-asociados-al-periodo-de-confinamiento-nacional.pdf

Parrado, A. y León, J. C. (2020). COVID-19: Factores asociados al malestar emocional y morbilidad psíquica en población española. *Revista Española de Salud Pública*, 94 (16). Recuperado de https://www.mscbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdr/VOL94/ORIGINALES/RS94C_202006058.pdf

Valiente, C., Vázquez, C., Peinado, V., Contreras, A., Trucharte, A., Bentall, R. y Martínez, A. (2020). Estudio nacional representativo de las respuestas de los ciudadanos de España ante la crisis de Covid-19: respuestas psicológicas. UCM. Informe 2.0. Recuperado de <https://tribuna.ucm.es/revcul/tribunacomplutense/doc24997.pdf>

Walker, P., Whittaker, C., Watson, O., Baguelin, M., Ainslie, K., Bhatia, S., ... & Cucunuba Perez, Z. (2020). Report 12: The global impact of COVID-19 and strategies for mitigation and suppression.

Anexo 1. Entrevista para las personas participantes del programa Bizilagunak.

A. Características personales

1. Origen
 - ¿De dónde eres? ¿Cuánto tiempo llevas aquí...?
 - ¿Estáis empadronados en Gipuzkoa?
 2. Situación de salud
 - ¿Eres población de riesgo frente al covid? Y actualmente, ¿cómo te encuentras de salud?
 3. Situación familiar y de vivienda
 - ¿Cuántos miembros componen tu familia? Si tienes hijos/as ¿Tus hijos han podido tener acceso a recursos educativos? ¿Cómo habéis gestionado la educación de vuestros/as hijos durante el confinamiento?
 - ¿Vives en una casa/piso? ¿En qué condiciones (metros, cuadrados, humedad, iluminación)?
 4. Situación económico-laboral
 - ¿Cuál es su situación laboral? ¿Tu situación laboral se ha visto afectada por el covid?
- ¿Cuentas con alguna ayuda económica?
- ¿Cuál es tu nivel de estudios/formación?

B) Vivencia frente al covid

1. Conciliación
 - ¿Qué dificultades has encontrado en compaginar el teletrabajo/telestudio con la vida familiar?
 - ¿Tienes espacio propio dentro de tu vivienda, adecuado para trabajar y/o estudiar tus hijos/as? ¿Y los recursos necesarios (wifi, ordenador/es, para los hijos/as)?
 2. Horizontes a corto-medio plazo
 - ¿Qué perspectiva de futuro tienes?
 - ¿Cuál es tu mayor preocupación en este momento?
 - ¿Cuáles son sus prioridades en este periodo de confinamiento? ¿Familia, trabajo, salud, recursos económicos...?
 3. Adaptabilidad a la nueva situación
 - ¿Cómo ha sido la convivencia dentro del confinamiento? ¿Os habéis podido adaptar a la nueva situación?
 - ¿Tienes alguna rutina establecida? ¿Tus hábitos de sueño se han visto afectados por el confinamiento? ¿Y los hábitos de alimentación?
 - ¿Has podido respetar la normativa al respecto del confinamiento?
 4. Migración
 - ¿Tienes familia en tu país de origen? ¿Has podido contactar con tu familia?
- ¿Cómo lo están llevando ellos? ¿Cómo te afecta su situación?
- ¿Cómo afrontas que las fronteras estén cerradas?
 - ¿Cómo fue la integración en la sociedad vasca?
 - ¿En general, sientes que se han cumplido tus expectativas respecto al proceso migratorio?

C) Bizilagunak

- ¿Cuánto tiempo lleva participando en Bizilagunak? ¿Has mantenido el contacto con la otra familia después de la cena? ¿Y durante el confinamiento?
- ¿Repetirías/recomendarías la experiencia de Bizilagunak? En un marco de cooperación e intercambio, ¿cómo un programa como Bizilagunak podría fomentar el altruismo ante los efectos adversos de la crisis sanitaria?
- ¿Qué es lo que más te gustó del proyecto? ¿Y lo que menos? ¿Qué mejorarías?

Anexo 2. Formulario Google para las personas participantes del programa Familia Laguna de Ongi Etorri.

Estamos realizando un estudio desde SOS Racismo Gipuzkoa para recoger vuestra experiencia durante la pandemia del COVID-19. Esta investigación surge del programa Bizilagunak de SOS Racismo.

El programa Ongi Etorri Eskolara colabora en esta investigación, haciendo llegar estas preguntas a todas las Familias Laguna de su programa para poder detectar posibles desigualdades y necesidades que pudieran estar atravesando.

Con tus respuestas, podremos elaborar un informe que sería de utilidad para poder acercarnos a las instituciones vuestra situación actual y buscar que se cumplan vuestros derechos. La información recogida será anónima, es decir, tu nombre no aparecerá en el informe. Gracias por vuestra participación y por colaborar con el programa.

FAMILIA LAGUNA PROGRAMA

ORIGEN Y LUGAR DE RESIDENCIA

¿Cuál es vuestra residencia actual?
 ¿Cuál es vuestro lugar de procedencia?
 ¿Cuánto tiempo lleváis viviendo donde residís actualmente?

- Menos de 1 año
- De 1 a 3 años
- De 4 a 7 años
- Más de 10 años

¿Estáis empadronados/as?

- Sí
- No

SITUACIÓN DE SALUD

¿Eres población de riesgo frente al COVID-19?

- Sí
- No

Actualmente, ¿cómo te encuentras de salud?

SITUACIÓN DE VIVIENDA Y FAMILIAR

- Sí

¿Cuántos miembros componen tu familia?

Si tienes hijos/as, ¿tus hijos han podido tener acceso a recursos educativos?

- No
- No de forma completa

¿Cómo ha sido gestionar la educación de vuestros/as hijos/as durante el confinamiento?

Muy difícil - 1 2 3 4 5 - Muy fácil

¿Cómo son las condiciones de tu casa/piso para sobrellevar el confinamiento? (metros cuadrados, humedad, iluminación...)?

Muy malas - 1 2 3 4 5 - Muy buenas

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

En ocasiones la población migrante tiene dificultades a la hora de regularizar su situación administrativa, ¿cuál es tu situación (los conocidos como 'papeles')?

- Si dispongo de ellos

- No dispongo de ellos
- Estoy en trámites de obtenerlos

SITUACIÓN ECONÓMICA LABORAL

- Sí

¿Cuál es su situación laboral?

¿Tu situación laboral se ha visto afectada por el COVID-19?

- No

¿Contáis con alguna ayuda económica?

- Sí
- No

¿Cuál es tu nivel de estudios/formación?

VIVENCIA FRENTE AL COVID-19

- Sí

¿Qué dificultades has encontrado a la hora de compaginar el teletrabajo/telestudio con la vida familiar?

¿Consideras que el espacio propio dentro de tu vivienda es el adecuado para poder trabajar o que puedan estudiar tus hijos/as?

- No

- No se

¿Y respecto a los recursos necesarios (Wifi, ordenador/es) para realizar tu trabajo o para su utilización por parte de tus hijos/as?

- Si tengo los necesarios

- No tengo los necesarios

- No se

Teniendo en cuenta la situación actual, ¿tienes algún plan de futuro a corto/medio plazo?

- Sí
- No
- No se

¿Cuál es tu mayor preocupación en este momento? ¿Tienes alguna prioridad en este momento?

ADAPTABILIDAD A ESTA NUEVA SITUACIÓN

¿Cómo ha sido la convivencia así como la adaptación durante el confinamiento?

Muy complicada - 1 2 3 4 5 - Muy satisfactoria

Al verse afectada la rutina habitual por el confinamiento, ¿se han visto afectados algunos hábitos como el alimento, el del sueño u otros?

¿Has podido respetar la normativa que implicaba el Estado de Alarma y el confinamiento decretado?

- Siempre
- Algunas veces
- Pocas veces
- Nunca

CUESTIONES MIGRATORIAS

¿Tienes familia en tu país de origen?

- Sí
- No

¿Has podido contactar con tu familia?

- Sí
- Sí, y de forma habitual
- No

¿Cómo te afecta su situación?

¿Cómo afrontas que las fronteras estén cerradas durante un tiempo?

Muy mal - 1 2 3 4 5 - Muy bien

De forma general, ¿sientes que se han cumplido las expectativas que tenías cuando decidiste venir a vivir aquí?

- No, para nada
- En parte no
- Algunas
- Sí, casi todas
- Sí, totalmente

¿Has tenido relación con tu familia laguna durante el confinamiento?

- Sí
- No

¿La relación con tu familia laguna ha supuesto un apoyo para vosotros/as durante esta situación?

- Sí
- No

¿El programa familia laguna ha supuesto un apoyo para vosotros/as durante esta situación?

- Sí
- No

¿De qué forma? Explica de forma breve

PROGRAMA BIZILAGUNAK de SOS Racismo

- Sí

¿Has participado en Bizilagunak? (Si la respuesta es no, no respondas a las siguientes 6 preguntas) *

- No

En caso de haber participado, ¿cuánto tiempo lleva participando en Bizilagunak (años)?

¿Has mantenido el contacto con la otra familia después de la cena?

- Ninguna vez
- Pocas veces
- En alguna ocasión
- Muy frecuentemente
- En muchas ocasiones

¿Y durante el confinamiento?

- Ninguna vez
- Pocas veces
- En alguna ocasión
- Muy frecuentemente
- En muchas ocasiones

En un ambiente de apoyo mutuo e intercambio, ¿cómo un programa como Bizilagunak podría fomentar la ayuda o la colaboración ante los efectos negativos de la crisis sanitaria actual?

¿Repetirías/recomendarías la experiencia de Bizilagunak?

- Sí
- No
- No lo tengo claro

¿Qué es lo que más te gustó del programa? ¿Y lo que menos? ¿Qué mejorarías?

PROGRAMA FAMILIA LAGUNA

- Sí

¿Participas en el programa familia laguna? (Si tu respuesta es no, no rellenes las siguientes 5 preguntas)

- No

¿En qué municipio vives?

- Donostia
- Zarautz
- Andoain
- Ordizia

BIZILAGUNAK

ongi etorri
eskolara



www.mugak.eu

943 32 18 11