



# BIZILAGUNAK

"FRENTE AL COVID -19"



**Diagnóstico y seguimiento** durante el confinamiento  
en las familias participantes del programa  
Bizilagunak y Ongi Etorri Eskolara

## Resumen Técnico

Pablo Baltanás, Arturo Cercas, Martha Cumplido, Alberto de la Guardia y Mireia Ugarte.

# 1. INTRODUCCIÓN

## Bienestar psicológico en la gestión del confinamiento y la crisis del Covid-19

- Aumento en los niveles de estrés, ansiedad y depresión.
- **Población con menos ingresos** y un menor espacio disponible en su vivienda se enfrenta a una **mayor vulnerabilidad** por el impacto psicológico del Covid-19.
- Los efectos económicos adversos en las personas incrementan los **síntomas psicológicos negativos**.

## Impacto social

- Mayor percepción de los efectos más negativos en las personas en riesgo de **exclusión social** o especialmente vulnerables.
- El 13,8% de personas nacidas en Gipuzkoa se encuentran en situación de exclusión social, frente al 60,9% de personas nacidas en el extranjero.
- Ser reconocido como refugiado actualmente es un privilegio más que un derecho humano; ya que tienes un 95% de posibilidades de que tu solicitud sea refutada.

## 1. INTRODUCCIÓN

### Ámbito laboral

- Las personas con **menos recursos económicos** tienen menos posibilidades de realizar teletrabajo, o son empleos que tienen que ser necesariamente presenciales.
- Gran cantidad de puestos de empleo que se han perdido.

### Mujer

- Mayoritaria presencia de mujeres en los puestos de trabajo considerados como actividades esenciales durante el confinamiento: 90% en el sector de la limpieza.
- 44% de las mujeres crecieron las respuestas de **ansiedad**.
- Aumento de las llamadas al 016 por **violencia machista**.

# BIZILAGUNAK

"FRENTE AL COVID -19"

## 2. MÉTODO

50

Programa Bizilagunak

- Entrevista semiestructurada
- Categorías formuladas
- Análisis de contenido cualitativo

31

Programa Familia Laguna

- Entrevista estructurada (Google Formulario)
- Preguntas cerradas → análisis cuantitativo SPSS
- Preguntas abiertas → Análisis de contenido cualitativo

**BIZILAGUNAK**

"FRENTE AL COVID -19"

## 3. OBJETIVOS

### General

Realizar un diagnóstico sobre las consecuencias del confinamiento en las vidas de las personas migrantes que participan en programas de SOS Racismo, en concreto en esta investigación en el programa Bizilagunak y el programa Familia Laguna.

### Específicos

Realizar un seguimiento de su experiencia y necesidades durante la pandemia.

Estudiar las opiniones y/o sugerencias sobre el programa Bizilagunak y el programa Familia Laguna.

Evaluar la capacidad de inclusión que ha podido tener mediante este programa.

Ofrecer un espacio para expresar sus vivencias y/o sentimientos sobre la pandemia y sus consecuencias en sus vidas.

# BIZILAGUNAK

"FRENTE AL COVID -19"

## 4. RESULTADOS

### Estado de salud (Riesgo)

- Casos: asma, hipertensión, baja inmunidad, ictus, embarazo, trabajo en sanidad, u otras condiciones agravadas.
- La mayoría de las personas manifestó encontrarse bien.

### Acceso a la educación

- La mayoría las familias cuentan con internet y ordenadores, algunas recibieron apoyo y dotaciones de equipos.
- Dificultad para tener conexión porque no fue permitido en lugar de vivienda y/o no pueden pagarlo.
- Apoyo por parte de profesoras y profesores.

### Situación laboral

- Casos: reducción de las horas de trabajo, vivir de internas y sin horas extras.
- El nivel de ingresos/gastos no es igual para todas las personas debido a causas como el número de hijos/as, ayudas económicas, pago de vivienda, miembros en la familia.

# BIZILAGUNAK

"FRENTE AL COVID -19"

## 4. RESULTADOS

### Familia

- Más de la mitad tienen hijos/as y la gran mayoría conviven con ellas.
- Muchas **madres solteras** o amas de casa, con hijos/as pequeños/as, informando de más problemas para mantenerlo/as entretenido/as.
- Situaciones de madres con sus **hijos/as en su país de origen**, sin una red familiar.

### Preocupaciones

- Gran preocupación por encontrar trabajo, con los problemas económicos que eso puede conllevar.
- Conciliar la vida laboral, la vida familiar en confinamiento y el cuidado de los/las hijos/as ha sido muy complicado en muchos casos.

### Situación económica

- Gran relación con su situación laboral.
- Las personas tienen acceso en gran medida a ayudas económicas, salvo alguna excepción.

# BIZILAGUNAK

"FRENTE AL COVID -19"

## 4. RESULTADOS

### Prioridades

- Principalmente la salud, el trabajo y la familia, estando en gran medida interconectadas entre ellas..

### Ramadán

- Las personas participantes musulmanas indican que el confinamiento no les ha afectado durante el Ramadán.

### Efectos del confinamiento

- La ansiedad, el descontrol horario, rasgos depresivos, cambios en las hormonas, y la alteración en la alimentación y el sueño mayoritariamente.

### Expectativas proceso migratorio

- Pocas personas se han encontrado con la realidad que esperaban al venir aquí, aunque mejore las condiciones actuales que existen en su país de origen.



## 4. RESULTADOS

### Situación legal

- Principal problema: dificultad de encontrar trabajo para las personas que no tienen papeles en la actualidad...

### Contacto con la familia de origen

- En general han podido mantener contacto pero muestran preocupación por su situación.

### Respeto de la normativa del confinamiento

- La mayor parte de las personas han respetado el confinamiento.

### Red de apoyo

- Las personas que cuentan con una red de apoyo aquí se sienten más seguras a pesar de la falta de contacto social producida por el confinamiento.

### Vivienda

- Principales problemas: el hacinamiento, la antigüedad del piso o la falta de aislante térmico.

### Discriminación

- Seguimos encontrando casos de discriminación por la nacionalidad o raza de cada cual. Aunque sea la excepción y no la norma.

**BIZILAGUNAK**

"FRENTE AL COVID -19"

## 4. RESULTADOS

### Experiencia Bizilagunak

- Mayoritariamente repetirían esta experiencia, señalando que todavía se mantienen en contacto con las otras familias participantes en el programa.

### Experiencia Familia Laguna

- Respuestas mayoritariamente positivas, destacando el apoyo recibido por parte de las otras familias participantes.
- 23 de las familias mantuvieron contacto con su familia Laguna durante el confinamiento.

# BIZILAGUNAK

"FRENTE AL COVID -19"

## 5. CONCLUSIONES



La **exclusión estructural** que sufren las personas migrantes afecta en todos los ámbitos en mayor medida en crisis de este calibre.



Las preocupaciones y prioridades giran en torno a la **estabilidad económica y laboral**.



Los trabajos como **cuidados domésticos** o de jornaleros en el campo, son ocupados en su mayoría por personas migrantes.



**Perspectiva de género:**  
Mayores repercusiones del confinamiento en las mujeres



El **estigma** que sufren las personas migrantes aumenta con el miedo de la pandemia, lo que dificulta la inclusión y favorece su segregación.



El **programa Bizilagunak** ayuda a fomentar una red de apoyo y a aumentar su sentimiento de seguridad.