



Hormigueros locales en Facebook

El papel que desempeñan los foros locales de Facebook en la difusión de discurso racistas y xenófobos.

Coordinación del proyecto: MIKEL MAZKIARAN

Marco teórico, diseño de la investigación y parte creativa: ROSABEL ARGOTE

Elaboración Capítulo 3: ANE GARCIA Y MIREN USUAIN.

Elaboración Capítulo 2: ANE GARCIA, MIREN USUAIN, ALEJANDRA Y ANGEL.

Esta investigación forma parte del Convenio para el impulso de la iniciativa BERDIN suscrito por SOS Racismo Gipuzka con el departamento de Derechos Humanos de la Diputación Foral de Gipuzkoa.



INDICE

INTRODUCCION

Capítulo 1 **Xenofobia en los hormigueros locales de Facebook: Una aproximación teórica**

Capítulo 2 **Aanálisis de ocho foros locales de Facebook en Gipuzkoa**

Capítulo 3 **Pasai Ancho, cuando el hormiguero se revuelve.**

Capítulo 4 **Conclusiones**

ANEXOS

Los hormigueros locales de Facebook

Presentación

Un hormiguero es ese agujero en mitad del campo del que, de repente, usted ve salir y entrar hormigas sin aparente orden ni concierto. Se para a contemplarlas y sus movimientos le resultan aleatorios. El qué hacen, a dónde van y para qué se mueven le resulta incomprensible a primera vista.

Es más tarde, cuando usted se detiene y las observa con detenimiento, que puede empezar a descubrir ciertos patrones. Puede incluso detectar diferentes roles en las diferentes hormigas; o descifrar diferentes vías de entrada y salida en función de si las hormigas llevan carga o no; o deducir repeticiones en los movimientos que antes le habían pasado desapercibidas. Puede, en definitiva, empezar a conocer, e incluso juzgar, ese mundo antes desconocido. Y es que, como propone el biólogo y premio Nobel Maurice Maeterlink en su libro *Vida de las hormigas*, “somos capaces de comprender y emitir juicios sobre la realidad porque [y cuando] reconocemos sus patrones”.

A esa búsqueda y reconocimiento de patrones se han dedicado muchas investigaciones sociológicas. También, desde el ámbito del periodismo, se ha utilizado la metáfora de las hormigas para formar e informar sobre las dinámicas humanas en el entorno social. De entre los textos más interesantes, destacamos aquí “Rebelión en el hormiguero” del escritor Andrés Barba, en el que este analiza diferentes movilizaciones sociales en distintas partes del mundo, para conocer cómo funcionan las protestas civiles.

El denominador común entre el texto de Barba y el informe que aquí presentamos es el objetivo de intentar comprender los movimientos sociales de “las hormigas”, a partir de la observación de sus “trayectos”. Intentamos identificar patrones en sus comportamientos para, a partir de dichos patrones, extraer conocimiento que nos permita aprender y aprehender la realidad. La “realidad” a estudiar en nuestro caso no han sido los altercados y revueltas civiles en Líbano, Santiago de Chile o Cataluña, sino la propagación de corrientes de opinión pública racistas y xenófobas en determinados foros ciudadanos de Gipuzkoa, concretamente los foros locales virtuales de Facebook.

Nuestras “hormigas” son las vecinas y vecinos de Donostia, Irun, Errenteria, Tolosa, Oñati, Zumarraga-Urretxu y Eibar: ocho municipios de muy diferente tamaño, que también se distinguen unos de otros por su diferente composición poblacional y residencial en cuanto a presencia de personas migrantes y refugiadas. Nótese, por ejemplo, que Oñati, con una población total de 11.300 personas, acoge desde septiembre de 2018 un albergue para personas solicitantes de asilo, lo cual acerca a su ciudadanía en general a la realidad de las personas refugiadas (de hecho, Hotz Oñati, grupo de activistas del municipio, ha sido noticia en noviembre de 2020 por recaudar 10.000 euros para el Campamento de Refugiados de Moria, en Grecia). Sus dinámicas solidarias no pueden sino diferir de las que se gestan, por poner otro ejemplo, en Donostia que, con una población total de 187.500 personas y sin ser una ciudad grande, funciona en general con dinámicas sociales urbanas.

En cuanto a los “hormigueros” que hemos observado y de los que hemos intentado sacar “patrones”, nos hemos centrado en los foros locales de Facebook arriba mencionados. Insistimos en este carácter local de los foros seleccionados, porque es lo que distingue a nuestros “hormigueros” de otros foros en la misma red social. Nótese que en Facebook, como en otras redes sociales, las comunidades online se forman por personas que comparten un interés común, sean los juegos (comunidades de gaming), los coches (foro coches), Harry Potter o cualquier otra afición que reúne en un grupo a muchas personas usuarias estén en Honolulu o Tolosa. Sin embargo, en nuestros “hormigueros” solo entran quienes tienen el denominador común de vivir (o haber vivido) en el mismo pueblo o ciudad. Son grupos que se crean para reunir virtualmente a quienes residen en un barrio, distrito o municipio; y a través de los cuales sus vecinas y vecinos recuperan cierto sentimiento de pertenencia a la comunidad vecinal de dicho lugar.

De hecho estos grupos, que son abiertos y administrados por personas particulares, funcionan como una especie de simulador de relaciones vecinales. En su “muro”, se publican noticias que tienen que ver con el barrio o el pueblo, alertas de que se ha perdido un perro, horarios de autobuses, programas de fiestas, servicios de farmacias, ofrecimiento de ayuda para hacer la compra durante el confinamiento por la pandemia, quedadas para ir de excursión a conocer los rincones secretos de la iglesia... Obviamente también se publican comentarios cuando al “hormiguero” llegan “hormigas extranjeras”, que rezan no en una iglesia sino en una mezquita, y abren una carnicería particular con carne halal.

Estos comentarios sobre “las hormigas extranjeras” son el objeto de nuestra investigación. Los hemos analizado para comprobar, por un lado,

en qué medida los “hormigueros locales de Facebook” actúan como transmisores de opinión. Por otro lado, hemos querido indagar en la relación que puede haber entre la aparición en ellos de mensajes contrarios a la acogida de personas migrantes o refugiadas, y las actuaciones discriminatorias que puedan producirse.

Para dicho análisis partiremos de una recopilación teórica sobre la incidencia de estos foros locales como posibles focos generadores de discurso racista y xenófobo.

En el segundo capítulo desarrollaremos la investigación llevada a cabo en ocho foros locales de Facebook. Estiraremos algunas publicaciones racistas de estos foros entre enero y noviembre de 2020, por que se producen, cómo se contraargumento, etc.

En el tercer capítulo estudiamos en detalle un suceso ocurrido en Pasai Antxo el pasado verano en la que se vieron implicados un grupo de chicos de origen magrebí.

Por último, en el apartado de conclusiones se realiza unas propuestas para que estos foros puedan ser herramientas útiles para la cohesión del municipio.

Aparte de dichas conclusiones, no queremos dejar de resaltar el papel relevante de los “hormigueros locales” en la construcción de vivencias y (con)vivencias en los barrios, distritos, pueblos y ciudades en los que se activan. La dimensión local de estos foros les aleja de aquellas redes ciudadanas masivas en Facebook que, en 2011 y durante la Primavera Árabe, lograron movilizar a miles de personas, e incluso aceleraron la caída de dictaduras como la de Túnez y Egipto. Esa dimensión local les distingue también de las grandes páginas populares de Facebook que viralizan temas globales y que son seguidas por millones de fans y “likers”. Sin embargo, a lo que sí les acerca es a la comunidad. Es decir, dicho carácter local les habilita y capacita para entrar en las vidas cotidianas de las “hormigas” que los frecuentan, y transformarlas. Y es que, desde estos foros locales, se pueden transformar los prejuicios xenófobos en sentimientos compartidos de pertenencia a comunidades vecinales, en las que las “hormigas extranjeras” dejan de ser extranjeras para ser vecinas.

Capítulo 1

Xenofobia en los hormigueros locales de Facebook: Una aproximación teórica

De los “hormigueros” presenciales a los “hormigueros” virtuales... y viceversa

Érase una vez... un tiempo en el que las personas solo se reunían en la plaza del pueblo, en el centro social del barrio, en el bar de abajo, en la peluquería o en el mercado. También se juntaban en los portales de las casas de pisos, en los parques, en las verbenas durante las fiestas patronales, o incluso en la calle. Eran prácticamente los únicos espacios de sociabilidad. Todavía no existían redes sociales virtuales que les permitieran relacionarse con otras personas, más allá de las líneas telefónicas que conectaban a las personas, primero desde cabinas y luego desde teléfonos particulares en cada casa.

Con la llegada de los ordenadores y de internet, llegaron también los primeros foros de encuentro no presencial. A finales de los años 70, se inventaron una especie de “tablones de anuncios” digitales llamados BBS (Bulletin Board System). Consistían en un software que permitía a las y los usuarios conectarse a través de una línea telefónica a una red informática, donde podían ver y consultar distintas informaciones que publicaban otras personas usuarias participantes. Esos BBS fueron los pioneros de unos foros virtuales que hoy, casi un lustro después, se cuentan por millones: unos foros que han revolucionado la manera en que las personas nos relacionamos entre nosotras, en Facebook, Twitter, Instagram, TikTok... entre otras redes sociales.

No es este el lugar ni la investigación para explicar con detenimiento las diferencias entre nuestra manera de relacionarnos en Facebook (red social seleccionada para nuestro estudio) y la manera con que nos relacionamos cuando nos vemos cara a cara, y nos hablamos directamente, sin una pantalla en medio. Sin embargo, sí resulta pertinente apuntar que las redes sociales (las virtuales) trajeron consigo una fascinación por lo global, lo cosmopolita, lo internacional, la dimensión planetaria de la comunicación, que, como en todos los movimientos pendulares, se ha empezado a desmitificar.

En ese sentido, pareciera como si estuviéramos viviendo un momento de cierto cansancio de la ultraglobalidad en las relaciones sociales telemáticas. Pareciera como si, en lo referente a la ultraconectividad

digital, estuviéramos ya de vuelta. Pareciera como si el embeleso inicial de poder charlar con personas de Hong Kong o Sudáfrica con la misma facilidad que con las que están aquí, se estuviera derritiendo. Los síntomas son claros: el ser humano está volviendo a echar de menos el contacto interpersonal próximo.

Esa revalorización de las redes vecinales comunitarias se vio claramente durante el periodo de confinamiento y cuarentena por covid entre marzo y mayo de 2020. En esos meses, re-descubrimos que necesitábamos a esa vecina que te compra la leche, o te lleva las medicinas a casa, o te hace compañía charlando a las 20:00 horas de balcón a balcón. Las cuarentenas hicieron que se despertara esa “solidaridad durmiente” entre vecinas y vecinos, que llevaba algo anestesiada hacía tiempo.

Fue entonces cuando los foros locales de Facebook, que hasta ese momento habían sido “tablones de anuncios” en los que colgar información sobre el barrio relativa a servicios, actividades culturales, curiosidades o notificaciones sobre pérdidas y hallazgos de animales domésticos extraviados, adquirieron un nuevo rol: el de conectar a las personas residentes en el mismo barrio, calle, portal o distrito, reforzando su respectivo sentimiento de pertenencia a una comunidad como tabla salvavidas en momentos de crisis como el de entonces y el actual.

Así hemos llegado, en definitiva, a una consolidación de estos foros locales, cuyo rol de transmisores entre personas de carne y hueso a través de redes virtuales, ha hecho que sean descritos como puentes entre el mundo online y el mundo offline. Veamos a continuación algunas de sus características más importantes, en las que precisamente residen las causas de que en ellos encontremos virus de la xenofobia o no.

Características y tipología de los “hormigueros locales”

Los foros locales a los que nos venimos refiriendo en este estudio son, en resumen, grupos de Facebook cuyos miembros tienen el denominador común de vivir en el mismo barrio, en el mismo pueblo, en el mismo distrito, o en la misma ciudad. El nexo de unión entre sus componentes es su lugar de residencia.

Cada “hormiguero” tiene su nombre propio, el cual es muy fácil de recordar, ya que sigue una fórmula simple muy parecida entre unos y otros grupos. Algunos ejemplos de foros locales de Facebook en Gipuzkoa son: “Andoaindarras y punto”, “Fermintxo, el pato de la ría de Antxo”, “Porque somos donostiarras!!!”, “Eibar Opina”, “Hondarribia sin censuras”, “¡¡¡Somos de Irún si o si!!!”, “Yo soy de Lasarte-Oria”, “No eres

de Lazkao si no...”, “Mutrikoko”, “Oñatikua naiz eta arro nago”, “Tolosarras y tolosaldearras”, “Amigos de Trintxerpe”, o “Ez zara Zumarraza Urretxukoa”.

Dentro del universo de Facebook, son muy fácilmente localizables. Si usted quiere saber si en su entorno próximo existe uno de estos grupos, no tiene más que teclear el nombre de su barrio, pueblo o ciudad en el buscador de Facebook y el propio buscador le devuelve el listado de grupos activos según proximidad a donde usted reside.

En cuanto a su clasificación, podemos hablar básicamente de dos tipos de grupos. Unos son públicos, luego permiten que cualquier persona usuaria de Facebook (viva o no viva en ese lugar, forme o no forme parte de ese grupo) pueda leer las publicaciones volcadas en él. El segundo tipo son los grupos privados, que a su vez se dividen en dos subgrupos: A) Los ocultos (que antes se llamaban “secretos”) no aparecen en las búsquedas; y a ellos solo te puedes unir con una invitación personalizada por parte de alguien que está dentro. B) Los grupos visibles son los que sí aparecen en las búsquedas, pero que no permiten ver el contenido a otras personas usuarias que no sean las que pertenecen al grupo.

Esta tipología de “hormigueros” es importante tenerla en cuenta a la hora de analizar qué comentarios se vuelcan en ellos. Como veremos más adelante, los comentarios xenófobos que incitan al odio o a la violencia contra las personas extranjeras pueden incluso rozar la ilegalidad, por lo que se omiten en grupos abiertos. Se vuelcan sobre grupos secretos a los que nos hemos tenido acceso desde nuestro equipo de investigación, pero de cuya existencia solemos saber cuando Facebook realiza barridas específicas. Una de las más relevantes fue en abril de 2019, cuando la compañía eliminó de entre las páginas de Facebook abiertas en el Estado español 17 páginas de ideología ultraderecha a las que seguían 1,4 millones de personas. Estas páginas de Facebook (no grupos) difundían entre sus miembros los clásicos bulos sobre inmigración, datos falsos sobre implicación de personas extranjeras en delitos sexuales, noticias manipuladas sobre ayudas a inmigrantes e incitaciones a la violencia contra personas migradas y refugiadas. No nos consta que, en los grupos locales objeto de nuestro estudio, se haya replicado ninguno de estos posts.

En los grupos objeto de nuestro estudio, se comentan problemas cotidianos de cada lugar, se comparten soluciones y experiencias, se informa de lo que ocurre cerca de todos esos espacios de trabajo u ocio, se proponen recomendaciones. Se comparten vivencias, experiencias, recuerdos, imágenes de rincones, anécdotas en las que quienes forman

parte del grupo se reconocen. En su “muro” (que es el que hace las funciones de tablón de anuncios), las y los vecinos cuelgan cualquier información que creen que puede ser de interés para otras vecinas y vecinos, la cual suele pertenecer a alguna de estas categorías:

1. Réplica de noticias publicadas en los medios de comunicación generalistas referidas al municipio o barrio en concreto
2. Anuncios de cosas que se venden o regalan
3. Seguridad
4. Cuestiones generales
5. Objetos perdidos
6. Recomendaciones
7. Eventos
8. Especificidades según el momento (como miniconciertos ofrecidos por alguna vecina o vecino desde su balcón), clases gratis en streaming –de ajedrez, de oratoria...– o peticiones de material sanitario)

La supervisión de qué se comenta en torno a estos temas, y cómo se comenta, recae sobre quien/quienes en su momento crearon el grupo, como veremos a continuación.

Hormigas gestoras del hormiguero

Construir un “hormiguero” en Facebook es técnicamente fácil. No se requieren habilidades informáticas especiales, ni permisos específicos para abrir un grupo con miembros que se adhieren voluntariamente. Por tanto, cualquier persona puede abrir un grupo, como es el caso de los foros locales que aquí nos ocupan y que “pertenecen” a una o varias personas del vecindario que un día decidieron crear un espacio para reunir de forma online a su comunidad.

A quien abre el grupo y posteriormente lo gestiona, Facebook le denomina “administrador”. Esta figura de administrador establece las normas iniciales de convivencia en el grupo, los límites en los comentarios, el tipo de contenido, el vocabulario y trato que se acepta, y qué acciones se toman cuando se infringen estas normas. Esta figura de administrador tiene acceso a información estadística sobre: datos de crecimiento del grupo (con desglose de solicitudes para entrar en el grupo, aprobadas, rechazadas y pendientes); datos sobre la interacción: publicaciones, comentarios y reacciones; y perfil de los miembros: nivel de actividad y participación en el grupo, edad, sexo y ubicación. Para la gestión, no ya de esta información, pero sí de las conversaciones producidas en el

grupo, cada administrador nombra “moderadores” (denominación también asignada por Facebook). El resto de participantes en el grupo reciben el nombre de “miembros”.

Esta estructura es muy similar a la de otros dos tipos de grupos con los que nuestros “hormigueros” comparten espacio.

Nos referimos, por un lado, a los de titularidad pública, abiertos por los Ayuntamientos o Administraciones locales de cada municipio para vehicular a través de ellos la participación de la ciudadanía en la política y gestión municipal. El estudio reciente *Guía nuevos canales de comunicación como herramientas de participación e implicación ciudadana* los incluye, en tanto son herramientas a través de las cuales los equipos de gobierno municipal informan de servicios públicos, difunden actividades sociales y culturales, realizan consultas ciudadanas y visibilizan acciones que se llevan a cabo en el territorio. Añadimos, casi a modo anecdótico, el revuelo ciudadano que se generó cuando el Ayuntamiento de Ciudad Real” colgó en su muro de Facebook un mensaje que decía: “Hay por el pueblo una pareja de marroquíes. La Guardia Civil ya está avisada, pero si veis algo, avisad a la alcaldesa. Gracias por colaborar”.



A ello un vecino contestó: “Hola, soy vecino del pueblo. Quiero alertar a la población de que han visto un montón de fachas racistas, así que si veis algo raro, llamad a las autoridades”.

Por otro lado, están los grupos de Nextdoor, empresa competidora de Facebook, gestionados a través de una aplicación ideada en 2008 en Silicon Valley (EEUU) para conectar a vecinas y vecinos de barrio, pueblo o ciudad. Esta aplicación, como la de Facebook a través de sus Grupos, busca generar una red social de vecinas y vecinos para hacer comunidad y comunicar problemas locales que afecten a zonas concretas. Desde 2018, año en el que aterrizó en el Estado español, la plataforma funciona en más de 3.000 barrios de más de 250 ciudades. Es más personal que Facebook, e incluye convocatorias para quedar para

tomar un café, salir a correr, o hacer un llamamiento para hacer compañía a una vecina o vecino de quien se sabe que vive solo.

No incluimos estos grupos de Nextdoor en nuestro estudio, como tampoco incluimos los grupos gestionados por los Ayuntamientos. Nuestro trabajo de investigación lo hemos acotado a los siguientes “hormigueros locales” gestionados por particulares, y cuyo volumen de miembros varía entre los 1.285 del grupo de Oñati y los 33.859 de uno de los dos grupos de Donostia seleccionados para esta investigación, como listamos a continuación.

Hormigueros analizados y lupas para su observación

La selección de hormigueros ha quedado como sigue:

	Donostia 1	Donostia 2	Irún	Errenteria	Tolosa	Eibar	Zumárraga / Urretxu	Oñati
Nombre	No eres de Donosti si...	No eres de DONOSTI si...	No eres de Irun si...	Tu no eres de Errenteria si...	Tolosarras	Eibar Opina	Ez Zumarraga Urretxukoa. ..	Oñatikua naiz eta arro nago
Tipo de grupo	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Privado	Público
Nº miembros*	33.859	7.028	10.980	18.370	6.531	9.953	5.584	1.285

*Cifra correspondiente al 25/11/2020.

Nuestro equipo los ha observado entre el 1 de enero de 2019 y el 15 de noviembre de 2020, buscando patrones de comportamiento entre las hormigas entrantes y salientes de los diferentes hormigueros. Para el rastreo de estos movimientos de las hormigas, y su comportamiento ante sucesos concretos que implicaban a hormigas extranjeras, hemos seguido una Metodología que desarrollaremos en un capítulo siguiente.

Los resultados de aplicar dicha metodología nos van a permitir entender por qué en los hormigueros locales de Facebook no se propaga la xenofobia, pese a ser Facebook una plataforma con la tecnología ideal para fomentar y propagar pensamientos y sentimientos racistas y xenófobos. Esbozamos tres razones.

Razones que explican que los foros sean espacios libres de xenofobia

1. Pudor racista sin la impunidad del anonimato

En los últimos tiempos de expansión de corrientes de opinión pública xenófobas, se había extendido la idea de que ser racista se estaba normalizando, aceptando y justificando en el entorno social. Se había empezado a temer que la ciudadanía naturalizara el discurso de “no soy racista, pero”, o incluso el “soy racista, ¿y qué?”. Los movimientos de las hormigas en estos hormigueros desmienten la masividad del fenómeno. Afortunadamente sigue dando pudor el vomitar comentarios racistas contra las personas migrantes y refugiadas en entornos en los que quienes están en el grupo se conocen personalmente entre sí (es decir, en grupos de municipios pequeños).

Una prueba es que, en el grupo de Oñati “Oñatikua naiz eta arro nago”, durante dos años de publicaciones solo aparece un comentario racista en una ocasión. Este se publica a propósito de un acto organizado por el partido político VOX en el pueblo en julio de 2020. Una vecina escribe en el muro del grupo: “Hay que recordar que el fascismo alienta el odio hacia los colectivos más vulnerables de la sociedad. Son homovox, xenovox...”.

En contraste, en el grupo de “No eres de DONOSTI si...” se publican, en la misma franja temporal, 29 hilos de comentarios racistas. Esta diferencia cuantitativa se atribuye, no solo a que el número de miembros de este grupo quintuplica el número de miembros del grupo de Oñati. También se debe a que el anonimato en los entornos urbanos sigue siendo un paraguas bajo el que se cobijan quienes abrigan sentimientos xenófobos y sienten que pueden expresarlos con la impunidad que les da el formar parte de un grupo grande en el que no se les identifica.

De todas formas, cabe añadirse a este respecto que los grupos grandes de Facebook (como, por ejemplo, uno de los abiertos en Donosti, que cuenta con más de 33.800 miembros) no funcionan con el mismo patrón que rige el funcionamiento de los “hormigueros” locales de pueblos y barrios. En ese grupo grande, siguiendo con el mismo ejemplo, el 7 de septiembre de 2020, una usuaria del grupo se posicionaba en contra de la acogida de migrantes escribiendo: “con lo de aquí ya tenemos

suficiente, no es necesario importar más mierda con forma humana”. En los foros locales de territorios pequeños, ese tipo de insultos no son tan frecuentes. De hecho, en estos hormigueros de pequeñas dimensiones en los que prácticamente todo el mundo se conoce offline y online, los miembros de los grupos tienden a no ocultar su nombre verdadero y a usar su foto personal como identificador de quiénes son. Tampoco los comentarios o links a noticias de tinte xenófobo que se cuelgan reciben “likes”, ni mucho menos son compartidos, aunque el elevado número de “clics en la publicación” (esto es, número de personas que sí se detienen a leer la información aunque no reaccionen públicamente) demuestra que la xenofobia no es un mal exclusivo de las grandes urbes.

2. Prohibición de temas polémicos y lenguajes insultantes dentro del hormiguero

Otro de los motivos que hacen que los foros locales de Facebook no sean el lugar en el que volcar comentarios racistas o xenófobos es la limitación de temas que se pueden incluir en el grupo. Obviamente no es un espacio para que una persona publique su mal de amores, ni lo que acaba de comer de primer plato, segundo plato y postre. Tampoco es el espacio para compartir cuántos kilómetros un particular acaba de correr en su ruta deportiva del sábado, ni para postear frases de autayuda como si fuera el representante de Paulo Coelho. Pero el abanico de temas posibles no es tan claro cuando, descartado el ámbito individual, nos referimos a los temas de interés colectivo.

Una solución la propone uno de los dos administradores de uno de los foros locales más conocidos del Estado español: “Tu no eres de Ourense si...” que cuenta con 17.400 miembros en la actualidad, con un nivel de actividad de 775 publicaciones al mes. En este grupo, según dicho administrador, “no está permitido hablar de política, fútbol, ni polemizar”. Para él, el objetivo del grupo es “ser escaparate de la cara amable del municipio. Esto no es ningún foro de debate, sino un punto de encuentro para hacer amigos; también para reencontrarse quienes un día se dejaron de ver; es un escaparate de la cultura de Ourense en todas sus variantes y también de la gastronomía, además de un lugar para programar quedaditas pues quedamos para conocernos, tomar algo, ir a comer y para visitar espacios de la ciudad y la provincia”.

Para quienes desean polemizar sobre la migración y el asilo, como comentábamos en la Introducción, se crean grupos cerrados secretos, que replican a nivel local los contenidos de las páginas supremacistas y de extrema derecha que también proliferan en Facebook. Son grupos que

orbitan alrededor de páginas y redes como aquellas *Orgullo nacional*, *Ejército español*, *Adelante España* o *Barcelona se queda en España* que fueron desmanteladas por el propio Facebook en 2019 por incitar a la violencia contra las personas migrantes y refugiadas, entre otros delitos.

Nada que ver con los grupos que nos ocupan, en los que además las figuras de administradores se reservan en cierto sentido el derecho de admisión y, sobre el todo, el derecho a expulsar del grupo a quienes insulten o inciten a la polémica.

Estas figuras de administradores se encargan de publicar, en el apartado de información de los grupos que gestionan, las normas de necesario cumplimiento para asegurar el orden y el respeto en las conversaciones. En dicho apartado se especifica qué tipo de contenido, vocabulario y trato se acepta, y qué acciones se toman cuando se infringen estas normas. Participar implica respetar los códigos, y comprometerse a desarrollar la cultura de comunidad.

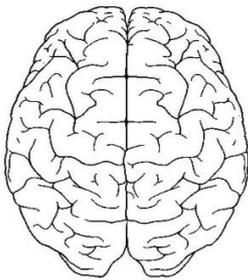
3. Horas en el hormiguero: Más tiempo para pensar dos veces

La tercera razón que explica por qué en estos foros locales se “vomitan” menos insultos xenófobos que en los perfiles o páginas que las personas usuarias de Facebook frecuentan habitualmente, tiene que ver con el tiempo que las personas pasan en ellos. Es decir, tiene que ver con cómo nuestra mente procesa de forma diferente aquella información a la que se expone durante solo unos segundos, que aquella información a la que se expone durante un tiempo mayor. En este segundo caso, la persona, que tiene más minutos para reflexionar, logra superar el estadio mental del pensamiento visceral e infundado, y entrar en un ámbito de pensamiento caracterizado por la reflexión y el juicio deliberado.

El grupo de investigación Civersity y dos de sus integrantes, Amaia Izaola e Imanol Zubero, lo explican en su artículo “La construcción social de la otredad”. En él, haciéndose eco de la teoría de Daniel Kahneman, Premio Nobel de Economía por sus estudios sobre la forma en que las personas tomamos decisiones, explican que “nuestro cerebro funciona mediante la combinación de dos sistemas que, combinados, modelan la manera en que pensamos.

El Sistema 1 es rápido, intuitivo y emocional, mientras que el Sistema 2 es lento, reflexionado y lógico. El Sistema 1 es el ámbito de las primeras impresiones, de la impulsividad, de los juicios infundados, de las reacciones viscerales; es terreno perfecto para la generación de prejuicios. El Sistema 2 es el ámbito de la

reflexión, la evaluación, el juicio deliberado, la atención y el cálculo. Como señala Kahneman, “Una de las tareas del Sistema 2 es vencer los impulsos del Sistema 1”. (Izaola y Zubero, 62-63).

DOS SISTEMAS DE LA MENTE HUMANA		
SISTEMA 1		SISTEMA 2
Pensar rápido		Pensar despacio
<i>Destrezas innatas que compartimos con los animales y generan reacciones automáticas. Conductas sociales aprendidas y repetidas. Ágil, intuitivo, emocional.</i>		<i>Experiencia subjetiva de elegir y concentrarse. Requiere atención y se ve perturbado cuando surgen interrupciones. Lógico, racional, sistemático.</i>
Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Percibir que un objeto está más lejos que otro. • Detectar hostilidad en una voz. • Encogernos al escuchar un estruendo. • Responder a $2 + 2 = ?$ 		Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Aparcar en un espacio estrecho. • Contar las veces que aparece una palabra en un texto. • Rellenar un impreso oficial. • Identificar los 7 errores en un pasatiempo.

Fuente: Adaptado por Izaola y Zubero, a partir de Kahneman.

Esta teoría es relevante para la investigación que aquí nos ocupa porque, según un estudio de Postcron, “el tiempo promedio que se pasa en un blog o página web es de 3 minutos, mientras que el tiempo que los usuarios dedican a un foro o grupo, es de 20 minutos como mínimo, habiendo ciertos participantes que alcanzan a pasar horas interactuando y colaborando entre ellos”. Ello, en nuestro caso, se traduciría en proponer que en los foros locales se dan menos prejuicios resultantes del pensamiento rápido e impulsivo porque, con el tiempo adicional de estancia en el hormiguero, dichos prejuicios se pueden tornar en opiniones más reflexivas y, por ende, menos xenóforas.

Patrones de la xenofobia que sí se cuele en los hormigueros

De todas formas, el trabajo de campo realizado para esta investigación demuestra que, evidentemente, sí hay discurso xenófobo en los hormigueros locales de Facebook. Ese discurso aparece como comentario a las noticias temáticamente dentro de la categoría de seguridad. Veamos concretamente el listado.

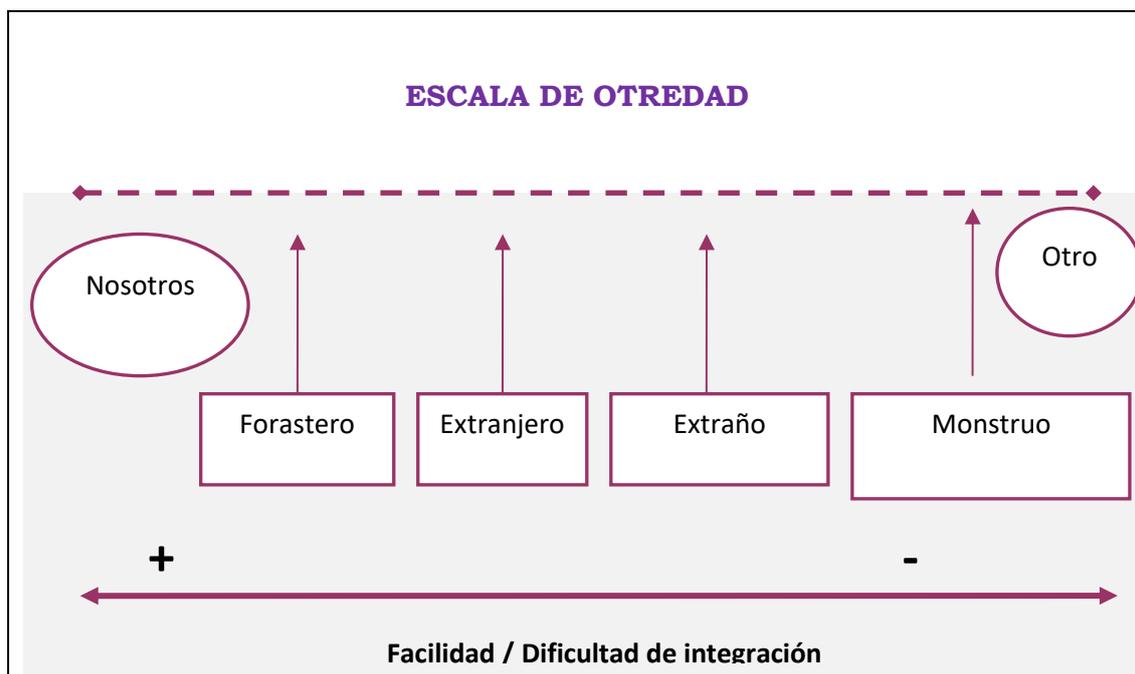
FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios	Foros locales en los que se comenta
2020/10/29	Robo de bicis en Hondarribi	No eres de Donosti si
2020/09/07	Redada en casa okupada El Infierno y expulsión	No eres de Donosti si
2020/08/14	Detención de dos personas extranjeras	No eres de Donosti si
2020/01/05	Robo en un piso de Gros	No eres de Donosti si
2020/08/25	Discoteca latina y casos covid	No eres de DONOSTI si
2020/01/16	Euskalnews.com medio racista	No eres de DONOSTI si
2020/06/12	Ingreso en prisión de delincuente	No eres de DONOSTI si
2020/02/25	Manifestación de ong por Grecia	No eres de DONOSTI si
2020/02/21	Muertes migrantes en Mediterráneo	No eres de DONOSTI si
2019/01/21	Muerte de niños sirios en EEUU	No eres de DONOSTI si
2019/12/06	Explotación laboral migrantes aquí	No eres de DONOSTI si
2019/11/29	Robo en un spa por magrebí	No eres de DONOSTI si
2019/04/27	Pelea en el Nautico y 7 detenidos	No eres de DONOSTI si
2019/11/02	Robo de móviles por los de “siempre”	No eres de DONOSTI si
2020/07/07	Evento de Vox	Oñatikua naiz eta harro nago
2020/03/24	Servicio doméstico cuidadoras en covid	Tolosarras
2019/04/27	Agresión para robo del móvil	Tolosarras

2020/11/20	Agresión a chica por hombres extranjeros	No eres de Errenteria si
2020/06/08	Protestas por George Floyd	No eres de Errenteria si
2020/08/04	Recogida firmas para echar a marroquíes	No eres de Errenteria si
2020/11/06	Agresor magrebí con navaja	No eres de Errenteria si
2019/04/14	Aumento población extranjera	No eres de Errenteria si
2020/07/06	Altercado provocado por extranjero	No eres de Irun si
2019/12/12	Extranjera tima entrando en pisos vacíos	No eres de Irun si
2019/06/05	Pelea en la calle	No eres de Irun si
2019/02/09	Falta de dinero para rehabilitar Palacio	No eres de Irun si
2020/03/01	Vandalismo contra contenedores	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/06/03	Accidente de tráfico nocturno	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/03/04	Menores fugados de internado	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/01/25	Viviendas de alquiler social	Ez zara Zumarraga Urretxukoa

Estos comentarios xenófobos se enfocan cuasi exclusivamente contra la población magrebí. Y si bien en los foros locales encontramos otros comentarios xenófobos presentes pero no tan relevantes numéricamente referentes a otras nacionalidades (relativos a mujeres inmigrantes – trabajadoras en el servicio doméstico o timadoras profesionales en el mercado inmobiliario–; población latina consumidora de ocio en discotecas; o personas refugiadas de Siria, África o muertas en el Mediterráneo), los migrantes de origen magrebí (marroquíes y argelinos) son el principal objetivo de los dardos discursivos racistas lanzados en los hormigueros.

Ello se explica por la existencia de categorías de inmigrantes que les jerarquizan en función de su mayor o menor afinidad a nuestro universo

sociocultural o nuestra identidad etnocultural. En la misma publicación de Izaola y Zubero arriba citada, se incluye el siguiente esquema:



Según dicho esquema:

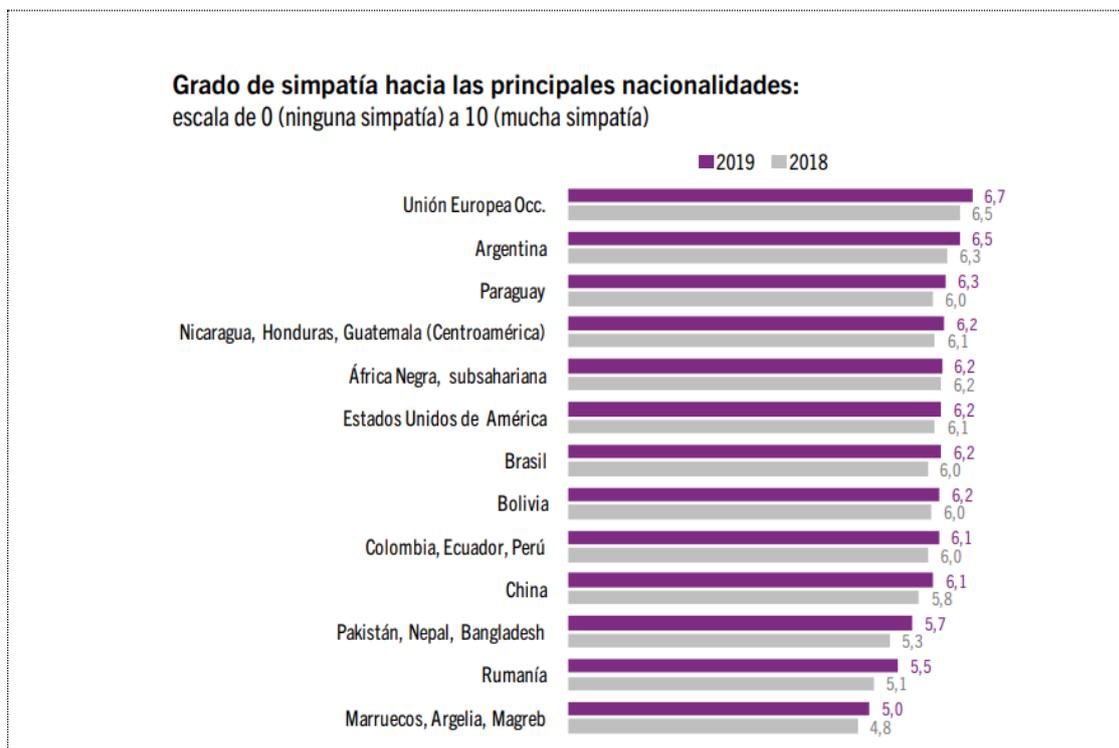
- Hormigas **forasteras** son las que, viniendo de “fuera”, OBJETIVAMENTE poseen elementos comunes con la sociedad de acogida, como la lengua, la fisonomía, la religión o determinadas costumbres.
- **Extranjeras** son quienes, al contrario de las forasteras, OBJETIVAMENTE poseen diferente lengua, costumbres, rasgos fenotípicos que los de la población mayoritaria en la sociedad de acogida.
- Los **extraños** son quienes residen a nuestro lado, pero a quienes SUBJETIVAMENTE consideramos alejados de nosotros, como si no tuviesen cabida, como si siempre estuvieran fuera de lugar.
- **Monstruos** son las hormigas inmigrantes a quienes SUBJETIVAMENTE consideramos tan culturalmente incompatibles que lo único que queremos es que sean expulsadas.

Estas categorías se ven reflejadas en el trabajo de campo realizado para nuestro estudio, que viene a confirmar lo que el Observatorio Ikuspegi. Recuérdese que sus diagnósticos más recientes sobre la convivencia intercultural en el País Vasco no dan resultados muy positivos en materia de superación de prejuicios racistas y superación de estereotipos teñidos de xenofobia, a la hora de convivir con nuestras y vecinos de algunos orígenes culturales concretos. Según su último Barómetro, a la pregunta

de si la población vasca aceptaría vivir en el mismo barrio o bloque de pisos en el que vive mucha población migrante, las respuestas fueron las siguientes:

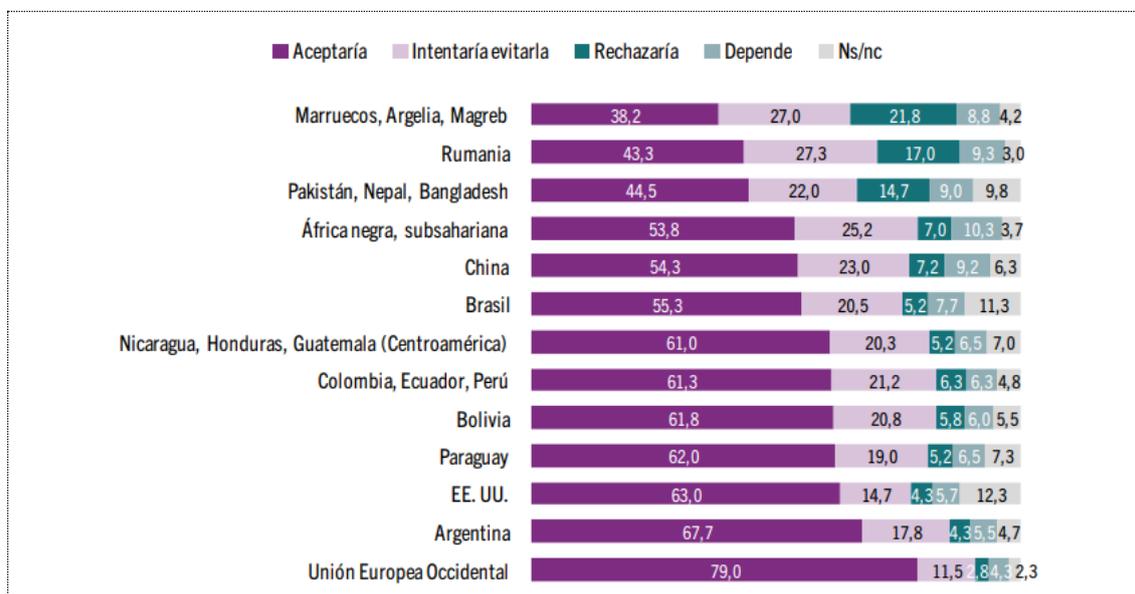


A la cuestión sobre el “grado de simpatía hacia las diferentes nacionalidades” (véase https://www.ikuspegi.eus/documentos/barometros/2019/bar_CAE_2019_CAS.pdf), las contestaciones fueron como sigue:



“Se demuestra que la población vasca muestra un mayor grado de simpatía hacia las procedencias que más se le asemejan o parecen, las más cercanas culturalmente. El menor grado de simpatía es hacia las personas de los orígenes pakistaní, rumano y magrebí. Este último colectivo es el que muestra año tras año el menor grado de simpatía. Se trata claramente de orígenes muy alejados culturalmente de nuestra sociedad y con universos simbólicos muy dispares y distantes”.

Ello confirma lo que ya se había concluido el año anterior, en el Barómetro 2018, al preguntar más expresamente “¿Hasta qué punto aceptaría usted, intentaría evitar o rechazaría vivir en el mismo barrio o bloque de viviendas que muchas personas inmigrantes de origen?”:



El gráfico corroboraba que el grado de aceptación a vivir en un mismo barrio con personas migrantes depende de las distintas procedencias de estas personas. Más aún, confirmaba que “se aceptaría de buen grado convivir con personas de la Unión Europea Occidental, y también con personas de origen americano, norte o latinoamericano. En el lado opuesto, se muestra mayor rechazo a vivir con personas procedentes del Magreb y de Rumanía. En estos casos, son más las personas que intentarían evitar o rechazarían vivir en el mismo barrio o bloque de viviendas”.

Este rechazo a vivir y (con)vivir con personas de determinadas procedencias ha tenido su reflejo en nuestro trabajo de campo. Por un lado, se han encontrado muestras de ese rechazo en los foros locales, dado que una de las claves para que estos “hormigueros” funcionen es el grado de confianza que se tienen unas personas hacia otras, ese sentimiento de camaradería que les hace compartir sus miedos. Recuérdese, en ese sentido, que el vínculo entre los miembros no es vertical ni unidireccional, sino que es bidireccional y los miembros no son espectadores sino colaboradores activos. No son meros “likers”, sino vecinas y vecinos que contribuyen a la convivencia del barrio, pueblo, distrito o ciudad.

Por otro lado, la presencia de personas de origen cultural heterogéneo en los foros locales de Facebook contribuye a aportar a las conversaciones con o sin comentarios xenófobos, el punto de vista en primera persona de quienes no son forasteras, ni extranjeras, ni extrañas, ni monstruos, sino simplemente vecinas de origen cultural diverso.

No somos hormigas

Y es que, después de todo, los humanos *No somos hormigas*. Así se titula precisamente *Un libro sobre nosotros, los humanos*, en el que el equipo investigador integrado por Doris Obermair, Pablo Juncadella, Javier Creus y Fernando Casado va detallando e ilustrando ejemplos de iniciativas ciudadanas que nos distinguen como especie, para lo bueno y para lo malo.

Entre lo bueno está nuestra capacidad para rebelarnos contra los discursos racistas y xenófobos que amenazan con quebrar la cohesión social en nuestros pueblos, barrios, distritos y ciudades.

Esos discursos nos llegan a través de los forales locales de Facebook. (Nótese, dicho sea de paso, que la organización activista internacional Avaaz está eliminando a Facebook de su punto de mira, y ya cataloga a WhatsApp también de Mark Zuckerberg, como la “Dark web” de las redes sociales, donde la difusión de bulos racistas y xenófobos y de incitación al odio pasa desapercibida como consecuencia de su naturaleza encriptada y privada). Ante ellos, los propios foros nos animan a actuar cuando así ocurre, reportando dichos comentarios racistas a quienes administran el grupo, o reportando a la propia red social el insulto, cuando lo perpetra es quien administra el “hormiguero”.



Sin embargo, nuestro verdadero poder político como humanos, y no como hormigas, comienza con nuestra capacidad para observar la realidad,

para encontrar patrones y, solo así, poder modificar dicha realidad, como decíamos en la Introducción de este trabajo.

A partir de ello constatamos que los foros locales de Facebook que hemos estudiado en este trabajo no son los grandes grupos masivos de “indignados”, que tan relevantes resultan para la movilización social, la organización popular de protestas, o la convocatoria de huelgas, protestas, marchas o boicots. Desde estos foros locales no se van a organizar nunca “Primaveras Gipuzkoanas”, ni revueltas ciudadanas que disloquen a un equipo de gobierno. El poder político de estos hormigueros locales reside en el día a día, en la construcción de relaciones interpersonales como base de la convivencia intercultural y la cohesión ciudadana. Y sin estas relaciones entre vecinas y vecinos de origen cultural diverso y sin esa convivencia sin racismo ni xenofobia, la participación social y política de la ciudadanía (en el sentido amplio de la palabra “política”) es un espejismo que, al salir del hormiguero, se desvanece.

Capítulo 2

Aanálisis de ocho foros locales de Facebook en Gipuzkoa

1) SELECCIÓN DE GRUPOS DE FACEBOOK

En una primera aproximación al tema observamos que la gran mayoría de municipios de Gipuzkoa tiene constituido un foro local en Facebook. En Anexo aparte hemos confeccionado un listado de grupos locales en municipios de más de 5.000 habitantes.

Como características comunes de estos foros podemos señalar las siguientes. En cuanto a la denominación es similar a todos ellos. A modo de ejemplo tenemos: “No eres de Donosti si...”, “Ez zara Zumarraga Urretxukoa...”, “No eres de Urnieta si no...”. Otros foros destacan en su denominación el elemento de pertenencia al municipio: “Porque somos donostiarras !!!”, “Oñatikua naiz eta arro nago”, “Andoaindarras y punto”, “¡¡¡Somos de Irun sí o sí!!!”. Lo que caracteriza al foro en su denominación y lo hace identificable a la hora de buscar en la red este tipo de grupos es el nombre del municipio.

Estos foros son creados por iniciativa particular siguiendo la estela de la irrupción de foros de discusión en Facebook sobre una diversidad de temas. Como cualquier otro foro, este puede ser público o privado, es decir, abierto al público en general o que precise una invitación. De los ocho foros analizados la mitad son públicos y la otra mitad privados. La página principal de cada foro ofrece datos básicos sobre número de miembros y en algunos casos normas de publicación.

Para esta investigación se han seleccionado ocho foros: En Donostia se han seguidos dos: “No eres de Donosti si...” y “No eres de DONOSTI si...”. al tener el mayor número de seguidores sobre otros dos foros de la capital: “Donosti City” y “Porque somos donostiarras !!!”. Siguiendo el mismo criterio de número de seguidores en Irún se eligió “No eres de Irun si...” de un total de cuatro. En Errenteria se elige único activo a la hora de realizar el estudio., lo mismo que en Eibar y Tolosa. Si bien el criterio

seguido para elegir estos municipios es el de población, para los dos siguientes: Zumarraga-Urretxu y Oñati se tuvo en cuenta que en estos municipios se ubican servicios relacionados directa o indirectamente con población migrante. En el caso de Zumarraga-Urretxu nos referimos al centro de reforma para menores de Ibaiondo que ha sido objeto de atención por parte de medios de comunicación en relación al traslado a este centro de menores que habían cometido determinados delitos. Por otro lado, en Oñati se encuentra un recurso residencial destinado a personas refugiadas. A continuación, realizamos una breve descripción de cada uno de estos foros.

De la capital guipuzcoana se analizan dos foros de facebook. El primero de ellos es “No eres de Donosti si...”, el segundo tiene un nombre casi idéntico “No eres de DONOSTI si...”.

Por un lado, el primero de ellos “No eres de Donosti si...”, un foro público que fue creado el 1 de julio de 2014 y en fecha 24 de noviembre de 2020 cuenta con 33,9 mil usuarios y usuarias. Constan dos administradoras del foro, Itziar Moulian Sada y Cristina Llorca. El foro tiene un código de conducta y en el que repetidas veces se habla de respeto y tolerancia y se recomienda no publicar nada relacionado con la política y la religión. Asimismo, en caso de que una persona usuaria no respete dicho código se borrará la publicación y podrá ser expulsada del foro.

Por otro lado, el segundo “No eres de DONOSTI si...” es un foro privado fundado el 23 de octubre de 2014 y sus administradores 4: Tere Uroyar, Rubén Redondo, Jaione Arruti y Mary PeBe. 7 mil personas son miembros de este foro en fecha 24 de noviembre de 2020. Al igual que el anterior foro, también tiene un código de conducta, en el cual se recoge que las publicaciones no deben de tener relación con la política, no se permiten insultos o faltas de respeto, en caso contrario serán eliminadas incluso se expulsara a la persona usuaria.

En Oñati, el grupo de Facebook tiene como nombre “Oñatikua naiz eta harro nago”. Es un grupo público, en el que cualquier persona puede acceder a ver quién es miembro del grupo y lo que se publica en el mismo. Su administrador es el perfil creado con el nombre “Pelotx Ig” y tiene en total 1.285 miembros en total, a fecha de 24 de noviembre de 2020. Fue creado hace 3 años, concretamente el 16 de enero de 2018 y su administrador es el perfil creado con el nombre “Pelotx Ig”.

Otro de los grupos locales de Facebook escogido es de Tolosa, y tiene como nombre “Tolosarras”. Se trata de un grupo público, es decir, cualquier persona tiene acceso para ver quien pertenece al grupo y lo que se publica. Los administradores son los perfiles “Alexia Tolosa” y “Luis

Miguel Asenjo” y el grupo tiene 6.531 miembros en total, a fecha de 24 de noviembre de 2020. Fue creado hace 6 años, el 18 de marzo de 2015, y el nombre del grupo fue cambiado por última vez el 3 de noviembre de 2016. Además, tiene establecido como regla, no publicar insultos o críticas, no poner publicidad, y no tratar quejas del pueblo en el grupo.

El grupo local de Facebook de Irún se denomina “No eres de Irun si...”. Es un grupo público, por tanto, cualquier persona tiene acceso al mismo. El administrador cuenta con un perfil llamado “Fran Aldariz”. El grupo cuenta con 11,0 mil miembros a fecha de 24 de noviembre de 2020 y fue creado el 24 de julio de 2014. Con respecto al código de conducta, el administrador estableció unas pautas a seguir, como crear un entorno agradable y tratarse con respeto; no publicar promociones ni spam; se podrán publicar animales perdidos y objetos perdidos, pero sin foto y por último prohíbe los comentarios y opiniones relacionados con la política.

El grupo local de Facebook de Zumárraga se denomina “Ez zara Zumarraga Urretxukoa...”. Es un grupo privado, por tanto, solo los miembros pueden ver quien pertenece al grupo y lo que se publica. El administrador posee un perfil llamado “Juanlu Ytalytal”. El grupo cuenta con 5,6 mil miembros a fecha de 25 de noviembre de 2020 y fue creado el 15 de julio de 2014. En relación al código de conducta se exige que las publicaciones sean relacionadas con Urretxu y Zumarraga; no se debe publicar nada relacionado con compraventas, publicidad ni sorteos; exige respeto y libertad de opiniones, pero sin insultos y descalificaciones.

El grupo local de Errenteria tiene el nombre de “Tu no eres de Errenteria si...” Es un grupo privado que, a día 26 de noviembre de 2020, cuenta con 18370 miembros, de los cuales dos son los administradores y usan perfiles con los nombres de “J.M. Sancho” y “Ángel González”. Se creó el 10 de julio de 2014 y su código de conducta tiene las siguientes normas: “no se permiten los insultos, amenazas y demás”, “no se permitirá el uso del grupo como muro personal” y “no se permitirá difundir bulos”.

En cuanto al grupo de Eibar hay que señalar que en un principio se intentó investigar el llamado “No Eres de Eibar Si”. Este grupo aceptó nuestra solicitud, pero el buscador no daba ningún resultado para ninguna fecha con las palabras que utilizamos para los demás. Ante esta situación, decidimos enviar una solicitud a otro grupo privado de esta población, pero a día 26 de noviembre de 2020, seguimos sin recibir la aceptación del mismo.

2) PRESENCIA DE DISCURSOS RACISTAS Y COMENTARIOS XENÓFOBOS EN LOS GRUPOS

La búsqueda de comentarios racistas o xenófobos en este foro se ha realizado a través de la introducción de una serie de “palabras clave” en el buscador que Facebook ofrece en su configuración. Estas “palabras clave” eran las siguientes:

- Racista/ racistas/ arrazista/ arrazistak
- Inmigrante/ inmigrantes/ migrante/ etorkinak
- Refugiado / refugiada / refugiados/ refugiadas /errefuxiatuak
- Extranjero /extranjera / extranjeros/ extranjeras / atzerritarrak



El estudio comprende el año 2020, hasta el 15 de noviembre. En uno de los foros de Donostia se amplió a 2019 al no obtener resultados en este año. Para registrar todos estos comentarios se elaboró una tabla de registro por grupo, que incluye los siguientes epígrafes: fecha del comentario, noticia marco, extracto del comentario y nombre del usuario.

La noticia marco se refiere al acontecimiento que genera la posterior conversación. En esta conversación se realizan diversas valoraciones y se extraen aquellas que resultan abiertamente racistas o xenófobas y que por tanto generan un discurso ofensivo o en ocasiones violento. En el Anexo se detallan las fechas y noticias que han surgido durante este año 2020 en los foros estudiados. El dato de la persona autora del comentario se ha utilizado para controlar si quienes publicaban estos comentarios eran las mismas personas. Aunque se trata de un público su identidad se ha omitido. Aquí vamos a exponer un resumen de lo registrado en las tablas. No se ofrecen resultados de Éibar por las razones arriba

apuntadas de inexistencia de mensajes e posibilidad de analizar el otro foro local.

No eres de DONOSTI si...

En el capítulo correspondiente al marco teórico se exponía una tabla con los resultados resumidos de las publicaciones de cada uno de estos foros que contenían mensajes de tipo racista o xenófobo. En concreto, en el foro de Donostia “No eres de DONOSTIA sí.” se analicen las siguientes publicaciones que se detallan en las tablas que figuran como Anexo.

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios	Foros locales en los que se comenta
2020/10/29	Robo de bicis en Hondarribi	No eres de Donosti si
2020/09/07	Redada en casa okupada El Infierno y expulsion	No eres de Donosti si
2020/08/14	Detención de dos personas extranjeras	No eres de Donosti si
2020/01/05	Robo en un piso de Gros	No eres de Donosti si
2020/08/25	Discoteca latina y casos covid	No eres de DONOSTI si
2020/01/16	Euskalnews.com medio racista	No eres de DONOSTI si
2020/06/12	Ingreso en prisión de delincuente	No eres de DONOSTI si
2020/02/25	Manifestación de ong por Grecia	No eres de DONOSTI si
2020/02/21	Muertes migrantes en Mediterráneo	No eres de DONOSTI si
2019/01/21	Muerte de niños sirios en EEUU	No eres de DONOSTI si
2019/12/06	Explotación laboral migrantes aquí	No eres de DONOSTI si
2019/11/29	Robo en un spa por magrebí	No eres de DONOSTI si
2019/04/27	Pelea en el Nautico y 7 detenidos	No eres de DONOSTI si
2019/11/02	Robo de móviles por los de “siempre”	No eres de DONOSTI si

De estas publicaciones que abarcan dos años hemos seleccionado dos acontecimientos que generaron un tráfico de comentarios y contraargumentos que resumimos a continuación.

Resumen de la noticia en el grupo “No eres de DONOSTI si,,”, acerca de un intento de robo por parte de un magrebí. La publicación surgida a raíz de una noticia, sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana. Deriva en un debate sobre la delincuencia de las personas extranjeras y la necesidad de publicar los datos de las personas que cometen delitos en los medios de comunicación. Ejemplo de comentarios como: *“Yo no pondría magrebí. Pondría un joven, una persona...”*, a lo que la gente responde en contra con comentarios como el siguiente *“¿Por qué no es correcto el dar la descripción de los Delincuentes???? Yo creo que se debería de publicar nombre y apellidos, domicilio, si trabajan en donde trabajan, fotos y todo tipo de datos sobre los Delincuentes, para que los ciudadanos podamos estar prevenidos y alerta ante la gentuza que nos rodea. Con la manada de Pamplona se publicó todo tipo de datos sobre los agresores, que es lo que se debía de hacer con TODOS LOS DELINCUENTES CUYOS DELITOS AFECTAN A LA SEGURIDAD CIUDADANA.”*. También hay comentarios racistas como *“Ya está bien de aguantar, de vuelta a su país.....”* y discurso antirracista contra ello *“Mucho neonazi hay por aquí. Entre el medio que lanza estas "noticias" y los racistas que hacen ciertos comentarios esto es un hervidero de indigentes intelectuales.”* Por último, se hace mención a los MENAS (Menores extranjeros no acompañados), con comentarios como *“En egia también andan robando dos Magrebíes. Los "MENAS" y discursos contra ello como “Dejar de decir los "MENAS" como si fueran una mafia hay MENAS kenpor culpa de esos comentarios y hacer de un nombre una mafia pagan caras consecuencias sin hacer nada un Mena es un menos extranjero no acompañado vastante tienen con estar sin sus padres como para ke se utilice ese nombre como si fueran los latin King o los ñetas”*.

Resumen de la noticia por la pelea en la zona del Náutico de Donosti, donde acaba muriendo un joven, en el grupo “No eres de DONOSTI si,” En la publicación surgida a raíz de una noticia sobre una pelea en la zona del Náutico, con un menor grave y siete detenidos. El título de la publicación hace referencia a la muerte del joven que se encontraba grave. Se genera un pequeño debate acerca de remarcar la procedencia del agresor, con comentarios como *“En el diario vasco pone que permanece en coma. ¡Lo que es cierto que cuando el agresor es extranjero no lo ponen y cuando es de aquí es lo primero que ponen!”* y respuesta contraria a ello como *“Aquí el tema no es el origen sino los hechos que son graves.”*

Oñatikua naiz eta harro nago

El foro de Oñati no ha generado ninguna publicación de contenido racista en el 2020. Lo único reseñable está relacionado con un acto de Vox en

Oñati y la desestimación del juzgado de la demanda del Ayuntamiento de Oñati para que este acto no se celebrara. Destacamos las siguientes frases:

“Hay que recordar que el fascismo alienta el odio hacia los colectivos más vulnerables de la sociedad. Son homovox, xenovox, racistas, clasistas”. “El que quiera que vaya a la concentración antifascista, y el que no quiera que no vaya, pero no hay que desviar el tema, aquí el verdadero problema es que el partido Franquista VOX viene a manifestarse a nuestro pueblo!”

Tolosarras

Resumen de la noticia en el grupo “Tolosarras”, acerca de la noticia de una agresión. En la publicación surgida a raíz de una noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatárselos un teléfono móvil, deriva en un debate sobre la delincuencia de las personas extranjeras. ¿En el debate se argumenta que las personas extranjeras son las que crean delincuencia, con comentarios como “Juzgar a quien? No voy entrar en conflictos porque no me gustan, pero ay una cosa clara, la carroña viene de fuera y lo digo por experiencia en temas de robos y desmadre, como son sucesos con bandas latinas donde se aprecia mucho de bajo de mi cada” y también hay argumento en contra de esto como, por ejemplo, “Como que a qui no hay ladrones, a mi hija le robaron el acordeón y eran de tolosa y de buena familia como la costumbre que tenemos de deir”. Además, se hace mención en varias ocasiones a la agresión con lo ocurrido en la discoteca GU de Donosti, uno de los ejemplos es “Estos por un puto movil y el chico de Donosti el jueves por un puto paquete de tabaco. De q cojones vamos. Menuda puta gentuza.”

No eres de Errenteria si...

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios	Foros locales en los que se comenta
2020/11/20	Agresión a chica por hombres extranjeros	No eres de Errenteria si
2020/06/08	Protestas por George Floyd	No eres de Errenteria si

2020/08/04	Recogida firmas para echar a marroquíes	No eres de Errenteria si
2020/11/06	Agresor magrebí con navaja	No eres de Errenteria si
2019/04/14	Aumento población extranjera	No eres de Errenteria si

Resumen sobre el clima generada en torno a la historia de la chica agredida (1ª noticia en la tabla de “Tú no eres de Errenteria si..”) Esta situación empezó debido a un post en el que un miembro del grupo tomaba una noticia real sobre una chica agredida en el pueblo para construir entorno a ella un relato. El relato (titulado *CRONICA de Una Agresión Anunciada*) narraba los hechos como si fueran obra de dos extranjeros, lo cual parece ser algo sabido por los vecinos. A raíz de este post se dan los comentarios que ya figuran en la tabla, pero también otros de un racismo más velado que expresan la idea de que en España los extranjeros tienen cierta impunidad para delinquir. Ejemplos de este tipo de comentarios son los siguientes: *“Si hago yo eso ya estoy detenida..... en multa y demás..... está claro que, para todos, no funcionan las cosas.... indignante”* o *“A nosotros nos iban a dejar hacer eso”*. En general, el clima de este post se podría considerar de odio porque transmite la idea de que el colectivo extranjero es un colectivo que usurpa la justicia española con el fin de delinquir a sus anchas.

Resumen sobre el post denunciando una supuesta agresión con navaja a manos de un hombre “moro”. La persona que cuelga el post es una mujer que describe al presunto agresor como “un moro grande de camiseta blanca”. Esta declaración genera 124 comentarios de respuesta, de los cuales, la inmensa mayoría, asume totalmente que la etnia del sujeto es efectivamente magrebí. Este dato parece relevante porque demuestra la conclusión precipitada que alguien ha debido de sacar con la única información de ciertos rasgos físicos, y también porque parece que la etnia, al menos en este caso, se considera un dato a recalcar. Cabe destacar los siguientes comentarios (a parte de los que ya figuran en la tabla): *“¡Será el mismo, de esas características no habrá muchos, que sinvergüenza!!”*; *“Que racistas..... (ironía)”*; *“Hace años, pillamos a un moro de 20 años robando un local. ¡Tras ir a juicio los abogados, ya lo habían arreglado todo y el tipejo suelto!! ¡Tenía 150 denuncias por todas partes!! ¡Y nada!!”*

“No eres de Irun si...”

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios	Foros locales en los que se comenta
2020/07/06	Altercado provocado por extranjero	No eres de Irun si
2019/12/12	Extranjera tima entrando en pisos vacíos	No eres de Irun si
2019/06/05	Pelea en la calle	No eres de Irun si
2019/02/05	Protesta de una mujer para reclamar vivienda	No eres de Irun si
2019/02/09	Falta de dinero para rehabilitar Palacio	No eres de Irun si

Resumen de la noticia relativa a la chica enferma de cáncer que acampaba en Irún para solicitar una vivienda digna, publicada en el grupo “No eres de Irun si...”. El 2 de mayo de 2019 se publicó la siguiente noticia en el grupo de Irún *“María José, enferma de cáncer, acampa en Irún para solicitar vivienda digna”*, esto generó una serie de debates en la publicación. Se localizaron comentarios como *“Muchos rumanos viven en pisos de alquiler social y dudo mucho que paguen de lo que recogen en las basuras. ¡Tienen más billetes en las carteras que lo que cobro yo...”*, otro usuario dice que todo es para los de fuera y para los de aquí que *“nos de...p.....!!”*, otra persona agregó que es la verdad pero que no lo digan porque los tachan de racistas, alegando que es normal que se la jueguen para venir aquí porque hay barra libre y luego a los de aquí en apuros se les desahucia.

En la misma noticia se comentó *“Nosotros que somos de aquí, cuando necesitamos nos dan con la puerta en las narices... y llega el de fuera y lo tienen todo sueldo sin trabajar comida y casa, y “nosotros que nos parta un rayo y luego no quieren que seamos racistas, piénselo un poco”*.

Resumen de la noticia publicada en el grupo “No eres de Irun si...” relativa al fallecimiento del joven de 17 años por la pelea en la zona del Náutico de Donosti. El 28 de abril de 2019 un perfil publicó la siguiente noticia en el grupo de Irún *“Fallece el joven de 17 años herido en una pelea”* a lo cual agregó en la descripción *“La Ertzaintza detuvo a siete personas, todos varones de entre 18 y 25 años que, según han*

detallado las fuentes del caso, se trata de tres rumanos, dos magrebíes y dos españoles, la mayoría de ellos residentes en la localidad guipuzcoana de Irún”. Esto generó una serie de comentarios negativos hacia la gente extranjera como los siguientes “PUES ESPERO QUE LES CAIGA ...PERO BIEN Y A LOS DE FUERA A SUS PAISES..Y CORTANDO ALLUDAS..POR UNOS CIGARROSSSS”, otro añade “Pues lo mismo digo a sus países, vividores vienen aquí a delinquir, y a vivir del cuento y lo digo siendo de afuera pero lo que está pasando aquí no es normal”, otro integrante del grupo añade que Irún está plagada con esa gente y que se les ayuda cuando hay gente que las necesita y encima delinquen y violan, etc, que “ya estamos hartos, fuera ya . a sus países que se vaya. pobre chaval espero que les caiga una muy larga estancia en la cárcel y Asus países a cumplir la pena, q aquí estamos hasta el moño de pagarles la estancia en las cárceles. pues dicen que las cárceles aquí no son tan duras como fuera. BASTA YA. FUERA”. Asimismo, otro perfil comenta “A su país de vuelta. Que encima estarán cobrando el rgi. A tomar por culo ya. No me extraña que partidos como Vox surjan, al final se va a ir de las manos. Como en estados unidos deberíamos hacer, entra el que aporta el que no a tomar por culo. Ya está bien hombre”, por último, otro usuario vuelve a añadir que tienen un problema muy gordo con esa gentuza y que no es justo lo de las ayudas y encima los van a matar a ostias.

“Ez zara Zumarraga Urretxukoa...”

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios	Foros locales en los que se comenta
2020/03/01	Vandalismo contra contenedores	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/06/03	Accidente de tráfico nocturno	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/03/04	Menores fugados de internado	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/01/25	Viviendas de alquiler social	Ez zara Zumarraga Urretxukoa

En este foro destaca la casi nula respuesta a algunos mensajes sobre incidentes ocurridos en el municipio que se aprovechan para aludir al colectivo extranjero y al gitano. La

explicación de ello podrá estar en que tal como luego comentaremos en este foro el administrador ejerce un papel activo a la hora de eliminar mensajes.

3 ALGUNAS CONCLUSIONES.

Una primera conclusión a extraer tras el análisis de los ocho foros es que la producción de mensajes racistas y xenófobos es desigual. Foros como el de Oñate apenas han generado mensajes y en el foro de Eibar no se ha encontrado ningún comentario. Y aquellos en los que se ha observado cierto tráfico de comentarios racistas en líneas generales son escasos en comparación con el total de conversaciones que se emiten diariamente en estos foros. De manera que una primera conclusión es que la producción de mensajes es desigual y escasa.

Unido con la anterior observación, la causa o detonante se genera una publicación de contenido racista es por lo general con acontecimientos tienen que ver con alteraciones del orden, robos, detenciones, etc. en los que hay un elemento extranjero. Esta idea es importante porque nos lleva a concluir que este tipo de foros no son generadores de opinión a partir de hechos que no estén relacionados con la vida municipal. En el siguiente apartado exponemos la reacción a un mensaje “fabricado” para generar reacciones contrarias al colectivo migrante.

Una segunda cuestión para explicar la producción desigual de los foros es observar si las conversaciones que se generan están lideradas por alguien, es decir, ¿Son las mismas personas las que introducen estos mensajes? Se puede afirmar que este tipo de discurso es promovido por un grupo muy determinado de personas que pertenecen a estos foros. Esto se ha apreciado de manera clara en los foros de Rentería y en el foro de “No eres de DONSOTIA si...”.

Tercera conclusión, los administradores no han ejercido un papel activo de moderación en estos debates, excepto en el foro de Zumárraga. El administrador además de moderar, no ha eliminado nada que no tenía cabida con el objetivo del grupo según las normas de publicación del propio foro.

Otra de las conclusiones importantes a destacar es que las publicaciones racistas o contrarias al colectivo migrante han tenido una importante contra argumentación. Esa contrarréplica ha sido general en todos los foros, si bien más intensa en unos que en otros, por ejemplo, Rentería respecto a Tolosa. En cuanto a la “calidad” de la contra argumentación, hay que señalar que no es una contra replica que intenta convencer al contrario con datos o información elaborada, se trata en la mayoría de

casos de remarcar una postura contraria al mensaje racista, entrando en ocasiones incluso en la descalificación. Aunque no es mayoritaria, es importante señalar que hay una contra argumentación que procede del propio colectivo inmigrante que vive en el domicilio y participa en estos foros. Es elaborada desde la propia vivencia, la llegada al municipio, la situación aboral, familiar, etc. Añadir que es el tono de este contrarrelato resulta más respetuoso que el expuesto de manera no razonada. En foros de poblaciones más numerosas como Donosti, a la historia de vida, se añade una contra argumentación basada en datos, informes, etc., cuestiones que ya son más neutrales.

Ya hemos dicho que los temas como hemos comentado, en la mayoría de casos se generan en función de lo que ocurre en el propio municipio. Esos hechos habitualmente tienen que ver con la delincuencia y la seguridad ciudadana. Ahora bien, el foro no comienza el debate, sino que actúa como altavoz de la noticia que proviene de los medios de comunicación. De manera que, si los medios generalistas no han dado cuenta de ese acontecimiento concreto, el foro no va generar ningún debate al respecto. El foro es por tanto una correa de transmisión del acontecimiento dado primero por los medios de comunicación.

En un análisis de temas comentados, además del ya referido a la delincuencia otro tema muy recurrente ha sido el de las prestaciones sociales, el supuesto abuso del colectivo inmigrante sobre estas prestaciones o el supuesto trato de favor que la administración otorga al colectivo inmigrante. En ocasiones ese debate que deriva de un acontecimiento que ha tenido que ver con la alteración del orden público, se convierte incluso en el debate principal. Por ejemplo, lo que empieza siendo un robo, termina en el debate del abuso de las prestaciones.

Lo anterior hace que nos encontramos con dos tipos de temas: En primer lugar están aquellos que proceden de hechos que acontecen directamente en el municipio y son los mayoritarios. Y por otro lado encontramos temas que trascienden al ámbito municipal, pero se introducen a modo de argumentario en el debate principal. Ese segundo tipo de temas que ya no tiene que ver con el propio hecho supuestamente delictivo son, en la mayoría de ocasiones el relacionado con las ayudas y la supuesta benevolencia de jueces y magistrados a la hora de adoptar medidas penales o administrativa. Es importante resaltar este último aspecto dado que, la supuesta falta de contundencia de los jueces y juezas unido a un trato benevolente por parte de la propia policía, está transmitiendo un mensaje de impunidad. Y, ese mensaje de impunidad, es una opinión muy extendida.

Algunos hechos con una repercusión mediática muy relevante, han tenido repercusión en foros no relaciones con el municipio donde ocurrieron tales hechos. En concreto nos referimos a la muerte de un chico en las cercanías de la discoteca Gu en Donostia. Este hecho, no se ha evaluado en concreto, pero es cierto que ha sido puesto como ejemplo en publicaciones de otros foros como Irún y Tolosa.

Entrando a analizar el colectivo de personas extranjeras objeto de mayor número de comentarios negativos sobresale como colectivo diana, el magrebí. Este colectivo es denominado en todos los foros analizados, como “moro” y “marroquí”. Estos dos términos se utilizan indistintamente para denotar un carácter negativo, siendo indiferente que estemos ante personas que realmente son de origen marroquí o de otra nacionalidad del Magreb. Explicar por qué este es el colectivo diana nos obliga a retomar la idea anterior relativa a la delincuencia, y es que el significante de “marroquí” y “moro” se relaciona con la idea de delincuencia. De manera que, no es que sea el colectivo de ciudadanos más desprestigiados, sino que es más bien una denominación. Por ejemplo, cuando se habla de ayudas se centran en otros colectivos y se habla en general de inmigrantes, en cambio cuando se habla de delincuencia se habla en concreto de personas marroquíes.

Por último, destacar que en lo referente a la intensidad de los mensajes estamos ante un discurso ofensivo, con una presencia muy puntual de mensajes de odio extremo y una presencia importante de los discursos “upstander”, es decir una contranarrativa. Esta clasificación de mensajes la desarrollaremos a la hora de analizar en el siguiente capítulo el caso concreto de Pasai Antxo.

4 UN ESTUDIO DE CASO DE RESPUESTA ANTE COMENTARIOS RACISTAS.

En apartados anteriores hemos comentado que los comentarios de contranarrativa a publicaciones racistas eran abundantes aunque la “calidad” de estos contrarrelatos no fuera la idónea. Para estudiar en detalle esta reacción fabricamos un comentario. El día 1 de julio de 2020 a las 11:53 de la mañana publicamos el siguiente mensaje, en el foro local de los pueblos Zumárraga y Urretxu, con el fin de observar cual es la reacción de la población ante comentarios racistas en redes sociales, “*Stoy sin cobrar el ERTE tengo 2 hijos pero mi vecino de arriba q es inmigrante cobrando ayudas desde q vino aqui PRIMERO LOS DE AQUI!!!*”.



Maria Pérez

2 h

Stoy sin cobrar el ERTE tengo 2 hijos pero mi vecino de arriba q es inmigrante cobrando ayudas desde q vino aqui PRIMERO LOS DE AQUI!!!



21

24 comentario

Ante este mensaje hubo 42 reacciones (18 “me gusta”, 16 “me enfada” y 8 “me entristece”). Por otro lado, hay 65 comentarios. De todos los comentarios, solo tres de ellos fueron racistas.

A las 12:22 “Así pienso yo”. A las 12:55 “Tendrá carga racista pero es la verdad. Ahí gente q sin pegar palo al agua se lo lleva calentito Y otros toda la vida cotizando y sin un duro” y a las 14:31 “Estoy segura que si nos encontráramos en la situación de esta persona o parecida, muchos de los q os lleváis las manos a la cabeza pensariais igual o parecido. Mientras no nos toque, 🙄🙄🙄, pero si llegara la situación la cosa cambiaría. Lo q también hay q decir es q no solo los inmigrantes viven de ayudas, los autóctonos también y además se jactan de vivir de las ayudas sin necesidad de trabajar, además de decir que no quieren trabajar. ESTA ES LA AUTÉNTICA VERGÜENZA, QUERER VIVIR DE AYUDAS SIN DAR UN PALO AL AGUA!!!. Yo muchas veces he hablado con gente q piensa de ese modo pero pocos se atreven a decirlo públicamente para q no se les tache de racistas.”

 **Iñaki Gallego** Así pienso yo.  1
Me gusta · Responder · 2 h

 **Ianire Jellyfish** Hola, siento mucho que no cobres el ERTE. Es una auténtica "putada", más aún si tienes familia. Sin embargo, me gustaría aclarar que este grupo es sobre temas de Urretxu-Zumarraga, lo que comentas está fuera de lugar. Pero más que eso, el comentario tiene una carga racista innegable.
Me gusta · Responder · 2 h · Editado    28

 **David Fernandez** Tendrá carga racista pero es la verdad. Ahí gente q sin pegar palo al agua se lo lleva calentito. Y otros toda la vida cotizando y sin un duro.
Me gusta · Responder · 1 h  9

 **Tania Callao** Ellos no tienen la culpa de que no les pasen lo del ERTE que en si le doy la razón de enojarse por qué es injusto y tanto sacrificio y esfuerzo se lo tienen q dar, pero no tiene por que compararlo con los inmigrantes q también luchan por seguir adelante aunque no todos son iguales.
Me gusta · Responder · 4 h · Editado   4

El resto de comentarios, son antiracistas, como por ejemplo: a las 13:54 del mismo día "Parece que le llevas las cuentas a tu vecino, preocúpate de lo tuyo primero y pide ayudas si es necesario. Ese discurso me parece vomitivo.", a las 17:50 "El racismo no es la solución.", a las 19:30 "Jarrera eta iruzkin LOTSAGARRIA!! Denek

dakigu ongi zeintzuk eramaten duten dirua poltsikura... Utzi mezu arrazistak zabaltzeko eskusak bilatzeari"

 **Ana María Sánchez Tena** Estoy de acuerdo Asier muxus ...
Me gusta · Responder · 1 h

 **Note Lodigo** El racismo no es la solución.
Me gusta · Responder · 1 h

 **Pako Vierbücher Argazkiak** Aparte del tema racista que conlleva ese anuncio, creo que los mismos grupos deberían hacer algo. Por ejemplo. Ya que lo consideramos un grupo serio y somos mayores y educados los que administran el grupo (este) el resto me importan un pito, incluiría alguna cláusula más, como foto o copia del DNI, solo para admistración. Los datos serán intransferibles y de esa manera evitaríamos muchos rollos como este. Sería fácil ponerle a parir y no lo voy a hacer porque sería una bajeza y porque al fin y al cabo no sabes contra quien peleas, si es una persona o una máquina que va metiendo en los grupos zaborra de esta, generando odio, mal estar, discusiones y cabreos como el que tenéis la mayoría de vecinos de arriba. Una cosa es que haya discrepancias, que no es malo, otra cosa es generar mal rollo sea racista o lo que sea. Generalmente cuando entras en un club, de compras, de restaurantes, de lo que sea y vas a pagar con tarjeta, te exigen el DNI y sino, no pasas. Aquí el precio que se paga es la honestidad, la educación y el saber estar y al que no le guste que se pise. Y Juanlu, yo lo borraría, de lo contrario sientas un precedente que no será bueno a futuro. Es solo mi opinión.
Red social = a socialización
Me gusta · Responder · 2 min

 **Ted Bandi** Hola yo también quería comentar algo.   5
Me gusta · Responder · 17 h

 **Iker Hurtado** Ted Bandi ya lo has hecho.
Me gusta · Responder · 17 h

 **Ted Bandi** Iker Hurtado si   1
Me gusta · Responder · 17 h

Ver 4 respuestas más

 **Ainhoa Pla** Jarrera eta iruzkin LOTSAGARRIA!! Denek dakigu ongi zeintzuk eramaten duten dirua poltsikura... Utzi mezu arrazistak zabaltzeko eskusak bilatzeari   10
Me gusta · Responder · Ver traducción · 16 h

 **Jeiry Esther Reyes** Pues creo que a los que hay que exigir es a la administración nada mas.
Yo soy inmigrante.....y nunca jamas he recibido ayuda de nadie. Eso sí seguro cuando yo decía trabajo tantas horas todos los dias ...se llevan las manos a la cabeza (yo ni loca trabajo interna) pued aquí estoy viva y sin faltarme trabajo nunca desde el momento que llegue. Este país ahora bien he tenido que adaptarme a las circunstancias
Me gusta · Responder · 16 h  7

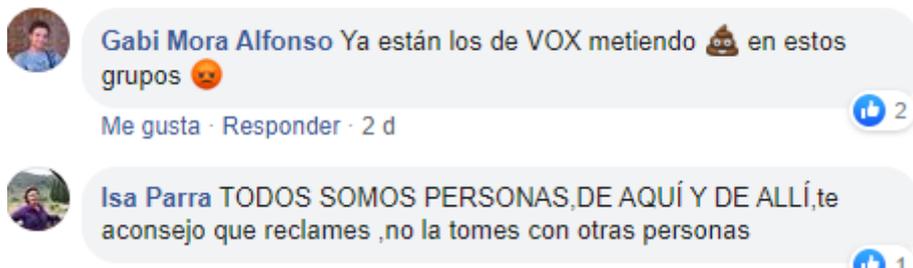
Otra de las reacciones ha sido denunciar el comentario a través de las vías que ofrece Facebook para denunciar cuentas y las publicaciones, y

así lo han hecho constar en los comentarios. La publicación por incitación al odio y la cuenta de Facebook por racismo.



Por último, en este grupo se ha relacionado el mensaje con la política, y más concretamente con la propaganda electoral por las próximas elecciones autonómicas el 12 de julio. Más concretamente, han relacionado el comentario con el partido político VOX. Ejemplos: el día que se publicó a las 14:38 “Huele a troll racista próximo a las elecciones” o el 13 de julio a las 13:14 “Ya están los de VOX metiendo 🗑 en estos

grupos 😞”.



El siguiente paso fue publicar este mismo mensaje en el grupo del pueblo Irún, el día 1 de julio de 2020. En este caso, como el grupo tiene un filtro en el que el administrador debe aceptar que se publique el comentario, no fue aceptado. Y, por tanto, no se ha podido ver cuál es la reacción de la gente en este pueblo ante este tipo de comentarios.

El día 7 de julio, se publicó el mensaje en uno de los grupos de Donostia / San Sebastián. En este caso, la gente reaccionó del mismo modo que en el grupo de Zumárraga y Urretxu. No se han recopilado los mensajes porque el administrador del grupo, dos horas después aproximadamente decidió eliminar el mensaje. A pesar de recibir muchos ataques por el mensaje, se han recibido algunas solicitudes de amistad en la cuenta creada para llevar a cabo este estudio, algo que ha sorprendido.

Como conclusión de este ensayo queda claro que la respuesta masiva antirracista solo sucede cuando se responde a un comentario gratuito. Cuando se ha producido alguna situación delictiva en la que el autor es extranjero o la población piensa que el autor es extranjero, algunos comentarios son racistas y no hay comentarios antirracistas que los rebatan. Prueba de ello es un post subido el 16 de julio por Gipuzkoa Gaur (también en Facebook) de una noticia que lleva como título *“Arrestado tras herir con una navaja al responsable de un bar de Urretxu”*. Hay diferentes respuestas en forma de comentarios a ese post. Uno de los comentarios realizado ese mismo día, 16 de julio a las 13:55, es *“De qué nacionalidad es. Seguro que es extranjero y luego me diréis que es un caso aislado.”* y a las 12:55 realiza otro comentario similar que dice *“Y quien será será....”*.



Sin embargo, cuando los medios de comunicación dan cuenta de un hecho ocurrido en el municipio relacionado con la seguridad ciudadana el hormiguero se activa tal como veremos en el siguiente capítulo.

Capítulo 3

Pasai Ancho, cuando el hormiguero se revuelve.

Cómo surge la polémica:

Toda esta polémica comienza a principios de agosto del año 2020, cuando un grupo de magrebíes desconocidos aparece en Pasai Antxo. Comienza a haber diariamente algún suceso de alteración del orden público en el que tiene que intervenir la policía. Estos sucesos suelen ser robos en su gran mayoría y lo más sonado en el distrito. A raíz de ello, la gente comienza a mostrar sus quejas en redes sociales y no solo eso, sino que es algo muy comentado en el propio distrito.

A pesar de ser un tema que está en boca de todos en Pasai Antxo, es el día 22 de agosto cuando surgen las primeras noticias en diferentes medios. Dichas noticias no están relacionadas con ningún colectivo sino con una quedada entre gente joven del distrito de Antxo y algunos de los magrebíes anteriormente mencionados. Dicha quedada se produce por la noche y la policía los sorprende, procediendo a identificar a todos los implicados. Este es un suceso que indigna a diversa gente y salta a los medios, empezando a crearse polémica más allá del pueblo.

Como consecuencia de las continuas quejas, el grupo vecinal de Pasai Antxo decide convocar diversas concentraciones en la plaza del distrito contra estos sucesos. A dichas concentraciones asisten muchas y muchos antxotarras, debido al malestar generalizado que existe en el distrito. Asimismo, el ayuntamiento a consecuencia de la cantidad de quejas recibidas y el malestar generalizado convoca una reunión con la Diputación Foral de Gipuzkoa. En concreto, la alcaldesa de Pasaia, Izaskun Gomez se reúne con Maite Peña, diputada de Políticas Sociales de la Diputación Foral, debido a que el problema se asocia a la existencia de diversos recursos residenciales que ofrece la Diputación situados en Pasai Antxo o alrededores.

Tal y como recoge El Diario Vasco Maite Peña afirma, que no hay ninguna persona menor de edad tutelada por la Diputación Foral de Gipuzkoa implicada, y que por ello no se ha adoptado ninguna medida. Todo ello, a raíz de la solicitud de Izaskun Gómez, alcaldesa de Pasaia, tras solicitar en agosto una reunión urgente, para analizar la grave situación de

inseguridad, que ella misma aseguraba se debía a “personas de origen magrebí alojadas en pisos tutelados”.

Respecto a ello, la responsable de recurso de emancipación para jóvenes y presidenta de la asociación de *Kolore Guztiak*, Sandra Diego Cruz, en una entrevista realizada para conocer más de cerca todo lo ocurrido, asegura que nadie pudo afirmarle de una manera objetiva que algún joven residente en el piso de emancipación que gestiona en Pasai Antxo, estuviera implicado en los incidentes. Si bien es cierto, recibieron una llamada por parte de la Policía municipal preguntando cual era la dirección del piso mencionado, puesto que ese día había dos jóvenes marroquíes detenidos en relación a los incidentes, y ninguno residía en dicho piso. Relata además, que se acordó una reunión con el Ayuntamiento, donde fueron acusados directamente y vuelve a repetir que a día de hoy ningún joven residente del piso estuvo involucrado con todo lo ocurrido. En esta reunión, el Ayuntamiento les acusaba de dar cobertura a las personas implicadas en los incidentes, puesto que alguna vez les han podido ayudar por ejemplo cargando sus móviles, ya que se encuentran en situación de calle.

Comentaba a su vez, que en el piso de emancipación ubicado en el centro de Pasai Antxo, también viven chicos y chicas que no son de origen marroquí, y que por todo lo ocurrido se sienten vigilados y controlados. En la primera concentración que se hizo en el pueblo, se señalaba al piso y considera que esto es injusto, puesto que también hay chicos y chicas del piso de emancipación que no conocen a esas personas, ni tienen nada que ver con ella, pero aún así se les señala directamente. Afirma que todo esto ha creado una imagen del piso en el que se veía a todas estas personas residentes en el piso como delincuentes.

Destacar que ella y la asociación *Kolore Guztiak*, conoce todo lo que está ocurriendo tras ver una publicación en el Facebook de la quedada que se realiza y es detonante del resto de noticias publicadas relacionadas con la problemática.

La quedada anteriormente mencionada fue el detonante y se empiezan a publicar diferentes noticias en los medios de comunicación (radio, TV y prensa escrita) en los que comienzan a solaparse diferentes temas: la migración, jóvenes, MENAS, delincuencia, gestión de recursos sociales por parte de diputación, la actuación del ayuntamiento, etc. Destacar que una vez que estas personas han desaparecido del pueblo, ha dejado de haber reacciones al respecto. A raíz de estas noticias, se debate sobre ello en redes sociales. Estas son las noticias que se han analizado:

- <https://www.noticiasdegipuzkoa.eus/actualidad/sociedad/2020/08/28/hablen-racismo-hablamos-delincuencia/1050719.html>
- <https://www.facebook.com/gipuzkoagaur/photos/a.1203624556320207/3876836102332359/?type=3>
- <https://www.facebook.com/190700120967318/posts/3185733091463991/>
- <https://www.facebook.com/190700120967318/posts/3172320396138594/>
- <https://www.facebook.com/190700120967318/posts/3164049590299008/>
- <https://www.facebook.com/705408319551884/posts/3379496935476329/>
- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10159179912241264&id=286662561263
- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10158836167968679&id=91085818678

2. Número de comentarios diarios en Facebook:

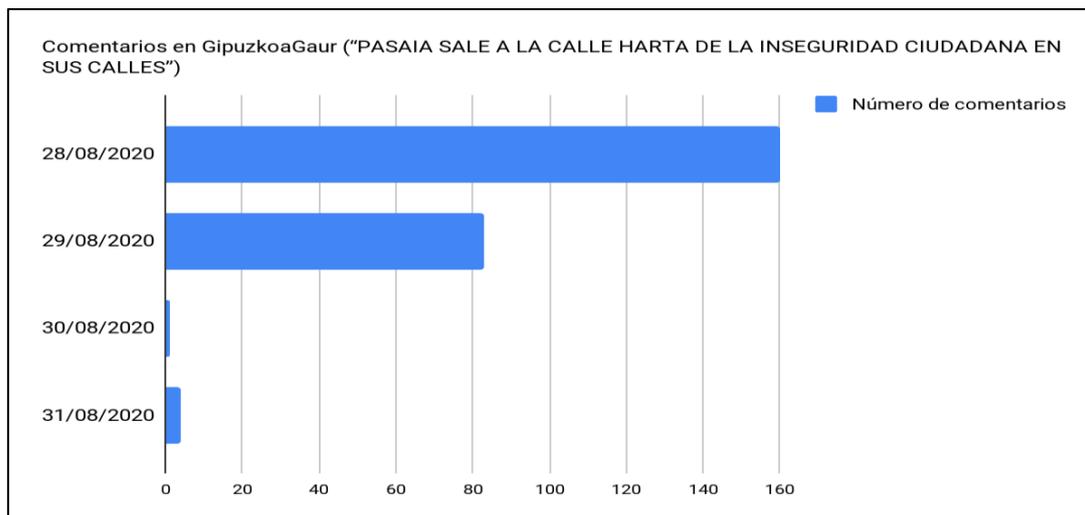
Para analizar los comentarios y la influencia de las fotos de Facebook se han cogido las siguientes fuentes: el foro local del pueblo, periódicos y periódicos digitales. A continuación vamos a analizar el número de comentarios que se dieron en las distintas fuentes que se han analizado.



Comenzando con GipuzkoaGaur, se observó que durante cuatro días, hubo 246 comentarios en la noticia **“PASAIA SALE A LA CALLE HARTA DE LA CALLE HARTA DE LA INSEGURIDAD**

La publicación en la página de Facebook de GipuzkoaGaur.

CIUDADANA EN SUS CALLES”), que fue publicada en su página de Facebook. GipuzkoaGaur es un medio digital que recoge las noticias y la



actualidad de todo el territorio de Gipuzkoa.

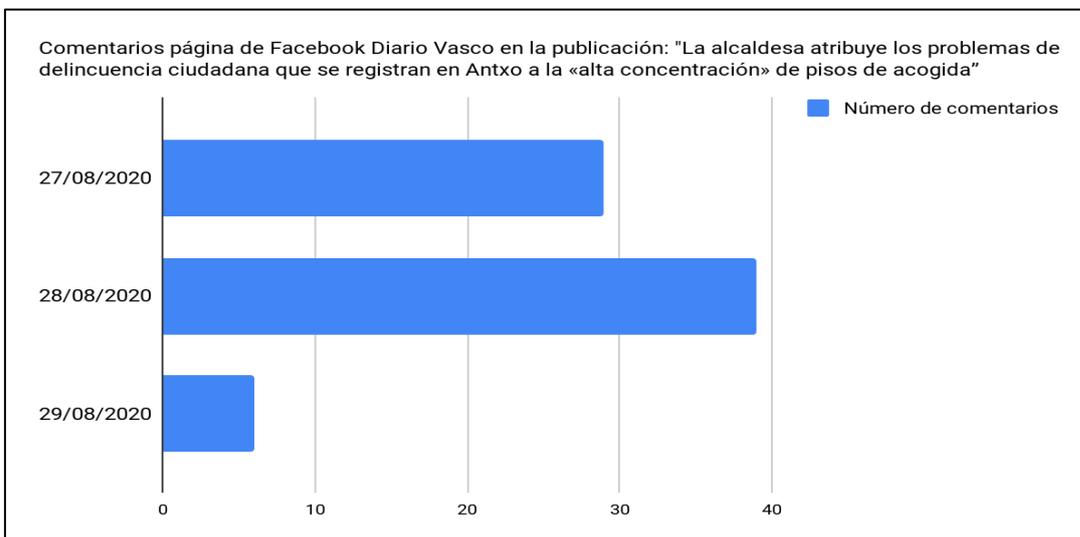
También se han analizado publicaciones de periódicos en sus páginas de Facebook. En primer lugar, el Diario Vasco publica el 27 de agosto de 2020 la siguiente noticia: *“La alcaldesa atribuye los problemas de delincuencia ciudadana que se registran en Antxo a la «alta concentración» de pisos de acogida”*. La publicación en Facebook de la noticia es comentada durante tres días. Destacar además, que en este caso la noticia tenía como titular *“Pasaia denuncia la inseguridad que crean los jóvenes tutelados”*, y en su página de Facebook como título a la publicación escriben *“La alcaldesa atribuye los problemas de delincuencia ciudadana que se registran en Antxo a la «alta concentración» de pisos de acogida”*.



La publicación en la página de Facebook del Diario Vasco.

Diario Vasco (DV) es un periódico del grupo Vocento con ideología del centroderecha. Se encuentra tanto en versión digital

(www.diariovasco.com) como en versión papel. DV es un periódico editado en Donosti y que dedica algunas secciones de sus periódicos a las distintas áreas de Guipúzcoa. Pasaia entraría dentro de la sección dedicada a Oarsoaldea.

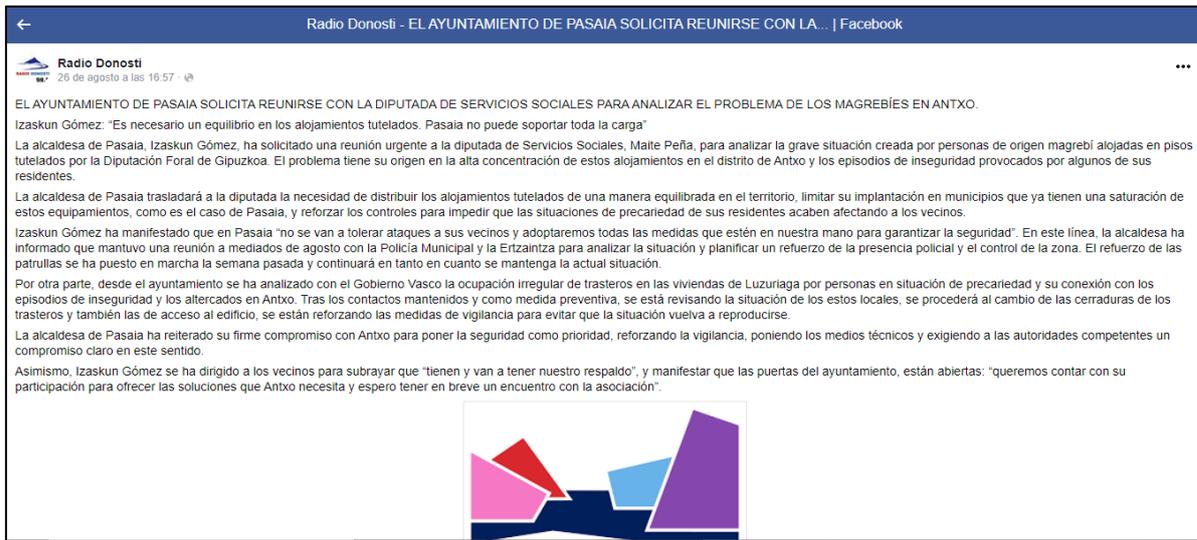


Otro periódico que publica acerca de estos hechos es Pasaia Hitza. El 26 de agosto de 2020, también publican la noticia en su página de Facebook, y es comentada durante un día. La noticia es “*La alcaldesa de Pasaia Izaskun Gómez ha hecho referencia a los problemas de seguridad en Antxo. Noticia titular: Pasaiako tutoretzapeko etxeen egoera aztertzeko bilera eskatu dio alkateak Aldundiari*”, en este caso solo hay un comentario el mismo día que se publica. El perfil de Facebook de PasaiaHitza pertenece a la sección Oarso Bidasoako Hitza, que a su vez pertenece al periódico vasco Hitza. Oarso Bidasoako Hitza se puede encontrar generalmente en su versión online (oarsoaldea.hitza.eus o oarsobidasoa.hitza.eus) aunque todos los



La publicación en Facebook en la página de PasaiaHitza.

Otra fuente utilizada es Radio Donosti, emisora de radio que emite para todo Gipuzkoa, que publica en su página de Facebook, el 26 de agosto de 2020 los siguiente: “EL AYUNTAMIENTO DE PASAIA SOLICITA REUNIRSE CON LA DIPUTADA DE SERVICIOS SOCIALES PARA ANALIZAR EL PROBLEMA DE LOS MAGREBÍES EN ANTXXO”. En este caso, solo hay dos comentarios. Uno el 27 de agosto y otro el 28 de agosto.

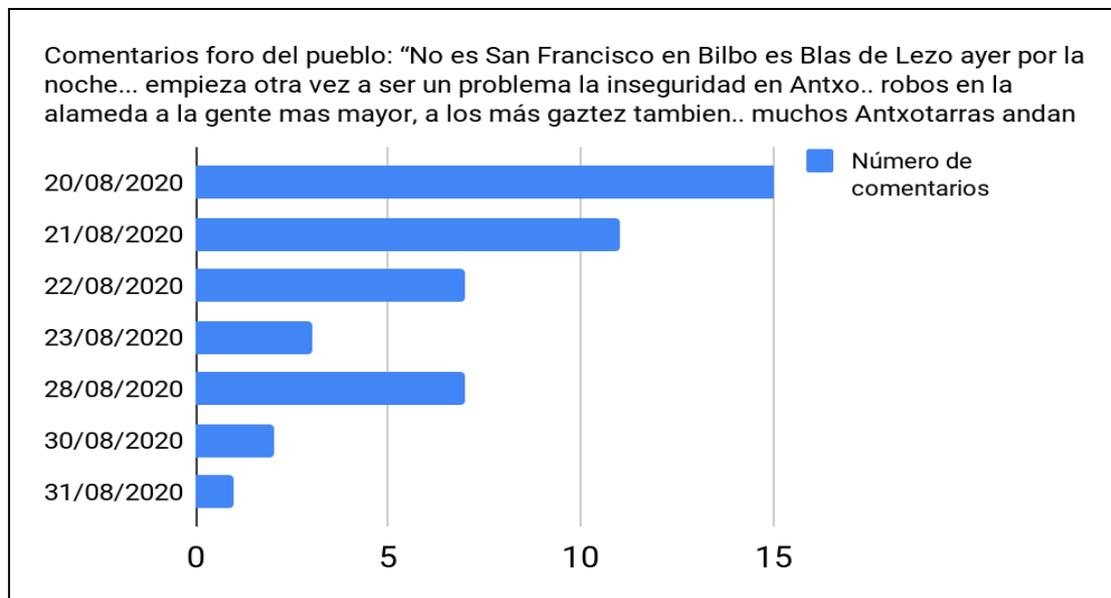


La publicación en Facebook en la página de Radio Donosti.

El foro local de Pasai Antxo de Facebook, más conocido es “Fermintxo el pato de la ría de Antxo”. Este foro sube publicaciones acerca de sucesos y noticias que ocurren en Pasai Antxo, y las personas del pueblo tienen la oportunidad de comentar y crear debates sobre las publicaciones que se van subiendo en el foro. En cuanto, a la polémica anteriormente relatada la primera fue el 20 de agosto de 2020, fue “No es San Francisco en Bilbo es Blas de Lezo ayer por la noche... empieza otra vez a ser un problema la inseguridad en Antxo.. robos en la alameda a la gente mas mayor, a los más gaztez tambien.. muchos Antxotarras andan con miedo...” Contiene un video)”, en ella los



comentarios se mantuvieron durante 11 días. La publicación en Fermintxo, el pato de la ría de Anxto (foro local de Facebook).

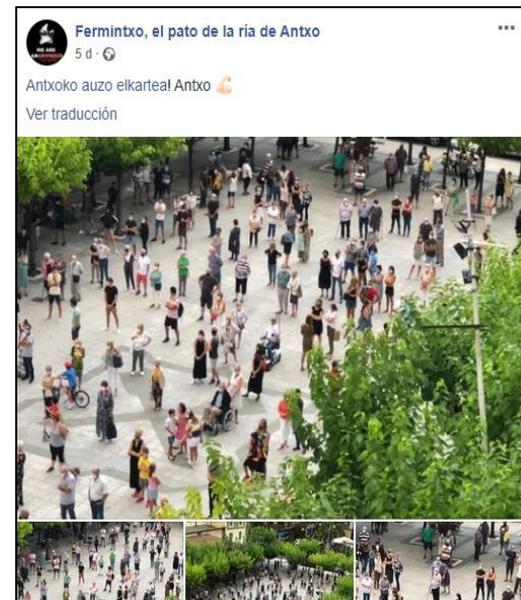
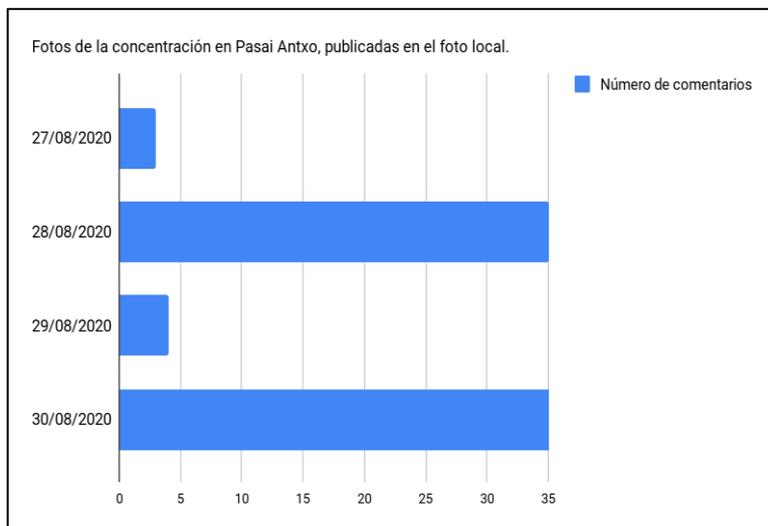
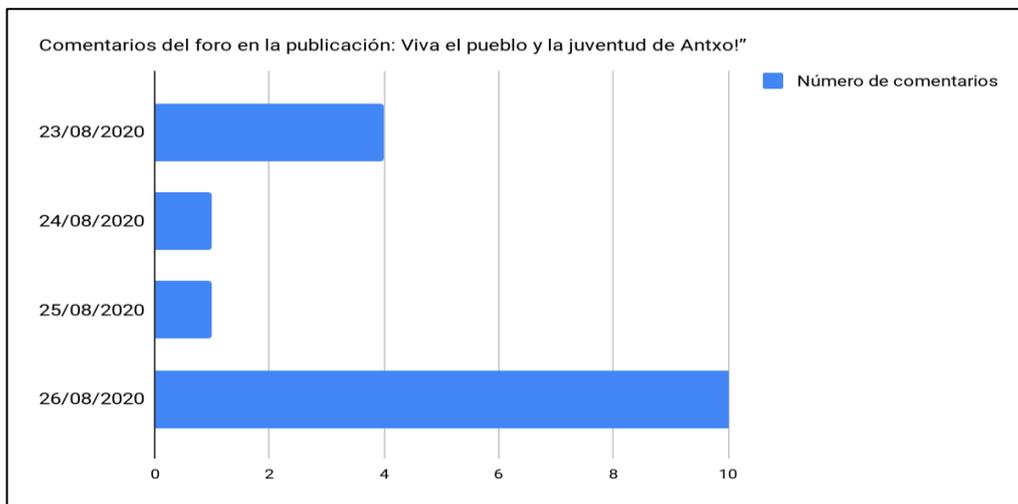




La publicación en Fermintxo, el pato de la ría de Anxto (foro local de Facebook).

El día 23 de agosto de 2020, el foro local, Fermintxo, el pato de la ría de Antxo vuelve a publicar acerca de lo sucedido. En este caso sube una foto con un texto en la que pone “Viva el pueblo y la juventud de Antxo!”. Esto a raíz de la quedada de los jóvenes del pueblo con las personas, más concretamente con los

magrebíes que presuntamente estaban cometiendo los robos. En este caso, los comentarios se mantienen durante cuatro días.



La publicación en Fermintxo, el pato de la ría de Anxto (foro local de Facebook).

La última publicación en el foro local es el 27 de agosto de 2020, y en ella aparecen fotos de la concentración que se organizó en el pueblo por todos los sucesos que se habían dado. En este caso, los comentarios se dan durante cuatro días.

Son muchos los comentarios racistas que surgen a raíz de estos hechos. En los comentarios se repiten varias veces las palabras “devolverlos” “mandarlos a su país” “echarlos”. Estos son algunos ejemplos:

“Que todo esta muy bien pero a la primera de cambio habría que tomar medidas ,por ejemplo devolverlos , que el tema es que como se sabes protegidos se lo pasan todo por el arco del triunfo,ni los agentes pueden hacer nada”

“ Mandarlos a su país de origen ya destierro ,es la solución y no soy racista vale pero es la solución porque van a salir por la puerta a de unas horas hasta 10 veces detenidos en un día,,,y al de 2h fuera te frustra, como ertxaina ,,”

“hay que echarlos de aquí en un avión, a su país y tirarlos en su país sin paracaídas ya veras como no vuelven”

“Yo a esta gente la devuelvo a su país y que lo juzguen allí. Y a los que son de aquí, los voy metiendo en Perejil, ya está bien de mantener a gentuza y tener a los de aquí olvidados🙄🙄🙄”

Que los cojan y los manden a su puto país...que vallan a delinquir a su país..

Muchos de los comentarios negativos están dirigidos hacia el colectivo de MENAS:

“Y también digo, el piso de Menas, que hay encima del If, debería desaparecer, me parece que se dan de la mano, integrantes de ese piso, que en el pueblo no la lian, pero si sus amiguitos de otros pisos tutelados.”

“Muchos de esos menas son mayores de edad , como no tienen documentación , segun la anchura de la muñeca , se calcula la edad , hay muchos , que por toda la mierda que se meten , tienen cuerpo de adolescente y así cuela como que son menores , se de lo que hablo .”

“y ese mismo grupo de chavales (tutelados) se junta con los artífices de todos los robos y agresiones. Y sino te das una vuelta por antxo. Y no soy racista. Pero no hables si no sabes lo que realmente pasa. Ahora todos los de los pisos son santos...☺☺”

Lo que yo propongo es que los pisos de menas los pongan en el boulevard, la avenida y miraconcha. Ya está bien de tratar a Antxo de esta manera...”

Hay comentarios relacionados con ayudas o con que las políticas públicas están dirigidas a mantener a las personas extranjeras. Y también de acoger a estas personas, con una connotación negativa:

“El gobierno Vasco cobra por traer esta puta gentuza, cada x meses nuevo cargamento. Los chicos buenos magrebies se kdan en Marruecos estudiando o trabajando aki solo mandan la escoria. K lo sepáis. Y no somos racistas tonto la polla, nos están haciendo serlo ante la pasividad de nuestros políticos”

“Hud Salman, Mi familia no vive de las ayudas como los menas ni como tus compatriotas marroquies, nosotros TRABAJAMOS :D”

“El país vasco es mucho de acoger a toda esta chusma, pero claro, en los barrios obreros y con el dinero de los demás, así también soy yo muy buenista...”

“obrero cobrando un 80% la RGI □□□□□”

“El País Vasco es mucho de acoger a ésta gente. Luego pasa lo que pasa.”

“Es una puta vergüenza ...y no es racismo ...mantenemos a todo el mundo que llega a este país...hace años inmigraron mucha gente de aquí a otros países y nadie les dio nada ...trabajaban y sacaban para comer y no eran mantenidos por el país no aquí y ahora muchos inmigrantes trabajan y viven de lo q ganan pero la mayoría viven a cuenta de nosotros , pa q trabajar ????? Si les dan de todo”

“No sé cuando esté gobierno de Euskadi va hacer algo, poner orden con esa gente les das ayudas y les sirve para hacer daño.”

Comentarios acerca de la delincuencia, es decir, varias personas comentan que los extranjeros solo vienen a delinquir:

“es una vergüenza que los envíen a cualquier sitio que no sea su país de origen nosotros no tenemos porque mantener a toda esta magia de delincuencia organizada y mucho menos que desde el gobierno Vasco se

floten dos barcos para recogerlos en el mar,tienen algún interés nuestros políticos?”

“No os preocupeis, la ertzantza ha empezado a actuar identificando a los jóvenes del pueblo mientras los delincuentes siguen campando a sus anchas. Supongo que es más fácil asustar a los chavales del pueblo...

Otros muchos comentarios incitan a la violencia contra los inmigrantes:

“Gasolina y fuego”

““Gasolina y fuego..a tomar por culo..que ya está bien..que mi madre a echo lo que era impensable ..a tenido que poner alarma en casa. Asta hay están llegando..yo lo tengo claro..como ocurra algo que afecte a los míos por culpa de esta gente. Yo los mato..a si de simple y sencillo..donde esta la sangre vasca. Me cabuen la puta. Como a cambiado euskadi..esto hace años no pasaba..y si pasaba . El pueblo se encargaba...cabuen la puta.. generaciones de cobardes””

“Lo que tenemos que hacer es juntarnos el pueblo y canearlos porque el día que pase algo mui serio nos preguntaremos porque no hemos hecho nada.”

Aunque son menos, también existen varios comentarios en las publicación como los siguientes:

“Da pena y miedo oíros....todo se puede resumir en la cruel y fascista frase de Adrian Martín un poco más arriba : Gasolina y fuego ...

Para echarse a llorar !!”

“Noticia que invita al odio y al racismos, una línea editorial que firmaría Inda o Lo santos.. y de los comentarios racistas, no digo nada.”

“Me da verguenza el racismo de los vecinos de Antxo, señalando a los pobres jovenes tutelados que solo vienen a buscar un futuro mejor. Ongi etorri errefuxiatuak! Stop racismo!”

“Tambien te deseo que jamas seas victima del racismo y la intolerancia cuando te toque buscarte la vida lejos de casa”

“Stop racismo! Ongi etorri errefuxiatuak!

3. Noticias no recogidas a través de Facebook.

Hasta ahora hemos analizado noticias que han surgido en diferentes foros o páginas de una red social muy conocida, que es Facebook. Lo anterior no obsta para que esta polémica fuera recogida por medios digitales y otras redes sociales. Cuando los medios de comunicación han querido recoger la opinión de la ciudadanía, no a través de redes sociales, se han dado diferentes situaciones. En Oarsoaldeko Hitza solo se ha recogido la opinión del Ayuntamiento de Pasai Antxo, en cambio Noticias de Gipuzkoa, ha recogido la opinión de los vecinos. Y en el Diario Vasco, se ha dado la opinión de un partido político.

Queremos destacar la noticia en el periódico Noticias de Gipuzkoa en la que se recoge la opinión de los vecinos, apareciendo sus nombres (guardando en cierto modo su anonimato). Entrevista que a diferencia de las redes sociales en las que se opina libremente, puesto que se puede comentar desde el anonimato, cuando se trata de una entrevista en un periódico, las personas se ven obligadas en cierto modo a argumentar sus posturas. Es llamativo, que frente a estos sucesos en Pasaia Antxo algo que destacan las personas entrevistadas es que en Pasai Antxo viven muchas personas extranjeras, es decir, es un pueblo en el que viven autóctonos pero también extranjeros y extranjeras que conviven sin ningún tipo de problema. A modo de ejemplo una persona entrevistada dice lo siguiente: *"Que no me hablen de racismo. Pasaia es mestiza. A la clase con mi hijo van marroquíes y críos de otros países. Aquí vivimos todos juntos y tan bien. Hablamos de delincuencia y de impunidad"*.



4. Análisis de los comentarios:

En 2020 SOS Racismo Gipuzkoa participó en calidad de Trusted Flageer en el proyecto AL-RE-CO (Discurso de odio, racismo y xenofobia: mecanismos de alerta y respuesta coordinada). Dicho proyecto tiene como finalidad mejorar la capacitación de las autoridades del Estado para identificar, analizar, monitorizar y evaluar el discurso de odio en la red. De esta manera, se podría diseñar una estrategia compartida frente al discurso motivado por el racismo, la xenofobia, la islamofobia y antisemitismo.

El proyecto fue co-financiado por la Dirección General de Justicia de la Comisión Europea, en el Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea. Asimismo, fue desarrollado por cuatro instituciones y entidades, coordinado por el Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE), de la Dirección General de Integración y Atención Humanitaria, de la Secretaría de Estado de Migraciones, en el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Como ya se ha comentado, SOS Racismo Gipuzkoa participó como Trusted Flagger. La finalidad de la participación era el testeo del algoritmo y la monitorización, para ello se tenían que verificar varios paquetes de tweets (6000 aproximadamente por paquete) durante varias semanas. La verificación consistía en detectar si el tweet propuesto era discurso de odio y en caso de serlo valorar qué intensidad tenía. El método utilizado para la detección de la intensidad es el mismo que se va a utilizar en este proyecto, y es el siguiente:

Neutro: No hay discurso de odio pero tampoco contranarrativa.

Upstander: Contra narrativa, en defensa del colectivo objeto de odio.

Odio - ofensa: Ofensas personales o colectivas, incitan a la discriminación.

Odio extremo: Incitan a la violencia.

No relacionados: Comentarios que no guardan relación con el racismo.

	NEUTRO		UPSTAN DER	ODIO - OFENSA	ODIO EXTREMO	NO RELACIONADOS
GipuzkoaGaur	57		32	49	1	106
Fermintxo, (Publicación fotos de la concentración)	9		13	10	0	32
Fermintxo, (Publicación “Viva el pueblo y la juventud de Antxo!”)	1		1	3	1	10
Fermintxo, (Publicación que contiene un video)	12		2	16	0	33
Pasaiako Hitza	0		0	0	0	2
Radio Donosti	0		0	0	0	1
Diario Vasco	12		6	29	1	26
TOTAL	91		54	107	3	210

Sin embargo, cuando los medios de comunicación dan cuenta de un hecho ocurrido en el municipio relacionado con la seguridad ciudadana el hormiguero se activa tal como veremos en el siguiente capítulo.

Para poner esto de relieve a continuación se expondrán algunos ejemplos.

Discurso neutro:

“espero que si mis hijos o futuros nietos tienen que migrar se comporten con respeto y educación hacia los que les rodean”

“Esto hay que solucionar pero con urgencia”

y son de Marruecos? Les han pedido el pasaporte?

Discurso upstander:

“ son unos sinvergüenza.
Meten la coletilla de Origen Magrebí, si fueran de Burgos dirías de origen Burgalés o Español??? Como les gusta crear polémica y encender el tema”

“En este grupo he visto mas de una vez señalar los pisos tutelados como origen del problema, como la alcaldesa tambien ha hecho, creo que esta mal criminalizar a esta gente que huye de la guerra y el hambre, y que ahora ademas ha de enfrentarse a actitudes racistas.”

Suena todo un poco racista

Discurso odio – ofensa:

“si esta sociedad no se da cuenta que muchos de ellos son unos quinquis pero a algunos os dan. pena y quereis que vengan todos los moros , pues ya teneis vuestro fruto, ahora preocuparos por ir por la calle y que no os intenten robar, y que solo sea eso.... y luego aqui gente en paro y se joden y luego q no llega para pensioes....”

“Es una puta vergüenzay no es racismo ...mantenemos a todo el mundo que llega a este pais...hace años inmigraron mucha gente de aqui a otros paises y nadie les dio nada ...trabajaban y sacaban para comer y no eran mantenidos por el pais no aqui y ahora muchos inmigrantes trabajan y viven de lo q ganan pero la mayoría viven a cuenta de nosotros , pa q trabajar ?????? Si les dan de todo”

Eso pasa por dejarlo venir a todos los inmigrante es una vergüenza luego encima les dan trabajo

Discurso de odio extremo:

hay que echarlos de aquí en un avión, a su país y tirarlos en su país sin paracaídas ya veras como no vuelven

“Gasolina y fuego..a tomar por culo..que ya está bien..que mi madre a echo lo que era impensable ..a tenido que poner alarma en casa. Asta hay

están llegando..yo lo tengo claro..como ocurra algo que afecte a los míos por culpa de esta gente. Yo los mato..a si de simple y sencillo..donde esta la sangre vasca. Me cabuen la puta. Como a cambiado euskadi..esto hace años no pasaba..y si pasaba . El pueblo se encargaba...cabuen la puta.. generaciones de cobardes”

“Lo que tenemos que hacer es juntarnos el pueblo y canearlos porque el día que pase algo mui serio nos preguntaremos porque no hemos hecho nada.”

No relacionados:

“Somos la peña de Antxo la peña mejor....”

“ listillo, en el pleistoceno ya habia seres humanos jajajajajajaja estudia mas antes de esas oposiciones jojojajojo”

Vaya, la honestidad no la ejerces

5. Encuesta semiestructurada:

Para saber cuál es la visión del pueblo en cuanto al foro realizamos una breve encuesta compuesta por 10 preguntas.

La encuesta ha sido respondida por 15 personas. 10 de ellas de más de 45 de años, 1 de entre 35 y 45 años y 4 de entre 18 y 25 años. La primera pregunta es la siguiente: “¿Cómo te enteraste de la problemática? ¿Cuáles son las primeras noticias y de dónde procedía esa información?” De las 15 respuestas 8 como fuente principal mencionan alguna red social como Facebook o WhatsApp, el resto comentan que la información venía de familiares o amigos o de sucesos como robos o peleas. Aunque hay un par de respuestas que recogen ambas, tanto redes como sucesos.

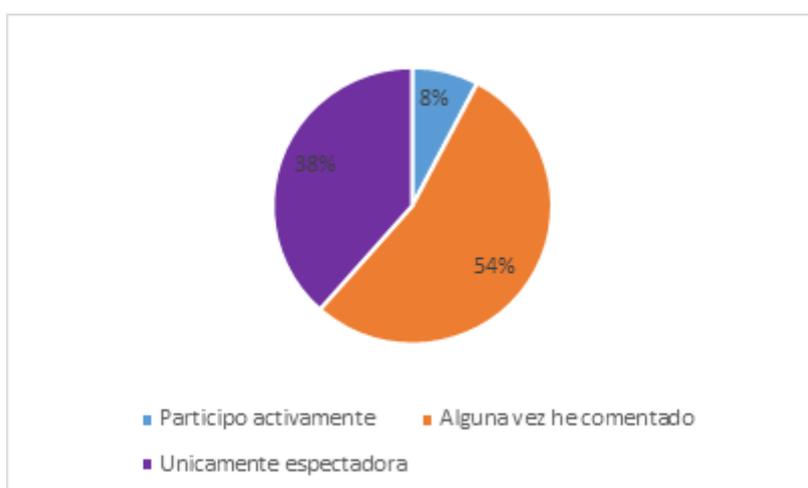
La segunda pregunta trata sobre las fuentes habituales para conocer este tipo de sucesos que ocurren en el pueblo. Asimismo, se pide que se ordenen en base a la utilización. 7 personas, posicionan a Facebook como fuente principal y 4 como segunda fuente. Incluso 3 personas al nombre Facebook especifican el foro del distrito como fuente de información (Fermintxo, el pato de la ría de Antxo). El resto de fuentes comentadas son principalmente comentarios de personas cercadas y WhatsApp. La tercera pregunta versa sobre si se es usuaria del foro del distrito.

Únicamente una persona ha contestado que no, por lo que 14 sí que son usuarias.

Las siguientes preguntas van dirigidas exclusivamente a las personas usuarias de Fermintxo, el pato de la ría de Antxo. La cuarta pregunta es sobre la frecuencia con la que se consulta el foro. 1 persona contesta que varias veces al día, 5 personas que una vez al día, 4 personas que varias veces a la semana o otras 4 que una vez a la semana.

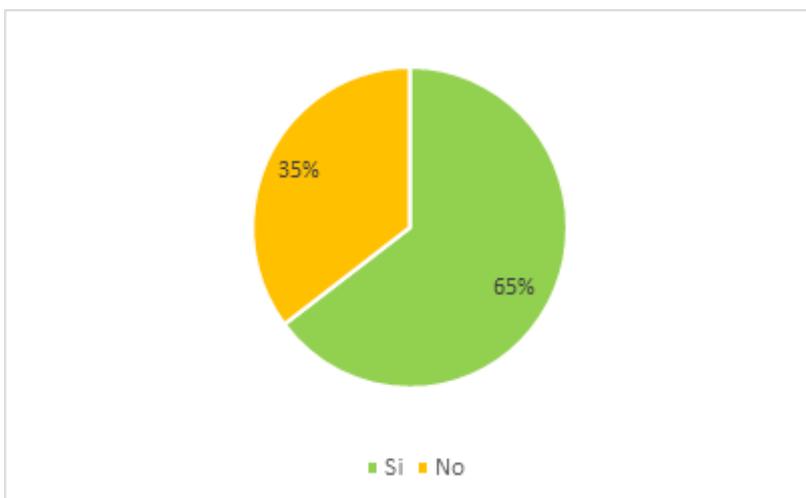


En cuanto a la actividad en el foro de las personas encuestadas, que es de lo que versa la quinta pregunta, 1 persona ha respondido que participa activamente, 7 que alguna vez han comentado y 5 que únicamente son espectadoras.

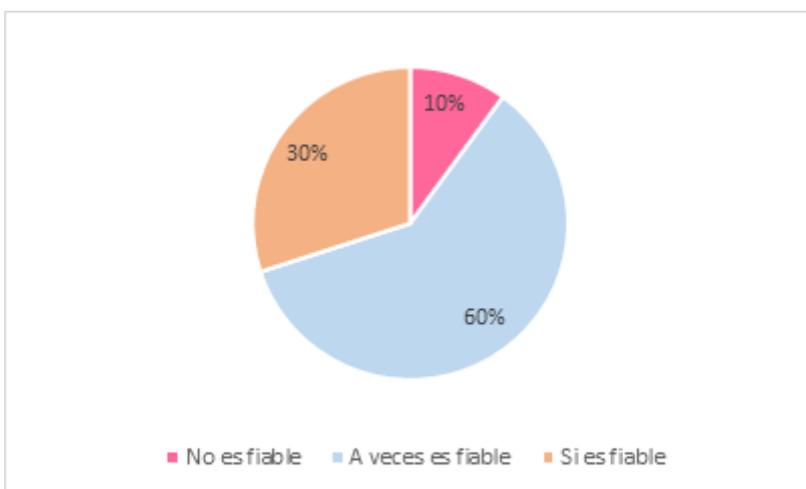


En la sexta cuestión se pregunta si creen que se ve reflejada la opinión de Pasai Antxo en el foro. 11 personas contestan que sí y 3 que no. En esta pregunta se da la oportunidad de hacer comentarios. Algunos de los comentarios son que no se ve reflejada la opinión general ya que había gente que no se atrevía a comentar, o que sí que se ve reflejada la opinión

de una parte del distrito, pero no del todo, que Antxo es más plural o que la opinión de Antxo es más amplia que la que hay en ese foro.



La séptima pregunta versa sobre la fiabilidad de la información del foro, 1 persona cree que no es fiable, 6 personas que a veces es fiable y 8 personas que sí que es fiable. Al igual que en la pregunta anterior se da la oportunidad de hacer comentarios y entre estos se encuentran comentarios como estos: “muchas veces son opiniones personas y claro eso implica parcialidad”, “no siempre estoy de acuerdo con el enfoque” y “el pato sube la noticia que es fiable, luego los comentarios es otra cosa”, entre otros.

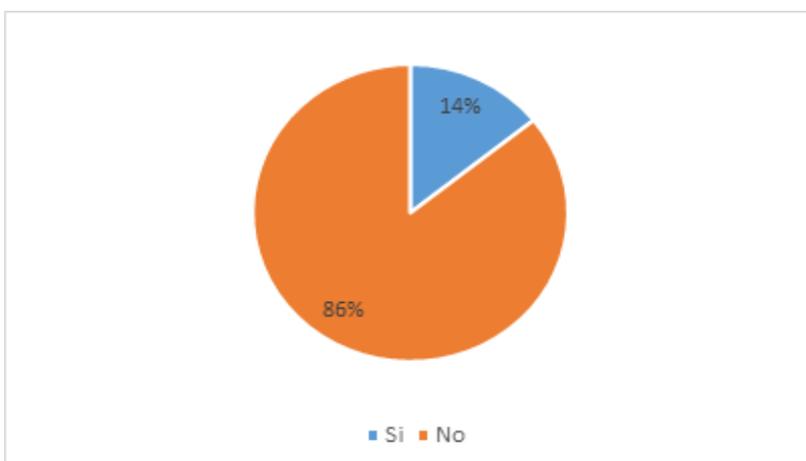


La octava pregunta es sobre si cuando entras en el foro lees solo la publicación o también los comentarios. Nadie ha contestado que solo mira la publicación, 11 personas han dicho que leen los comentarios y 3 que leen los comentarios dependiendo de la noticia. 1 de las personas que han contestado “depende de la noticia” ha comentado que solo lee los comentarios en las publicaciones más polémicas. Además, también

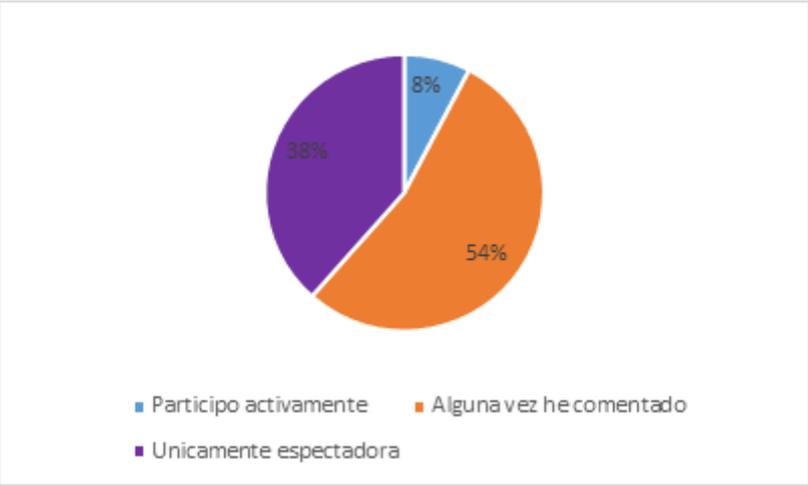
se pregunta si les influyen los comentarios, 7 personas han contestado que no y 5 que sí. Se da la oportunidad de comentar y quedan recogidos diferentes comentarios, entre ellos los siguientes: “Siempre es bueno tener conocimiento sobre la variedad de opinión de los Antxotarras y Pasaitarras” y “Te pueden ayudar a ser más objetivo”.



La novena pregunta es la siguiente: ¿Echáis en falta que se trate de otra cosa en el foro? 12 personas han contestado que no, y 2 que sí. Se pedía que las personas que respondiesen afirmativamente dijese cuales son los temas que echan en falta y la respuesta ha sido que echan en falta noticias positivas, actividades y comercio.



Por último, se pregunta si creen que el contenido político enriquecería el foro. 9 personas responden que no, mientras que 5 responden que sí.



Capítulo 4

Conclusiones

Las conclusiones que exponemos a continuación en esta investigación sobre el papel que desempeñan los foros locales de Facebook pretenden ser conclusiones propositivas, hechas en positivo.

Hoy en día buscamos espacios de encuentro en los que exponer nuestras diferencias y también las cosas que nos unen. El común denominador de estos foros es la pertenencia a un determinado municipio, a partir de ese elemento de cohesión los foros locales son una oportunidad para trabajar la inclusión de las vecinas y vecinos de la localidad.

1º Hemos analizado ocho foros locales de Facebook de Gipuzkoa y se observa que no sean focos generadores de lo que se conoce como “discurso del odio”. Ello no significa que en ocasiones se produzcan determinados comentarios que contienen un discurso ofensivo hacia la población inmigrante. Cuando se producen estos mensajes se trata de una reacción a una noticia que por lo general tiene relación con la delincuencia y la seguridad ciudadana del municipio. Como exponíamos en el Capítulo 1, los foros que generan un discurso racista son de otro tipo; en los hormigueros locales son más los temas que pueden generar cohesión que aquellos que aumenten la brecha de la convivencia.

2º Sucesos como el ocurrido en Pasai Antxo a finales de agosto de este año no debería llevarnos a la conclusión de que las redes sociales solo sirven para generar odio. El foro local de Facebook es una herramienta que ofrece muchas oportunidades para construir y no hay que demonizarla. El problema está en el mensaje, no en el mensajero. En el capítulo 1 hemos explicado cómo actuamos los humanos cuando publicamos un post en las redes, conocemos los mecanismos de acción y reacción. Se trata de educar para que los patrones de conducta que hemos analizado en el Capítulo 2 no se cuele en el hormiguero.

3° La prueba de que estos foros pueden ser una herramienta de cohesión es la cantidad de contrarrelato que se generan ante mensajes racistas o xenófobos. No obstante, la investigación muestra que es necesario implementar una pedagogía del contrarrelato. Experiencias que se llevan a cabo en algunos municipios a través de la creación de una red de “agentes antirrumores” pueden servir como ejemplo para ofrecer contra argumentos que van más allá de la mera reacción emocional, pero a la vez seduciendo con el argumento, sin generar la sensación de que un contrarrelato bien fundamentado “sienta cátedra” en el foro. Para que esta labor sea efectiva se precisa la implicación de las vecinas y vecinos de la localidad. A este respecto, formar a los y las administradoras de los foros podría ayudar en esta labor de pedagogía.

4° Y como no somos hormigas tenemos capacidad de reacción para cuidar la cohesión en el nivel más básico, el local. Los foros de Facebook nos pueden ayudar en esa labor. Su configuración y características son una oportunidad para que vecinos y vecinas de diferentes procedencias puedan proponer y debatir en la nueva plaza pública.

Bibliografía y hemeroteca

Aguirre Sala, Jorge Francisco (Universidad de Monterrey). “**Nuevos alcances de la participación ciudadana a través de las redes sociales**”. *Culturales*, época II, vol. 1, núm. 2 (julio-dic 2013): págs. 119-150.

AVAAZ Organización Activista Internacional. **Anti-Racism Protests: Divisive disinformation narratives go viral on Facebook, racking up over 26 million estimated views**. Informe 12.06.2020. En: https://secure.avaaz.org/campaign/en/anti_protest_disinformation/

Bachiller, Carmen. “**Un Ayuntamiento de Ciudad Real alerta en Facebook de ‘la presencia de una pareja de marroquíes’ en el pueblo y avisa a la Guardia Civil**”. *ElDiario.es*, 01.08.2019. En https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/ayuntamiento-ciudad-real-facebook-alerta-presencia-pareja-marroquies-pueblo-alerta-guardia-civil_1_6142682.html

Barba, Andrés. “**Rebelión en el hormiguero**”. *El País*, 02.11.2019: pág. 12.

Casado, Fernando, Javier Creus, Pablo Juncadella y Doris Obermair. **No somos hormigas: Un libro sobre nosotros, los humanos**. Debate, 2011.

Casas, Josefina. “**Grupos de Facebook y comunidades online**”. *Postcron: Blog de Marketing Digital y Social Media*, 2018. En: <https://postcron.com/es/blog/grupos-de-facebook/>

CTP, Creando Tu Provincia. “Tú no “**‘Tú no eres ‘de Ourense si...’ mucho más que el grupo de Facebook ourensano de mayor éxito**”. Creando Tu Provincia, 10.11.2015. En: <https://www.creandotuprovincia.es/tu-no-eres-de-ourense-si-mucho-mas-que-el-grupo-de-facebook-ourensano-de-mayor-exito.htm>

Díaz, Raquel. “**Nextdoor, así es la app que une a tus vecinos en tiempos de coronavirus**”. *El Mundo*, 27.03.2020. En <https://www.elmundo.es/tecnologia/2020/03/27/5e7cd90721efa0d4718b4636.html>

Duro, Sonia. “**Grupos de Facebook ¿qué son y cómo utilizarlos en tu estrategia de marca?**”. *Blog de Sonia Duro Limia*, 20.08.2019. En <https://soniadurolimia.com/grupos-de-facebook-que-son-estrategia/>

Izaola, Amaia, e Imanol Zubero. “**La construcción social de la otredad**”. *A hombros de gigantes. Marcos, premisas y sirimiri*. ZAS, 2020. Págs. 61-71.

Jiménez García, Noelia. “**‘Tú no eres aquí si no...’ los grupos de Facebook que ‘arrasan’ estos días en el Poniente Granadino**”. *Ideal.es*, 19.06.2014. En: <https://loja.ideal.es/loja/noticias/201406/19/tu-no-eres-de-aqui-si-no-los-grupos-de-facebook-que-arrasan-estos-dias-en-el-poniente-granadino.html>

Maeterlink, Maurice. *Vida de las hormigas*. Ariel, 2018.

Martínez Valério, Lizette. “**Ayuntamientos en Facebook. ¿El tablón de anuncios del siglo XXI?**” *TELOS (Cuadernos de Comunicación e Innovación)*, octubre 2011: págs. 1-11.

Moschini, Silvina. “**Foros: sociabilidad en Internet más allá de Facebook y Twitter**”. *La Vanguardia*, 25.10.2011. En <https://www.lavanguardia.com/economia/marketing-publicidad/20111025/54236732767/foros-sociabilidad-en-internet-mas-alla-de-facebook-y-twitter.html>

Oliver, Estefania. “**Nextdoor, el Facebook para vecinos que ha conquistado más de 3.000 barrios de España**”. *El Español*, 06.03.2020. En: https://cronicaglobal.elespanol.com/creacion/vida-tecky/nextdoor-facebook-vecinos-ha-conquistado-mas-3500-barrios-en-espana_324846_102.html

Pérez Colomé, Jordi. “**Facebook suprime tres redes de ultraderecha con casi 1’5 millones de seguidores a cinco días de las elecciones**”. *El País*, 24.04.2019. En https://elpais.com/tecnologia/2019/04/23/actualidad/1556038562_753023.html

Red Kaleidos y NovaGov. *Guía de nuevos canales de comunicación como herramientas de participación e implicación ciudadana*. Kaleidos, 2019.

Ruiz Moñino, Juan José. “**Los foros locales como instrumento de participación ciudadana en la era digital**”. *Murcia.com*, 09.11.2018. En: <https://www.murcia.com/lastorresdecotillas/noticias/2018/11/09-los->

[foros-locales-como-instrumento-de-participacion-ciudadana-en-la-era-dig.asp](#)

Sarabia, David. “**9’6 millones de personas han recibido por WhatsApp bulos contra la izquierda y discurso de odio, según un estudio**”. *ElDiario.es*, 26.04.2019. En:
https://www.eldiario.es/tecnologia/millones-personas-recibido-whatsapp-izquierda_1_1579648.html

SOS Racismo Madrid. “**5 vías para luchar contra el racismo en Facebook**”. *Es Racismo*, 25.04.2016. En:
<https://esracismo.com/2016/04/25/5-vias-para-luchar-contra-el-racismo-en-facebook/>

Turro, Pedro. “**Las Redes Sociales como espacio de participación ciudadana**”. *Blog de IEBS, Innovation & Entrepreneurship Business School*, 17.03.2017. En:
<https://www.iebschool.com/blog/participacion-ciudadana-en-redes-sociales/>

Vallés, Romina. “**Dime qué publicas en redes sociales y te diré cómo eres**”. *La Vanguardia*, 03.11.2018. En:
<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20181103/452681049445/redes-sociales-psicoanalisis.html>

TABLAS

No eres de Donosti si...

Fecha comentario	Noticia marco	Extracto del comentario racista	Nombre usuario
29/10/2020	Publicación sobre la aparición de bicis del ayuntamiento de Donosti en Hondarribi	<p>Discusión entre personas racistas y antiracistas:</p> <p>“vienen en patera y se dedican a arruinar a los que pagamos impuestos”</p> <p>“Que racista el comentario”</p>	Koldo Bikain/Jenny Sousa
28/10/2020	Denuncia de comentarios racistas	<p>“Ana Isabel Atorrasagasti que tal si cierras la boca y te tragas la lengua esa racista que tienes? Oye, sin mala baba</p>	Roberto Alcadiz
20/09/2020	Denuncia de comentario racista	<p>“sin usar el sarcasmo: el del vídeo es un gil___s, tú además de eso, racista”</p>	Petra de Fenetra
18/09/2020	Denuncia de comentario racista	<p>“qué comentario más racista/xenofobo”</p>	Lourdes Luisa Ciccone
7/09/2020	Comentario a raíz de una noticia de DV “Macrorredada en el Infierno contra la delincuencia”	<p>“Iñaki yo todo lo contrario, me la patina que me llamen racista, por lo que no trago es que me metan por el gaznate que todos los inmigrantes vienen a ganarse la vida honradamente. No, hay mucho hijo de puta del otro lado del estrecho o del Atlántico que son ratas (igual que hay ratas autóctonas), con lo de aquí ya tenemos suficiente, no es</p>	Elena Quinn

		necesario importar más mierda con forma humana”	
14/08/2020	Comentario en relación a una noticia sobre una detención de dos personas extranjeras.	“Noemi Li no es racista. Es lo que hay, es la realidad, pásate por cualquier comisaría y veras de donde es más del 25€ de los delincuentes.”	Carlos Solana
18/03/2020	Denuncia de comentario racista.	“Leonor Pacheco Garcia para mi aprovechar este virus para dar un discurso racista no me va. Creeme que varios (no todos) los que están ahí no son inmigrantes. Y es más, entiendo tu postura pero ese toquecito racista no mola. Es más, ojalá nunca te encuentres en la situación de un inmigrante ni que tengas que emigrar por muchas ayudas que te den... porque dejas todo atrás y en caso de ellos ni donde estar tienen...”	Jon Ruiz Olaziregi
14/08/2020	Denuncia de comentario racista en relación con la detención de dos personas extranjeras.	“Arrazista ta konspiranoikoa! Txapelduna! :) :)”	Ilargi Min
5/1/2020	Contestación a una publicación que se postea con un texto “... en Donostia un hombre de nacionalidad extranjera especializado en robos en	“Este tío solo le gusta publicar Las malas noticias Y siempre tiene q ser magrebí o extranjero Como este tipo de persona m da asco Gente negativa	Brahim Hadad

	viviendas: acababa de robar en Gros...”	Hey tú nose como se llamas Te lo aseguro q no vas a conseguir lo q tú quieras Eres un puto racista...🤔💩”	
--	---	---	--

No eres de DONOSTI si...

Fecha comentario	Noticia marco	Extracto del comentario racista	Nombre usuario
25/8/2020	Reacción a una noticia que recoge que el epicentro de casos de COVID en Donosti son las discotecas.	“El epicentro de la música de mierda, también llamado raketón. Con lo que molaba el Komplot cuando estaba Txarly poniendo house... Ahora es un antro con música para papitos y mamitas.”	Jon Pe Uve
16/01/2020	Denuncia a un medio de comunicacion “euskalnews.com”	Nolasko Penolibe éste medio demoniza a todos los inmigrantes tildándolos de posibles delincuentes. Siguiendo la misma teoría absurda yo me pregunto si hay que demonizar a todos los sevillanos solamente porque haya habido unos violadores de dicha ciudad.	Jon Pe Uve
12/06/2020	Reacción a una noticia “Reingresa en Martutene por reincidencia de robos el mismo delincuente...”	Desde luego es lamentable que la proporción de delincuencia común sea mayor entre los inmigrantes.	Guillermo Esponda

25/02/2020	Publicación sobre una movilización de protestas contra las condiciones de vida inhumanas de los refugiado en Grecia y en los Balcanes	Jajajaja 14 ONGs para gente de fuera 🙄 ¿Cuántas ONGs hay para gente de aquí que por ejemplo estén en paro de larga duración?	Iker Dela
28/02/2020		Tienes unos toques de fascista ke da miedo,pero al fascismo komo al racista se le combate kon cabeza ,ke es lo ke os falta	Txipi Ron
21/02/2020	Noticia sobre la muertes de 14 migrantes ahogados en el mediterraneo de camino a Canarias	<p>“Nolasko Penolibe Canarias ultimamente ha recibido via marítima mucha emigración!”</p> <p>“Nolasko Penolibe A mi también me ha parecido extraño pero cuando la gente esta desesperada hace cualquier y si es más fácil entrar por Canarias van allí, recuerda que los refugiados llegaron a pasar la frontera de Rusia a Noruega, de camino a Europa por el punto más septentrional, por otro lado no creo que una ONG tenga por qué mentir!”</p>	Patxi Za
21/01/2019	Noticia sobre la muerte de 15 niños sirios de frío	“Las cosas no se solucionan traidolos aquí...vale??”	Pako Rodrguez

	en zonas ocupadas por EEUU.		
22/01/2019	Noticia sobre la muerte de 15 niños sirios de frío en zonas ocupadas por EEUU.	“Ya pero los occidentales a robarles sus riquezas si podemos ir; a: Sahara,Irak, Afganistan, Libia, y ahora Siria destrozando sus economías y el propio país. Ya sabes todo por la pasta!”	Patxi Za
06/12/2019	Publicación con video, sobre una empresa que solo contrata extranjeros y les hacen trabajar en días festivos	<p>“Anselmo Rodríguez ,lo de extranjeros es por la sencilla razón de que creo que se aprovechan de eso,para hacerles trabajar en un día festivo,sin tener la licencia.”</p> <p>“Yon Fontanal ,se aprovechan de que son extranjeros para mandarles a trabajar al andamio, sabiendo que si un vecino,llama a la policía municipal,les van a parar la obra.A eso me refiero.”</p>	Tomás Aguirregomezkorta Iriarte
29/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana.	“Yo no pondría magrebí. Pondría un joven, una persona...”	Juan Olaizola Iturrieta
29/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez	“Juan Olaizola Iturrieta A las agresiones (sin entrar en la mal llamada cultura del "odio") hay que identificarlos. Si la delincuencia ha aumentado, es que tiene un origen determinado.”	Guiller Esponda

	en una misma semana.		
29/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana.	“Juan Olaizola Iturrieta ya pero aquí además de entrada ilegal, estamos hablando de robos, agresiones, violaciones, y suma y sigue, así que es totalmente diferente con lo que intentas comparar para tirar balones fuera para tratar de ocultar y/ o blanquear la gravedad de la actual Delincuencia, así como el perfil de los Delincuentes, que en la inmensa mayoría de los Delitos contra la seguridad ciudadana, delitos contra las personas y sus bienes, comparten un mismo perfil de origen.”	Miguel Pérez
29/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana.	<p>“En egia también andan robando dos Magrebíes. Los "MENAS"”</p> <p>“Koro Narbaiza Vilar Les pillaron de pleno DOS MAGREBÍES DELGADOS DE UNOS 20 AÑOS.</p> <p>A martillo y cincel a las 5 de la mañana a una puerta de hierro osea que menos mal que muchas luces no tenían. Y al cuarto golpe despertaron a medio barrio. Por si no me as entendido bien les vieron y no tienen duda de que eran dos MAGREBÍES... MENAS Y andan robando por Egia”</p>	Yon Morales
29/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido	“Ya está bien de aguantar, de vuelta a su pais.....”	Aurelia Moreno

	robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana.		
29/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana.	“Soraya Ebrahim Lachgar el 90% de menas son de lo peor...”	Patricia Rodríguez Álvarez
29/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana.	“Dejar de decir los "MENAS" como si fueran una mafia hay MENAS kenpor culpa de esos comentarios y hacer de un nombre una mafia pagan caras consecuencias sin hacer nada un Mena es un menos extranjero no acompañado vastante tienen con estar sin sus padres como para ke se utilice ese nombre como si fueran los latin King o los ñetas”	Soraya Ebrahim Lachgar
30/11/2019	Noticia sobre un magrebí con antecedentes sorprendido robando en un “Spa” donostiarra por segunda vez en una misma semana.	“Mucho neonazi hay por aquí. Entre el medio que lanza estas "noticias" y los racistas que hacen ciertos comentarios esto es un hervidero de indigentes intelectuales.”	Alfonso López
27/04/2019	Noticia sobre una pelea en la zona del Náutico, con	“que la ertzaintza diga que origen tienen los agresores. Que lo saben y no lo dicen...”	Joaquín Martínez Fonseca

	<p>un menor grave y siete detenidos. El título de la publicación hace referencia a la muerte del joven que se encontraba grave.</p>		
27/04/2019	<p>Noticia sobre una pelea en la zona del Náutico, con un menor grave y siete detenidos. El título de la publicación hace referencia a la muerte del joven que se encontraba grave.</p>	<p>“3 marroquis y 2 rumanos de momento es lo se sabe segun he leído en otro lado”</p> <p>““Sara Giltxou como en todos los lados hay gente buena y mala</p> <p>Pero sin son extranjeros a las carceles de sus paises de origen..ke hay españoles implicados??pues ke cumplan igual pero en España</p> <p>Cada pais ke mantenga a dud delincuentes”</p>	Jaione Arruti
27/04/2019	<p>Noticia sobre una pelea en la zona del Náutico, con un menor grave y siete detenidos. El título de la publicación hace referencia a la muerte del joven que se encontraba grave.</p>	<p>“La situación de extrema delincuencia e inseguridad que está entrando en toda Euskal Herria es totalmente insostenible y las autoridades no hacen nada por parar las oleadas de delincuencia que está entrando. Como dicen por aquí a los chavales de Alsasua les ha caído un montón de años de cárcel por unos hechos mucho menos graves que esto, por ser Vascos. Y a los asesinos de este chaval, segun se oye comentar son extranjeros, y van a salir impunes. Hay que hacer una limpieza en los Juzgados y hay que poner a jueces y fiscales, competentes e imparciales que cumplan con su</p>	Miguel Pérez

		trabajo, y quitar a la panda de incompetentes y prevaricadores que tenemos en la actualidad por jueces y fiscales.”	
27/04/2019	Noticia sobre una pelea en la zona del Náutico, con un menor grave y siete detenidos. El título de la publicación hace referencia a la muerte del joven que se encontraba grave.	“En el diario vasco pone que permanece en coma. Lo que es cierto que cuando el agresor es extranjero no lo ponen y cuando es de aquí es lo primero que ponen!”	Gema Santiago
27/04/2019	Noticia sobre una pelea en la zona del Náutico, con un menor grave y siete detenidos. El título de la publicación hace referencia a la muerte del joven que se encontraba grave.	Son ambas cosas el tema, los de cierto origen no paran de liarla. No respetan nada	Carmen Fernández
02/11/2019	Noticia compartida donde el titular es “Detienen a uno de "los de siempre" tras robar al descuido varios teléfonos móviles en Donostia.	“Ese "los de siempre" es racista e incita al racismo.”	Xabi Zeberio Laboa

02/11/2019	Noticia compartida donde el titular es "Detienen a uno de "los de siempre" tras robar al descuido varios teléfonos móviles en Donostia.	sera racista para ti...para la gran mayoria no.....	Ritxi Sesma
21/08/2010	Noticia sobre la orden de expulsión para seis de los ocho detenidos en la casa ocupada de Donostia.	“SoS racismo "llorando" en, 3, 2.....” Ritxi Sesma y viviendo de nuestro dinero público...	Ritxi Sesma Manu Fran Insa
21/08/2019	Noticia sobre la orden de expulsión para seis de los ocho detenidos en la casa ocupada de Donostia.	“No me lo puedo creer. Un Juez que se digna en hacer cumplir lo que marca la Ley. La Ley es clara, lo que no entiendo es porque la mayoría de los Jueces no aplican lo que marca la Ley. La Ley pone que Deportar y o expulsar a los Delincuentes extranjeros.”	Miguel Pérez
21/08/2019	Noticia sobre la orden de expulsión para seis de los ocho detenidos en la casa ocupada de Donostia.	lo malo es que hasta que llega el día en que deben salir o sus amigos de alguna asociación ponen un recurso.... Los dejan cautelarmente en libertad.... Y desaparecen.... Por tanto no hay deportación	Manu Fran Insa
21/08/2019	Noticia sobre la orden de expulsión para seis de los ocho detenidos en la	Yo les ponía una colchoneta y ala a la suerte jaja ya verias ke pasaba	Maite Pintado Clemente

	casa ocupada de Donostia.		
23/08/2019	Noticia sobre la orden de expulsión para seis de los ocho detenidos en la casa ocupada de Donostia.	“Te aseguro si fuera posible solucionar todos los problemas legales para enviarlos a su país aun así tendríamos el problema económico, los menos son un gasto que sale de nuestros impuestos pero no te preocupes nada eso de que la RGI es "vitalicia" y que los menos están cobrando un sueldo toda su vida ni nada parecido. Una vez de que hacen 18 años salen del sistema y acaban en un piso ocupado como el de la calle Moraza y por supuesto sin cobrar nada, cosa que me parece muy bien.”	Juan Ramón Olaizola Elosua
26/08/2019	Noticia sobre la orden de expulsión para seis de los ocho detenidos en la casa ocupada de Donostia.	“Menos mal que al fin hay un juez que los espulsa!!”	Ainhoa Etxegarate

Oñatikua naiz eta harro nago

Fecha comentario	Noticia marco	Extracto del comentario racista	Nombre usuario
07/07/2020	Evento de Vox en Oñati y la desestimación del juzgado de la apelación del Ayuntamiento de Oñati	“Hay que recordar que el fascismo alienta el odio hacia los colectivos más vulnerables de la sociedad. Son homovox, xenovox, racistas, clasistas...”	Ainhoa García

		El que quiera que vaya a la concentración antifascista, y el que no quiera que no vaya, pero no hay que desviar el tema, aquí el verdadero problema es que el aprtido Franquista VOX viene a manifestarse a nuestro pueblo!	
--	--	---	--

Tolosarras

Fecha comentario	Noticia marco	Extracto del comentario racista	Nombre usuario
24/03/2020	Publicación de un comentario acerca de la irresponsabilidad de la gente ante la pandemia del Covid-19, en el que se menciona que las personas inmigrantes cuidan de las personas mayores.	“David Justo Enríquez no se trata de inmigrantes se trata de ser justo si nosotros podemos y nos toca quedar dentro porque ellos también lo pueden hacer estamos en el mismo barcos y nos urge salir a todos a flote pero entre más gente responsable ay más rápido salimos”	Norma Elena Lopez Vasquez
24/03/2020	Publicación de un comentario acerca de la irresponsabilidad de la gente ante la pandemia del Covid-19, en el que se menciona que las personas inmigrantes cuidan de las personas mayores.	“Anyelita Maradiaga no hay extranjeros qui somos seres humanos da iwal la enfermedad no mira procedencia por algo están aquí lejos de sus familias el. Que en esta PANDEMIA se meta con alguien por motivos raciales es para meterll en martutene pero solo”	David Justo Enríquez

09/04/2020	Publicación de un comentario acerca de la irresponsabilidad de la gente ante la pandemia del Covid-19, en el que se menciona que las personas inmigrantes cuidan de las personas mayores.	“Anyelita Maradiaga como os trata aquí la gente?. Ya te contaría yo a ti el comportamiento nefasto de más de un extranjero (como tú dices). Te lo digo con conocimiento de causa. No por ello he tratado mal a nadie, así que por favor no generalices”	Kolinaflor Nada
27/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatarles un teléfono móvil.	“la culpa de estos casos la tiene el gobierno vasco. por tener y mantener a toda esa mierda aqui en vez de mandales a su puto pais”	Juanjo Gonzalez
27/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatarles un teléfono móvil.	“Nacionalidad de los hdpt????”	Rafa Colinas Martin
27/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatarles un teléfono móvil.	El problema es que se aprecia mucha gente de emigración en este pueblo y hay que poner medidas disciplinarias para que podamos salir tranquilos a las calles. Hay que poner freno y las autoridades correspondientes tienen que poner medidas para frenar esta lacra de hijos de puta y encima son vagos y fumatas. “Juzgar a quien ? No voy entrar en conflictos porque no me gustan,	Imanol Azkarate

		<p>pero ay una cosa clara, la carroña viene de fuera y lo digo por experiencia en temas de robos y desmadre, como son sucesos con bandas latinas donde se aprecia mucho de bajo de mi cada.”</p> <p>“La basura al container y lo demás limpio se queda en casa”</p> <p>“Y te lo demuestro la basura que ay”</p>	
27/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatárles un teléfono móvil.	“Perdonarme sabemos de donde son??”	Carmen Hernandez Martin
27/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatárles un teléfono móvil.	A ver no son solo los de fuera, los de aquí también hacen eso y más, pero claro a los dos dias fuera, a seguir haciendo fechorías	Aurori Navas Esnaola
28/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatárles un teléfono móvil.	“Porque mires grupos chicos latinos no significa que son bandas de ladrones son amistades que pasan juntos son robarle a nadie los mismos ladrones son emigrantes que pertenecen a la unión. Europea o tambieb de aquí mismo ya vasta que digan latinos. Los latinos no somos ladrones venimos a trabajar honradamente”	Mirbella Hernández

28/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatárles un teléfono móvil.	Vagos y maleantes hay en todos los sitios....tambien los hay made in Tolosa	Gorka Solanas Aranzabe
28/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatárles un teléfono móvil.	“Si son de gente de fuera a que parar esto en serio puta gentazu a su puto país ya”	Demetrio Blanco
28/04/2019	Noticia de una agresión a dos hermanos en Tolosa e intentan arrebatárles un teléfono móvil.	“María Belén Tellería Goya sí, sí... Pero que en lo que he leído no ponía nada de que los agresores fueran extranjeros. Sólo he leído lo del DV. Igual en otra publicación lo pone.” “Yo todavía no he leído en ningún sitio que sea gente de fuera”	Eduarne Intxaurreondo

No eres de Errenteria si...

Fecha comentario	Noticia marco	Extracto del comentario racista	Nombre usuario
20/11/2020	Alguien, basándose en una noticia sobre una chica que fue agredida en la calle, ha publicado un relato en que dos hombres	“Cómo puede estar pasando esto? Que les detengan y les envíen a sus países ya. No tenemos porqué aguantar y dar nada a esta escoria que nos está invadiendo”.	Kontxa Manuel

	extranjeros (sin especificar nacionalidad) agreden a esa chica y salen totalmente impunes.		
20/11/2020	Alguien, basándose en una noticia sobre una chica que fue agredida en la calle, ha publicado un relato en que dos hombres extranjeros (sin especificar nacionalidad) agreden a esa chica y salen totalmente impunes.	“De fuera vendrán i de tu casa te echarán”.	Silva Poveda
21/11/2020	Alguien, basándose en una noticia sobre una chica que fue agredida en la calle, ha publicado un relato en que dos hombres extranjeros (sin especificar nacionalidad) agreden a esa chica y salen totalmente impunes.	“Yo alucino a hecharle huevos y la primera tostada billete a su país y punto k nos sale a cuenta ya verás si se toma esa determinación dejan de hacer el tolai”.	Arantxa Martin Tapia

<p>21/11/2020</p>	<p>Alguien, basándose en una noticia sobre una chica que fue agredida en la calle, ha publicado un relato en que dos hombres extranjeros (sin especificar nacionalidad) agreden a esa chica y salen totalmente impunes.</p>	<p>“Dilo moritos de 18 años”</p> <p>“Penas que no se cayeron del tejado y se rompieron toda la cabeza”.</p> <p>“Porque si hablamos de la misma agresión según tengo entendido se escaparon por los tejados que por cierto los pillaron y qué”.</p>	<p>Euge Garcia</p>
<p>08/06/2020</p>	<p>Un hombre ha publicado una noticia sobre Ángela Davis (famosa activista de feminismo negro estadounidense) alegrándose por las protestas que se dieron en verano a raíz del asesinato de Floyd.</p>	<p>“Más les valdría trabajar más y quejarse menos. Lo que no dicen es la cantidad de crímenes que cometen los negros en proporción a los blancos. En Estados Unidos se ha integrado todo el que ha ido y los negros llevan décadas llorando en lugar de trabajar y ayudar al progreso del país. Son paguiteros profesionales y Así les va”.</p>	<p>Juan Crespo</p>
<p>04/08/2020</p>	<p>Una chica ha publicado un texto en el que solicita que se recojan firmas para echar a los marroquíes de su barrio, a quienes considera culpables de un</p>	<p>“K se vaian a su puto país y k dejen la gente trankila”.</p>	<p>Paulo Machado</p>

	alboroto que no le ha dejado dormir en los últimos días.		
04/08/2020	Una chica ha publicado un texto en el que solicita que se recojan firmas para echar a los marroquís de su barrio, a quienes considera culpables de un alboroto que no le ha dejado dormir en los últimos días.	“Me la suda que me tachan de racista, por que quien me conoce ya sabe lo que soy, pero igual lo que necesitan estos marroquies que están aquí de favor y si están de favor por que recordemos que no son españoles, por lo tanto están de favor y se pasan las normas, cada día por el forro de los cojones. Unas sesiones de ostiaterapia y si tanto la Luan y saben que son los de siempre, joder que los expulsen,aquí se respeta a quien lo merece, joder ya está bien tanta puta mierda de tolerancia ni tanta puta chorrada, para que te respeten predica con el ejemplo, tanto exigir lo que no haces”.	Jose Francisco Hernandez
11/03/2020	Un miembro ha publicado una foto que tacha de hipócritas a las personas que arrasan los supermercados durante la pandemia pero critican a quienes migran huyendo de la guerra.	“Tienes razón, pero arrasamos los supermercados con dinero, sin robar”. “Que lo manden montado en un flotador a su puto país”.	Urko Ibarzabal
06/11/2020	Una persona ha comunicado por el	“Lo que nos faltaba yo los mandaba a todos estos a	Agus Alonso

	<p>grupo que un hombre moro anda por una zona del pueblo agrediendo a la gente con una navaja</p>	<p>Marruecos cagando hostias ya cojones”.</p>	
06/11/2020	<p>Una persona ha comunicado por el grupo que un hombre moro anda por una zona del pueblo agrediendo a la gente con una navaja</p>	<p>“Que lo manden montado en un flotador a su puto país”.</p>	<p>Maria Pilar Queiro Bilbao</p>
14/4/2019	<p>Un chico ha escrito en el grupo: “¿A vosotros no os parece que hay mucho extranjero en rentería últimamente?”</p>	<p>“Pffff y cada vez mas, no ves que son como nescafé que tienen un sueldo gratis para toda la vida.... o dos, o tres....”.</p>	<p>Aberroncho Munny de Missouri</p>
29/03/2019	<p>Una usuaria ha compartido una noticia en la que sostiene que El País Vasco es la comunidad autónoma donde más crece la población extranjera. Ha hecho figurar, además, la pregunta “¿por qué sera?”</p>	<p>“Lo estadounidenses no vendran a pedir ayudas,a no trabajar cobrando,a no usar nuestra sanidad por la cara. Hay lo dejo” .</p>	<p>Ismael Cuadrado</p>

“No eres de Irun si...”

Fecha comentario	Noticia marco	Extracto del comentario racista	Nombre usuario
26/07/2020	Noticia: “Irún: Irrumpe de madrugada en el ambulatorio y causa destrozos”	“es que ahora pones hace sol y te llaman racista! Es una palabra que sirve para todo!”;“mejor no te cuento mi historia que es de aupa! Eso si estoy capacitada para decir que sólo tienen derecho ellos y los demás a callar!!”; “por que básicamente se tocan las narices y se pasan el rato en el café irun descansando!”	Emma Elorza
12/12/2019	“Una chica extranjera durante varios días busca pisos vacíos en un barrio. Al día siguiente llega a un piso con un cerrajero porque se ha olvidado las llaves dentro. Una vecina le pregunta quien es y le dice que le ha alquilado la dueña el piso. Le responde que es imposible porque la dueña está en una residencia. Le dice que no, que ha sido la hija, a lo	“Y qué castigo le van a dar a esa chica extranjera? Expulsión sin opción de volver ? Sería lo mínimo”.	Rosalía Alonso

	<p>que le reitera que es imposible porque la dueña no tiene hijos y llama a la policía. No es una película. Ha ocurrido hoy en Anaka</p> <p>Esta al loro con esta gentuza</p>		
05/06/2019	<p>“Hay dos tíos hace 5 minutos en calle San Miguel que se estaban peleando”</p>	<p>1-“Si la mayoría son putos delincuentes son los extranjeros, que los echen a sus países o hagan algo, que vienen aquí y se creen los putos amos de la calle”;</p> <p>2-“odio racista?? Yo vivo ahí.... Y no se puede bajar a la calle... Da vergüenza!!! Hoy estaban los gitanos en la plaza, los negritos en el al pa...los marroquíes en la peluquería y los colombianos sudamericanos en el locutoriosi le podemos sumar al gitano borracho q busca jaleo.... Están a toda horas, con lo q ninguno trabaja.... Tienen móvil tabaco y van a Cáritas a por comida, más las ayudas El q trabaje q se quede y el q no ”.</p>	<p>1- Reichel Cruger</p> <p>2- Edurne Martin</p>
09/02/2019	<p>Foto con el siguiente escrito: “A quien corresponda, en este estado lamentable se encuentra el Palacio de Urdanibia y su</p>	<p>“...Para seguir acogiendo a inmigrantes si hay dinero, pero para rehabilitar un edificio municipal en desuso, para eso no hay dinero...”</p>	<p>Raul Alakran</p>

	<p>Molino , conjunto monumental catalogado.</p> <p>Es del siglo XVII y es parte de nuestra historia.</p> <p>¿Importa el patrimonio, la historia, la cultura...?</p> <p>Parece ser que a los políticos les importa cada cuatro años, o ninguno.</p> <p>VERGONZOSO Y PATÉTICO”.</p>	
--	---	--

“Ez zara Zumarraga Urretxukoa...”

Fecha comentario	Noticia marco	Extracto del comentario racista	Nombre usuario
01/03/2020	Foto con el siguiente escrito: “Hoy domingo 1 de Marzo. Contenedores al lado de la iglesia de El Salvador. Sin comentarios”.	<p>“Parece mentira que a estas e Alturas no sepáis quienes son.</p> <p>Hay que hacer carteles en varios idiomas para que se enteren .</p> <p>La extranjería no sabe leer en castellano”.</p>	Sefe Frontela Mediavilla

03/06/2019	Noticia: “Cinco heridos, entre ellos una mujer con lesiones graves y una niña, al volcar una furgoneta de Urretxu”:	“Gitanos alas 3 o 4 de la mañana a saber que harían por ahí tan tarde con una niña pequeña”.	Jose Lopez
04/03/2019	Noticia: “Tres menores se fugan del centro de internamiento de Zumarraga”.	“si son mayores en la carcel tienen que estar y si son de fuera a su pais ,expulsion a quien no cumpla las leyes.....ya basta!!!!!!”	Toñi Castaño Amado
25/01/2019	Noticia: “Las obras para las viviendas de alquiler social de Eizaga Berri arrancarán en 2020”.	“La mayoría serán para los inmigrantes jitanos paskitanis etc .Tienen más derechos que la gente del pueblo tenlo claro como las ayudas”.	Julio Losada