

**Maiatza / Mayo /**

2/	Aurkezpena: Jai Alai (Grand Slam) / Presentación: Jai Alai (Grand Slam)
7/	Hotelentzako formakuntza: Urola Garaia / Formación para hoteles: Urola Garaia
9/	Dual HUB: Begi Bistan- Itsasaldi historikoa eta Pasaia Itsas Festibala / Dual HUB: Begi Bistan-Travesía histórica y Festival Marítimo de Pasaia /
15/	Bisita teknikoa: Oiasso hiri erromatarra / Visita técnica: Oiasso ciudad romana
22/	Web audiotoretza: Gorka Goikoetxea / Auditoría web: Gorka Goikoetxea
23/ 28/ 29/ 30 /	Alex Rayon: AA sortzailearen programa turismo-eragileentzat / Alex Rayón: Programa de IA Generativa para agentes turísticos

2/

**Aurkezpena: Jai Alai (Grand Slam)**

Zesta-punta edo Jai Alai munduko pilota-kirolak azkarrena da Guinness liburuaren arabera, eta mundu osoan ezagutzen eta praktikatzen den Euskadiko kirol bakarra da.

Jai Alaiko Grand Slama zesta puntako lehiaketa bat da, bertan nazioarteko mailako 6 bikotek edo 12 pilotarik parte hartzen dutelarik.

Txapelketa guztia musikaz girotutako Carmelo Balda frontoi mitikoan egingo da.

Presentación: Jai Alai (Grand Slam)

La cesta punta o el Jai Alai es el deporte de pelota más rápido en el mundo según el libro Guinness y es el único deporte de Euskadi que se conoce y practica en todo el mundo.

El Grand Slam de Jai Alai es una competición de Cesta Punta donde participarán 6 parejas o 12 pelotaris de talla internacional.

Todo el campeonato se celebrará en el mítico frontón Carmelo Balda ambientado con música.

	<p>Datak: 2024ko maiatzaren 2a, osteguna Ordutegia: 12:00 - 13:00 Formatua: Aurrez aurrekoa Lekua: HUB Gipuzkoa Turismoa Edukiera: Mugatua Hizkuntza: Gaztelania</p>	<p>Fechas: Jueves, 2 de mayo de 2024 Horario: 12:00 - 13:00 Formato: Presencial Lugar: HUB Gipuzkoa Turismoa Aforo: Limitado Idioma: Castellano</p>
	<p style="text-align: center;">[Izena eman]</p> <p>Ikastaroetan izena emateko, ezinbestekoa da inprimakia betetzea eta posta elektronikoa jasotzea, izena eman duzula baieztatuz.</p>	<p style="text-align: center;">[Apúntate]</p> <p>Para inscribirte a los cursos, es imprescindible rellenar el formulario y recibir el correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.</p>

7/



UROLA GARAIA

SERENDIPIA



CASERIO
IGARTUBEITI

EZKIO



FERRERÍA
MIRANDAOLA

LEGAZPI



SAN MARTIN
DE TOURS

URRETXU



ERMITA DE LA
ANTIGUA

ZUMARRAGA

Hotelentzako formakuntza:
UROLA GARAIA

Formaciones para hoteles:
UROLA GARAIA

Hoteles de Gipuzkoa eta HUB Gipuzkoa Turismoatik, egingo ditugun prestakuntza jardunaldietan parte

Desde Hoteles de Gipuzkoa y el HUB Gipuzkoa Turismoa, os invitamos a participaren las jornadas

<p>hartzera gonbidatzen zaituztegu, Gipuzkoako eskualdeetako baliabide esanguratsuenak ezagutzeko:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eskualdearen aurkezpena • Bidaia-proposamena • TOP 10 • Agenda • Zerbitzuak 	<p>formativas para conocer los recursos más significativos de las comarcas de Gipuzkoa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la comarca • Propuesta de viaje • TOP 10 • Agenda • Servicios
<p>Datak: 2024ko maiatzaren 7a, asteartea Ordutegia: 16:00 - 17:00 Formatua: Aurrez aurrekoa /online Lekua: HUB Edukiera: Mugatua Hizkuntza: Gaztelania</p>	<p>Fechas: Martes, 7 de Mayo de 2024 Horario: 16:00 - 17:00 Formato: Presencial /online Lugar: HUB Aforo: Limitado Idioma: Castellano</p>
<p style="text-align: center;">[Izena eman]</p> <p>Ikastaroetan izena emateko, ezinbestekoa da inprimakia betetzea eta posta elektronikoa jasotzea, izena eman duzula baieztatuz.</p>	<p style="text-align: center;">[Apúntate]</p> <p>Para inscribirte a los cursos, es imprescindible rellenar el formulario y recibir el correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.</p>

9/



Dual HUB:

BEGI BISTAN:

**Itsasaldi historikoa eta Pasaiaiko Itsas
Festibala: Gipuzkoako kostaldeko
ontziolak**

Dual HUB:

BEGI BISTAN:

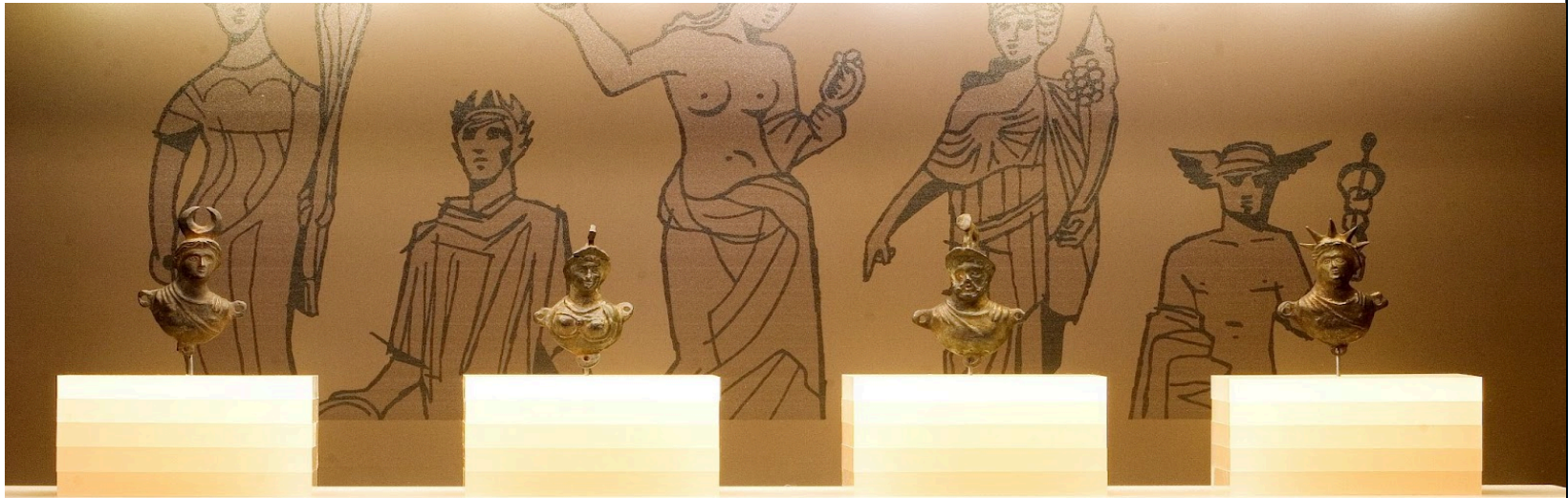
**Travesía histórica y Festival Marítimo de
Pasaia: Astilleros y embarcaciones de la
costa guipuzcoana**

Maiatzaren 10etik 12rako asteburuan hainbat nazionalitatetako itsasontziak elkartuko dira Pasaian. Herri hau, Oria eta Urolaren ertzekin batera, gure probintziako ontzigintza gune nagusiak izan dira. Hala

Durante el fin de semana del 10 al 12 de mayo, un considerable número de embarcaciones de diversas nacionalidades se congregará en Pasaia. Esta localidad, junto con las riberas del Oria y del Urola, han sido los principales centros de construcción

<p>ere, gaur gure ontzietan jartzen dugu arreta, Gipuzkoako kostaldean eraikitakoetan.</p> <p>Gure ontziolen historia, eraiki diren itsasontzi motak eta denboran zehar nola eboluzionatu duten aztertuko dugu.</p> <p>Hizlaria: <i>Violeta Bandres, historiadora eta Begi Bistan-en gida kulturala.</i></p>	<p>naval de nuestra provincia. Sin embargo, hoy nos centramos en nuestras propias embarcaciones, aquellas construidas en la costa gipuzkoana.</p> <p>Exploraremos la historia de nuestros astilleros, los tipos de embarcaciones que se han producido y cómo han evolucionado a lo largo del tiempo.</p> <p>Ponente: <i>Violeta Bandres, historiadora y guía cultural en Begi Bistan.</i></p>
<p>Data: 2024ko maiatzaren 9a, osteguna Ordutegia: 12:00-13:00 Formatua: Aurrez aurrekoa eta online Edukiera: Mugatua Hizkuntza: Euskara eta Gaztelania</p>	<p>Fecha: Jueves, 9 de mayo de 2024 Horario: 12:00-13:00 Formato: Presencial y online Aforo: Limitado Idioma: Euskera y Castellano</p>
<p style="text-align: center;">[Izena eman]</p> <p>Jardueran izena emateko, ezinbestekoa da inprimakia betetzea eta posta elektronikoa jasotzea, izena eman duzula baieztatu</p>	<p style="text-align: center;">[Apúntate]</p> <p>Para inscribirte a esta actividad, es imprescindible rellenar el formulario y recibir el correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.</p>

15/



Bisita teknikoa:
OIASO HIRI ERROMATARRA

Antzinako Oiasso erromatar hirian sartzeko atea da Museoa.

Egungo Irungo zorupean ezkutatua dago Oiasso erromatar hiria. Bidasoa ibaiaren bokalean,

Visita técnica:
OIASO CIUDAD ROMANA

El Museo es la puerta a la ciudad romana de Oiasso.

Bajo el suelo de la actual Irun se esconde el asentamiento romano de Oiasso. Situado en la desembocadura del río Bidasoa, en la frontera entre

	<p>Hispania eta Akitaniaren arteko mugan, Oiasso baskoien portua izan zen antzinaroan.</p> <p>Erromatar Inperioaren garaian komunikazio eta merkataritza zentro garrantzitsu bilakatu zen Hispaniako iparraldean, Tarraconensis probintziaren barnean.</p> <p>Programa</p> <p>9:00 Donostiako autobus geltokitik irteera</p> <p>10:00 Oiasso Museoko eta Ama Xantalengo ermitako nekropolisiaren bisita gidatua</p> <p>12:00 Irugurutzetako meategiko bisita azalpenekin</p> <p>13:30 Bisita teknikoaren bukaera eta buelta Donostiara</p>	<p>Hispania y Aquitania, Oiasso fue durante la antigüedad la ciudad portuaria de los vascones. Durante el Imperio romano se convirtió en un importante centro de comunicaciones y de comercio del norte de Hispania, perteneciendo a la provincia Tarraconense.</p> <p>Programa</p> <p>9:00 Salida desde la estación de autobuses de Donostia</p> <p>10:00 Visita guiada al Museo Oiasso y la necrópolis de la ermita Santa Elena</p> <p>12:00 Visita comentada de las minas de Irugurutzeta</p> <p>13:30 Fin de la visita técnica y vuelta a Donostia</p>
	<p>Datak: 2024ko maiatzaren 15a, asteazkena</p> <p>Orduategia: 9:00 - 13:00</p> <p>Formatua: Aurrez aurrekoa</p> <p>Lekua: HUB Gipuzkoa Turismoa</p>	<p>Fechas: Miércoles, 15 de mayo de 2024</p> <p>Horario: 9:00 - 13:00</p> <p>Formato: Presencial</p> <p>Lugar: HUB Gipuzkoa Turismoa</p>

	<p>Edukiera: Mugatua Hizkuntza: Gaztelania</p>	<p>Aforo: Limitado Idioma: Castellano</p>
	<p style="text-align: center;">[Izena eman]</p> <p>Ikastaroetan izena emateko, ezinbestekoa da inprimakia betetzea eta posta elektronikoa jasotzea, izena eman duzula baieztatuz.</p>	<p style="text-align: center;">[Apúntate]</p> <p>Para inscribirte a los cursos, es imprescindible rellenar el formulario y recibir el correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.</p>

beste alderdi garrantzitsu batzuk ebaluatzeko. Gorka Goikoetxeak, online marketineko aholkulariak, **zuen webguneak ikuskatuko ditu zuzenean, salmenta-frenoak detektatzeko eta hobekuntza aplikagarriak eta errealistak proposatzeko.**

Honako galdera hauei objektiboki erantzuten saiatuko da:

- Zure markaren arabera kokatuta zaude?
- Zer irudi du zure negozioak Interneten?
- Zure bezero potentzialen bilaketengatik posizionatzen zara?
- Zure webguneak saltzen laguntzen dizu?
- Zergatik ez zaizkizu erreserbak webgunetik iristen?
- Erraza da zurekin harremanetan jartzea?
- Argi al dago zure balio-proposamena?
- Zure webgunea konpondu edo berria egin?

otros aspectos importantes. Gorka Goikoetxea, consultor de marketing online, **auditará vuestras webs en directo para detectar frenos de venta y proponer mejoras** aplicables y realistas.

Tratará de responder objetivamente a preguntas como estas:

- ¿Estás posicionado por tu marca?
- ¿Qué imagen de tu negocio hay en internet?
- ¿Posicionas por las búsquedas de tus clientes potenciales?
- Tu web ¿te ayuda a vender?
- ¿Por qué no te llegan reservas por la web?
- ¿Es fácil contactar contigo?
- ¿Es clara tu propuesta de valor?
- ¿Arreglar tu web o hacerla nueva?

Niri buruz: Gorka Goikoetxea Egizabal

ETE-ekin esperientzia handia duen **online marketineko aholkularia da**. Hezitzailea da EHUn eta Deustuko Unibertsitatean. Bilboko Goi Mailako Ostalaritza Eskolako ikaslea izan zen eta, ondoren, bertan marketineko irakaslea. Marketineko ikastaro eta ekitaldien sustatzailea da.

GARRANTZITSUA: Gorka Goikoetxea aholkularia streaming bidez konektatuta egongo da. Saioa HUBen edo online egin daiteke.

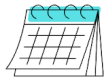
Datak: 2024ko maiatzaren 22, asteazkena
Orduetgia: 9:00 - 12:00
Formatua: Aurrez aurrekoa edo online
Lekua: HUB Gipuzkoa Turismoa
Edukiera: Mugatua
Hizkuntza: Gaztelania

Sobre mi: Gorka Goikoetxea Egizabal es consultor de marketing online con amplia experiencia con PYMES. Es formador en la UPV-EHU y la Universidad de Deusto. Fue alumno de la Escuela Superior de Hostelería de Bilbao y posteriormente profesor de marketing en la misma. Es promotor de cursos y eventos de marketing.

IMPORTANTE: El consultor Gorka Goikoetxea estará conectado en streaming. La sesión puede realizarse en el HUB u online.

Fechas: Miércoles, 22 de mayo de 2024
Horario: 9:00 - 12:00
Formato: Presencial u online
Lugar: HUB Gipuzkoa Turismoa
Aforo: Limitado
Idioma: Castellano

	<p data-bbox="689 359 904 395">[Izena eman]</p> <p data-bbox="387 451 1196 571">Ikastaroetan izena emateko, ezinbestekoa da inprimakia betetzea eta posta elektronikoa jasotzea, izena eman duzula baieztatuz.</p>	<p data-bbox="1536 359 1720 395">[Apúntate]</p> <p data-bbox="1223 451 2029 571">Para inscribirte a los cursos, es imprescindible rellenar el formulario y recibir el correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.</p>
--	---	--



MAIATZA

23

MAYO

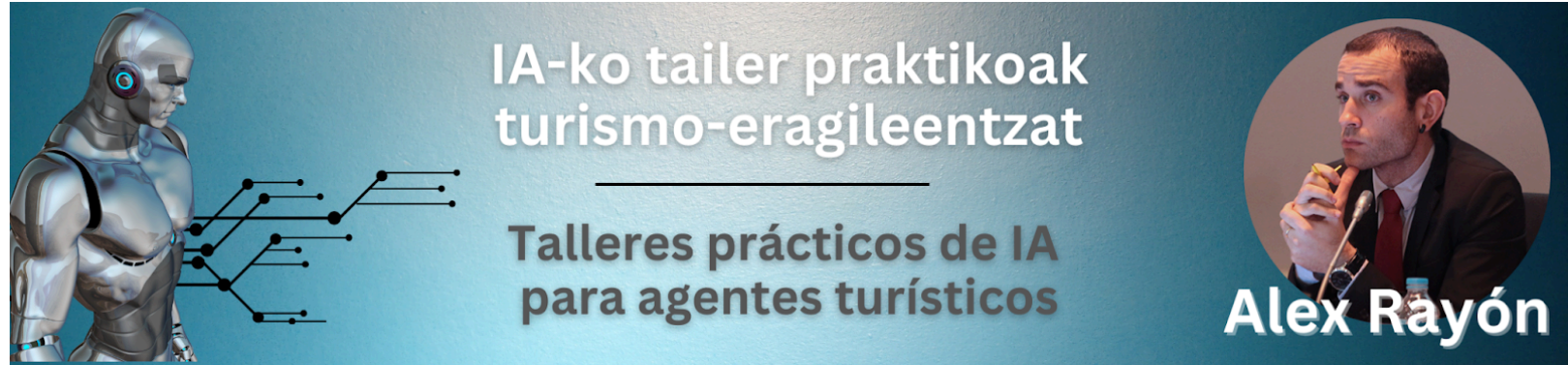
EKAINA

21

JUNIO

11

S
E
S
I
O
N
E
S



IA-ko tailer praktikoak turismo-eragileentzat

Teknologia abiadura handian ari da aurrera egiten, eta inteligentzia artifizialeko aplikazioak (IA) lekua hartzen ari dira hainbat alorretan. Turismoaren sektoreko produktibitateko eta sormenerako IA sortzaileko programa modular honekin, parte-hartzaileak lanean duen jarduna hobetu eta irtenbide berritzaileak garatu ahal izango ditu. Hala ere, garrantzitsua da kontuan izatea AAREN edozein sistema kontuz diseinatu eta entrenatu behar dela,

Talleres prácticos de IA para agentes turísticos

La tecnología está avanzando a gran velocidad y las aplicaciones de inteligencia artificial (IA) están ganando terreno en diversos campos. Con este programa modular de IA generativa para la productividad y creatividad en el sector del turismo, el participante podrá de esta forma mejorar su desempeño en el trabajo y desarrollar soluciones innovadoras. Sin embargo, es importante tener en cuenta que cualquier sistema de IA debe ser diseñado y entrenado con cuidado para evitar sesgos, y

alborapenak saihesteko, eta emaitzak etikoak eta arduratsuak izango direla bermatzeko.

Gainera, ulertu behar dugu makinarekin hitz egiten ikastearen helburu nagusia produktibo eta pertsonal bihurtzea dela. Eta, horretarako, beharrezkoa da elkarrizketarako eta prompting-erako teknika aurreratuak ikustea, horiek baitira teknologia berriekin (datu-base bektorialak, embedding-en prozesatzea, etab.) modu egokian eta sakontasunean elkarreragiteko aukera ematen duten bakarrak.

Data guztiak:

- Maiatzak 23 (Aurrez aurreko saioa Kirol Etxean, 11:00-14:00)
- Maiatzak 28 (Online saioa, 13:00-14:00)
- Maiatzak 29 (Online tutoretza, 12:30-13:30)
- Maiatzak 30 (Online saioa, 13:00-14:00)
- Ekainak 4 (Online saioa, 13:00-14:00)
- Ekainak 6 (Online saioa, 12:00-13:00)
- Ekainak 7 (Online tutoretza, 13:00-14:00)
- Ekainak 11 (online, 13:00-14:00)
- Ekainak 12 (Online tutoretza, 12:30-13:30)

garantizar que los resultados sean éticos y responsables.

Además, debemos entender que el principal objetivo de aprender a dialogar con la máquina es que se convierta en productivo y personal. Y, para ello, es necesario ver las técnicas de diálogo y de prompting avanzadas, que son las únicas que permiten interactuar de manera adecuada y desde la profundidad con nuevas tecnologías (bases de datos vectoriales, procesamiento de embeddings, etc.).

Todas las fechas:

- 23 de mayo (Sesión presencial en el Kirol Etxea, 11:00-14:00)
- 28 de mayo (Sesión online, 13:00-14:00)
- 29 de mayo (Tutoría online, 12:30-13:30)
- 30 de mayo (Sesión online, 13:00-14:00)
- 4 de junio (Sesión online, 13:00-14:00)
- 6 de junio (Sesión online, 12:00-13:00)
- 7 de junio (Tutoría online, 13:00-14:00)
- 11 de junio (online, 13:00-14:00)
- 12 de junio (Tutoría online, 12:30-13:30)
- 13 de junio (online, 13:00-14:00)

	<ul style="list-style-type: none"> - Ekainak 13 (online, 13:00-14:00) - Ekainak 21 (aurrez aurre Kirol Etxean, 10:00-13:00) <p>Prestakuntza ematen du: Alex Rayón-ek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 21 de junio (presencial en el Kirol Etxea, 10:00-13:00) <p>Imparte la formación: Alex Rayón.</p>
	<p>Formatua: Aurrez aurrekoa eta online Lekua: Kirol Etxea, Anoeta Estadioa Edukiera: Mugatua (40 pertsona) Hizkuntza: Gaztelania</p>	<p>Formato: Presencial y online Lugar: Kirol Etxea, Estadio de Anoeta Aforo: Limitado (40 personas) Idioma: Castellano</p>
	<p style="text-align: center;">[Izena eman]</p> <p>Ikastaroetan izena emateko, ezinbestekoa da inprimakia betetzea eta posta elektronikoa jasotzea, izena eman duzula baieztatuz.</p>	<p style="text-align: center;">[Apúntate]</p> <p>Para inscribirte a los cursos, es imprescindible rellenar el formulario y recibir el correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.</p>

HUB

