

Enpresetan Gipuzkoako pertsonen duten partaidetzari buruzko balorazioa / Valoración de las Personas de Gipuzkoa sobre su Participación en las Empresas

Aurkibidea / Índice

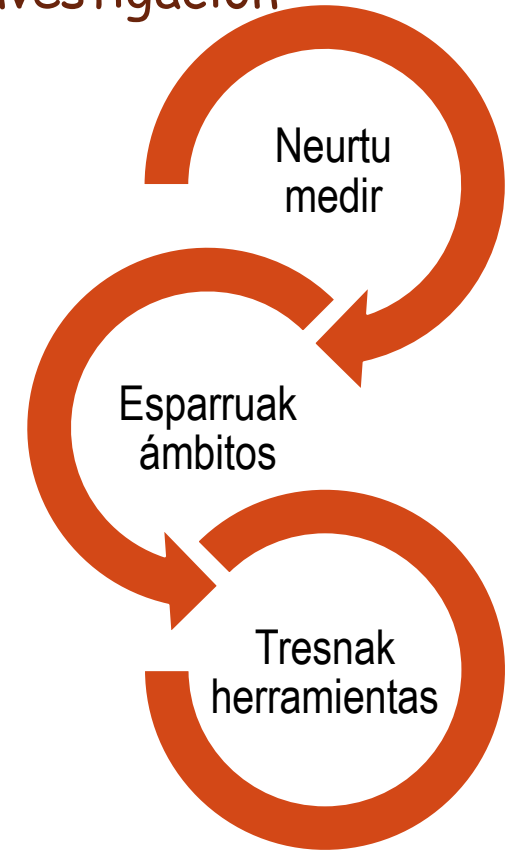
a).	Aurkezpena eta lehen emaitzak / Presentación y resultados de referencia....	3
6.	Aurkezpena / Presentación.....	4
7.	Edukiak eta lan eremuak / Contenidos y áreas de trabajo.....	5
8.	Lan egiten duten pertsonen / Las personas que trabajan	6
9.	Workplace innovation / Innovación en el puesto de trabajo	7
10.	Europako testuingurua / Contexto europeo	8
b).	Pertsonen rola enpreetan: iritzi-inkestak / papel de las personas en la empresa: encuesta de opinión	11
6.	600 persona hartu du parte / 600 participantes	12
7.	Parte-hartze pertsonak / personas participantes	13
8.	Emandako informazioa/ información proporcionada	14
9.	Pertsonak eta informazioa / personas e información	15
10.	Informazioa eta komunikazioa / información y comunicación	16
11.	Bileretara joatea / asistencia a reuniones	18
12.	Partaidetzaren balorazioa/ valoración de la participación	19
13.	Erabakien eragina / influencia en las decisiones	21
14.	Onuretako parte-hartzea / participación en beneficios	22
15.	Jabetzako parte-hartzea / participación en la propiedad	24
16.	Harremanen balorazioa / valoración de las relaciones	26
17.	Konfiantzaren balorazioa / valoración de la confianza	27
18.	Klimaren inkestak /encuestas de clima	28
19.	Parte-hartze neurriak / medidas para la participación	29
20.	Parte-hartze sustapena / fomento de la participación	30

a. Aurkezpena eta lehen emaitzak / Presentación y resultados de referencia

1. Aurkezpena / Presentación



ikerteta
investigación



partaidetza
participación

2. Edukiak eta lan eremuak / contenidos y áreas de trabajo

Lehen fasea /1ª. fase:

- Eremuak /ámbitos
- 44 erremintak /44 herramientas
- galdeketa, elkarrizketak / encuesta, entrevistas

Bigarren fasea/2ª. fase:

- Oztupoak /obstáculos
- Galdeketa, work shop/ encuesta, work shop

- Informazioa /información
- Komunikazioa /comunicación
- Kudeaketako parte-hartzea /part. gestión
- Irabazitako parte-hartzea /part. beneficios
- Kapitaleko parte-hartzea /part. capital

- Berezko informazioa /información propia

Hirugarren fasea: Gipuzkoa-ko pertsonen iritzia /3ª. fase: la opinión de las personas sobre su papel en las empresas de Gipuzkoa

lan eremuak /áreas de trabajo

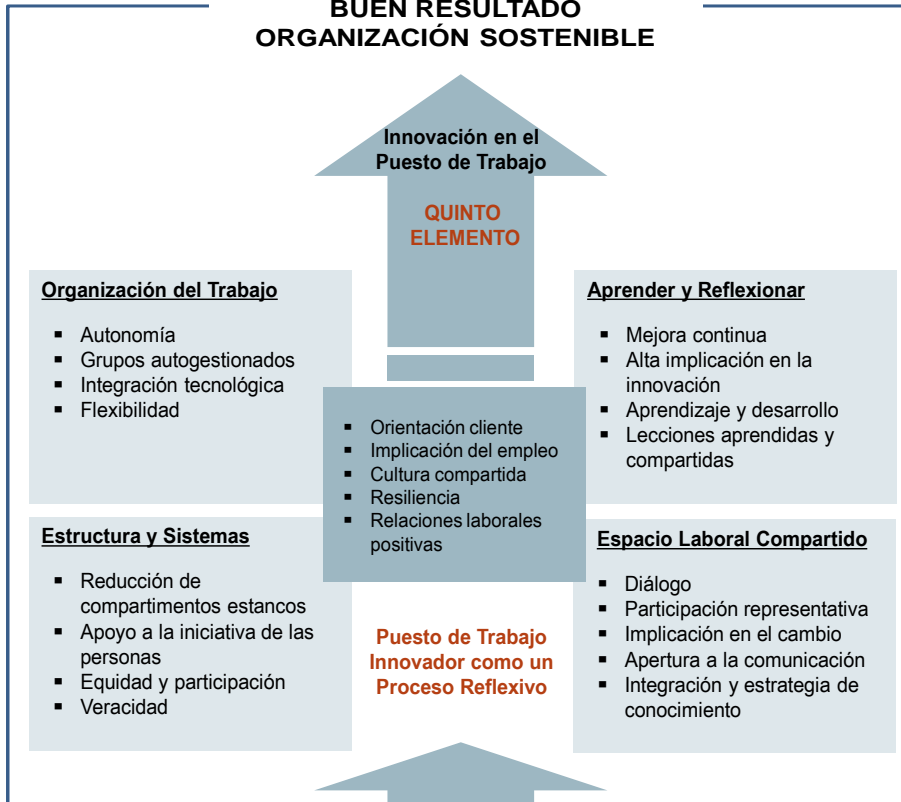
- lan egiten duten pertsonengan aldaketa /cambio en las personas que trabajan
- Workplace innovation / innovación en el puesto de trabajo
- Gipuzkoa-ko pertsonak/delimitación del colectivo (personas)
 - lan-jarduerarekin / con actividad laboral
 - halako dimentsio bateko enpresak/ empresas de cierta dimensión
 - jarduera pribatua / actividad privada

3. Lan egiten duten pertsonen / las personas que trabajan

	1985-1989	2009-2013	Δ (09-13/85-89)
Lan egiten duten pertsonen kopurua / Personas empleadas (miles)	235,1	304,3	69,2
<i>Emakumeen % / % mujeres</i>	32,1%	45,5%	13,4
Adin-taldeen araberako banaketa / Grupos de edad			
<i>16-24 urte % / % 16-24 años</i>	12,7%	4,0%	-8,7
<i>25-44 urte % / % 25-44 años</i>	55,3%	54,5%	-0,8
<i>45 urte edo gehiagokoen % / 45 y más años</i>	32,0%	41,4%	9,4
Ikasketa-mailen araberako banaketa / Nivel de estudios			
<i>Lehena % / % Primario</i>	47,8%	8,9%	-38,9
<i>Bigarrena % / % Secundario</i>	39,4%	55,9%	16,5
<i>Hirugarrena % / % Terciario</i>	12,8%	35,2%	22,4
Sektoreen araberako banaketa / Sectores			
Industriako enpleguen kopurua / Nº empleos industria (miles)	92,6	82,3	-10,3
<i>Emakumeen % / % mujeres</i>	15,0%	20,7%	5,7
Zerbitzuetako enpleguen kopurua / Nº empleos servicios (miles)	117,5	199,8	82,3
<i>Emakumeen % / % mujeres</i>	48,7%	59,4%	10,7

4. Workplace innovation

ALTO RENDIMIENTO BUEN RESULTADO ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE



FACILIDADES DEL PUESTO DE TRABAJO INNOVADOR (WORKPLACE INNOVATION)

Políticas Públicas	Investigación	Experiencia (expertise)	Agentes Sociales	Diálogo
--------------------	---------------	-------------------------	------------------	---------

EERENDIMENDU ALTUA EMAITZA ONA ERAKUNDE JASANGARRIA



LANPOSTU BERRITZAILEAREN ERRAZTASUNAK (WORKPLACE INNOVATION)

Política Publikoak	Ikerketa	Esperientzia (expertise)	Giza eragileak	Elkarriketa
--------------------	----------	--------------------------	----------------	-------------

5. Europako testuingurua / Contexto europeo (i)

Eraitza orokorrak

- ❑ erabakiak hartzen parte hartzeko espazio gutxi dago
- ❑ hezkuntza maila eta lanpostuaren, partaidetza handiagoa izan
- ❑ komunikazio-kanal eraginkorrak dituzten, partaidetza aukera gehiago dituzte
- ❑ Partaidetza: prestakuntza motibazioa eta inplikazioa
- Alde handiak daude batetik
- Herrialde eskandinaviarretan parte hartzeko espazio handiagoa dute
- 10 lanpostutik gorako Europako enpresen

Resultados generales

- ❑ poco espacio para la participación en la toma de decisiones
- ❑ participación creciente con el nivel educativo y el puesto.
- ❑ canales de comunicación eficaces, mayor posibilidad de participación
- ❑ participación: formación, motivación e implicación
- importantes diferencias entre países
- mejores resultados en los países nórdicos.
- empresas de 10 y más empleos

5. Europako testuingurua / Contexto europeo (ii)

Parte-hartzea: informazioa, komunikazioa, bilerak

- ❑ hamar enpresatik seik langile guztientzako bilerak egiten dituzte
- ❑ enpresen % 85ek bilerak egiten dituzte langileen eta hierarkian gainean duten pertsonaren artean
- ❑ enpresen % 42k taldeko bilerak, aldi baterako batzordeen,...
- ❑ hiru enpresatik bik komunikaziorako tresna bat (buletina, webgunea...) dute langileentzako zabalik
- ❑ online tresna, enpresen % 12tan baino gutxiagotan
- ❑ enpresen heren batek inkestak egiten dizkie plantillako pertsonei

Participación: información, comunicación, reuniones

- ❑ seis de cada diez empresas, reuniones de toda la plantilla
- ❑ 85% de las empresas, reuniones de personas y superior/a jerárquico
- ❑ 42% de las empresas aborda reuniones de grupo, comités temporales, ...
- ❑ dos de cada tres empresas, herramienta de comunicación (boletín, web,...)
- ❑ 12% de las empresas cuenta con herramientas digitales (on line)
- ❑ un tercio de las empresas realiza encuestas a su plantilla

5. Europako testuingurua / Contexto europeo (iii)

Ordainketa aldagarria eta kapitaleko parte-hartzea

- ❑ Enpresen % 43k helburuei lotutako banakako ordainsari-sistemak dituzte (langile guztiei edo batzuei aplikatuta)
- ❑ Enpresen % 25ek ordainsari aldakorra zehaztuta dute taldeetarako, dituzten helburuen arabera
- ❑ Enpresen % 30ek irabaziak banatzeko sistema bat dute
- ❑ Enpresen % 5-6k adierazi dute langileek parte hartzen dutela enpresaren jabetzan

Retribución variable y participación en el capital

- ❑ 43% de las empresas, sistemas de retribución individual (objetivos, parte o toda la plantilla).
- ❑ 25% de las empresas, retribución variable, equipos o grupos
- ❑ 30% de las empresas cuenta con un sistema de reparto de beneficios
- ❑ 5-6% de las empresas, personas empleadas con participación en la propiedad

**b. Pertsonen rola enpresetan: iritzi-inkestak /
papel de las personas en las empresas:
encuesta de opinión**

6. 600 pertsona hartu du parte / 600 participantes

	%
Sexua / sexo	
Emakumezkoa / mujer	51,5
Gizonezkoa / hombre	48,5
Adina / edad	
24 urte arte / hasta 24 años	2,0
25-34 urte / 25-34 años	13,9
35-44 urte / 35-44 años	28,2
45-54 urte / 45-54 años	37,9
55 urte eta gehiago / más de 55	18,0
Batez besteko adina (urte kopurua) / edad media (años)	45,1
Lan-egoera / situación laboral	
Kontratu mugagabea / contrato indefinido	86,2
Aldi baterako kontratua / contrato temporal	13,8
Jarduera-sektorea / sector de actividad	
Industria / industria	38,6
Eraikuntza / construcción	2,3
Zerbitzuak / servicios	59,1
Enpresako antzintasuna / antigüedad de la empresa	
5 urte baino gutxiago / menos de 5 años	21,0
5 eta 10 urte artean / de 5 a 10 años	19,6
10 urte baino gehiago / más de 10 años	59,4

7. Pertsonak parte-hartzaileak / Personas participantes

Enpresen ezaugarriak / características de las empresas

Enpresaren neurria tamaño de empresa

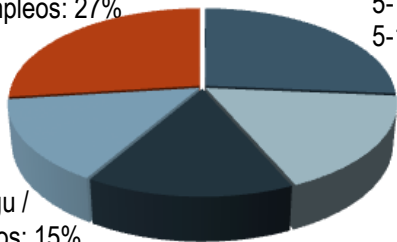
249 enplegu baino gehiago /
más de 249 empleos: 27%

5-15 enplegu /
5-15 empleos: 26%

100-249 enplegu /
100-249 empleos: 15%

20-49 enplegu /
20-49 empleos: 17%

50-99 enplegu / 50-99 empleos
50-99 empleos: 15%

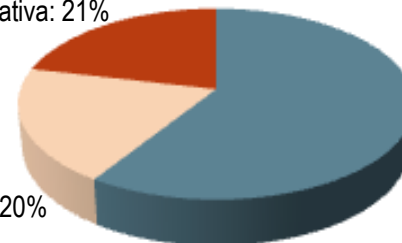


Funtzionamendu-eredua modelo de funcionamiento

Parte hartzaile /
Participativa: 21%

Tartekoa /
Intermedia: 20%

Tradizionala /
Tradicional: 59%



Pertsonen ezaugarriak / características de las personas

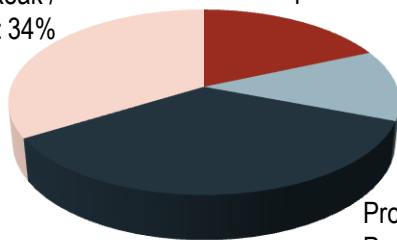
Prestakuntza maila nivel de formación

Goiz mailakoak /
Superiores: 34%

Lehen mailako ikasketak ego gutxiago/
Estudios primarios o menos: 18%

Bigarren mailakoak/
Secundarios: 13%

Profesionalak /
Profesionales: 35%



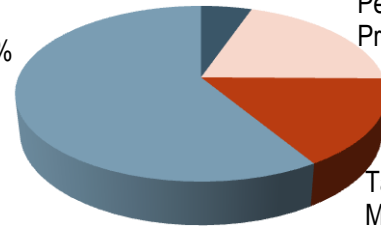
Enpresa barruko kargua cargo dentro de la empresa

Langileak /
Empleados: 59%

Zuzendariak /
Directivos: 5%

Pertsonal teknikoa /
Profesionales técnicos: 20%

Tarteko arduradunak /
Mando intermedio: 16%



8. Emandako informazioa / información proporcionada

Pertsonen sarbidea enpresako informaziora Información proporcionada a las personas

Enpresak hauei buruzko informazioa eskaintzen du la empresa le ofrece información sobre...	Bai / Sí	Tarteka / Alguna vez	Ez / No	Ed/ede Ns/nc
Prestakuntza / formación	65,8	14,4	19,8	0,0
Zure sail edo sekzioaren bilakaera marcha de la actividad de su dpto. o sección	59,1	9,0	31,0	0,9
Enpresaren jarduera orokorraren bilakaera marcha de la actividad general de la empresa	57,1	13,2	28,5	1,3
Emaitzak eta finantza-egoera resultados y situación financiera	46,1	12,4	40,4	1,1
Ekintza estrategikoak / acciones estratégicas	40,5	11,4	46,3	1,8
Inbertsioa / inversión	36,0	10,1	53,0	0,9

9. Pertsonak eta informazioa / personas e información

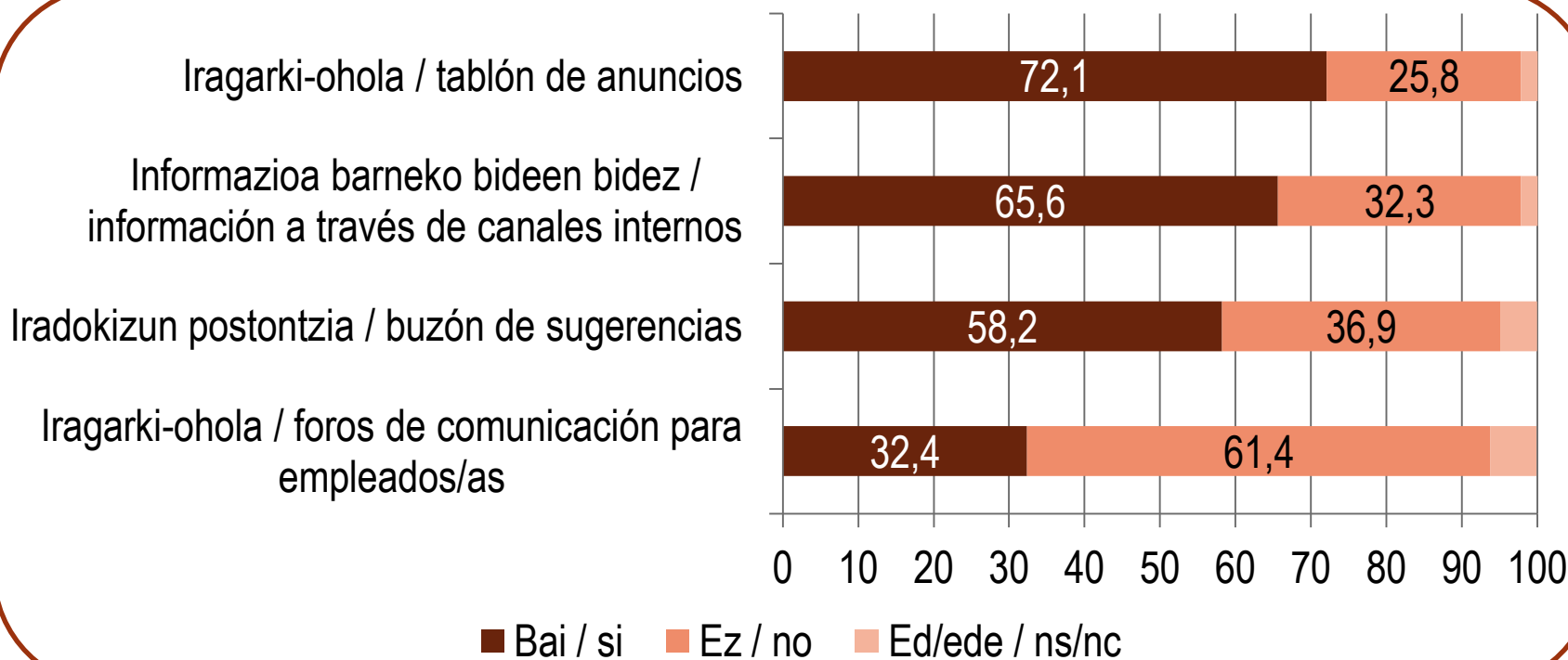
**Enpresak emandako informazioaren xede diren hartzaileei
buruzko informazioa/**

Quién debe recibir la información proporcionada por la empresa

Nork jaso beharko luke hauei buruzko informazioa? ¿Quién debería recibir información sobre....?	Plantilla osoak / Toda la plantilla	Plantillaren zati batek / Parte de la plantilla	Zuzendaritza- koek bakarrik / Sólo dirección	Ed/ede Ns/nc
Prestakuntza / formación	91,9	5,0	2,2	0,9
Bere sail edo sekzioaren jardueraren bilakaera marcha de la actividad de su dpto y/o sección	73,2	20,5	4,7	1,6
Enpresaren jarduera orokorraren bilakaera marcha de la actividad general de la empresa	81,6	8,1	8,5	1,8
Emaitzak eta finantza-egoera resultados y situación financiera	76,0	9,9	11,7	2,3
Ekintza estrategikoak / acciones estratégicas	64,1	18,2	14,2	3,4
Inbertsioa / inversión	60,2	20,5	15,1	4,1

10. Informazioa eta komunikazioa / información y comunicación (i)

Informazio- eta komunikazio-baliabideen eskuragarritasuna (baiezkoen %) Disponibilidad de medios de información y comunicación (% afirmativo)



10. Informazioa eta komunikazioa / información y comunicación (ii)

Informazio- eta komunikazio-baliabideen eskuragarritasuna enpresaren neurriaren eta funtzionamendu-ereduaren arabera (baiezkoen %)
Disponibilidad de medios de información y comunicación, según tamaño (% afirmativo)

	Enpresaren neurria / tamaño de la empresa			
	5 eta 19 enplegu artean 5 a 19 empleos	20 eta 49 enplegu artean 20 a 49 empleos	50 eta 99 enplegu artean 50 a 99 empleos	99 enplegu baino gehiago/ 99 y más
Iragarki-ohola tablón de anuncios	46,2	71,3	79,5	87,7
Informazioa barneko bideen bidez información canales internos	41,4	57,4	67,5	85,1
Langileentzako komunikazio-foroak foros comunicación para empleados	11,0	19,1	33,7	51,3
Iradokizun-postontzia buzón de sugerencias	26,9	41,5	73,5	80,3

11. Bileretara joatea / asistencia a reuniones

Enpresa baitako bileretara joatea / Asistencia a reuniones dentro de la empresa

Hauetara joatea / asistencia a:	Bai si	Tarteka / alguna vez	Ez No	Ed/ede ns/nc
Taldeko bilerak reuniones de grupo	56,9	14,8	27,8	0,5
Talde ezberdinen bilerak reuniones de distintos grupos	32,4	9,2	57,6	0,7
Banakako bilerak reuniones individuales	45,6	11,4	42,3	0,7
Enpresako bilerak reuniones de empresa	47,7	14,4	37,1	0,7

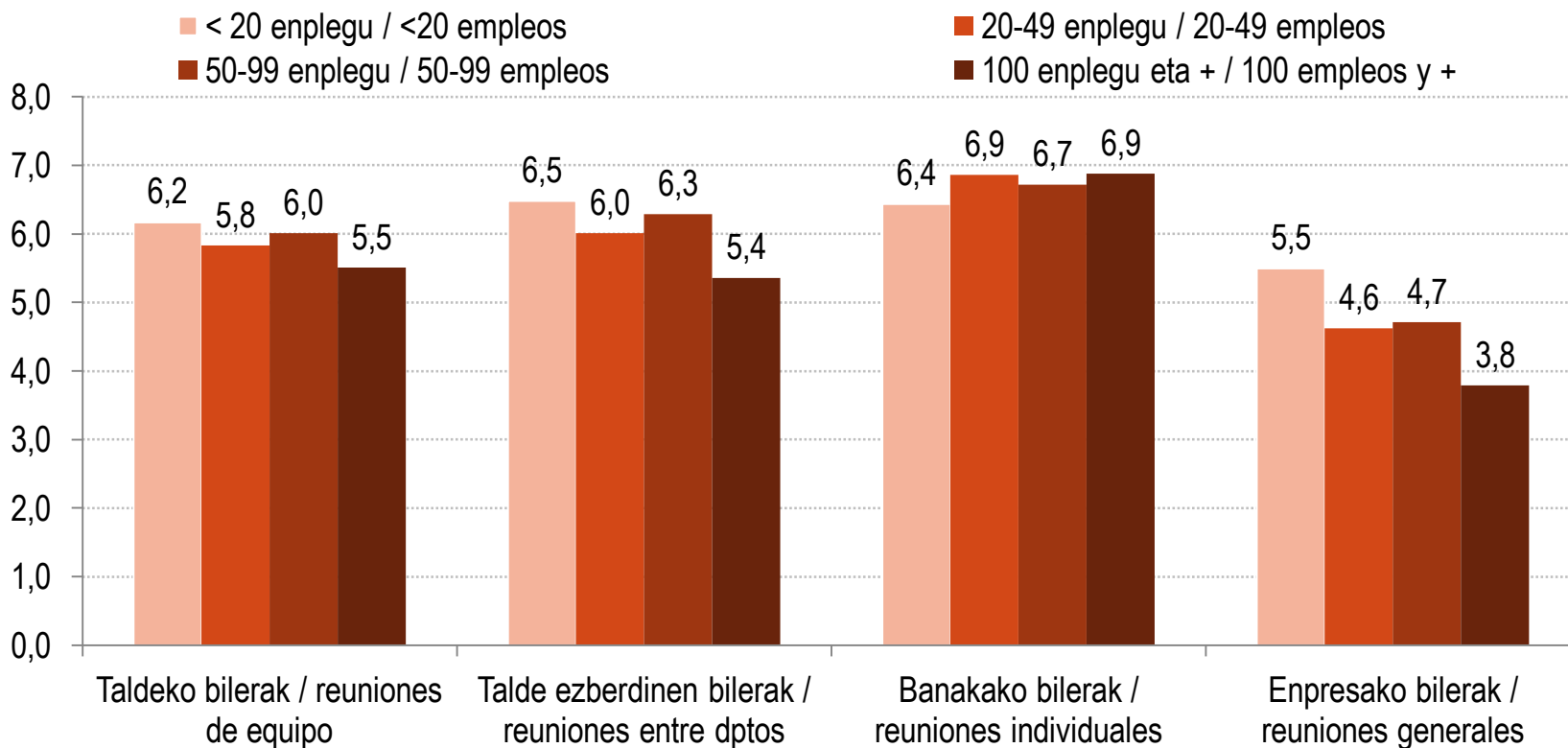
12. Partaidetzaren balorazioa/ valoración de la participación (i)

Pertsonen jarrera parte-hartzailea enpresa baitako bileretan / Participación de las personas en las reuniones dentro de la empresa

	Parte-hartzea honelakoa da... / la participación es (%)						Batez besteko jarrera eskala / actitud media (0-10)
	Oso altua / muy alta	Altua / alta	Erdikoa / media	Baxua / baja	Oso baxua / muy baja	Ed/ede / ns/nc	
Taldeko bilerak reuniones de equipo	7,5	32,4	44,0	13,6	1,5	1,0	5,8
Talde ezberdinen bilerak reuniones distintos equipos	7,8	32,0	45,9	11,3	2,2	0,9	5,8
Banakako bilerak reuniones individuales	13,0	51,3	28,5	6,0	1,0	0,3	6,7
Enpresako bilerak reuniones de empresa	5,0	19,2	37,3	23,9	12,8	1,8	4,5

12. Partaidetzaren balorazioa/ valoración de la participación (i)

Pertsonen jarrera bileretan enpresaren neurriaren arabera participación de las personas en las reuniones y tamaño de la empresa (eskala / índice 0-10)



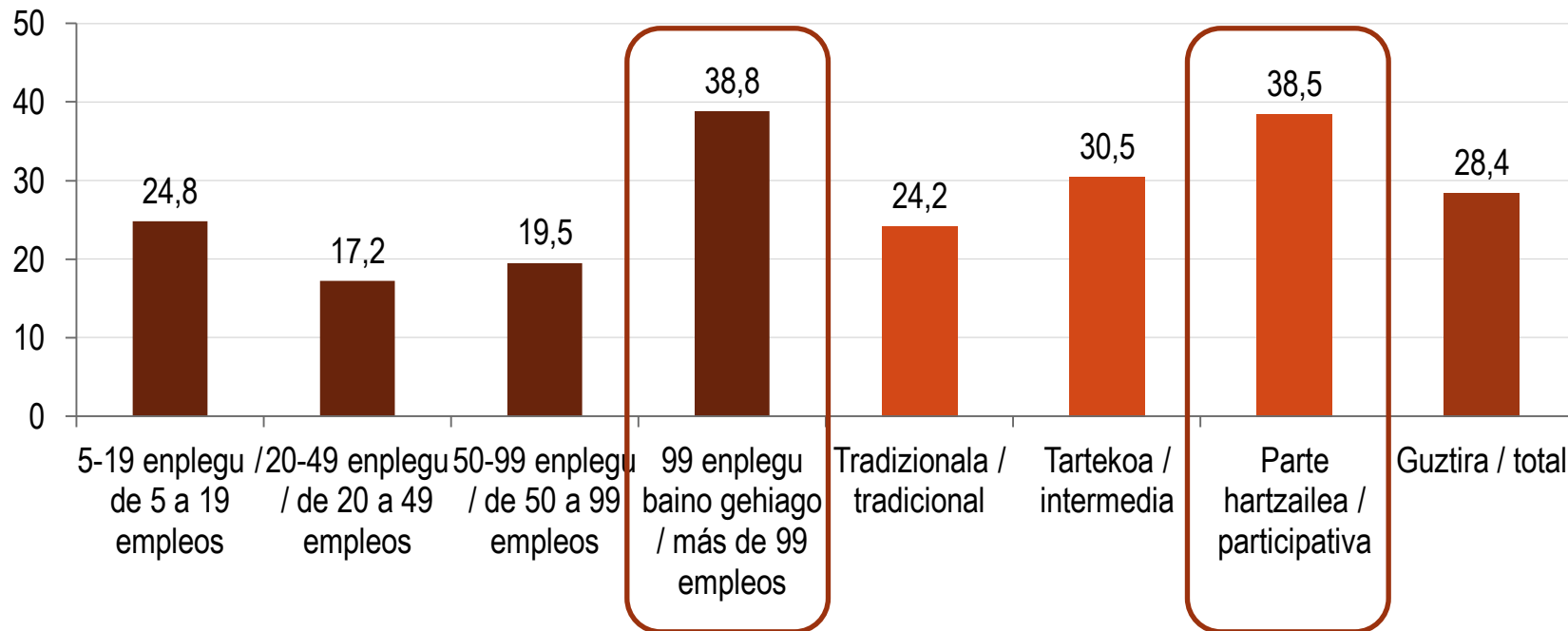
13. Erabakien eragina / influencia en las decisiones

Pertsonen eragina erabakiak hartzeko garaian Influencia de las personas en la toma de decisiones

	%					
	Oso altua / muy alta	Altua / alta	Erdikoa / media	Baxua / baja	Oso baxua / muy baja	Ed/ede / ns/nc
Norberaren lanaren antolaketa organización de su trabajo	19,4	38,5	28,2	7,7	5,0	1,3
Bezero/hornitzaileekiko harremana relación con clientes/proveedores	9,6	27,0	12,8	9,4	7,4	33,7
Produktzio-prozesuaren/zerbitzuaren antolake- ta / org.proceso producción –servicio	5,0	20,6	26,3	12,6	5,9	29,6
Prestakuntza-ekintzak acciones de formación	4,5	18,6	21,4	16,0	7,0	32,7
Enpresaren kudeaketa orokorra gestión general de la empresa	2,1	9,0	13,2	12,4	10,3	53,0

14. Onuretako parte-hartzea / participación en beneficios (i)

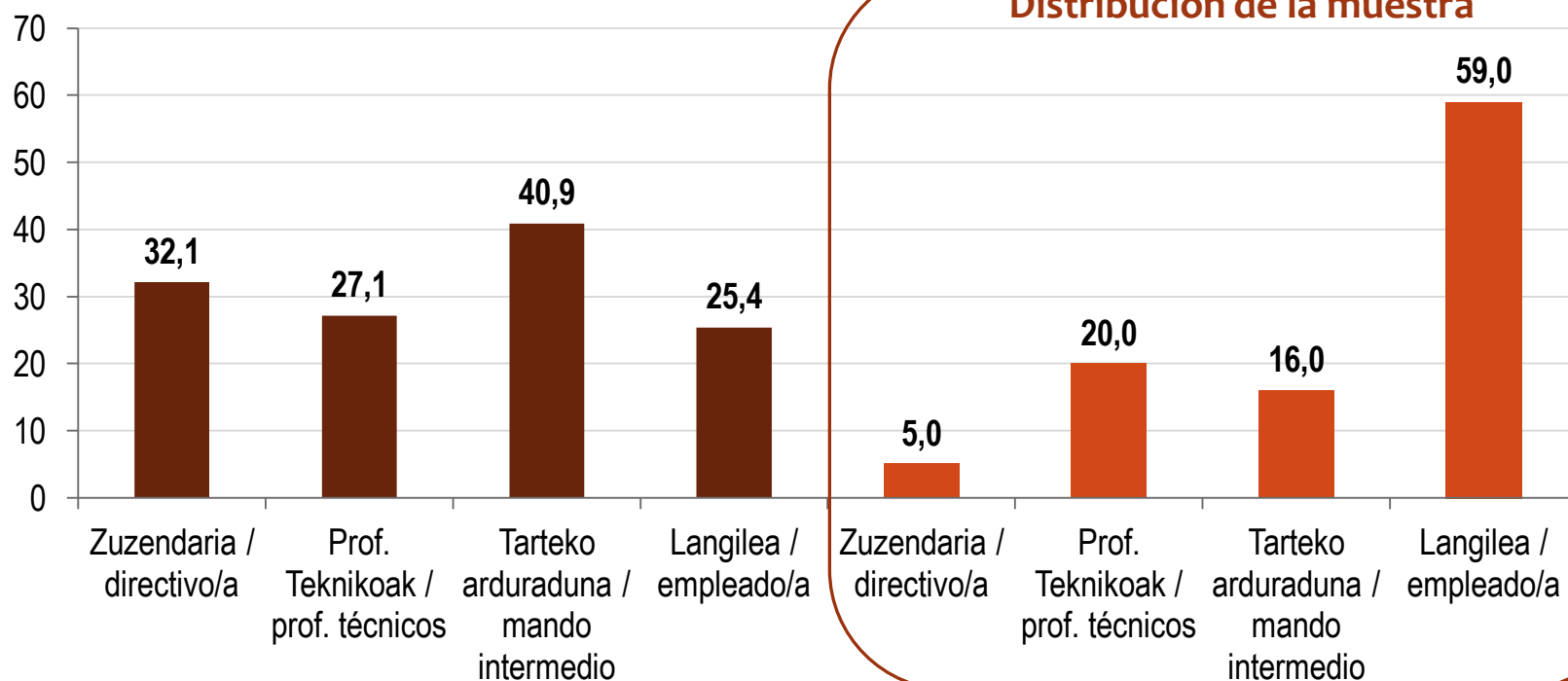
Parte-hartzea enpresako irabazietan neurriaren eta funtzionamendu-ereduaren arabera (pertsonek %)
Participación en los beneficios de la empresa, según tamaño o modelo de funcionamiento (% personas)



14. Onuretako parte-hartzea / participación en beneficios (ii)

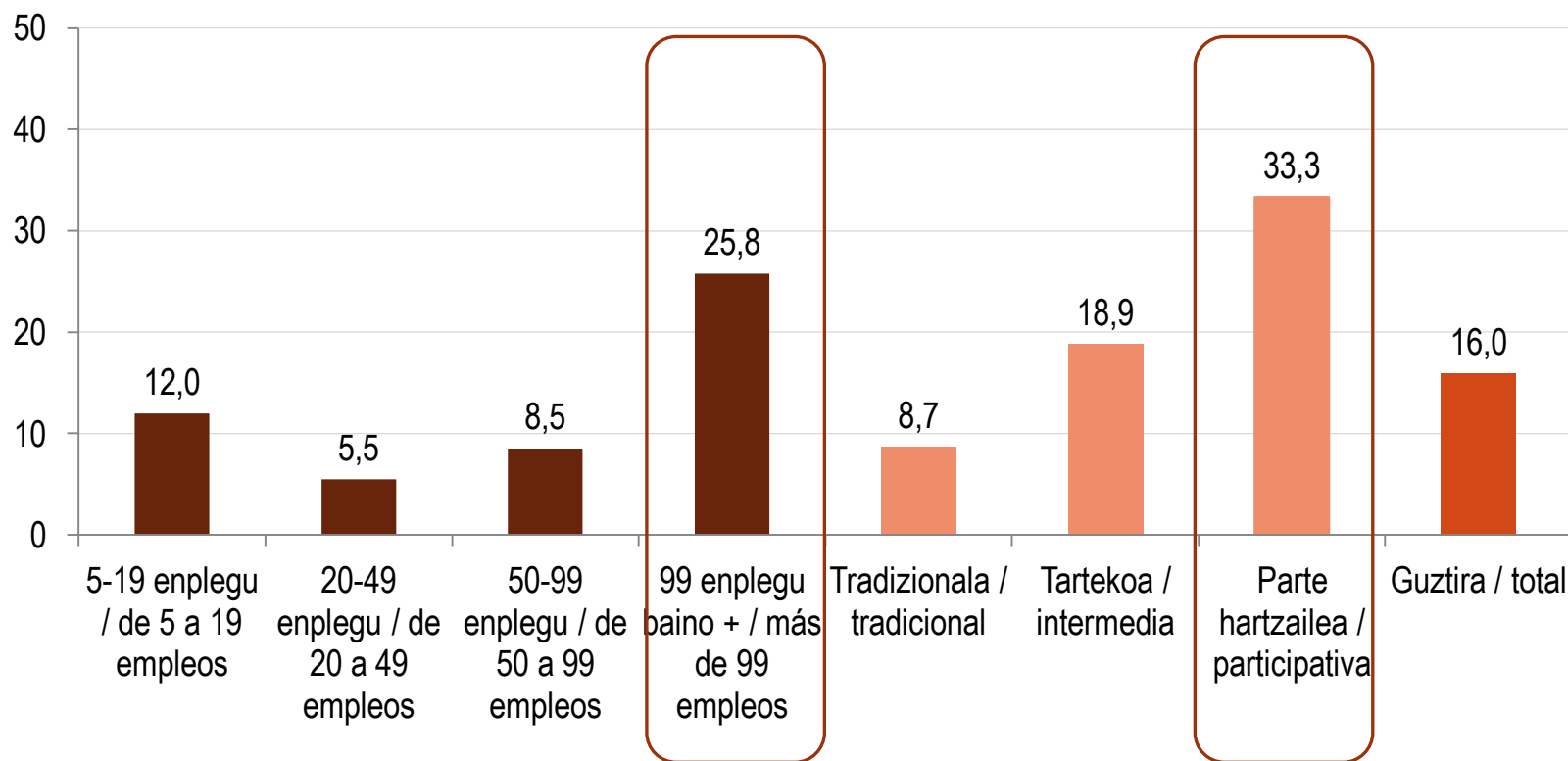
Parte-hartzea enpresako irabazietan neurriaren eta funtzionamenduereduaren arabera (pertsonek %)

Participación en los beneficios de la empresa, según cargo (% personas)



15. Jabetzako parte-hartzea / participación en la propiedad (i)

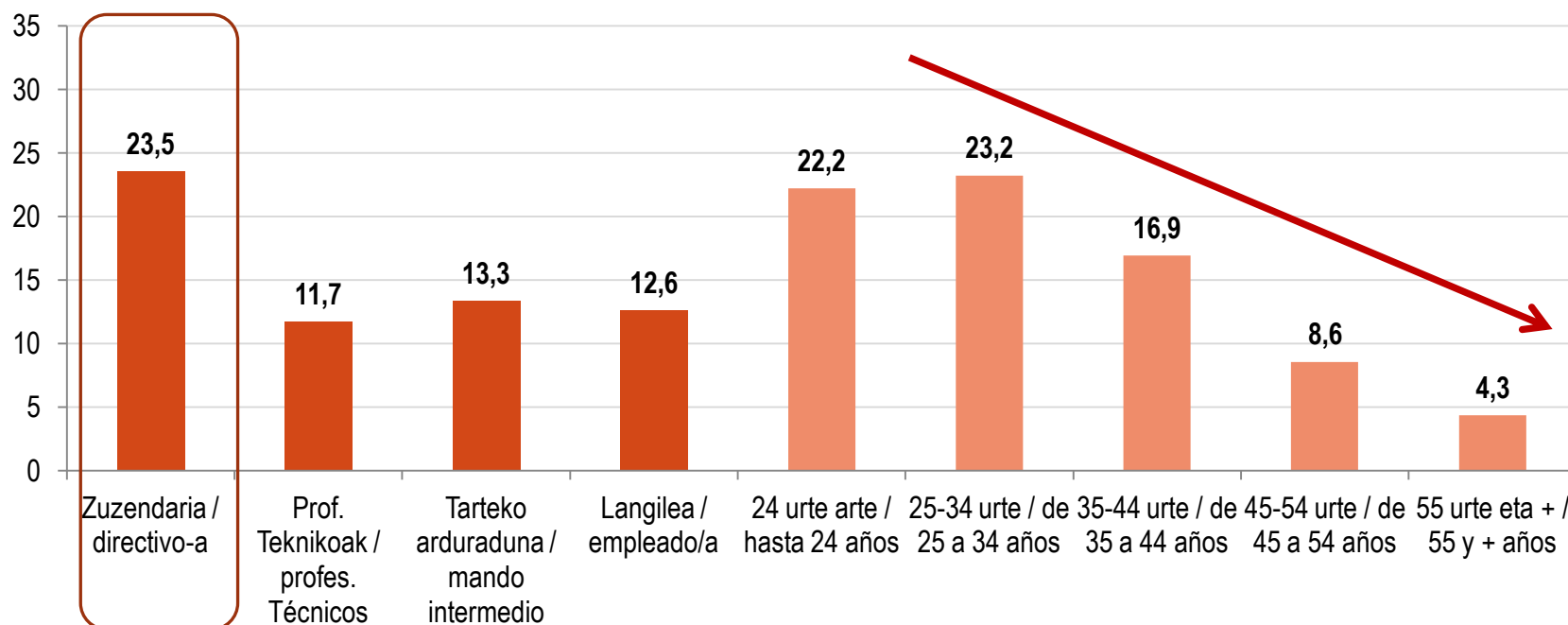
Enpresako jabetzako parte-hartzea neurriaren eta funtzionamendu-ereduaren arabera (pertsonen %)
Participación en la propiedad de la empresa, según tamaño y modelo de funcionamiento (% personas)



15. Jabetzako parte-hartzea / participación en la propiedad (ii)

Enpresaren jabetzan parte hartzeko interesa karguaren eta pertsonaren adinaren arabera (pertsonek %) /

Interés en participar en la propiedad de la empresa según cargo y edad de la persona (% personas)

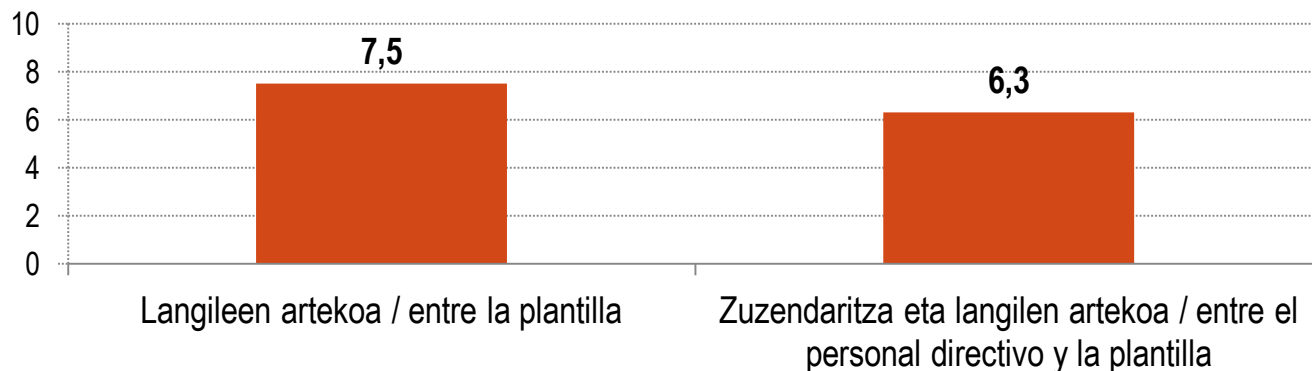


16. Harremanen balorazioa / valoración de las relaciones

Ingurunearekiko harremanen balorazioa / Valoración de las relaciones en el entorno

	%					
	Oso ona / muy buena	Ona / buena	Erdipurdikoa / regular	Txarra / mala	Oso txarra / muy mala	Ed/ede / ns/nc
Langileen artean entre la plantilla	14,5	54,8	18,3	1,5	1,3	9,7
Zuzendaritza - langile dirección- plantilla	8,1	42,6	33,2	7,1	4,9	4,1

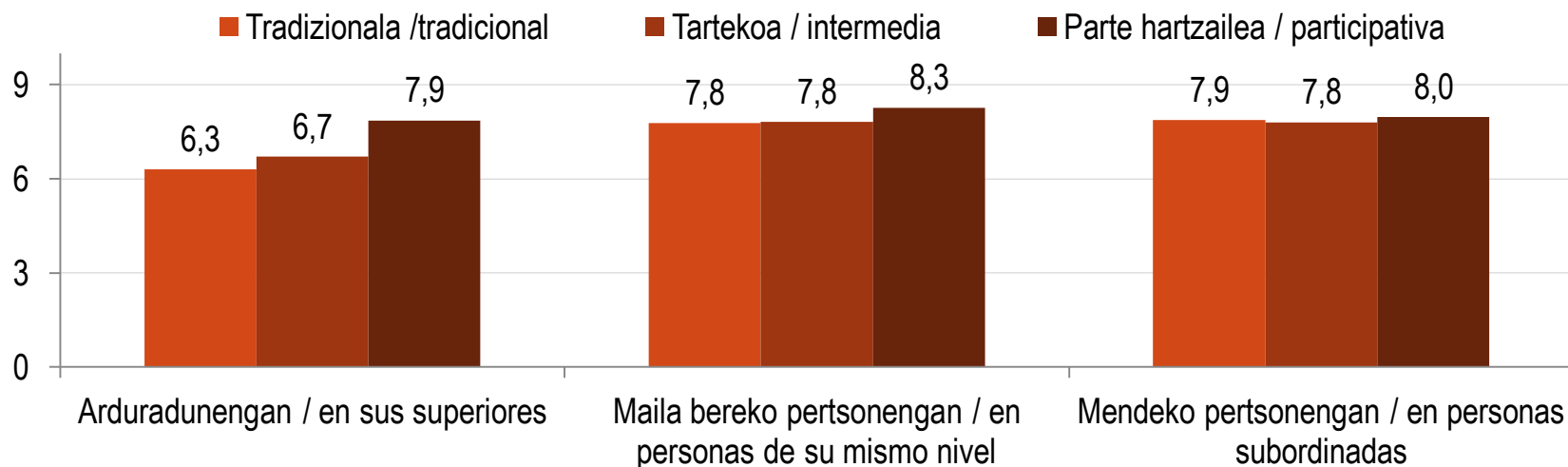
(0-10 eskala) / (índice 0-10)



17. Konfiantzaren balorazioa / valoración de la confianza

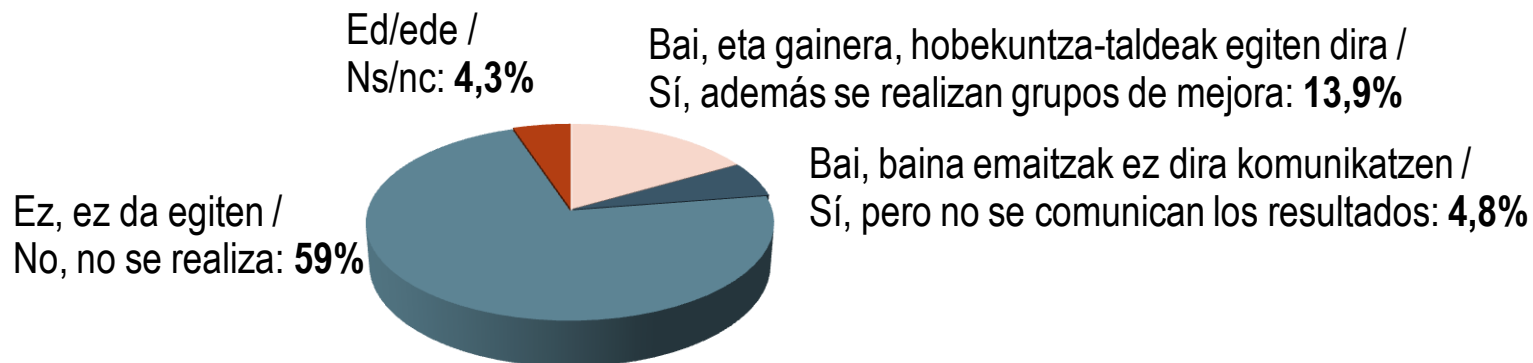
Laneko inguruneko harremanetako konfiantzaren balorazioa / Valoración de la confianza en las relaciones del entorno de trabajo

	Oso ona / muy bueno	Ona / bueno	Erdipurdikoa / regular	Txarra / malo	Oso txarra / muy malo	Ed/ede / ns/nc
Arduradunengan / en sus superiores	11,4	44,1	24,8	5,4	5,6	8,8
Maila bereko pertsonengan personas de su mismo nivel	21,4	48,1	12,6	0,9	1,5	15,4
Mendeko pertsonengan personas subordinadas	20,8	47,6	16,5	0,5	0,5	14,2



18. Klimaren inkestak / encuestas de clima

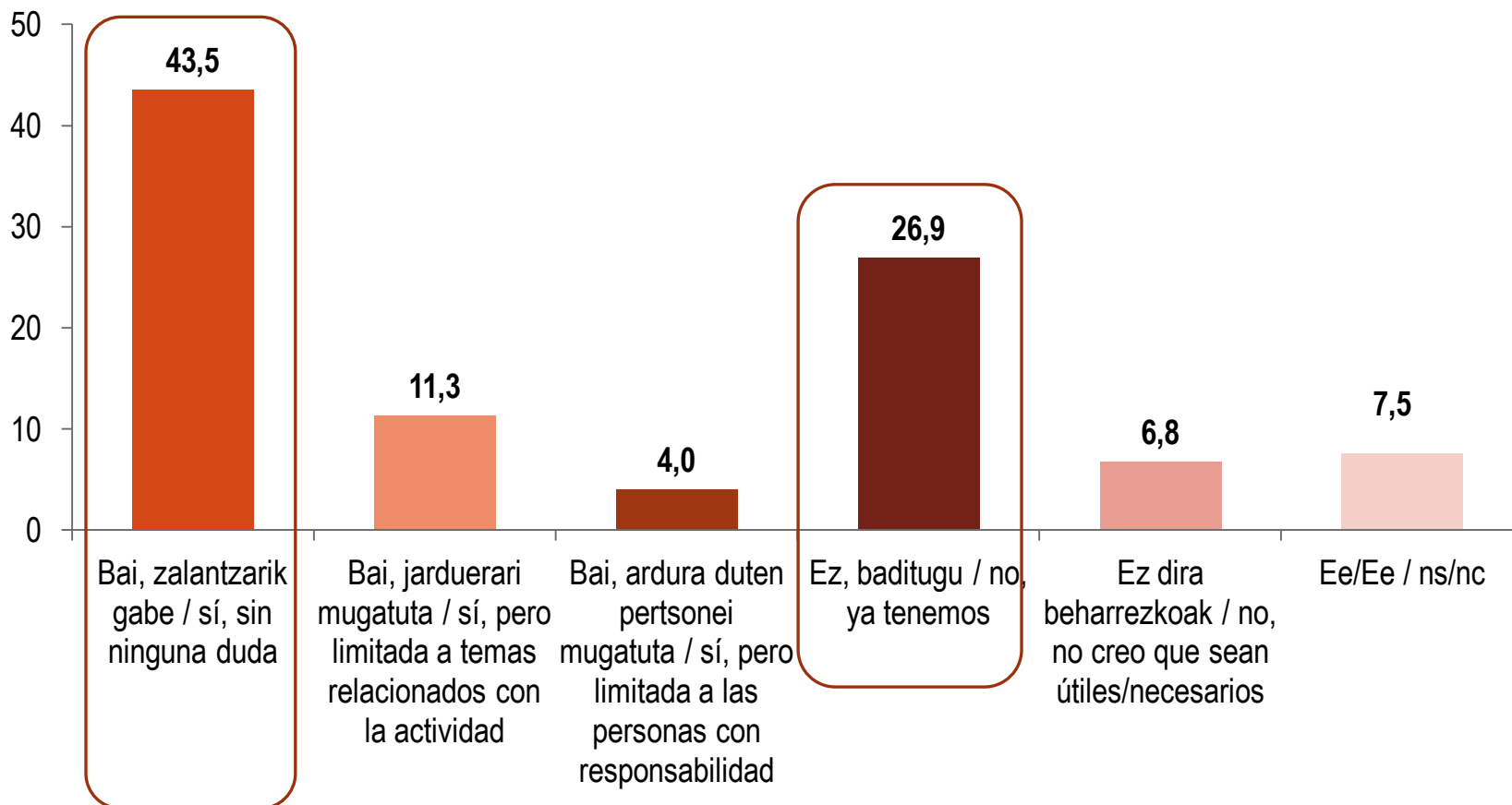
Laneko giroaren edo klimaren inkestak egitea Realización de encuestas de clima o ambiente laboral



	Funtzionamendu-eredua / modelo de funcionamiento		
	Tradizionala tradicional	Tartekoa intermedio	Parte-hartzailea participativo
Bai, emaitzak komunikatzen dira Sí, se comunican los resultados	15,5	16,2	22,2
Bai, eta gainera, hobekuntza-taldeak egiten dira / Sí, además se realizan grupos de mejora	8,8	17,1	24,8
Bai, baina emaitzak ez dira komunikatzen / Sí, pero no se comunican los resultados	6,6	2,9	1,7
Ez, ez da egiten / no, no se realiza	64,7	59,0	47,9
Ed/ede / ns/nc	4,4	4,8	3,4

19. Parte-hartze neurriak / medidas para la participación

Enpresak parte-hartze neurriak sustatzea Fomento de medidas de participación desde la empresa



20. Parte-hartze sustapena / fomento de la participación

Administrazio Publikoak parte-hartze neurriak sustatzea / Fomento de medidas de participación desde la Administración

