

## Ikasmina DoKS:

Documentos sobre el aprendizaje a lo largo de toda la vida en Gipuzkoa

# Condiciones para teleaprender y preferencias en el aprendizaje

Documento nº 81

Noviembre 2021



## ÍNDICE

1. Presentación .....	3
1.1. Presentación .....	3
2. Conocimiento y condiciones del entorno para teleaprender .....	4
2.1. El conocimiento y las condiciones del entorno de las personas para teleaprender .....	4
2.2. Valoración realizada y características de las personas .....	6
3. Qué modelos de aprendizaje les gustan a las personas.....	8
3.1. Las preferencias en las modalidades de aprendizaje .....	8
3.2. Las preferencias en las modalidades de aprendizaje y las características de las personas .....	9
4. Conclusiones .....	11
4.1. Conclusiones: claves y reflexión.....	11

# 1. Presentación

## 1.1. Presentación

El objetivo de este documento es presentar el panel de resultados obtenidos<sup>1</sup> con relación a la actividad de aprendizaje y específicamente en la modalidad de aprendizaje virtual. Para abordar la realidad de las actividades de teleaprendizaje (aprendizaje virtual o en remoto) se han considerado tres bloques de información:

- Conocer la trayectoria previa de las personas y su experiencia más reciente con respecto de las modalidades de aprendizaje propuestas (sólo presencial, sólo virtual y la combinación de actividades en ambas modalidades).
- Conocer la capacitación de las personas y las condiciones disponibles en su entorno para la realización del aprendizaje en la modalidad virtual.
- Valorar el aprendizaje virtual realizado y el grado de satisfacción alcanzado así como la intención de aprender y las expectativas sobre el aprendizaje virtual.

Los resultados obtenidos se desagregan con respecto de la caracterización de las personas participantes (edad, género, nivel de estudios o perfil profesional).

Este panel de resultados facilita una fotografía en tiempo real de lo que ha sido y es la experiencia de las personas adultas de Gipuzkoa en las actividades de aprendizaje virtual y muestra, asimismo, la potencialidad de esta herramienta a medio plazo una vez superadas las restricciones impuestas por la pandemia generada por el covid-19. Finalmente, señalar que los resultados de este documento se centran en la valoración del conocimiento y condiciones del entorno de las personas para teleaprender y sus preferencias sobre las modalidades de aprendizaje propuestas.

---

<sup>1</sup> Consulta realizada en febrero de 2021.

## 2. Conocimiento y condiciones del entorno para teleaprender

### 2.1. El conocimiento y las condiciones del entorno de las personas para teleaprender

Dos-tres personas adultas de Gipuzkoa (25-74 años, no estudiantes) de cada diez habían realizado alguna actividad de teleaprendizaje

Las actividades consideradas como actividad formativa virtual (teleaprendizaje) son la descarga de contenidos y el streaming y/o el acceso directo a la impartición de cursos (cualquier aplicación tecnológica). La consulta recoge la utilización de estos modos de aprendizaje (desde nunca hasta bastante-muchas veces) antes de la pandemia.

Tabla 1 Trayectoria de las personas en teleaprendizaje (antes de la pandemia)

personas de 25 a 74 años

% personas que ...	Nunca o casi nunca	Alguna vez	Bastante o muchas veces
<b>Modalidad de tele-aprendizaje realizado</b>			
Descarga de contenidos y cursos	61,0	33,9	5,1
Streaming, mediante app de conexión	74,5	21,4	4,1

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

Los resultados obtenidos muestran que, de forma mayoritaria, las personas adultas de Gipuzkoa no habían realizado (nunca o casi nunca) descargas de contenidos (61,0%) o participado en cursos en streaming u otra forma de conexión en remoto (74,5%). Por otra parte, las personas que han sido usuarias del aprendizaje virtual (descarga o conexión) aluden a una situación excepcional (algunas veces, 33,9% y

21,4% de las personas, respectivamente), siendo minoritario el grupo que señala un uso relevante de la misma (bastante o muchas veces, 5,1% y 4,1% de las personas).

### Casi la mitad de las personas estaría insatisfecha con respecto de sus conocimientos y/o condiciones del entorno para poder teleaprender

Pero, ¿cuál es su grado de satisfacción con respecto de sus conocimientos y condiciones del entorno para poder teleaprender? Los resultados muestran que:

- Casi una de cada dos personas está claramente insatisfecha. En las tres opciones propuestas -conocer las plataformas formativas, contar con los recursos técnicos y/o disponer de un espacio adecuado- casi la mitad de las personas señala que su grado de satisfacción es nada o poco satisfactorio (49,5%, 44,9% y 46,6%, respectivamente).
- Por otra parte, casi cuatro de cada diez personas señala una satisfacción media o estar bastante satisfecho/a (46,1%, 49,1% y 47,4%, respectivamente). Pero, la distribución difiere en cada una de las tres opciones consideradas. A este respecto hay que subrayar que el mejor resultado (mayor peso de estar bastante satisfecho/a) corresponde a disponer de medios técnicos (32,3%) y las condiciones del entorno (31,4%).
- Además, menos de una de cada diez personas adultas de Gipuzkoa valoran como muy satisfactorio su conocimiento y condiciones del entorno para haber realizado actividades de teleaprendizaje (antes de la pandemia).

**Tabla 2 Conocimiento y condiciones del entorno para teleaprender (pre-pandemia)**

*personas de 25 a 74 años*

	Poco o nada satisfactorio	Satisfacción media	Bastante satisfacción	Muy satisfactorio
Conocer las plataformas/webs, cómo conectarse, descargar información...	49,5	20,1	26,0	<b>4,4</b>
Medios técnicos (conexión, herramienta-ordenador...)	44,9	16,8	32,3	<b>6,1</b>
Espacio físico (aislamiento, sin ruidos...)	46,6	16,0	31,4	<b>6,0</b>

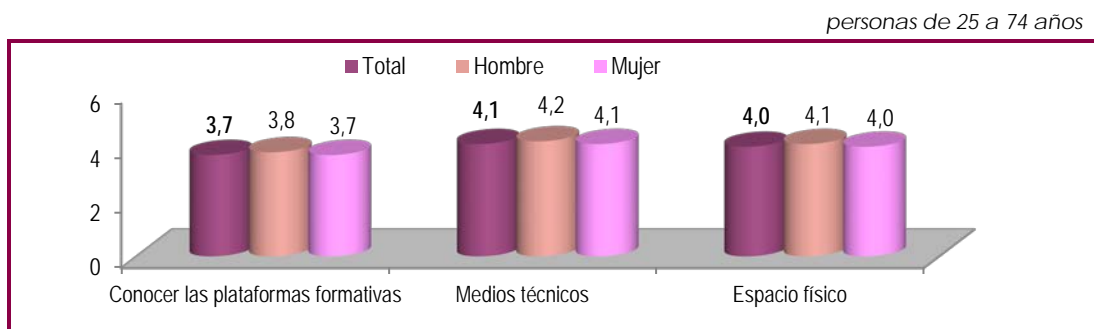
Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

## 2.2. Valoración realizada y características de las personas

### Suspenseo en la valoración global de las tres componentes para teleaprender

El índice de valoración global (de 0 a 10) elaborado en relación al conocimiento y condiciones del entorno para teleaprender muestra una ligera peor valoración del conocimiento de las plataformas virtuales en los que aprender (3,7 puntos) frente a las otras dos componentes físicas (medios o entorno). Además, no hay diferencias según género, si bien las puntuaciones son algo mejores entre los hombres.

**Gráfico 1 Índice de valoración global con respecto del conocimiento y condiciones del entorno para teleaprender (0-10). Total y género**

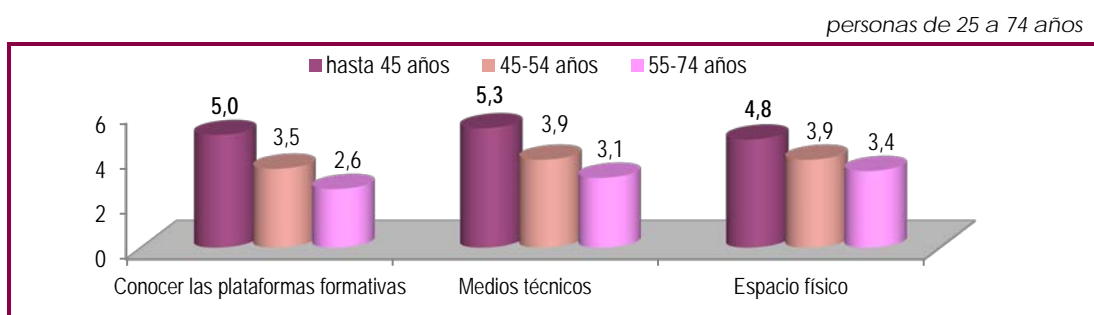


Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

### La valoración media de las componentes para teleaprender empeora con la edad

La valoración de las tres componentes para teleaprender empeora con la edad de las personas. El grupo de 25 a 44 años registra la mejor valoración, mientras que en el grupo de 45 a 54 años la valoración es claramente negativa siendo un colectivo que, por trayectoria vital y/o profesional, tenga que participar en un número importante de actividades de aprendizaje virtual.

**Gráfico 2 Índice de valoración global (0-10) y grupos de edad**

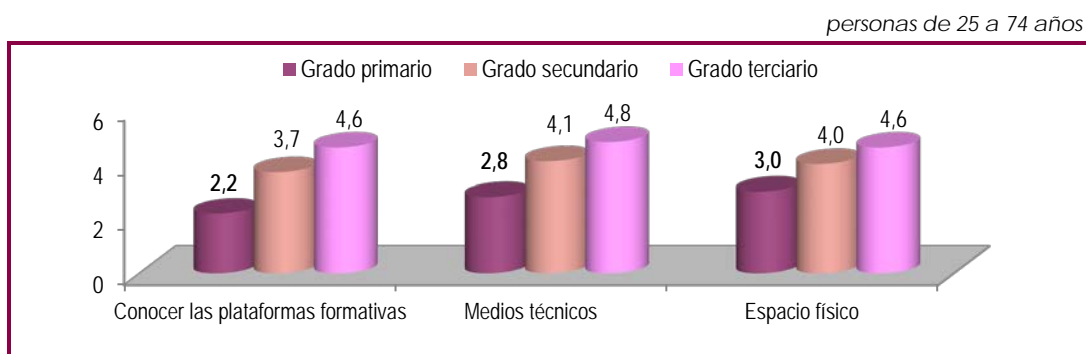


Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

**Dicha valoración mejora con el nivel educativo de las personas y entre las personas que están vinculadas al mercado laboral**

La valoración de las tres componentes para teleaprender mejora con el nivel educativo de las personas. Además, hay que señalar que sólo roza los 5 puntos entre las que han alcanzado un nivel terciario y que la diferencia entre las personas con grado secundario y terciario es menor que con respecto del grupo que ha alcanzado un nivel formativo de grado primario.

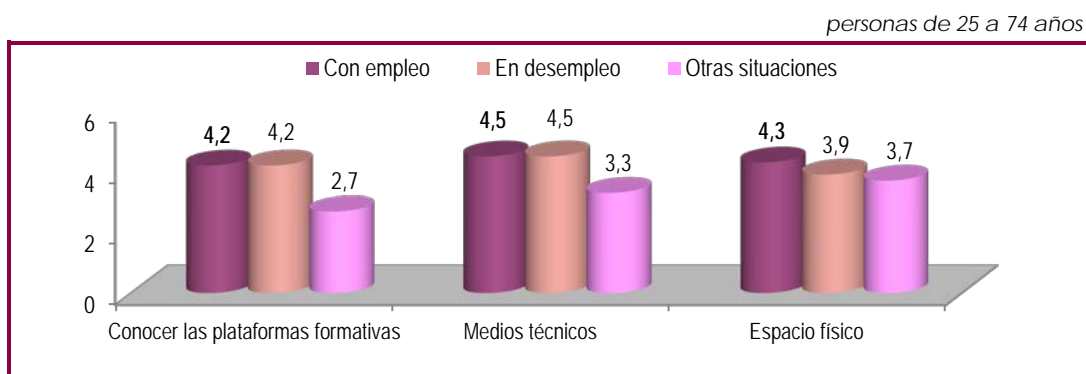
**Gráfico 3 Índice de valoración global (0-10) y nivel educativo**



Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

Finalmente, señalar que la valoración de cada una de estas componentes es mejor entre las personas vinculadas al mercado laboral (porque estén trabajando o en desempleo) frente a otras situaciones (principalmente, jubilación).

**Gráfico 4 Índice de valoración global (0-10) y situación laboral**



Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

# 3. Qué modelos de aprendizaje les gustan a las personas

## 3.1. Las preferencias en las modalidades de aprendizaje

Las personas prefieren las actividades presenciales; sin diferencia según género

Pese a la presencia creciente de formatos de aprendizaje virtual, se ha preguntado a las personas adultas de Gipuzkoa cómo les gustaría aprender, es decir, cuál sería el modelo de formación que elegirían. Los resultados obtenidos muestran que para dos tercios de las personas prevalece el formato presencial frente a la modalidad virtual.

No obstante, destacar que para un tercio de las personas la modalidad virtual es relevante, en tanto que se considera indistintamente con el aprendizaje presencial (8,4%), combinando ambos formatos (17,1%) o incluso únicamente a través de esta forma de aprender (8,5%).

Estos resultados muestran que, pese a que una gran parte de la población adulta atesora una forma de aprender principalmente presencial, la extensión y uso de todo tipo de dispositivos de conectividad en la vida personal y profesional de las personas ha facilitado el uso de la tecnología, también para aprender.

Tabla 3 Cómo le gustaría aprender; total y según género

personas de 25 a 74 años

	Total	Hombre	Mujer
Las dos modalidades, indistintamente	8,4	7,3	9,5
Combinar ambas modalidades	17,1	15,5	18,8
Presencial frente a virtual	66,0	69,3	62,8
Virtual frente a presencial	8,5	8,0	9,0

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa



### 3.2. Las preferencias en las modalidades de aprendizaje y las características de las personas

Las siguientes tablas recogen los resultados según grupo de edad, formación alcanzada y relación con el mercado laboral con respecto de las preferencias en las modalidades de aprendizaje. En síntesis:

- En todos los casos, la opción mayoritaria es la formación presencial frente a la modalidad virtual.
- Pero, el grupo de personas que opta por una formación virtual -ya sea indistintamente con el formato presencial, combinando ambas modalidades o incluso prefiere la formación virtual- es mayor en el grupo de 25 a 44 años (41,8%), las personas con estudios terciarios (40,2%) o las relacionadas con el enrocado laboral (37%).
- Y, dentro de estas tres opciones que incluye el aprendizaje virtual (indistintamente, combinada o virtual frente a presencial), se prefiere un formato que combine ambas modalidades.

**Tabla 4** Cómo le gustaría aprender, según grupo de edad

personas de 25 a 74 años

	Hasta 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 74 años
Las dos modalidades, indistintamente	10,5	6,5	7,2
Combinar ambas modalidades	20,5	20,6	10,9
Presencial frente a virtual	58,2	65,3	74,8
Virtual frente a presencial	10,8	7,6	7,2

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

**Tabla 5** Cómo le gustaría aprender, nivel de estudios alcanzado

personas de 25 a 74 años

	Grado primario	Grado secundario	Grado terciario
Las dos modalidades, indistintamente	7,0	9,9	7,9
Combinar ambas modalidades	11,1	11,4	24,4
Presencial frente a virtual	72,5	70,0	59,8
Virtual frente a presencial	9,4	8,8	7,9

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

**Tabla 6** Cómo le gustaría aprender, según la relación con la actividad laboral

personas de 25 a 74 años

	Con empleo	En desempleo	Otras situaciones
Las dos modalidades, indistintamente	8,5	9,9	7,4
Combinar ambas modalidades	19,9	17,3	10,6
Presencial frente a virtual	63,0	63,0	74,1
Virtual frente a presencial	8,5	9,9	7,9

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa



# 4. Conclusiones

## 4.1. Conclusiones: claves y reflexión

El objetivo de este documento es conocer la valoración de las personas adultas de Gipuzkoa (de 25 a 74 años) con respecto de su situación para el aprendizaje virtual (componentes de conocimiento y condiciones de medios físicos y del entorno) y sus preferencias en las modalidades de aprender. Los resultados obtenidos muestran que:

- Casi una de cada dos personas considera que sus conocimientos y condiciones para abordar el aprendizaje virtual es insatisfactorio. De hecho, y en un índice de 0 a 10, las tres componentes consideradas obtienen una puntuación inferior a 5. Eso sí, este índice mejora con el nivel de estudios alcanzado y la vinculación con el mercado laboral. Claramente, la valoración empeora con la edad y es parecida entre mujeres y hombres.
- De alguna manera, la elección de una modalidad formativa es el reverso de la valoración realizada con respecto de la capacidad de afrontar un aprendizaje virtual: dos tercios de las personas se decanta por el aprendizaje presencial frente a un tercio que se inclina por un aprendizaje virtual, bien porque lo considera indistintamente o combinado con el presencial o incluso frente a la modalidad presencial.

Lógicamente, esta proporción es mayor entre el grupo joven (de 25 a 44 años), con mayor cualificación (grado terciario) y, en menor medida, relacionado con el empleo.

Estos resultados confirman que las personas tienen que mejorar sus condiciones para el aprendizaje virtual, sobre todo con relación al conocimiento de la oferta formativa. Esta valoración que es, en general, insatisfactoria contribuye a explicar la preferencia de la formación presencial frente a las versiones que incluyen la

formación virtual. Por último, destacar que la brecha de edad y formación alcanzada son muy relevantes.





Título:	Condiciones para teleaprender y preferencias en el aprendizaje Documento nº 81, noviembre de 2021
Coordinación y supervisión:	Departamento de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa
Elaboración	IKEI research & consultancy, S.A.
Fuentes de información	Departamento de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

