

## Ikasmina DoKS:

Documentos sobre el aprendizaje a lo largo de toda la vida en Gipuzkoa

# Teleaprender: trayectoria y experiencia reciente

Documento nº 80

Noviembre 2021



## ÍNDICE

<b>1. Presentación .....</b>	<b>3</b>
1.1. Presentación .....	3
<b>2. Trayectoria: las personas que teleaprendían.....</b>	<b>4</b>
2.1. Trayectoria: las personas que teleaprendían.....	4
2.2. La trayectoria de teleaprendizaje y tipología de personas ....	6
2.3. Las personas que teleaprendían y su relación con el empleo .	8
<b>3. Experiencia reciente: las personas que teleaprenden .....</b>	<b>10</b>
3.1. Algunos datos para establecer el contexto .....	10
3.2. La experiencia reciente: personas que teleaprenden.....	13
3.3. Modalidades de aprender y caracterización de las personas	15
3.4. Modalidad de aprender y relación con el empleo .....	17
<b>4. Conclusiones .....</b>	<b>18</b>
4.1. Conclusiones: claves y reflexión.....	18

# 1. Presentación

## 1.1. Presentación

El objetivo de este documento es presentar el panel de resultados obtenidos<sup>1</sup> con relación a la actividad de aprendizaje y específicamente en la modalidad de aprendizaje virtual. Para abordar la realidad de las actividades de teleaprendizaje (aprendizaje virtual o en remoto) se han considerado tres bloques de información:

- Conocer la trayectoria previa de las personas y su experiencia más reciente con respecto de las modalidades de aprendizaje propuestas (sólo presencial, sólo virtual y la combinación de actividades en ambas modalidades).
- Conocer la capacitación de las personas y las condiciones disponibles en su entorno para la realización del aprendizaje en la modalidad virtual.
- Valorar el aprendizaje virtual realizado y el grado de satisfacción alcanzado así como la intención de aprender y las expectativas sobre el aprendizaje virtual.

Los resultados obtenidos se cualifican con respecto de la caracterización de las personas participantes, según la edad, género, nivel de estudios alcanzado y/o perfil profesional (ocupación).

Este panel de resultados facilita una fotografía en tiempo real de lo que ha sido y es la experiencia de las personas adultas de Gipuzkoa en las actividades de aprendizaje virtual y muestra, asimismo, la potencialidad de esta herramienta a medio plazo una vez superadas las restricciones impuestas por la pandemia generada por el covid-19. Finalmente, señalar que los resultados de este documento se centran en el primer bloque de cuestiones planteadas (trayectoria y experiencia reciente).

---

<sup>1</sup> Consulta realizada en febrero de 2021.

## 2. Trayectoria: las personas que teleaprendían

### 2.1. Trayectoria: las personas que teleaprendían

Dos-tres personas adultas de Gipuzkoa (25-74 años, no estudiantes) de cada diez habían realizado actividades de teleaprendizaje antes de la pandemia

¿Qué son o en qué consisten las actividades de teleaprendizaje? Las actividades de teleaprendizaje se plantean como dos líneas de acceso a la actividad formativa virtual: la descarga de contenidos y el streaming y/o el acceso directo a la impartición de cursos (streaming o cualquier otra aplicación tecnológica). Y, concretamente, se pregunta a las personas con respecto de la utilización de estos modos de aprendizaje antes de la pandemia (desde nunca hasta bastante o muchas veces).

Tabla 1 Trayectoria de las personas en teleaprendizaje (antes de la pandemia)

personas de 25 a 74 años

% personas que ...	Nunca o casi nunca	Alguna vez	Bastante o muchas veces
<b>Modalidad de teleaprendizaje realizado</b>			
Descarga de contenidos y cursos	61,0	33,9	5,1
Streaming, mediante app de conexión	74,5	21,4	4,1

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

Los resultados obtenidos muestran que:

- De forma mayoritaria, las personas adultas de Gipuzkoa señalan que nunca o casi nunca habían realizado descargas de contenidos (61,0%) o participado en cursos en streaming u otra forma de conexión en remoto (74,5%).

No obstante, aunque prevalece como opción mayoritaria no haberlo hecho, lo cierto es que la diferencia entre ambas modalidades es importante (13 puntos

porcentuales) y apunta hacia una mayor presencia de la modalidad de “descarga” frente a la “conexión en remoto”.

- La mayor parte de las personas que han sido usuarias del aprendizaje virtual (descarga o conexión) señala que fue excepcional (algunas veces, 33,9% y 21,4% de las personas, respectivamente) siendo minoritario el grupo de personas con un uso relevante (bastante o muchas veces, 5,1% y 4,1% de las personas).

Estos resultados encajan<sup>2</sup> con los recogidos en la Encuesta de la Sociedad de la Información, ESI-Familias (Eustat) de 2020 que muestra que el 15,7% y 11,7% de la población mayor de 15 años había realizado descarga de contenidos (material de aprendizaje) y cursos on-line, respectivamente.

---

<sup>2</sup> El colectivo de la operación de la consulta a las personas adultas de Gipuzkoa se centra en el grupo de 25-74 años y no estudiante, frente al colectivo de referencia de la ESI-Familias que se refiere a todas las personas de 15 y más años (con presencia relevante del colectivo estudiante en el sistema reglado-educación formal y del grupo de 75 y más años, en ambos casos, con menor probabilidad de realización de las actividades de aprendizaje a lo largo de la vida).

Por otra parte, Eustat se circunscribe a los 12 meses antes del momento de la consulta frente a la pregunta más amplia y general considerada en la encuesta a la población adulta de Gipuzkoa. En este último caso, se alude a haber realizado estas actividades en el pasado reciente (en los dos o tres últimos años). Por lo tanto, el objetivo no es tanto medir exactamente lo que se ha hecho en el último año sino delimitar un colectivo con alguna experiencia previa de teleaprendizaje frente a la situación actual (lo que han hecho en los doce meses previos a la consulta realizada en febrero de 2021).

## 2.2. La trayectoria de teleaprendizaje y tipología de personas

### Presencia minoritaria de un uso relevante, pero es algo mayor entre las mujeres

Los resultados según género son compartidos: las mujeres y los hombres de Gipuzkoa responden mayoritariamente no haber realizado (nunca o casi nunca) descarga de contenidos formativos o acceso a cursos en remoto (60,5% y 74,3%, para las mujeres y 61,5% y 74,8%, para los hombres). No obstante, aun siendo un uso minoritario, el porcentaje de mujeres que señala haber utilizado ambas modalidades bastante o muchas veces es algo mayor (5,8% y 5,3%) que entre los hombres (4,5% y 3,0%).

Estos resultados estarían alineados con los recogidos en la Encuesta de la Sociedad de la Información, ESI-Familias (Eustat) de 2020 relativa al conjunto de la población de Gipuzkoa de 15 y más años, que señala una participación en el aprendizaje virtual algo mayor entre las mujeres (18,2% y 14,9%) que entre los hombres (13,2% y 8,3%).

**Tabla 2 Trayectoria de las personas en teleaprendizaje y género**

personas de 25 a 74 años

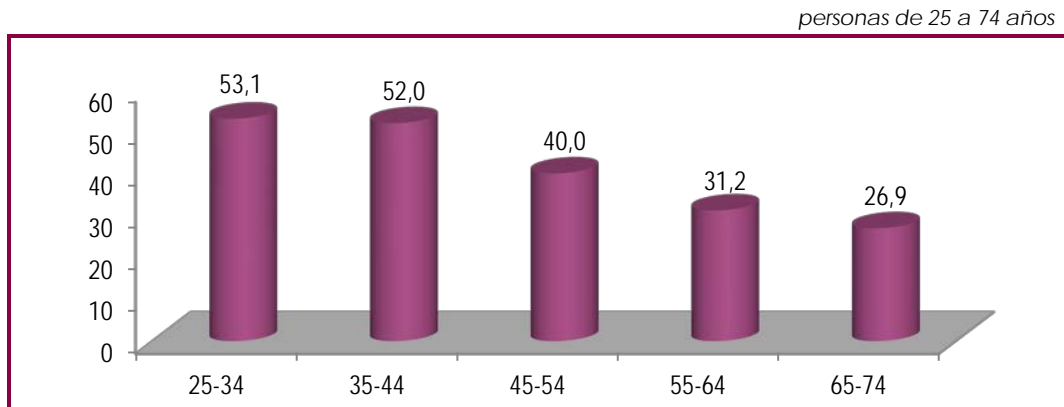
% personas que ...	Nunca o casi nunca	Alguna vez	Bastante o muchas veces
<b>Descarga de contenidos y cursos</b>			
Mujer	60,5	33,8	5,8
Hombre	61,5	34,0	4,5
<b>Streaming, mediante app de conexión</b>			
Mujer	74,3	20,5	5,3
Hombre	74,8	22,3	3,0

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

### La experiencia de teleaprendizaje es decreciente con la edad de las personas

El gráfico adjunto presenta la utilización de alguna de las dos modalidades de teleaprendizaje según grupo de edad, de forma que para cada uno de ellos se presenta de forma agregada la respuesta obtenida con relación a haberlo utilizado alguna, bastante o muchas veces con respecto de las dos modalidades propuestas. Y, lógicamente, es claramente decreciente con la edad de las personas.

**Gráfico 1 Personas que teleaprendían<sup>1</sup>, según edad (%)**



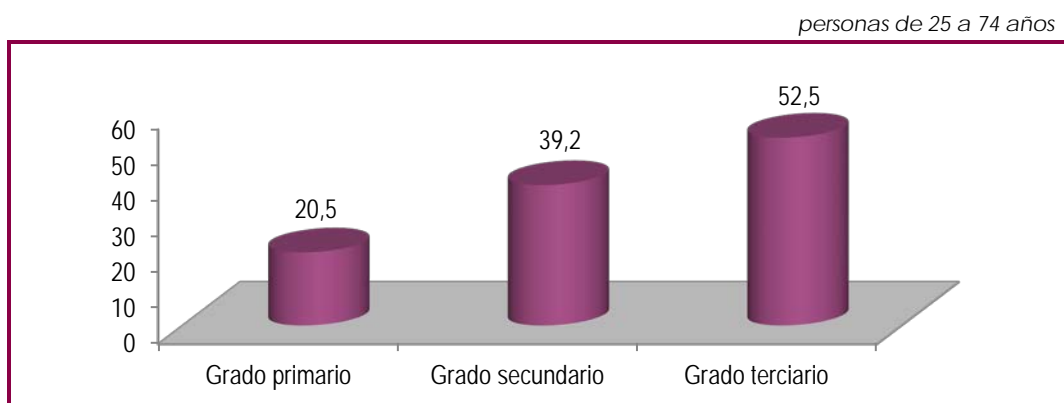
1. Personas que alguna o bastantes veces han descargado contenidos de aprendizaje o han accedido mediante streaming-apps.

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

**La trayectoria de teleaprendizaje es creciente con el nivel de estudios alcanzado**

A medida que aumenta el nivel de formación alcanzado, el porcentaje de personas que alguna, bastante o muchas veces han utilizado la modalidad de teleaprendizaje es claramente creciente: desde el 20,5% de las personas con estudios primarios hasta el 52,5% de las personas con estudios superiores.

**Gráfico 2 Personas que teleaprendían<sup>1</sup>, según nivel de estudios (%)**



1. Personas que alguna o bastantes veces han descargado contenidos de aprendizaje o han accedido mediante streaming-apps.

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

Este es un resultado que está relacionado con la edad (las personas más jóvenes tienen, en general, mayor nivel de titulación alcanzada) y también con la trayectoria del aprendizaje a lo largo de la vida, con una tasa creciente con el nivel de estudios.

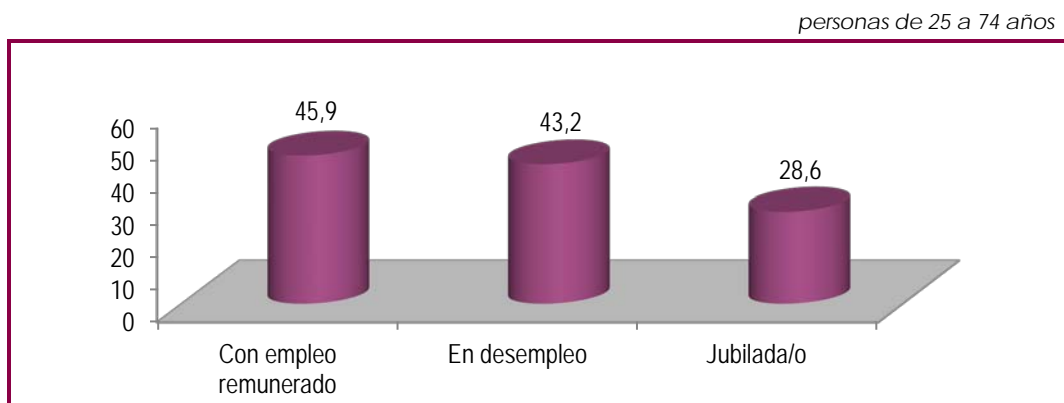
## 2.3. Las personas que teleaprendían y su relación con el empleo

### Mayor cuota de teleaprendizaje entre las personas ocupadas o en desempleo

La participación de las personas adultas en las actividades de aprendizaje a lo largo de la vida (2021) es claramente mayor entre las personas con empleo (45,3%) o en desempleo (40,7%) frente a las personas que ya han salido del mercado laboral remunerado (21,1%, personas jubiladas).

Este patrón de resultados se reproduce en términos de teleaprendizaje que, de forma subyacente, viene condicionado por las componentes de edad y/o nivel de estudios alcanzado. Así, el gráfico adjunto muestra que la tasa de participación de las personas que ya antes de la pandemia habían realizado alguna actividad de teleaprendizaje es mayor entre aquellas con empleo o en desempleo que entre las personas jubiladas<sup>3</sup>.

**Gráfico 3** Personas que teleaprendían, según su relación con el empleo (%)



1. Personas que alguna o bastantes veces han descargado contenidos de aprendizaje o han accedido mediante streaming-apps.

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

<sup>3</sup> Hay que tener en cuenta que en la motivación para aprender también entran en juego aspectos como el contacto social, compartir la experiencia y/o hacer amistades, componentes de la participación en el aprendizaje que cobran mayor relevancia entre las personas jubiladas que entre las personas ocupadas o en desempleo. Para estas últimas, los aspectos de profundizar o ampliar los conocimientos y/o mejorar la trayectoria profesional-empleo, cobran mayor protagonismo.



El cuadro adjunto recoge los resultados con un mayor detalle y muestra que:

- Cuatro de cada diez personas ocupadas (43,4%) o en desempleo (42,0%) han realizado actividades de aprendizaje bajo la modalidad de descarga de contenidos formativos. Esta proporción se reduce entre las personas que ya están jubiladas, que se queda en casi tres de cada diez (27,0%).
- Por otra parte, esta proporción es algo inferior con relación al uso de la formación on-line, siendo casi tres de cada diez entre las personas ocupadas (27,7%) o en desempleo (29,6%) y dos de cada diez entre las personas jubiladas (19,4%).
- En ambas modalidades de teleaprendizaje prevalece el uso ocasional (alguna vez) pero, hay que destacar que una vez que se realiza, las personas con empleo o en desempleo lo han abordado bastante o muchas veces en mayor medida que las personas que están jubiladas.

**Tabla 3 Personas que teleaprendían según su relación con el empleo**

*personas de 25 a 74 años*

<i>% personas que...</i>	<b>Nunca o casi nunca</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>Bastante o muchas veces</b>
<b>Descarga de contenidos y cursos</b>			
Con empleo remunerado	56,7	37,2	6,2
En situación de desempleo	58,0	35,8	6,2
Jubilada/o	73,0	25,4	1,6
<b>Streaming, mediante app de conexión</b>			
Con empleo remunerado	72,4	22,5	5,2
En situación de desempleo	70,4	24,7	4,9
Jubilada/o	80,5	17,8	1,6

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

# 3. Experiencia reciente: las personas que teleaprenden

## 3.1. Algunos datos para establecer el contexto

### La situación de pandemia ha impulsado las actividades “en remoto”

La situación vivida en los últimos dieciocho meses generada por las restricciones requeridas para el control de la pandemia provocada por el covid-19 ha cambiado el escenario cotidiano de las personas. De forma abrupta, las personas tuvieron que asumir la restricción en la movilidad y/o en el contacto social abocadas más que nunca a la componente “tele” o en “remoto” aplicada al desarrollo de la actividad laboral (cuando es posible) o el aprendizaje.

En consecuencia, este periodo iniciado en marzo de 2020 ha supuesto un verdadero “shock de aprendizaje” para las personas con respecto de la actividad con componente virtual frente a la presencial. Así,

- Un ejemplo de ello ha sido el recurso al teletrabajo<sup>4</sup> que implicó al 12,8% de las personas ocupadas en Gipuzkoa en 2020, cifra que más que duplicó los valores registrados en años anteriores.
- Por otra parte, las empresas han ido consolidando la proporción de personas con acceso a conexión en remoto que sería el “techo potencial<sup>5</sup>” del teletrabajo y que concierne a cuatro de cada diez personas ocupadas.

<sup>4</sup> Personas que trabajan de forma regular (al menos la mitad de la jornada laboral) fuera de los locales de la empresa utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC de la empresa (Eustat). La información la proporciona la empresa, que señala el porcentaje de empleo asociado con esta definición de teletrabajo.

<sup>5</sup> Tener disponibilidad de una cierta estructura tecnológica para hacerlo.

**Tabla 4 Personas con acceso a conexiones en remoto o que teletrabajan**

% sobre el total de personas empleadas

	Trabajadores/as conexión remoto		Teletrabajadores/as	
	Gipuzkoa	C.A de Euskadi	Gipuzkoa	C.A de Euskadi
2018	34,7	32,7	4,5	3,9
2019	35,5	33,5	5,2	5,4
<b>2020</b>	<b>37,1</b>	<b>37,2</b>	<b>12,8</b>	<b>12,0</b>

ESI-empresas de 2019, 2020 y 2021, que proporcionan los datos de cada año previo.

Fuente: Encuesta sobre la Sociedad de la Información; ESI-empresas (Eustat)

Este dato de referencia global de 2020 está especialmente condicionado por la situación registrada (sobre todo) en el segundo trimestre de 2020. De esta forma, a medida que las restricciones se fueron ajustando, la tasa de teletrabajo ha ido variando y se ha visto sensiblemente reducida.

La información referida a la C.A de Euskadi muestra<sup>6</sup> que la ratio de personas que en cada trimestre han teletrabajado se ha rebajado a valores más moderados en 2021, en torno al 5-6%, cifras superiores a las registradas en 2018 y 2019 (Eustat), pero que se alejan de los valores máximos registrados en 2020 (según ambas referencias estadísticas).

Ambas fuentes estadísticas muestran la base de empleo que habría teletrabajado: es un colectivo conocedor y/o usuario de un panel muy amplio de herramientas que permiten el desarrollo de su actividad laboral en remoto y por lo tanto, que también pueden o podrían realizar actividades de aprendizaje en remoto.

**Tabla 5 Personas ocupadas según la parte de su jornada que se ha realizado en su domicilio, según trimestres**

% sobre el total de personas ocupadas

	2020-T2	2020-T3	2020-T4	2021-T1	2021-T2
Ocasionalmente	3,7	4,6	4,2	5,1	4,6
<b>Más de la mitad de la jornada</b>	<b>12,8</b>	<b>7,7</b>	<b>5,5</b>	<b>6,9</b>	<b>5,9</b>
Ningún día	83,4	87,7	90,3	87,9	89,5

Fuente: Encuesta de Población Activa (INE)

<sup>6</sup> Encuesta de Población Activa (INE). La persona es la que informa sobre su situación de teletrabajo, de acuerdo con la pregunta realizada: al menos la mitad de la jornada y desde su domicilio.

Este sería el colectivo de potenciales usuarios de las actividades de aprendizaje en remoto definido de forma más restrictiva (desde el espacio laboral). Pero, además,

- La referencia en su versión más amplia<sup>7</sup> corresponde a las personas que cuentan con acceso a Internet (90%) o con ordenador (82%) en el hogar, lo que hace susceptible de estas formas de aprender a “casi” la práctica totalidad de las personas adultas de Gipuzkoa.

Por otra parte, cabe señalar que casi la totalidad (95%) de las personas usuarias de Internet acceden desde el hogar (o cualquier otro punto privado).

- Por otra parte, las empresas<sup>8</sup> señalan que un tercio de su empleo (37%) cuenta con conexión a Internet desde su puesto de trabajo.

Este es un indicador relevante, en tanto que una parte sustantiva de las actividades de aprendizaje a lo largo de la vida de las personas adultas se aborda en el marco profesional y por motivos profesionales.

A continuación se analizan los resultados relativos a las modalidades utilizadas por las personas en sus actividades de aprendizaje en los últimos doce meses; se tiene en cuenta el punto de partida que es su experiencia previa, como indicador de la trayectoria (capacitación) para el aprendizaje digital. Los resultados se presentan de acuerdo con la caracterización de las personas y su relación con el empleo.

---

<sup>7</sup> Información recogida en la ESI-Familias 2021, Eustat; correspondiente a 2020 (último dato disponible).

<sup>8</sup> Información recogida en la ESI-Empresas 2021, Eustat; correspondiente a 2020 (último dato disponible).

### 3.2. La experiencia reciente: personas que teleaprenden

La pandemia también ha trastocado las actividades de aprendizaje: dos de cada tres personas aprende sólo en formato virtual o aborda ambas modalidades

El 38,0% de la población adulta de Gipuzkoa (25-74 años) ha participado en actividades de aprendizaje a lo largo de la vida<sup>9</sup>. Pero, y a la vista del escenario en el que se ha desarrollado la vida de las personas desde el 14 de marzo de 2020, ¿cómo se ha realizado este aprendizaje?

Tabla 6 Personas que han aprendido, según modalidad de aprendizaje

personas de 25 a 74 años

% personas que...	Presencial	Virtual	Ambas modalidades
<b>Aprendizaje permanente (ult. 12 meses)</b>	<b>30,6</b>	<b>35,5</b>	<b>33,9</b>
Aprendizaje formal	32,1	25,6	42,3
Aprendizaje no formal	28,0	39,0	33,1

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

Los resultados obtenidos muestran que:

- Un tercio de las personas sólo ha aprendido de manera presencial (30,6%), otro tercio (35,5%) lo ha hecho sólo de forma virtual<sup>10</sup> y el tercio restante señala que ha aprendido mediante ambas modalidades (33,9%).

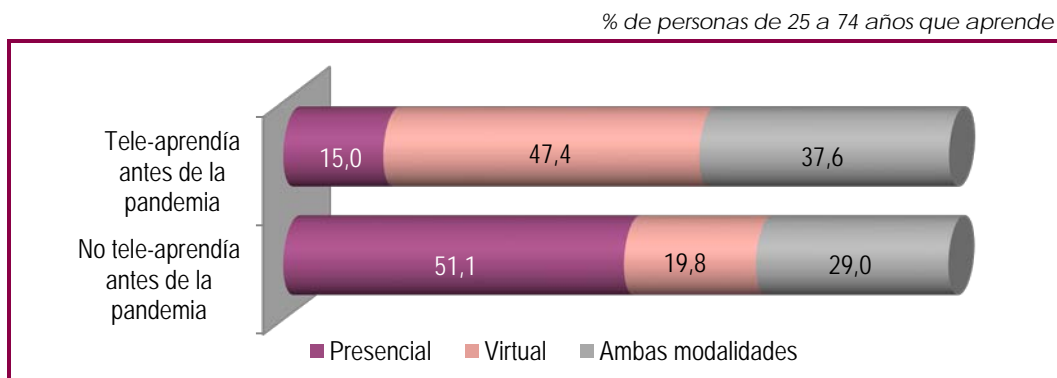
Por tanto, dos tercios de las personas que han aprendido, lo ha hecho de manera virtual (sólo o combinada con otras actividades presenciales). Si se aplica dicha ratio sobre la tasa de aprendizaje de las personas adultas en Gipuzkoa resulta que el 26,4% de las personas adultas de Gipuzkoa habría teleaprendido (total o parcialmente) y son aproximadamente 123.500 personas.

- Se detectan ciertas diferencias según el tipo de aprendizaje realizado: cuatro de cada diez personas que han realizado aprendizaje formal combinaron ambas modalidades (42,3%) mientras que en el caso del aprendizaje no formal esta misma proporción aprendió a través del formato virtual (39,0%).

<sup>9</sup> Incluye las actividades de aprendizaje orientadas a la obtención de un título oficial (aprendizaje formal) y las que se realizan de forma organizada y sostenida pero que no conllevan un título (aprendizaje no formal). Consulta realizada en febrero de 2021 y se refiere a la actividad realizada en los 12 meses previos.

<sup>10</sup> Procesos de aprendizaje vinculados a los entornos TICs, sin contacto físico entre las personas, como son la descarga de contenidos y la conexión a sistemas de impartición de clases y cursos (streaming etc.)

**Gráfico 4 Participación en las actividades de aprendizaje según modalidad y experiencia previa<sup>1</sup> en el teleaprendizaje**



<sup>1</sup> Teleaprendía antes de la pandemia: alguna vez y/o bastantes veces había descargado contenidos o realizado conexiones a cursos en remoto.  
 Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

La trayectoria de teleaprendizaje se ha venido construyendo sobre dos factores: el primero, que exista<sup>11</sup> dicha oferta y, el segundo, que las personas cuenten con la capacidad y/o recursos para abordarla. Así, aunque los últimos dieciocho meses han forzado a que el máximo posible de actividades (sean o no de aprendizaje) se realicen de manera virtual (minimizando el contacto entre las personas) es evidente que el resultado difiere cuando la persona participante ya cuenta con experiencia previa:

- Entre las personas con experiencia previa, el 47,4% señala que el aprendizaje que ha realizado a lo largo de 2020 ha sido únicamente virtual, resultado al que se suma un 37,6% de personas que lo ha realizado bajo ambas modalidades.
- Entre las personas sin experiencia en teleaprendizaje se observa que la mitad ha realizado sus actividades de aprendizaje de manera presencial mientras que la otra mitad lo ha hecho de manera virtual (19,8%) o bajo ambas modalidades (29,0%). Para este grupo de personas, el aprendizaje realizado ha sido doble: el aprendizaje en sí mismo junto con aprender a hacerlo de manera virtual.

Estos resultados ponen de manifiesto la relevancia de la modalidad virtual (total o parcialmente utilizada) en la realización de las actividades de aprendizaje realizadas a lo largo de 2020 por parte de las personas adultas de Gipuzkoa. Pero, además, 2020 habría supuesto una inmersión en esta modalidad de aprendizaje para un colectivo de personas que no tenía trayectoria previa, esto es, un doble aprendizaje.

<sup>11</sup> Y sea posible; hay ofertas formativas con una fuerte componente presencial por los contenidos formativos que se transmiten (por ejemplo, el manejo de una determinada máquina)

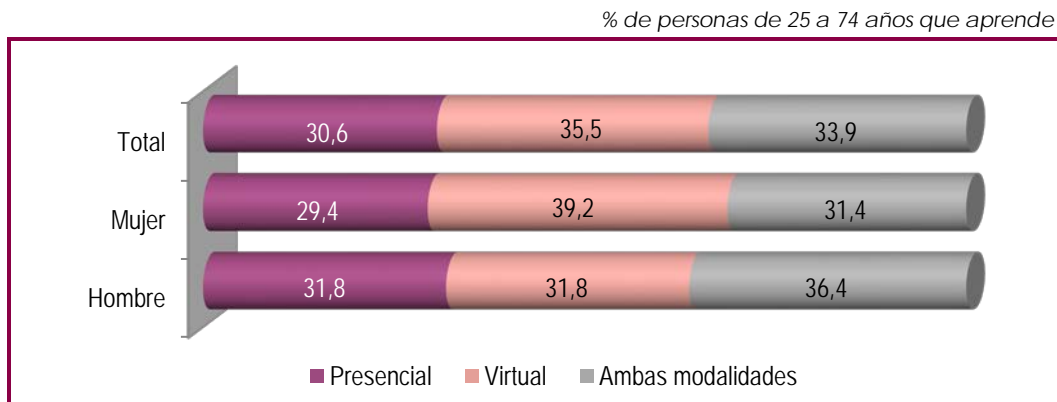
### 3.3. Modalidades de aprender y caracterización de las personas

#### El recurso a las modalidades de aprender es similar entre mujeres y hombres

El gráfico adjunto muestra la distribución de la respuesta referida a las modalidades de aprendizaje que han utilizado las personas en el último año según el género. No puede decirse que haya diferencias sustanciales ya que, en ambos casos, casi una de cada tres personas habría aprendido de manera sólo presencial y dos de cada tres personas lo habrían hecho (sólo) de forma virtual a combinando ambas modalidades.

Eso sí, la mayor diferencia se registra cuando la modalidad virtual es la única empleada: en este caso, casi cuatro de cada diez mujeres han aprendido sólo de manera virtual (39,2%), proporción algo inferior entre los hombres (31,8%) que lo compensan con un mayor número de participantes en la modalidad combinada (36,4% frente a 31,4%).

**Gráfico 5 Modalidad de aprendizaje y género**



Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

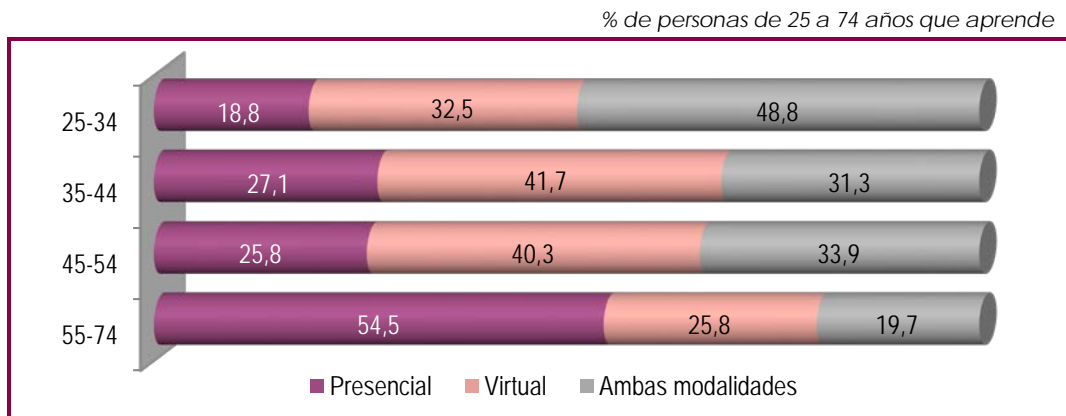
#### Factor edad (hasta ahora) determinante, con un punto de inflexión en torno a los 55 años

Los resultados obtenidos de acuerdo con la edad<sup>12</sup> de la persona confirman que las personas que señalan la modalidad virtual (sólo o combinada) es claramente mayor entre las personas más jóvenes, que concierne a ocho de cada diez personas. El punto

<sup>12</sup> El grupo de 25-34 años incluye mayor proporción de personas "estudiantes", favoreciendo el resultado de un aprendizaje formal y bajo la modalidad combinada (tipo de oferta). Por otra parte, el grupo de 55-74 años está condicionado por la mayor presencia de "estudios primarios", con menor tasa de aprendizaje virtual.

de inflexión se sitúa en torno a los 55 años: las diferencias entre los grupos de edad por debajo de este umbral son relativamente pequeñas e irrelevantes y el salto relevante corresponde al grupo de 55 a 74 años, con mayor proporción de personas que mencionan la actividad presencial (54,5%) que en el resto de los grupos.

**Gráfico 6 Modalidad de aprendizaje y edad**

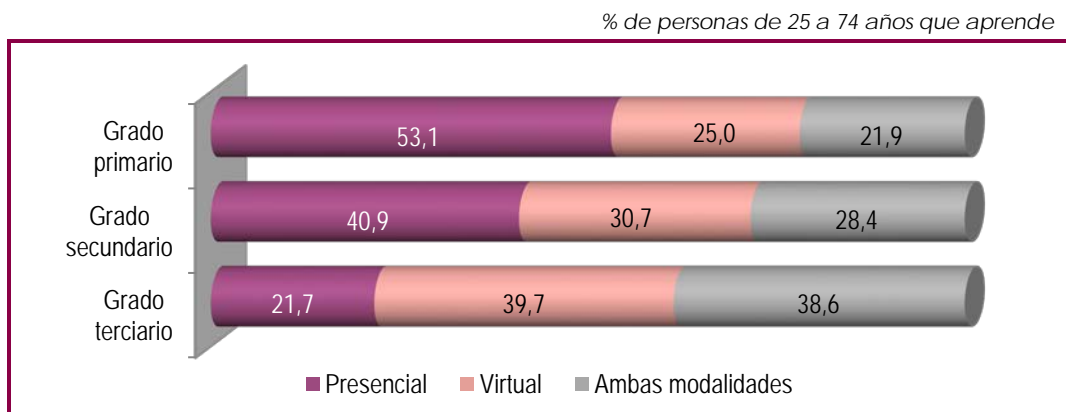


Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

**El aprendizaje virtual es creciente con la formación de las personas**

Las personas con estudios superiores (78,3%) señalan en mayor medida haber aprendido de manera virtual (sólo o combinada) que las personas con estudios profesionales-secundarios (59,1%) y primarios (46,9%). Por otra parte, en los tres grupos el porcentaje de personas que señala únicamente la modalidad virtual supera al que alude a ambas modalidades.

**Gráfico 7 Modalidad de aprendizaje y nivel de estudios alcanzado**



Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa





### 3.4. Modalidad de aprender y relación con el empleo

#### Las personas ocupadas o en desempleo se decantan por el aprendizaje virtual

La tabla adjunta recoge los resultados relativos a las modalidades de aprendizaje utilizadas por las personas según su relación con el mercado laboral remunerado. Así,

- Las personas ocupadas o en desempleo son las que se decantan mayoritariamente por opciones de aprendizaje virtual, de forma única o combinada con actividades presenciales. Así,
  - Siete de cada diez personas ocupadas o en desempleo han abordado sus actividades de aprendizaje de forma únicamente virtual o combinada con actividades presenciales, proporción que desciende a tres de cada diez personas entre las que ya están jubiladas.
  - Mientras que tres de cada diez personas –ocupadas o en desempleo– señalan únicamente las actividades presenciales frente a seis de cada diez, entre las personas que ya están jubiladas.
- Además, entre las personas ocupadas o en desempleo hay que destacar que la proporción de ambos grupos que señala haber realizado únicamente aprendizaje virtual (38,2% y 42,4%) es mayor que la que ha señalado la realización de aprendizaje bajo ambas modalidades (35,9% y 30,3%).
- Finalmente, señalar que las personas adscritas a otras categorías (principalmente estudiantes) son las que en mayor medida mencionan haber realizado ambas modalidades de aprendizaje, resultado condicionado por los formatos (principalmente presenciales) de la educación formal.

**Tabla 7 Modalidad de aprendizaje y relación con el empleo**

% de personas de 25 a 74 años que aprende

	Presencial	Virtual	Ambas modalidades
<b>Situación laboral</b>			
Empleo remunerado	25,9	38,2	35,9
En desempleo	27,3	42,4	30,3
Jubilada/o	61,5	15,4	23,1
Otras <sup>1</sup>	25,0	25,0	50,0

<sup>1</sup> Incluye a estudiantes y personas no incorporadas al mercado laboral remunerado.

Fuente: Dpto. de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural. Diputación Foral de Gipuzkoa

# 4. Conclusiones

## 4.1. Conclusiones: claves y reflexión

El objetivo de este documento es conocer la utilización de distintas modalidades de aprendizaje entre las personas adultas de Gipuzkoa. Los resultados obtenidos se centran en la trayectoria (previa) de las personas y en su experiencia más reciente (últimos doce meses). Ambos grupos de resultados se cualifican con respecto de las variables que caracterizan a las personas (género, edad, nivel de estudios alcanzado, entre otras). Entre los resultados obtenidos, destaca que:

- La trayectoria o experiencia previa de las personas en las modalidades de aprendizaje virtual (descarga de contenidos o seguimiento de cursos por streaming-apps) era escasa: menos de una de cada diez personas adultas de Gipuzkoa señala haberlas utilizado bastante o muchas veces (conocimiento experto) a las que se suman dos o tres personas más que señalan un uso puntual.
- Sin embargo, la experiencia reciente muestra que más de dos tercios de las personas que han realizado actividades de aprendizaje lo ha hecho de forma virtual (sólo o combinada con actividades presenciales).
- En la trayectoria previa y en la experiencia reciente hay tres factores que caracterizan a las personas y que resultan en una mayor tasa de aprendizaje virtual: la edad, el nivel de estudios alcanzado y la relación con el empleo.

Estos resultados generales y los detallados a lo largo del documento confirman la reflexión en dos sentidos: de una parte, hay que asegurar que la brecha digital no sea un obstáculo añadido para que las personas adultas sigan aprendiendo y, de otra parte, las personas tienen que “aprender a aprender en un entorno virtual” pero la oferta formativa también tiene que estar preparada y adaptada para este entorno.



Título: Teleaprender: trayectoria y experiencia reciente  
Documento nº 80, noviembre de 2021

Coordinación y supervisión: Departamento de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural.  
Diputación Foral de Gipuzkoa

Elaboración: IKEI, research & consultancy S.A.

Trabajo de campo: Datakey, S.A.

