



# MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN SOBRE LAS SUBVENCIONES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DIRECCIÓN GENERAL DE BUEN GOBIERNO E INNOVACION  
POLITICO-SOCIAL

## 2024

<b>1. Alcance .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Cuestionario .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Participación .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Segmentación de las respuestas .....</b>	<b>4</b>
4.1. Sexo e idioma de acceso al cuestionario .....	4
4.2. Respuestas por tipo de entidad .....	4
<b>5. Respuestas recibidas .....</b>	<b>5</b>
5.1. Servicio y proceso .....	5
5.2. Aplicación informática .....	6
5.3. Atención prestada .....	7
5.4. Efectividad de la subvención .....	8
<b>6. Aportaciones y propuestas .....</b>	<b>9</b>
6.1. Señale algún/os de los aspectos que más le satisface .....	9
6.2. Señale algún/os de los aspectos a mejorar .....	11
<b>7. Anexo: Respuestas de los ayuntamientos por tamaño .....</b>	<b>16</b>



## 1. Alcance

### Objetivos:

Recoger la opinión de ayuntamientos y entidades, para mejorar el procedimiento de gestión de las subvenciones para el fomento de la participación ciudadana.

### Participantes:

Quienes solicitan subvenciones para fomentar la participación:

- Ayuntamientos.
- Asociaciones / Entidades ciudadanas.

### Metodología:

- Aplicación informática: Limesurvey.
- Invitaciones para participar enviadas mediante correo electrónico.

### Notas:

- Se ha enviado la invitación en euskera a quienes así lo han solicitado.
- Al resto en bilingüe (euskera / castellano).

## 2. Cuestionario

### Sexo:

- Mujer
- Hombre
- Sin respuesta

### ¿Quién rellena el cuestionario?

- Ayuntamiento: hasta 2.500 habitantes
- Ayuntamiento: de 2.501 a 10.000 habitantes
- Ayuntamiento: más de 10.001 habitantes
- Asociación / Entidad ciudadana

### B1. Valore el SERVICIO / PROCEDIMIENTO para la tramitación de las subvenciones.

- B01\_01 La documentación que se solicita es adecuada.
- B01\_02 Previamente a presentar la solicitud, la información que recibe, en caso de necesitarla, es adecuada.
- B01\_03 Una vez presentada la solicitud, recibe información suficiente sobre su situación y la valoración técnica o puede obtenerla fácilmente.
- B01\_04 Los plazos de tramitación de las solicitudes de subvenciones son adecuados.
- B01\_05 Los plazos de publicación de la resolución de la concesión son adecuados.
- B01\_06 Los plazos en que se realizan los pagos son adecuados.

### B2. Valore la APLICACIÓN INFORMÁTICA para la gestión de las solicitudes de subvenciones.

- B02\_01 El diseño de la aplicación informática es intuitivo y sencillo.
- B02\_02 La aplicación informática permite tramitar, completar y realizar el seguimiento de su expediente.

### B3. ATENCIÓN recibida en la tramitación de las subvenciones para el fomento de la participación ciudadana.

- B03\_01 Le resulta fácil contactar con las personas que gestionan el programa de subvenciones.
- B03\_02 Las respuestas que recibe son rápidas (ante una llamada, correo electrónico, ...).
- B03\_03 Atención recibida (amabilidad, empatía...).
- B03\_04 Flexibilidad y capacidad de solución ante los problemas planteados.
- B03\_05 Puede realizar los trámites de subvenciones en el idioma deseado (atención, impresos de solicitud, aplicación informática, ...).

### B4. EFECTIVIDAD de la línea de subvención.

- B04\_01 La subvención está bien diseñada para alcanzar los objetivos de la convocatoria.
- B04\_02 La financiación concedida es suficiente para el desarrollo del proyecto.
- B04\_03 La subvención recibida ha contribuido a organizar y estructurar la participación ciudadana.
- B04\_04 La subvención recibida ha contribuido a reforzar el aprendizaje y la capacidad en torno a la participación.

### C1. Señale algún/os de los aspectos que más le satisface.

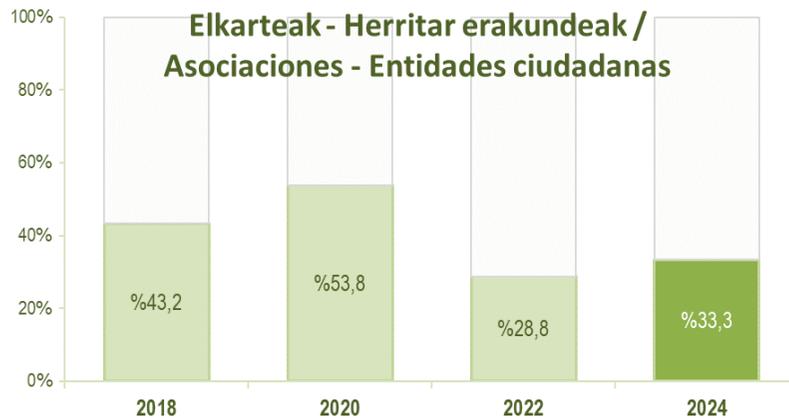


**C2. Señale algún/os de los aspectos a mejorar.**

**3. Participación**

Inicio del cuestionario	2024/09/23	
Fin del cuestionario	2024/10/06	
Personas invitadas a participar en el cuestionario:	<b>188</b>	%100
Recordatorios enviados (--)	<b>151</b>	%80,3
Respuestas recibidas	<b>69</b>	%36,7

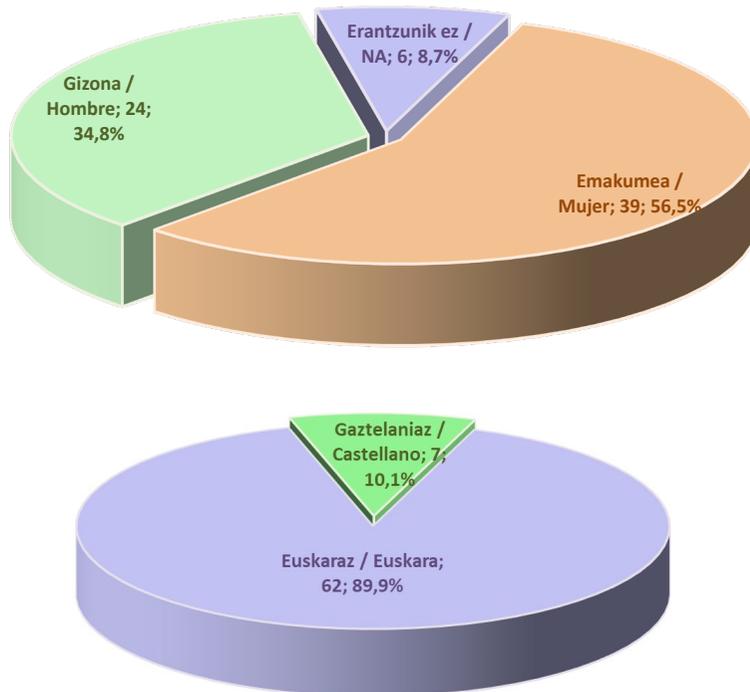
**GRADO DE PARTICIPACIÓN POR TIPO DE ENTIDAD:**





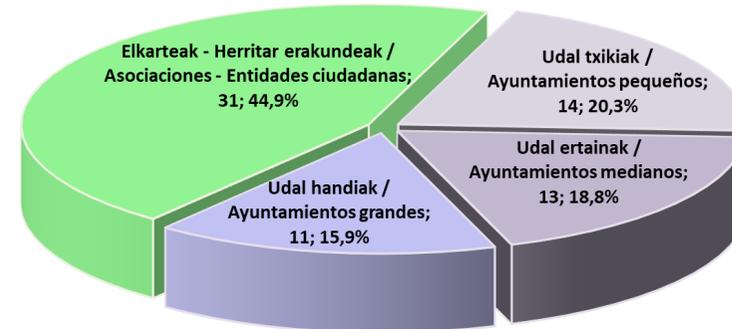
## 4. Segmentación de las respuestas

### 4.1. Sexo e idioma de acceso al cuestionario



Esta gráfica recoge el idioma seleccionado para acceder al cuestionario.

### 4.2. Respuestas por tipo de entidad





## 5. Respuestas recibidas

### 5.1. Servicio y proceso

**B01\_01** La documentación que se solicita es adecuada.

**B01\_02** Previamente a presentar la solicitud, la información que recibe, en caso de necesitarla, es adecuada.

**B01\_03** Una vez presentada la solicitud, recibe información suficiente sobre su situación y la valoración de la misma.

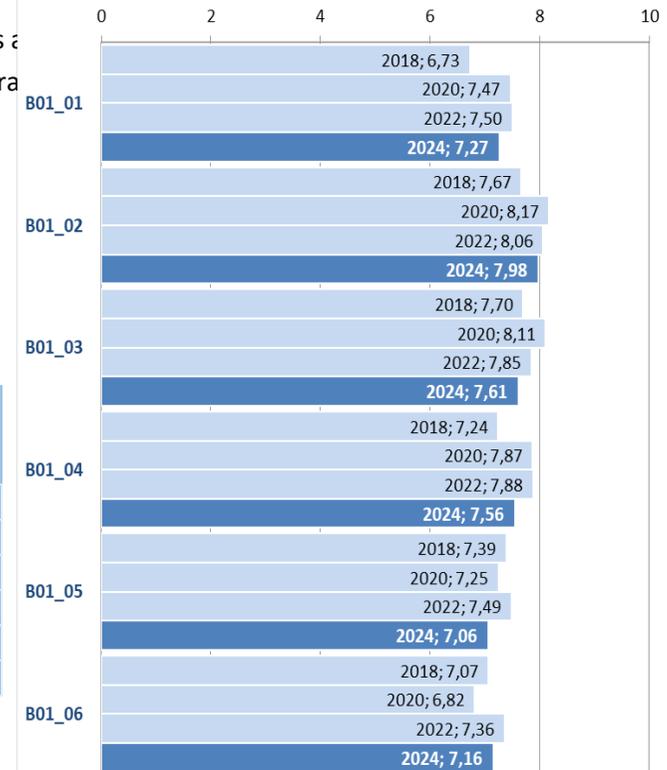
**B01\_04** Los plazos de tramitación de las solicitudes de subvenciones son adecuados.

**B01\_05** Los plazos de publicación de la resolución de la concesión son adecuados.

**B01\_06** Los plazos en que se realizan los pagos son adecuados.

	Ayuntamiento				Asociación / Entidad ciudadana				General			Total
	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	
B01_01	6,6	6,8	8,0	6,7	8,4	7,4	8,0	8,0	7,28	7,09	8,00	<b>7,27</b>
B01_02	8,0	8,4	8,0	8,1	8,0	7,8	7,7	7,9	7,97	8,04	7,75	<b>7,98</b>
B01_03	7,7	7,4	8,0	7,6	7,9	7,2	8,0	7,6	7,77	7,26	8,00	<b>7,61</b>
B01_04	7,7	7,3	6,5	7,5	7,9	7,3	7,5	7,6	7,77	7,30	7,17	<b>7,56</b>
B01_05	7,3	7,8	8,0	7,5	7,2	5,7	6,8	6,6	7,26	6,71	7,00	<b>7,06</b>
B01_06	7,7	8,0	8,0	7,8	6,6	6,2	6,7	6,4	7,26	7,00	7,00	<b>7,16</b>

**B1. ZERBITZUA ETA PROZEDURA -- SERVICIO Y PROCEDIMIENTO**





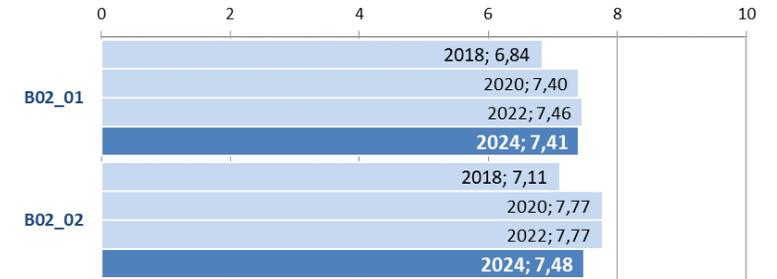
## 5.2. Aplicación informática

**B02\_01** El diseño de la aplicación informática es intuitivo y sencillo.

**B02\_02** La aplicación informática permite tramitar, completar y realizar el seguimiento de su expediente.

	Ayuntamiento				Asociación / Entidad ciudadana				General			Total
	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	
B02_01	7,4	7,5	7,5	7,5	7,3	7,2	8,3	7,4	7,37	7,32	8,00	<b>7,41</b>
B02_02	7,6	7,2	7,5	7,5	7,4	7,3	8,3	7,5	7,53	7,25	8,00	<b>7,48</b>

**B2. APLIKAZIO INFORMATIKOA -- APLICACIÓN INFORMÁTICA**





### 5.3. Atención prestada

**B03\_01** Le resulta fácil contactar con las personas que gestionan el programa de subvenciones.

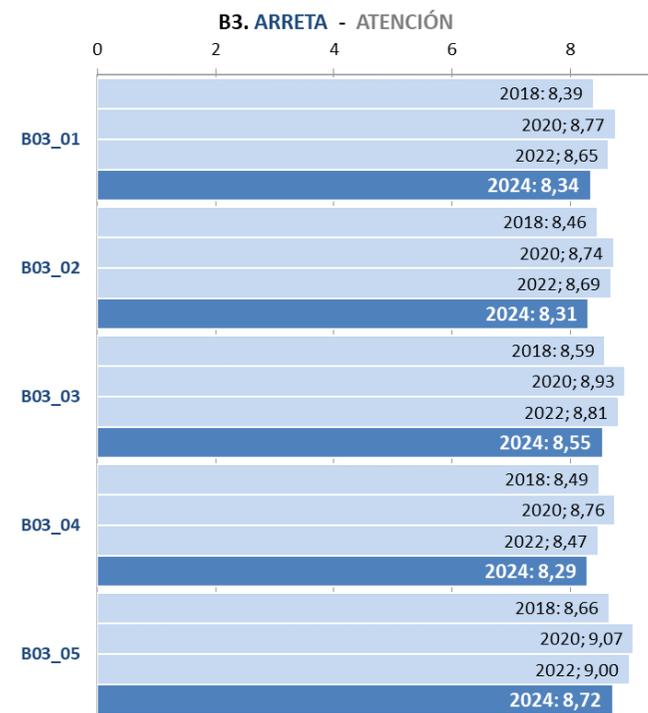
**B03\_02** Las respuestas que recibe son rápidas (ante una llamada, correo electrónico, ...).

**B03\_03** Atención recibida (amabilidad, empatía...).

**B03\_04** Flexibilidad y capacidad de solución ante los problemas planteados.

**B03\_05** Puede realizar los trámites de subvenciones en el idioma deseado (atención, impresos de solicitud, aplicación informática, ...).

	Ayuntamiento				Asociación / Entidad ciudadana				General			Total
	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	
B03_01	8,3	8,7	9,0	8,4	8,7	7,8	8,3	8,3	8,44	8,14	8,50	8,34
B03_02	8,3	8,6	9,0	8,4	8,6	7,8	8,3	8,3	8,39	8,14	8,50	8,31
B03_03	8,4	8,9	9,0	8,6	8,8	8,2	8,7	8,5	8,56	8,50	8,75	8,55
B03_04	8,3	8,3	9,0	8,3	8,4	8,0	8,7	8,3	8,32	8,14	8,75	8,29
B03_05	8,4	9,2	9,0	8,6	9,0	8,8	8,0	8,8	8,62	8,96	8,25	8,72





#### 5.4. Efectividad de la subvención

**B04\_01** La subvención está bien diseñada para alcanzar los objetivos de la convocatoria.

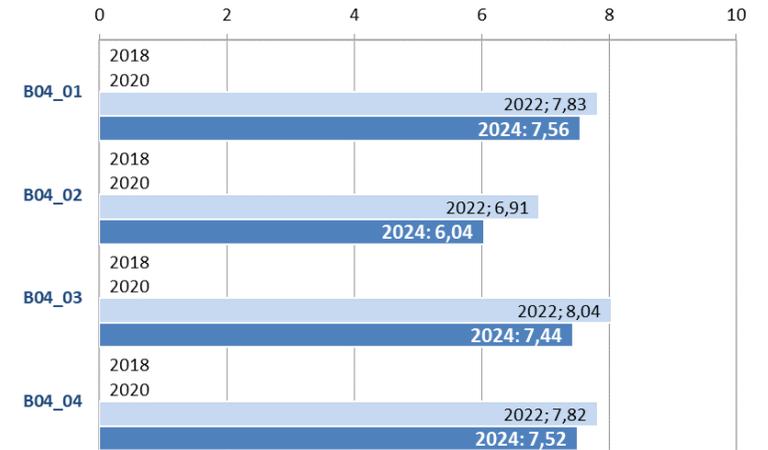
**B04\_02** La financiación concedida es suficiente para el desarrollo del proyecto.

**B04\_03** La subvención recibida ha contribuido a organizar y estructurar la participación ciudadana.

**B04\_04** La subvención recibida ha contribuido a reforzar el aprendizaje y la capacidad en torno a la participación.

	Ayuntamiento				Asociación / Entidad ciudadana				General			Total
	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	Total	Mujer	Hombre	N/A	
B03_01	7,4	8,0	8,0	7,6	7,7	7,0	8,3	7,5	7,53	7,48	8,20	7,56
B03_02	6,4	6,3	7,5	6,4	5,7	5,8	4,5	5,6	6,15	6,00	5,50	6,04
B03_03	7,6	7,5	6,5	7,5	7,5	7,4	6,8	7,4	7,54	7,48	6,67	7,44
B03_04	7,6	7,2	7,0	7,4	7,7	7,6	7,3	7,6	7,62	7,39	7,25	7,52

**B4. ERAGINKORTASUNA - EFECTIVIDAD**





## 6. Aportaciones y propuestas

### 6.1. Señale algún/os de los aspectos que más le satisface

Aportación	Entidad
1 Saileko teknikarien inplikazioa	Ayuntamiento
2 Dirulaguntza berak laguntzen du aurrera eramateko proiektuak.	Ayuntamiento
3 Jasotako tratua	Ayuntamiento
4 Pertsonak. Harremana behar izan denetan arreta ona izan da.	Ayuntamiento
5 Dirulaguntza eskaera egiteko aurkeztu behar den eskaera-fitxa oso nahasgarria da	Ayuntamiento
6 Jasotako arreta eta formaziorako aukera.	Ayuntamiento
7 arreta eta atentzioa, bilerak barne.	Ayuntamiento
8 Tramitazioa era digitalean bada ere edozein zalantza duzula erraza da HERRITARREN PARTAIDETZA saileko teknikariekin harremanetan jartzea	Ayuntamiento
9 Partaidetza sustatzea udalerrietan dirulaguntzen bidez ezinbestekoa dela iruditzen zait. Eta gai hau erdigunera eramatea edozein proiektuetan ohikoa bilakatu dadin. Eskerrik asko egindako lanarengatik.	Ayuntamiento
10 departamentuko jendearen gertutasuna eta laguntza.	Ayuntamiento
11 Tarteko txostena partaidetzako dirulaguntzetan eskatzen da soilik. Ez dut beharrezkoa ikusten, burokrasia handitu besterik ez du egiten.	Ayuntamiento
12 Zalantzak argitzeko teknikarien hurbiltasuna eta prestutasuna azpimarratuko nuke.	Ayuntamiento
13 Aurkezten den proiektua lantzeko galdera eta gako egokiak dira eskatzen direnak. Udazkenean aurkeztu behar den jarraipen txostena. Tramite arina da, ez du lan handirik ematen, eta marjina ematen du proiektua bermoldatzeko.	Ayuntamiento
14 Las aplicaciones de la web en general tienen un tiempo muy corto y si no estás atenta no guarda tu avance, debería haber una opción de guardado automático.	Asociación / Entidad ciudadana
15 Arreta eta baloratzeko orduan azaltzen diren xehetasunen transparentzia.	Asociación / Entidad ciudadana
16 Partaidetza sustatzeko dirulaguntza hau izatea.	Asociación / Entidad ciudadana



<b>17</b>	Teknikarien aldetik jaso dugun arreta eta trataoa	Asociación / Entidad ciudadana
<b>18</b>	Aplikazioa oso intuitibo eta erabil erraza da.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>19</b>	Edozein arazo izan dugunean telefono bidez pertsona batekin hitz egin ahal izatea eta argibideak eta konponbideak zuzenean eta era eraginkorrean jaso ahal izatea.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>20</b>	Langileen arreta eta enpatia, oinarrien eta prozeduraren gardentasuna (ebaluazioan jasotako puntuaketa,...).	Asociación / Entidad ciudadana
<b>21</b>	-Teknikoek emandako babesa, ulerkorrak izatea, zalantzak argitzeko eta dirulaguntzetara aurkezteko erraztasuna. (Ez da berdina liberatuak dituen elkarte, edo denak bolondresak garen elkarte... Guraso elkarte, auzo elkarte, ... edo erakunde bat.. eta teknikariek babesa eta lasaitasuna transmititzen diete denei) -Elkarteen foroa /formazioak, e.a. ere oso baliagarriak dira. -Behin behineko memoriak ere kokatzen lagundu izan digu. lana izan arren, egindakoa eta falta dena alde aurretik ikusteko laguntzen du. -Urte eta erdiko planteamendua izatea ere oso baliagarria da.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>22</b>	Laguntza behar dugunean jasotzen dugun arreta	Asociación / Entidad ciudadana
<b>23</b>	Tenikariak eskainitako laguntza. Zalantzak azkar eta egoki erantzun zizkigun.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>24</b>	La atención desde los técnicos del departamento	Asociación / Entidad ciudadana
<b>25</b>	Fundamentación técnica de la resolución, que garantiza una mayor transparencia y aprendizaje para próximas convocatorias.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>26</b>	Partehartze kontzeptuaren inguruan hausnarketa egiteko tartea	Asociación / Entidad ciudadana
<b>27</b>	Partaidetzara bideratutako dirulaguntza espezifikoa izatea funtsezkoa da. Sistematizazioari eta partaideen gaitasun kritikoa garatzeari ematen zaion garrantzia eta formularioaren konplexutasun tekniko baxua (irisgarria eginez erakunde txikiei ere gaitasun tekniko minimo batekin). Proiektuen garatzean desbiderapenei aurre egiteko moldaketekiko irekiera ere aipatzekoa da.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>28</b>	A continuación, detallamos los aspectos que consideramos más destacables:	Asociación / Entidad ciudadana



1. Convocatoria y Gobernanza: Consideramos que la convocatoria en sí misma es un avance significativo en la promoción de espacios de participación ciudadana. Estos espacios son fundamentales para construir una sociedad más activa, comprometida y consciente de sus derechos y responsabilidades. La posibilidad de acceder a este tipo de financiación fomenta la implicación en la gobernanza y el desarrollo de proyectos que fortalecen el tejido social.
2. Plazo de ejecución: La posibilidad de financiar los gastos desde el 1 de enero de 2024 hasta el 23 de mayo de 2025 es un aspecto clave de esta convocatoria. Dado que se trata de una subvención de cuantía económica reducida, este margen de tiempo permite a las organizaciones una planificación adecuada. Además, facilita la búsqueda y recepción de otras subvenciones complementarias que puedan cubrir el presupuesto disponible y, en consecuencia, la calidad de las acciones a ejecutar.
3. Formulario accesible: Valoramos positivamente la estructura del formulario, ya que es claro, accesible y evita la redundancia en las preguntas. Esto no solo facilita su cumplimentación, sino que también optimiza el tiempo y los recursos de las organizaciones que aplican a la convocatoria.

<b>29</b>	PROGRAMA KUDEATZEN DUTEN PERTSONEK ZABALDU ETA EMAN DIGUTEN LAGUNTZA	Asociación / Entidad ciudadana
<b>30</b>	<p>A la hora de formulación y justificación destacamos la simplicidad de los formularios, sin preguntas reiterativas y que va a lo concreto.</p> <p>Muy destacable la cercanía del equipo técnico de la diputación, con un trato muy agradable y con respuestas rápidas tanto en la formulación, ejecución como en la justificación del proyecto.</p> <p>La partida presupuestaria es adecuada ya que no se exige hacer grandes actividades y se valora la continuidad de procesos en un territorio determinado (municipio o comarca), situaciones indispensables en el trabajo comunitario.</p>	Asociación / Entidad ciudadana
<b>31</b>	Herritarren partaidetza elkarteak babestuz egiten den lana. Elkarezagutzarako irekitzen den gunea.	Asociación / Entidad ciudadana

## 6.2. Señale algún/os de los aspectos a mejorar

Propuesta	Entidad
<b>1</b> Baliabide gehiago	Ayuntamiento
<b>2</b> Atal batzuk murriztu.	Ayuntamiento



<b>3</b>	Betetzeko eskatzen den dokumentazioa apur bat nekeza da	Ayuntamiento
<b>4</b>	Tresnak. Zurrinak dira eta aurretiaz suposatutako eremuz beteta daude. Errealitateak konplexuagoak dira tresnek malguak izan behar dute. Tresnak egokitu behar dira errealitateetara, eta ez errealitatea tresnetara.	Ayuntamiento
<b>5</b>	Eskaera-fitxa sinplifikatu	Ayuntamiento
<b>6</b>	Dokumentazioa aurkeztean aldagai ugari planteatzen dira betetzeko, horrek badu gauza positibo bat: horietan pentsatzen jartzen zarela, baina sinplifikatzea ere egokia litzateke.	Ayuntamiento
<b>7</b>	Aplikazioan bertan bete beharreko zatia komeniko litzateke deskargagarria izatea, beste eredu fitxak bezala. Ez pdf-an igotzeko, aplikazioan bertan bete behar bada bertan betetzea ez da asko kostatzen. Baina bai betetzen hasten zarenean jakiteko zein diren egingo diren galderak eta aurretik prestatu ahal izateko. Ikusten da geroz eta herri eta proiektu gehiago daudela diru-laguntzara aurkezten direnak eta diru-poltsa handiagoa behar dela nabaria da.	Ayuntamiento
<b>8</b>	Aurkeztu beharreko dokumentazioa eta bete beharreko informazioa gehiegizkoa iruditzen zait. Zalantza dut jasotzen den dirulaguntza kopuruak konpentsatzen duen eskaera egiteko sartu beharreko ordu denak.	Ayuntamiento
<b>9</b>	Eskatutako dokumentazioa astunegia eta konplexuegia dela esango nuke, beti ere kontuan hartuta udaletxe txikietako langileek dugun gai ezberdinekiko lan karga.	Ayuntamiento
<b>10</b>	Tarteko txostena kentzea	Ayuntamiento
<b>11</b>	Memoria betetzea askotan zaila egiten da, oso luzea eta pisutsua, ez dakizu ondo ari zaren ala ez. Egia da, inoiz ez dugula arazorik izan, ez digutela inoiz esan gaizki dagoenik, baina batzuetan ez dakigu txapa larregi sartzen dugun edota gehiegi errepikatzen ez garen.,	Ayuntamiento
<b>12</b>	Hausnarketa orokorra (ez hainbeste deialdiari lotua): Partaidetza prozesuak horretarako prestatutako "enpresek" kudeatu behar dituztela ulertzeak, arrisku handiak ditu. Enpresak desagertzen direnean zer gertatzen da? Herrigintzan partaidetza prozesuak gidatzeko eragile/herritar prestatuak izateak garrantzia handia du. Indarra hor jarri behar dugula iruditzen zait.	Ayuntamiento
<b>13</b>	Aplikazioa bera erraztuko nuke, horrenbeste testu idatzi beharrean eta urte batetik bestera ere ez da horrenbeste aldatzen	Ayuntamiento
<b>14</b>	el proceso de guardado, no permite campos vacíos y no avisa de ello, esto en cuanto a la parte técnica, las cantidades, los plazos de justificación y la documentación pedida deberían ser más, mejores y más flexibles. A veces invertimos más tiempo en la burocracia que con nuestros colectivos, las asociaciones en muchas ocasiones no disponen de personal contratado para subsanar, justificar, etc...	Asociación / Entidad ciudadana



<b>15</b>	Ikusten da aurten proiektu asko aurkeztu direla eta horrek proiektuari diruz laguntzeko aukera jaitsi dio. Gure ustez hobe da proiektu gutxiago edukitzea eta aurrekontu gehiagorekin garatu ahal izatea ze bestela bideragarritasuna oso justu geratzen da, askotan ezingo delako aurrera atera diru gutxiago dagoelako proiektuarentzat.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>16</b>	Diru partida igotzea. Geroz eta elkarte gehiago gara proiektuak aurkezten ditugunak eta diru partida igotzen ez bada, urtetik urtera diru gutxiago dagokigu. Bestalde, dirulaguntzan jaso daiteken diru kopuru maximoa errebisatu beharko litzateke. Ez baitira berdinak 8000€ 2014ean edota 2024ean.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>17</b>	Diru laguntzak aurkezteko plataformetan beti egoten dira eskaera egiteko erraztasun gehiago emateko hobetu beharrekoak, bai diru laguntza eta zuriketa hau aurkeztea nahiko erraza egin zaigu eta hori eskertzen da.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>18</b>	2 urteko luzapena izan dezaketen proiektuentzako deialdia sortu.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>19</b>	-Fitxa bera PDFan izatea batzuetan zaila egiten zait betetzea. Nahiagoko nuke word-en egotea. -Ebazpena WEB orrian igotzen da? askotan zaila egiten zait ebazpena topatzea eta agian, deialdien atarian ere jar liteke (ez badago, behintzat).	Asociación / Entidad ciudadana
<b>20</b>	Diru laguntzaren partida handitu behar da eta epeak aurreratatu	Asociación / Entidad ciudadana
<b>21</b>	Diru laguntza desberdinetara aurkezten gara (Udala, Foru Aldundia, Jaurilaritza, erakunde pribatuak...) eta bakoitzak dokumentazioa bere erara eskatzen du, eta horrek denbora eta buruko min asko ematen dizkigu. Gutxienez erakunde publikoak prozedura/dokumentazio berdina aurkeztea ahalbideratu beharko zenukete. Eta EPEAK, beharrezkoa da diru laguntzak urteko lehen hiru hilekoan aurkeztu eta ebatsi ahal izatea. Aurten adibidez Foru Aldundiko euskara sustatzeko laguntzak IRAILEAN onartu dizkigute. Horrek ziurgabetasuna eta urduritasuna dakartza elkarteetan, bereziki langilearen soldata diru laguntzak baldintzatzen dutenean	Asociación / Entidad ciudadana
<b>22</b>	La fecha de la convocatoria y la respuesta es tarde para todas las actividades que se quieren hacer.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>23</b>	Cobertura económica total de los proyectos objeto de solicitud.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>24</b>	Partehartzeak emaitza batean bukatu behar duenaren usteak jarraitzen du.	Asociación / Entidad ciudadana
<b>25</b>	Diru kopurua oso txikia da eta ordainketen proportzioa (50%/50%) eta epeak zailtasun bat suposatzen du dirua aurreratzeko beharragatik. Izan ere, erakunde guztiek ezin dute aurrerapen hau asumitu eta baseko erakunde txikiak askotan dira gaitasun handiena dutenak partaidetza eraginkorra eta egonkorra sustatzeko (gehienetan ez baitute liberatuak izatearen horrenbesteko mendekotasunik ekimenak eta proiektuak aurrera atera ahal izateko). Eta elkarteen munduan konpetentzia altua da errekursoengatik.	Asociación / Entidad ciudadana



<p><b>26 Aspectos a mejorar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memoria intermedia: Consideramos que no resulta necesario presentar una memoria intermedia en convocatorias con presupuestos tan reducidos, como los de 6.000 euros o menos. La preparación de una memoria intermedia, seguida de una memoria final, implica un esfuerzo considerable para las organizaciones que podría no justificarse para montos tan pequeños. Agradeceríamos si se pudiera aclarar el objetivo específico de esta memoria intermedia. Entender mejor su propósito nos permitiría valorar su utilidad y reducir la sensación de una "fiscalización" excesiva sobre lo que hacemos o dejamos de hacer durante el proyecto.</li><li>2. Puntuar la continuidad de los proyectos: Sería muy positivo que la baremación incluyera puntos adicionales para proyectos que tienen continuidad. La razón es que la participación y el compromiso en las actividades son procesos que requieren tiempo, aprendizaje y trabajo sostenido. Proyectos con continuidad tienden a ser más efectivos, por lo que creemos que este aspecto debería ser valorado con puntuación adicional en la evaluación.</li><li>3. Claridad en la valoración técnica y presupuestaria: Respecto a la puntuación final que reciben los proyectos, sugerimos que la tabla de "Valoración Técnica y Presupuesto" que se envía a las organizaciones sea más clara y fácil de entender. En nuestra experiencia, ha sido complicado interpretar los criterios de puntuación y detectar las áreas donde fallamos, lo que nos impide mejorar para futuras convocatorias. Apreciaríamos una valoración más concreta y accesible.</li><li>4. Cercanía con la ciudadanía: Sería beneficioso que el Departamento de Gobernanza fomentara una mayor cercanía con las asociaciones. Una propuesta concreta sería que representantes o figuras relevantes del Departamento pudieran participar en las actividades organizadas por las entidades beneficiarias. De este modo, estarían más involucrados en el trabajo que realizamos, especialmente las organizaciones de tamaño medio y pequeño, lo que facilitaría una mejor comprensión de los procesos de participación y los desafíos que enfrentamos.</li><li>5. Encuentros anuales entre organizaciones: Sugerimos la organización de encuentros o jornadas anuales entre las entidades que se presentan a la convocatoria. Estas reuniones facilitarían el intercambio de experiencias y la creación de redes colaborativas entre organizaciones, lo cual es fundamental para la sostenibilidad y la eficacia de nuestros proyectos a largo plazo.</li></ol>	Asociación / Entidad ciudadana
<p><b>27</b> TRAMITAZIO ELEKTRONIKOA EGITEKO EMAN BEHAR DIREN PAUSO GUZTIAK ERRAZTU ETA AHAL BADA OFIZIOZ EGIN AURKEZTEN DIREN AGIRIEKIN. ADIBIDEZ, ORDEZKARI IZATEKO NAHIKO IZANGO ZEN ELKARTEAREN ZUZENDARITZA BATZORDEAREN EUSKO JAURLARITZAREN AGIRIA ETA ZUZENEAN FORU ALDUNDIAK IZAPEDI DEZALA.</p>	Asociación / Entidad ciudadana
<p><b>28</b> Los pagos debería realizarse antes, como en la práctica totalidad de las convocatorias de subvenciones para entidades sin ánimo de lucro proponemos hacer un pago anticipado a la concesión de esta. El año pasado el primer pago fue a finales de año, para entidades sociales con un alto porcentaje vía subvenciones, las fechas de pago actuales son muy ajustadas.</p> <p>Nos parece interesante restirar la justificación parcial para proyectos de este tamaño y financiación.</p>	Asociación / Entidad ciudadana





## 7. Anexo: Respuestas de los ayuntamientos por tamaño

	Ayto: hasta 2.500 habitantes				Ayto: 2.501 - 10.000 habitantes				Ayto: más de 10.000 habitantes				Ayto: General				Asociación / Entidad ciudadana				Genral			Total
	Mujer.	Homb.	N/A	Total	Mujer.	Homb.	N/A	Total	Mujer.	Homb.	N/A	Total	Mujer.	Homb.	N/A	Total	Mujer.	Homb.	N/A	Total	Mujer.	Homb.	N/A	
<b>B01_01</b>	6,9	7,2		7,0	6,2	7,0	8,0	6,4	6,8	6,4		6,6	6,6	6,8	8,0	6,7	8,4	7,4	8,0	8,0	7,28	7,09	8,00	<b>7,27</b>
<b>B01_02</b>	8,1	8,8		8,4	7,6	8,0	8,0	7,6	8,3	8,0		8,2	8,0	8,4	8,0	8,1	8,0	7,8	7,7	7,9	7,97	8,04	7,75	<b>7,98</b>
<b>B01_03</b>	7,6	7,6		7,6	7,4	8,0	8,0	7,5	8,3	7,0		7,7	7,7	7,4	8,0	7,6	7,9	7,2	8,0	7,6	7,77	7,26	8,00	<b>7,61</b>
<b>B01_04</b>	7,9	8,2		8,0	7,4	8,0	6,5	7,3	7,8	6,2		7,1	7,7	7,3	6,5	7,5	7,9	7,3	7,5	7,6	7,77	7,30	7,17	<b>7,56</b>
<b>B01_05</b>	7,4	7,6		7,5	7,1	8,0	8,0	7,3	7,5	8,0		7,7	7,3	7,8	8,0	7,5	7,2	5,7	6,8	6,6	7,26	6,71	7,00	<b>7,06</b>
<b>B01_06</b>	7,8	8,5		8,0	7,6	8,0	8,0	7,6	7,8	7,5		7,7	7,7	8,0	8,0	7,8	6,6	6,2	6,7	6,4	7,26	7,00	7,00	<b>7,16</b>
<b>B02_01</b>	7,5	8,4		7,8	7,2		7,5	7,3	7,8	6,6		7,2	7,4	7,5	7,5	7,5	7,3	7,2	8,3	7,4	7,37	7,32	8,00	<b>7,41</b>
<b>B02_02</b>	7,8	7,5		7,7	7,3		7,5	7,3	8,0	7,0		7,4	7,6	7,2	7,5	7,5	7,4	7,3	8,3	7,5	7,53	7,25	8,00	<b>7,48</b>
<b>B03_01</b>	8,5	8,5		8,5	7,6	8,0	9,0	7,7	9,2	9,0		9,1	8,3	8,7	9,0	8,4	8,7	7,8	8,3	8,3	8,44	8,14	8,50	<b>8,34</b>
<b>B03_02</b>	8,5	8,5		8,5	7,4	8,0	9,0	7,6	9,2	8,8		9,0	8,3	8,6	9,0	8,4	8,6	7,8	8,3	8,3	8,39	8,14	8,50	<b>8,31</b>
<b>B03_03</b>	8,9	8,5		8,8	7,6	8,0	9,0	7,7	9,2	9,4		9,3	8,4	8,9	9,0	8,6	8,8	8,2	8,7	8,5	8,56	8,50	8,75	<b>8,55</b>
<b>B03_04</b>	8,3	8,5		8,4	7,6	8,0	9,0	7,8	9,2	8,2		8,7	8,3	8,3	9,0	8,3	8,4	8,0	8,7	8,3	8,32	8,14	8,75	<b>8,29</b>
<b>B03_05</b>	8,6	9,0		8,8	7,7	8,0	9,0	7,8	9,2	9,6		9,4	8,4	9,2	9,0	8,6	9,0	8,8	8,0	8,8	8,62	8,96	8,25	<b>8,72</b>
<b>B04_01</b>	7,6	8,4		7,9	7,0	8,0	8,0	7,2	7,8	7,6		7,7	7,4	8,0	8,0	7,6	7,7	7,0	8,3	7,5	7,53	7,48	8,20	<b>7,56</b>
<b>B04_02</b>	6,1	6,8		6,4	6,3	7,0	7,5	6,5	7,0	5,6		6,4	6,4	6,3	7,5	6,4	5,7	5,8	4,5	5,6	6,15	6,00	5,50	<b>6,04</b>
<b>B04_03</b>	7,9	8,6		8,2	7,3	9,0	6,5	7,3	7,7	6,2		7,0	7,6	7,5	6,5	7,5	7,5	7,4	6,8	7,4	7,54	7,48	6,67	<b>7,44</b>
<b>B04_04</b>	7,9	7,8		7,8	7,4	9,0	7,0	7,5	7,5	6,2		6,9	7,6	7,2	7,0	7,4	7,7	7,6	7,3	7,6	7,62	7,39	7,25	<b>7,52</b>