

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN GIPUZKOA

2021-2022

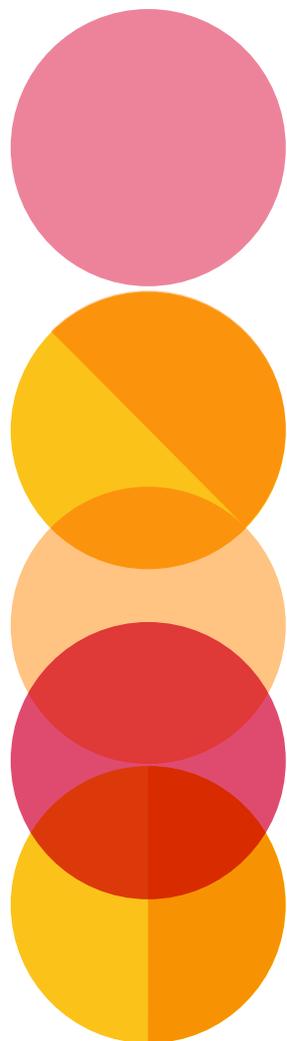


Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

ÍNDICE



Prólogo 3

Municipios 4

DEBA BEHERA 5

Eibar	6
Elgoibar	9
Itziar	12

DEBA GARAIA 15

Arrasate	16
Bergara	19
Elgeta	22

DONOSTIALDEA 24

Urnieta	25
Usurbil	28

GOIERRI 31

Ataun	32
Beasain	35
Gaintza	38
Idiazabal	41
Itsasondo	43
Ezkio	46
Urretxu	49
Zaldibia	52

TOLOSALDEA 55

Amezketeta	56
Anoeta	59
Baliarrain	62
Irura	65

UROLA KOSTA 68

Getaria	69
Zestoa	72
Zumaia	75

DFG 78

Cursos de Verano 79

Presupuestos Participativos 2021 85

Asociaciones 91

Arrats 92

Cear 96

Elhuyar 100

Elkartu 104

Eva Campo Muller 108

Garaion 112

Gehitu 116

Herribizigune 120

Hezkide 124

Iturri Zahar 128

Kaebnai 132

Kali Dor Kayiko 136

Landetza 140

Lau Haizetara 144

Lleno De Naranjas 148

Mugan 152

Politki 155

Topagunea 159

Ulia 163

PRÓLOGO



Eider Mendoza Larrañaga

Diputada de Gobernanza
Diputación Foral de Gipuzkoa
Legislatura 2019-2023

La participación ciudadana se ha convertido en un elemento clave para cualquier administración pública durante los últimos años, ya que se viene erigiendo como una herramienta fundamental para superar la desafección ciudadana hacia las instituciones y hacia la política en general. Dicho distanciamiento representa un problema de primer orden para las democracias modernas, ya que amenaza incluso su propia subsistencia. Aunque la participación ciudadana es un elemento intrínseco al propio sistema democrático vigente hoy en día en la mayoría de países occidentales, las vías de participación existentes hasta la fecha han resultado insuficientes para hacer frenar el progresivo alejamiento de la ciudadanía y, de su mano, el auge de los nuevos populismos.

Por todos estos motivos, investigar, explorar, diseñar y articular nuevos modos de participación ciudadana resulta fundamental no ya solo para mejorar la salud de nuestras democracias, sino para garantizar su propia subsistencia. Ampliar y abrir nuevos canales para que la voz de las y los guipuzcoanos deje su impronta en las administraciones públicas del territorio es ya un asunto de primer orden en la agenda no solo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, sino del conjunto de las instituciones con presencia en nuestro territorio.

En el caso de la institución foral, la apuesta que estamos haciendo desde la pasada legislatura es a favor de un nuevo modelo de gobernanza abierto y colaborativo. Dicho esquema supone situar la colaboración y la participación de ciudadanía y agentes económicos y sociales en el centro de la actividad política e institucional, en el día a día de la Diputación Foral y su ecosistema.

Este nuevo modelo de gobernanza abierta y colaborativa tiene su máximo exponente en Etorikizuna Eraikiz, programa puesto en marcha por la institución foral en 2016, y que se ha consolidado en el centro de la agenda estratégica no solo de la propia Diputación, sino también del territorio: Etorikizuna Eraikiz, un ejercicio de innovación social y experimentación real para construir entre todos y todas la Gipuzkoa del futuro.

En la práctica, Etorikizuna Eraikiz supone una invitación abierta a la participación para empresas, asociaciones, centros de enseñanza, centros tecnológicos... y como no, también para la propia ciudadanía, para entre todos y todas empezar a hacer frente desde hoy a los retos de futuro que tiene Gipuzkoa. Es decir, activar dinámicas de trabajo para diseñar y, como el propio nombre del proyecto indica, construir el territorio del mañana que deseamos.

Siguiendo siempre el modelo de gobernanza abierto y colaborativo, Etorikizuna Eraikiz aspira a responder desde el presente a los desafíos que tiene Gipuzkoa a medio y largo

plazo: el cambio demográfico, nuevos modos de movilidad, hacer frente al cambio climático, transitar hacia una economía más sostenible, explotar las potencialidades de la revolución digital que vivimos... y, cómo no, todas las cuestiones ligadas y derivadas de la pandemia de la COVID-19. El reto de fondo, es el de situar a Gipuzkoa entre los territorios europeos con menores niveles de desigualdad social, económica, lingüística o de género.

Por tanto, el trabajo que se está llevando a cabo a través de Etorikizuna Eraikiz busca encontrar respuestas para todas las grandes cuestiones que afronta o tendrá que afrontar en breve el territorio, poniendo especial énfasis en el cómo: a través del diálogo, el entendimiento, la colaboración, la transparencia... Es, en la práctica, una puerta abierta a la participación de todos y todas, una invitación a implicarse en la red pública. En este esfuerzo, Etorikizuna Eraikiz aspira a enganchar y reactivar la tradición participativa de Gipuzkoa, que cuenta con un tejido asociativo muy activo y dinámico en casi todos los ámbitos: asociaciones de todo tipo, un cooperativismo fuerte, agentes comarcales fuertes, una red de voluntariado muy potente, administraciones públicas con iniciativa... y, sobre todo, una ciudadanía acostumbrada a participar y con vocación de hacerlo.

El libro que tiene entre manos también es una buena muestra de ello, ya que recoge de forma detallada las experiencias participativas más destacadas llevadas a cabo en Gipuzkoa por ayuntamientos, por la sociedad organizada o por la propia Diputación Foral durante el último año; un catálogo que da cuenta de la riqueza y el potencial que atesoramos en este campo. Un tesoro del que debemos sentirnos orgullosos y orgullosas, que debemos cuidar y, sobre todo, seguir potenciando. Ese es nuestro compromiso.

Municipios





DEBA BEHERA

La comarca del Bajo Deba tiene una extensión de 180,3 km², ocupando el extremo noroeste de Gipuzkoa. Al oeste limita con Bizkaia, al este con la comarca Urola-Kosta, al sur se prolonga por el Alto Deba y al norte es bañada por el mar. Eibar ostenta el primer puesto en la jerarquía urbana de la comarca. Bajo su influencia se encuentran: Elgoibar, Deba, Sorluze-Placencia de las Armas, Mutriku, Mendaro y los municipios vizcaínos de Ermua y Mallabia. Las playas que se forman en la comarca son Ondarbeltz, Mutriku, Siete playas y Saturrán en el municipio de Mutriku, a las que hay que sumar la playa de Deba. El río Deba describe, a lo largo del curso bajo, varios meandros hasta su llegada a Altzola, donde vuelve a encajarse en la zona del Arno. Desde aquí se dirige hacia su desembocadura convertido en estuario, tras un recorrido total de 58 Km. Las comunicaciones son buenas. La autopista A-8 (Bilbao- Behobia) y la "carretera de la costa" (N-634) unen los principales núcleos urbanos entre sí y facilitan la comunicación del interior de la comarca con la costa y con San Sebastián y Bilbao. La proximidad de la capital vizcaína hace posible que parte de la comarca gravite comercialmente sobre ella y no sobre San Sebastián. La carretera de la red básica GI-638 une Mutriku y Ondarroa con Deba. Las carreteras comarcales GI-2634 y GI-2636 permiten la comunicación de Elgoibar con Azpetia y con Markina respectivamente. El único trazado de ferrocarril que discurre por la comarca es la línea de vía métrica San Sebastián-Bilbao, que cobra importancia como servicio de cercanías en el eje Elgoibar-Eibar-Ermua. En el Bajo Deba el porcentaje de empleo industrial supera ligeramente el cincuenta por ciento de la población activa ocupada y el sector terciario el cuarenta por ciento de la misma, mientras que la construcción y el sector primario representan el cinco y el tres por ciento respectivamente. La industria con mayor peso específico es la relacionada con las transformaciones metálicas. El turismo solo tiene cierta importancia en Deba y en Mutriku. Mendaro dispone de un hospital comarcal y Eibar es cabeza del Partido Judicial, cuyos límites se corresponden con la comarca, dotado de dos juzgados de 1^a Instancia y otros dos de Instrucción. La actividad pesquera se centra en Mutriku.

EIBAR

Proceso para consensuar el uso del edificio de la plaza del mercado de Ipurua

OBJETIVO

Potenciar el barrio de Ipurua, favorecer la cultura y la accesibilidad de los recursos, trabajar la interacción y la intergeneracionalidad, fomentar el ocio educativo. Consensuar el uso del edificio, acordar la organización y gestión futura, crear la guía de uso de la plaza del mercado de Ipurua.

PARTICIPANTES

79 (43 mujeres y 36 hombres) - 5 representantes municipales

DURACIÓN

Enero 2020 – Enero 2021

ÁREA

#Urbanismo

ORGANISMO PROMOTOR

El Ayuntamiento y el grupo promotor formado por personas vecinas

LUGAR

Eibar

POBLACIÓN

27.474 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Potenciar el barrio de Ipuruia, favorecer la cultura y la accesibilidad de los recursos, trabajar la interacción y la intergeneracionalidad, fomentar el ocio educativo.

Específicos:

Consensuar el uso del edificio, acordar la organización y gestión futura, crear la guía de uso de la plaza del mercado de Ipuruia.

Descripción de la experiencia

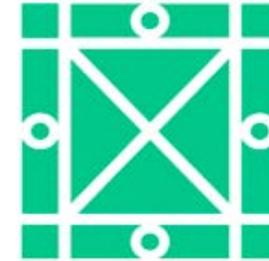
Se ha diseñado un proceso participativo basado en tres sesiones abiertas. El principal espacio de participación han sido las sesiones abiertas, pero para liderar el proceso se ha creado un grupo motor. La supervisión y seguimiento del diseño del proceso ha correspondido al grupo motor.

A través de estos dos ámbitos de participación se ha definido el propio proyecto, se han tomado decisiones sobre el modelo organizativo y se han identificado otras necesidades.

En las sesiones abiertas se han tomado decisiones relacionadas con el contenido. Se han llevado a estas reuniones los temas de trabajo y debate que se han acordado en el grupo motor. Estas sesiones se han desarrollado a través de dinámicas participativas y técnicas de facilitación para recoger las opiniones de todas las personas.

Características: 3 sesiones:

- 5 de febrero de 2020: agrupación de usos, identificación de necesidades de recursos y niveles de desarrollo
- 4 de marzo de 2020: organización del espacio, posibilidades de dinamización y análisis organizativo.
- 19 de noviembre de 2020 (online): definición de las bases de la organización, definición del espacio y perspectivas de progreso.



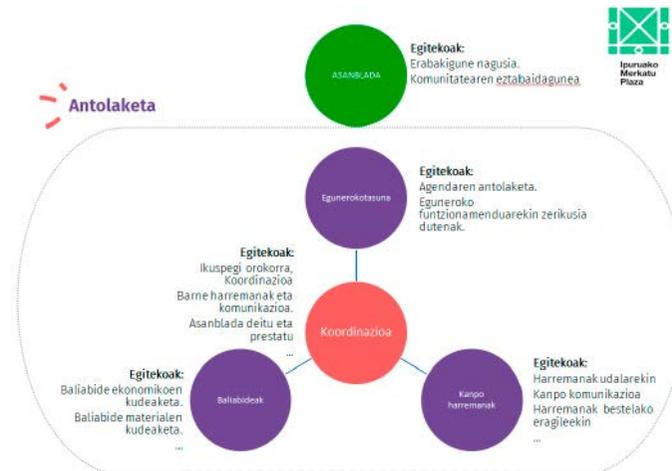
**Ipuruako
Merkatu
Plaza**

¿Qué se ha conseguido?

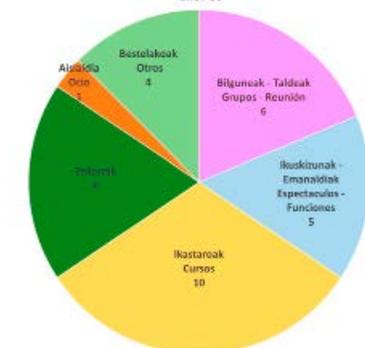
Se han obtenido los resultados esperados:

Se ha definido el tipo de acciones/actividades a desarrollar en el espacio, cuáles serán sus valores y cuáles serán los principios que las guíen.

El grupo que se encargará de la gestión y dinamización de la plaza del mercado de Ipuruia se han constituido en asociación. Elaboración de la guía para el uso del edificio.



PROPOSATUTAKO JARDUERAK, MULTZOKATUTA - ACTIVIDADES Y PROPUESTAS, POR GRUPOS



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Se ha priorizado el euskera en las reuniones y todas las comunicaciones (convocatorias, avisos) se han realizado en bilingüe. En el propio proceso de participación, como principio rector de la actuación en el espacio, se ha acordado que las acciones se realicen a partir del euskera, siempre abiertas a todas las demás lenguas. Se ha procurado que la lengua principal de relación y comunicación sea el euskera, garantizando siempre la comprensión de todas las personas. Se ha decidido en cada caso el idioma en el que se llevaron las actividades en función de las y los participantes y del grupo de destino.

Igualdad

Las integrantes del grupo promotor han sido todas mujeres, así como la representante que ha realizado tareas de coordinación por parte del Ayuntamiento. Emune, por su parte, ha contado con un equipo paritario durante el proceso.

Se ha tenido en cuenta la perspectiva de género en todo momento. Además, entre los valores acordados, se ha establecido que la igualdad de género fuera el eje de toda actividad, así como su forma de funcionamiento. Escuchamos las voces de todas las personas y éstas han tenido la misma importancia. Se ha procurado ofrecer una plaza y visibilizar el trabajo y las actividades de las mujeres creadoras.

Diversidad

Entre los valores acordados, se establece lo siguiente en torno a la diversidad: en su sentido más amplio, en cuanto a las características y origen del carácter de la gente que se quiera reunir en la plaza del mercado, como en cuanto a las acciones que se vayan a organizar.

Medioambiente

Se acuerda realizar una elaboración consciente para minimizar el impacto ambiental negativo de la actividad del edificio.

Valoración

Se dan por cumplidos los objetivos que se fijaron inicialmente. En las sesiones abiertas han participado un total de 78 personas (teniendo en cuenta el número de personas de las 3 sesiones), 43 mujeres y 36 hombres. Además, también han estado presentes miembros de 16 grupos o asociaciones eibarresas.

El principal espacio de participación han sido las sesiones abiertas participativas, pero para liderar el proceso se ha creado un grupo motor.

La supervisión y seguimiento del diseño del proceso ha correspondido al grupo motor.

A través de estos dos espacios de participación se ha definido el propio proyecto, se han tomado decisiones sobre el modelo organizativo y se han identificado otras necesidades.

La comunicación y la coordinación, en general, han sido buenas y, aunque a raíz del COVID-19 ha habido una pausa y el impacto de la propia pandemia ha afectado el ánimo de todas las personas, en los últimos meses el equipo motor del proceso ha seguido trabajando y manteniendo reuniones internas para seguir definiendo diferentes aspectos. Damos por bueno el grado de cumplimiento de los objetivos del proceso tanto desde el Ayuntamiento como la ciudadanía que ha participado

en el grupo motor. La pandemia ha provocado una ralentización del trabajo y el Ayuntamiento ha tenido que replantearse el presupuesto para ayudar a los sectores sociales y económicos que están sufriendo de manera más grave los efectos de la crisis económica. Hacer entender a las y los vecinos del grupo motor que los siguientes pasos (elaboración y ejecución del proyecto de rehabilitación del edificio) se ralentizarán no ha sido fácil.

A lo largo de todo el proceso se ha dado mucha importancia a la elaboración de los valores compartidos por el proyecto. Porque servirán de guía para definir la actividad del proyecto y ayudará a tomar decisiones. En todas las sesiones abiertas se ha dado cabida a este tema y se ha abierto la posibilidad de realizar aportaciones. El euskera, la igualdad, la diversidad, la inclusividad y el medio ambiente se establecieron como valores desde el primer momento.

Conclusiones generales:

Desde el punto de vista del proceso:

Tuvimos que revisar/repensar la planificación inicial porque la pandemia nos pilló de lleno, pero hemos sido capaces de sacar fuerzas para cerrar el proceso.

Desde el punto de vista de los resultados:

Teniendo en cuenta la situación, hemos alcanzado un nivel de definición suficiente para poder seguir adelante.

Aprendizajes:

Que la excesiva dilatación de los procesos en el tiempo perjudica seriamente la motivación. Desgraciadamente, en esta ocasión no ha estado en nuestras manos cumplir con la planificación.

Cuestiones a tener en cuenta en próximos procesos

Una mayor implicación de los técnicos municipales, tanto en las fases previas (diseño) como en el propio proceso. Su conocimiento y experiencia en la gestión nos ayudará a la política, a la ciudadanía y, si se da el caso, a la empresa que realiza las labores de asesoramiento.



ELGOIBAR

Presupuestos participativos de Elgoibar 2020-2021

OBJETIVO

El objetivo general es fijar el camino para conectar a la ciudadanía con el presupuesto municipal y adquirir compromisos compartidos con el Ayuntamiento.

PARTICIPANTES

100 (51 mujeres y 49 hombres) - 3 representantes municipales

DURACIÓN

Enero 2020 – Enero 2021

ÁREA

#Presupuestos participativos

ORGANISMO PROMOTOR

El Ayuntamiento y el grupo promotor formado por elgoibartarras.

LUGAR

Elgoibar

POBLACIÓN

11.540 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

El objetivo general es consolidar la conexión de la ciudadanía con el presupuesto municipal y asumir compromisos compartidos con el Ayuntamiento.

Específicos:

1. Conectar a la ciudadanía con el gobierno municipal y dar a conocer su trabajo y gestión.
2. Conocer las prioridades y necesidades de nuestro vecindario, y ofrecer soluciones acordes con las demandas reales de todos.
3. Impulsar el protagonismo activo de la ciudadanía de Elgoibar para que no sean meros espectadores de la vida pública del territorio.
4. Consolidar un ayuntamiento racional, eficaz y transparente en la gestión pública con una ciudadanía empoderada.
5. Abrir cauces de reflexión activa, debate y solidaridad que contribuyan a mejorar el diálogo y la comunicación entre la ciudadanía y la entidad local.
6. Aprobación de presupuestos abiertos contrastados con la ciudadanía, representantes políticos y técnicos.
7. Todo ello hace referencia a la mejora de la calidad democrática y a avanzar en el buen gobierno en el municipio, siguiendo las líneas estratégicas fijadas por el Departamento de Gobernanza de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Descripción de la experiencia

Dada la situación creada por el Covid a partir de marzo de 2020, el proceso participativo no pudo llevarse a cabo en los plazos establecidos, por lo que cuando ha sido posible, se decidió retomar el proceso a posteriori, en 2021. De esta forma, hasta el momento, se ha podido culminar la primera fase del proceso. En esta fase se han recogido las aportaciones de la ciudadanía y ahora los técnicos municipales las están valorando técnica y económicamente para que posteriormente, en la fase 2 del proceso, la ciudadanía pueda priorizar los proyectos más interesantes derivados de la fase anterior.

En cuanto a la metodología, este año hay varias diferencias ya que el proceso ha contado con varias partidas:

1. Para la realización de proyectos relacionados con el deporte, la juventud y la cultura. Se ha trabajado especialmente con

los colectivos más jóvenes.

2. Para la realización de proyectos concretos para los barrios rurales y los barrios de Sigma y Alzola.
3. Para la realización de obras de distintos tipos de mejora del municipio.

El importe de las partidas se ha fijado en la fase de análisis, por lo que de la 1ª fase de participación se han extraído 3 listados:

1. Propuestas relacionadas con las obras. Obras menores con alcance para todo el municipio (hasta 40.000 euros + IVA por proyecto)
2. Propuestas relacionadas con otras áreas municipales. Cultura, igualdad, deporte, juventud... (máximo 15.000 euros + IVA por proyecto)
3. Propuestas relacionadas con mejoras específicas de barrios rurales y/o Alzola y Sigma.

¿Qué se ha conseguido?

La primera fase tuvo lugar del 13 al 29 de noviembre. Los resultados de la 1ª fase del proceso de presupuestos participativos son los siguientes:

En cuanto a los datos generales de participación, en la fase 1 han participado 100 personas, habiéndose recibido un total de 107 cuestionarios y realizado 229 aportaciones en el marco del proceso. En cuanto al género, han participado 51 mujeres y 49 hombres.

Si nos fijamos en el idioma elegido por los participantes en la fase 1, el 57,9% optó por el castellano y el 42,1% en euskera.

Si analizamos la participación de las vías utilizadas, nos llegaron 69 cuestionarios online, 22 a través de carpas informativas instaladas en la calle, y 16 a través de la urna situada dentro del mercado de Elgoibar.

En cuanto a la participación ciudadana, se ha conseguido reunir 229 aportaciones que pretenden incluir proyectos y aspectos de valor en determinados ámbitos de la gestión municipal.

Aunque se plantean diferentes cuestiones, las obras y aspectos relacionados con las mejoras del espacio público han sido los que más propuestas han recogido.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

A lo largo del proceso, el euskera ha sido la lengua vehicular, priorizando su uso. Se ha extendido una metodología flexible entre la ciudadanía, generando una serie de conocimientos, conceptos y tonos que reflejan la participación y transparencia del proceso.

Todos los documentos generados han sido bilingües (euskera y castellano), cumpliendo preferentemente las normas sobre uso y presencia del euskera.

El personal que ha estado en contacto con la ciudadanía durante todo el proceso, dinamizando o en charlas informativas, tenía capacidad para relacionarse en las dos lenguas oficiales. En el proceso se ha dado prioridad a la primera palabra en euskera, pero el idioma ha sido siempre elegido por el propio participante. Tal y como hemos mencionado anteriormente: si nos fijamos en el idioma elegido por las y los participantes, en la fase 1 el 57,9% optó por el castellano y el 42,1% por el euskera.

Igualdad

Para que no haya discriminación se ha garantizado la diversidad tanto en los procesos participativos como en los de traducción y transmisión de información. Para ello, se envían aportaciones y participación de colectivos heterogéneos en función de las categorías de género, edad, diversidad funcional, origen y situación socioeconómica.

Se han incorporado criterios de lectura fácil en la producción de materiales y contenidos informativos y divulgativos, de forma que sean lo más comprensibles y accesibles posible a toda la población del municipio. Estos materiales han estado disponibles en euskera y castellano.

Además, la posibilidad de participar a través de canales presenciales y virtuales garantizan la participación de las personas con diversidad funcional.

Por otra parte, las mejoras que se realicen en el municipio como consecuencia del proceso tendrán siempre en cuenta las normas de accesibilidad para todos los colectivos, priorizando las propuestas que impulsen este aspecto.

Diversidad

Para garantizar la no discriminación se ha garantizado la diversidad tanto en los procesos de participación como en los canales de traducción y transmisión de información. Para ello, se han enviado las aportaciones y la participación de ciudadanos heterogéneos en función de las siguientes categorías: género, edad, diversidad funcional, origen nacional y situación socioeconómica.

Se ha facilitado la lectura en la producción de materiales y contenidos informativos y divulgativos, para hacerla lo más comprensible y accesible posible para todos los habitantes del municipio. Estos materiales han estado disponibles en euskera y castellano.

Además, la posibilidad de participar a través de canales presenciales y virtuales potencia la participación de los vecinos con diversidad funcional.

Por otra parte, las mejoras que se realicen en el municipio como consecuencia del proceso tendrán siempre en cuenta las normas de accesibilidad para todos los colectivos, dándole prioridad a las propuestas que impulsen este aspecto

Medioambiente

Para respetar el máximo el medio ambiente se ha minimizado la producción de los materiales necesarios para el proceso, apostando además por los contenidos y la participación en formato digital.

Este año, debido especialmente a la situación sanitaria, se ha hecho especial hincapié en el uso de las redes sociales para difundir el proceso, teniendo un gran alcance entre la población de Elgoibar y limitando así su impacto medioambiental.

Valoración

El proceso no ha finalizado del todo en el momento de cumplimentar este documento. El análisis de las aportaciones sigue su curso.

La participación obtenida en la primera fase del proyecto puede valorarse positivamente debido a la situación de crisis sanitaria en la que se ha desarrollado el proceso.

Durante todo el proceso existe un equipo operativo formado por alcaldía, la concejalía de Urbanismo y Participación, así como por la empresa contratada como asesora técnica. Ésta ha mantenido una relación constante con los agentes implicados para lograr la buena marcha del proceso y seguir así los pasos fijados en el cronograma.

Antes de que finalice el segundo trimestre de 2021, se prevé realizar la segunda fase del proceso y poder darlo por finalizado. La metodología diseñada promueve la participación de las mujeres durante el proceso. Los modelos de participación presencial y online facilitan la participación individual, por lo que las técnicas Focus Group no se han llevado a cabo.

Conclusiones:

Desde el punto de vista del proceso,

Se valora positivamente el conocimiento sobre el gasto municipal de la ciudadanía de Elgoibar, así como una mayor implicación en la elaboración de propuestas que ayuden a definir sus presupuestos.

La situación sanitaria ha provocado cambios y, en consecuencia, no se ha podido culminar el proceso en el momento de la realización del presente informe.

Desde el punto de vista de los resultados,

La implicación y participación de la ciudadanía de Elgoibar en los procesos participativos es cada vez mayor y tienen más valor las aportaciones que se reciben.

En este sentido, se reconoce el empoderamiento de la ciudadanía en materia de participación ciudadana, así como el creciente contacto con sus instituciones, que permite estrechar lazos con ellas.

Aprendizajes:

Como elemento crítico hay que destacar la fragilidad de los procesos cuando las circunstancias no son óptimas.

La consolidación de los procesos de participación sigue siendo discreta, por lo que cualquier modificación de las circunstancias, y más en el caso de la pandemia del COVID 19, condiciona los plazos y se retrasan.

Cuestiones a tener en cuenta en el próximo proceso:

En próximas ediciones, se plantea la necesidad de profundizar en la pedagogía de la ciudadanía y, en la medida de lo posible, realizar sesiones divulgativas con diferentes grupos de edad e interés.

Sesiones divulgativas con menores para ayudar a crear una sociedad empoderada y participativa, mejorando la relación con las instituciones.

ITZIAR

ITZIAR 2030

Plan estratégico

OBJETIVO

Definir las principales líneas estratégicas que deberá trabajar la Entidad Local Menor de Itziar en la próxima década.
Identificación de las necesidades de la ciudadanía. Identificación de prioridades en las necesidades.
Proponer y definir las medidas concretas que se van a implementar.
Elaboración de la carta de servicios de la Entidad Local Menor.
Hacer partícipe a la ciudadanía del proceso de políticas públicas.

PARTICIPANTES

21 (13 mujeres y 8 hombres) - 5 representantes municipales

DURACIÓN

Junio 2020 – Noviembre 2020

ÁREA

#Gestión estratégica

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Itziar

LUGAR

Itziar

POBLACIÓN

830 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales

Definir las principales líneas estratégicas que deberá trabajar la Entidad Local Menor de Itziar en la próxima década.

Específicos:

Identificación de las necesidades de la ciudadanía. Identificación de prioridades en las necesidades.

Proponer y definir las medidas concretas que se van a implementar. Elaboración de la carta de servicios de la Entidad Local Menor.

Hacer partícipe a la ciudadanía del proceso de políticas públicas

Descripción de la experiencia

La primera convocatoria se realizó el 4 de junio y a ella se convocaron representantes de los diferentes agentes locales.

¿Qué se ha conseguido?

El resultado directo más útil son las conclusiones concretas que se han extraído.

Los principales resultados se recogen en un informe que también incluye el diseño del PLAN ESTRATEGICO ITZIAR 2030, por parte de la Entidad Local Menor de Itziar en 2020, con la dirección técnica de la cooperativa Siadeco. Para llevarlo a cabo, durante el año 2020 se ha realizado un proceso de consulta y participación entre la ciudadanía y asociaciones de Itziar.

Se ha hecho un especial esfuerzo en el informe para plantear como medidas concretas las propuestas y prioridades derivadas del proceso, especialmente teniendo en cuenta las competencias y la capacidad presupuestaria de la Entidad Local Menor de Itziar. Como resultado de todo esto, se ha elaborado una lista de 60 puntos que recoge las medidas previstas para los próximos años

En esta reunión se realizó un diagnóstico de la situación de Itziar y se identificaron los retos de futuro.

También hubo una segunda reunión, el 4 de julio. En este caso se trató de una reunión abierta en la que se elaboró un borrador de medidas concretas. Se hicieron aportaciones al borrador traído desde la Entidad Local Menor.

Tras estas dos reuniones, se dio la oportunidad de enriquecer las aportaciones desde casa. Después del verano -en septiembre, octubre y noviembre- se ha dado forma a estas medidas con propuestas realizadas en grupos más pequeños y de manera telemática. Estas aportaciones se han realizado de forma presencial, en grupos reducidos, pero también de forma digital, utilizando plataformas puestas en marcha para ello. Todos los resultados se han recogido en un informe que se presentó en diciembre de 2020 en el seno de la Entidad Local Menor.

Desde el punto de vista institucional:

En base a las competencias de la Entidad Local Menor, se ha conseguido identificar las prioridades de la ciudadanía de Itziar. Esto se ha plasmado en un listado de 60 puntos con medidas concretas y a cuyo cumplimiento se ha comprometido la Entidad Local Menor de Itziar. En esta lista se definen desde la medida más amplia (la elaboración de un modelo escolar propio) hasta la más concreta (el asfaltado de determinados caminos rurales) y se abordan diferentes ámbitos: cultura, infraestructuras, desarrollo rural, urbanismo, asociacionismo.

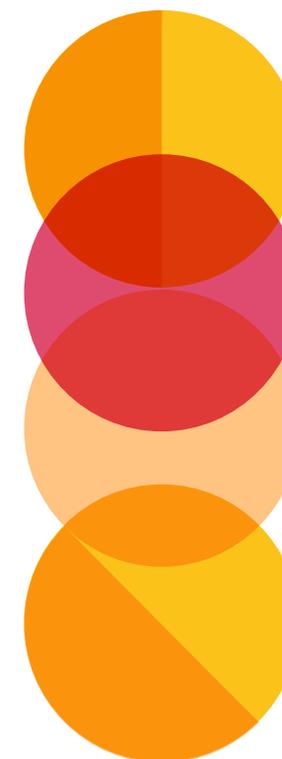
Desde el punto de vista ciudadano:

Tras un gran esfuerzo en la creación de la institución de entidad menor, en los últimos años se detectaba una cierta desconexión entre la sociedad civil local y la institución recién creada, como ocurre con frecuencia cuando se institucionaliza un movimiento popular.

A través de este proceso se han construido nuevos puentes con protagonismo directo de la ciudadanía en la toma de decisiones.



Itziarko Auzo Udala



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

El euskera ha sido casi la única lengua de trabajo a lo largo de todo el proceso. La gente ha participado con naturalidad en su idioma habitual. Todas las personas han sido vascoarlantes. Por ello, no ha sido necesario adoptar medidas especiales para garantizar la igualdad lingüística.

Igualdad

Se ha impulsado especialmente la participación de las mujeres. Esto ha dado buenos resultados: cerca del 70% de las personas que han participado en el proceso han sido mujeres. Es más,

en algunos grupos de trabajo solo ha habido mujeres.

Más allá del dato cuantitativo, el hecho de ser mujer no ha condicionado su participación en las dinámicas de trabajo. Las mujeres consultadas reconocen no haber tenido limitaciones a la hora de expresar su opinión.

Diversidad

Como suele ocurrir en este tipo de procesos, en este caso también han sido las personas más activas las que más se han implicado en la iniciativa. En este sentido, la ciudadanía de siempre se ha acercado y nos ha resultado difícil garantizar la

diversidad desde esta perspectiva, máxime en una época en la que las rígidas medidas sanitarias han estado vigentes.

En cualquier caso, han participado personas de diferentes géneros, barrios, niveles socioeconómicos y profesiones.

Medioambiente

Siendo un gran porcentaje de los terrenos de Itziar suelo rural, el medioambiente ha estado muy presente en todo momento y no ha sido necesario poner en marcha una dinámica propia desde el grupo dinamizador en torno a este ámbito.

Valoración

Se ha conseguido consensuar una planificación política conjunta con medidas concretas. También ha servido para reforzar el modelo de gobernanza de la Entidad Local Menor. Los mismos valores que hasta ahora se han empleado en las comisiones de participación o auzolan se trasladarán a este proyecto. Asimismo, con la ayuda de profesionales externos también se han sentado las bases para un nuevo modelo de gobernanza.

La asistencia, desgraciadamente, ha estado totalmente condicionada por las medidas sanitarias adoptadas debido al COVID19.

Visto que todo el proceso tendría que hacerse en pequeños grupos, se propuso participar en la iniciativa mediante invitaciones directas. Así se celebraron las primeras sesiones de junio y julio. A partir de ahí, se pudo trabajar en grupos más pequeños.

Los primeros contactos y convocatorias han sido por whatsapp y e-mail. También se ha enviado por correo electrónico la convocatoria y las actas de las reuniones abiertas celebradas.

Posteriormente, una vez estabilizados los grupos de trabajo y a medida que la relación entre la organización y las y los participantes ha sido más sólida, han aumentado las relaciones por whatsapp.

En cuanto a las expectativas entre la organización y las y los participantes, la sensación es que la información ha sido bien recogida; es decir, que se ha sabido transformar los problemas y las soluciones que se han planteado en medidas concretas.

Por lo que respecta a las expectativas de la Entidad Local, la experiencia ha sido positiva y de cara al futuro se quiere seguir con el mismo modelo de gobernanza y participación.

Sobre la valoración de la gestión de las políticas transversales, en general ha sido positiva. El campo de la diversidad ha quedado como punto a trabajar; si se hubiera hecho un mayor esfuerzo por llegar a la ciudadanía no activa el resultado habría sido más diverso.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso: Ha sido un año especialmente complejo para poner en marcha un proceso como éste. Se han generado dudas y hemos estado trabajando con pocas aglomeraciones de gente. Esto ha ayudado mucho a estructurar un grupo reducido pero implicado que se ha interesado en el proceso; ir a buscar opiniones de gente concreta ha facilitado mucho la tarea.

Desde el punto de vista de los resultados: El resultado ha sido positivo. Se ha configurado un listado de medidas a tomar que

está basado en los escritos facilitados por la ciudadanía. Esto ha contribuido mucho a que la metodología esté orientada a medidas concretas.

Aprendizajes

Disponer de una persona líder o tractora en cada segmento social es fundamental para movilizar a personas de su mismo grupo o asociación, formar parte del proceso y hacer aportaciones. Por otro lado, para que cumplan la función de representación ciudadana de Itziar.

Al principio del proceso la necesidad de la organización era la de sacar conclusiones demasiado generales, ya que veíamos difícil que la ciudadanía pidiera y diseñara políticas concretas. Afortunadamente, con esto no hemos tenido problemas, porque en la metodología ha quedado claro que queríamos trabajar temas concretos.

Cuestiones a tener en cuenta en el próximo proceso

Por las razones expuestas en el punto anterior, se ha decidido trabajar en torno a un tema en concreto de cara al 2021. Por ello, el proceso de participación que se ha elaborado se orientará a trabajar las políticas relativas al ámbito socioeconómico.



DEBA GARAIA

Ocupa 348,4 km² del suroeste de Gipuzkoa. Hacia el norte se prolonga por la comarca del Bajo Deba; al este limita con el Goierri, al oeste con Araba y con Bizkaia. El sur hace frontera con Araba. Los municipios que forman la comarca son ocho, bajo el liderazgo urbano de Mondragón. Las relaciones de dependencia urbana más directas se establecen entre Mondragón y Aretxabaleta, Oñati, Eskoriatza y Leintz-Gatzaga. Bergara se establece como subcabecera comarcal sobre la que gravitan los municipios de Antzuola y Elgeta. Este último municipio sufre también una cierta atracción por parte de Eibar. Sorluze, integrada en la comarca del Bajo Deba, está sometida a las influencias cruzadas de Bergara y de Eibar. Las difíciles comunicaciones con San Sebastián y la proximidad de la capital alavesa provocan que el sector suroccidental de la comarca gravite sobre Vitoria. La red de comunicaciones del Alto Deba está constituida por las carreteras de la red básica vasca GI-632 (Beasain -Zumárraga -Bergara-Durango) y GI-627 (Málzaga- Bergara-Mondragón-Vitoria), que será reforzada a medio plazo por la autopista Málzaga-Urbina. El tren de alta velocidad tiene previsto cruzar la comarca en dirección E-W por las inmediaciones de Bergara. Parte de la importancia que posee el sector industrial se explica por la trascendencia del movimiento cooperativo generado en la comarca a partir de la creación en 1941 de la Escuela Profesional de Arrasate. Cinco antiguos alumnos de la misma fundaron ULGOR, la primera cooperativa del grupo. La carencia de ciertas coberturas sociales y económicas de los cooperativistas determinó la creación en 1959 de una cooperativa de crédito denominada Caja Laboral Popular que abrió una nueva etapa en el movimiento cooperativo, caracterizada por la diversificación del mismo y su expansión geográfica fuera del entorno de Mondragón. Actualmente la Corporación Mondragón agrupa a unas doscientas cooperativas pertenecientes a los sectores industrial, agroalimentario, enseñanza y servicios. Con relación a los servicios sanitarios es preciso citar la presencia en Mondragón del mayor hospital psiquiátrico del País Vasco.

ARRASATE

Previo a la implantación del sistema OTA, proceso de socialización ciudadana sobre el proyecto

OBJETIVO

Informar a la ciudadanía sobre la implantación del sistema OTA en el centro de Arrasate, y recoger su opinión con el fin de completar y moldear la propuesta original dentro de los márgenes de la propuesta recogidos en el objetivo del proyecto.

PARTICIPANTES

463 (162 mujeres y 301 hombres) - 5 representantes municipales

DURACIÓN

Enero 2020 – Marzo 2020

ÁREA

#Urbanismo y Movilidad

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Arrasate

LUGAR

Arrasate

POBLACIÓN

22.082 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Informar a la ciudadanía sobre la implantación del sistema OTA en el centro de Arrasate, y recoger su opinión con el fin de completar y moldear la propuesta original dentro de los márgenes de la propuesta recogidos en el objetivo del proyecto.

Específicos:

En primer lugar, se ha completado un diagnóstico sobre la situación del parque automovilístico, garajes y aparcamientos así como de los flujos de tráfico en Arrasate. Junto a ello, se ha hecho llegar a los hogares información sobre el nuevo sistema OTA para que conozcan cuáles son las principales características del sistema y cuál es el ámbito en el que se va a aplicar. La ciudadanía ha tenido la oportunidad de expresar sus opiniones por su parte y realizar aportaciones/peticiones a la propuesta base, ya que se les ha facilitado soporte y canales para ello. Como último objetivo concreto e importante, ha sido la reflexión y deliberación colectiva en un grupo de representación ciudadana elegido al azar. Este grupo o mesa de trabajo ha tenido un papel y una función cruciales en el proceso, ya que ha tenido que consensuar propuestas sobre los principales temas y claves que han ido surgiendo.

Descripción de la experiencia

Sobre la participación y gestión compartida: se ha trabajado firmemente para garantizar la participación municipal y ciudadana. En este sentido, la participación ciudadana se ha diseñado y estructurado por cada fase de trabajo: primero, la participación abierta y organizada geográficamente; segundo, la selección aleatoria de la participación concreta del grupo de trabajo ciudadano; al mismo tiempo, ha sido una continuación de la atención prestada por sectores concretos (en cuanto a la atención concreta: servicios de comunicación, gremiales, tiendas y hostelería, centros educativos, barrios periféricos). Por último, en la última fase de trabajo, también se ha realizado un llamamiento abierto a la ciudadanía para su devolución.

En cuanto al trabajo colaborativo, se ha trabajado conjuntamente entre los departamentos internos del Ayuntamiento. El trabajo del equipo técnico en el Ayuntamiento se ha desarrollado

en el departamento de Urbanismo y Movilidad; el técnico de Consumo y Comercio también ha colaborado y la Policía Municipal ha realizado sus aportaciones. A nivel político se ha trabajado en la Comisión del propio departamento. Además, el alcalde también ha participado en algunas partes del proceso. Ha habido una amplia implicación por parte de la ciudadanía; el objetivo ha consistido en trabajar con diferentes barrios y colectivos. Por otro lado, se ha creado un grupo de trabajo especial de 25 personas seleccionadas al azar.

¿Qué se ha conseguido?

Se ha transformado el borrador de proyecto elaborado inicialmente, recogiendo y analizando las aportaciones y propuestas para el diseño y definición del sistema OTA que se instalará en el centro de Arrasate. De esta forma, el diseño final y la ordenanza correspondiente se ha completado en el marco de las opiniones, aportaciones y peticiones recibidas de la ciudadanía.

Definir y consensuar una definición concreta de las políticas públicas nuevas para todos, mediante la participación multinivel, la colaboración y la interacción.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

A lo largo de todo el proceso, en lo que respecta al trabajo interno del ayuntamiento, se ha realizado íntegramente en euskera, y así se ha recogido en la documentación del mismo. En las actividades realizadas con la ciudadanía, las presentaciones y mesas de trabajo se han realizado en euskera y castellano, priorizando el euskera en todos los casos. Tanto los soportes online como los físicos se han realizado en ambos idiomas, priorizando el euskera. La gente ha participado en la lengua elegida.

Toda la documentación que se ha hecho pública ha sido preferentemente en euskera, y en castellano en segundo lugar.

Igualdad

A la hora de configurar el grupo de trabajo de representación ciudadana aleatoria, ha resultado imposible rellenar el perfil de mujer adulta (3 perfiles femeninos mayores de 65 años), ya que ninguna de las seleccionadas ha podido o querido participar; mientras, en los 3 perfiles masculinos de distintas edades ha habido el doble de participación, ya que en el mismo momento y a través de diferentes canales, dos personas han aceptado el compromiso. Por ello, en el grupo ha habido un desequilibrio a favor de los hombres. También se puede valorar que los hombres, sobre todo a partir de cierta edad, se han sentido más cercanos e interpelados con el tema que las mujeres.

Por otra parte, no sabemos si las sugerencias y peticiones recibidas corresponden a mujeres u hombres.

Por todo ello, en las dos últimas fases de trabajo del proceso se ha realizado un trabajo cualitativo para acudir a los espacios y estructuras propias de las mujeres y recoger sus opiniones y aportaciones sobre el tema.

Diversidad

Se ha tratado de abarcar distintas realidades geográficas, así como de personas de edades diferentes. Se ha contactado con colectivos concretos para que colaborasen en el proceso de participación ciudadana.

Se ha incidido en los diferentes barrios, y ahí también, uno de los criterios ha sido la de la diversidad de origen.

En el grupo de trabajo de ciudadanas y ciudadanos seleccionados al azar, participaron tres personas de origen diverso; concretamente dos mujeres y un hombre. Por lo tanto, este enfoque sí se ha podido llevar a cabo.

Valoración

Se ha conseguido cumplir al cien por cien el nivel de participación, puesto que ha colaborado más gente de lo esperado, lo que también ha supuesto un colapso de los recursos; sobre todo en la atención directa a la ciudadanía. En el momento de realizar las aportaciones, la participación prevista se ha duplicado.

En cuanto a los contenidos, se ha conseguido ampliar la información del proyecto OTA, y se puede decir que actualmente un porcentaje muy elevado de la ciudadanía sabe que el proyecto se va a poner en marcha.

En relación al diseño del proyecto, las aportaciones ciudadanas han modificado y moldeado el borrador inicial y sus características de manera muy significativa; la opinión de la ciudadanía ha influido y tendrá cabida en el proyecto.

La asistencia ha sido mayor de la esperada, así como el nivel de participación de la gente. El ambiente ha sido el adecuado, permitiéndose la concesión de entrevistas en todos los casos.

A lo largo de la metodología, se han diseñado y llevado a cabo dinámicas de trabajo y acciones de todo tipo para posibilitar la participación de la ciudadanía. La forma de trabajar también ha sido diferente en todos los casos, lo que ha permitido completar el proyecto OTA con diversidad de opiniones y perspectivas.

Estructuras, comunicación entre interlocutores, coordinación:

Han sido definidas y completadas en la fase de trabajo. Estas han sido tanto presenciales como online. La coordinación ha sido a diferentes niveles:

- Con representantes municipales y técnicos
- Con personas seleccionadas aleatoriamente
- Con más de 400 aportaciones realizadas.

Nivel de cumplimiento de las expectativas de unos y otros.

Entre los intereses personales con respecto al proyecto y las solicitudes y aportaciones que finalmente han sido aceptadas se ha producido un equilibrio. Otra cosa es que en el caso de algunas personas concretas no se hayan cumplido sus

peticiones y objetivos. En cambio, los objetivos de participación sí se han cumplido y superado por completo.

Valoración de la gestión de las políticas transversales:

Están presentes en el grupo de trabajo de coordinación y han sido revisados y trabajados periódicamente (lenguaje, género y diversidad).

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El diseño del proceso y la metodología definida han sido adecuados a los objetivos perseguidos. Se pusieron en marcha múltiples canales y espacios para asegurar una variedad de posibilidades de participación (generales, específicas en función de las diferentes variables)

Desde el punto de vista de los resultados:

La definición de un proyecto muy significativo e importante de políticas públicas se ha adaptado a las demandas y aportaciones de la ciudadanía, y en principio así se ejecutará, con el compromiso de revisión periódica.

Aprendizajes

Que es imprescindible diseñar procesos participativos a todos los niveles y dimensiones y que a través de diferentes dinámicas se deben dar opciones de participación. Que es muy difícil satisfacer la necesidad de incorporar la respuesta y atención individualizada que demanda la ciudadanía en este tipo de procesos, ya que para ello habría que poner un servicio específico.

Cuestiones a tener en cuenta en el próximo proceso

Valorar el aumento de recursos para poder prestar una atención directa a las respuestas individuales que reivindica la ciudadanía. Así, será más fácil saltar del paradigma individual al colectivo; es decir, ir a donde está la ciudadanía y promover la participación en los espacios colectivos (lo que supondría duplicar recursos).



BERGARA

Bergara 2030. Plan estratégico Egin herrixa

OBJETIVO

Realizar un diagnóstico compartido de las diferentes realidades del municipio a través de la participación ciudadana, impulsar una reflexión para conjugar la gestión municipal con la DFG, definir proyectos que respondan de manera más eficaz a las necesidades de hoy y de mañana por la vía de la participación, la colaboración y el consenso y hacer un seguimiento de su grado de ejecución.

PARTICIPANTES

114 (34 mujeres y 80 hombres) - 22 representantes municipales

DURACIÓN

Septiembre 2020 – Octubre 2021

ÁREA

#Gestión estratégica

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Bergara

LUGAR

Bergara

POBLACIÓN

15036 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Realizar un diagnóstico compartido de las diferentes realidades del municipio a través de la participación ciudadana, impulsar una reflexión para conjugar la gestión municipal con la DFG, definir proyectos que respondan de manera más eficaz a las necesidades de hoy y de mañana por la vía de la participación, la colaboración y el consenso y hacer un seguimiento de su grado de ejecución.

Específicos:

Actualización de los instrumentos de sostenibilidad y gestión municipal para con la DFG y responder así, de forma ordenada y eficaz, a los retos que trascienden el paso del tiempo, legislaturas e ideologías. Sistematizar la participación interna y externa municipal. Difundir con transparencia toda la información de la que dispone el Ayuntamiento y analizar y utilizar nuevos canales de comunicación.

Recoger e interpretar datos sobre la situación de sostenibilidad del Ayuntamiento. Utilizar transversalmente la perspectiva de género y los derechos humanos a lo largo del proceso.

Descripción de la experiencia

El proceso ha sido largo. Se ha dado mucha importancia a la realización del diagnóstico y se ha completado el mismo. En cuanto a la participación, ha estado totalmente condicionada por la Covid-19.

En el momento de la realización de este informe el proceso aún no ha finalizado, pero el Ayuntamiento ya ha liquidado todos los compromisos económicos con la adjudicataria. En octubre se celebra la última asamblea popular y se prevé que la presentación del plan estratégico se realice en noviembre.

¿Qué se ha conseguido?

De momento no hay ningún documento definitivo.

Políticamente ha sido accidentado, sin participación de la oposición. Se han definido objetivos, actividades y acciones.

Se han definido los siguientes objetivos de planificación:

1

Crear un modelo de ciudad inclusivo y sostenible.

Orientado al bienestar de la población y que no solo mitiga el cambio climático, sino que se adapte a él.

2

Desarrollo económico basado en la transición socio-ecológica

Impulsor, inclusivo, innovador y sostenible, y que favorece el pleno empleo y de calidad.

3

Construir una sociedad que garantice el bienestar de la ciudadanía

y promueva los valores de la cooperación y el cuidado entre la ciudadanía.

4

Garantizar una sociedad euskaldun

y promover la creación cultural, deportiva y educativa y una oferta amplia, basada en la colaboración entre agentes.

5

Bergara inclusiva

Impulsar la acción ciudadana y gobernanza hacia una Bergara inclusiva.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Cuando ha habido presentaciones, se ha utilizado el servicio de traducción simultánea. Las presentaciones gráficas (Power Point, etc.) han sido bilingües y los ponentes las han presentado en euskera. El traductor del servicio municipal de euskera ha realizado las labores de traducción. Los 13 foros creados se han dinamizado en euskera. Se ha creado la figura del susurro en todos los grupos (en muchos casos ha sido algún técnico o concejal municipal) para sentarse al lado del que no sabe euskera y hacer labores de traducción.

Igualdad

Aunque la presencia de mujeres entre los representantes municipales es mucho más alta que la de los hombres, no ha ocurrido de la misma manera en los diferentes foros de participación. En los foros educativos y sociales la presencia de mujeres ha sido mayor, pero en el resto de grupos (11) se han impuesto los hombres.

Diversidad

Se ha invitado a asociaciones como Ndank ndank pero no se ha conseguido atraer a ninguna persona de origen extranjero. Esta ha sido una de las lagunas que ha tenido el proceso.

Medioambiente

Este plan estratégico debe enmarcarse dentro del contexto de la Agenda 2030. Se ha definido desde el principio como un plan estratégico sostenible. Todas las acciones y actividades se encuadrarán también en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su seguimiento se realizará dentro de la Agenda 2030.

La metodología general que define Udalsarea 2030 se adaptará a la realidad, recursos y prioridades de Bergara.

Valoración

Desde el principio, el plan estratégico pretendía haber sido desarrollado con la aprobación de todos los partidos que conforman el Ayuntamiento, pero la oposición no ha participado en el proceso. Este es el gran déficit del plan.

El número de participantes en las sesiones iniciales ha sido mayor que en las posteriores, pero el número total de personas que han participado ha sido muy alto. Tanto la participación ciudadana como la de las y los agentes ha sido muy fructífera.

En cuanto a la metodología, todos los apartados del plan estratégico se han desarrollado de forma participativa, para lo cual se han conformado los siguientes foros:

1. Grupo motor.
 2. Grupo de coordinación.
 3. Comisiones informativas temáticas: se crean tres subgrupos compuestos por técnicas/os y concejalías municipales y de la mancomunidad: territorial, ciudadano y económico.
- Mesas sectoriales temáticas: particulares y agentes territoriales, medioambientales, ciudadanos y económicos.

En el grupo motor se han acordado los objetivos y el propio alcance del proceso. El grupo motor ha acordado, entre otros, los recursos utilizados, el programa de trabajo, las dinámicas de participación interna y externa municipal, la planificación de la comunicación y los sistemas para la incorporación de criterios de transparencia, garantía de recursos humanos e igualdad.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

- Se han consensuado los objetivos y se han identificado cinco objetivos principales.
- Se han consensuado programas y acciones de actuación y se han establecido prioridades.
- La presencia del personal técnico municipal/mancomunidad y de la ciudadanía en los diferentes foros ha sido adecuada.
- Cuando se han reunido agentes de diferentes ámbitos (cultura y social, por ejemplo) no lo han valorado bien.

Desde el punto de vista de los resultados:

En total han participado más de 150 personas en general, lo que al principio parecía imposible por la Covid-19.

Aprendizajes

- Algunas sesiones con agentes han sido repetitivas. En la medida de lo posible hay que hacer menos reuniones.
- No hemos acertado en la diversidad: no ha habido personas de origen extranjero.
- Lo más adecuado para garantizar la implicación de las y los técnicos municipales es que dinamicen las reuniones y asuman el liderazgo de su propia área.

ELGETA

Elgeta 2030:
Danon artian,
danon herrixa

OBJETIVO

Promover la participación ciudadana y profundizar en la cultura de la participación. Conseguir la participación directa de la ciudadanía en las iniciativas que tenía en marcha el Ayuntamiento: asociaciones, agentes y ciudadanas y ciudadanos de la localidad. Reflexionar conjuntamente con la ciudadanía de Elgeta, consensuar retos y acciones de cara a 2030 y desarrollar el Plan Estratégico.

PARTICIPANTES

114 (34 mujeres y 80 hombres) - 22 representantes municipales

DURACIÓN

Marzo 2021

ÁREA

#Gestión estratégica

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Elgeta

LUGAR

Elgeta

POBLACIÓN

1.131 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Promover la participación ciudadana y profundizar en la cultura de la participación.

Específicos:

Conseguir la participación directa de la ciudadanía en las iniciativas que tenía en marcha el Ayuntamiento: asociaciones, agentes y ciudadanas y ciudadanos de la localidad. Reflexionar conjuntamente con la ciudadanía de Elgeta, y consensuar con la misma los retos y acciones de cara a 2030 y desarrollar el Plan Estratégico.

Descripción de la experiencia

La experiencia de llevar a cabo “Elgeta 2030. Proceso participativo para el desarrollo del Plan Estratégico” ha sido enriquecedora. En la consulta participaron 70 personas y a las asambleas abiertas asistieron 30. El trabajo vecinal es imprescindible en todo el proceso participativo. La gente ha participado en el trabajo comunal.

¿Qué se ha conseguido?

Se han recogido las necesidades, deseos e intereses que tiene la ciudadanía. La ciudadanía como sujeto activo.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Todo el proceso se ha realizado en euskera, respetando siempre los derechos lingüísticos de la ciudadanía.

Igualdad

La perspectiva de género se ha incorporado a todo el proceso y en las asambleas, teniendo en cuenta los planes y criterios de igualdad.

Diversidad

Todas las asambleas son abiertas y el Ayuntamiento ha elaborado un protocolo de acogida para facilitar la integración de los recién llegados al municipio.

Medioambiente

En consonancia con el cuidado ambiental, no se han impreso los informes. Se han utilizado vías digitales para su envío.

Valoración

Cumplimiento de los objetivos:

Cumplimiento total. El proceso participativo se ha llevado a cabo a través de la consultoría Elhuyar.

Asistencia, participación y ambiente:

Teniendo en cuenta que Elgeta es un municipio de 1.140 habitantes, 70 cuestionarios respondidos y la participación de 30 personas en asambleas abiertas es positiva.

Modo de trabajo, metodología utilizada:

Se ha empleado la colaboración, la participación, la comunicación, la flexibilidad, el proceso de aprendizaje, la subjetividad, la coordinación y el enfoque en red y el empoderamiento para poder llevar a cabo el proyecto.

Estructuras, comunicación entre interlocutores, coordinación:

Las comisiones son una herramienta imprescindible de coordinación; son un puente entre agentes, personas y ayuntamiento. La comunicación ha sido muy fluida en todo el proceso. Se han utilizado las siguientes herramientas de comunicación: web, redes sociales, whatsapp y mailing.

Grado de cumplimiento de las expectativas de unos y otros:

Tanto el sujeto que ha planteado el proceso (el Ayuntamiento) como la ciudadanía que ha participado en el mismo se han mostrado muy satisfechos con los diferentes procesos o iniciativas llevadas a cabo. La ciudadanía agradece este tipo de oportunidades.

Valoración de la gestión de las políticas transversales:

Todavía hay tendencias inconscientes que debemos superar, pero el Ayuntamiento va orientando y sistematizando las conscientes.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Se han dado pasos sólidos en la participación.

Desde el punto de vista de los resultados:

Se han identificado las necesidades, deseos e intereses de la gente.

Aprendizajes

Que las asambleas abiertas son necesarias para escuchar a la ciudadanía.



DONOSTIALDEA

Se ubica al noreste de Gipuzkoa. El mar constituye su límite septentrional, continuándose hacia el oriente por la comarca del Bajo Bidasoa y Navarra. El límite meridional lo comparten Navarra y la comarca de Tolosa; por el occidente las de Urola-costa y Tolosa. Tiene una extensión de 305,2 km². La comarca está drenada por los ríos Oiartzun, Urumea y Oria, que confieren a éste un característico aspecto cuadrículado. Esta comarca es la más poblada de Gipuzkoa. La forman 11 municipios: San Sebastián, Pasaia, Lezo, Rentería, Oiartzun, Astigarraga, Hernani, Urnieta, Andoain, Lasarte-Oria y Usurbil. La relación con el Bajo Bidasoa es muy intensa y, de hecho, ambas comarcas pertenecerían a una misma área funcional. En la red de comunicaciones por carretera debe mencionarse la Autopista A-8 (Bilbao-Behobia), que facilita las comunicaciones con el Bajo Bidasoa al este y con Zarautz, Eibar y Bizkaia al oeste. La carretera N-1 (Madrid-Irún) en el tramo Beasain-San Sebastián toma forma de autovía; de ella parte la autovía de Navarra (A-15), comunicando la comarca con Pamplona y el valle del Ebro. La tortuosa carretera de la costa (N-634) une los pueblos costeros y continúa hacia Eibar y Bilbao. La red ferroviaria está constituida por el ramal de vía ancha Madrid-Irún, explotado por RENFE y los trazados de vía métrica San Sebastián-Hendaya (Topo) y San Sebastián-Bilbao, este último solo competitivo con el transporte por carretera en los desplazamientos cortos. El tren de alta velocidad -todavía en proyecto- contempla su paso por la comarca, pendiente todavía de su articulación con la Ciudad. La infraestructura portuaria comercial está constituida por el puerto de Pasaia, y principalmente se trabaja con chatarras, automóviles y productos refinados del petróleo. La comarca constituye el segundo espacio de la Comunidad Autónoma Vasca en términos económicos. La ciudad de San Sebastián concentra gran actividad administrativa, asentándose en ella las delegaciones provinciales de la Administración periférica del Estado y las territoriales de los diversos Departamentos del Gobierno Vasco. La Administración de justicia cuenta en San Sebastián con la sede de la Audiencia Provincial y demás juzgados. También se encuentran en la capital los hospitales, las universidades y las sedes de varios medios de comunicación.

URNIETA

Presupuestos abiertos de Urnieta 2020

OBJETIVO

Recoger las aportaciones de la ciudadanía para su reflejo presupuestario

PARTICIPANTES

407 (238 mujeres y 80 hombres)

DURACIÓN

Enero 2020 - Febrero 2020

ÁREA

#Presupuestos participativos

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Urnieta

LUGAR

Urnieta

POBLACIÓN

6.209 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Recoger las aportaciones de la ciudadanía para su reflejo presupuestario.

Específicos:

Conectar a la ciudadanía con el gobierno municipal, dando a conocer su trabajo y su gestión.

- Conocer las prioridades y necesidades de nuestros vecinos y vecinas y ofrecer soluciones acordes a las demandas reales.
- Impulsar el protagonismo activo en Urnieta, consiguiendo que la ciudadanía participe en la vida pública del territorio.
- Consolidar un Ayuntamiento racional, eficaz y transparente en la gestión pública con una ciudadanía empoderada.
- Abrir cauces de reflexión activa, debate y solidaridad que contribuyan a mejorar el diálogo y la comunicación entre la ciudadanía y la organización.
- Aprobación de presupuestos abiertos contrastados con la ciudadanía, representantes políticos y equipo técnico.

Descripción de la experiencia

Una vez más, el ayuntamiento de Urnieta ha puesto en marcha un proceso de presupuestos abiertos con el objetivo de recoger las aportaciones de todas las personas de Urnieta.

Así, para continuar con las nuevas formas de gestión municipal e implicar a la ciudadanía, la opinión de las personas que han participado en el proceso se utilizará para elaborar el presupuesto municipal 2020. Para ello, en este ejercicio se utilizarán 150.000 euros.

Han existido diferentes vías de participación:

Se envió un folleto a todos los domicilios de Urnieta.

A) Encuesta online, disponible entre el 15 de enero y el 2 de febrero, a través de la página web municipal.

B) Carpas informativas los días 24 y 25 de enero en diferentes puntos del municipio.

C) Buzones distribuidos en el municipio, la calle y en dependencias municipales para una efectiva participación.

D) En las cajas de Bertan, Lekaio, polideportivo, Hogar del Jubilado, ambulatorio, ikastola Egape (Liardi y Azkorte) y Magale (Aurkezpena y Salesianos).

E) A través de la aplicación municipal, disponible durante el proceso participativo.

Este año, además, para fomentar e incrementar la participación en las carpas, se ha instalado un photocall para las personas que se acerquen.

Las propuestas debían cumplir una serie de requisitos:

- Propuestas de competencia municipal relacionadas con los siguientes ámbitos: urbanismo, promoción social y desarrollo personal, policía local, acción social, promoción económica y vivienda.
- Propuestas técnica y/o económicamente viables.
- Propuestas que justifiquen la sostenibilidad económica y financiera.
- Propuestas que antepongan el interés general y el bien común de toda la ciudadanía de Urnieta a los intereses particulares.
- Propuestas que garanticen el equilibrio territorial del municipio.
- Propuestas cuyo contenido no sea ilegal, difamatorio o discriminatorio.

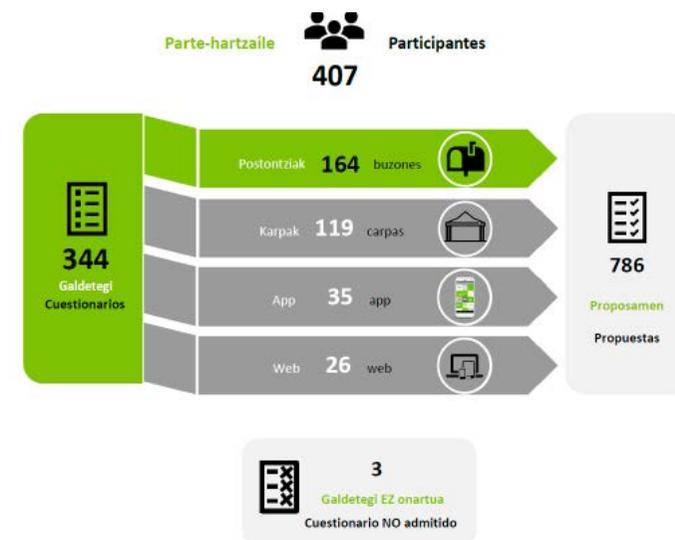
¿Qué se ha conseguido?

Cada vez más gente participa en el proceso. También se puede decir que con el photocall se ha conseguido reforzar la iniciativa.

En el presupuesto 2020, y a través de los procesos participativos, se han desarrollado varios proyectos propuestos por la ciudadanía y se va consolidando el compromiso municipal.

Según los datos, se observa que la ciudadanía deposita su confianza en el proceso, ya que cada vez se presentan más propuestas por parte de grupos organizados.

De todas formas, este ha sido un año extraordinario debido a la aparición del COVID-19, y algunos proyectos han quedado pendientes.



Laburbilduz, guztira 786 ekarpen jaso dira, gaiaren arabera honela banatuta:



Grafikoan ikus daitekeen bezala, eskaerak batez ere hirigintzako arlokoak dira.

Jarraian, udal-barneko antolamenduaren arabera banakatutako datuak aurkezten dira, Udalaren barne-prozesuak ahalik eta modu eraginkorrean gauzatu ahal izateko.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Se apuesta por el euskera como lengua de comunicación, priorizando su uso. En cuanto a la promoción del uso del euskera, todos los documentos generados para el proceso se han elaborado en las dos lenguas (euskera y castellano), y se han seguido las normas sobre la ubicación y presencia del euskera en todos los documentos. El grupo dinamizador tiene en todo momento la capacidad de relacionarse en las dos lenguas oficiales y dan prioridad a la primera palabra en euskera, aunque el idioma siempre ha sido elegido por la gente. Los criterios han seguido los principios establecidos en los artículos 6 y 7 de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi y en el III Plan de Uso del Euskera de Urnieta.

Igualdad

Como en otras ocasiones, se ha integrado como principio fundamental y transversal en los objetivos municipales. Así, se promueve la perspectiva de género en todos los ámbitos y actividades, poniendo en marcha criterios de igualdad, tanto en el ámbito lingüístico (con especial atención a todos los materiales creados) como en la fase presencial, impulsando la participación de las mujeres, y buscando técnicas de empoderamiento gracias a herramientas tecnológicas como la app y la web, y factores específicos en los encuentros presenciales.

Se alude siempre al lenguaje inclusivo y a la perspectiva de género integrada transversalmente en todo el proceso, tanto en el lenguaje oral como en los materiales impresos, audiovisuales, etc. Además, a la hora de valorar la viabilidad de las propuestas recibidas durante el proceso, se han tenido en cuenta las que contribuyen a la integración de la perspectiva de género y a la mejora del municipio en

términos de igualdad. Se han recogido datos estadísticos al respecto, entre ellos cifras de participación de mujeres y hombres. Todo ello dentro del Plan de Igualdad del ayuntamiento de Urnieta vigente hasta 2020.

Diversidad

Se ha asegurado la diversidad tanto en los procesos participativos como en los de traducción y transmisión de información. Para dar respuesta a las necesidades de toda la ciudadanía del municipio, independientemente de su situación y características especiales, el proceso ha velado por la creación de materiales de lectura fácil, accesibles para todas las personas, tanto en euskera como en castellano.

Se ha impulsado la participación de personas con diversidad funcional, utilizando canales presenciales y virtuales para poder llevar a cabo propuestas. Por otro lado, las mejoras que se realicen en el municipio como consecuencia del proceso tendrán siempre en cuenta las normas de accesibilidad para todos los colectivos, priorizando las propuestas que impulsen este aspecto. De esta manera, se continúa con las líneas marcadas en el Plan de Accesibilidad implantado en el municipio y disponible en la web.

Medioambiente

En cuanto a la conservación del entorno, se han adoptado las medidas adecuadas para producir el material imprescindible para el desarrollo del proceso, gestionando siempre el residuo que se ha podido generar con responsabilidad y respeto al medio ambiente. Además, en los espacios presenciales de participación los instrumentos de trabajo eran reutilizables y no se generaban residuos.

Valoración

Cumplimiento de los objetivos:

El proceso se ha desarrollado por cuarta vez, pero ha sufrido cambios. Con ello se consigue conectar a los ciudadanos y ciudadanas con el gobierno municipal, informándoles de su trabajo y gestión. Poco a poco, se ha erigido en un canal válido y habitual para los vecinos y en el que cada vez participan más personas. Cabe destacar que anualmente se realizan mejoras en el proceso para que sea atractivo, cercano y accesible.

Asistencia, participación y ambiente:

En total, han participado en el proceso 407 personas, 238 mujeres y 167 hombres. La participación ha aumentado mucho, ya que el año anterior fueron 107. El esfuerzo por responder a los resultados hace que el proceso tenga una notable incidencia en el municipio.

Modo de trabajo, metodología utilizada:

La metodología de participación pretende ser lo más sencilla posible para que todas las personas puedan acceder a ella. Por ello, para poder participar solo se solicitan datos personales que acrediten el padrón de Urnieta y una breve descripción de la solicitud o propuesta presentada. Para facilitar la participación del mayor número de personas, se han habilitado todos los canales disponibles, tanto presenciales como digitales (en la calle, a través de la app municipal, página web, correo electrónico, etc.). Además, la inclusión del photocall como elemento innovador ha supuesto en gran medida un aumento de la participación.

Estructuras, comunicación entre interlocutores, coordinación:

Se han puesto a disposición del proceso todos los medios a su alcance. Técnicos mu-

nicipales participantes en el proceso, sesiones informativas en los centros municipales, urnas, buzones, carpas informativas, etc. para que puedan participar todas las personas que lo deseen. La coordinación del personal técnico y la asistencia técnica ha facilitado el desarrollo del proceso en general.

Valoración de la gestión de las políticas transversales:

La participación ha sido muy diversa. Además, cabe destacar que la participación de las mujeres ha sido muy superior a la de los hombres, ya que más del 60% de las participantes han sido mujeres.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

La participación ha sido importante y creciente, por lo que se considera que los resultados son muy buenos. La ciudadanía ha respondido a las propuestas y se ha promovido un proceso sencillo y transparente.

Desde el punto de vista de los resultados:

Se ejecutarán 15 proyectos y se utilizarán un total de 150.000 euros para llevar a cabo el proceso..

Aprendizajes

Es fundamental que todo el mundo utilice un lenguaje fácil de entender. La App es muy interesante como medio de difusión.

La integración de la gamificación es muy interesante para fomentar la participación.

Cuestiones a tener en cuenta en próximos procesos

La infancia y el trabajo con personas con diversidad funcional son elementos a integrar en futuros procesos.

USURBIL

Proceso de concreción del proyecto de la Casa de las Mujeres de Usurbil a través de la participación de las mujeres del municipio

OBJETIVO

Definir los dos proyectos principales que convivirán en el Pelaionea del futuro. Por un lado, definir qué características tendrá la Casa de las Mujeres de Usurbil junto con las mujeres del municipio; y por otro, definir el carácter de equipamiento vecinal que satisfaga las necesidades de las y los kalezarreses.

PARTICIPANTES

104 (91 mujeres y 13 hombres)

DURACIÓN

Debido al Covid, aplazamos las sesiones con la ciudadanía para septiembre y, en vez de terminar el proceso a finales de 2020, finalizamos el 1er trimestre de 2021.

ÁREA

#Igaldata

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Usurbil

LUGAR

Usurbil

POBLACIÓN

6.308 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Definir los dos proyectos principales que convivirán en el Pelaioenea del futuro. Por un lado, definir qué características tendrá la Casa de las Mujeres de Usurbil junto con las mujeres del municipio; y por otro, definir el carácter de equipamiento vecinal que satisfaga las necesidades de los kalezarreses.

Específicos:

Trabajar las relaciones entre las mujeres de Usurbil y las y los vecinos de Kalezar y crear las condiciones óptimas de colaboración. Que el proceso sea enriquecedor para toda la gente, que como grupo recoja herramientas y recursos para seguir trabajando conjuntamente una vez finalizado el proceso, tanto en el marco del proyecto de la Casa de las Mujeres como en el del equipamiento vecinal de Kalezar.

Elaboración de una hoja de ruta que enumere y describa los trabajos a realizar en los próximos meses para que se haga realidad la Pelaioenea del futuro.

Junto con la definición de las características de la Casa, elaborar una planificación u hoja de ruta que enumere y describa los trabajos previstos para hacer realidad la Casa de las Mujeres de Usurbil.

Sensibilizar a los agentes locales y a la ciudadanía sobre la necesidad de un equipamiento de estas características, dando visibilidad y presencia al proyecto y a las y los participantes en el mismo; y, en general, aumentando la adhesión y el apoyo social, teniendo en cuenta que el objetivo del equipamiento es convertirse un espacio de referencia. Un proceso de aprendizaje compartido, de aprendizaje en la participación, negociación y concertación, que busca reforzar la capacidad de interacción desde el respeto y la colaboración. Incorpora el enfoque de la evaluación continua a lo largo de todo el proceso, y al final del mismo se toma su tiempo para valorar el resultado y el proceso en su totalidad, lo que permite extraer aprendizajes y una toma de conciencia. Han sido lecciones útiles de cara al futuro, cuestiones que puedan servir para quienes quieran poner en marcha iniciativas similares.

Descripción de la experiencia

El proceso de construcción de la Pelaioenea del futuro ha durado seis meses, desde septiembre de 2020 hasta marzo de 2021.

Aunque el proceso de participación se inició en marzo del año pasado, el Ayuntamiento valoró que no se cumplían las condiciones mínimas para seguir adelante debido a la aparición del COVID-19. El proceso sufrió un parón. Meses más tarde, una vez apaciguada levemente la crisis sanitaria que estalló en marzo, se retomó el proceso con la ciudadanía a través de la reunión Gune Zabala celebrada el 19 de septiembre.

Las reuniones de los espacios de trabajo previstos han sido las siguientes:

- Un grupo de trabajo ha sido el encargado de definir el marco adecuado para el proceso, realizar el seguimiento, habiéndose celebrado 8 reuniones.
- El Foro de Reflexión de las Mujeres ha sido un espacio de trabajo con las mujeres de Usurbil. En él se han realizado las principales tareas y reflexiones relacionadas con la Casa de las Mujeres. Se han celebrado 5 reuniones.
- El Foro de Reflexión vecinal ha sido un espacio de trabajo con el vecindario de Kalezar. Allí se han realizado las principales tareas y reflexiones relacionadas con el equipamiento de barrio. Se han celebrado 3 reuniones.
- En la fase final del proceso se ha celebrado una reunión no prevista del espacio de reflexión común.
- La función principal de Gune Zabala ha sido la de dar a conocer y aportar todos los temas relacionados con la elaboración del proyecto. Se han celebrado 2 reuniones en total.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Tal y como se había previsto, y teniendo en cuenta cuál es el uso del euskera en Usurbil, el idioma principal del proceso ha sido el euskera. Las reuniones se han llevado a cabo en euskera y dado que las mujeres que no dominan el euskera también han participado en el proceso, tal y como se preveía, en cada zona, según las circunstancias, se han realizado susurros lingüísticos, se han elaborado traducciones y se ha preparado el material en ambos idiomas.

Asimismo, teniendo en cuenta que el fomento del euskera es de suma importancia para el Ayuntamiento (es el idioma habitual), ha tenido su reflejo en el proyecto. La promoción del euskera ha sido un objetivo importante en el plan de comunicación.

En el proceso de participación también ha influido la colaboración de la consultoría Elhuyar.

Igualdad

Incidir en la igualdad fue uno de los objetivos fijados y este que tenemos entre manos ha sido un proyecto de promoción de la igualdad. Para que el proceso se desarrollara con perspectiva de género, se ha tenido en cuenta en todo momento el derecho inexcusable de la ciudadanía, en este caso de las mujeres, a participar en la gestión y en las decisiones del ámbito público. Cuando se atiende a los principios en el artículo 3 de la Ley 4/2005, en el artículo 4 se atiende a la integración de la perspectiva de género. Es decir: “Considerar sistemáticamente las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorporando objetivos y actuaciones concretas dirigidas a eliminar las desigualdades y promover la igualdad en todas las políticas y acciones, a todos los niveles y en todas sus fases de planificación, ejecución y evaluación” en el marco de los principios de la ley, en el 5 se centra en las acciones positivas: “Con el fin de promover la consecución de la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres, los poderes públicos deben poner en marcha medidas específicas y bien delimitadas en el tiempo para eliminar o reducir las desigualdades de hecho por razón de sexo en todos los ámbitos de la vida”.

La medida correctora, la acción positiva, es el propio proyecto de la Casa de Las mujeres. Lo que hemos tenido entre manos es un proceso participativo para definir cómo debe ser la Casa de las Mujeres de Usurbil (equipamiento dirigido a mujeres y en algunos casos a favor de la igualdad para asociaciones o particulares).

Las mujeres han trabajado en el proyecto, mientras que en las sesiones con el vecindario se ha procurado una presencia equilibrada de mujeres y hombres, especialmente en la distribución de responsabilidades, puestos de responsabilidad, comunicación...

Diversidad

Se han promovido y facilitado las condiciones adecuadas para la participación en los diferentes espacios, teniendo en cuenta la diversidad, especialmente la de las mujeres, porque su participación ha sido la más plural; se ha creado un clima de confianza, se ha fomentado el respeto a las diferentes opiniones, buscando la participación activa de todas y todos; etc. Se ha intentado acercar la diversidad de las personas destinatarias a espacios donde hubiera personas de distintas edades.

Al igual que en el pueblo la diversidad se ha reflejado en Pelaioenea, especialmente en la Casa de las Mujeres.

En el momento de la convocatoria, se ha tenido en cuenta a las personas miembro de los grupos que participan en los proyectos que tenemos entre manos para trabajar la diversidad en el municipio.

Valoración

La valoración del proceso realizado es muy positiva. Esta es la opinión tanto de las y los responsables técnicos municipales como del ámbito político, de la gente que ha participado y también del equipo asesor que lo ha dinamizado. Las personas participantes han tenido la oportunidad de valorar el proceso en todo momento y por supuesto también al final.

En el Foro Conjunto de Reflexión (una sesión de clausura en la que participaron todos), además de la reunión, se valoró el propio proceso y las valoraciones han sido las siguientes. Preguntados qué destacarían del proceso: el consenso que ha habido, que queda un camino por delante, y la posibilidad de poder hablar. Además, en la valoración continua se han valorado en todas las sesiones las siguientes variables: fructífera 4,2, transparente 4,4, basada en la confianza 4,5, que sirve para educar y desarrollar 4,1, basada en la relación horizontal/hermandad 4,5, participativa, colaborativa 4,5, que ofrece la posibilidad de comunicarnos en el idioma en el que nos sentimos más cómodos 3,9. La valoración media de todas las sesiones es la recogida entre los baremos 1 a 5.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

La principal conclusión general es el desarrollo del proceso en su conjunto.

Atendiendo a una conclusión más concreta, el hecho de contar con este tipo de equipamiento en el barrio (y la Casa de las Mujeres en el mismo) es poner en valor la oportunidad (riqueza) que le ofrece a los vecinos y vecinas y, por supuesto, al conjunto de la ciudadanía.

La elaboración de la tarea: para qué, qué, cómo...

El valor de los espacios para la convivencia.

Desde el punto de vista de los resultados:

La propuesta de arquitectura y el modelo de gestión acordados de cara a Pelaioenea pueden ser dos conclusiones que podemos destacar, por ejemplo, al final del proceso.

Aprendizajes

2020-2021 no ha sido en general fácil, ya que hemos tenido muchos obstáculos de cara a la participación ciudadana. Sin embargo, aun con todo, hemos sido capaces de llevar a cabo el proceso entre todas y todos. En una situación así hemos sido capaces de superar las dificultades que habían surgido al principio.

Lo trabajado en el proceso ha dado lugar a espacios de trabajo participativos de coordinación en Pelaioenea que se prevén permanentes. Las usuarias serán participes.

El otro gran aprendizaje es comprobar de nuevo que la metodología participativa es rica en sí misma. Por encima de todas las dificultades, relacionarse, comunicarse, debatir, entenderse, compartir y acordar siempre es beneficioso para la ciudadanía y por supuesto para la administración. Lo aprendido nos ha llevado a añadir un paso más en el modelo cultural participativo.

Cuestiones a tener en cuenta en próximos procesos

Como continuaremos en esta línea, y desde el convencimiento de que los procesos participativos son imprescindibles, el ayuntamiento de Usurbil trasladará lo aprendido al proceso que hemos iniciado en torno a los cuidados en 2021. Hemos previsto utilizar en todo momento los soportes para realizar la recogida de datos en este proceso, o que la evaluación continua (mejoras) vuelvan a aportar valor y se tenga en cuenta en el proceso que acabamos de iniciar.

Tendremos en cuenta estas dinámicas, pero estaremos abiertos a realizar modificaciones según la situación, los temas a tratar y las y los participantes.



GOIERRI

Se localiza en el sector suroriental de la provincia de Gipuzkoa, articulando sus 340,5 km² en torno al curso alto y medio de los ríos Urola y Oria. Limita al norte con la comarca de Urola Kosta, al noreste con la comarca de Tolosa, al oeste con el alto Deba y al sur con Araba y Nafarroa.

El crecimiento de los cascos urbanos de Beasain, Ordizia y Lazkao ha provocado su aproximación hasta formar una conurbación que se erige en cabecera de la comarca. En torno a ella gravitan Olaberria, Arama, Ormaiztegi, Mutiloa, Zerain, Zegama, Segura, Idiazabal, Ataun, Zaldibia, Gaintza, Altzaga e Itsasondo. Zumárraga y Urretxu forman otra pequeña conurbación, ejerciendo el papel de subcentro comarcal del que dependen Legazpi, Gabiria y Ezkio-Itsaso.

El eje vertebrador de la comarca es la carretera radial N-I (Madrid-Irún) que permite el paso hacia Navarra y Alava a través del valle del Arsuaran. De Beasain parte la carretera GI-120 que permite el acceso a Navarra. La comunicación con Zumárraga y el Alto Deba se realiza a través de la carretera GI-632. Desde Zumárraga puede accederse a la comarca de Urola-Costa a través de la carretera GI-631 y, mediante la comarcal GI-2630, a Legazpi y al Alto Deba. El ferrocarril ha sido otro de los elementos importantes en la estructuración de la comarca. Su trazado entra en territorio guipuzcoano por el valle del Oria, sigue por el valle del Urola hasta Urretxu y Zumárraga para volver nuevamente al valle del Oria atravesando Beasain y Ordizia camino de Irún. El trazado del ferrocarril de alta velocidad cruzará la comarca de este a oeste, siguiendo un trazado paralelo al actual hasta Urretxu, donde se desviará hacia Antzuola y Elorrio en busca del punto de confluencia con los ramales procedentes de Vitoria y Bilbao, estando previsto un apartadero en la zona de Ezkio-Itsaso.

La economía de la comarca del Goierri se centra en la industria metalúrgica. En torno a las grandes instalaciones han proliferado una serie de empresas de menores dimensiones.

ATAUN

AIORA Plataforma de promoción de participación y comunicación ciudadana

OBJETIVO

Que la información local llegue lo más rápido y mejor posible a la ciudadanía de distintas edades.

PARTICIPANTES

19 (11 mujeres y 8 hombres)

DURACIÓN

Julio 2020 - Enero 2021

ÁREA

#Plataforma participación

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Ataun

LUGAR

Ataun

POBLACIÓN

1.747 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Que la información local llegue lo más rápido y mejor posible a la ciudadanía de distintas edades.

Específicos:

La información que se debe difundir en el pueblo tiene que llegar a todas las personas, de todas las edades y se tiene que hacer de la manera más ecológica posible.

Minimizar al máximo al uso del papel.

Descripción de la experiencia

Durante el proceso de elaboración de la app local hemos tenido tres sesiones formativas (2 de julio, 10 de septiembre y 15 de octubre) que han sido convocadas por las asociaciones locales. Entre las y los participantes se encuentran la asociación cultural Atauniker, el grupo de danza Otsoak, el grupo de mujeres de Ataun Biboletak y las asociaciones culturales Murkondo y Oargi. En la primera sesión hemos visto cómo se ejecuta la comunicación de Ataun. Se han analizado los recursos de los que disponemos y hemos subrayado cuáles serían los puntos débiles.

En la segunda sesión, como se ha comentado anteriormente, se han formado grupos de 3 en sesiones de 30 minutos. Cada uno ha lanzado sus opiniones respondiendo a una pregunta. Al haber 3 grupos, hemos tenido otras tantas preguntas -más allá de las asociaciones- sobre cómo vemos la comunicación del pueblo: 1. ¿Cómo te llega la información del pueblo?; 2. ¿Has tenido problemas para recibir la información y cómo lo has solucionado?; 3. ¿Cómo impulsarías la digitalización de la información entre la ciudadanía?

Para la tercera sesión, toda la información recogida en las dos sesiones anteriores la hemos recogido en pequeños esquemas, divididos en dos grupos: 1. ¿Cómo difunden la información las asociaciones?; 2. ¿Cómo recibe la información la ciudadanía? Y analizando bien las dos tablas, hemos llegado a los resultados.

¿Qué se ha conseguido?

Hemos realizado un sencillo diagnóstico de la situación comunicativa de Ataun y hemos sacado conclusiones:

- Reducir el uso de papel.
- Apoyo a la población adulta en la brecha digital o analfabetismo digital.
- Limitar todas las redes de comunicación a una aplicación. Además de esto, todos hemos compartido la preocupación sobre cómo debe ser la información que se distribuye en el pueblo.



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Toda la información que se distribuye en Ataun se realiza íntegramente en euskera. Ataun está integrada en UEMA y ya lo hacemos por costumbre.

Igualdad

Como consecuencia del plan de Igualdad de Ataun, lo llevamos aplicando desde hace mucho tiempo. Las asociaciones a su vez han recogido la información sobre cómo abordar la igualdad, también a nivel comunicativo.

Diversidad

Todas las personas debemos vivir en igualdad y respeto en el pueblo, y será una aplicación abierta a toda la ciudadanía.

Medioambiente

Tal y como hemos mencionado en apartados anteriores, para preservar el medio ambiente, la clave está en la reducción del papel y acostumbrar a la ciudadanía a que reciba la información de manera digital.

Valoración

Aún no tenemos la aplicación en marcha, pero se cree que para finales de año entrará en funcionamiento. En ese momento se verá en qué grado la aplicación mejora la posibilidad de generar y difundir información por un lado; y por otro, de qué manera la ciudadanía recibe la información.

Hemos tenido un ambiente muy agradable. Hemos echado de menos muchas asociaciones del pueblo, pero las personas de las asociaciones que han acudido tienen cada semana algo que difundir en el pueblo y hay que decir que juntos vamos a dar solución al problema del trabajo diario. Se ha hablado desde el conocimiento.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Las conclusiones han sido claras. Hemos funcionado como grupo de trabajo y hemos estado cómodos cumpliendo los ejercicios propuestos y dando una solución conjunta al problema.

Como hemos mencionado anteriormente, los programas de formación nos han parecido una buena herramienta para buscar soluciones a cualquier problema.

Desde el punto de vista de los resultados:

Ha sido la primera sesión organizada desde el Ayuntamiento y nos ha parecido que ha sido eficaz para extraer un resultado unitario. Hemos funcionado como grupo de trabajo y ahora habrá que ver qué resultados da Ataunapp.

Aunque nos hemos reunido menos gente de la esperada, hemos estado unidos en todas las sesiones y el resultado se ha solventado dando una solución al problema al que nos enfrentábamos.

Aprendizajes

Hemos organizado un proceso participativo entre 4 personas y siempre hay algo que mejorar. Pero como punto de partida damos por bueno lo realizado, habiendo puesto en práctica lo aprendido de otros procesos participativos.

Cuestiones a tener en cuenta en próximos procesos

Como parece que tenemos que apostar por lo digital a todos los niveles, así se han desarrollado los procesos participativos; nos estamos formando para no dejar de lado la palabra de la ciudadanía, incluso en la situación actual, y para que en la medida de lo posible el proceso participativo se mantenga en marcha.

Para ello, será imprescindible que, en la medida de lo posible, las personas más veteranas empiecen a formarse.

Tendremos en cuenta estas dinámicas. Pero asimismo se valorará la situación y los temas a tratar así como el perfil de las y los participantes en caso de modificar algunos apartados.

BEASAIN

Mesa de movilidad de Beasain

OBJETIVO

Facilitar el encuentro entre personas e instituciones que contribuyan al cambio del modelo de movilidad en el municipio, para que la transformación cultural y social se sume a las políticas que ya están en marcha.

PARTICIPANTES

37 (14 mujeres y 23 hombres)

DURACIÓN

Enero 2020 - Noviembre 2020

ÁREA

#Movilidad

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Beasain

LUGAR

Beasain

POBLACIÓN

14.021 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos:

Generales:

Facilitar el encuentro entre personas e instituciones que contribuyan al cambio del modelo de movilidad en el municipio, para que la transformación cultural y social se sume a las políticas que ya están en marcha.

Específicos:

Debate y propuesta de criterios para la elaboración de un Plan de Movilidad Sostenible.

Contrastar las propuestas del Ayuntamiento relacionadas con la movilidad.

Elaborar propuestas de mejora de los contenidos desarrollados por el Ayuntamiento, como los que se establecerán en el futuro Plan de Movilidad.

Impulsar acciones para fomentar la movilidad sostenible en Beasain.

Minimizar el uso del papel.

Descripción de la experiencia:

Tras los acuerdos adoptados por la Corporación en el Pleno, el Ayuntamiento decidió que necesitaba apoyo técnico para promover la Mesa de Movilidad. Con esta ayuda se pretendía conseguir una participación estructurada en torno a la movilidad y poder abordar en profundidad diversos temas de debate. Estos temas han sido dados a conocer hasta ahora por diferentes medios de comunicación, pero no existían canales formalizados ni se podían recoger y contrastar ideas.

¿Qué se ha conseguido?

Una mayoría opina que, en general, en Beasain se han hecho mejoras urbanísticas y ha mejorado la calidad de vida: se ha peatonalizado el centro en la calle Mayor y las calles adyacentes, se ha hecho un carril bici, se han instalado ascensores públicos, se ha regulado el aparcamiento... Sin embargo, los problemas mencionados y sus interrelaciones indican la necesidad de una planificación integral de la movilidad.



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

La lengua predominante en las sesiones participativas ha sido el euskera, utilizándose también, en menor medida, el castellano.

Todos los documentos de trabajo interno y de difusión han sido redactados en euskera y castellano.

Igualdad

En las sesiones presenciales han participado 37 personas.

El nivel de participación de las mujeres ha sido del 38%, mientras que el de los hombres ha sido del 42%. La proporción de mujeres entre la representación municipal se queda en el 40% y los hombres en cambio suman un 60%. Entre la población, la proporción de mujeres baja el 36% frente al 64% de los hombres.

De las 200 encuestas realizadas, el 51% corresponden a mujeres y el 47% a hombres.

Diversidad

Algunos de los grupos implicados en las Mesas de Movilidad han señalado la importancia de enfocar la mejora de la movilidad en Beasain desde el punto de vista del género y de aunar distintas generaciones. Esto supone que debemos contar con mujeres, niñas y niños y personas mayores. Estos colectivos tienen un acceso más limitado a determinados lugares y bienes sociales, afrontan los problemas de la ciudad en una situación más vulnerable y todo ello se refleja en una movilidad y roles diferenciados en sus actividades cotidianas. Si la planificación de la movilidad en Beasain los tiene en cuenta, favorecerá su integración y bienestar en la ciudad, aportando así beneficios en la habitabilidad del espacio público para todas las personas.

Medioambiente

En Beasain se ha constituido la mesa de movilidad sostenible con el propósito de poder implementarlo y llevarlo a cabo en el municipio. La movilidad sostenible es un objetivo medioambiental en sí mismo.

Valoración

En esta primera etapa de funcionamiento de la Mesa de Movilidad de Beasain se han identificado los principales problemas y retos para dirigirnos hacia una movilidad más sostenible, segura y saludable. La información obtenida debería ser útil para la elaboración y puesta en marcha de las políticas municipales de movilidad, así como para su revisión crítica. Precisamente, los problemas y retos detectados pueden contribuir a la construcción del futuro marco de referencia para la mejora de la movilidad en Beasain.

En este sentido, la redacción de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS), objetivo marcado por el Ayuntamiento, será una oportunidad inmejorable para aprovechar el trabajo iniciado por la Mesa de Movilidad, tanto en su redacción como a la hora de evaluar las acciones que se prevén.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

En la mesa de movilidad se ha recogido la percepción que tienen el Ayuntamiento de Beasain y la ciudadanía. Los datos objetivos ya existían en el Ayuntamiento, pero era necesario incorporar el aspecto subjetivo, y por lo tanto se puso en marcha la mesa.

Desde el punto de vista de los resultados

En esta mesa se ha hecho hincapié en toda la movilidad del pueblo y se han recibido muchas propuestas para conseguir una movilidad sostenible. Cuando se elabore el plan de movilidad Orain, se incorporará toda la información recogida en este proceso participativo.

Aprendizajes

La mesa de movilidad ha salido adelante con el trabajo de todas y todos.

Cuestiones a tener en cuenta en próximos procesos:

El propio funcionamiento de la Mesa de Movilidad está en proceso de definición y algunas de las aportaciones recogidas en los diferentes canales que se han abierto son, precisamente, sugerencias de cambio y mejora. Las claves de funcionamiento pueden ser adaptadas y definidas a medida que se desarrolle la actividad de la Mesa. Es conveniente comprobar anualmente si se han realizado y han sido útiles, valorando otras actuaciones necesarias para impulsar y estabilizar la Mesa de Movilidad.

GAINZA

Proceso de reflexión urbanística y participación comunitaria

OBJETIVO

- Identificar, en colaboración con la ciudadanía, el marco y las líneas de trabajo que impulsarán el urbanismo del futuro.
- Iniciar en Gaintza una reflexión compartida con la ciudadanía en torno al urbanismo, garantizando la diversidad (edad, ámbito de vida, género, aficiones, perspectivas, etc.).

PARTICIPANTES

55 (28 mujeres y 27 hombres)

DURACIÓN

Enero 2021 - Marzo 2021

ÁREA

#Urbanismo y participación

ORGANISMO PROMOTOR

El ayuntamiento de Gaintza

LUGAR

Gaintza

POBLACIÓN

114 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Identificar, en colaboración con la ciudadanía, el marco y las líneas de trabajo que impulsarán el urbanismo del futuro.

Iniciar en Gaintza una reflexión compartida con la ciudadanía en torno al urbanismo, garantizando la diversidad (edad, ámbito de vida, género, aficiones, perspectivas, etc.).

Específicos:

- Recoger reflexiones, inquietudes, propuestas e ideas sobre los suelos no urbanizables del municipio.
- Definir las líneas generales de trabajo para el futuro plan general.
- Definir conjuntamente qué entendemos por participación comunitaria e identificar sus retos, diseñando estrategias compartidas para afrontarlos.

Descripción de la experiencia

La experiencia ha sido muy interesante. Teniendo en cuenta que Gaintza es un pueblo muy pequeño, antes de tomar decisiones importantes se ha querido contar con la opinión de

toda la gente, lo que muchas veces no ha sido posible. En las sesiones que se han celebrado con Farapi la participación ha sido muy alta. La mitad de la población censada ha formado parte del proceso.

Descripción de los resultados

Como conclusión principal podemos destacar que las y los Gaintzarras están comprometidos con el futuro de su pueblo. Atendiendo al número de participantes y la implicación de todos ellos, se ha notado el entusiasmo por realizar propuestas de mejora en el municipio. Al mismo tiempo, en consonancia con el objetivo inicial del proyecto, también se ha trabajado de forma transversal la cohesión ciudadana y el carácter comunitario. En los temas más complejos, cuando ha habido opiniones y posiciones distintas, a menudo incompatibles, ha imperado el buen ambiente y el respeto, escuchando y respetando la palabra de todas las personas.

Durante el proceso se han trabajado multitud de propuestas y áreas de mejora en la localidad de Gaintza. Dado que el objetivo principal de este proceso es tratar temas urbanísticos, los trabajos en profundidad se han centrado en:

- Caseríos.
- Estructura de edificios.
- El viejo ayuntamiento y la casa del cura.
- El camino a Altzagarate.
- Peatonalización del núcleo urbano y aparcamientos.

Además de estos temas centrales, también se han recogido todas las propuestas de los participantes a modo de listado en el subapartado titulado "Otros temas ciudadanos".

Debido a que la demanda infantil merece un tratamiento especial, en ese apartado se ha elaborado otro subapartado con sus propuestas.

De esta manera, se han ido agrupando por subsecciones los temas tratados en profundidad en el proceso. En cada uno de los temas se han recopilado los debates, la posición de la gente en las sesiones y los compromisos que el Ayuntamiento adquiere de cara al futuro. Para finalizar, se recoge la propuesta que lanza el Ayuntamiento a la ciudadanía para el seguimiento de los temas, así como su petición de compromiso con los mismos.

¿Qué se ha conseguido?

A partir de este proceso participativo, y ante la implicación de la ciudadanía en el proceso, el Ayuntamiento se compromete firmemente a dar continuidad a estos temas. Sin embargo, siguiendo la dinámica participativa, el Ayuntamiento también quiere apostar por sumar fuerzas con la ciudadanía. Así, se propone realizar 2 sesiones anuales con las y los vecinos. En estas sesiones el Ayuntamiento compartirá con la ciudadanía las cuestiones y acontecimientos que se han producido (avances, dificultades encontradas en el camino) y reflexionará sobre las decisiones a tomar o los siguientes pasos a dar.

De esta manera, el Ayuntamiento pretende poner en marcha un sistema que fomente la participación real de la ciudadanía y que se haga cargo de los temas que afectan al municipio, así como de la toma de decisiones. A su vez, a través de estas sesiones el Ayuntamiento buscará el apoyo, la ayuda y la implicación de la ciudadanía.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Todas las sesiones de trabajo han sido en euskera, teniendo en cuenta que se trata de un pueblo totalmente euskaldun..

Igualdad

La participación ha sido muy equilibrada y se han podido escuchar opiniones tanto de mujeres como de hombres.

Diversidad

Por otro lado, se ha trabajado en la cohesión del municipio y su diversidad: el proceso ha estado abierto a todas y todos.

Valoración

Los objetivos que se plantearon se han cumplido plenamente, teniendo en cuenta que la mitad del pueblo ha participado. Y en todo momento no ha faltado buena predisposición para afrontar los temas.

Como se ha mencionado, se han realizado cuatro sesiones en las que han participado 46 adultos y 7 menores en un municipio de 120 habitantes. Participación equilibrada de mujeres y hombres. Se han realizado con un dinamizador: ha habido lluvia de ideas, se han compartido preocupaciones, se ha realizado trabajo en grupo... Se ha incidido en la cohesión del municipio. Las sesiones han sido dinámicas, la gente se lo ha pasado muy bien y han manifestado su intención de seguir trabajando entre sí.

No es que no se hayan cumplido las expectativas, es que se han superado. Cuando el equipo de gobierno municipal aprobó la realización del proceso participativo, solicitó la participación efectiva de la ciudadanía. Se temía por el número de asistentes a las sesiones, pero están muy satisfechos con el número de participantes. La valoración es muy positiva en todos los aspectos.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso ha sido muy adecuado y eficaz.

Desde el punto de vista de los resultados:

La población ha dado su opinión y ahora se enfrenta a los compromisos adquiridos por el Ayuntamiento, que rendirá cuentas a las y los participantes dos veces al año con la intención de continuar con el proceso.

Aprendizajes

Este ha sido el primer proceso participativo, que ha gozado de gran éxito, pese a que al descenso de la asistencia ha sido significativo en la última sesión. Debido a la buena acogida, en un principio se pensó que los procesos se realizarían todos los años, pero se ha visto que si se repiten la participación baja.

Cuestiones a tener en cuenta en próximos procesos

Se trata de una cuestión que debe ser analizada y resuelta.

IDIAZABAL

Punto de encuentro Gazteleku

OBJETIVO

- Realizar un diagnóstico más detallado de las necesidades y deseos de los diferentes agentes.
- Reconstruir las relaciones entre usuarias y usuarios, profesionales de la educación y el espacio.
- Elaborar acuerdos de uso del espacio para un uso equitativo, responsable y constructivo.

PARTICIPANTES

19 (9 mujeres y 10 hombres)

DURACIÓN

Dos meses

ÁREA

#Juventud

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Idiazabal

LUGAR

Idiazabal

POBLACIÓN

2.380 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- Realizar un diagnóstico más detallado de las necesidades y deseos de los diferentes agentes.
- Reconstruir las relaciones usuarias y usuarios, profesionales de la educación y el espacio.
- Elaborar acuerdos de uso del espacio para un uso equitativo, responsable y constructivo.

Descripción de la experiencia

La dinámica ha sido complicada.

La actitud del colectivo juvenil ha sido “dura” desde el principio y ha sido muy difícil llevar a cabo el proceso. Por parte del sector educativo se ha hecho un gran esfuerzo para reconducir la actitud de la juventud en todo momento.

Descripción los resultados

Descontrol controlado (recogido en los estudios sobre el exceso y el ocio juvenil).

¿Qué se ha conseguido?

Intervenir en subgrupos y trabajar la cohesión, la solidaridad, el rol del grupo, la autorregulación y la responsabilidad. Asimismo, se ha realizado la búsqueda y selección de representantes de los subgrupos.

La implicación en el proceso de las personas responsables, tutores legales etc. para abrirse a otro modelo de familia que no es nuclear. Presentar un diagnóstico de la situación, trasladar información sobre la adolescencia, las limitaciones y solicitar la participación.

Crear una mesa de diálogo e invitar a todos los agentes implicados (Ayuntamiento, Xapobixi, representantes de los subgrupos y representantes de los tutores legales) con el objetivo de elaborar con responsabilidad compartida la normativa o funcionamiento del gazteleku.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Toda la dinámica se ha realizado en euskera.

Igualdad

Se ha promovido la igualdad de género.

Diversidad

Se ha hecho un esfuerzo para poder llegar al colectivo adolescente.

Medioambiente

Se ha respetado en las dinámicas realizadas.

Valoración

La mitad de los objetivos se han cumplido.

- Realizar un diagnóstico más detallado de las necesidades y deseos de los diferentes agentes. Hecho.
- Reconstruir las relaciones entre usuarias y usuarios, profesionales de la educación y el espacio. No se ha conseguido.
- Elaborar acuerdos sobre el uso del espacio para un uso equitativo, responsable y constructivo. No se ha logrado.

El ambiente ha sido muy tenso, ya que la actitud del colectivo juvenil ha sido dura. La metodología empleada ha sido la adecuada.

La coordinación ha sido buena y se han puesto todos los medios necesarios para garantizar la comunicación.

No hemos llegado a cubrir todas las expectativas del Ayuntamiento, viendo la actitud de la juventud se ha entendido el por qué.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso se ha desarrollado como es debido y se concluye que Baketik ha hecho un buen trabajo.

Desde el punto de vista de los resultados:

Desde el punto de vista de los resultados, al Ayuntamiento le ha dado qué pensar la actitud que ha tenido este grupo de jóvenes. A esto se le añade el contexto de pandemia, por lo que de momento se ha decidido dejar en ‘standby’ el gazteleku.

Aprendizajes

La importancia de la colaboración.

La necesidad de estrechar la relación entre el Ayuntamiento y el centro escolar. La influencia del ocio y la educación no formal en la juventud.

La necesidad de más profesionales porque el Ayuntamiento, en sí mismo, es incapaz de encauzar un proceso de estas características.

ITSASONDO

Imaginando una zona de juegos: proceso de construcción del nuevo parque infantil de Itsasondo

OBJETIVO

- Dar voz y herramientas a las personas menores de edad del pueblo, educándoles en la participación.
- Consolidar la cultura participativa, teniendo en cuenta las bases de los procesos participativos anteriores.
- Gran éxito del proyecto "Haurren herria". Este proyecto ha abierto las puertas a otros proyectos participativos.

PARTICIPANTES

11 (7 mujeres y 4 hombres)

DURACIÓN

Noviembre 2020 - Diciembre 2020

ÁREA

#Infancia

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Itsasondo

LUGAR

Itsasondo

POBLACIÓN

728 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



©Zarateman



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Dar voz y herramientas a la población infantil, educándoles en la participación.

- Consolidar la cultura participativa, teniendo en cuenta las bases de los procesos participativos anteriores.
- Gran éxito del proyecto "Haurren herria". Este proyecto ha abierto las puertas a otros proyectos participativos.

Específicos:

- Garantizar la participación de la ciudadanía infantil en todo el proceso de redefinición de una de las zonas de juego de la localidad, de principio a fin.
- Tener en cuenta la propuesta elaborada por las y los menores en el diseño definitivo del parque.

Descripción de la experiencia

Un grupo de menores de 6 a 12 años de Urkipe herri eskola ha sido el que ha participado en este proceso participativo. Sin embargo, también se ha valorado la participación de jóvenes y adultos de la localidad para redondear el proyecto y construir entre toda la población el nuevo parque infantil. Los trabajos se han realizado a lo largo de las 5 sesiones con la colaboración de 9 menores de la escuela.

- Primera sesión: reflexión sobre el nuevo parque infantil y elaboración del cuestionario.
- Segunda sesión: análisis y diseño de la zona de juegos.
- Tercera sesión: elaboración de la maqueta.
- Cuarta sesión: presentación de la maqueta.
- Quinta sesión: respuesta del Ayuntamiento y entrega de premios.

A continuación, el ayuntamiento trató la propuesta sobre la zona de juegos. El Ayuntamiento, con la colaboración del grupo de trabajo de la empresa KIMUBAT, ha estudiado la viabilidad técnica de la propuesta y ha elaborado un diseño final de la zona de juegos. El 25 de febrero presentó este último diseño a los 9 niños y niñas de Urkipe Eskola y a sus padres y madres, y a continuación, dio a conocer el diseño a toda la ciudadanía.

Descripción de los resultados

Con las aportaciones de las niñas y niños, jóvenes, adultos del pueblo se ha redefinido el parque infantil y se ha elaborado una maqueta. A continuación, teniendo en cuenta estas aportaciones y la propia maqueta, se ha analizado la viabilidad técnica de las propuestas y se ha elaborado un diseño final de la zona de juegos. Se desarrollará este último diseño.

¿Qué se ha conseguido?

Redefinir el parque con las propuestas aportadas por las niñas y los niños, jóvenes y adultos del pueblo.



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Las sesiones han sido en euskera. La documentación -los documentos de las sesiones- se ha escrito en euskera, al igual que las convocatorias y las comunicaciones. La comunicación del diseño del nuevo parque será bilingüe, priorizando la presencia del euskera.

Igualdad

Se han incorporado criterios de igualdad en la selección del colegio Urkipe. Han participado 6 chicas de 2º y 3er ciclo de Primaria y 3 chicos del 1er ciclo de Primaria. En los ciclos 2 y 3 no se logró la participación de los chicos.

Diversidad

En la elección de las niñas y niños del colegio Urkipe se han tenido en cuenta visiones y realidades distintas.

Medioambiente

Se ha impulsado la utilización de material reutilizable del proceso participativo. Los elementos de los juegos previstos en la maqueta se han colocado utilizando diferentes materiales (reciclados, en su mayoría).

Por otro lado, el parque se construirá con elementos naturales que también son, en su mayoría, reutilizables.

Valoración

Se ha conseguido el objetivo del proceso participativo. Ha sido muy enriquecedor, se ha redefinido el parque. Se ha tomado como modelo el parque diseñado en el proceso participativo para su diseño definitivo.

9 niños y niñas de Urkipe herri eskola han participado en todas las reuniones.

Por otro lado, en el concurso de dibujos y murales ha participado todo el colectivo estudiantil de primaria de Urkipe herri eskola.

Las niñas y niños han entregado el cuestionario en sus casas y hemos recibido la respuesta de la mayoría.

Las reuniones han tenido lugar de 17:00 a 18:00 horas. Debido a que en las reuniones era necesaria la participación infantil a la hora de definir el parque, se han organizado de manera lúdica. En la primera reunión se ha presentado el calendario de trabajo y en ella estaban definidos todos los días de reunión.

Las niñas y niños participantes sabían que había una reunión de trabajo semanal y la fecha de inicio y finalización del proceso.

Ha sido positivo, se ha dado la palabra al grupo de menores del pueblo y, como se han tenido en cuenta sus propuestas, han estado muy a gusto.

También ha sido muy positivo para el Ayuntamiento, ya que el trabajo que han hecho las y los menores y el compromiso mostrado han sido ejemplares.

Se han trabajado políticas transversales: las reuniones han sido en euskera, se ha conseguido la participación de chicos y chicas en el grupo y Urkipe herri eskola ha tenido en cuenta el factor de la diversidad en la selección.

Ha sido un proceso participativo muy enriquecedor, extensible a otros proyectos.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso ha sido muy enriquecedor. La participación e implicación infantil ha sido ejemplar.

El proceso ha avanzado de una manera muy sencilla y el trabajo que han hecho los niños y niñas ha sido espectacular.

El resto de estudiantes de Urkipe herri eskola también han participado en el concurso y se han recibido muchas propuestas.

Desde el punto de vista de los resultados:

El nuevo parque tiene su origen en la participación. Para el diseño definitivo se ha utilizado la maqueta realizada en el proceso participativo.

Aprendizajes

Hay que dar voz y contar con la gente.

Se ha tenido en cuenta la propuesta infantil y cuando han visto el diseño definitivo del parque lo han identificado fácilmente con el que habían propuesto, con la maqueta que las niñas y niños habían realizado.

EZKIO

Reflexión sobre los hábitos de vida y la comarca 2020

OBJETIVO

- Conocer la relación de las y los habitantes de Ezkio con el territorio circundante, analizando los hábitos de vida de la población en diferentes ámbitos.
- Conocer y socializar la relación del ayuntamiento de Ezkio con las administraciones del entorno.
- A través de un debate sobre la situación actual y las perspectivas de futuro, establecer una serie de conclusiones con la aportación de la ciudadanía.

PARTICIPANTES

40 (19 mujeres y 21 hombres)

DURACIÓN

Septiembre 2020 – Enero 2021

ÁREA

#Sociedad y organización

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Ezkio

LUGAR

Ezkio

POBLACIÓN

634 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- Conocer la relación de las y los habitantes de Ezkio con el territorio circundante, analizando los hábitos de vida de la población en diferentes ámbitos.
- Conocer y socializar la relación del ayuntamiento de Ezkio con las administraciones del entorno.
- A través de un debate sobre la situación actual y las perspectivas de futuro, establecer una serie de conclusiones con la aportación de la ciudadanía.

Específicos:

- Analizar los hábitos de vida de la población en los siguientes ámbitos: educación escolar, compras, comunicación e información, empresa y mundo laboral, relaciones familiares, relaciones sociales, tiempo libre...
- Consensuar el mapa escolar a impulsar por el Ayuntamiento.
- Identificar las principales dificultades para realizar cambios y determinar los métodos de toma de decisiones.

Descripción de la experiencia

El carácter administrativo del municipio de Ezkio ha cambiado los últimos años. Primero se separó de Itsaso, y después se ha echado para atrás la decisión. Desde la constitución de Ezkio-Itsaso, ha formado parte de la comarca del Alto Urola junto a Zumarraga, Urretxu y Legazpi. Sin embargo, muchas parcelas de la vida se llevan a cabo en la comarca del Goierri.

Conocedor de esta realidad, el ayuntamiento de Ezkio ha reflexionado junto a la ciudadanía para valorar si administrativamente conviene estar en una comarca o en la otra. Se trata de reflexionar sobre los servicios que se comparte con otros municipios, los hábitos de consumo, el mapa escolar, los ámbitos de trabajo... Y si fuera necesario, tomar decisiones para realizar cambios o dar pasos en una dirección fijada de antemano.

Descripción los resultados

1. CONTEXTO DEL PROCESO

En primer lugar, atendiendo al contexto del proceso de reflexión, destacan dos ideas por encima del resto.

La marcha atrás de Itsaso en el proceso de desanexión ha

generado una serie de interrogantes en los ezkiotarras, por lo que se ha aprovechado el propio proceso para compartir la información disponible a la ciudadanía e intercambiar opiniones sobre los escenarios futuros.

En segundo lugar, el estado de excepción derivado del Covid-19 también ha condicionado el proceso. Además de retrasar el calendario, se han adoptado medidas preventivas para las sesiones de trabajo y reformulado las dinámicas. Además, también se ha tenido que adaptar la reunión con la comunidad escolar, ya que, de alguna manera, se preveía que la escuela se uniera al proceso.

2. PARTICIPACIÓN EN LAS ESTRUCTURAS DEL AYUNTAMIENTO

En relación a las estructuras en las que participa el Ayuntamiento, se obtienen las siguientes conclusiones tras un proceso de reflexión.

Para empezar, no se cuestiona la participación en algunas estructuras. En general no hay opiniones críticas; tampoco se conocen otras alternativas de los servicios que se consideran estrictamente necesarios. Se concluye, por tanto, que el Ayuntamiento debe seguir participando en las siguientes estructuras: Goimen, Mancomunidad de Sasieta, UEMA y el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa.

En cambio, el caso del matadero de la mancomunidad de Tolosa es justo a la inversa. La ciudadanía que ha participado en el proceso considera que hay que salir de ella porque el servicio que presta no es satisfactorio.

Por lo que respecta a la agencia de desarrollo UGGASA, se han tenido en cuenta diferentes opiniones y se considera necesario seguir debatiendo y recabando información para llevar a cabo la valoración de los tres escenarios planteados. Por ello, será necesario seguir analizando las posibilidades que ofrecen las diferentes soluciones y contextos al problema de UGGASA. Los escenarios previstos y las preguntas planteadas son las siguientes:

(1) El traslado a Goeiki. ¿Cómo serían los servicios adquiridos? ¿En qué se diferenciaría con el actual funcionamiento UGGASA en la localidad?

(2) Mantener y tratar de mejorar el servicio en UGGASA: ¿qué

peticiones concretas se pueden realizar a UGGASA? Se pueden realizar adaptaciones en dos direcciones; por un lado, en los compromisos municipales con UGGASA, y por otro lado, en los servicios que UGGASA ofrece a la ciudadanía de Ezkio.

(3) No estar en ninguno de los dos y tratar de llegar a acuerdos individuales para la puesta en marcha de diferentes servicios. ¿Cuáles serían las opciones individuales de convenio? ¿Cuáles serían las necesidades concretas? Sería necesario analizar las posibilidades que puede haber en el entorno.

El caso de Bertatik Bertara es similar. El proceso ha servido para sacar a relucir las fortalezas del proyecto, como el servicio que se presta en la escuela y la labor pedagógica que se realiza. Pero asimismo para conocer las deficiencias del proyecto, por ejemplo, en la diversidad de productores y la calidad del producto, o la falta de posibilidades de consumir productos autóctonos. Se ha puesto de manifiesto la necesidad de revisar las funciones del dietista para llevar a cabo un trabajo de concienciación que trascienda la escuela y llegar a los padres y madres y la ciudadanía en su conjunto.

Por lo tanto, en este caso hay que valorar cómo se puede responder a las deficiencias identificadas sin menoscabar las fortalezas del proyecto Bertatik Bertara. Son múltiples y por su dimensión será necesario dar respuesta en el marco de un proyecto. En este sentido, se ha puesto de manifiesto la necesidad de poner el foco tanto en la producción como en el consumo.

3. MAPA ESCOLAR:

De la reunión con la comunidad escolar se desprende la necesidad de iniciar un proceso de decisión sobre el mapa escolar. Este proceso requerirá informar a la ciudadanía y dar paso a debates que se darán a diferentes niveles.

Para ello, por un lado, será fundamental establecer cauces para tener en cuenta la opinión de todo tipo de personas y, por otro, llevar a cabo una reflexión en el seno de la asociación de padres y madres. Deberá tenerse en cuenta la previa concertación de las reglas de juego para el desarrollo de este proceso.

Asimismo, se considera necesario y prioritario que, a la hora de llevar a cabo un proceso de este tipo, pueda debatirse entre las y los participantes para la toma de decisiones.

¿Qué se ha conseguido?

Se ha conocido la relación de las y los habitantes de Ezkio con el territorio vecino.

Se ha conocido la vinculación del ayuntamiento de Ezkio con las administraciones del entorno. Se ha socializado y debatido sobre ello entre la ciudadanía.

Los acuerdos adoptados han sido los siguientes:

Mantenimiento de Goimen, Mancomunidad de Sasieta, UEMA y el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa. Salida del Ayuntamiento del matadero de la mancomunidad de Tolosa.

En el caso de la agencia de desarrollo UGGASA, el siguiente paso es la valoración de los tres escenarios planteados y recoger más información para llevar a cabo el debate.

Se ha conseguido compartir las diferentes visiones existentes sobre el impacto del proyecto Bertatik Bertara en la localidad, y se han hecho visibles sus lagunas, dando paso a un trabajo a realizar de cara al futuro.

Se han visualizado las fases del proceso, la participación, contenido... antes de la toma de decisión sobre el mapa escolar.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

El proceso se ha desarrollado exclusivamente en euskera. Se han creado soportes en euskera, la comunicación se ha realizado en euskera y las memorias se han entregado en euskera.

Valoración

El grado de cumplimiento de los objetivos ha sido alto.

Hay que valorar la participación; el número de participantes indica que los temas tratados necesitan una reflexión. Asimismo, cabe destacar la participación de las dos comunidades designadas como grupo objetivo: por un lado, el colectivo trabajador y representantes políticos del Ayuntamiento, y por otro, la comunidad escolar.

En cuanto a la metodología empleada, se basa en la Investigación, Acción y Participación (I.A.P) y se alimenta desde esta teoría. La metodología encaja en los procesos de reflexión colectiva y organizativa que se construyen de abajo a arriba.

La propia investigación se está llevando a cabo a través de la participación directa de los sujetos y fenómenos investigados, y en las necesidades de transformación que ellos mismos determinen se centrarán las acciones que se proyectarán de cara al futuro, buscando las conexiones de los diferentes enfoques. Por tanto, lejos de ser una mera investigación de testimonios y discursos, está siendo una investigación en el seno de las acciones que buscan la transformación y complementariedad. Se está trabajando con las aportaciones expresadas por los sujetos directos que la conforman.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso ha mantenido un equilibrio entre el compromiso demandado a la ciudadanía y la importancia de los temas discutidos. La participación ha ido creciendo en la segunda sesión y se ha conseguido elaborar más la reflexión.

Desde el punto de vista de los resultados:

Los resultados obtenidos son útiles y el proceso requerirá una continuidad para abordar temas que necesiten una mayor elaboración.

Aprendizajes

Es importante la transmisión de información entre el Ayuntamiento y la ciudadanía de manera permanente y por diferentes vías. En la dirección contraria, también se ha puesto de manifiesto la necesidad de tener en cuenta las opiniones de la ciudadanía.

URRETXU

Institucionalizar la participación ciudadana dentro de una estrategia de Gobierno Abierto

OBJETIVO

Gestionar la participación para impulsar una ciudadanía responsable e informada.
Mejorar las relaciones con el Ayuntamiento.
Facilitar la comunicación y elaborar el plan de comunicación.
Generar actitudes proactivas hacia el Ayuntamiento.
Elaboración y puesta en marcha del Plan de Participación en asociaciones.
Recuperación de las asociaciones vecinales.
Constitución de la comisión vecinal.

PARTICIPANTES

50 personas

DURACIÓN

Del 1 enero al 31 de diciembre de 2020

ÁREA

#Gestión estratégica

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Urretxu

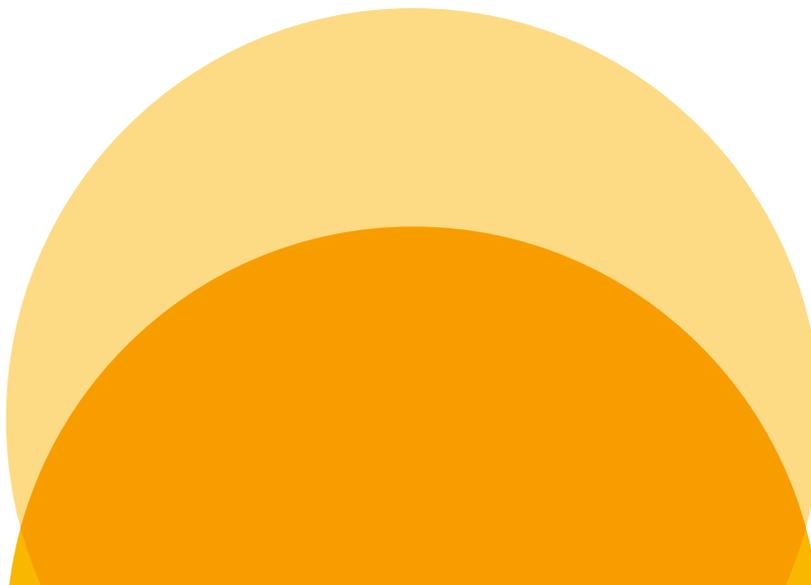
LUGAR

Urretxu

POBLACIÓN

6.829 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Gestionar la participación para impulsar una ciudadanía responsable e informada.

Mejorar las relaciones con el Ayuntamiento.

Facilitar la comunicación y elaborar el plan de comunicación.

Generar actitudes proactivas hacia el Ayuntamiento.

Elaboración y puesta en marcha del Plan de Participación en asociaciones.

Recuperación de las asociaciones vecinales.

Constitución de la comisión vecinal.

Específicos:

Adecuar los presupuestos a las necesidades y deseos de la ciudadanía. Mejorar la comunicación ciudadano-municipal.

Dar la oportunidad a toda la ciudadanía y asociaciones para que se elabore un programa festivo de todas y todos y para toda la gente.

El objetivo del grupo de trabajo denominado Transmisión Familiar es incrementar el uso del euskera en el ámbito familiar.

Especialmente el uso del euskera como lengua de comunicación en las relaciones paterno y materno filiales, potenciando las iniciativas de sensibilización y participación dirigidas a ello.

Posibilitar aportaciones concretas y reales a proyectos concretos, especialmente aquellos dirigidos a colectivos específicos de personas. Realización de las propuestas y aportaciones recibidas para el proyecto Iparragirre 2020. Diseño de un órgano estable de participación de la infancia, adolescencia y juventud, ayuntamiento de Urretxu y entidades locales.

Descripción de la experiencia

EUSKALGINTZA: El técnico de euskera del Ayuntamiento y el profesor del euskaltegi prepararon en enero el programa anual de actividades, una propuesta de actividades vinculadas a la Transmisión Familiar. Tras ello, en febrero, se presentó el programa a los centros y padres y madres, que acordaron todas las acciones a realizar a lo largo del año. A mitad de octubre se hizo una valoración de todas las acciones llevadas a cabo hasta ese momento.

FIESTAS: Se han desarrollado las fiestas de San Juan, Santa

Anastasia y San Martín con la participación de colectivos, asociaciones y vecinas y vecinos.

PRESUPUESTOS: La elaboración interna comenzó antes de lo previsto, debido a la COVID-19, y pensando en que habría necesidades especiales de cara a 2021. En octubre se han recibido las propuestas de los barrios y se han aceptado algunos de sus contenidos en los presupuestos de 2021. Se han hecho 6 sesiones con la participación de personas de diferentes barrios y zonas.

IPARRAGIRRE 2020: Se han ejecutado los proyectos recogidos y elaborados en 2019. En algunos casos se han tenido que suspender por la situación sanitaria; en otros casos se ha tenido que modificar el formato. Se han analizado con los agentes las alternativas y propuestas.

LOS LOCALES DE ENSAYO DE SARRALDE: Este año hemos elaborado una normativa de funcionamiento, incorporando cambios en colaboración con las personas usuarias. Además, hemos realizado sesiones participativas para recoger y analizar las propuestas de mejora y ejecutar lo acordado en 2020.

RENOVACIÓN DE LA ZONA LABEAGA/ JOSÉ MARI PLAZA / NEKOLALDE: Realizar sesiones participativas para mejorar el uso y la accesibilidad con sus vecinos y vecinas y usuarias principales. A pesar de haber programado una nueva sesión de debate en marzo en respuesta a las sesiones anteriores, se tuvo que suspender debido a la situación sanitaria. Por el momento, el proyecto está paralizado.

CREACIÓN DE UN ÓRGANO PERMANENTE DE PARTICIPACIÓN INFANTIL, ADOLESCENTE Y JUVENIL: El ayuntamiento de Urretxu ha sido seleccionado para participar en un proyecto piloto que ha puesto en marcha la Dirección de Política Familiar y Diversidad del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, junto con la Fundación EDE. El objetivo es diseñar órganos permanentes de participación de los niños, niñas y/o adolescentes en la CAV, ayuntamientos y entidades locales. El programa ZUTIK de estudiantes del grupo DUIIT nos ayudará a crear el órgano. A través de este programa se plantea el reto de crear un órgano estable, de participación juvenil. DUIIT, a través del programa HIZITU, hará de dinamizador en las escuelas y finalmente ayudará al equipo que presente el

proyecto más sólido a llevarlo a cabo mediante un seguimiento. **NUEVA VÍA DE PARTICIPACIÓN POR WHATSAPP:** Abrimos el camino para que la difusión de las actividades, las principales noticias y los procesos de participación en todos los ámbitos se llevara a cabo a través del WhatsApp. Y cómo no, nos ha servido para recoger quejas y sugerencias.

Descripción los resultados

EUSKALGINTZA: Tal y como estaba previsto, se han llevado a cabo las acciones con los padres y madres: mensajes, competiciones y concursos, charlas... Ha habido algunos cambios en los formatos pero la participación ha sido alta.

FIESTAS: A pesar de haberse suspendido las fiestas, el proceso participativo ha funcionado bien. Debido a la especial situación vivida este año, hemos abierto procesos participativos para la organización y decisión de otras fiestas patronales, además de las de Santa Anastasia. La ciudadanía ha recibido información sobre la situación sanitaria y han tomado decisiones.

PRESUPUESTOS: Una vez analizadas y contestadas las propuestas recibidas en el proceso de participación, se incorporaron algunas de ellas a los presupuestos y se elaboró un primer borrador para finales de octubre. En noviembre se aprobó el presupuesto definitivo.

IPARRAGIRRE 2020: Aunque no hemos podido llevar a cabo todos los eventos o proyectos, muchos sí se han culminado. Aquellos que han quedado pendientes de realización, se prevén hacer en 2021.

LOS LOCALES DE ENSAYO DE SARRALDE: Se ha logrado implementar todo lo que estaba previsto. Se incorporaron las propuestas recogidas para la mejora de la normativa: cerrado por el Covid-19, se decidió no abonar las cuotas de los meses en los que no se ha podido utilizar los locales y también se han modificado las formas de pago. Se han ejecutado las mejoras propuestas (se ha mejorado la insonorización de los locales mediante la instalación de paneles específicos).

RENOVACIÓN DE LA ZONA LABEAGA/ JOSÉ MARI PLAZA / NEKOLALDE: Aunque en este caso comenzó con buen pie, la situación originada por la Covid-19 obligó a suspender el proceso en marzo a la espera de conocer el impacto presupuestario que tendrían las necesidades generadas por la pandemia.

NUEVA VÍA DE PARTICIPACIÓN POR WHATSAPP: La ciudadanía se ha tenido que apuntar para entrar en el grupo de WhatsApp y la experiencia, por el momento, es muy buena. Se ha ofrecido una participación directa sin tener que participar en un proceso concreto. Comunicación fluida y directa con el Ayuntamiento.

¿Qué se ha conseguido?

Paulatinamente, hemos ido incorporando diferentes procesos participativos para trabajar en distintos ámbitos, no solo culturales, sino también urbanísticos, económicos, sociales, etc.

Se trata de que, al final, la participación ciudadana sea estructural en todos los ámbitos de la vida municipal. Hemos dado pasos adelante y es notable el número de personas que participan en los procesos.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

El euskera ha tenido un tratamiento preferente en los procesos participativos mencionados.

Igualdad

Se han tenido en cuenta criterios de igualdad, tanto para garantizar y reforzar la presencia de las mujeres como para reforzar su proceso de empoderamiento. Para ello, hemos propuesto y puesto en marcha una serie de medidas.

Diversidad

Teniendo como motor la mesa mixta de Diversidad y Convivencia, sus miembros, de diversa procedencia, experimentan un proceso de empoderamiento con el objetivo de conocer y ampliar los cauces de participación en el resto de sectores.

Medioambiente

El ayuntamiento de Urretxu se ha marcado el objetivo de conseguir un municipio más sostenible, y para ello aprobó el III Plan de Acción Local de la Agenda 21 en 2015 para un plazo de ocho años. Por lo tanto, las reuniones participativas se coordinarán con el Plan de Acción Local de la Agenda 21: se trata de reflexionar sobre cómo pueden afectar al medio ambiente las decisiones que se adopten en las reuniones y si éstas se alinean con el citado plan de acción, tomando medidas para conseguir que la acción o actividad que se promueva sea lo más sostenible posible.

Valoración

Se han cumplido casi todos los objetivos. Como decíamos en el informe de avance presentado en noviembre, cada proceso participativo ha cumplido sus objetivos salvo algunas excepciones derivadas de la situación sanitaria. Además de lo previsto a principios de año, hemos abierto dos nuevas líneas de participación. A pesar de haber ejecutado correctamente los procesos, hemos detectado el nerviosismo, el desconocimiento y el miedo de los agentes por la situación sanitaria generada por el Covid-19. Hemos tenido problemas en la toma de decisiones, teniendo en cuenta la variabilidad de la situación. Las decisiones de hoy ya no valen para mañana.

En general, el grado de cumplimiento de las expectativas ha sido alto. Las propuestas en las reuniones de los diferentes barrios se han ido materializando a medida que se han aprobado partidas para proyectos concretos en los presupuestos. Las propuestas

del proceso participativo de los presupuestos de 2021, en una gran parte, se han tenido en cuenta. La mesa de euskalgintza ha tenido un alto grado de cumplimiento de los objetivos previstos. Las expectativas se han cumplido en todos los ámbitos.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Los equipos de trabajo estables son los que trabajan con seriedad. En los grupos vecinales, los del año pasado han vuelto a participar tras ver materializadas las propuestas y se han sumado nuevos miembros. Se han fijado objetivos y se han creado iniciativas o se han reforzado y desarrollado las existentes.

Desde el punto de vista de los resultados:

Aunque no ha habido fiestas, los resultados de la participación han sido satisfactorios y las decisiones se han tomado en colaboración con los agentes. El proyecto de Transmisión Familiar de la mesa de euskalgintza también ha tenido acciones concretas y se prevén proyectos tangibles para los presupuestos de 2021.

Aprendizajes

Los procesos de participación deben dirigirse a acciones o logros concretos. Las ansias que tiene la comunidad no son en la mayoría sobre cuestiones generales, sino acciones muy concretas. Obras menores de mejora, cambios o mejoras puntuales en las fiestas... El objetivo primordial de las y los participantes es satisfacer las necesidades individuales y colectivas de cada cual.

ZALDIBIA

Proceso de reflexión sobre el sistema de participación ciudadana de Zaldibia

OBJETIVO

Reflexión sobre el modelo de participación en el municipio junto a trabajadores y trabajadoras y personas representantes del ayuntamiento de Zaldibia.

PARTICIPANTES

11 (6 mujeres, 5 hombres)

DURACIÓN

Octubre 2020 - Marzo 2021

ÁREA

#Gestión estratégica

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Zaldibia

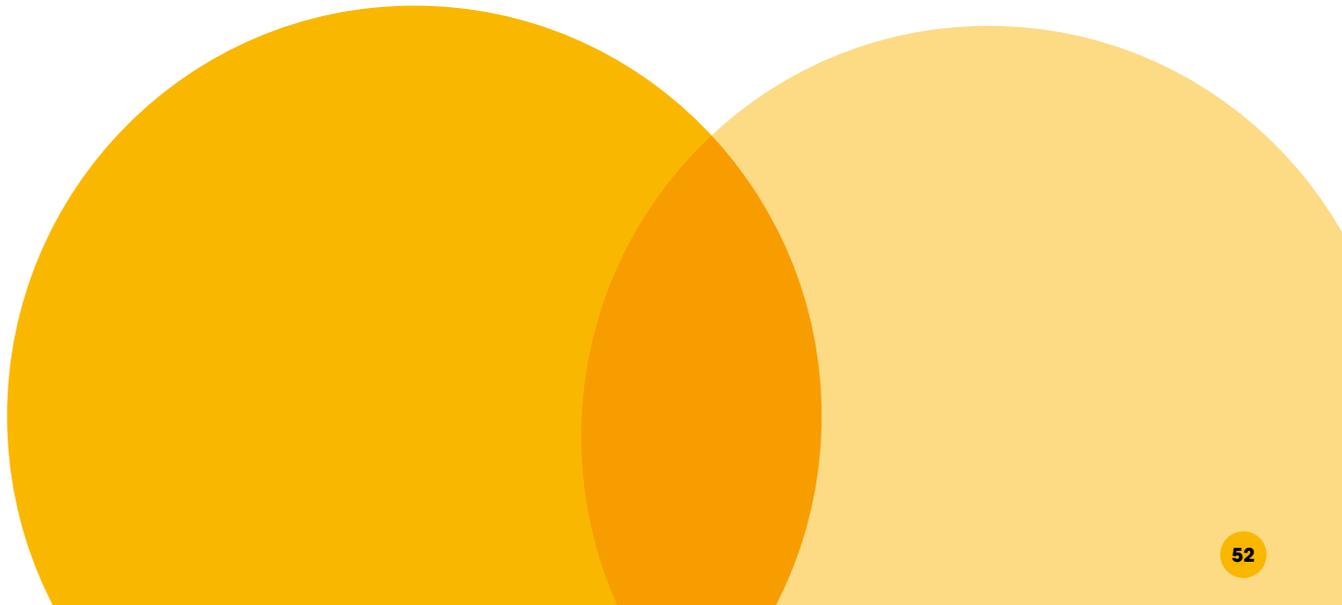
LUGAR

Zaldibia

POBLACIÓN

1.658 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Reflexión sobre el modelo de participación en el municipio junto a trabajadoras y trabajadores y representantes del ayuntamiento de Zaldibia.

Específicos:

- Liderar las actuaciones del gobierno municipal y del conjunto de la corporación, con el fin de promover y desarrollar la participación ciudadana.
- Poner a trabajar conjuntamente a cargos electos y técnicos de los diferentes departamentos, aumentar la motivación e implicación en la participación y crear un modelo sostenible.
- Continuar impulsando los cambios necesarios, tanto entre la ciudadanía como entre el personal técnico y político, y en sus estructuras y organización, con el objetivo de reforzar la cultura de participación y colaboración en la gestión municipal.
- Planificar y organizar todas las acciones relacionadas con la participación ciudadana.
- Propiciar un impacto real de la participación ciudadana en la toma de decisiones.
- Iniciar el desarrollo de un modelo flexible que se adapte a los cambios y permita la mejora continua a partir de la evaluación.
- Impulsar la participación ciudadana, mejorando la información y haciendo más visibles los resultados de participación

¿Qué se ha conseguido?

Entre los resultados intermedios se encuentran:

- Mapas de participación en Zaldibia:
 - Línea temporal de participación en Zaldibia
 - Mapa geosociológico de participación
 - Mapa de participación sectorial
- Matriz DAFO
- Colección de ideas: relacionadas directamente con los retos y transversales o colaterales

Descripción de la experiencia

El grupo promotor ha realizado 3 reuniones: la primera, para organizar el proceso (selección de las personas del grupo de trabajo, calendario, infraestructura, recogida de datos básicos); la segunda, para el contraste previo a la presentación del resultado final ante el grupo de trabajo; y la tercera, para el cierre del proyecto y la definición de la planificación de cara al futuro.

El grupo de trabajo del proceso ha realizado 4 sesiones de reflexión que han sido el eje del proyecto. El resultado es consecuencia de estas reflexiones. Los contenidos han sido los siguientes:

1ª Reunión:

- Acogida. Conocerse.
- Presentación del objeto, objetivos y reglas de juego.

Recepción de expectativas. “Empecemos a caminar...”

¿Qué traemos en la mochila de la participación? ¿Qué es la participación ciudadana?”

- Participación ciudadana en Zaldibia. Recorrido, línea de tiempo.
 - Valoración.
- ### 2ª reunión:
- Recepción.
 - Retomar la primera sesión. Recordar los resultados de la 1ª sesión. Debatir sobre las expectativas.
 - Elaboración de mapas temporales de participación en Zaldibia.

- Test de coherencia fuera < > dentro
- Asociar valoración y 3ª sesión

3ª Reunión:

- Recepción
- Fundamento, objeto del modelo de participación.
- Valores básicos del modelo de participación.
- Componentes del modelo de participación.
- Valoración.

4ª Reunión:

- Bienvenida y repaso de la trayectoria del proceso
- Presentar modelo de participación
- Procedimiento de solicitudes ciudadanas
- Mejoras para el modelo
- Plan de cara al futuro
- Valoración

Descripción de los resultados

El principal resultado ha sido el propio proceso de reflexión compartido entre diferentes. De hecho, por primera vez se ha realizado una reflexión compartida entre los partidos con representación ciudadana y las trabajadoras y trabajadores municipales; los debates han sido acalorados y es en este aspecto donde el proceso ha sido más enriquecedor.

Con los datos y reflexiones recabadas a lo largo del proceso de reflexión, se han llegado a definir los componentes del modelo participativo de Zaldibia y se ha conseguido trasladar estos componentes a una imagen del modelo.

Entre los resultados finales se encuentran:

- Informe de evolución del proceso de reflexión, incluyendo una visión consensuada de los agentes municipales
- Guía básica del modelo: principios y valores y mapa de componentes y conexiones
- Imagen del modelo

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

La lengua principal del Ayuntamiento es el euskera, tanto entre representantes municipales como entre las trabajadoras y trabajadores, y nuestro compromiso es firme para que así sea. En este sentido, teniendo en cuenta esta realidad de Zaldibia, todas las dinámicas del proceso se han desarrollado íntegramente en euskera. El material generado, todos los informes, se han realizado en euskera.

Igualdad

Se han adoptado medidas para lograr la participación inclusiva de mujeres y hombres, así como para identificar sus necesidades, evitar discriminaciones de género, directas o indirectas, promover una participación equilibrada y favorecer la diversidad de roles. Así, en el grupo de trabajo que ha pilotado el proceso, reflejando asimismo la realidad de género del Ayuntamiento, 5 de cada 8 miembros han sido mujeres.

Diversidad

Al ser un proceso interno, no es un tema que se haya tratado especialmente. Sin embargo, sí es verdad que ha salido en varias ocasiones a lo largo del proceso teniendo en cuenta la diversidad de origen de Zaldibia; a la hora de analizar la relación entre el Ayuntamiento y las comunidades de la localidad.

Medioambiente

Como muestra del compromiso medioambiental del Ayuntamiento, se ha intentado minimizar la generación de material físico fomentando el uso de los recursos digitales. Los materiales empleados han sido reutilizados y han sido clasificados y depositados para su correcto reciclaje.

Valoración

El objetivo principal fijado por el ayuntamiento de Zaldibia era reflexionar sobre el modelo de participación en el municipio. Lo daríamos por cumplido.

De principio a fin han participado todas las personas implicadas en el proceso (miembros de los dos partidos políticos con representación en el Ayuntamiento, así como trabajadoras y trabajadores de los diferentes departamentos municipales).

La reflexión, además de los resultados concretos aportados, ha propiciado el trabajo en común de cargos electos y técnicos de los diferentes departamentos y el aumento de la motivación e implicación en favor de la participación, así como la creación de un modelo sostenible, sembrando así una semilla para el futuro.

Como se ha comentado, la asistencia ha sido plena. Las reuniones han sido presenciales a pesar de la pandemia, aunque en algunos casos alguna persona ha tenido que participar telemáticamente. En general, ha habido un buen clima de trabajo, salvo algún debate puntual.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Aunque el contexto del COVID-19 ha condicionado el proceso (sobre todo en los tiempos y en la carga de trabajo, además de en el estado de ánimo), en general se ha desarrollado tal y como se preveía; incluso, mejor de lo previsto, gracias a la implicación de la gente.

A las tres sesiones previstas inicialmente hemos tenido que añadir una cuarta para llegar a resultados tangibles. Con la presencia, por primera vez, de representantes de diferentes partidos y trabajadoras y trabajadores municipales alrededor de un único foro, algunos debates han durado más de lo esperado. Se ha valorado ofrecer el espacio necesario que merecían esos debates, como compensación de la prolongación del proceso.

Desde el punto de vista de los resultados:

Además de los resultados previstos, se han conseguido los que no son tangibles: poder hablar entre todas y todos sobre la participación, sacar a cada persona de su realidad y ubicarla en el lugar de la otra, y, sobre todo, despertar el deseo a corto plazo sobre el futuro.

El proyecto de participación e intervención que se ha llevado a cabo en Zaldibia ha servido para enmarcarnos en el modelo que hemos imaginado, así como para detectar oportunidades de mejora en diferentes componentes de dicho modelo.

Aprendizajes

- Las reflexiones compartidas ayudan a unirse y coordinarse, así como a tomar conciencia de los intereses y necesidades comunes entre diferentes.
- Por la experiencia adquirida en sus respectivos ámbitos, trabajar los temas conjuntamente puede dar mejores resultados.



TOLOSALDEA

Se extiende por el este de Gipuzkoa con una extensión de 332,7 km². Limita al norte con la comarca de San Sebastián, al este con Nafarroa, al sur con el Goierri y al oeste con la comarca de Urola-Costa. El área urbana conformada por Tolosa e Ibarra lidera la comarca, constituida por otros 26 pequeños municipios: Abaltzisketa, Aduna, Albiztur, Alegia, Alkiza, Altzo, Amezketta, Anoeta, Asteasu, Baliarrain, Belauntza, Berastegi, Berrobi, Bidegoian, Elduain, Hernialde, Ikazkegieta, Irura, Larraul, Leaburu-Gaztelu, Legorreta, Lizartza, Orendain, y Orexa. Tan solo Billabona y Zizurkil superan los 2.000 habitantes. Billabona se configura como un núcleo con cierta influencia sobre las localidades situadas en torno a la carretera GI-2631 (Billabona-Zarautz), ya que para acceder a San Sebastián o Tolosa necesitan atravesarla, concentrándose en ella algunos servicios.

La estructura de la red de comunicaciones se basa en la autovía N-I (Madrid-Irún) y en el ferrocarril, que en su trayecto por la comarca registra un importante volumen de pasajeros en régimen de cercanías. El tren de alta velocidad tiene previsto su paso por la comarca siguiendo un trazado paralelo al actual. La apertura de la autovía A-15 (Andoain-Irurzun), que ha desplazado a la carretera N-130 en la comunicación de Gipuzkoa con Navarra, ha conllevado el desplazamiento del centro de la comarca desde Tolosa hacia la zona próxima a Andoain. Las carreteras comarcales GI-2634 y GI-2130 unen Tolosa con Azpeitia y Leiza respectivamente.

El tejido industrial de la comarca de Tolosa está constituido por pequeñas empresas pertenecientes a los sectores de transformados metálicos y papelero. La falta de actualización tecnológica de las empresas de este último sector ha provocado un elevado grado de obsolescencia en sus instalaciones, que ha suscitado la desaparición de muchas de ellas y la reestructuración progresiva del sector. Por otra parte, la saturación de los espacios industriales de Tolosa y de Billabona ha causado el desplazamiento de la industria hacia otros municipios del valle del Oria (Aduna, Zizurkil, Anoeta, etc.). El sector servicios también tiene un peso significativo, sobre todo en Tolosa.

AMEZKETA

Proceso participativo para determinar las necesidades de vivienda en el municipio de Amezketeta

OBJETIVO

Conocer las necesidades de vivienda de Amezketeta, conocer las posibilidades reales de desarrollo y disponer de información que permita al Ayuntamiento tomar decisiones en materia urbanística. Garantizar y promover el derecho de la ciudadanía a participar en la gestión y decisión del ámbito público del municipio de Amezketeta.

PARTICIPANTES

35 (5 mujeres, 30 hombres) y 2 agentes.

DURACIÓN

Enero 2020 - Diciembre 2020

ÁREA

#Urbanismo

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Amezketeta

LUGAR

Casa de cultura de Amezketeta

POBLACIÓN

920 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

El objetivo de este proceso ha sido garantizar y promover el derecho de la ciudadanía a participar en la gestión y decisión del ámbito público del municipio de Amezketarra.

El proceso de participación se ha llevado a cabo para conocer las necesidades de vivienda de Amezketarra y que, a partir de ahí, el Ayuntamiento pueda tomar decisiones en materia urbanística.

A lo largo de enero, febrero y marzo de 2020 se recabó información sobre la situación actual. En primer lugar, se realizó un análisis de las normas subsidiarias vigentes, analizando detalladamente la ficha urbanística de cada uno de los ámbitos previstos. Para la recogida y tratamiento de datos, se mantuvieron reuniones con los agentes de Jauregi y Larraitz bidea, así como con la empresa que quisiera promocionar el edificio situado en la plaza del pueblo y con las personas propietarias de las diferentes zonas de Ergoene. La información se completó finalmente a través de entidades o empresas responsables de los diferentes servicios urbanísticos.

Las convocatorias de participación se han abierto, como no podía ser de otra manera, a toda la población amezketarra. Y se han llevado a cabo a través de diferentes canales para poder lograr que haya la máxima diversidad de perfiles.

En febrero se organizó una reunión popular para informar a la gente interesada en adquirir una vivienda y se animó a que la juventud aumentase su participación.

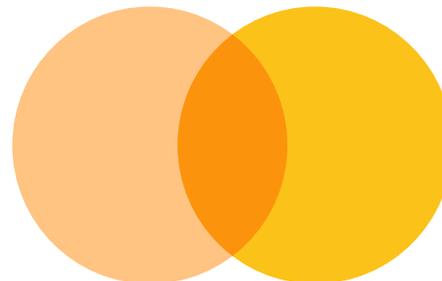
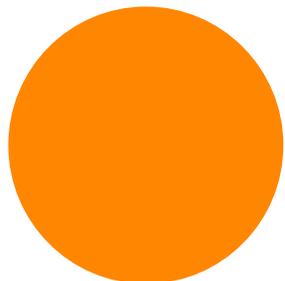
Allí, se dio información detallada en una presentación en Power Point sobre las posibilidades de desarrollo que recogen las normas subsidiarias. Una vez concluida la reunión, se procedió a la distribución de los cuestionarios de necesidades de vivienda. Siendo Amezketarra un pueblo pequeño, antes y después de estas reuniones, el grupo promotor se ha dirigido directamente al colectivo de jóvenes, bien individualmente o en pequeños grupos. Se han mantenido conversaciones con jóvenes interesados en adquirir una vivienda con el objetivo de conocer directamente sus necesidades y deseos. Estas conversaciones también se han llevado a cabo con otros colectivos interesados.

Tras haber recibido las respuestas del cuestionario, se realizó un análisis de toda la información recabada, así como de la documentación gráfica y escrita sobre los desarrollos de vivienda existentes. Posteriormente, se presentó la información al Ayuntamiento y en julio se organizó la segunda reunión popular para informar a toda la población.

En este proceso participativo han formado parte, sobre todo, las y los amezketarras que quieren adquirir una vivienda en Amezketarra, y estos son principalmente jóvenes que desean comprarse una casa por primera vez. El hecho de que la juventud se quede a vivir en el pueblo ayudará a mantener con vida el municipio y contribuirá a mantener el número de habitantes. Por eso, como parte de este proceso participativo, también se han hecho

esfuerzos para fomentar el alquiler. Para ello, el Ayuntamiento ha realizado una labor de intermediación -ofreciendo asesoramiento personalizado- entre la población que optaría a una vivienda en alquiler y aquellas personas que estén dispuestas a arrendar su casa.

Una vez conocidas las necesidades de vivienda de la ciudadanía (qué tipología les gusta más, en qué zonas les gustaría vivir, y en qué plazo de tiempo les gustaría disponer de una vivienda), el ayuntamiento prosiguió con su labor. En cuanto a las tipologías de viviendas, la juventud está muy interesada en villas individuales o adosadas, con sus respectivos jardines y garajes. Así, las entidades promotoras de la zona de Jauregi han definido las posibilidades y propuestas que tengan en cuenta las demandas de la ciudadanía y la tipología de vivienda. En este sentido, el Ayuntamiento ha ofrecido asesoramiento personalizado sobre los caseríos en venta. Se han definido las posibilidades que ofrece el edificio y los gastos que supondría la ejecución de las reformas. Además, se han realizado visitas personalizadas a los edificios. Por último, el Ayuntamiento también ha realizado una labor de intermediación en el barrio de Ergoene, así como un estudio en detalle de la zona, analizando las posibilidades de desarrollo que ofrece y valorando sus costes.



¿Qué se ha conseguido?

- Se analizaron las normas subsidiarias vigentes, examinando detalladamente la ficha urbanística de cada uno de los ámbitos previstos. Para la recogida y tratamiento de datos sobre la situación actual, se mantuvieron reuniones con los promotores de Jauregi y Larraitz bidea, así como con la empresa que quisiera promocionar el edificio situado en la plaza del pueblo y con las propietarias y propietarios de las diferentes zonas de Ergoene.

- En la reunión popular de febrero se envió información detallada sobre las posibilidades de desarrollo que recogen las normas subsidiarias.

Valoración

Se han cumplido los objetivos iniciales del proyecto. El Ayuntamiento ahora es consciente de las necesidades y deseos de las personas dispuestas a comprar un inmueble en Amezketa, por lo que se pueden llevar a cabo políticas de vivienda. La ciudadanía también ha despejado muchas de las incógnitas que tenía sobre la oferta de vivienda y, de ahora en adelante, puede seguir aclarándolas.

Las personas que han participado han sido aquellas que realmente sienten la necesidad o tienen el deseo de adquirir una vivienda. Han mostrado mucho interés y ha habido buen ambiente. Eso sí, cabe destacar y analizar que todos los ciudadanos que han participado han sido hombres.

Se ha contratado una asesoría (una arquitecta local) para orientar el proceso participativo. Entre otras cosas, se han organizado reuniones populares, se han realizado presentaciones, se han mantenido conversaciones con los terratenientes, se ha creado un grupo de WhatsApp y se han aclarado las inquietudes de la ciudadanía.

Las convocatorias de reuniones se han realizado a través de la App móvil de Amezketa, la página web, etc.

Con las personas que han participado en el proceso se ha creado un grupo de WhatsApp para resolver sus inquietudes y dudas y poder comunicarse directamente.

El Ayuntamiento considera que la información recogida durante todo el proceso participativo será de gran utilidad tanto para las personas que deseen adquirir una vivienda como para los posibles promotores de la misma. Será muy práctico para todas y todos.

Ha sido muy llamativo que solo hayan acudido hombres a las reuniones populares. La única mujer que ha participado en las reuniones ha sido una arquitecta, la asesora contratada por el Ayuntamiento.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso Las reuniones populares han funcionado bien. Los grupos de WhatsApp también. Habría que analizar por qué la participación femenina ha sido tan baja.

Desde el punto de vista de los resultados En general, el proceso participativo ha sido de gran utilidad para conocer las necesidades de vivienda de la ciudadanía y, en consecuencia, para poder levantar viviendas a corto plazo y atender así la demanda. También ha valido para que la gente que busca una vivienda se ponga en contacto con terratenientes o con la propiedad.

Aprendizajes

Para el Ayuntamiento es muy importante conocer las necesidades de la ciudadanía en torno a la vivienda. Por lo tanto, tras este proceso se ha obtenido una información muy valiosa para el desarrollo de las políticas de vivienda adaptadas a las necesidades de la ciudadanía.

Se ha comprobado que es de gran utilidad intermediar entre quienes adquirirían una vivienda y las personas propietarias.

Cuestiones a tener en cuenta

Hay que pensar en cómo aumentar la participación de las mujeres.

ANOETA

Proceso de diseño del protocolo municipal para una adecuada atención a mujeres víctimas de violencia sexista.

OBJETIVO

Dar una atención adecuada a las mujeres que han sufrido violencia sexista.

PARTICIPANTES

11 (10 mujeres, 1 hombre)

DURACIÓN

Otoño 2019 – Diciembre 2020

ÁREA

#Violencia sexista

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Anoeta

LUGAR

Anoeta

POBLACIÓN

2.030 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Dar una atención adecuada a las mujeres que han sufrido violencia sexista.

Específicos:

Diseñar una herramienta eficaz a nivel municipal para una atención adecuada a las mujeres que han sufrido violencia sexista, garantizando la colaboración institucional y social.

Descripción de la experiencia

La experiencia ha sido muy enriquecedora. Sesiones muy dinámicas, prácticas y participativas. Y ha habido muy buen ambiente en todo momento. En un inicio, teníamos que hacer un trabajo con el área institucional (Ertzaintza, centros de salud,

Ikastola y ayuntamiento de Anoeta) y otro con representantes de los grupos de mujeres de la localidad (grupo de mujeres Guretxa y grupo feminista Matraka). Finalmente, debido a que por la situación sanitaria ni el centro de salud ni la Ertzaintza iban a participar finalmente en el proceso, nos centramos en el ámbito social con la directora de la Ikastola de la localidad y los grupos de mujeres

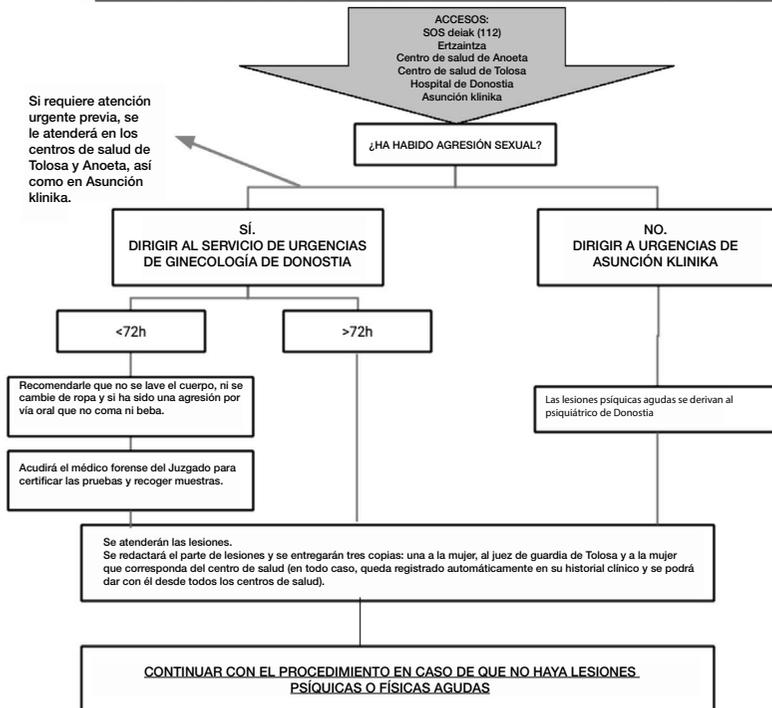
Descripción los resultados

Como consecuencia del proceso hemos completado el protocolo municipal, aunque, como decíamos, el campo institucional ha quedado pendiente. Pero al menos hemos desarrollado la articulación de la respuesta pública y hemos creado el observatorio ¡ADI eta SO!, con logo incluido. Asimismo, se han concretado las funciones y el funcionamiento de este grupo.

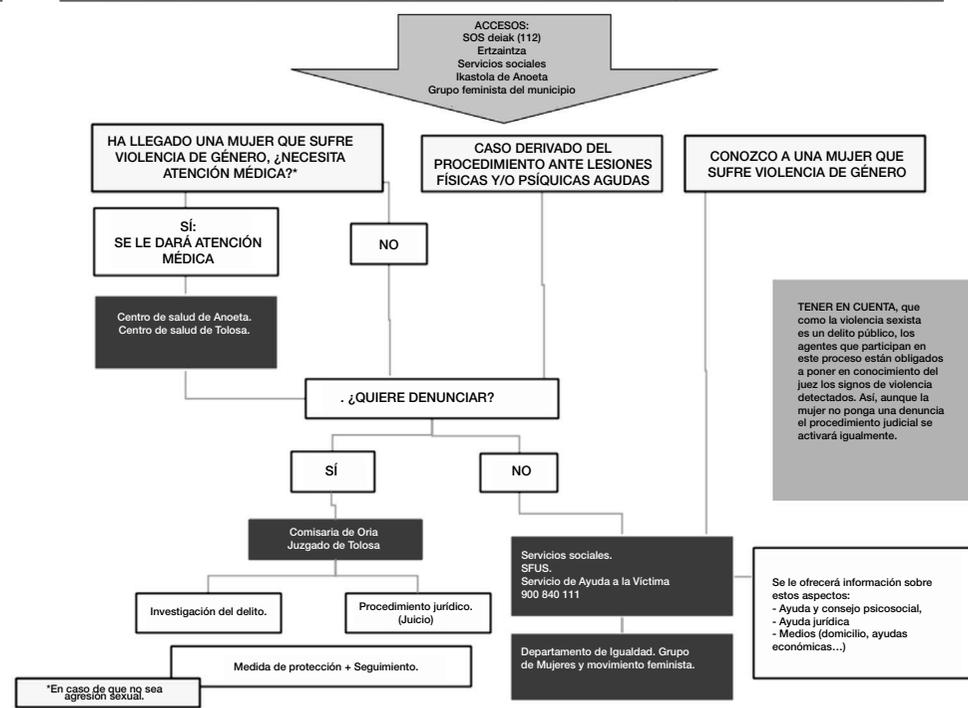
¿Qué se ha conseguido?

Se ha conseguido crear un espacio en el pueblo para hablar de este tema, poner en marcha un espacio de colaboración entre el Ayuntamiento y los grupos de mujeres del pueblo, y abordar el asunto de una manera transversal dentro de la casa consistorial (con la participación de técnicos y técnicas de diferentes departamentos municipales: Cultura, Igualdad, Servicios Sociales, Juventud y Desarrollo Rural).

PROCEDIMIENTO EN CASO DE LESIONES FÍSICAS O PSÍQUICAS AGUDAS:



PROCEDIMIENTO EN CASO DE QUE NO HAYA LESIONES PSÍQUICAS O FÍSICAS AGUDAS



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Las reuniones se han realizado en euskera y todos los documentos están redactados íntegramente en euskera.

Igualdad

Este tema se ha tratado de lleno en el programa. El eje del mismo ha consistido en el diseño de un protocolo para garantizar una atención adecuada a las mujeres que han sufrido violencia sexista.

Diversidad

Este asunto también se aborda en el proyecto, ya que la violencia contra las mujeres es generalizada y múltiple: cualquier mujer puede ser objeto de agresiones, tanto infantil, juvenil o adulta, autóctonas o de otros orígenes, así como de diferentes clases sociales. La violencia sexista es estructural.

Medioambiente

El técnico de Medio Ambiente y Desarrollo Rural ha participado en el proceso para tener en cuenta también cuál es la visión del mundo rural, los casos de violencia que se pueden dar en los caseríos, etc.

Valoración

El grado de cumplimiento de los objetivos ha sido alto, pero no total, ya que, como se ha comentado anteriormente, no se ha podido llevar a cabo el trabajo institucional, el de los agentes directos (Ertzaintza, centros de salud, servicios sociales municipales y centro educativo). Pero al menos, en el ámbito social, el grado de cumplimiento de los objetivos ha sido alto.

La asistencia ha sido muy buena y a la mayoría de las sesiones han acudido todas las participantes. El ambiente ha sido excelente, las participantes se han sentido muy cómodas y han realizado sus aportaciones en un entorno amable.

Dos personas de la sociedad cooperativa Farapi han conducido las sesiones a través de diferentes dinámicas. A veces han creado pequeños grupos para hablar de los temas, y luego hemos trasladado a un grupo más grande lo expuesto anteriormente. Asimismo, se han realizado presentaciones en Power Point, se ha repartido documentación, se han valorado las sesiones, etc.

El Departamento de Igualdad se ha hecho cargo de la coordinación entre las participantes y desde este departamento se han remitido las convocatorias de reuniones, actas y cualquier otra información.

Las expectativas en el ámbito social se han cumplido sobradamente, con la creación del observatorio contra las agresiones sexistas ¡ADI eta SO! En el caso del impulsor principal (el área institucional), las expectativas eran muy altas puesto que la visión y el papel de las instituciones son muy importantes a la hora de hacer frente a la violencia sexista. Debido a la situación sanitaria no ha sido posible abordar adecuadamente este punto.

Consideramos que se ha realizado una correcta gestión de las políticas transversales.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Durante el proceso ha habido un ambiente muy bueno y cómodo en todo momento. Ha sido muy enriquecedor recoger en el proyecto las visiones de los diferentes departamentos municipales, así como de las asociaciones de mujeres del pueblo. El hecho de haber abordado conjuntamente este proyecto con las aportaciones de todas y todos ha sido muy importante; la respuesta será más contundente uniendo nuestras fuerzas en torno a este grave problema.

Desde el punto de vista de los resultados:

El proceso ha tenido resultados prometedores, ya que se ha creado un observatorio contra las agresiones machistas y se han acordado sus funciones, objetivos, funcionamiento, etc. No es poco.

Aprendizajes

El valor de la colaboración y la importancia de un asesoramiento técnico adecuado para el buen desarrollo del proceso.

BALIARRAIN

Fortaleciendo la participación de Baliarrain

OBJETIVO

Las vecinas y vecinos de Baliarrain se han percatado de la importancia de los procesos participativos.

PARTICIPANTES

65 (39 mujeres, 26 hombres)

DURACIÓN

6 meses y medio

ÁREA

#Gestión estratégica - Participación

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Baliarrain

LUGAR

Baliarrain

POBLACIÓN

165 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Las vecinas y vecinos de Baliarrain se han percatado de la importancia de los procesos participativos.

Específicos:

Algunas cuestiones han sido resueltas.

La gente está dispuesta a exponer sus dudas de nuevo para que sean aclaradas. Lo hacen con calma.

Descripción de la experiencia

Ha sido una experiencia muy dinámica. Al no haber un único tema ha habido muchas oportunidades de acercarse a la ciudadanía. La experiencia también ha sido muy positiva porque ha servido para despejar muchas dudas.

Descripción los resultados

De cara al futuro se ofrece la posibilidad de que la ciudadanía siga resolviendo sus cuestiones. Así, se está generando una participación efectiva de manera que la ciudadanía también muestre sus inquietudes y dudas ante el Ayuntamiento.

¿Qué se ha conseguido?

Que la participación no sea un tema puntual sino sistemático; es decir, que cuando alguien tenga algún tipo de duda se dirija al Ayuntamiento con tranquilidad, y que las respuestas no se den de forma individual, sino de manera colectiva.



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Ha sido la única lengua utilizada.

Igualdad

Se han cumplido los principios de igualdad en su totalidad.

Diversidad

Aunque no es un pueblo muy diverso, se ha cumplido.

Medioambiente

Todos los temas que se han tratado estaban relacionados con el medioambiente.

Valoración

Muy buena. Porque, como decíamos antes, se han tratado muchos temas. El resultado también ha sido muy bueno y así lo ha valorado la gente.

Ha habido una alta participación ciudadana. Se ha reunido mucha gente en los foros organizados por el técnico y en algunos casos se han desplazado a su domicilio.

La metodología empleada ha tenido en cuenta las costumbres de un municipio pequeño como éste y viendo lo que es más adecuado para cada caso. Resulta difícil trazar una metodología concreta; ésta viene marcado por los temas.

La comunicación con el técnico ha sido directa y fluida en todo momento.

Las expectativas se han cumplido, aunque todavía hay margen de mejora.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Como se ha dicho anteriormente, los procesos concretos no se pueden redactar; se modifican en función de las necesidades de cada tema. De ahí que el proceso haya sido el adecuado y que las conclusiones sean positivas.

Desde el punto de vista de los resultados:

Los resultados han sido muy buenos. La razón de este resultado positivo es que hemos podido trabajar pequeños temas, se han confrontado las dudas de la comunidad de manera directa y las respuestas han sido las adecuadas.

Aprendizajes

Hay que continuar de la misma manera, empujando a la gente a que presente sus dudas y preguntas, para así, lograr una participación dinámica y sistemática.

Cuestiones a tener en cuenta

Hay que continuar de la misma manera y tratar de llegar a la juventud.

IRURA

Proceso participativo para definir la adecuación y uso de los tres edificios municipales

OBJETIVO

Proponer, consensuar y trabajar las adaptaciones necesarias entre toda la ciudadanía de Irura sobre los posibles usos de los tres edificios de propiedad municipal, partiendo de la definición de las necesidades de espacio del municipio.

PARTICIPANTES

77 (47 mujeres, 30 hombres)

DURACIÓN

Julio 2020 - Diciembre 2020

ÁREA

#Sociedad y urbanismo

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Irura

LUGAR

Irura

POBLACIÓN

1.812 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Proponer, consensuar y trabajar las adaptaciones necesarias entre toda la ciudadanía de Irura sobre los posibles usos de los tres edificios de propiedad municipal, partiendo de la definición de las necesidades de espacio del municipio.

Específicos:

- Difundir información y dar a conocer el proceso participativo en torno a los tres edificios municipales.
- Conocimiento, aceptación de condiciones y seguimiento del marco del proceso participativo por parte del Ayuntamiento, así como por parte de la ciudadanía.
- Identificación de las necesidades de espacio no satisfechas en Irura.
- Consensuar los usos de los tres espacios, identificando las necesidades de espacio y teniendo en cuenta las principales características de los tres edificios municipales, y trabajar las adaptaciones necesarias.

Descripción de la experiencia

El desarrollo del proceso participativo ha sido positivo para el Ayuntamiento y la ciudadanía, ya que hemos conseguido los objetivos que nos habíamos marcado. Se puede decir que las decisiones que se han tomado tienen más legitimidad y nos ha valido para aprender sobre la cultura de la participación. Desde los intereses personales se ha dado el salto al interés colectivo, y se ha creado una posibilidad real de garantizar las diferentes posiciones y la diversidad. Tenemos claro que en el futuro seguiremos tomando decisiones estratégicas de la misma manera.

Descripción de los resultados

Los datos cuantitativos y cualitativos derivados del proceso participativo son positivos. Hemos llevado a cabo un proceso que la ciudadanía ha agradecido y hemos tomado decisiones concretas sobre los edificios que eran objeto de trabajo.

De esta forma, se está generando una participación efectiva con la posibilidad de que las personas muestren sus dudas e inquietudes ante el Ayuntamiento.

¿Qué se ha conseguido?

Hemos completado las decisiones a determinar para satisfacer las necesidades de espacio de la ciudadanía. Hemos debatido y acordado tipos de reformas o usos. El Ayuntamiento ha definido las principales inversiones que se van a realizar en los próximos años y ha marcado los plazos.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

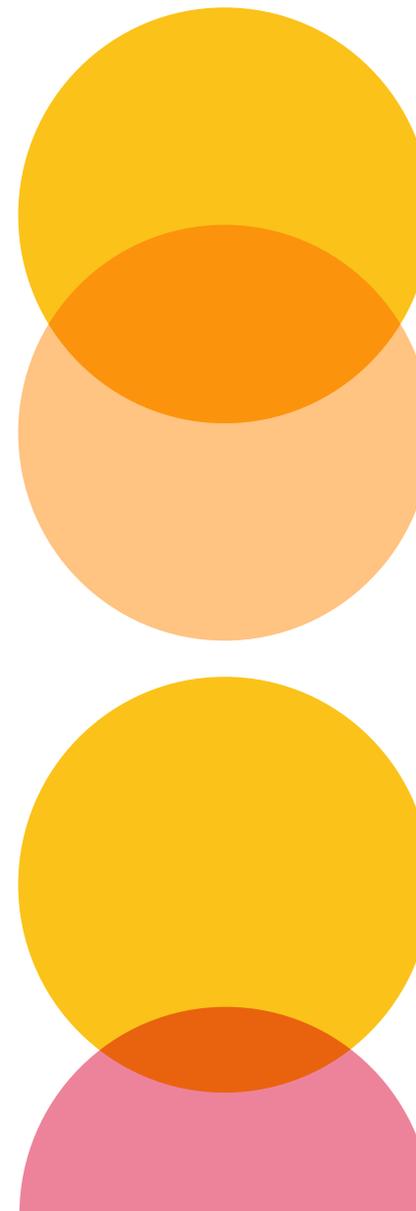
Durante todo el proceso, tanto en el ámbito de la comunicación como en las asambleas organizadas, el euskera ha sido la lengua principal. Se han garantizado los derechos de la ciudadanía, pero el euskera ha ocupado la centralidad.

Igualdad

Partiendo de la composición de los órganos, hemos aplicado criterios de igualdad. Se han puesto medidas para garantizar la presencia de mujeres, como ofrecer un servicio de cuidado en las sesiones de reflexión. Atendiendo a los datos de participación, las mujeres han sido las que han alcanzado un mayor número.

Diversidad

Partiendo en este caso de la composición de la comisión de seguimiento, hemos buscado la pluralidad. Ya sea de distintas edades, sexo u origen. Cuando hemos echado en falta algún colectivo hemos intentado solucionarlo.



Valoración

Hemos conseguido un alto grado de cumplimiento sobre los objetivos marcados al inicio del proyecto.

Podemos decir que el número de participantes ha sido satisfactorio. Siempre se quiere más, pero ha sido satisfactorio y todo el proceso ha transcurrido en un ambiente muy agradable.

Para orientar metodológicamente el proceso tomamos en consideración los fundamentos de la metodología conocida como IAP (Investigación Acción Participativa). El objetivo es ampliar los procesos de reflexión grupal y relación grupal, y, a través de ellos, además de modificar las relaciones, construir posicionamientos, proyectos y estrategias.

La metodología IAP permite a las y los participantes del proceso reconstruir las relaciones sociales, es decir, transformarlas mediante la reflexión. La metodología IAP utiliza métodos y técnicas tradicionalmente asociadas a las ciencias sociales, pero tiene la particularidad de utilizar técnicas especiales relacionadas con la dinamización y participación.

Nuestro enfoque de trabajo abarca estos tres pasos: la reflexión, la acción y la evaluación.

Grupo motor (cargos electos + técnicos).

Comisión de seguimiento (cargos electos + técnicos + ciudadanía). Asambleas o sesiones de reflexión.

La comunicación se ha realizado tanto de forma presencial como telemática, debido a la situación de pandemia. Los soportes que hemos utilizado los hemos preparado tanto en papel como en digital.

La coordinación ha corrido a cargo del técnico de participación y de la consultora Elhuyar.

Teniendo en cuenta las medidas que hemos tenido que adoptar en una época de pandemia (aforos, distancias), se han cumplido las expectativas iniciales desde el punto de vista participativo. Se han conseguido superar las dificultades que se preveían en la comunicación.

La consultora contratada para el proceso participativo nos ha facilitado mucho la gestión de las políticas transversales, ya que en estas cuestiones han trabajado personas con formación.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Las personas que han participado en el proceso han hecho una valoración positiva. Han agradecido que se permita a la ciudadanía participar en las decisiones estratégicas del ayuntamiento de Irura y que se tenga en cuenta su opinión.

Desde el punto de vista de los resultados:

El gobierno municipal de Irura, con la ratificación de la comisión de seguimiento, acordó lo siguiente:

- Una vez leídas las propuestas y prioridades de la ciudadanía de Irura y analizados los posibles diferentes escenarios, entre las alternativas presentadas para la reforma de la Casa Consistorial se elige la tercera. Es decir, ampliar el edificio y construir una tercera planta.
- Apertura de un hostel popular en la planta baja del Hogar del Jubilado, entre otras prioridades, buscando asimismo acoger un espacio para actos culturales.
- La tercera y última, la realización de un espacio multiusos en la primera planta de la escuela infantil.

Aprendizajes

Hacer un plan de gestión y un plan de comunicación.

Cuestiones a tener en cuenta en otros procesos

- Necesidad de asesoramiento.
- Definición de la estrategia de comunicación.
- Disponer de un plan de gestión.
- Consolidar medidas para la consecución de la diversidad.



UROLA KOSTA

El límite norte de Urola-Kosta está bañado por el mar. Al este limita con las comarcas de Donostialdea y Tolosaldea, al sur con el Goierri y al oeste con el Alto y Bajo Deba. Tiene una extensión de 327,2 km² que equivale al 16,5% de la superficie de Gipuzkoa y lo cruzan dos ríos: Urola y Oria. La comarca está formada por 11 municipios. Zarautz y Azpeitia son los municipios con una posición más alta en la jerarquía urbana comarcal. El primero ejerce su influencia sobre los municipios más próximos a la costa: Aizarnazabal, Aia, Zumaia, Getaria y Orio, éste último muy dependiente también en sus relaciones urbanas de San Sebastián. Azpeitia tiene bajo su influencia urbana a los municipios interiores: Azkoitia, Zestoa, Errezil y Beizama.

Las comunicaciones están servidas en sentido este/oeste por la Autopista A-8 (Bilbao-Behobia), la “carretera de la costa” N-634, la GI-2634 (Elgoibar, Azpeitia, Azkoitia, Errezil, Tolosa) y el trazado ferroviario de vía métrica que une las capitales de Gipuzkoa y Bizkaia. La articulación de la costa con el valle del Urola se realiza a través de la carretera de la red básica vasca GI-631 (Zumaia-Zumárraga) y con el Goierri a través de la comarcal GI-2635, (Azpeitia-Beasain). El Ferrocarril del Urola que discurría paralelo a esta carretera fue desmantelado en la década de los ochenta. La antigua estación de Azpeitia acoge actualmente al Museo Vasco del Ferrocarril.

El sector servicios y la industria son los más importantes, pero el primer sector cobra mayor relevancia que en el resto de comarcas; sobre todo en los municipios pequeños: Getaria, Aia, Beizama, Errezil y Orio. En Getaria y en Orio la actividad pesquera puede explicar, en parte, que haya tantos trabajadores en el primer sector. La actividad turística cobra importancia en la zona costera, especialmente en Zarautz y Zestoa, vinculada a la playa e instalaciones balnearias respectivamente. El fenómeno de segunda residencia y de alquiler de temporada tiene también cierta importancia en Zarautz. Azpeitia es la cabeza del Partido Judicial que se corresponde con el territorio comarcal en el que se incluye el municipio de Bidegoian, que pertenece a la comarca de Tolosa.

GETARIA

Reflexión para una estrategia turística

OBJETIVO

El objetivo de este trabajo es sentar las bases para una estrategia turística y llevar a cabo un estudio de las creencias o afecciones concretas que pueda tener el ayuntamiento de Getaria en torno a la actividad turística.

PARTICIPANTES

14 (9 mujeres, 5 hombres)

DURACIÓN

1ª reunión, 2 de noviembre / 2ª reunión, 4 de noviembre
3ª reunión, 9 de noviembre / 4ª reunión, 11 de noviembre

ÁREA

#Turismo

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Getaria

LUGAR

Getaria

POBLACIÓN

2.830 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos:

Generales:

Como ya hemos comentado, el objetivo de este trabajo es sentar las bases para una estrategia turística y llevar a cabo un estudio de las creencias o afecciones concretas que pueda tener el ayuntamiento de Getaria en torno a la actividad turística. Capturar la fotografía del turismo de la manera más fidedigna y real posible. Para llevar a cabo una planificación sostenible basada en la realidad turística, es imprescindible conocer la situación desde el propio municipio. De esta manera, el primer objetivo de este trabajo será realizar un diagnóstico para conocer la realidad.

Situar a la ciudadanía en el centro de actividad turística y realizar una reflexión de la realidad.

Identificar los ámbitos de influencia de la realidad turística en el municipio y organizar grupos de trabajo sobre los mismos.

Específicos:

Noviembre 2020

1ª reunión, 2 de noviembre / 2ª reunión, 4 de noviembre

3ª reunión, 9 de noviembre / 4ª reunión, 11 de noviembre.

Descripción de la experiencia

No es el primer proceso participativo que se pone en marcha en Getaria, pero a pesar de ser un pueblo tan pequeño la gente ha participado con entusiasmo en todas las sesiones.

Hay personas que han acudido varias veces a las sesiones y se ha echado en falta la implicación de los jóvenes. Aunque hemos utilizado diferentes medios (redes sociales, prensa, carteles...), no hemos llegado a este sector de la población.

Descripción de los resultados:

A pesar de ser un pueblo turístico, Getaria sigue siendo un lugar habitable y quiere continuar de la misma manera.

Así, el seguimiento de la actividad turística y la concreción de los indicadores se han convertido en ejercicios imprescindibles.

¿Qué se ha conseguido?

Que las vecinas y los vecinos puedan aportar su punto de vista sobre el turismo, que pongan sobre la mesa sus inquietudes, dudas, malentendidos... Poder hablar entre toda la gente. Asimismo, que los sectores privados que se dedican al turismo en el Ayuntamiento puedan exponer ante la ciudadanía sus inquietudes, preguntas, etc. El Ayuntamiento se ha hecho cargo de toda la información y pondrá en marcha una serie de iniciativas.

Ahora el reto es del Ayuntamiento. Una vez realizada la tarea y tras haber visto los resultados, debe implementar medidas con las que lograr un equilibrio entre la vocación turística del municipio y que éste siga siendo un lugar habitable para sus habitantes.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Todas las reuniones han sido en euskera, así como los contenidos aportados: entrevistas, preguntas, explicaciones, diferentes elaboraciones, textos, soportes audiovisuales, etc. En momentos puntuales una o dos personas se han dirigido en castellano.

Igualdad

En la mayoría de las reuniones han participado más mujeres que hombres. Por parte de la organización, las mujeres se han encargado de coordinar las tareas de todas las sesiones y se ha impulsado la igualdad de género entre la área política y técnica del Ayuntamiento..

Diversidad

Las sesiones se han abierto al público de par en par y no se ha puesto ninguna pega. Solo se han tenido en cuenta los criterios marcados por la COVID: el uso de la mascarilla, lavado de manos, distancia social, ventilación del espacio, etc.

Medioambiente

Todas las reuniones se han celebrado en el mismo sitio, el salón de plenos del Ayuntamiento. El edificio está en el centro del pueblo, un lugar muy accesible para la ciudadanía.

Valoración

Grado de cumplimiento de los objetivos: bueno

Asistencia, participación y ambiente: bueno, positivo, con predisposición para el trabajo. Aunque ha habido diferentes puntos de vista, ha imperado un ambiente de respeto mutuo.

Forma de trabajar, metodología utilizada: agradable, sencilla, metodología comprensible. Partes bien identificadas, explicaciones, zonas de trabajo y puntos de encuentro.

Estructuras, comunicación entre interlocutores, coordinación: buena.

Grado de cumplimiento de las expectativas de unos y otros: para ser un pueblo pequeño, ha participado una amplia variedad de público y se les ha ofrecido un espacio para exponer sus opiniones, dudas e inquietudes. Lo han agradecido. Ahora hay que poner en marcha estas conclusiones a nivel local, unas a corto plazo y otras más a largo plazo.

Valoración de la gestión de las políticas transversales: buena.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Enriquecedor.

Desde el punto de vista de los resultados

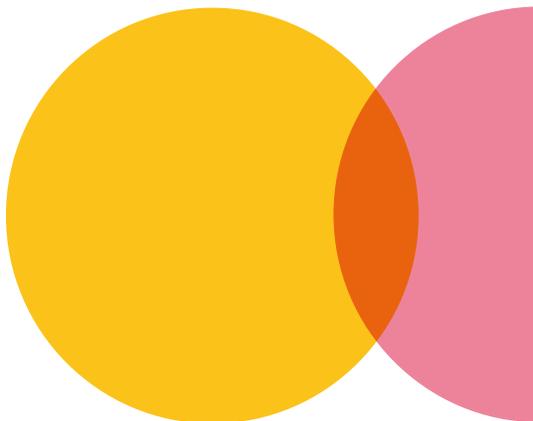
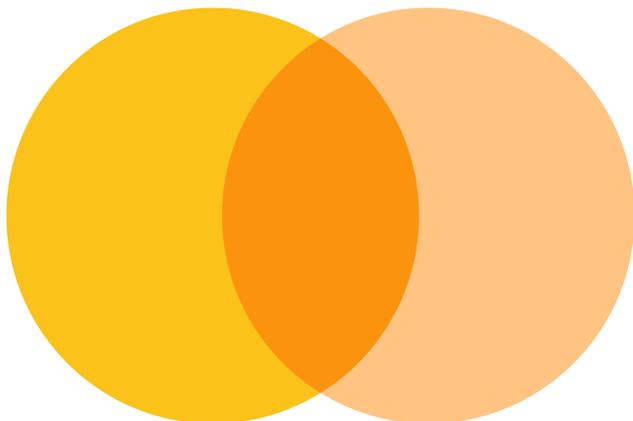
Aún es pronto para hacer una valoración.

Aprendizajes

Que es muy difícil llegar a todos los sectores del pueblo. Sin embargo, ha sido un proceso muy enriquecedor y una buena manera de que el Ayuntamiento y la ciudadanía estén en contacto y se tome el pulso a la calle para conocer su realidad y aplicar así las medidas necesarias.

Cuestiones a tener en cuenta en otros procesos

Nuevas tecnologías, reuniones telemáticas... ¿Es esta la manera de poder conectar con la juventud?



ZESTOA

Proceso participativo para el planeamiento local de Zestoa 2020-2030

OBJETIVO

1. Como pueblo, nutrir la integración y el carácter comunitario de los agentes locales, buscando la eficacia colectiva.
2. Trasladar los resultados del proceso participativo a las comisiones del Ayuntamiento, comprometiéndose a analizar, desarrollar y realizar un seguimiento de dichas propuestas.
3. Redacción del documento de Plan municipal de Zestoa 2020-2030 que marque los retos estratégicos y las tareas prioritarias para el futuro de Zestoa.

PARTICIPANTES

316 (176 mujeres, 140 hombres)

DURACIÓN

Septiembre 2020 - Marzo 2021

ÁREA

#Urbanismo y desarrollo comunitario

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Zestoa

LUGAR

Zestoa

POBLACIÓN

3.894 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

1. Como pueblo, nutrir la integración y el carácter comunitario de los agentes locales, buscando la eficacia colectiva.
2. Trasladar los resultados del proceso participativo a las comisiones del Ayuntamiento, comprometiéndose a analizar, desarrollar y realizar un seguimiento de dichas propuestas.
3. Redacción del documento de Plan municipal de Zestoa 2020-2030 que marque los retos estratégicos y las tareas prioritarias para el futuro de Zestoa.

Específicos:

1. Abrir la posibilidad de expresar opiniones y aportaciones a la ciudadanía sobre cualquier ámbito y materia, de forma abierta y libre, para conocer sus prioridades.
2. Que la participación ciudadana en el proceso sea lo más amplia posible en número, pero sobre todo lo más variada posible. Se ha querido garantizar la participación ciudadana de todas las edades, procedencias, géneros, barrios y sensibilidades políticas, con un esfuerzo importante.
3. Redactar, a partir de las opiniones y prioridades de la ciudadanía, las bases del futuro Planeamiento Popular; con el fin de decidir si debe organizarse y cuál es la dirección que debe tomar.

Descripción de la experiencia

El ayuntamiento de Zestoa ha tramitado un proceso participativo para la redacción del Plan municipal de Zestoa 2030. Ha sido un proceso condicionado por la pandemia del COVID-19, por lo que no se han organizado foros presenciales multitudinarios. Pero las y los zestoarras han tenido la opción de participar a través de otros canales.

Se han utilizado cuatro vías principales de información para recoger las opiniones y aportaciones de la ciudadanía:

- 1- Cuestionario online: se ha diseñado y difundido entre la ciudadanía un amplio cuestionario para realizar aportaciones de forma telemática sobre cualquier tema. En las webs www.zestoa.eus

y www.danbolin.eus se ha colgado el enlace para acceder a dicho cuestionario. Siadeco también se ha puesto en contacto con los grupos y asociaciones de Zestoa, solicitando su difusión entre sus miembros y animándoles a la participación.

- 2- Correo electrónico: la ciudadanía y los agentes sociales también han tenido la oportunidad de responder por mail. Se ha ofrecido la posibilidad de dar respuesta al cuestionario en formato pdf y enviarlo por correo electrónico a Siadeco.

- 3- Reuniones y/o entrevistas presenciales: en este proceso se han realizado varias entrevistas -tanto por escrito como presencialmente con técnicos de Siadeco. Además de las presenciales, ha habido encuentros telefónicos y telemáticos. En los barrios se han realizado sesiones con un número limitado de jóvenes participantes.

- 4- Reuniones con la ciudadanía e informantes cualificados a entrevistar de Zestoa: se ha hecho un esfuerzo especial para conocer de cerca la realidad de los distintos barrios y ámbitos, saber quiénes son y contar con las aportaciones de agentes y/o personas.

Descripción de los resultados

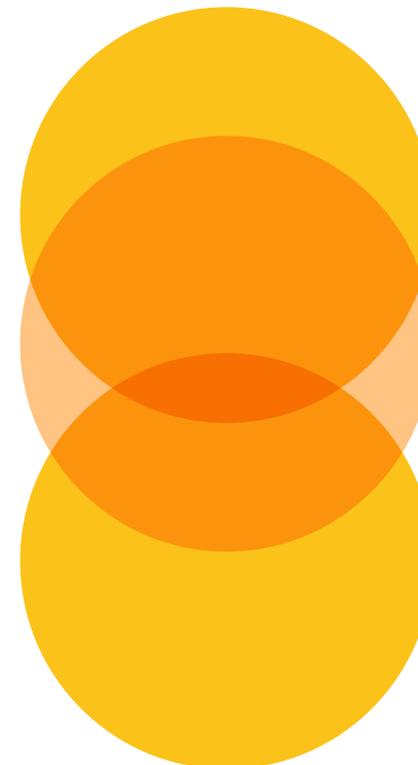
Pese a que el proceso participativo ha estado condicionado por la COVID-19, los objetivos y resultados obtenidos son los siguientes:

1. Recoger, de manera abierta y libre, las opiniones y aportaciones de la ciudadanía sobre cualquier ámbito y materia.
2. Diversidad en la participación atendiendo al barrio, género, origen y edad.
3. Redactar, a partir de las opiniones y prioridades de la ciudadanía, las bases del futuro Plan municipal; conocer las prioridades de la ciudadanía por parte de los representantes municipales de Zestoa; decidir cómo debe ordenar sus recursos el ayuntamiento de Zestoa, así como en qué dirección debe situarlos.

Por último, utilizando fuentes oficiales de información, se ha realizado un análisis exhaustivo de la información transversal, cuya elaboración ha sido de gran utilidad para el diseño del Plan municipal de Zestoa 2030.

Se ha llevado a cabo un proceso que tiene como objetivo

elaborar, consensuar, definir y poner en marcha el recorrido de Zestoa como pueblo en los próximos 10 años. Para ello, se ejecutó un amplio proceso de participación ciudadana, con aportaciones de más de 300 personas, que se compartió y contrastó con todos los partidos políticos del Ayuntamiento. Para ser más concretos, se ha desarrollado un plan de actuación teniendo en cuenta las características del municipio y los recursos municipales, para la planificación de prioridades, proyectos, pasos y recursos. En cuanto a la puesta en marcha del Plan, el Ayuntamiento de Zestoa lo considera un hito y ha mostrado su total disposición a dar pasos para poner en marcha este Plan municipal de Zestoa.



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Teniendo en cuenta características sociolingüísticas del núcleo urbano de Zestoa y los barrios, el proyecto participativo se ha desarrollado en euskera. La lengua de trabajo en todas las fases de comunicación del proceso ha sido el euskera. Su nivel de uso y presencia ha sido superior al previsto: todos los escritos e informes internos han sido redactados íntegramente en euskera, se ha priorizado el uso en los soportes de comunicación externa, y tanto la reunión abierta a la participación ciudadana como en los grupos de trabajo se ha hablado en euskera. Asimismo, se ha garantizado la opción de que la ciudadanía no euskaldun pudiera participar en el proceso personalizando la comunicación; junto con el euskera también se ha utilizado el castellano. En la información general dirigida a la ciudadanía no ha sido así.

Igualdad

En términos generales, la participación de las mujeres ha sido superior a la de los hombres. El criterio de igualdad de género es una de las premisas básicas del Plan municipal de Zestoa, ya que uno de sus objetivos consiste en dar pasos hacia la igualdad de género. En todas las comunicaciones se ha mantenido el criterio de igualdad. Junto con la participación de la población de diferentes barrios y edades, se han adoptado medidas para garantizar la participación de las mujeres. Se han habilitado instrumentos para un uso no sexista del lenguaje en las comunicaciones orales y escritas.

Diversidad

Se han tomado medidas para extenderlo a los diferentes barrios, sectores sociales y agentes de Zestoa. Este proceso participativo ha demostrado que tenemos mucho que aprender de la experiencia de las personas que han venido del extranjero a vivir a Zestoa. La integración social es, precisamente, uno de los ejes principales del Plan municipal de Zestoa 2030. Por otro lado, el diálogo entre diferentes barrios, generaciones y edades, así como la diversidad de géneros, orígenes, lenguas y religiones, han enriquecido el proyecto. Este proyecto participativo ha tenido una visión integral e integradora y la diversidad ha sido una característica propia del mismo.

Medioambiente

Se ha aplicado transversalmente en este proceso, tanto en los pasos seguidos para encauzarlo como en la recogida de aportaciones junto a la ciudadanía. Los ámbitos que se han tenido en cuenta a la hora de realizar los trabajos han sido, entre otros:

- Conocer la situación de las zonas rurales y garantizar su futuro.
- Garantizar el futuro del sector primario.
- Agricultura ecológica.
- Conservación del medio natural.
- Movilidad sostenible.
- Fomentar el consumo sostenible y su economía.
- Eficiencia energética.
- Soberanía energética.
- Economía verde y actividad económica sostenible.

Valoración

- Los objetivos relacionados con el grado de participación y activación ciudadana han logrado un alto nivel, aunque la situación pandémica ha condicionado la organización de las sesiones presenciales. El COVID-19 también ha afectado a los plazos.
- El proceso participativo ha permitido recabar mucha información y ha resultado de gran utilidad para fijar las prioridades futuras del ayuntamiento de Zestoa.
- Aunque se ha insistido con la transmisión de la información, en el desarrollo del Plan municipal de Zestoa se antoja fundamental la implicación de la ciudadanía. Junto a representantes municipales y técnicos, su participación será importante y se establece la necesidad de abrir una fase de seguimiento.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

La metodología desarrollada en el proceso participativo ha tenido que ser adaptada debido a COVID-19. Aun así, se considera que se ha alcanzado un alto nivel de participación y se han cumplido las expectativas de los participación.

Desde el punto de vista de los resultados:

Se ha recogido mucha información y de fuentes muy diferentes. Se han recabado las opiniones y aportaciones de todos los barrios. De esta manera, el ayuntamiento de Zestoa dispone de una herramienta muy útil para conocer y tener en cuenta las opiniones y prioridades de la ciudadanía a la hora de marcar las prioridades para el Plan municipal de Zestoa 2030.

Aprendizajes

Que es importante que se impliquen en un proceso de estas características, además del gobierno municipal, las y los representantes de la oposición. Sobre todo, en un proceso participativo en el que se quiere recabar la opinión de la ciudadanía con diferentes sensibilidades y visiones.

Cuestiones a tener en cuenta en otros procesos

Será fundamental que, cuanto antes, los vecinos y vecinas del municipio vean que el Ayuntamiento ha puesto en marcha el Plan municipal de Zestoa 2030. Este nuevo proceso participativo estará dirigido a debatir la puesta en marcha de la implementación de dicho plan.

ZUMAIA

Participación de las fases 0 y 1 del PGOU de Zumaia: programa de participación ciudadana e información urbanística

OBJETIVO

Informar y formar a toda la ciudadanía zumaiztarra a lo largo de las diferentes fases del PGOU. Este objetivo está dirigido tanto a la ciudadanía interesada en recibir información, como la interesada en participar y aportar contenidos”.

PARTICIPANTES

-

DURACIÓN

Las previsiones se han cumplido

ÁREA

#Urbanismo

ORGANISMO PROMOTOR

Ayuntamiento de Zumaia

LUGAR

Zumaia

POBLACIÓN

9.827 habitantes

(Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a 1 de enero de 2020.)



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

1. Informar y formar a toda la ciudadanía zumaitarra a lo largo de las diferentes fases del PGOU. Este objetivo está dirigido tanto a la ciudadanía interesada en recibir información, como a la interesada en participar y aportar contenidos. Para que la participación ciudadana parta de una buena base informativa, los contenidos de las acciones y materiales deben ser fáciles de entender.
2. Llevar a cabo una participación real, eficaz y que tenga en cuenta el mayor número posible de personas. Entre las y los participantes se tendrán en cuenta, entre otros, agentes sociales, ciudadanía asociada y no asociada, de todas las edades (incluidos jóvenes y niñas y niños), a través de múltiples canales (presenciales y digitales). Se utilizan canales que permitan reflexionar, debatir, verificar y aclarar el contenido del PGOU en sus diferentes fases, generando un debate público y social en torno a un tema concreto de gestión local, como es el de la ordenación urbana.
3. Realizar aportaciones a las propuestas del Plan, para lograr así un mayor consenso. Se trata de complementar el enfoque técnico-político con el de la ciudadanía, más experimental, atendiendo a enfoques basados en la diversidad de grupos sociales, edades y experiencias y enriqueciendo su contenido técnico. Este aspecto es importante en las fases iniciales del PGOU, como por ejemplo, en la fase preliminar.

Específicos:

1. Dar a conocer y comunicar el proceso de redacción del Plan General en sus fases correspondientes.
2. Informar a la ciudadanía sobre el Plan y su proceso de redacción, haciéndole llegar su derecho a la participación, y traduciendo el lenguaje técnico a un lenguaje accesible y fácilmente comprensible.
3. Generar un debate social y público sobre un tema concreto de gestión local: la ordenación urbana.
4. Crear espacios digitales y presenciales entre la ciudadanía para realizar reflexiones comunitarias sobre la futura planificación de Zumaia.

5. Enriquecer los contenidos técnicos del Plan con la visión de la ciudadanía, incorporando aportaciones de mujeres y hombres.
6. Incorporar las reflexiones, opiniones y matices de la ciudadanía al trabajo técnico realizado en la localidad.

Descripción de la experiencia

Para la consecución de los objetivos planteados, se ha definido una estrategia participativa en la fase 0 a través de un programa posteriormente verificado y validado por el ayuntamiento de Zumaia. La estrategia consiste en una metodología iterativa que se realiza en las diferentes fases del Plan. Esta metodología ha permitido articular los puntos de vista técnicos y de la ciudadanía. Para ello, una vez elaborados los contenidos y materiales, se ha facilitado información a la ciudadanía y a los agentes participantes. A continuación, se ponen en marcha las acciones propias del proceso participativo (tanto presencial como digitalmente). Por último, se ha realizado un resumen y una evaluación de las aportaciones.

De esta forma, una vez que ya tenemos el trabajo técnico correspondiente a cada una de las fases del Plan, se han elaborado contenidos y materiales participativos y comunicativos utilizando un formato cercano, cómodo, visual y comprensible. Para poder establecer canales de comunicación y participación accesibles a toda la ciudadanía, las claves han sido las siguientes: la adecuación de los contenidos, la visualización de datos y el mapa de agentes.

Una vez que tenemos todo esto, el siguiente paso ha consistido en informar. Por un lado, para explicar el proceso participativo (y las acciones a desarrollar en esta fase) y, por otro, para dar a conocer el contenido técnico de esta fase del PGOU, tanto en esta fase (Aprobación Inicial, Provisional y Definitiva) como en la fase de Información y de Avance. El objetivo ha sido, por tanto, informar adecuadamente a las y los participantes. Entre las acciones que se han llevado a cabo (no en todas sus fases, pero sí en todo el proceso de redacción del PGOU) se pueden encontrar exposiciones (con visitas guiadas), charlas informativas, carteles, folletos enviados a los buzones, vídeos informativos, bandos en portales, notas y ruedas de prensa, página web, artículos en revistas municipales y otros.

Tras la tarea de la información, se han iniciado acciones de participación, según las fases del PGOU, a través de diferentes vías. Estas acciones han sido presenciales y/o digitales, según la fase, para conseguir el mayor número y diversidad de personas posible. Así, el objetivo ha consistido en lograr una participación plural, inclusiva y paritaria. En la convocatoria se ha prestado atención y se han facilitado y dinamizado sesiones presenciales con diferentes colectivos de agentes: ciudadanía o asociaciones individuales, asociaciones de mujeres, personas mayores, jóvenes, niñas y niños... También con agentes económicos, técnicos municipales, representantes políticos y el Consejo Asesor de Planificación. Se han aprovechado los foros ya utilizados y se ha definido con el Ayuntamiento si hay o no más grupos de interés (deportistas, personas en paro, migrantes, etc.). Además de las sesiones presenciales, se ha creado una web específica para el PGOU que ha contado con una plataforma digital de participación con geo-referencia. Por último, en las evaluaciones y conclusiones se han recogido y resumido las aportaciones recibidas a través de los diferentes canales para su reconversión a un lenguaje más técnico y su consideración en el PGOU. Las acciones específicas concretas que se han llevado a cabo son la evaluación de los indicadores de participación, la síntesis de las aportaciones, la redacción de una memoria cuantitativa y cualitativa, la obtención de conclusiones y su difusión a la ciudadanía.

Descripción de los resultados

El proceso de participación se puso en marcha el 10 de marzo y se enfrentó al reto de la situación derivada del Covid-19, afectándole tanto a los plazos como a algunas acciones.

¿Qué se ha conseguido?

La participación en todos los ámbitos ha sido bastante similar. Para el nuevo PGOU, a pesar de la prioridad que tenían diez temas, los que mayor participación tuvieron fueron los relacionados con la movilidad, el entorno natural y la vivienda, seguidos del turismo, el espacio público y los equipamientos.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Todo el material de comunicación y la dinamización participativa se ha desarrollado con un tratamiento adecuado del idioma, utilizando un lenguaje no sexista y cumpliendo con la normativa vigente. Además, se ha realizado en bilingüe; euskera y castellano.

Igualdad

1. Horario de conferencias informativas y sesiones participativas para facilitar la conciliación: a menudo, las sesiones públicas de participación, se realizan fuera de las horas laborales, de 19:00 a 21:00 horas, lo que dificulta la conciliación familiar. Se propone realizar las sesiones de 18:30 a 20:00 o de 20:30 a 20:30 y, además, se posibilita que también puedan acudir personas con niñas y niños o adultos a su cargo.

2. Asistencia de niños, niñas y personas mayores a charlas informativas y sesiones de participación: quienes tengan personas a su cargo pueden acudir con ellas, ya que son atendidas por algún trabajador del grupo de participación. Es una práctica habitual en los procesos de participación del equipo de trabajo.

3. Comunicar la existencia de esta posibilidad (en carteles, web y demás material de comunicación) para que las personas que tengan a su cargo a otras personas y deseen participar se animen a asistir a las sesiones.

4. Evaluar y realizar el seguimiento de la participación de las personas con personas a su cargo (normalmente mujeres) para, en su caso, reforzar las medidas que faciliten una participación inclusiva e igualitaria.

Diversidad

Se ha tenido en cuenta en la definición del mapa de agentes. Este mapa se ha elaborado atendiendo a todos los colectivos y perfiles de la población: tanto la población individual como la que participa en colectivos o asociaciones, colectivos de mujeres, personas adultas, jóvenes y edad infantil.

Medioambiente

A la hora de realizar la ordenación urbanística, se han reunido los espacios y elementos naturales que puedan resultar significativos o relevantes. Se realiza un análisis de cada uno de ellos para luego, en el documento del Avance, delimitar su importancia y decidir cómo incluirlos en el PGOU.

Valoración

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Con el objetivo de que la participación sea la más amplia y plural posible durante el proceso de redacción del PGOU, la estrategia de participación tiene las siguientes funciones:

1. Definir el mapa de agentes. Este mapa tiene en cuenta todos los colectivos y perfiles de la población: tanto la población individual como la que participa en colectivos o asociaciones, colectivos de mujeres, personas adultas, jóvenes y niñas y niños. Además de estos últimos, forman parte del mapa de agentes los diferentes agentes que se pueden encontrar en el tejido económico, el personal técnico municipal, representantes políticos y el Consejo Asesor de Planificación. Otros ejemplos de colectivos pueden ser personas en paro o migrantes.
2. Definir los canales de participación para cada grupo de agentes. Los canales que utilizamos para adaptarnos a cada fase y situación varían, pudiendo ser presenciales, digitales y de diferentes formatos y ubicaciones. Se crean nuevos foros y se utilizan los ya existentes, redes asociativas y económicas (asociaciones vecinales, deportivas, medioambientales, etc.).
3. Definir los canales de comunicación y convocatorias para cada grupo de agentes, utilizando diferentes canales en función del contenido, estado y fase en que se vaya a comunicar. Ejemplos: notas de prensa o ruedas de prensa, página web, revistas municipales, invitaciones vía e-mail, llamadas telefónicas, folletos enviados por correo, carteles, o bandos en portales.

Desde el punto de vista de los resultados

Medición por participantes y aportaciones

A lo largo de las diferentes etapas de la participación se realiza un seguimiento y evaluación que permita adaptar las acciones de comunicación o participación para fomentar la participación de los colectivos más desfavorecidos. Posteriormente, en el informe final de cada etapa de la participación se analizan y explotan los resultados, que se incluyen en gráficos en la medida de lo posible. Para poder recabar información sobre los indicadores de participación, se utilizan hojas asistenciales en las sesiones presenciales; mientras que en el cuestionario digital, hay una serie de preguntas sobre el perfil del participante al inicio de la encuesta.

Los indicadores asociados a las aportaciones son, como mínimo, los siguientes:

- Temas con mayor aportación.
- Temas de mayor interés (priorizados).
- Resumen de aportaciones (cualitativo) por ítems y temas.

Aprendizajes

Este es un aprendizaje continuo. Además, hay que tener en cuenta que no nos ha quedado otro remedio que adecuarnos al COVID.

DFG



CURSOS DE VERANO



Experiencia desarrollada en el Curso de Verano “Estrategias de hibridación en los procesos de aprendizaje online y presencial”

Contexto

Los Cursos de Verano de la UPV/EHU se han consolidado como una actividad formativa de referencia y de divulgación científica en torno a la cultura vasca, con más de 14.000 participantes en 2019 (líder de los cursos de verano a nivel estatal).

El público objetivo que asiste a los cursos es muy heterogéneo (estudiantes de universidad, profesorado preuniversitario y universitario, funcionariado, profesionales y pensionistas). En consonancia con lo anterior, los temas tratados abarcan temas como la sostenibilidad, la educación, el envejecimiento, la salud, el derecho, la economía, la ciencia y la tecnología, la cultura y la psicología, entre otros.

En las últimas ediciones se ha hecho especial hincapié en fomentar la participación del alumnado en los cursos a través de mesas redondas, uso de plataformas digitales, sesiones de debate y sesiones de resumen; sin embargo, las encuestas de satisfacción del alumnado y profesorado apuntan a que una parte del público, sobre todo en algunas áreas temáticas, demanda una mayor participación.

En este sentido, tomando como base la participación y la gobernanza colaborativa, la Diputación Foral de Gipuzkoa y los Cursos de Verano de la UPV/EHU acordaron, en julio de 2020, un convenio de colaboración que permitirá a la institución foral transferir su modelo de participación a los Cursos de Verano entre 2020 y 2022.

En la práctica, y como primer paso, en 2020 se puso en marcha el proyecto “TopaGune”, a través del cual se impulsó la participación del alumnado en las actividades que ofrecían los Cursos de Verano, llevando a cabo tres experiencias piloto en otros tantos cursos.

Hay que tener en cuenta que a la hora de seleccionar los temas de 2020, además de utilizarlos como elementos, también se

tuvieron que adaptar las metodologías participativas a los requisitos sanitarios establecidos por la COVID-19. En este sentido, la necesidad de que la dinamización participativa utilice herramientas digitales ha formado parte del contexto. Sin embargo, para poder organizar espacios de participación válidos, el uso de las TIC permitió a las personas participantes formarse en las competencias digitales necesarias y demostrar hasta qué punto podemos funcionar con métodos virtuales en el despliegue de estrategias de cogeneración de contenidos.

En concreto, entre los cursos seleccionados para 2020, este piloto se enmarca dentro del Curso de Verano “Estrategias de hibridación en los procesos de aprendizaje online y presencial (enfoque combinado)”, que combina competencia digital, estrategias metodológicas combinadas y evaluación formativa en el curso online de la UPV/EHU.

Objetivos del Piloto

Objetivos generales de los pilotos del proyecto “Topagune” 2020

Los pilotos seleccionados para 2020 han tenido los siguientes objetivos generales:

- Aplicar las metodologías participativas y cocreativas utilizadas por la Diputación Foral de Gipuzkoa en los procesos participativos en el marco de los Cursos de Verano.
- Testar las posibilidades de la participación como herramienta que añade valor a la formación, es decir, demostrar la utilidad y validez de una iniciativa participativa de un proceso de formación.
 - Probar herramientas digitales para poder superar los límites establecidos por la pandemia y poder acceder a las propuestas de participación en próximas ediciones, para mejorar así la accesibilidad o el resultado de la experiencia.
 - Demostrar este tipo de actividades participativas, preguntando al alumnado su grado de satisfacción, para valorar su idoneidad

en las actividades de los Cursos de Verano de la UPV/EHU, y obtener estudios para aplicarlos a diferentes materias y objetivos.

- Construcción de espacios participativos y canales de comunicación para el alumnado de los Cursos de Verano de la UPV/EHU.
- Atender los requerimientos de inclusión y participación de la comunidad de Cursos de Verano de la UPV/EHU.

Objetivos específicos del piloto en el ámbito educativo

En concreto, el piloto llevado a cabo ha tenido los siguientes objetivos específicos relacionados con el tema y las personas participantes de este curso:

- Compartir las reflexiones y experiencias del profesorado a la comunidad educativa vasca a través de las transferencias de sabidurías, permitiendo orientar mejor las estrategias de las clases online y presencial.
- Que las personas participantes en el curso de verano tuvieran la oportunidad de profundizar a través de la participación en torno a lo aprendido sobre la visión combinada, garantizando de esta manera el objetivo del propio curso: ayudar al profesorado (al alumnado del curso) a disponer de mayores recursos y certezas para afrontar esta transformación educativa.
- De paso, conocer las diferentes dinámicas participativas para poder aplicarlas en su trabajo en el futuro.
- Tener la oportunidad de compartir la experiencia de personas provenientes de diferentes áreas o perfiles (etapas educativas, centros, etc.).
- Nuevas relaciones y dar los primeros pasos para una “pequeña comunidad” dispuesta a ayudarse mutuamente.
- En lo que respecta a la experiencia, construir una jornada de alta satisfacción.

Evaluación

Para aprender de este piloto se realizó una doble evaluación. Por un lado, se observaron las posibles conclusiones en cuanto al grado de satisfacción de las personas participantes y, por otro, la reflexión interna realizada por el equipo de trabajo del proyecto.

Evaluación de las personas participantes:

¿Qué les hemos preguntado?

- Con qué sensación se han quedado
- Cuál es su nivel de satisfacción en lo referente a:
 - Perfil y número de participantes
 - Metodología empleada (sentido de las dinámicas y herramientas)
 - Facilidad y comodidad para realizar aportaciones
 - Duración total del curso
 - Duración de la fase de grupos y puesta en común
 - Resultados obtenidos entre todas/os
 - Adicionales: mural graphic recording, grupo de whatsapp, etc.
- Clave más destacable, la que más les ha gustado
- Aspectos a mejorar
- Motivación para mantenerse como participante en la comunidad

Aprendizajes del grupo de dinamización

- ¿Qué ha salido bien?
- ¿Qué ha salido mal?
- ¿Qué repetiríamos?
- ¿Cómo nos hemos sentido a lo largo del proceso?
 - En el diseño,
 - En la organización general,
 - En lo que respecta a las barreras logísticas,
 - En la ejecución de las tareas...

Evaluación general

En general, se puede realizar la siguiente evaluación general de esta experiencia, que ha ayudado a identificar las claves para el futuro:

- Que se han cumplido los objetivos concretos del piloto (técnicas, recursos, para demostrar la experiencia y extraer estudios) y que, en general, el grado de satisfacción de las personas participantes y del equipo de trabajo ha sido alto.
 - Sin embargo, cada caso es distinto y supone una reflexión específica para cada curso, dentro de unas estrategias y directrices comunes.
 - Se garantiza la importancia de tener un resultado tangible (tanto aportaciones como recordatorios y suplementos).
 - Se demuestra el valor de las técnicas de dinamización utilizadas, demostrando que fomentan la facilidad y comodidad para la participación.
 - Se ha demostrado que hay que buscar una estructura garantizando la libertad y comodidad.
 - Ha sido una buena oportunidad para ver que la participación permite garantizar el proceso de formación.
 - Ha sido un escaparate ideal de nuevas formas de hacer y prácticas participativas que tendrá un efecto positivo si las personas participantes las aplican posteriormente en su área de trabajo.
 - Este piloto nos aporta conocimiento para una siguiente fase y ha creado la oportunidad de identificar los retos que puede tener la participación en los cursos de verano.
- Por tanto, se concluye que, a través de esta iniciativa se ha demostrado que la participación da un valor añadido a la formación y que, es más, es capaz de recoger conocimientos, profundizar en ellos y crear nuevas líneas de conocimiento. Además, el propio proceso es más enriquecedor e interesante, más atractivo para el alumnado, y se ha demostrado que la transformación de los procesos de formación es y seguirá siendo una realidad.



Claves

1. Reflexionar sobre los objetivos que puede tener la iniciativa participativa de cada curso

Identificar los objetivos a satisfacer específicamente para cada iniciativa participativa y el resultado a alcanzar como primer paso, por las implicaciones que ello puede tener a la hora de organizarse, y por otro lado, para una buena gestión de las expectativas de los participantes. En este sentido, sería recomendable preguntar directamente a las personas participantes, de antemano, qué es lo que esperan.

Dicho de otro modo, esta reflexión debería responder a la siguiente pregunta: “en concreto en este curso, ¿para qué debe servir este proceso participativo, por qué se va a llevar a cabo y cómo se debe reflejar el resultado?”.

2. Atender al perfil y rol de las/los participantes

Se deberá realizar la correspondiente reflexión sobre el perfil de las/los participantes y, por tanto, sobre la estructura que pueda tener la jornada. En esta experiencia, por ejemplo, aunque se ha considerado oportuno reflexionar sobre un mismo tema desde diferentes perspectivas (alumnado, profesorado y TICs), no se han dado muchas opciones para hacer propuestas concretas sobre cada etapa educativa, o al menos, el ejercicio no se ha estructurado de esa manera y trabajado de forma específica.

Por tanto, una cuestión a reflexionar es si debe tratarse de una iniciativa dirigida a todas las personas que han formado parte del curso, o si es más conveniente realizar un “focus group” con personas de un mismo perfil en función del objetivo y cuyos resultados sean más aplicables/útiles.

3. Elaboración previa de la accesibilidad de los resultados y de la gestión de las expectativas

Además de tener identificados con precisión los objetivos, hay que gestionar bien las expectativas en cuanto a recorrido

y accesibilidad de los resultados. Por un lado, las personas participantes deberían tener claro el resultado esperado con su trabajo previo (un producto de cocreación, una identificación de temas de futuro, una solución, compartición, aprender de otras experiencias). Por otro lado, también deberían tener claro qué se va a hacer posteriormente con este resultado o “hasta dónde va a llegar” (se va a quedar dentro de ese curso o red, se va a compartir con el “exterior”, se va a publicar, se va a trasladar a las administraciones que gestionan este asunto...). También se puede preguntar a los participantes hasta dónde les gustaría llegar con este tema.

4. Garantizar la innovación continua de metodologías e instrumentos

Además de atender a los resultados, es necesario realizar, como base, una adecuada selección de las metodologías y herramientas que mejor correspondan al resultado a obtener. Sin embargo, a través de este piloto se ha demostrado que el valor que aporta el propio proceso es alto. Por ello, se diría aún más: la renovación continua en este sentido estará íntimamente ligada al éxito de las dinámicas participativas.

Así, tanto para convertir la jornada o el propio proceso en una experiencia interesante, como para que sea una ventana de presentación de las dinámicas y herramientas que las/os participantes puedan aplicar posteriormente, en este tipo de procesos habrá que innovar constantemente; es muy importante que “sea nuevo y no algo que ya han visto”.

5. Considerar la idoneidad de los formatos: gestión de estrategias para garantizar la participación y mantenimiento del equilibrio en los tiempos

Aunque pueda ir ligado a los objetivos y al perfil del proceso (no es lo mismo una actividad final de un curso que una actividad “libre” para reflexionar sobre un tema), no hay que

olvidar que garantizar la participación puede ser un reto. Por ello, para garantizar la participación, estas iniciativas deberán ser atractivas en los aspectos más estratégicos (tema, resultados, metodologías) pero también en aspectos más operativos como el tiempo.

No se puede olvidar que las/los participantes, dependiendo de su perfil, también pueden tener limitaciones temporales, por lo que habrá que pensar bien (por perfiles y objetivos), cuándo tiene sentido proponer una jornada de un día completo, cuándo debe tener una duración de 2 a 3 horas, cuándo se debe realizar en horas de trabajo, cuándo fuera del trabajo, o cuándo a través de un proceso continuo telemático durante todo el curso, por ejemplo.

6. La importancia de la planificación y el reto que pueden suponer los aspectos operativos/logísticos y los protocolos.

Este piloto se ha llevado a cabo dentro de las limitaciones añadidas por la Covid-19, por lo que la importancia de las medidas de seguridad para la realización de una jornada presencial ha sido especialmente alta. Sin embargo, esta clave va más allá y también proviene de la experiencia de este grupo de trabajo en materia de participación. De hecho, el trabajo que los aspectos logísticos traen consigo deben tenerse en cuenta, por lo que habrá que prever bien el tiempo para planificar este tipo de experiencias. Además de diseñar el propio proceso, hay que reservar o “guardar” tiempo para este tipo de tareas: convocatorias, invitaciones, seguimiento de confirmaciones, selección presencial o telemática de espacios, visionado o comprobación de los mismos, garantizar las medidas de seguridad, garantizar y probar los medios audiovisuales, material...

Claves

7. Reflexionar sobre el perfil del equipo de trabajo para el diseño y desarrollo de la iniciativa

Tanto partiendo desde la estructura interna o trabajando con ayuda técnica, sería recomendable hacer una reflexión sobre el perfil de este grupo de trabajo, ya que dependiendo del perfil de los cursos y las/los participantes pueden crearse diferentes grupos de trabajo. Por ejemplo, si el eje principal va a ser que puedan compartir experiencias y gestionar bien la dinamización, será importante ir de la mano de expertas/os en técnicas de facilitación. Sin embargo, en otros casos, para poder profundizar en un tema técnico, puede ser necesario estar estrechamente relacionado con el tema y, por tanto, necesitar perfiles especializados o tener en cuenta un apoyo previo diferente. Por lo tanto, una vez garantizada la estrategia general, se considera oportuno realizar una reflexión en la elección del equipo de trabajo para cada caso.

8. Garantizar procesos participativos desde una perspectiva de eficiencia (equilibrio entre objetivos, recursos y tiempo)

Por último, siempre hay que tener en cuenta que a la hora de incorporar procesos participativos debe haber un equilibrio entre la finalidad perseguida y los recursos a utilizar, especialmente cuando estén promovidos o protegidos desde la Administración Pública. Hemos mencionado la gestión del tiempo, cuya importancia debe ser tenida en cuenta no solo para garantizar la participación, sino también desde el punto de vista de la eficiencia, de cara al tiempo del equipo promotor de la iniciativa (equipo técnico, profesorado del curso, etc.) y en este sentido también hay que mantener un equilibrio. Por supuesto, también habrá que fijarse en los recursos económicos, mantener presente la optimización de herramientas y recursos que no aporten un valor añadido especial a los objetivos previstos y definir con antelación el presupuesto en relación a una serie de actividades que puedan estar adscritas a la actividad (comunicación, maquetación de productos, por ejemplo).



Cursos

Curso1. Del desarrollo sostenible a la economía circular: situación actual y retos a futuro

El curso tuvo lugar entre los días 14 y 15 de septiembre de 2020 y se presentaron los avances que se están dando en el ámbito de la economía circular combinando distintas perspectivas; la académica, la empresarial y la de la administración pública. Las jornadas fueron presenciales y se dio la opción de poder asistir y participar en las mismas de manera telemática en directo. En concreto, el taller participativo se celebró el día 15 con dos grupos presenciales, así como con un grupo vía online.

El objetivo de la actividad ha estado relacionado con el enfoque y los conceptos asociados a la economía circular (cultura institucional, aprendizaje institucional, responsabilidad social corporativa, desarrollo sostenible, límites del planeta, economía participativa, cultura de cooperación intrainstitucional e intrasectorial; capacidad de adaptación a los cambios radicales; resiliencia/adaptación/resistencia institucional, sentido de comunidad; justicia; etc.).

Se ha elaborado un mapa conceptual que ayuda a entender qué es la economía circular para nosotras/os, integrando otros conceptos que se utilizan en la actualidad.



Curso2. Pacto intergeneracional: pasado, presente y futuro

Se había previsto su celebración durante los días 29 y 30 de octubre de 2020, con la mirada puesta en aspectos esenciales del pacto intergeneracional, tanto políticos como sectoriales (influencia en los servicios sociales, sanidad, derecho...), además de analizarse la evidencia empírica acumulada hasta la actualidad.

Debido a la situación provocada por la Covid-19, el taller participativo, se tuvo que suspender.

El objetivo de la actividad estaba ligado a los resultados de la encuesta online realizada por Aubixa Elkartea sobre el estado de las relaciones intergeneracionales. Los resultados preliminares se presentarían en el Curso de Verano y la actividad participativa tenía como objetivo validar su resultado y establecer unas pautas de actuación al respecto.



PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS



Presupuestos participativos

En la línea de lo trabajado en ejercicios anteriores, la Diputación Foral de Gipuzkoa por cuarto año consecutivo afianza su modelo de Gobernanza abierta y colaborativa con la puesta en marcha de un proceso de Presupuestos Abiertos, consolidándose como una institución de referencia en esta materia.

En base al modelo de gobernanza abierta y colaborativa que rige la gestión de la Diputación Foral de Gipuzkoa, se ha llevado a cabo desde el 01 de marzo hasta el 27 de diciembre de 2019 el proceso participativo de Presupuestos Abiertos 2020, enmarcándolo en uno de los cinco objetivos prioritarios del Plan Estratégico de Gestión.

Hacer partícipe a la sociedad en la gestión de las líneas de actuación y proyectos estratégicos para el Territorio Histórico implica redefinir un nuevo modelo de comunicación entre la Institución Foral y la ciudadanía, generando proximidad, cercanía, conocimiento y transparencia. En concordancia con la metodología PDCA (Plan-Do-Check-Act/Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) que guía la actuación de la Diputación Foral de Gipuzkoa, este informe supone la culminación de la primera fase que permitirá definir la elaboración de unos presupuestos abiertos y participativos para el ejercicio 2020.

El Plan Estratégico de Gestión 2015-2019 de la Diputación Foral de Gipuzkoa propone un modelo de gobernanza abierto y colaborativo, basado en las personas y en:

- El liderazgo transformacional y compartido con el resto de las instituciones y la sociedad organizada.
- La colaboración público-privada para el impulso de los proyectos estratégicos.
- La interacción y deliberación permanente con la ciudadanía y el resto de los agentes económicos y sociales del Territorio.
- La participación activa y protagonista de los equipos político y técnico de la Diputación Foral para el seguimiento y evaluación de las prioridades de la acción de gobierno, desde criterios de rigor, responsabilidad y transparencia.

El proceso de este año se diferencia tanto en la forma como en el fondo de los celebrados anteriormente, tanto en el proceso en sí, en el que se diferencian dos fases de consulta y respuesta a la ciudadanía, como en los plazos más reducidos en los que se ejecuta:



Prozesuak

MARZO 2019

SEPTIEMBRE 2019

A CONCRETAR



**1ª FASE:
PARTICIPACIÓN**

Recogida de propuestas ciudadanas

**2ª FASE:
ELECCIÓN
DE LOS
PROYECTOS**

- Elección de la ciudadanía de 1 proyecto (entre 3 y máx 6 proyectos por categoría)
- Categorías: Mirar 2ª fase (pág. 10)

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS**

Recogida de propuestas ciudadanas

1ª Fase

1ª fase: Participación. Recogida de las propuestas de la ciudadanía mediante diferentes canales y análisis de estas para su posible conversión posterior en proyectos. Proyectos que serán seleccionados para llevarse a cabo en la siguiente fase por la ciudadanía.

2ª Fase

Selección de los proyectos. A partir de las aportaciones llegadas de la mano de la ciudadanía en la primera fase, se procederá a la identificación de proyectos que cumplen todos los requisitos previamente establecidos. Este listado de proyectos estará constituido por un mínimo de 3 y un máximo de 6 proyectos por cada una de las 6 categorías/temáticas previstas:

1. Promoción económica.
2. Políticas sociales.
3. Transporte e infraestructuras viarias.
4. Medio rural y Equilibrio Territorial.
5. Cultura, Deportes y Juventud.
6. Temáticas transversales/Otras temáticas.

Posteriormente, se someterá a la participación ciudadana la selección de un proyecto por cada una de las categorías inicialmente previstas, habilitando a tales efectos diversos canales para hacerla efectiva.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los canales de socialización del proceso

La estrategia comunicativa se ha estructurado a través de los siguientes cauces, garantizando la extensión, difusión y socialización del proceso:

- Difusión en Medios de Comunicación y Redes Sociales.
- Buzoneo de cuestionarios con franqueo pagado.
- Participación virtual.
- Encuentros temáticos con entidades y asociaciones (Topaketak).



¿Qué se ha preguntado a la ciudadanía?

La primera fase de la iniciativa de Presupuestos Abiertos 2020 ha estado habilitada durante un mes (del 1 al 31 de marzo) a toda la ciudadanía empadronada en Gipuzkoa mayor de 16 años. La propuesta planteada para el proceso de Presupuestos Abiertos consta de 3 preguntas complementarias e integradas en dos apartados:

P. ABIERTA 1: ¿Cuáles son tus propuestas para los presupuestos forales del 2020? ¿Qué es lo que quieres proponer? ¿Qué te gustaría mejorar?

- Denominación de la propuesta
- Breve descripción de la propuesta

¿QUÉ NOVEDADES TRAE ESTE PROCESO PARTICIPATIVO? Ahondando en las prácticas que son seña de identidad de la Diputación Foral de Gipuzkoa, la iniciativa participativa de Presupuestos Abiertos Forales 2020 supone un proceso innovador ya que:

Por vez primera, el proceso participativo consta de dos fases diferenciadas, en las que se cuenta con la opinión de la ciudadanía.

En ambas fases de participación, hay una devolución por parte de la Diputación Foral de Gipuzkoa, que se pondrá en contacto con las personas participantes para explicar el estado/situación en la que se encuentra la propuesta en el proceso. Se han mantenido los canales habituales de participación, incorporando el franqueo en destino presencial: Topaketak, virtual y registros forales. La duración de la primera fase de la iniciativa participativa se ha visto reducida por el adelanto de las elecciones (del 1 al 31 marzo 2019).

Las Topaketak han sido el medio para llegar a los colectivos más diversos, como asociaciones de distinta índole, estudiantes, así como la ciudadanía de los pueblos más pequeños, sumando más de 450 asistentes en los encuentros.

AURREKONTU IREKIAK

	2017	2018	2019	1º Fase 2020
Número de cuestionarios buzoneados	25.000	310.000	310.000	290.000
Canales de participación	3	3	4	4
Duración del proceso	44	60	83	31
Localidades visitadas herriz herri	16	38	54	-
Localidades visitadas Topaketak	-	28 encuentros con 527 personas	28 encuentros con 852 personas	12 encuentros con 471 personas
Encuentros en pequeños municipios	-	-	8 encuentros con 79 representantes	-

RESULTADOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO

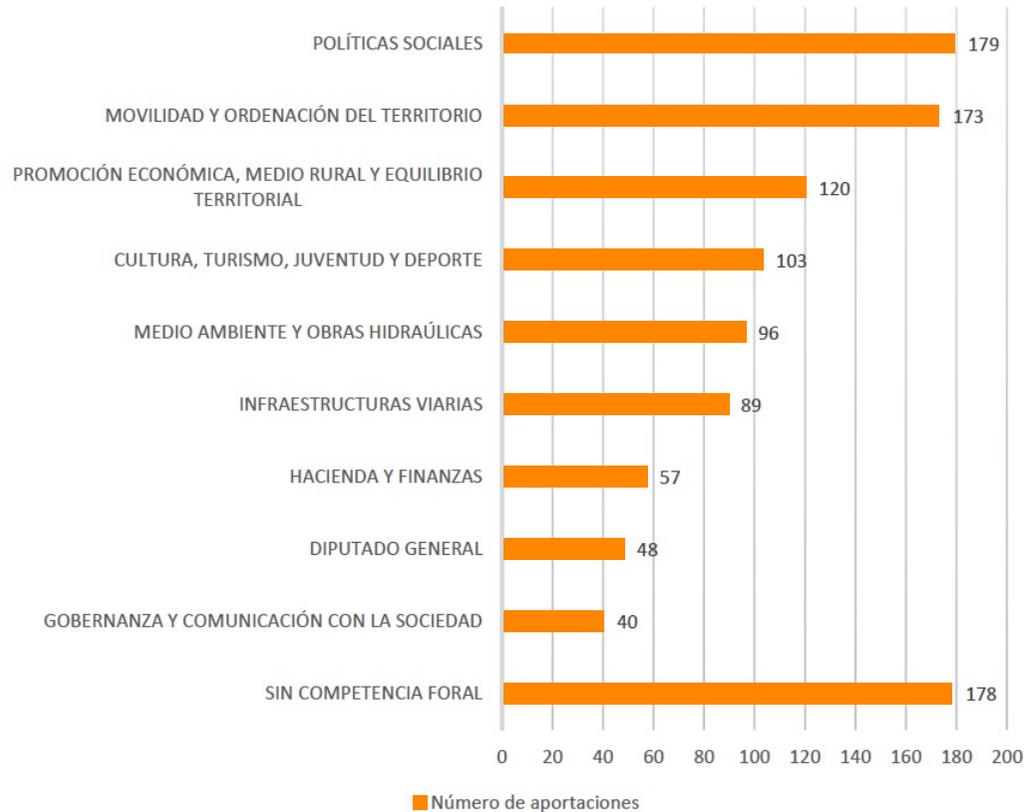
Pregunta:
¿Cuáles son tus propuestas para los Presupuestos Forales del 2020?
¿Qué es lo que quieres proponer?
¿Qué te gustaría mejorar?

Resultados

En total, en esta **1ª fase de Presupuestos Forales 2020** se han contabilizado **1.083 aportaciones ciudadanas**, a través de las que la ciudadanía de Gipuzkoa participante en el proceso ha trasladado sus inquietudes, intereses y propuestas de inversión de cara al próximo ejercicio.

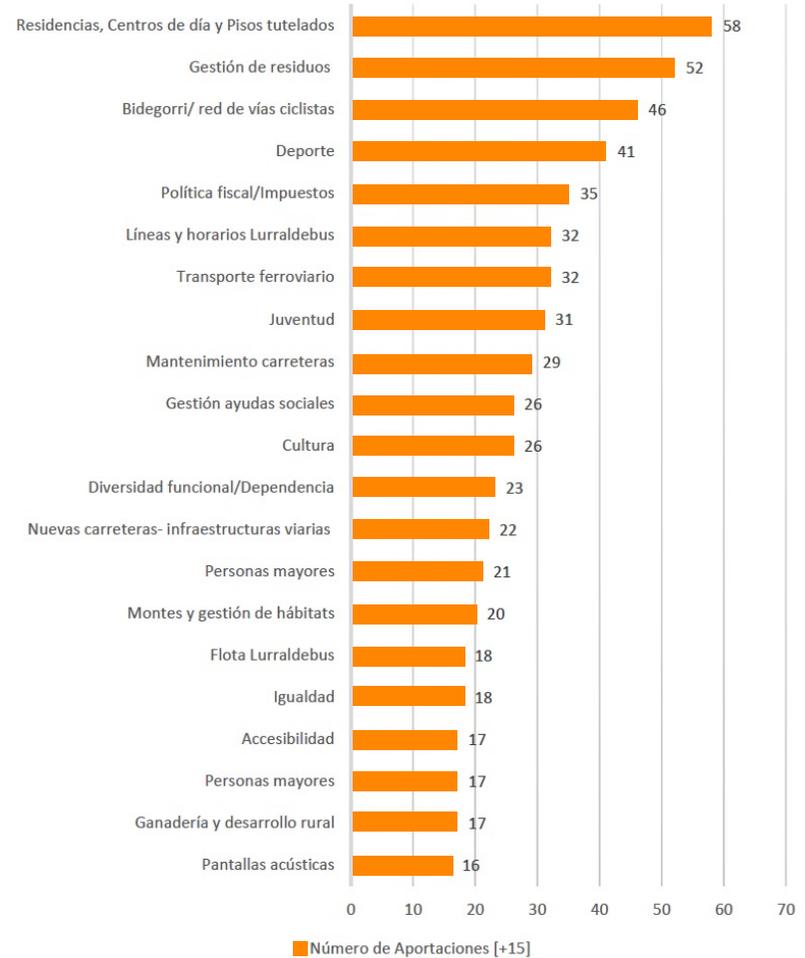
Tras la codificación y análisis de las aportaciones recibidas, los Departamentos que han recibido mayor número de propuestas son los que competen a **Políticas Sociales (179)**, **Movilidad y Ordenación del territorio (173)** y **Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial (120)**, como se puede apreciar a continuación:

APORTACIONES POR COMPETENCIA FORAL



En lo que respecta a las temáticas priorizadas, las que mayor número de aportaciones ha recibido han sido las dirigidas a **Residencias, Centros de Día y Pisos tutelados (58)**, **Gestión de Residuos (52)**, **Red de vías ciclistas (46)**, **Deporte (41)** y **Política fiscal e Impuestos (35)**.

TEMÁTICAS PRIORIZADAS



Conclusiones Aurrekontu Irekiak 2020. una vez más, la ciudadanía Guipuzcoana prioriza las políticas sociales y la movilidad en el territorio

Siguiendo la línea argumental de los procesos participativos forales implementados en anteriores ejercicios, los resultados obtenidos destacan la importancia de tomar en consideración las diferentes alternativas residenciales para la gente mayor, los Centros de Día y las necesidades derivadas de una atención de calidad hacia las personas de más avanzada edad, así como seguir ampliando la red de vías ciclistas, la adecuación y renovación de las líneas, horarios y flota de Lurraldebus y el transporte ferroviario.

Como resultado, obtenido en el marco de este proceso de Presupuestos Abiertos, se denota un claro interés por parte de la ciudadanía participante en el proceso por seguir dando prioridad a las políticas sociales y a las actuaciones de desarrollo en lo que respecta a la movilidad del territorio, sumando entre ambos Departamentos el 32.5% de las peticiones recibidas.

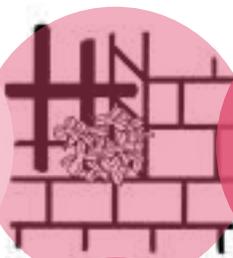
Se hace especial mención a la incorporación para los presupuestos Forales del 2020 de actuaciones que contemplen la mejora de los Centros residenciales para las personas de más avanzada edad, así como Centros de día, y políticas que incidan en las mejoras para el cuidado de las personas mayores, personas con diversidad funcional y dependientes, en resumen, políticas que avancen en beneficio de la calidad de vida de los de los estratos de población más débiles de la sociedad.

En segundo lugar, la ciudadanía incide en la importancia de seguir avanzando en la red de vías ciclistas, uniendo tramos ya existentes, ampliándolo a zonas que carecen de las mismas y haciendo trabajos de mantenimiento de las actuales. De la misma manera, un gran número de aportaciones hacen referencia a la necesidad de ampliación tanto de las líneas como de los horarios de Lurraldebus, necesarios para cubrir la demanda de la ciudadanía y de trabajar en favor de un modelo de movilidad en el territorio basado en el transporte público.



Asociaciones

LAU HAIZETARA
Aukerak sortzen



elkartu

tu



ARRATS

Programa conjunto de prevención de la exclusión en socialización y sensibilización social

OBJETIVO

Prevención de la exclusión en socialización y la sensibilización social. Prevención de la soledad. Sensibilización social respecto a colectivos en exclusión o riesgo. Aprendizaje de habilidades básicas como la escucha activa Intercambio de experiencias. Aprendizaje de la colaboración mutua. Crear mensajes y colaboraciones transversales tendentes a la inclusión.

PARTICIPANTES

25 mujeres, 30 hombres, 25 asociaciones.

DURACIÓN

12 meses

ORGANISMO PROMOTOR

Asociación Arratz

LUGAR

Donostia



Asociación
ARRATS
Elkartea
Recursos Sociales y Jurídicos
Baliabide Sozial eta Juridikoak

Descripción de la experiencia

En la creación del proyecto Ikusezinak Irratia se plantearon varias fases, algunas de ellas consolidadas y en marcha y otras aún en proceso. Se ha conseguido fijar los objetivos marcados en 2019 y para ello se han realizado cambios progresivos en los que estamos trabajando, como las herramientas necesarias para la puesta en marcha de la radio, aparatos, alojamientos web, medidores de audiencias en el blog de Ikusezinak así como en los podcasts, con el objetivo de mejorar y llegar a un público más amplio.

Para el alojamiento y la construcción de la web, se ha descartado la plataforma privada wordpress.com y nos hemos decantado por un hosting de una empresa catalana.

Las razones que nos llevan a ello son, por un lado, económicas, con un coste tres veces menor, y por otro lado, su eficiencia. Gracias a esta nueva forma de funcionamiento no dependemos de un agente externo (wordpress.com) y nos permitirá actualizar contenidos constantemente. Podemos desarrollar

el proyecto controlando todos los aspectos técnicos sin depender de nadie, gracias a un software libre y con la ayuda de una amplia comunidad de voluntarios, lo que coincide con nuestra filosofía de trabajo. Se mantienen las secciones, la presentación, el contacto, la radio y el blog, y más adelante comenzaremos la colaboración de una sección llamada cómic; es decir, una tira cómica que se publicará periódicamente. Los contenidos están tanto en euskera como en castellano, con un enlace que los distingue.

Resultados ¿qué se ha conseguido?

Todavía existen dificultades para que las personas usuarias hagan programas por su cuenta; solo han incrementado de una a tres las personas en situación de exclusión que realizan programas. Pero la participación de este año ha aumentado notablemente, ya que las personas usuarias han participado hablando de su situación personal durante el confinamiento, tanto vía podcast como de manera audiovisual.

De las 20 entrevistas realizadas a personas en situación o riesgo de exclusión, 12 se realizaron en formato podcast (audio) y 8 en formato vídeo. Los podcasts han tenido 5087 descargas/4761 escuchas. La estadística procede de la plataforma Ivoox y supone el total de las descargas hasta octubre de 2020. A ello habría que añadir la parte correspondiente a los audios de la web (7570 visitas). De los 110 programas, 56 corresponden al periodo enero-diciembre de 2020. Hay que tener en cuenta que en el blog Ikusezinak se han publicado más de 200 artículos en euskera y castellano.

Hemos contactado con medio centenar de organizaciones y colaboran periódicamente 25 en la radio. Seguimos pendientes del resto de instituciones. Creemos que el confinamiento y la pandemia están siendo un obstáculo a la hora de cumplir nuestros objetivos.

- Las redes sociales han permitido una gran visibilización tanto de nuestros mensajes como de las personas usuarias en situación de exclusión y de las asociaciones que abordan temas sociales, igualdad, etc.

- Reconocimiento de la “marca” Ikusezinak Irratia en Internet (buscadores, audiencia).

- Se ha contactado con entidades y personas de diferentes sensibilidades y temáticas para difundir sus mensajes.

- Como hecho significativo, en 2020 se ha trabajado con los albergues provisionales puestos en marcha a raíz del COVID-19 y se han realizado diferentes programas con las personas usuarias para poner de manifiesto su mensaje, sus miedos y sus debilidades en un momento crítico.

Tratamiento de las políticas transversales

Euskera

La normalización del euskera es una de las prioridades de Ikusezinak Irratia. Una vez al mes hay un programa íntegramente en euskera, incluso alguna entrevista realizada de la misma manera. La mayoría de los artículos del blog son bilingües, y eso mismo subrayamos a las personas y colectivos dispuestos a colaborar. Además, el coordinador de la emisora se encuentra en una sesión de mintzapraktika para mejorar e impulsar el uso y difusión de nuestra lengua en Ikusezinak Irratia.

Con la puesta en marcha del Foro de Asociaciones, nuestro objetivo consistió en intentar implicar a las asociaciones y trabajar a favor del euskera en la elaboración de podcasts, la difusión de materiales, la realización de trabajos, la organización de iniciativas...

Igualdad

La igualdad no solo forma parte de los compromisos de Arrats, sino también del trabajo diario que realiza como consecuencia de ello. La igualdad es la base de la filosofía de Ikusezinak Irratia. Priorizamos la participación de mujeres y asociaciones de mujeres que tratan la igualdad, la violencia de género, la lucha contra los estereotipos, etc., realizando programas o siendo entrevistadas.

Tenemos relación con grupos, personas y colectivos que trabajan en este campo y nos ofrecen sus visiones y problemas. Por su parte, el colectivo LGTBIQ+ ha puesto de manifiesto sus diferentes realidades y ha colaborado en la realización de podcasts de diferentes temas, así como en la elaboración y/o compartición de contenidos para blog y redes sociales. Objetivo: seguir ampliando las relaciones y colaboraciones con las personas y asociaciones que trabajan la igualdad.

Diversidad

Para reflejar la diversidad, hemos entrevistado a personas que nos han explicado cómo han llegado hasta aquí, cómo es su país de origen, qué esperanza tienen de cara al futuro, cómo se están labrando su porvenir (aprendiendo el idioma, a través de la escolarización, buscando activamente trabajo), qué valoran de su nuevo destino y qué es lo que echan de menos.

Medioambiente

Estamos en contacto con grupos, asociaciones y personas significativas y cualificadas que trabajan en el cuidado del medio ambiente, tal y como ponen de manifiesto los artículos y podcasts del blog. Desde Ikusezinak se ha optado por la digitalización como método para reducir el consumo de papel. Se ha reducido la impresión, se han compartido documentos por Internet y posteriormente se han reciclado los cartuchos de tinta y papel. El papel se ha destruido por razones de privacidad y confidencialidad.

Valoración

A pesar de las dificultades que ha supuesto la pandemia, los confinamientos totales y perimetrales, se ha conseguido cumplir gran parte de los objetivos marcados para 2020.

La respuesta y participación de diferentes instituciones y personas ha sido positiva. La tendencia a la estabilización de las colaboraciones y aportaciones se ha frenado, desgraciadamente, en los últimos meses del proyecto. La evolución ha estado condicionada por la aparición del Covid y la imposibilidad de desplazarse a la radio por confinamientos perimetrales, el miedo al contagio, asociaciones desbordadas por la pandemia...

Nos hemos puesto en contacto con diferentes personas y grupos. Les hemos explicado el modo y la filosofía de funcionamiento de Ikusezinak, hemos colaborado y hemos podido asesorarles y ayudarles en la elaboración de programas desde el punto de vista técnico.

Una vez grabada y editada la sesión desde el programa Ikusezinak, se ha subido el contenido en las plataformas de podcast (Ivoox, Itunes, Spotify...) y compartido en redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, Telegram...).

Antes de cada grabación y para hacer frente a los problemas o dudas que puedan surgir, se realizan reuniones de coordinación trimestrales. En una reunión interna se valora la situación y los pasos a dar para resolver los problemas o necesidades que vayan surgiendo.

Teniendo en cuenta la incidencia del Covid, se ha tratado de mantener unos mínimos canales de coordinación establecidos a principios de 2020. La vía telefónica y telemática ha sustituido casi por completo a las habituales reuniones presenciales.

Creemos que se han cumplido las expectativas de las personas y asociaciones; no obstante, queremos crecer en número y diversidad. La losa del Covid es un obstáculo importante, pero lo vemos como una oportunidad para poner en marcha y dinamizar el Foro de Asociaciones de la Diputación Foral.

Estamos comprobando cómo los mensajes transversales se están convirtiendo en el eje filosófico de Ikusezinak Irratia. Por supuesto, la transversalidad es un trabajo continuo a medio y largo plazo, pero hasta ahora estamos satisfechos con lo conseguido y de que la gente que recibe nuestros mensajes ponga en valor esa transversalidad.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Positivo, aunque ha estado condicionado por el COVID-19 en el último tramo. Pasados esos momentos excepcionales, habrá que recuperar los contactos y colaboraciones que han quedado en suspenso.

Desde el punto de vista de los resultados:

La financiación es uno de los problemas que tiene el proyecto y se trata de un tema que debemos trabajar. De todas formas, estamos contentos con lo conseguido hasta ahora.

Aprendizajes

Trabajo en equipo, escucharse, empatía, solidaridad, descubrir realidades ocultas, crear espacios comunes...

Cuestiones a tener en cuenta en el próximo proceso

Continuar con el proceso de normalización del euskera en el proyecto, estimular las relaciones y colaboraciones que se han estancado o ralentizado durante la pandemia, reforzar las colaboraciones del Foro de Asociaciones de Gipuzkoa, continuar trabajando para normalizar la participación de las personas en situación o riesgo de exclusión, y retomar las colaboraciones que han quedado en suspenso.

Entrevista

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Arrats trabaja en exclusión social. Trabajamos por los derechos de las personas y la mejora de la calidad de vida. En los últimos años la asociación ha crecido en número de proyectos que gestiona.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

La pandemia ha afectado en todo; no ha podido haber demasiada participación ciudadana dado el confinamiento sufrido. El programa de radio ha tenido que adaptarse también a la nueva situación, pero ha servido de altavoz para las personas en exclusión.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Para la asociación ha supuesto mucho trabajo y cansancio ya que pertenecíamos al colectivo de esenciales. Ha habido que adaptarse en todos los proyectos, han aumentado los problemas o se han agravado. Todavía seguimos en ello.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

La capacidad de adaptación por parte de todos los programas y personas trabajadoras ha sido muy alta. Se han hecho cosas mal y otras muy bien. Se ha agravado la exclusión, pero se ha conseguido dar una respuesta. Es evidente que hace falta más recursos y diversificar los mismos.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

Las instituciones han demostrado que cuando se quiere, se puede (apertura de albergues, pisos...). Nos preocupa que no haya continuidad y se vuelva "a lo de antes". Ha sido todo un desastre, pero también una oportunidad. Hay que esperar un poco más para analizar los resultados en su conjunto, ya que seguimos en crisis.



Arrats trabaja en exclusión social. Trabajamos por los derechos de las personas y la mejora de la calidad de vida.

En los últimos años la asociación ha crecido en número de proyectos que gestiona.



CEAR-EUSKADI

Laboratorio intercultural de participación con personas refugiadas de Tolosa

OBJETIVOS

Estimular la participación de la ciudadanía migrada y refugiada de Tolosa, en sus espacio políticos, sociales o culturales, a través del Laboratorio Intercultural de participación, empoderamiento, capacitación política y social.

PARTICIPANTES

22 mujeres, 22 hombres, 5 asociaciones, 1 otros.

DURACIÓN

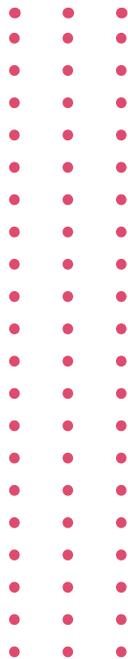
10 meses

ORGANISMO PROMOTOR

CEAR-Euskadi

LUGAR

Tolosa



Descripción de la experiencia

- Análisis de la situación de las personas acogidas en Tolosa por CEAR-Euskadi y de los recursos con los que se trabajaba. Este análisis identificó la necesidad de realizar dos talleres destinados a las usuarias y una charla para la ciudadanía.
- Taller “Tejiendo convivencia desde nuestras experiencias”, destinado a personas migradas y refugiadas de Tolosa. Tenía el objetivo de compartir experiencias de participación ciudadana y detectar recursos comunitarios de interés. A partir de esta detección de recursos se realizó el siguiente taller.
- Taller “¿Conoces las asociaciones sociales y culturales de Tolosa?”. Tenía el objetivo de fomentar el diálogo entre recursos de Tolosaldea y personas migrantes y refugiadas.
- Charla “Vecinas y vecinos de origen diverso”. Donde se presentó a la ciudadanía la situación general de las personas refugiadas y sus experiencias de participación en Tolosa.
- Sistematización del laboratorio de participación ciudadana de Tolosaldea. Donde se extrajeron aprendizajes del proceso.

Descripción de los resultados

El proyecto marcaba el resultado de que la ciudadanía migrada y refugiada de Tolosa formará parte de los espacios políticos, sociales y culturales de su municipio, activando las competencias adquiridas durante el proceso de captación y empoderamiento del laboratorio.

Los talleres destinados a personas migrantes y refugiadas lograron que las participantes tomaran contacto directo con recursos que habían identificado. La metodología del último taller favoreció que se creara un espacio informal donde las participantes intercambiaron contactos y concretaron acciones de participación ciudadana con los diferentes recursos.

Resultados ¿qué se ha conseguido?

El proyecto identificó 3 impactos:

- Aumento de conocimientos sobre el entramado asociativo. Este impacto se consiguió a través del taller de presentación de recursos de ocio, laboral y feminista a personas migrantes y refugiadas.
- Aumento de la capacidad individual en la intervención en espacios asociativos. Este impacto se logró a través del taller con personas migradas y refugiadas de Tolosa para compartir experiencias de participación ciudadana y detectar recursos comunitarios.
- Aumento del sentido de pertenencia. Este impacto fue una constante durante todo el proyecto, así entre los aprendizajes que recoge la sistematización podemos destacar los referidos a la necesidad de red de apoyo local, al aprendizaje del euskera como herramienta para la integración, a la vinculación con la ciudadanía local y al aprovechamiento del entorno natural.

Tratamiento de las políticas transversales

Euskera

La población destinataria del presente proyecto son personas migrantes y refugiadas recién llegadas, por lo que el conocimiento del euskera de este colectivo es escaso. Por ello se ha decidido utilizar el castellano como lengua vehicular para todas las actividades.

Durante el proyecto, la necesidad de aprendizaje de euskera ha sido identificada por las participantes, considerándola como una herramienta de relación e integración social.

Todos los materiales de difusión de estaban en castellano y Euskera. También el boletín de CEAR-Euskadi, la nota de prensa de Tolosatzen Eskola Irekia y la sistematización del proceso estaban en ambos idiomas. La rueda de prensa en la que participó CEAR-Euskadi fue íntegramente en euskera.

Igualdad

Aunque el 10% de las personas residentes en los dispositivos de acogida eran mujeres, se logró que de las 44 personas participantes en el proyecto el 50% fueran mujeres.

El proyecto visibilizó a mujeres migradas y refugiadas. En el taller “Tejiendo convivencia desde nuestras experiencias” se motivó el debate a través de la experiencia: una mujer refugiada. En la charla “Vecinas y vecinos de origen diverso” dos mujeres refugiadas presentaron sus experiencias de participación.

Las mujeres migrantes y refugiadas identificaron la necesidad de un trabajo concreto con mujeres, por ello se trabajó con la Asamblea Feminista de Tolosa como recurso feminista. Junto a ellas se detectó la necesidad de aumentar la participación de mujeres migrantes en las organizaciones sociales.

Diversidad

El proyecto tiene un impacto directo en la política de diversidad. El trabajo realizado desde esta perspectiva ha estado enfocado tanto hacia las personas migrantes y refugiadas como hacia la vecinas y vecinos de Tolosaldea.

La diversidad entre las personas migrantes y refugiadas se trabajó en el taller “Tejiendo convivencia desde nuestras experiencias”. Se vieron las necesidades y expectativas diferenciadas por procedencia, siendo el idioma una de las variables que más influía en los procesos vitales. La diversidad entre los vecinos y vecinas de Tolosa se trabajó en el taller “¿Conoces las asociaciones sociales y culturales de Tolosa?” y en la charla “Vecinas y vecinos de origen diverso”. En estos espacios se puso en diálogo a personas y recursos de Tolosa con personas migrantes y refugiadas.

Medioambiente

La tipología del presente proyecto no tiene un impacto directo en la política transversal de medioambiente. Debido al enfoque que tiene CEAR-Euskadi en relación a los desplazamientos forzados por degradación ambiental, es habitual que la entidad trabaje con colectivos ambientalistas. Durante la ejecución se ha buscado, entre las organizaciones aliadas, un recurso vinculado al ocio en el entorno no urbano. A la hora de trabajar con un recurso comunitario centrado en el ocio se identificó a Tolosa CF, ya que entre sus secciones de trabajo destaca la de montaña, que está presente desde la fundación del club.



Valoración

El objetivo planificado se ha cumplido en su totalidad ya que se ha logrado estimular la participación de la ciudadanía migrada y refugiada de Tolosa, en sus espacios políticos, sociales o culturales. Se ha superado el indicador de 7 personas participantes en el proceso, ya que han participado 24 personas migrantes y refugiadas (18 mujeres y 6 hombres).

La asistencia ha superado las previsiones. En el taller “Tejiendo convivencia desde nuestras experiencias” participaron 15 personas (4 mujeres y 11 hombres), en el taller “¿Conoces las asociaciones sociales y culturales de Tolosa?” participaron 16 personas (10 mujeres y 6 hombres) y en la charla “Vecinas y vecinos de origen diverso” participaron 25 personas (18 mujeres y 7 hombres). Parte de este éxito se debe al ambiente distendido e informal que se ha mantenido durante todo el proyecto, priorizando la creación de redes interpersonales y el conocimiento entre los agentes implicados.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

En este proyecto el proceso se convierte en un resultado en sí mismo. Los propios talleres son espacios de encuentro donde la gente se pone cara y empieza a interactuar. Apostar por talleres presenciales y no virtuales favorecieron estas interconexiones.

Desde el punto de vista de los resultados:

El objetivo y los impactos que se habían planificado se han cumplido completamente. Se ha aumentado el conocimiento del entramado asociativo, la capacidad individual en la intervención en espacios asociativos y el sentimiento de pertenencia a la comarca. Aunque no se identificó en la formulación del proyecto, durante la ejecución se ha visto la necesidad de fomentar la participación en espacios organizados por los recursos locales.

Aprendizajes

- Poner las necesidades y expectativas de las personas en el centro del proceso. Debemos poner en diálogo la experiencia del personal técnico con las vivencias de las personas migradas y refugiadas.
- Cada agente tiene sus tiempos y sus objetivos, y todos ellos son legítimos. Hay que respetar los diferentes niveles de compromiso.
- Hay que invertir tiempo en tejer alianzas. Para asegurar el objetivo del proceso y lograr el compromiso de los diferentes agentes.
- Debemos aprovechar los espacios ya creados. Hay que aprovechar las actividades y espacios que ya tienen los recursos de la comarca.
- Debido a la rotación de personas usuarias en los dispositivos de acogida es necesario repetir de forma cíclica este proceso, empezando por el análisis de situación y terminando por el fomento en espacios comunitarios.

Cuestiones a tener en cuenta en el próximo proceso

Se identifica el siguiente itinerario cíclico de trabajo a implementar en el municipio:

- Análisis de la situación de las personas acogidas en Tolosa y de los recursos locales.
- Formación y reflexión a población migrante y refugiada sobre los recursos comunitarios, a través de un taller donde a dar a conocer experiencias de participación ciudadana en el municipio y otro donde presentar diferentes recursos.
- Actividades de sensibilización a la ciudadanía de Tolosa, donde personas migradas y refugiadas presenten sus causas de salida y su experiencia en Tolosa.
- Fomento de la participación en espacios políticos, sociales y culturales, que respondan a las necesidades identificadas en los talleres de formación y reflexión.

Entrevista Alberto Cerejijo Fernández

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Desde CEAR-Euskadi defendemos los derechos de las personas refugiadas, apátridas y migrantes; y promovemos su desarrollo en la nueva sociedad que les acoge. 25 años nos avalan como organización referente en Euskadi en la lucha del reconocimiento del derecho que todo ser humano tiende a buscar protección internacional.

En un inicio la organización se centró en ofrecer apoyo legal a personas refugiadas, si bien las necesidades de las personas solicitantes de protección internacional hicieron que nuestra intervención derivase hacia un acompañamiento integral: alojamiento, atención psicológica, empleo...

En 2020 hemos iniciado el IV Plan Estratégico que arranca con el cambio de década. Éstos son los principales objetivos que nos mueven en nuestro día a día:

- Desarrollo integral de personas inmigrantes, refugiadas y apátridas.
- Defensa de sus derechos, de la protección internacional y la promoción de la convivencia intercultural.
- Organización consolidada, equitativa y sostenible

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Desde CEAR-Euskadi identificamos dos momentos diferentes a la hora de trabajar la participación ciudadana en tiempo de COVID:

- Declaración del estado de alarma y desescalada. Lo primero que se realizó

fue una interrupción de cualquier acción de participación ciudadana (voluntariado y acciones de calle) y repensar las formas de participación, ya que la mayor parte de lo que se realizaba en nuestra entidad era presencial. Según pasaba el tiempo fuimos retomando las actividades, pero de forma lenta y virtual. El voluntariado se fue incorporando de forma virtual en labores de investigación, seguimientos a personas usuarias y clases de castellano; y las acciones de calle se sustituyeron por protestas virtuales como “Ventanas contra el racismo”. A pesar de los esfuerzos multitud de actividades se suprimieron. Según evolucionaban las fases de desescalada se empezaron a proponer acciones de calle mixtas y, en casos concretos, voluntariado presencial.

- Durante la nueva normalidad. Desde finales del año 2020 hasta la actualidad se han ido retomando los espacios presenciales, pero de forma muy controlada. Las acciones públicas (movilizaciones, talleres, charlas, eventos, formaciones, etc.) se han recuperado, pero con las incertidumbres generadas por los constantes cambios en relación a los aforos y a las medidas sanitarias a tomar. Por otra parte, el voluntariado ha ido retomando las acciones presenciales, pero buscando crear grupos burbujas y evitando actividades grupales masivas.

De este periodo de pandemia se han sacado aprendizajes claros. El primero es que la participación ciudadana es una necesidad social, ya que las carencias de los colectivos en riesgos de exclusión social se ven agudizadas en situaciones de emergencia y la respuesta ciudadana es, en ocasiones, más rápida que la institucional. La segunda es que ante las

adversidades es importante ser creativas, así se ha logrado hacer de forma virtual actividades y acompañamientos que antes no se hubieran imaginado por este medio.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

La actividad de la organización en el año 2020 ha venido marcada por la pandemia de la COVID-19 especialmente, en los centros y pisos de acogida de los diferentes programas de CEAR-Euskadi: Larraña Etxea (en Oñati, con capacidad para 100 personas), Zuloaga Txiki (en Tolosa, con capacidad para 35 personas) y programa Harrera (en Bilbao, 4 pisos con capacidad total de 24 plazas). Si bien las consecuencias negativas de esta crisis afectan especialmente a la población en una situación más vulnerable (situación en la que se encuentran muchas personas migradas), a lo largo de esta crisis se ha visto también la importancia de la seguridad y protección que ofrecen espacios como los centros, los pisos y los equipos de profesionales que han seguido en todo momento acompañando a las personas. Desde el mes de marzo y gracias al apoyo de Gobierno Vasco y otras entidades tanto públicas como privadas, no han faltado equipos de protección individuales ni geles hidroalcohólicos. Se han puesto en marcha protocolos de salud de la mano de Osakidetza y se han generado nuevas redes de trabajo para facilitar el flujo de información. Además, desde los equipos se han buscado nuevas fórmulas de trabajo para no interrumpir los talleres formativos, el aprendizaje del castellano o las actividades de ocio que tan necesarias han sido y son en los momentos de limitación de la movilidad.



Desde CEAR-Euskadi defendemos los derechos de las personas refugiadas, apátridas y migrantes; y promovemos su desarrollo en la nueva sociedad que les acoge.

ELHUYAR FUNDAZIOA

En el camino
hacia una
sociedad crítica

OBJETIVO

- Generar contenidos y dinámicas para fomentar el pensamiento crítico en la sociedad, incluyendo al público en general y al público joven no universitario.
- Puesta en marcha de actividades formativas y/o divulgativas para fomentar el pensamiento crítico.
- Difusión de contenidos en los foros de Elhuyar, organización de actividades presenciales y online y creación de nuevas alianzas.

PARTICIPANTES

154 mujeres, 64 hombres, 2 agentes, 918 espectadores online en tertulias + 18.000 espectadores en televisión

DURACIÓN

Junio-2020 - Mayo 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Elhuyar Fundazioa

LUGAR

Sede de Elhuyar Fundazioa y casa de cultura municipal Sutegi de Usurbil



elhuyar
ezagutuz aldatzea

Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- Generar contenidos y dinámicas para fomentar el pensamiento crítico en la sociedad, incluyendo al público en general y al público joven no universitario.
- Puesta en marcha de actividades formativas y/o divulgativas para fomentar el pensamiento crítico.
- Difusión de contenidos en los foros de Elhuyar, organización de actividades presenciales y online y creación de nuevas alianzas.

Específicos:

- Creación de un decálogo y contenidos divulgativos: crear un decálogo y contenidos en varios formatos para fomentar el pensamiento crítico y difundirlo en diferentes soportes: papel, web, redes sociales, televisión, radio, etc.
- Creación de una red de colaboración entre agentes sociales, científico-tecnológicos y educativos para trabajar el pensamiento crítico a través de la difusión de valores y contenidos.
- Organizar charlas y sesiones de debate (presenciales y online) que promuevan la participación de la red colaborativa creada, permitiendo a la sociedad debatir con personas expertas de diferentes ámbitos y fomentando el pensamiento crítico.
- Gamificación de los contenidos creados sobre pensamiento crítico para promover y difundir el desarrollo del pensamiento crítico en la sociedad en general a través de soportes telemáticos.
- Diseño e impartición de talleres (presenciales y/u online) con los contenidos generados.
- Difundir el pensamiento crítico a través de la red colaborativa creada en los foros de divulgación y educación STEAM.

Descripción de la experiencia

El proyecto dirigido hacia una sociedad crítica tenía como objetivo difundir el pensamiento crítico. Coincidió con la pandemia provocada por la COVID-19 y confiando en que nuestra aportación fuera útil para la sociedad. Para ello,

primero partimos de la creación de contenidos. Creamos un decálogo y otros contenidos interesantes relacionados con el pensamiento crítico.

- ¿Qué es el pensamiento crítico?
- Características de un pensador crítico.
- Recomendaciones para el desarrollo del pensamiento crítico.
- Breve glosario del pensamiento crítico.
- Recomendaciones para la identificación de fake news.
- ¿Qué es el método científico?

Además de estos contenidos, cada uno de los puntos del decálogo fue representado por un ilustrador mediante animación, y así creamos una expresión imaginaria.

Una vez desarrollados los contenidos, elaboramos el material formativo que sirvió de base a un curso dirigido principalmente a profesores, monitores y colectivos que trabajan con jóvenes. De esta manera, hemos ofrecido sesiones de formación, por ejemplo, en HUHEZI para ayudar a más de 50 profesores y profesoras a desarrollar el pensamiento crítico con sus alumnos y alumnas.

Como tercer punto, organizamos las jornadas Elhuyar que se celebraron todos los miércoles de abril y mayo de 2021 en la sala Sutegi de Usurbil de forma presencial y online en las webs onlinezientzia.eus y usurbilkultura.eus.

Este ha sido el programa:

- 14 de abril: desatando los nudos de la COVID-19. Ana Galarraga Aiestaran (Elhuyar)
- 21 de abril: democratización del cuidado. Maite Santxo Castiello, de Matia, y Miren Aranguren, de Emagin.
- 28 de abril: desarrollando el pensamiento crítico. Agustín Arrieta Urtizberea (UPV).
- 5 de mayo: por la reconstrucción ecológica de la economía. Arturo Elosegi (UPV) y Mirene Begiristain (UPV), conductora Ana Galarraga (Elhuyar).
- 12 de mayo: la inteligencia artificial en el lenguaje, cómo desarrollar la visión social. Xabier Arregi (UPV) y Xabier

Saralegi (Elhuyar), conductora Itziar Cortés (Elhuyar).

Las tertulias han sido la actividad que más han fomentado la interacción y la participación ciudadana. En los coloquios ha habido espacio para hablar, compartir opiniones, hacer preguntas y la gente ha participado con entusiasmo.

En la primera sesión, por ejemplo, la participación del público se prolongó durante una hora. En las otras hemos trabajado una media de 45 minutos.

Por último, hemos creado el juego del pensamiento crítico y lo hemos expuesto en ciencia.eus. El juego tiene una serie de retos que nos obligarán a verificar la información y activarán nuestro pensamiento crítico. Además, nuestra intención es crear más partidas a través de la participación de los jóvenes. Para que ellos alimenten el juego y lo aprendan.

¿Qué se ha conseguido?

Hemos hecho todo lo que estaba en nuestras manos para lograr los objetivos. Se han creado nuevos recursos para ir ampliando el pensamiento crítico en la sociedad y hemos colaborado con otras instituciones. Se ha impulsado la participación directa y online y hemos creado juegos y contenidos en varios formatos.

En cuanto al número de participantes, las tertulias han contado con un total de 218 asistentes presenciales, teniendo en cuenta que durante el periodo de pandemia hemos tenido un aforo limitado y que era necesario preinscribirse. Además de los que han estado presencialmente en Sutegi, el número de visionados que han tenido los vídeos de las tertulias ha sido de 918 y esa cifra irá subiendo en el futuro. La última conferencia corresponde al 12 de mayo.

Además, en el programa Teknopolis de ETB se emitió el 15 de mayo el reportaje de pensamiento crítico y la audiencia fue de unos 18.000 espectadores.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

El idioma del proyecto ha sido el euskera. Todos los contenidos han sido creados en euskera, la formación también, y tanto el juego como las tertulias están en este idioma. En la segunda tertulia se ofreció una traducción simultánea al euskera, ya que Maite Castiello, madrileña, hizo su intervención en castellano.

Igualdad

Desde el principio se ha tenido en cuenta en el proyecto de una manera integral. No solo en relación al decálogo de comunicación no sexista, sino aplicando criterios de igualdad con los organizadores, ponentes y el resto de agentes que hemos participado en el proyecto.

De esta forma, hemos cuidado el rol en el que hemos aparecido las mujeres (expertas, investigadoras, organizadoras, colaboradoras en comunicación, traducciones, participantes) y les hemos dado visibilidad situándolas en el centro de la mesa de ponentes; ofreciéndoles la palabra primero a ellas...

Diversidad

Hemos tenido participantes de todas las franjas de edad y, al promover las campañas de comunicación, hemos buscado desde público joven hasta las asociaciones de movimientos populares.

La campaña del decálogo se realizó a través de Twitter; hemos colgado contenidos en las páginas web; tenemos un juego dirigido, sobre todo, a una audiencia joven; se ha formado a los profesores; y se han emitido programas tanto en radio como en televisión para llegar al público más amplio posible.

Medioambiente

A lo largo del proyecto no se ha malgastado material; la mayoría de los contenidos se han gestionado y creado online. En el caso de las tertulias, solo imprimimos 30 carteles y el resto de la campaña se hizo a través de anuncios, en Twitter y banners. No se han utilizado botellas de agua y en su lugar se han habilitado jarras para los contertulios.

Valoración

Creemos que el grado de cumplimiento de los objetivos es bueno. Hemos llevado adelante todas las acciones que habíamos previsto organizar y la respuesta de las personas participantes ha sido muy positiva.

La asistencia ha sido impecable y hemos llenado el aforo de la sala Sutegi en más de una charla.

En cuanto a la participación, podemos decir que tanto en las tertulias como entre las instituciones ha habido muy buen ambiente. Todos hemos quedado satisfechos con la organización y el resultado. La metodología empleada ha sido útil. Las charlas y la participación ciudadana han sido correctas. Además, en las sesiones de formación se ofreció la posibilidad de consultar y realizar propuestas al profesorado.

La base de los proyectos que realizamos se cimenta en la participación y, al igual que con la igualdad, es un elemento que siempre tenemos en cuenta; tanto en la toma de decisiones y ejecución de trabajos, como en cualquier acción de cara al exterior y en colaboración con otras organizaciones.

Además de Elhuyar, el ayuntamiento de Usurbil también ha participado en las charlas.

La comunicación entre sus estructuras y las nuestras ha sido continua para organizar un coloquio todos los miércoles.

Responsables de comunicación, técnicos, ponentes, técnicos de streaming, traductores, subtítulos simultáneos, gestión, presentadores... Nos hemos coordinado a la perfección y todas las charlas se han iniciado a tiempo y sin problemas técnicos; clara muestra de la buena coordinación y comunicación que ha habido.

Se han cumplido todas las expectativas. Tanto en Elhuyar como en el ayuntamiento de Usurbil se muestran encantados con el trabajo en equipo y se han mostrado interesados en repetir en un futuro.

Hemos sido exigentes en el cumplimiento de las políticas transversales, bien en el apartado lingüístico, en la igualdad y la inclusividad.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Ha sido un proceso condicionado por la COVID-19. Aunque nos ha creado más carga de trabajo, creemos que se ha planteado de una manera correcta.

Desde el punto de vista de los resultados:

Los resultados han sido muy positivos en todos los ámbitos (formación, juegos y charlas), queremos darle una continuidad en un futuro y que tenga un recorrido mayor.

Aprendizajes

Que las charlas funcionan bien tanto de manera presencial como online, y que la gente ha agradecido el regreso a los encuentros presenciales.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

Tal vez hemos tenido demasiadas actividades en solo un año, y hemos tenido plazos muy ajustados.

Tenemos que plantear objetivos más sencillos y darle más recorrido a cada una de las acciones.

Entrevista Garazi Andonegi

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Elhuyar es una organización dedicada a la ciencia, el euskera, la inteligencia artificial, las tecnologías lingüísticas y la transformación social. Se creó en 1972 para unir la ciencia y el euskera e integrarlo en la sociedad, y hoy en día trabajamos en la difusión de la cultura científica y en la creación de nuevos espacios para el euskera, sin perder la perspectiva social.

En cuanto a la evolución, hemos sido pioneros en el ámbito del euskera con la puesta en marcha de diferentes tecnologías y proyectos (revista, programas de televisión, webs de ciencia en euskera, síntesis vocal para el euskera, planes de igualdad y participación, etc.) y seguimos en ello.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

No tengo datos para indicar algo con criterio en cuanto a la COVID-19 y la participación. A medida que han disminuido las actividades sociales es de suponer que también habrá disminuido la participación. Además, debido a que muchas de las acciones que se realizaban en la calle o en lugares cerrados han tenido que ser suspendidas, esto también se habría visto afectado.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Afortunadamente, en nuestra Fundación hemos podido cumplir con los objetivos y proyectos estipulados, aunque hemos tenido que cambiar de formato algunas de estas acciones (pasando del modelo presencial al online, por ejemplo). En cuanto a la vida de las personas trabajadoras, hemos trabajado mucho más desde casa y ahora hemos pasado a un modelo mixto: presencial/desde casa.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Las personas que trabajan en Elhuyar ya teníamos la opción de trabajar desde casa, por lo que durante el confinamiento y los meses posteriores hemos podido mantener la producción, los presupuestos y los proyectos previstos.

La enseñanza principal ha sido que somos capaces de realizar gran parte de nuestra actividad tanto presencial como online, pero que se produce una pérdida en las relaciones sociales. También hay que cuidar la cohesión colectiva; por eso hemos pasado al modelo mixto, reuniéndonos de nuevo durante más días en la oficina.

Esto favorece las relaciones informales y genera otro tipo de creatividad y ambiente. Son elementos necesarios para el trabajo.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

No tengo datos ni información para poder opinar de esta adaptación.



Elhuyar es una organización dedicada a la ciencia, el euskera, la inteligencia artificial, las tecnologías lingüísticas y la transformación social. Se creó en 1972 para unir la ciencia y el euskera e integrarlo en la sociedad, y hoy en día trabajamos en la difusión de la cultura científica y en la creación de nuevos espacios para el euskera, sin perder la perspectiva social.



ELKARTU

Covid-19 y personas con discapacidad: proceso participativo para la recogida de información y propuestas de actuación para la defensa de derechos

OBJETIVOS

Profundizar en la promoción de la participación de las personas con discapacidad física de Gipuzkoa en el diseño, desarrollo y evaluación de las políticas públicas en materia de discapacidad, con especial incidencia en el contexto sanitario, social y económico derivado del Covid-19.

PARTICIPANTES

160 mujeres, 160 hombres, 10 asociaciones

DURACIÓN

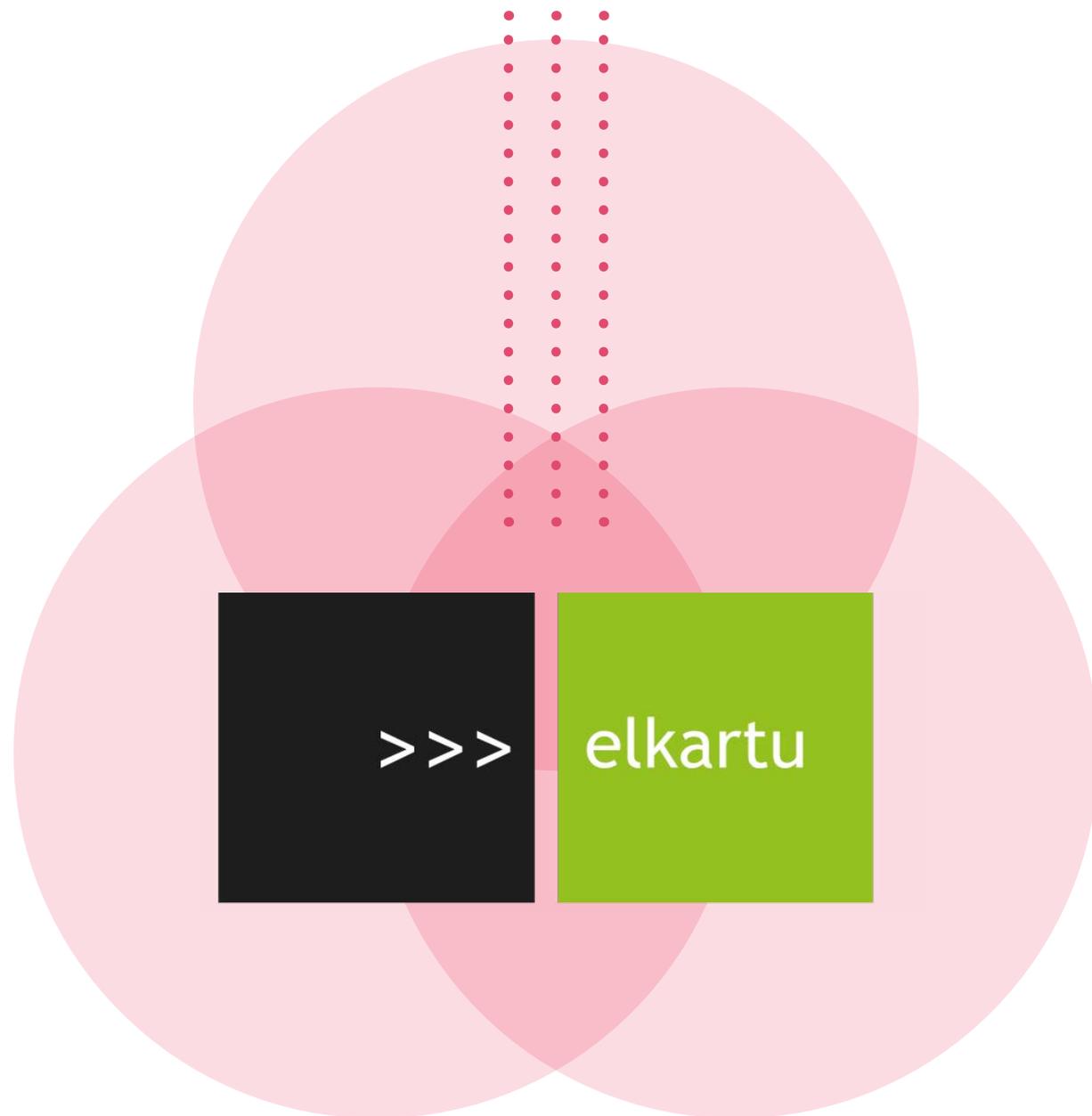
Marzo 2020 - Diciembre 2020

ORGANISMO PROMOTOR

Elkartu

LUGAR

On-line



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Profundizar en la promoción de la participación de las personas con discapacidad física de Gipuzkoa en el diseño, desarrollo y evaluación de las políticas públicas en materia de discapacidad, con especial incidencia en el contexto sanitario, social y económico derivado del Covid-19.

Específicos:

- Garantizar el derecho a la participación de las personas con discapacidad.
- Visibilizar a las personas con discapacidad física en el marco de la pandemia derivada del Covid-19.
- Analizar las consecuencias de la crisis sanitaria, social y económica derivada del Covid-19, en los diferentes ámbitos objeto de abordaje.
- Extraer aprendizajes del contexto de pandemia con el objeto de impulsar políticas transformadoras en el ámbito de la discapacidad.
- Impulsar nuevas formas de participación ciudadana como consecuencia del contexto de pandemia.

Descripción de la experiencia

Se ha llevado a cabo un proceso de participación entre las personas con discapacidad física de Gipuzkoa con el objeto de obtener información cuantitativa y cualitativa sobre la situación y necesidades de las personas con discapacidad en el marco de la crisis sanitaria, social y económica derivada del Covid-19, incidiendo especialmente en la garantía de los derechos reconocidos en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Descripción de los resultados

El proceso ha permitido visibilizar a las personas con discapacidad física en un contexto de pandemia en el que una de las conclusiones del proceso ha sido, precisamente, que se ha invisibilizado al colectivo de personas con discapacidad. También ha contribuido al empoderamiento de las personas con discapacidad física mediante la profundización en su derecho a la participación.

Resultados ¿qué se ha conseguido?

Se ha elaborado un Informe de análisis por una parte, pero también de propuestas de actuación para impulsar políticas transformadoras en materia de discapacidad. Estas cuestiones se han hecho llegar al conjunto de la sociedad a través de material divulgativo de carácter audiovisual y una campaña de comunicación.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Se ha dado cumplimiento a la normativa vigente en materia de política lingüística, así como a las previsiones del Convenio de colaboración suscrito entre Elkartu y el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, que incorpora una estipulación en esta materia, en todos los aspectos vinculados al proyecto: comunicaciones, exposición en los actos públicos, material didáctico, difusión en medios de comunicación, etc.

Igualdad

La perspectiva de género resulta fundamental en la acción reivindicativa y representativa de la Federación con el objeto de abordar de esta manera la discriminación múltiple que sufren las mujeres con discapacidad física, dado que se encuentran en una posición desigual respecto a los hombres como consecuencia de la construcción social del género, y también respecto de las personas que no sufren ningún tipo de discapacidad.

Esta realidad, formalmente reconocida por la propia Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, en la que se recoge que “Los Estados miembros reconocen que las mujeres y niñas con discapacidad están sujetas a múltiples formas de discriminación”, requiere de un conjunto de medidas que permitan garantizar la igualdad de oportunidades y la plena participación de las mujeres con discapacidad física.

En este sentido, Elkartu desde sus inicios ha trabajado en defensa de los derechos de las mujeres con discapacidad. Lograr la igualdad de género en el seno del movimiento de personas con discapacidad e introducir la discapacidad en las políticas de género fueron entonces y siguen siendo a día de hoy, los principales objetivos de la Federación. Estas cuestiones y enfoques han sido tenidos en cuenta en las distintas fases del proyecto.

Diversidad

La propia actividad de Elkartu tiene por objeto impulsar una sociedad garante y respetuosa con la diversidad, impulsando una conciencia ciudadana que ponga en valor la diversidad como elemento que hace construir sociedades más inclusivas.

Medioambiente

Se han respetado las obligaciones en esta materia a lo largo de las diferentes fases del proyecto.

Valoración

Se han alcanzado de manera satisfactoria los objetivos planteados con el proyecto.

La asistencia a las diferentes acciones convocadas ha sido numerosa y el grado de participación, así como el ambiente en el que se ha desarrollado, merecen también una valoración satisfactoria.

Las metodologías empleadas han permitido profundizar en las dinámicas participativas y extraer un importante número de propuestas. Cabe destacar que las metodologías han debido adaptarse al contexto de la pandemia derivada del Covid-19, prevaleciendo los medios telemáticos frente a la presencialidad.

La coordinación entre los diferentes agentes que han intervenido en el proyecto merece una valoración satisfactoria.

Las expectativas planteadas por las personas participantes han sido cubiertas de manera satisfactoria.

La gestión de las políticas transversales ha sido tomada en consideración en las diferentes fases del proyecto y merece una valoración positiva.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proyecto ha permitido profundizar en las dinámicas y procesos participativos de la Federación, y consolidar la participación de las propias personas con discapacidad física en la actividad asociativa y en el diseño de las políticas públicas en materia de discapacidad.

Desde el punto de vista de los resultados

Los resultados obtenidos van a contribuir a profundizar en la promoción de la participación desde la acción asociativa, impulsando asimismo las indudables oportunidades que proporcionan las vías telemáticas como instrumento clave para ello.

Aprendizajes

Potencialidad de las nuevas tecnologías como instrumento para la participación de las personas con discapacidad.

Cuestiones a tener en cuenta en el próximo proceso

Toma en consideración de las nuevas formas de participación extraídas como aprendizaje de la crisis sanitaria, social y económica derivada del Covid-19.



Entrevista Mikel Malcorra

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Trabajamos con personas con discapacidad física.

Nuestro objetivo es la integración social de las personas con discapacidad física y trabajar por una sociedad inclusiva.

En el siguiente enlace se puede ver la evolución a lo largo de nuestra historia: <https://elkartu.org/argitalpenak/gure-historiaren-bilduma/>

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

En general le ha causado un gran daño, ya que la participación se basa en gran medida en la presencia in situ. No obstante, también ha abierto posibilidades para hacerlo de forma online, fomentando la innovación.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Los objetivos y el trabajo han seguido igual, pero hemos tenido que renovar las formas, dando prioridad al modo online.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Hacemos una valoración positiva por nuestra capacidad de adaptación a la nueva situación, que ha garantizado desde el primer momento nuestra labor fundamental, sobre todo representar a las personas con discapacidad, y defender y promover sus derechos.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

Han demostrado capacidad para adaptarse a un contexto difícil en el ámbito de las medidas de salud y en la prestación de servicios; pero a la hora de dar voz a la ciudadanía, como sector que representa sobre todo a las personas en situación de vulnerabilidad del tercer sector social, ha habido grandes carencias. Es decir, se ha puesto de manifiesto que no tenemos un modelo de gobernanza adecuado.



Trabajamos con personas con discapacidad física.

Nuestro objetivo es la integración social de las personas con discapacidad física y trabajar por una sociedad inclusiva.



EVA CAMPO MÜLLER

Sobre la participación en Irun. Impulsar la actividad cultural vasca

NOMBRE DE LA INICIATIVA

Sobre la participación en Irun. Impulsar la actividad cultural vasca

OBJETIVO

Llevar a cabo la definición de un proceso participativo de proyectos que promuevan el uso y la cercanía con el euskera en Irun

PARTICIPANTES

24 mujeres, 23 hombres, 14 agentes, 33 otros

DURACIÓN

Septiembre 2020 - Julio 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Eva Campo Müller

LUGAR

Irun



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Llevar a cabo la definición de un proceso participativo de proyectos que promuevan el uso y la cercanía con el euskera en Irun.

Específicos:

- Realizar el proyecto y formar un grupo motor orientado a la consolidación de la actividad cultural vasca.
- Definir un proceso amplio y participativo de participación ciudadana.
- Constituir la base de apoyo social que haga posible este proyecto y en el que se decidirán las asociaciones e individuos en el proceso.
- Devolver a la sociedad el uso del euskera, y el debate sobre la situación del euskera.
- Culminar un proceso participativo de calidad, inclusivo y diverso.
- Completar los lugares y formas a las que no llegan las políticas públicas actuales, impulsando una nueva ola de participación popular.

Descripción de la experiencia

Cuando hablamos de proceso participativo tenemos en cuenta, además del grupo motor, los foros. Los datos arriba indicados son los recogidos en el Foro 1. En el 2º foro obtuvimos datos similares. En el grupo de trabajo trabajamos 6 mujeres y 6 hombres. Teniendo en cuenta a las personas de los grupos de trabajo: 11 mujeres y 9 hombres.

En cuanto a la experiencia, pondremos el foco en los foros. Fijamos objetivos en el grupo motor e iniciamos una campaña comunicativa. Informamos del proyecto a los diferentes agentes para que se sacaran una foto y poder compartirla en las redes sociales para darle más visibilidad. Esa fue la primera vía de difusión de nuestro proyecto. Triunfó en redes sociales y atrajo al público, aunque no supieran en qué consistía el proyecto. En enero organizamos el primer foro con gente interesada y con una buena acogida por parte de los agentes que, en

líneas generales, mostraron una clara sintonía entre ellos.

En el primer foro, la gente vio con buenos ojos el proyecto y se lanzaron algunas preguntas clave: ¿cómo podemos participar? ¿Tendrá espacio el proyecto? ¿Cuándo se materializará? ¿Participará el Ayuntamiento? En el grupo motor debatimos estas preguntas teniendo en cuenta las respuestas recibidas en el Foro 1 y, una vez decididas, iniciamos el Foro 2. Ofrecimos la posibilidad de una participación más directa y respondimos a las preguntas que quedaron pendientes en el foro anterior. Desde este foro recibimos el contacto de todo aquel que pudiera participar o tener algún tipo de contacto. La última gran actividad la realizaremos en junio, con una nueva idea, la de hacer público el proyecto, definir su situación actual y, de nuevo, recogiendo opiniones y aportaciones de los participantes.

Descripción de los resultados

Los resultados del primer foro se obtuvieron a través del cuestionario tanto físico como digital. En él, además de las cuestiones que estaban previstas, aparecieron algunas más, no solo para preguntarnos cómo se debía llevar a cabo el proyecto, sino también sobre la naturaleza del mismo y lo que esperaban de él. De esta forma, además de buscar respuestas funcionales, sirvió de termómetro para saber cuál era el punto de vista de la gente y si se correspondía con el de los agentes que había habido hasta entonces. Y así fue. La primera gran acción participativa fue un rotundo éxito y vimos que era necesario un proyecto así en una ciudad como Irun.

En el segundo foro el objetivo era conseguir la participación directa del público; es decir, lo hicimos para ampliar el grupo. Como se ha dicho, se dio respuesta a las preguntas que quedaron pendientes el día anterior y hubo un momento para el debate en el que se llegó a un consenso. Posteriormente, se expuso la tarea y metodología de los grupos de trabajo y se repartió un cuestionario participativo desde el que se organizaron los grupos de trabajo y se tuvieron que realizar adaptaciones metodológicas. Con todo, la disponibilidad de la ciudadanía quedó una vez más clara en los resultados.

¿Qué se ha conseguido?

Apoyo tanto físico como intelectual. A pesar de que teníamos el objetivo de organizar algunas actividades, la situación pandémica no ha permitido llevarlas a cabo. No obstante, quienes ofrecieron su colaboración aseguran que cuando la situación mejore les gustaría llevar a cabo las actividades. Tras el foro, nos pusimos en contacto con diferentes agentes y participantes para escuchar el desarrollo de las ideas aportadas. A la hora de definir el proyecto también hemos recibido muchas aportaciones y nos han ayudado a velar por la corrección del euskera.



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

En la medida en la que se pretende impulsar la actividad cultural vasca y el uso del euskera, se han llevado a cabo íntegramente en euskera las sesiones relacionadas con el proyecto y todo el material de comunicación correspondiente. Sin embargo, y en línea con la realidad sociolingüística de Irun, algunas presentaciones realizadas durante la búsqueda de contactos han tenido que hacerse en castellano a petición de los agentes.

Igualdad

En el equipo de trabajo y coordinación hemos tenido presente la igualdad en la práctica diaria. También en los foros que se han celebrado. Se han tenido en cuenta todas las opiniones y han tenido el mismo valor todas las aportaciones y críticas que se han hecho. Todas ellas han sido objeto de estudio y se les ha dado la importancia. Ni en el equipo de coordinación ni en los grupos de trabajo han surgido conflictos sobre igualdad o paridad. Cabe señalar que, a la hora de definir la estrategia, hemos contado con el apoyo de asociaciones feministas.

Diversidad

En los grupos hemos intentado reunir a individuos de diferentes franjas de edad. En la búsqueda de contactos nos hemos reunido con diferentes grupos y con numerosos individuos que, aun viviendo en la misma ciudad, viven contextos muy diferentes. Para que la respuesta sea lo más completa posible, nos ha parecido importante que así sea.

Medioambiente

En la comunidad que queremos crear tenemos como objetivo, entre otras cosas, impulsar tendencias que protejan el medio ambiente. Por nuestra parte, hemos procurado cuidar al máximo este punto: desde el principio hemos procurado minimizar los soportes físicos y apostar por el formato digital.

Valoración

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Conocimiento mutuo de las personas interesadas en participar en la red o comunidad. Aunque el debate sobre el uso del euskera estaba vivo, lo hemos traído al día a día de algunos agentes.

Se acuerda la necesidad de un espacio.

Se ha conseguido un amplio apoyo social y, a cambio, se ha logrado visibilizar y cohesionar la comunidad de agentes que trabajan en el mundo del euskera y la cultura.

El proceso participativo ha sido y sigue siendo inclusivo

Desde el punto de vista de los resultados

Se ha creado un equipo motor estable y eficaz. El número de personas que participa activamente en el proyecto ha aumentado considerablemente.

Gran número de agentes participantes. En los dos foros que hemos hecho se han logrado buenos resultados. Ha habido mucha participación, se ha encendido el interés y la gente nos ha preguntado por el proyecto.

Se ven con claridad las bases de una nueva ola para impulsar euskaltzales y perfiles culturales. No obstante, se necesita organización.

Aprendizajes

A pesar de pertenecer a la misma ciudad, hemos tenido la oportunidad de comprender los puntos de vista y las actitudes de diferentes agentes alejados de la comunidad vasca. Hay que buscar y encontrar vías para romper esos límites y avanzar en la normalización del euskera.

La importancia de la comunicación y la coordinación para el bienestar de un proyecto. Tanto en lo que se refiere a la comunicación interna como a la comunicación externa, el proyecto debe crear una red de apoyo a su alrededor si quiere tener oportunidades de éxito y garantizar una buena participación.

En cuanto a la sistematización y metodología, hay que respetar la estructura de las reuniones para que la gente sepa qué se quiere trabajar, cuál es el espacio para ello y cómo se va a trabajar. Hay que respetar las cosas que se decidan en las reuniones, y esto hay que dejarlo claro más de una vez. Había participantes que entendían de manera distintas las explicaciones.

Por último, en cuanto a la organización, se deben consensuar objetivos concretos y realizables, fijando hitos reales. De esta manera, además de fomentar la motivación, es más fácil pasar a la acción, salir del plano teórico, obteniendo así mayores cuotas de participación.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

- Afinar la comunicación tanto interna (grupo de coordinación, grupo de trabajo) como externa (agente de coordinación/persona de coordinación).
- Tener claras las estrategias para cumplir los objetivos. Definir los pasos para la consecución de los objetivos y organizar a los responsables de su realización. De esta forma, se pueden evitar dudas que queden en el aire y distribuir las tareas con claridad.
- Trabajo de cuidado: muchas veces no somos conscientes de las fricciones que se producen. De vez en cuando, organizar una sesión sobre cuidados no estaría de más.
- Consensuar desde el primer momento una dinámica ordenada y organizada de recogida de información y documentos. Evitar la pérdida de documentos y ahorrar tiempo de cara al futuro.
- Definir mejor el tiempo y poner plazos reales para no terminar ahogados.

Entrevista Andoni Eizagirre

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

El marco de la asociación no es fácil de definir en pocas palabras.

La asociación tiene como objetivo la transformación social y el desarrollo local, así como la promoción del euskera.

En cuanto al cáncer de mama, también pretende fomentar el conocimiento y la participación tanto de enfermas como de su entorno, objetivo que no hemos abordado.

Fundamos la asociación en homenaje a nuestra amiga Eva. Su amplitud de miras y sus maneras de hacer nos inspiran.

La asociación se sitúa especialmente en la zona de Txingudi-Oiartzun-Donostia.

Su ámbito de actuación es amplio,.

Ha tenido un carácter transfronterizo desde sus inicios.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Ha sido un gran golpe que ha condicionado y dificultado totalmente la participación ciudadana. Sin embargo, cabe destacar que la fuerza vital se mantiene en las situaciones más difíciles.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Nuestra asociación es humilde y ya teníamos reuniones online antes de la pandemia: las personas miembros no vivimos en el mismo pueblo y uno de ellos pasa largas temporadas en el extranjero. Sin embargo, es obvio que apenas nos hemos podido juntar y tuvimos que cancelar los actos que teníamos previstos a principios de abril de 2020, cuando ya teníamos casi todo preparado. Por lo demás, en 2021 nos adaptamos a la situación y a las medidas sanitarias y pudimos llevar a cabo los principales proyectos del año.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Pues nos hemos adaptado y hemos hablado de la pandemia y de las medidas para gestionarla. La importancia del cuidado mutuo, que ya la teníamos interiorizada, se nos ha hecho más evidente.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

No somos capaces de responder a la adecuación del Servicio de Participación. Hemos visto que se han intentado mantener los proyectos y las convocatorias de subvenciones. En cuanto al papel de las instituciones públicas, la respuesta sería larga, además, no todas las personas asociadas tenemos por qué opinar lo mismo. Es evidente que ante la gravedad de la situación han estado a la altura que les correspondía en algunos aspectos; en otros aspectos, perdidos, incoherentes, incompetentes, etc.



Fundamos la asociación en homenaje a nuestra amiga Eva. Su amplitud de miras y sus maneras de hacer nos inspiran.

GARAION NATURARTEA ELKARTEA

Bizi bizia.
Creación de
zonas verdes
de juego

OBJETIVO

Diseño y construcción de zonas verdes de juego con la ciudadanía en los parques de los pueblos

PARTICIPANTES

175 mujeres, 100 hombres, 7 agentes, 7 otros

DURACIÓN

Enero 2020 - Marzo 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Garaion Naturartea Elkartea

LUGAR

Oteiza, Eskoriatza, Oñati y Tolosa



garaion
naturArtea

Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Diseño y construcción de zonas verdes de juego con la ciudadanía en los parques de los pueblos.

Específicos:

- Consensuar, plantar y construir zonas verdes con la ciudadanía de las diferentes localidades guipuzcoanas entre noviembre de 2020 y marzo de 2021.
- Ofrecer a la ciudadanía guipuzcoana la posibilidad, formación y valores para trabajar zonas de arbustos impulsando la participación.
- En los pueblos, poner a colaborar a grupos de padres, grupos de tiempo libre y ayuntamientos en la creación de espacios de juegos con arbustos. Con un mínimo de 30 personas por localidad (15 mujeres y 15 hombres como mínimo).
- Explicar todos los trabajos realizados durante la ejecución de la zona de juego en su entorno (con fotografías y dibujos) y difundirlos a través de las redes y a los medios de comunicación.
- Conseguir por parte de las personas participantes la responsabilidad de preservar y proteger el nuevo espacio que se va a crear. Mantener la red de relaciones creadas. Ampliación de la red.

Descripción de la experiencia

En colaboración con el colegio público Luis Ezeiza de Eskoriatza y el Ayuntamiento hicimos el tipitunel en el parque público de la localidad.

Continuación del proyecto de juego participativo con el colegio San Maniego de Tolosa. Zona de juegos verde de la escuela infantil y camino con dos direcciones. En colaboración con el Ayuntamiento, la ludoteca y el gaztetxoko.

Descripción de los resultados

En los pueblos guipuzcoanos se han construido más zonas verdes con plantas de mimbre. La arquitectura verde se ha

dado a conocer a más ciudadanos. Han aprendido algunos de los pilares de la cestería contemporánea para poder hacerlo ellos también. Al tener zonas de juego vivas en el pueblo, se ha pasado de una mirada pasiva a la responsabilidad, fomentando el trabajo en común.

Se han creado nuevas redes de relación que posibilitan la continuidad. Con la participación se han vivido experiencias agradables y se ha abierto la puerta a darle continuidad más adelante. Hemos construido vías para extender la experiencia a otras localidades guipuzcoanas.

¿Qué se ha conseguido?

Crear de forma participativa un tipo de patio diferente entre alumnado y ciudadanía, en un proceso que está en sus manos de principio a fin. La creación de un diseño común a partir de diferentes ideas y construido entre todos y todas. De este modo, se ha creado un contexto adecuado para que el seguimiento sea posible y conocer así los diferentes ciclos del mimbre y su cuidado entre todos y todas.

Hemos establecido redes de relación participativa entre instituciones, asociaciones y familias. También con personal especializado: instaladores de sistemas de riego, expertos en mimbrería... Hemos conseguido aumentar la motivación gracias a la capacidad de poder hacer algo nuevo.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Trabajamos en euskera, y tanto con los mediadores como con las personas participantes lo hemos hecho íntegramente así. Además, entre los mayores lo hemos hablado con quien no lo sabía, porque esa es nuestra filosofía, poder aprender de una manera natural. Hemos visto diferencias pueblo a pueblo, en su uso entre las personas participantes.

Igualdad

El proyecto Bizi Bizia está al margen de los roles sexuales. Todos los participantes han tenido a su disposición las mismas herramientas y hemos creado una metodología que garantiza que pase por manos de todos. Creemos que este es uno de los pilares de la participación, trabajar la perspectiva de género. Son nuevas zonas de juego creadas con elementos naturales, sin estereotipos y que para muchos siguen siendo impopulares. Los juegos orientados a la coeducación salen con naturalidad, diferenciándose de los patios de juego de siempre, y en los que se permite reproducir el juego. Por otro lado, nuestro grupo de trabajo está formado por mujeres, y con esa referencia han conocido este nuevo proyecto. Las herramientas las llevamos entre nosotros y nosotras y les enseñamos cómo utilizarlas; así mismo, nos damos cuenta que muchas personas tienen sus raíces en los caseríos. Pueden realizar un trabajo concreto en función de sus gustos, pero tan pronto como aparecen los roles establecidos, intentamos detectarlos y modificarlos.

Diversidad

Es un proyecto cómodo y seguro en el ámbito de la coeducación, así como en el de la diversidad. En los pueblos hay gente de orígenes diversos y también entre los participantes que hemos trabajado en las construcciones. Entre nuestros valores, el respeto y el reconocimiento mutuo es uno de los más importantes, y cuando hacemos algo entre todos lo dejamos claro; no admitimos ningún tipo de discriminación. Además, la utilización de elementos naturales ha sido una característica común en todas las culturas, haciendo uso de su entorno más

próximo. El mimbre es conocido en muchos lugares, es el punto de encuentro. Esta nueva forma de utilizar el mimbre les resulta interesante desde el punto de partida y subrayamos la idea de poner en valor la riqueza de la diversidad.

Medioambiente

El principal elemento utilizado ha sido el arbusto. Su implantación proporciona una cercanía a los ciclos de la vida. Las materias primas básicas que se necesitan para subsistir (la tierra, el sol y el agua) quedan al descubierto y su aspecto va cambiando a lo largo de las distintas estaciones, en un acercamiento inevitable a la naturaleza. Además, se utilizan cuando se dispone de zonas de juego. Las personas participantes se comprometen a su cuidado. El respeto a la naturaleza parece cada vez más claro y el interés por los patios vivos es cada vez mayor. Es una forma de acercar la naturaleza a las ciudades. Muchas veces ocurre que en las excursiones al campo nos encontramos con los mismos lugares de juegos que en las ciudades. Poco a poco esta idea va cambiando y queremos hacer lo mismo, también en sentido contrario.

Valoración

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso ha tenido diferentes fases. En un principio nos ha costado un poco transmitir la idea de “bizia/vida”, porque carecemos de conocimiento al respecto. La necesidad de transformación de los patios tampoco la comparten muchos ciudadanos, y ha habido que ponerlo encima de la mesa. Estos años hemos visto que la sociedad está interiorizando esta idea; quizá la situación actual también tiene que ver.

Se están dando pasos en el concepto de participación y todavía tenemos que seguir dándolos. Participar supone implicarnos, es lo que hacemos en nuestra organización; y lo hacemos así aunque en el camino nos encontremos con trabas.

Las sesiones participativas han sido bonitas y muy fructíferas, tanto para la ciudadanía como para nosotros. Hemos definido la manera de trabajar con muchas personas, poco a poco. Lo que más nos ha gustado ha sido conocer los deseos de todos y todas y trabajar codo con codo con la ciudadanía. Es importante abrir espacios de participación en todos los ámbitos.

Desde el punto de vista de los resultados:

Los resultados son espectaculares y el interés en los medios de comunicación ha permitido difundir la noticia. Se puede ir a ver y analizar los entresijos de esta actividad. Lo que ocurre en la planta, su ciclo de vida, ver lo que ha pasado, la diferencia de las variedades de mimbre...

Aprendizajes

Lo más importante que hemos aprendido y visto es el paso del tiempo. Tiempo para atender los deseos de cada uno, tiempo para llegar a consensos entre todos, tiempo para actuar de una manera tranquila... Al final, la participación es interpersonal. Hay que hacer las cosas con dulzura, respetando todos los ritmos.

Además, la necesidad de cuidar las zonas de juego vivas supone una implicación y participación a lo largo del tiempo, y para poder garantizarlo hay que dedicar tiempo a las tareas de comunicación y coordinación. La participación se puede ver a través de la actividad, pero los indicadores para medir la conciencia de la participación no han sido tan espectaculares; en el seguimiento de las zonas de juego también podemos medir el resultado de la participación.

El contexto también influye. Por ejemplo, en la implicación de las personas participantes: personas, asociaciones y ayuntamientos. Como hemos dicho anteriormente, estamos creando y garantizando criterios de valoración continuamente, aunque muchos ya son claros y precisos.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

Profundizar en el concepto de concienciación y participación en los próximos procesos sería enriquecedor. Asimismo, en la concienciación y el seguimiento de la participación, no solo con lo que supone la acción concreta; en la implicación y responsabilidad que supone la participación; en la transparencia del trabajo; en la necesidad de la colaboración...

En este proyecto hay que realizar un seguimiento en las siguientes áreas y ámbitos: cuidado, las redes relacionales, medidores de los entresijos de la zona de juego (al ser dinámica, las ideas preconcebidas no pueden ser tan generales).

Todo esto necesita tiempo, y aunque el resultado haya sido magnífico, debemos darle la importancia necesaria al proceso.

Entrevista Miren Beitia Arriola

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Los principales ejes de Garaion Naturartea son la naturaleza, la creatividad y el patrimonio social. En torno a estos tres, se trabaja principalmente en la cultura y la educación. Asimismo, también impulsamos la participación, la creatividad, así como la mediación. Gestionamos un espacio cultural en el que ponemos en contacto a artistas y público, y vamos de pueblo en pueblo realizando procesos de participación.

El proyecto Bizi Bizia tiene su origen en la actividad iniciada hace 12 años por Garaion con elementos naturales. A partir del concepto Land art, hemos pasado de crear obras de arte efímeras a crear estructuras verdes con vida y continuidad.

Trabajamos con la gente, en sus pueblos. Para ello, ponemos en común a colectivos, organizaciones y personas en el proceso de creación de una estructura viva entre todos y todas. Se crea una vía para que las relaciones tengan continuidad alrededor de una estructura de mimbres vivo.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Trabajamos con la gente, cara a cara. Y creemos en eso. En contacto directo. En nuestra actividad también se crea una bonita relación en todo el proceso, y sobre todo en la sesión de creación (plantación). Debido a las dimensiones de la Covid, hemos estado totalmente limitados, y ha

influido de lleno en nuestra actuación. Muchos colegios se han tenido que reorganizar, muchos ayuntamientos no han querido organizar actividades entre el público, las sedes de colectivos y espacios de encuentro han estado cerrados... Favorecemos la participación presencial, que ha estado absolutamente condicionada.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Dar importancia a la naturaleza, hacer creer en la creatividad de las personas y tener presente la sabiduría de nuestras abuelas y abuelos son algunos de nuestros principales objetivos. Estas ideas se han reforzado en nuestro país en tiempos de pandemia y hemos hablado sobre el valor que deben tener. Hemos tenido clara la importancia de la naturaleza, mientras hemos visto cómo se revitalizaban y fortalecían las estructuras que hay en nosotros; la creatividad, el entusiasmo y el trabajo de los creadores que han desarrollado su actividad frente a la adversidad que vivían a diario; y la necesidad del trabajo en común y de la colaboración, que forma parte de nuestra cultura, han sido fundamentales para hacer frente a la situación.

Todo ello ha cobrado fuerza, a pesar de que nuestras actividades exteriores se tuvieron que paralizar. Hemos estado en ERTE casi un año y hemos peleado mucho para poder salir adelante económicamente.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Nuestra capacidad está totalmente ligada a nuestra fe en aquello que hacemos. Desde el principio hemos querido estar vivos, escuchándonos, charlando y cuidándonos. Hemos intentado compaginar las medidas sanitarias establecidas con nuestra actividad habitual. Y a pesar de la sensación de que todo ha quedado paralizado, la estructura verde ha seguido viva con nuestras relaciones participativas.

El aprendizaje principal ha consistido en la necesidad del cuidado mutuo a pesar de las dificultades. Hay que hablar mucho. Escucharse. Cuidarse.

Hemos visto la necesidad y la importancia de contar con espacios de "relación sana". Espacios de seguridad para el desarrollo de ideas individuales y colectivas.

Darse cuenta de la necesidad de vivir la naturaleza es uno de los viejos aprendizajes. La necesidad de ser dueños de los ciclos naturales, de los cambios y de ser conscientes de su importancia y de la influencia que ejerce en nosotros y nosotras.

En muchos momentos hemos visto que somos una sociedad enferma.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

El servicio de Participación de la DFG nos ha facilitado el trabajo. La relación es directa y cercana y eso es de agradecer. La comunicación no se ha detenido en ningún momento y nos ha brindado la oportunidad para reflexionar juntos y buscar alternativas.



Los principales ejes de Garaion Naturartea son la naturaleza, la creatividad y el patrimonio social.

GEHITU

Asesoramiento para la reflexión interna de la asociación Gehitu en 2020

OBJETIVO

Poner en valor el trabajo comunitario y trabajar la visión de grupo a partir de las necesidades, las ganas o la situación del individuo.

Potenciar la cultura del trabajo en equipo y la participación entre las personas miembro de la asociación.

Poner en valor la aportación de cada participante a la vez que se fomenta la igualdad, sea cual sea su rol. Sea cual sea su rol, su responsabilidad, la función que desempeñe en la asociación, género u origen... Crear los medios para que todas las personas miembro del grupo puedan actuar en igualdad.

PARTICIPANTES

31% mujeres, 66,7% hombres, 2,3% otros

DURACIÓN

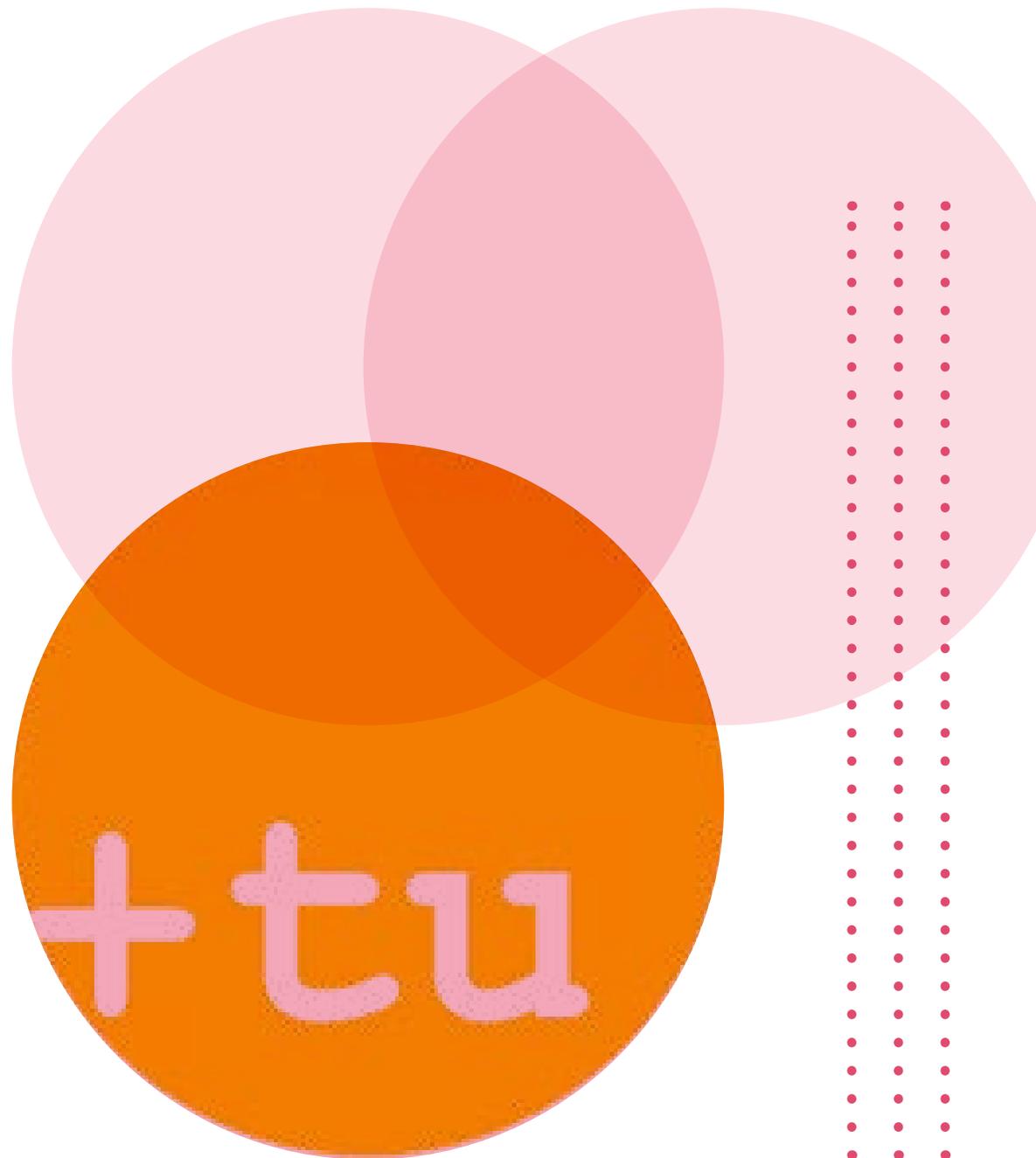
Marzo 2020 - Febrero 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Gehitu, asociación de gays, lesbianas, transexuales e intersexuales del País Vasco.

LUGAR

Sede de Gehitu y para la jornada de trabajo, el salón de actos de la casa de cultura de Egia.



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Poner en valor el trabajo comunitario y trabajar la visión de grupo a partir de las necesidades, las ganas o la situación del individuo.

Potenciar la cultura del trabajo en equipo y la participación entre las personas miembro de la asociación.

Poner en valor la aportación de cada participante a la vez que se fomenta la igualdad. Sea cual sea su rol, su responsabilidad, la función que desempeñe en la asociación, género u origen...

Crear los medios para que todas las personas miembro del grupo puedan actuar en igualdad.

Específicos:

La opinión actual de los socios de Gehitu sobre la asociación, la valoración que hacen y la definición, mediante encuesta, de los temas prioritarios que perciben de cara al futuro. Según la estructura de Gehitu, realizar entrevistas en profundidad con las personas clave de los diferentes espacios para contrastar el diagnóstico que se genera a través del cuestionario y valorar su prospección.

Documentar y recoger en un informe la información obtenida del cuestionario y de las entrevistas.

Organizar, junto con los diferentes miembros de Gehitu, una jornada de trabajo para valorar el diagnóstico, así como para elaborar y priorizar la propuesta de cara al futuro.

Descripción de la experiencia

Las personas que han participado en el proceso a través del cuestionario, en las entrevistas o en la jornada han compartido diferentes propuestas y reflexiones sobre el futuro de la asociación. Se consideró necesario introducir cambios para mejorar los puntos débiles identificados en el diagnóstico y hacer más eficaz la asociación. A continuación, se invitó a los socios a participar presencialmente en una jornada de trabajo, y tras la creación de una mesa redonda en la que se tuvo en cuenta a los socios y socias, a los voluntarios y voluntarias, al colectivo LGTBI en general y a las asociaciones operativas externas en todo el proceso, se obtuvieron diversas

conclusiones. Con esto se pretende dar pasos hacia adelante con el objetivo de llegar a objetivos comunes.

Descripción de los resultados

Los socios de Gehitu se dan cuenta de que tienen la misma perspectiva, fijan objetivos dejando a un lado los conflictos internos y se plantean abordar líneas de futuro en el camino hacia la cooperación. Siendo una reflexión interna, lo que se ha conseguido es que una vez más Gehitu vuelva a configurarse como un grupo sólido y que cada socio escuche la opinión del otro y lo valore, para después mirar adelante abordando unas conclusiones compartidas. Con todo ello, se han tenido en cuenta las diferentes visiones y se han identificado retos tanto estratégicos como funcionales con el objetivo de cumplirlos de cara al futuro.

¿Qué se ha conseguido?

En general, los resultados obtenidos son muy positivos, aunque hay que tener en cuenta que esto ha sido una reflexión, a modo de validación, para ser utilizado más adelante como punto de partida en los siguientes procesos.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

El proceso se ha realizado en euskera y se le ha dado prioridad a su uso. No obstante, sí se propone realizar modificaciones teniendo en cuenta la realidad sociolingüística las personas miembros de Gehitu y, antes de iniciar el proceso, se valorarán.

- Los soportes informativos de difusión a la comunidad de Gehitu han sido bilingües: carta, cuestionario, envío de mail, envío de sms y la invitación a la jornada.
- En la metodología de la jornada se ha tenido en cuenta la posibilidad de utilizar ambas lenguas y los soportes se han

dividido en euskera o bilingüe. Cuando la ciudadanía ha tomado la palabra, se le ha permitido utilizar la lengua que le resulte más cómoda.

- Los soportes de las sesiones abiertas han sido bilingües: power points, papelógrafos, etc.
- Las fichas de explotación de las entrevistas se han agrupado en el mismo idioma utilizado por la ciudadanía, con el fin de recoger (literalmente) las aportaciones concretas.
- Los informes generados al final de cada fase del proceso se han hecho en los dos idiomas.

Igualdad

Como asociación que lucha por los derechos de las personas LGTBI, asumimos el compromiso de no repetir en nuestros proyectos y actividades cualquier práctica sociolaboral errónea que todavía sufre nuestro entorno en materia de desigualdad de género y comportamientos machistas.

El objetivo de los estatutos de la asociación es crear y reforzar las condiciones que permitan la realización personal plena de gais, lesbianas, bisexuales, transexuales e intersexuales, así como su integración y participación en igualdad, por lo que consideramos que nuestras reivindicaciones ante las desigualdades sociales afectan a todo el colectivo.

En el artículo 5 de nuestros estatutos se menciona expresamente:

“Crear y reforzar las condiciones que permitan la plena realización personal de bisexuales y transexuales, así como su integración y participación social en igualdad con las personas de orientación heterosexual”.

A este respecto, la asociación promoverá todas aquellas actividades que tengan por objeto “participar en las políticas de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres”.

Gehitu es también miembro del Consejo de la Mujer de San Sebastián, participa en las actividades del 8M y aboga durante todo el año por una actitud feminista y de transformación social

a través del feminismo. Gehitu busca la participación efectiva de mujeres, hombres y personas que no se reconocen en ninguna de estas categorías.

Especialmente entre las personas voluntarias que colaboran en la realización del proyecto, así como en las colaboraciones puntuales que se solicitan a las personas que no están directamente vinculadas a nuestra asociación.

Diversidad

Teniendo en cuenta que Gehitu es una asociación del colectivo LGTBI, a la hora de pasar la encuesta y recoger los datos se han tenido en cuenta diferentes opiniones y sensibilidades. Además, la muestra que se ha tomado para realizar las entrevistas ha sido variada en un sentido amplio de la palabra.

En cuanto a la antigüedad de los socios de la asociación, 27 personas que han respondido al cuestionario llevan más de 15 años en la asociación, lo que supone un tercio del total. Otro tercio se hizo socio de Gehitu hace 5-14 años. 21 personas se han incorporado en los últimos 4 años y el resto no recuerda la fecha exacta.

Valoración

Se ha conseguido que los socios de Gehitu conozcan y compartan su opinión actual sobre la asociación, haciendo una valoración común y recogiendo los temas prioritarios que perciben de cara al futuro.

- En función de la estructura de Gehitu, se ha conseguido realizar entrevistas con las personas clave de los diferentes espacios para contrastar el diagnóstico que se genera a través del cuestionario y valorar la prospección que se genera.
- Se ha conseguido documentar y recoger en un informe la información obtenida del cuestionario y de las entrevistas.
- Organizar una jornada de trabajo junto con los diferentes miembros de Gehitu para valorar el diagnóstico generado, así como el objetivo de completar y priorizar la propuesta de cara al futuro.

Lo más importante: se ha conseguido crear una mesa redonda sin discusión y en buen ambiente, se ha conseguido cercanía y se ha encendido el deseo de seguir adelante con el proceso.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso ha sido muy útil. En este proyecto se ha llevado a cabo un proceso de reflexión y análisis de las situaciones internas de Gehitu.

Añádase el diagnóstico que los diferentes miembros de la asociación realizan en la actualidad sobre su situación, función y funcionamiento.

Se ha analizado y consensado una propuesta de consenso en función de los siguientes apartados de mínimos: funciones de la asociación, líneas de trabajo, modelo organizativo y funcionamiento a futuro.

Desde el punto de vista de los resultados:

En el proceso se ha conseguido crear un enfoque común entre los socios, con diferentes conclusiones.

Recoger las variables que caracterizarán a la asociación a medio plazo a partir de los deseos de los socios y socias.

Según su opinión, subrayan diferentes retos partiendo de las principales necesidades o lagunas de la asociación. Son estratégicos porque permitirán superar la situación actual de la asociación e iniciar una nueva etapa de acercamiento a la visión representada.

Aprendizajes

Los caminos establecidos por la oficina técnica, así como por las diferentes opiniones de los socios y socias confluyen en idénticas líneas de trabajo y quieren dar los mismos pasos adelante; en definitiva, unos y otros van por el mismo camino y se han marcado nuevos retos para afrontarlos en el futuro.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

Este elemento se debe utilizar como punto de partida. Que ha sido un gran paso adelante para Gehitu hacer una reflexión interna común y que, en general, la opinión de todos debe continuar con un segundo proceso con o sin el servicio de una empresa externa. Siempre debemos tener en cuenta lo aprendido para poder utilizarlo en el futuro como un valioso recurso de las conclusiones establecidas en la reflexión.

Entrevista Jokin Esnaola

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

La asociación la componemos varios centenares de mujeres y hombres, a quienes nos une el objetivo de conseguir el reconocimiento pleno de los derechos fundamentales a la dignidad, a la igualdad y al libre desarrollo de nuestra sexo-afectividad para las personas gais, lesbianas, bisexuales y transexuales, así como el fin de toda discriminación legal y social por razón de la orientación sexual o de la identidad transexual.

Es una asociación sin ánimo de lucro, independiente, plural y democrática, inscrita legalmente, y colabora con las instituciones públicas y con otras ONGs en la gestión de programas y actividades que tengan como fin los objetivos planteados. La asociación se financia mediante las cuotas de sus socias y socios y las subvenciones públicas que recibe. GEHITU realiza, asimismo, actividades y promueve iniciativas en aquellos espacios que son determinantes para la defensa de nuestros derechos, particularmente en los medios de comunicación, ante las instituciones políticas y en el ámbito de la educación.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

La pandemia afectó a la asociación en muchas actividades que se vieron paralizadas por la crisis sanitaria, así como en la afluencia de personas que habitualmente pasaban por nuestras oficinas y que, debido a las restricciones y a la poca posibilidad de movilidad, dejaron de acudir a la sede.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Muchos de los objetivos se vieron marcados por la pandemia, pero hemos seguido nuestra actividad adaptándonos a la situación.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Creo que la pandemia ha sido un gran aprendizaje para mucha gente y desde la asociación hemos aprendido, principalmente, a adaptarnos a nuevas situaciones y a dar mucha más importancia al cuidado, tanto de los/as trabajadores/as como de los/as socios/as.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

Creo que han hecho lo que han podido.



La asociación la componemos varios centenares de mujeres y hombres, a quienes nos une el objetivo de conseguir el reconocimiento pleno de los derechos fundamentales a la dignidad, a la igualdad y al libre desarrollo de nuestra sexo-afectividad para las personas gais, lesbianas, bisexuales y transexuales, así como el fin de toda discriminación legal y social por razón de la orientación sexual o de la identidad transexual.



HERRIBIZIGUNE

Dinámica participativa:
Plazaetxeberri

OBJETIVO

Realizar una reflexión participativa ciudadana sobre lo que se podía hacer con el edificio Plazaetxeberri, situado en el casco urbano de Zizurkil.

Desarrollar una base práctica para que la participación sea una realidad.

PARTICIPANTES

Mujeres: mayoría en todo el proceso. Número muy variable de una iniciativa a otra. Hombres: Número muy variable entre las diferentes iniciativas del proceso. Agentes: Ayuntamiento, ciudadanía.

DURACIÓN

Octubre 2019 - Abril 2021

ORGANISMO PROMOTOR

HERRIBIZIGUNE ELKARTE SOZIALA

LUGAR

La asociación no cuenta con un espacio propio. Junto con el Ayuntamiento, hemos utilizados varios lugares del municipio: las salas de la casa de cultura, plazas, el frontón cubierto, el edificio Plazaetxeberri...



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Realizar una reflexión participativa ciudadana sobre lo que se podía hacer con el edificio Plazaetxeberri, situado en el casco urbano de Zizurkil.

Desarrollar una base práctica para que la participación sea una realidad.

Específicos:

- Definir las iniciativas que se pueden llevar a cabo en el edificio y determinar si es factible a corto, medio y largo plazo.
- Empoderar a la ciudadanía para hacerla activa en estas iniciativas.

Descripción de la experiencia

En la Comisión de Participación creada por el Ayuntamiento se planteó la puesta en marcha de un proceso participativo para decidir qué proyecto debía llevarse a cabo en el edificio Plazaetxeberri, adquirido por el consistorio. A varios agentes diferentes del pueblo, entre ellos a la asociación herriBIZIgone, nos convocaron a esta comisión. Conscientes de la importancia que el Ayuntamiento quería dar a la dinámica participativa, la asociación herriBIZIgone se encargó de elaborar una propuesta para garantizar y materializar la dinámica participativa sobre el edificio Plazaetxeberri.

Para ello, la asociación herriBIZIgone desarrolló tres criterios básicos:

- Una base práctica para que la participación sea una realidad.
- Planificación y metodología de la dinámica.

La Comisión acordó, por unanimidad, delegar la dinamización de este proyecto a la asociación herriBIZIgone. Y desde entonces la asociación ha pilotado todo el proceso.

Descripción de los resultados

Una vez que la asociación herriBIZIgone asumió la responsabilidad de garantizar el proceso participativo, y de liderarlo, realizó una presentación de la planificación y metodología del mismo.

Se hizo una lectura de la realidad de la comunidad del núcleo urbano y recogimos los proyectos que la gente ve necesarios para este espacio.

Conocimos, aprendimos y sacamos conclusiones de diferentes proyectos del País Vasco.

Conseguimos concretar el proyecto que tenemos que poner en marcha y salió la idea de la cooperativa popular. Junto a ello, definimos por dónde empezar a desarrollar la organización y los proyectos del edificio Plazaetxeberri (txinparta).

Actualmente, estamos preparando, redactando y dando a conocer el informe.

Qué se ha conseguido

- Se ha extendido la necesidad de la participación ciudadana.
- La ciudadanía ha dado el salto a un rol activo, lo que empieza a cohesionar una comunidad que hasta ahora se mostraba muy fría.
- Se han despertado las ganas y la ilusión de dar los siguientes pasos.
- En el camino han aparecido otras necesidades que puede haber en el pueblo y en los que habrá que ir trabajando en un futuro cercano.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

La identidad de nuestro proyecto es euskaldun. Toda la comunicación de nuestras iniciativas la hacemos en euskera, incluidas las propias iniciativas.

Hasta ahora, hemos conseguido que así sea en un 100%.

Igualdad

La identidad de nuestro proyecto es feminista. En este sentido, garantizar la igualdad es parte de nuestro ADN; para ello, a la hora de celebrar reuniones tenemos en cuenta los horarios, espacios... así como los canales de comunicación, etc.

Diversidad

Somos inclusivos. También es parte de nuestra identidad. Estamos integrados en la realidad de nuestro país y nuestro proyecto está abierto a cualquier persona.

Medioambiente

Una de nuestras señas de identidad es el ecologismo, y entendemos que debemos cuidar no sólo del medio ambiente, sino también del entorno cultural. En este sentido, pensamos que debemos cuidar y mantener el edificio histórico del pueblo, y que el proyecto que en él se lleve a cabo sea valioso para toda la ciudadanía. Porque entendemos que amando al pueblo y el medio ambiente, cuidaremos de él.

Valoración

Grado de cumplimiento de los objetivos:

En general, podemos decir que se han cumplido los objetivos inicialmente representados y que han surgido nuevos retos. De cara al futuro, pondremos en marcha un nuevo proceso participativo que responda a lo que ha dado de sí lo realizado; una vez presentado el informe final tendremos que consensuar los términos de esta siguiente fase.

Asistencia, participación y ambiente:

- Aunque la asistencia ha sido masiva, ha variado mucho de una actividad a otra. Si en la primera tertulia estuvimos 60-70 personas, en algunas sesiones de formación el número ha descendido a 25.
- Desde el punto de vista de la participación, la ciudadanía ha estado muy implicada, se ha vuelto activa, aportando opinión, propuestas e ideas.
- Ha habido un ambiente muy agradable. En todas las reuniones hemos intentado dar un formato de tertulia de pintxos, de forma más relajada y amable, en pequeños grupos, para garantizar la participación de la gente; en este sentido, creemos haber acertado.

Forma de trabajo, metodología utilizada:

- Observación: recogida de datos y lectura. Acercar las posiciones entre los datos recogidos y las posibles impresiones subjetivas.
- Creatividad: ofrecer la posibilidad de expresar los sueños de cada uno desde un punto de vista subjetivo. Cruzando los datos recogidos con los deseos de la gente, se llega a una posición factible y unificada.
- Documentar: investigar y conocer otros proyectos de forma teórica. Organizar visitas para conocer otras experiencias que conecten con nuestros deseos en el País Vasco.
- Formato: piedra angular del proyecto Economía Social Transformadora.
- Analizar y definir la naturaleza jurídica del proyecto.
- Fomentar el trabajo vecinal.

Comunicación entre estructuras, interlocutores, coordinación:

La relación debe basarse en la transparencia, la información y la confianza. Para ello siempre hemos intentado: Informar de manera pública (paneles, carteles, web, grupo de WhatsApp.) Realización de convocatorias públicas (carteles, web, grupo de WhatsApp.)

- Dar importancia al acuerdo entre las personas más que al ritmo que marcaba el calendario.

Grado de cumplimiento de las expectativas de unos y otros:

En general, la sensación es buena; creemos que estamos cumpliendo con las expectativas puestas por la gente. Como en cualquier proceso de participación, por la vía diseñada, hemos intentado adaptar cada momento el recorrido, aunque no siempre los ritmos de los participantes son los mismos.

Valoración de la gestión de las políticas transversales:

Las llamadas políticas transversales son el núcleo de nuestra identidad, reúne las características de nuestro ser. En este sentido, no los hemos tratado de forma transversal ni han tenido un tratamiento excepcional, ya que son importantes líneas de trabajo incluidas en todas nuestras iniciativas; las gafas con las que miramos al país.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso ha sido cohesionador y un camino para acercar posiciones. La motivación para seguir se ha ido reforzando hasta el final. Las ganas y recursos para afrontar el nuevo periodo están garantizados.

Hemos llegado al final del periodo por consenso. La condición para dar el salto de este consenso al nuevo periodo está garantizada.

Desde el punto de vista de los resultados:

El casco urbano de Zizurkil está sufriendo una erosión. Las causas de la erosión en la comunidad son múltiples: arquitectónica-urbanística, servicios, ocio, viviendas... El edificio Plazaetxeberri puede ser una herramienta para fortalecer el núcleo urbano del municipio. A través de la organización de un proyecto cooperativo, comunitario y público en el propio edificio Plazaetxeberri se fomentará el sentimiento y la adhesión de la ciudadanía de Zizurkil a su pueblo.

Aprendizajes

- Crear un observatorio para conocer la evolución de la comunidad.
- Es imprescindible realizar inversiones (múltiples) para cohesionar la comunidad.
- No hay adhesión si no hay participación.
- La participación real se produce desde el inicio de la gobernanza (cogestión/autogestión).
- Desde las dinámicas sociales se refuerza la motivación.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

Hay que asumir que el planteamiento que se hacía en un principio puede ir cambiando a lo largo del proceso. El diseño inicial no puede ser demasiado rígido.

Según el compromiso mostrado, hay que ofrecer diferentes mecanismos de participación. Con ello se puede conseguir una implicación más variada de la gente.

Entrevista Izaro Lizarraga

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Herribizigune tiene varias líneas de trabajo y en todas nuestras iniciativas queremos mostrar desarrollar estos tres valores:

- Mejorar la calidad de vida, fomentar la conciencia sobre su valor y realización, y consolidar y fortalecer la vecindad a través de la colaboración entre las personas; en el camino de la soberanía (alimentación, energía, movilidad,...), con el fin de empoderar a la ciudadanía y al pueblo.
- Queremos profundizar en el sentimiento de comunidad a través de la vecindad.
- La comunicación es imprescindible para el fortalecimiento comunitario y para la sensibilización.

Así, hace un par de años creamos la Red Alimentaria (aún en marcha); después, siendo miembros de la comisión de participación municipal, dinamizamos un proceso de participación (que ha durado 2 años y sigue en marcha) para reflexionar sobre el proyecto que queríamos llevar a cabo en el edificio municipal de Plazaetxeberri. Además, iniciamos un proceso de reflexión con la comunidad escolar (niños, padres y profesores) sobre el proyecto social y cooperativo que queremos construir en el núcleo urbano. Y este invierno, queremos poner en marcha el proyecto de la sabiduría doméstica a la plaza, de una mano a otra, encuentros mensuales para intercambiar el conocimiento entre ciudadanos.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

En nuestro caso, echó por tierra el proceso de participación (Plazaetxeberri), ya que solo lo entendíamos si lo hacíamos uniendo fuerzas y caminando juntos. Hemos intentado llevarlo a cabo en los momentos que se ha podido, y hemos avanzado conociendo otras dinámicas del País Vasco, reflexionando en grupos más pequeños y en tertulias... Ha dificultado la improvisación y naturalidad a la hora de realizar cualquier iniciativa (salidas para organizar autobuses, catas, visitas a fábricas de productores, excursiones a otras provincias...)

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Ha sido más complicado desarrollar la actividad y planes de la asociación por las razones anteriormente mencionadas. Nuestro proyecto consiste, al fin y al cabo, en fortalecer la comunidad y el periodo Covid ha hecho un daño tremendo al carácter comunitario, se han roto los espacios de encuentro y de creación de los ciudadanos y muchas iniciativas se han suspendido por la emergencia sanitaria del momento. Nos hemos esforzado en tratar de darle la vuelta a la situación y buscar una fórmula nueva.

Ha ralentizado todos los procesos indicados en el primer punto, que han sufrido interrupciones.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Estamos satisfechos porque el esfuerzo realizado ha dado sus frutos (somos 40 socios familiares en el casco urbano de Zizurkil) y se han dado pasos importantes en el empoderamiento de la ciudadanía.

Ha quedado más patente que nunca la necesidad de una comunidad, de crear distintas soberanías y de una organización conjunta.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

No he notado demasiados cambios entre los momentos más duros de la pandemia y a día de hoy.



Mejorar la calidad de vida, fomentar la conciencia sobre su valor y realización, y consolidar y fortalecer la vecindad a través de la colaboración entre las personas; en el camino de la soberanía (alimentación, energía, movilidad,...), con el fin de empoderar a la ciudadanía y al pueblo.

HEZKIDE ESKOLA

¡Abre los ojos,
únete y actúa!

OBJETIVOS

- Seguir construyendo una ciudadanía sensible y activa con el voluntariado.
- Fomentar la sensibilización en torno a la participación y el voluntariado y la captación de personas voluntarias en los ámbitos educativos de Gipuzkoa.

PARTICIPANTES

Asociaciones: 9
Estudiantes: 907

DURACIÓN

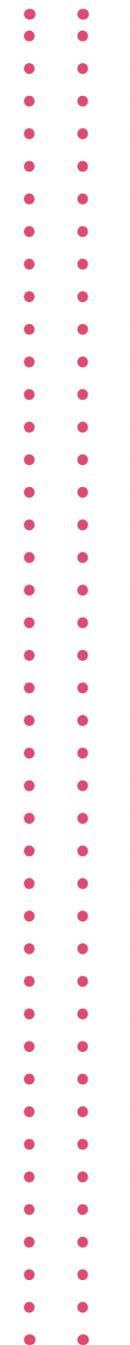
2020

ORGANISMO PROMOTOR

Hezkide Eskola

LUGAR

El diseño y la preparación del proyecto se ha realizado en las Oficinas de Voluntariado de Gipuzkoa (C/Autonomía, 19, bajo, San Sebastián) y se ha incluido en el programa de los centros educativos de Gipuzkoa.



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- Seguir construyendo una ciudadanía sensible y activa con el voluntariado.
- Fomentar la sensibilización en torno a la participación y el voluntariado y la captación de personas voluntarias en los ámbitos educativos de Gipuzkoa.

Específicos:

- Seguir promoviendo la solidaridad, la gratuidad, la igualdad y, en general, los valores sociales entre los jóvenes.
- Involucrar a los jóvenes en la mejora de la sociedad y hacerles conscientes de la importancia del voluntariado.
- Animar a los jóvenes a participar activamente en la sociedad en el futuro.
- Fomentar la participación social del alumnado de los centros educativos en colaboración con entidades de ámbito social.
- Facilitar el acceso del tejido asociativo a los centros educativos.

Descripción de la experiencia

“¡Abre los ojos, únete y actúa!” se creó en 2008 y es un programa para fomentar la participación social y el voluntariado entre los jóvenes. Se ha realizado en centros con estudiantes entre 15 y 18 años. Se ha fomentado la reflexión para que el alumnado abra los ojos ante diferentes realidades sociales y tome conciencia de sus posibilidades y responsabilidades para influir en ellas. Asimismo, se ha podido conocer de cerca la participación del voluntariado en las entidades.

Descripción de los resultados

Aprovechando esta reflexión, los jóvenes han identificado las posibilidades de participación y las responsabilidades que tienen en su entorno y se han aprovechado de ellas en diferentes casos, tanto para empezar a participar como para seguir con su labor; ya que no todos son pasivos y algunos ya participan.

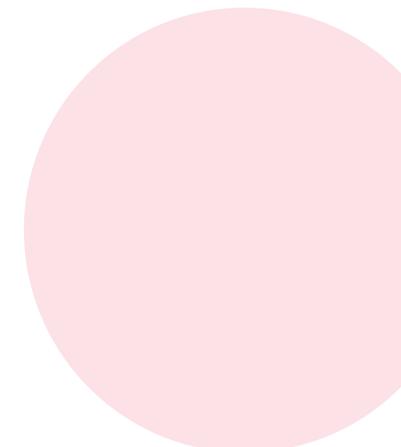
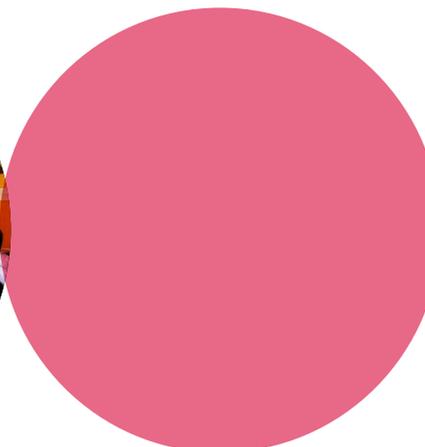
¿Qué se ha conseguido?

Tanto con las reflexiones llevadas a cabo a lo largo del programa como con el trabajo diario de las asociaciones visibilizadas, los jóvenes han sido conscientes de los valores intrínsecos de la participación y el voluntariado (solidaridad, gratuidad, igualdad y, en general, valores positivos para la sociedad).

Los jóvenes han conocido de cerca la labor que realizan las entidades y los voluntarios que participan en ellas; le han puesto rostro a la participación y han visto que cualquiera puede participar.

Las asociaciones guipuzcoanas han podido mostrar su trabajo en los centros educativos, haciendo ver a estos jóvenes una realidad más concreta de la sociedad.

Como consecuencia de este programa, varios centros han puesto en marcha diferentes iniciativas en materia de participación. Profesores y alumnos de varios centros educativos donde se ha llevado a cabo el programa se han acercado posteriormente a Gizalde en busca de información sobre asociacionismo, participación o voluntariado.



Tratamiento de políticas transversales

Euskera

El idioma elegido para establecer y mantener el contacto con todos los centros educativos ha sido el euskera. Las sesiones se realizan en función de su demanda, en castellano o en euskera. En 2020 el 100% de las sesiones fueron en euskera, aunque en algunas aulas se han tenido que dar algunas explicaciones en castellano, ya que había alumnos recién llegados a la CAV que no dominaban el idioma.

Igualdad

Se aplica la política de igualdad de Coeducación y Sociedad. Es decir, en todos los materiales y charlas se ha tenido en cuenta la perspectiva de género. Además, como en las sesiones se fomenta la intervención, se busca la participación de todos los participantes. A la hora de tomar la palabra, se buscaba un equilibrio entre chicos y chicas.

Diversidad

Se tiene en cuenta la diversidad tal y como se muestra en la pluralidad de los grupos, así como cuando se ha encontrado alguna necesidad específica.

Medioambiente

Hemos sido respetuosos con el entorno. Se ha empleado material en formato digital y se ha reutilizado el de las actividades. En la oficina, tanto en el diseño como en la gestión, se ha minimizado el uso del papel, se ha reciclado e incluso se han reutilizado hojas en la medida de lo posible. Los viajes a los centros escolares se han realizado, siempre que así se haya requerido, en transporte público.

Valoración

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El esfuerzo para conseguir que los centros educativos se animen a participar en el programa es importante. A principios de curso se ha realizado un envío especial de emails a todos los centros educativos de Gipuzkoa, pero el trabajo para la difusión del programa se ha realizado durante todo el año: correo electrónico, página web, redes sociales y, en menor medida, por teléfono. Desde que se puso en marcha el programa, hemos visto que entre los centros educativos también ha funcionado el boca a boca, y en algunos casos han conocido el programa informándose entre ellos. Para 2021 se ha acordado participar en las reuniones de orientación de los dos Berritzegunes de Gipuzkoa.

La relación con cada centro educativo ha sido diferente. Con algunos es puntual; hacen la petición para un momento concreto y con una sola sesión les ha bastado. Otros, sin embargo, tienen sistematizado el programa y en parte está incluido en el proyecto educativo del centro.

Los centros educativos parecen haberse convertido en un espacio en el que tratar “todos los temas”. Toda entidad que quiera sensibilizar y prevenir quiere entrar en él y hay una gran competencia para realizar actividades, lo que supone un problema. Sobre todo, en el caso de la educación secundaria, ya que las actividades se realizan en horas lectivas. El programa ya se ha llevado a cabo en todas las comarcas de Gipuzkoa.

Desde el punto de vista de los resultados:

El grado de participación de las personas destinatarias en las diferentes fases del programa ha sido variado, dependiendo de las características del grupo y/o centro educativo. La metodología utilizada en las sesiones se ha ajustado a estas características, aunque no siempre se haya acertado.

Es difícil medir el impacto del programa, pero varios centros lo han valorado muy positivamente y participan todos los años. Tras su participación en el programa, se ha conseguido la implicación del profesorado/alumnado, que ha organizado diversas iniciativas en torno a la solidaridad y que han sido desarrollados dentro y fuera de los centros escolares.

Tras su participación en el programa, meses después jóvenes y profesores se han acercado a Giralde con la intención de participar en alguna entidad, o al menos en busca de información más detallada sobre voluntariado.

La participación del tejido asociativo guipuzcoano es imprescindible para el buen desarrollo del programa. En este sentido, aunque desde la puesta en marcha del programa su implicación ha sido importante, se ha percibido el impacto de la situación económica. Se notan los recortes que están sufriendo en los recursos y el personal de las entidades, por lo que hemos tenido más dificultades a la hora de contar con ellos. Este año hay que sumarle las consecuencias de la pandemia: los trabajadores de algunas asociaciones han estado en ERTE, en otros casos trabajan con personas vulnerables y han suspendido todo tipo de voluntariado y colaboración... Todavía hay quienes se mantienen firmes en la decisión de no acceder a los centros (sobre todo los que trabajan con personas mayores, con diversidad funcional...).

Aprendizajes

Normalmente, el alumnado se ha parado muy poco a pensar sobre las necesidades de su entorno. Pero muchas veces sí conoce la dura realidad que le rodea. Sin embargo, ese tipo de situaciones no les resulta familiares y, sentirlas ajenas, les falta capacidad de análisis.

En algunos casos nos hemos encontrado con un profesorado poco comprometido. Es decir, dejan en nosotros la implementación del programa y no muestran implicación. En estos casos, tanto los resultados como el impacto del programa disminuyen.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

Incidir en la necesidad de la implicación del profesorado en los siguientes procesos a la hora de realizar la campaña de difusión del programa, así como a la hora de planificar su implementación.

Entrevista Miren Gurrutxaga

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Hezkide Eskola es un servicio de la Diócesis de San Sebastián creado en 1977. Su origen proviene de las necesidades que se percibieron en los grupos de tiempo libre existentes en las parroquias guipuzcoanas, con el fin de apoyar lo que hacían aquellos grupos y garantizar la formación de sus monitores y directores.

En la actualidad, Hezkide Eskola no solo aborda la formación de tiempo libre que realizaba en sus inicios, sino que también cuenta con ofertas formativas en los ámbitos de la promoción sociocultural y el voluntariado, entre otros.

Hezkide Eskola es una institución socioeducativa.

A través de metodologías educativas no formales y activas basadas en la experiencia, su misión es, entre otras cosas, educar y fortalecer a las personas, grupos e iniciativas críticas y liberadoras.

Colabora con iniciativas y grupos diocesanos y civiles que realizan un trabajo directo y fomentan la participación y el asociacionismo, a través de acciones y servicios de formación, mediación, acompañamiento vital y asesoramiento, especialmente aportando recursos y soportes metodológicos de educación social en el tiempo libre, voluntariado, sector terciario y asociativo, exclusión social y desarrollo comunitario.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

El COVID nos ha sumergido en una nueva realidad a la que nos hemos tenido que adaptar. No ha sido fácil y las asociaciones, en general, han sufrido mucho; ha habido mucho desgaste. En un principio, ha paralizado la programación habitual de muchas entidades que posteriormente se han reinventado -en algunos casos con grandes dosis de imaginación- adaptando sus servicios del formato presencial al digital.

Otras asociaciones han continuado paralizadas hasta casi desaparecer, sobre todo los compuestos por personas mayores, seguramente por miedo, y a los que los formatos virtuales se les quedan lejos.

Por otra parte, para afrontar las diversas situaciones surgieron iniciativas espontáneas organizadas por los vecinos. Demostraron una mayor capacidad organizativa que muchas entidades y administraciones tradicionales de voluntariado. Tengo la sensación de que, en un principio, el confinamiento ha sido positivo entre los vecinos. Pero a medida que pasa el tiempo muchas de estas iniciativas han ido desapareciendo; en algunos casos porque las administraciones han tenido tiempo de organizarse y, quizás, porque este tipo de iniciativas espontáneas no suelen mantenerse con vida durante un largo periodo de tiempo.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Ha influido en todos los ámbitos, en el personal, en el voluntariado, en el alumnado, en el económico...

Aunque el impacto ha sido a grandes rasgos negativo, por buscarle algo positivo, lo cierto es que hemos aprendido mucho en el camino, entre otras cosas en la digitalización; hemos tenido que inventar nuevas formas de ofrecer los servicios habituales.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

En general, hemos tenido capacidad de adaptación. En mayor o menor medida, estábamos dando pasos en la digitalización y con el nuevo contexto nos adecuamos rápidamente. Acostumbrados a ofrecer servicios de manera presencial, el reto siempre ha sido poder llegar a las comarcas. Cuando le dimos la vuelta a la inesperada situación de los primeros días, nos adaptamos enseguida a la dinámica laboral.

Durante el confinamiento se siguió prestando servicios que no estaban atados a la presencialidad, como los servicios de información y asesoramiento, espacios de coordinación y formación.

Una vez terminado el encierro, volvimos al trabajo con la desescalada y se notaron cambios en los servicios.

Alrededor del programa de fomento del voluntariado y la participación, se preparó todo para poder ofrecerlo en formato online, pero los colegas prefirieron que fuera presencial.



En la actualidad, Hezkide Eskola no solo aborda la formación de tiempo libre que realizaba en sus inicios, sino que también cuenta con ofertas formativas en los ámbitos de la promoción sociocultural y el voluntariado, entre otros.

ITURRIZAHAR GURASO ELKARTEA

El patio es de todos

OBJETIVO

Impulsar un proceso participativo para transformar el patio de la Herri Eskola de Alegia, teniendo en cuenta las opiniones y deseos de los niños y niñas, así como del profesorado y la ciudadanía. Con la transformación del patio se pretende superar las carencias del patio actual, dando cabida a las necesidades de niños y niñas de diferentes sexos, edades y características, y en definitiva, fomentando la creatividad, el juego y la convivencia sana. Al desarrollar de forma participativa el proyecto de transformación del patio con la comunidad escolar, hemos tratado de cohesionar a la comunidad educativa y de orientar toda esta potencialidad al desarrollo de este proyecto, además de transformar el patio en sí mismo.

PARTICIPANTES

113 mujeres, 84 hombres, 5 agentes.

DURACIÓN

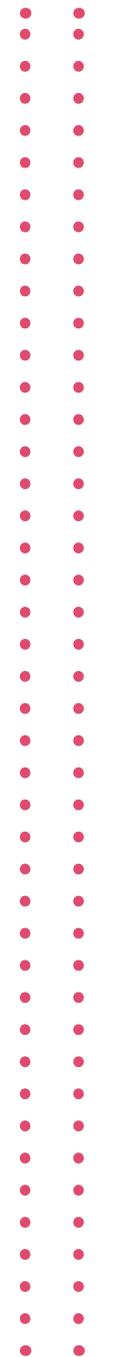
Febrero 2020 – Mayo 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Iturrizahar Guraso Elkartea

LUGAR

Las aulas y el patio de Alegia Herri Eskola y el Instituto de Aralar



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Impulsar un proceso participativo para transformar el patio de la Herri Eskola de Alegia, teniendo en cuenta las opiniones y deseos de los niños, así como del profesorado y la ciudadanía. Con la transformación del patio se pretende superar las carencias del patio actual, dando cabida a las necesidades de niños de diferentes sexos, edades y características, y en definitiva, fomentando la creatividad, el juego y la convivencia sana. Al desarrollar de forma participativa el proyecto de transformación del patio con la comunidad escolar, hemos tratado de cohesionar a la comunidad educativa y de orientar toda esta potencialidad al desarrollo de este proyecto, además de transformar el patio en sí mismo.

Concretos:

- En la medida en que el patio es un espacio educativo, realizar una configuración espacial adecuada para mostrar los valores adecuados.
- Creación de un patio basado en la igualdad de género.
- Ser un patio con una oferta adecuada para niños, niñas y jóvenes de todas las edades.
- Crear un espacio lúdico centrado en la naturaleza, la participación, la diversidad, la autonomía, el juego y la creatividad.

Descripción de la experiencia

El patio escolar es un espacio compartido por la Herri Eskola de Alegia y el Instituto Aralar, es decir, un espacio compartido por los alumnos y alumnas de Primaria y ESO. Asimismo, una vez finalizadas las horas lectivas, se convierte tanto por las tardes como los fines de semana en uno de los lugares de juego más importantes de los niños y niñas del municipio. El objetivo de este proyecto es reformar el espacio lúdico más importante de nuestra escuela y de nuestra localidad.

El diseño del patio se ha realizado con la participación de la comunidad educativa. Con su transformación se pretenden superar las carencias actuales. El diseño del patio se ha

trabajado y desarrollado con toda la comunidad que participa en su uso. Se ha constituido un grupo promotor para la toma de decisiones y seguimiento a lo largo de todo el recorrido. El grupo promotor está formado por los siguientes agentes: profesores y padres de la Herri Eskola de Alegia, profesores y padres del Instituto Aralar, la Asociación de Padres Iturri Zahar, Aralarpean Guraso Elkartea y el ayuntamiento de Alegia. Los niños y niñas han estado en el centro del proceso participativo, adoptando un papel protagonista en la reflexión y el impulso de propuestas en torno a la transformación del patio, para que se formen en una cultura participativa desde la infancia.

Además, toda la comunidad educativa ha estado implicada; desde el profesorado y la dirección de la escuela, a las asociaciones de padres y madres. Dado que el uso del patio se extiende a todo el pueblo, también ha sido imprescindible la participación de otros agentes de la localidad, incluido el ayuntamiento de Alegia. En definitiva, ha sido una colaboración entre agentes de toda la comunidad y una excelente oportunidad para trabajar en red entre todos, estrechando lazos y aprendiendo e incorporando nuevas formas de trabajo para el futuro.

Descripción de los resultados

A partir de lo recogido en la fase de diagnóstico y teniendo en cuenta los deseos transmitidos por el alumnado, profesorado, padres y madres en la fase de diseño, la consultora ha desarrollado la propuesta técnica. Una vez realizadas las sesiones de la fase de diseño, podemos decir que las preocupaciones más importantes que genera hoy en día el patio y que se van a convertir en un reto se basan en dos claves:

- Su artificialidad y lejanía de la naturaleza.
- La falta de elementos para el desarrollo de juegos tranquilos o semiactivos, lo que implica un problema para algunos juegos.

El patio es un espacio que debe estar basado en la igualdad, donde la diversidad y la zonificación se enriquecen y se adaptan a las necesidades de cada alumno. Consideramos

imprescindible la naturalización de los espacios, y para ello hemos apostado por materiales blandos y naturales. Entendemos el patio de la Herri Eskola de Alegia como un solo espacio que debe tener continuidad, aunque algunas zonas serán más adecuadas para ciertas edades. Proponemos diferenciar diferentes espacios para que el alumnado de la escuela tenga múltiples posibilidades de aprender, investigar y jugar.

¿Qué se ha conseguido?

En un principio, el principal objetivo ha sido el diseño del nuevo patio propuesto y consensuado por toda la comunidad educativa de Alegia.

Pero esta actividad ha obtenido más resultados:

- Impulsar el trabajo en red entre agentes de toda la comunidad, fortaleciendo estas redes y aprendiendo e incorporando nuevas formas de trabajo de cara al futuro.
- Formar a la comunidad escolar en torno al diseño y la creación colectiva y generar una experiencia positiva y transformadora de trabajo cooperativo y participación para que los niños y niñas crezcan en una cultura participativa desde la infancia.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Nuestro municipio es euskaldun (según la mancomunidad de municipios vascos UEMA, es uno de los nichos vitales del euskera) y nuestras instituciones también lo son. Es decir, la Asociación de Padres y Madres y la comunidad escolar también son euskaldunes. El patio que queremos transformar -uno de los espacios lúdicos más importantes del municipio- es un lugar donde se escucha y se habla euskera tanto en el periodo escolar como fuera de él.

Todas las actividades que se han llevado a cabo hasta ahora han sido en euskera: el grupo motor ha utilizado íntegramente el euskera y las dinámicas participativas que se han llevado a cabo también han sido así.

La información y comunicación completa del proyecto se ha realizado principalmente en euskera, ofreciendo únicamente un resumen en castellano a los padres no vascoparlantes.

Igualdad

Disponemos de un patio típico o clásico, cuyo espacio central está ocupado por el fútbol. La posibilidad de crear otro tipo de juegos o actividades se quedan en un segundo plano y, a veces, se elimina. En estos patios las diferencias de género quedan muy patentes; es decir, los chicos principalmente juegan al fútbol en el centro, en el espacio con mayor protagonismo y visibilidad. Las chicas, por su parte, se quedan en los espacios periféricos sin realizar ningún ejercicio físico.

Somos conscientes de que el patio de nuestra escuela es el espacio educativo más importante del pueblo y desvela la brecha de género que tenemos en la actualidad. El nuevo diseño puede difuminar los roles de género establecidos por la sociedad, reforzando la igualdad de género.

Nos gustaría convertir el espacio de juego en un lugar más rico, agradable y atractivo para los niños, donde todos puedan moverse, jugar, disfrutar, investigar, relacionarse y soñar libremente y en igualdad.

Diversidad

En los colegios los patios también son espacios de relación. Estas relaciones dependen de la configuración y uso del espacio. Por lo tanto, la configuración de los patios de los centros escolares es muy importante a la hora de promover y construir las relaciones infantiles, tanto de cara a trabajar la igualdad de género como en el trato y la convivencia en general entre niños y niñas de diferentes edades.

Por otra parte, siendo el juego una herramienta educativa, es imprescindible que la coeducación y la convivencia puedan ofrecer también en este ámbito una diversidad de juegos basada en los valores, huyendo de configuraciones "tradicionales". Para que las relaciones entre el alumnado que se desarrollan en el patio estén basadas en valores coeducativos y de respeto mutuo, es imprescindible diseñar el espacio a partir de esos valores.

Con la transformación del patio se pretende superar las carencias del patio actual, dando cabida a las necesidades de niños y niñas de diferentes sexos, edades y características, y en definitiva, fomentando la creatividad, el juego y la convivencia sana. El patio es un espacio que debe estar basado en la igualdad, donde la diversidad y la zonificación se enriquecen y se adaptan a las necesidades de cada alumno.

Medioambiente

En la transformación del patio será imprescindible impulsar el respeto al medio ambiente y utilizar elementos naturales en la medida de lo posible.

Durante el proceso participativo se ha querido llevar a cabo una iniciativa para aumentar la sensibilización medioambiental, y se les ha facilitado a los alumnos unos envases para llevar el hamaiketako. Estos envases han sido una excusa para hablar con los alumnos sobre la no utilización del plástico, la no generación de basura y la reutilización. Además de esto también se han colocado carteles en el patio con el objetivo de aumentar la concienciación.

Con estas acciones sencillas se pretende desarrollar progresivamente la concienciación del alumnado con el medio ambiente y hacerles ver que estamos ante un asunto de responsabilidad colectiva.

Valoración

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso :

El proceso ha permitido por primera vez que los agentes que componen la comunidad educativa colaboren y cambien las formas de trabajar de cara al futuro.

Por otro lado, los alumnos y alumnas también han sido y se han sentido protagonistas, viendo que tienen un papel activo en su educación, lo que puede suponer un pequeño paso hacia la ciudadanía activa.

El proceso ha tenido una gran importancia, ya que el trabajo colaborativo ha resultado complejo y enriquecedor.

Desde el punto de vista de los resultados:

Ofrecer la posibilidad de participar de manera abierta y la necesidad de que todos nos escuchemos, ha tenido mucho que ver en el diseño previamente acordado. De este modo, el resultado ha sido diverso y rico, y nos ha permitido situarnos a todos en un mismo plano.

Aprendizajes

La colaboración entre diferentes ha enriquecido el proceso. Además, se han puesto encima de la mesa temas que muchos no tenían en mente: la importancia del diseño del patio desde la perspectiva de género, las necesidades específicas según las edades, la coordinación de los diferentes agentes del pueblo... La participación merece más esfuerzo y recursos por todo lo aprendido a lo largo del proceso: escucharse, respetar a los demás, valorar todas las aportaciones... e implicar a las diferentes generaciones en un objetivo común que tenga en cuenta las necesidades de todos.

A tener en cuenta en los próximos procesos

El tiempo y la implicación que requiere un proceso de este tipo hay que valorarlo con antelación, para que vaya bien y no se viva como una carga. Realizar un diseño previo y que todos conozcan las características del proceso contribuirá positivamente a su desarrollo posterior.

Entrevista Olatz Irazustabarrena

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Nos dedicamos a impulsar actividades de montaña y otras actividades relacionadas con la naturaleza en un pueblo pequeño. Hace tiempo que las salidas que se organizaban desde el grupo de montaña estaban a punto de desaparecer, así que empezamos a impulsarlas.

La evolución ha sido buena, pero ahora queremos dar un paso más y hacer algo más que organizar estas excursiones.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Ha sido muy perjudicial. Desde que de una manera general se prohibieron las reuniones, concentraciones y encuentros sociales, los grupos voluntarios no hemos podido reunirnos ni organizar nada; así que no sabemos si en el futuro la gente recuperará las costumbres de antes.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

En nuestra asociación en estos momentos no nos vemos capaces de organizar salidas, etc. y estamos pensando en otras iniciativas; sobre todo con los jóvenes, cómo pueden acercarse a la naturaleza y establecer una relación con ella.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

No hemos tenido capacidad, porque nos hemos visto obligados a parar del todo. Ahora que en nuestro pueblo vuelven a ponerse en marcha las actividades, veremos la acogida que tienen nuestras acciones. Hemos aprendido que las entidades de los pueblos somos muy débiles y secundarios, y que una vez más las instituciones se han olvidado de nosotros. Como siempre, dan mucho valor a las palabras y poco a los hechos.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

Cuando prácticamente ha desaparecido la consulta presencial en las instituciones públicas, algunos ciudadanos concretos no han podido acercarse a la DFG. No todos los ciudadanos se pueden comunicar telemáticamente, así que creo que hay que hacer un esfuerzo para volver a la atención presencial, al directo; si no es así, estamos perdiendo un gran valor. En nuestro caso, la atención que nosotros hemos recibido del Servicio de Participación ha sido muy buena, por lo que estamos muy satisfechos. Creemos que la Diputación Foral debería dar más importancia a la participación.



Nos dedicamos a impulsar actividades de montaña y otras actividades relacionadas con la naturaleza en un pueblo pequeño. Hace tiempo que las salidas que se organizaban desde el grupo de montaña estaban a punto de desaparecer, así que empezamos a impulsarlas.



KAEBNAI

PARTICIP-ACTION!!!

Formación para la promoción de la participación ciudadana desde la educación no formal con jóvenes.

OBJETIVOS

Facilitar formación para la promoción de la participación ciudadana desde la educación no formal con jóvenes.

PARTICIPANTES

60% mujeres, %40 hombres, KAEBNAI, Ortzadar y otras asociaciones.

DURACIÓN

Enero 2020 - Diciembre 2020

ORGANISMO PROMOTOR

KAEBNAI

LUGAR

Virtual y presencial en aulas de centro educativo

kaebnai
kultur arteko ekintza berria
nueva acción intercultural



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Facilitar formación para la promoción de la participación ciudadana desde la educación no formal con jóvenes.

Específicos:

- Estimular la creación de espacios de debate y reflexión que den lugar a sencillas iniciativas juveniles locales-internacionales con efecto multiplicador.
- Promover la ciudadanía activa de la juventud de Gipuzkoa y su ciudadanía europea en particular, empoderando en la toma de decisiones a través de procesos de participación activa.
- Potenciar la solidaridad y promover la tolerancia de la juventud vasca con el fin de reforzar la cohesión social, la defensa de los intereses colectivos, a través de pequeñas acciones locales que multipliquen en un contexto internacional.
- Favorecer el entendimiento mutuo entre los/as jóvenes vascos/as con los/as jóvenes de otros países, mediante el uso de las nuevas tecnologías, a través de su implicación activa y de participación ciudadana para el logro de sus derechos civiles y políticos.

Descripción de la experiencia

En este proyecto, las actividades principales que se han realizado han sido el curso de formación online, los talleres en un centro educativo de educación formal y los talleres realizados por jóvenes y para jóvenes de forma virtual.

El curso "Particip-Action! Curso para la promoción de la participación ciudadana desde la educación no formal con jóvenes" se realizó de manera virtual los días 24, 25, 28, 29 y 30 de septiembre del 2020. El curso se realizó de 16 a 19 horas de manera virtual mediante la plataforma Zoom.

9 talleres de participación realizados con 3 grupos/clases diferentes del centro educativo Ortzadar con jóvenes con discapacidad intelectual leve y personas con inteligencia límite.

Talleres organizados y ejecutados por jóvenes participantes del curso online previo a otros/as jóvenes de forma virtual.

Descripción de los resultados

Los objetivos han sido alcanzados y estamos satisfechos/as con los resultados conseguidos. Ha sido un reto realizar una formación de este tipo de forma virtual y hemos cumplido nuestras expectativas.

Resultados ¿qué se ha conseguido?

Los/as participantes han valorado muy positivamente el curso e incluso han superado sus expectativas. Gracias a este curso, nos ha servido para aprender y actualizarnos con nuevas herramientas digitales a la vez que con nuevas metodologías no formales en el entorno virtual. Nos ha servido para darnos cuenta de que es posible realizar este tipo de formaciones educativas con metodología no formal. También podemos obtener buenos resultados. Además, ha sido motivador para continuar trabajando y explorando estas nuevas herramientas, ya sea por adaptarnos a la situación actual que estamos viviendo y/o por que puede ser una nueva y buena estrategia para trabajar y conectar con los/as jóvenes.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

El uso de euskera lo tenemos siempre presente y lo incluimos de alguna manera. El curso online fue realizado mayormente en castellano para poder adecuarlo a todas las personas participantes, para que todo el mundo pudiéramos entendernos y lo hiciéramos más práctico y accesible. Varias personas del grupo no tenían ninguna noción o muy poca del euskara. Sin embargo, se hizo uso del euskara en ciertos momentos por parte de los/as facilitadores/as y en los documentos colaborativos que utilizamos así como en las inscripciones. En los talleres de Ortzadar algunos fueron facilitados íntegramente en euskera y otros en bilingüe. Por último, en los talleres realizados junto con los/as jóvenes, al igual que en el curso, han sido en castellano por los mismos motivos sin olvidar el euskera.

Igualdad

Hubo diversidad de género en los/as participantes y utilizamos un enfoque con perspectiva de género durante el curso y los talleres. Por ejemplo, utilizando un lenguaje inclusivo, en fomentar que las chicas participen de igual manera que los chicos, en que tengan las mismas oportunidades y, sobre todo, porque la igualdad de género se ha trabajado de una manera transversal en los talleres y el curso.

En el curso, invitamos a más mujeres para que cuenten sus experiencias en proyectos diversos y, además, una de las temáticas del curso online es la igualdad de género por eso, se ha trabajado también en concreto mediante algunas sesiones del curso. En los talleres también hemos tratado el tema de la igualdad de género.

Diversidad

La diversidad e inclusión siempre los tenemos presente, bien con los/as participantes del proyecto a la hora de trabajar juntos/as bien como un tema a trabajar con ellos/as durante el proceso con el fin de sensibilizarnos.

El grupo destinatario ha sido heterogéneo, con participantes de diferentes nacionalidades y culturas, edades, géneros, perfiles, estudios, capacidades y habilidades cognitivas diversas.

Algunos/as participantes son jóvenes voluntarios/as de KAEBNAI, otras personas eran externas a la entidad y otras han sido alumnado del centro educativo Ortzadar.

Medioambiente

La sostenibilidad y la responsabilidad ambiental es tenida en cuenta en todos nuestros proyectos, en nuestro trabajo del día a día e incluso en nuestras propias vidas. Con lo cual, es otro tema transversal con el que trabajamos y cada vez con más conciencia.

Estos son algunos ejemplos de acciones que realizamos para respetar el medioambiente o concienciar sobre este tema:

Realizar viajes solamente en caso necesario y de manera lo más sostenible posible, reducir y reutilizar material, reciclar, etc.

Este ha sido otro de los temas a tratar en los talleres y el curso. Hemos visto ejemplos de proyectos medioambientales y hemos realizado dinámicas de sensibilización ambiental.

Al fin y al cabo, intentamos reducir al máximo posible nuestra huella ecológica y la del proyecto, e intentamos involucrar y concienciar a todo el equipo del proyecto.

Valoración

La intervención PARTICIP-ACTION!!! utilizó un enfoque psicoafectivo que permita aprender personalmente, a través de la propia piel, empatizando. Una metodología enmarcada completamente en el aprendizaje no formal que combina el aprendizaje cognoscitivo, con el aprendizaje vivencial, en un intento de producir empatía; es decir, un sentimiento de correspondencia, de compromiso con el otro. Se pretendió desarrollar el programa a través de una metodología activa y participativa por parte de los destinatarios dando especial protagonismo a las experiencias personales de los/as participantes. En primer lugar, creando en todas las actividades un clima adecuado y las condiciones necesarias para desarrollar esta combinación cognoscitiva-vivencial. En segundo lugar, a partir de una situación empírica, vivencial. En tercer lugar, intentando describir lo aprendido, lo experimentado, lo vivido en esa experiencia vivencial. En definitiva un planteamiento de sensibilización que pretende no sólo educar con palabras sino educar con hechos.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

- Todo el proceso del proyecto ha sido muy intenso y enriquecedor.
- Hemos podido involucrar a un grupo de jóvenes en todo el proceso del proyecto de una manera efectiva y satisfactoria.

Desde el punto de vista de los resultados:

- Los resultados han sido muy positivos.
- Las evaluaciones de todas las personas involucradas han sido muy positivas.
- Las evaluaciones de equipo en cuanto al proyecto han sido muy positivas.

Aprendizajes

Gracias a este curso, nos ha servido para aprender y actualizarnos con nuevas herramientas digitales a la vez que con nuevas metodologías no formales en el entorno virtual. Nos ha servido para darnos cuenta de que es posible realizar este tipo de formaciones educativas con metodología no formal también en lo virtual obteniendo buenos resultados. Además, ha sido motivador para continuar trabajando y explorando estas nuevas herramientas, ya sea por adaptarnos a la situación actual que estamos viviendo y/o por que puede ser una nueva y buena estrategia para trabajar y conectar con los/as jóvenes. Además, estos son algunos de otros aprendizajes:

- Adaptarnos a la situación y buscar alternativas para poder llevar a cabo el proyecto.
- Trabajar con jóvenes con diferentes perfiles y capacidades; flexibilizar, adaptar y facilitar.
- Darnos cuenta de las capacidades y el empoderamiento de los/as jóvenes para llevar a cabo por ellos/as mismos/as unos talleres.

Cuestiones a tener en cuenta en el próximo proceso

- Realizar actividades online es posible y podemos obtener buenos resultados también.
- Hay que adaptar las actividades a las personas participantes según sus características y capacidades.
- Podemos facilitar que otros/as jóvenes se involucren desde el principio y que participen de manera activa durante todo el proceso del proyecto.

Entrevista Jorge Sáez Martínez

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Trabajamos en educación. KAEBNAI es una entidad declarada de utilidad pública que trabaja en red local e internacional, dentro del ámbito de la educación formal y no formal con el objetivo de contribuir desde la educación intercultural a la creación de una ciudadanía activa, crítica y participativa, capaz de aportar en el proceso de transformación social necesario para conseguir la inclusión y la dignidad de todas las personas. En estos 16 años de andadura la tónica ha sido la estabilización de los proyectos en el marco local y la ampliación de algunos proyectos en el marco internacional.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

En un primer momento con bastante incertidumbre, miedo y resistencia al cambio.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Hemos conseguido adaptar los proyectos locales formativos de lo presencial a lo virtual. Están pospuestos, de momento, los proyectos internacionales que conllevarán movilidad. Las reuniones y talleres se hacen de manera virtual. Ahora estamos volviendo poco a poco a la dinámica presencial.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Consideramos que nos adaptamos de forma rápida a la “nueva realidad”. Valoramos el reto de “reinventarse” como oportunidad; formando a equipos para trabajar desde la virtualidad con nuevos recursos.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

Las Entidades Públicas han tenido en general una adaptación un tanto más lenta. La Diputación, bastante bien en facilitar datos de forma clara. En concreto, el Servicio de Participación acorde con la situación, en lo que se refiere a dotaciones y subvenciones, flexibilidad en los proyectos amparados por la misma y participación en eventos o hitos virtuales organizados por nuestra organización.



Trabajamos en educación. KAEBNAI es una entidad declarada de utilidad pública que trabaja en red local e internacional, dentro del ámbito de la educación formal y no formal con el objetivo de contribuir desde la educación intercultural a la creación de una ciudadanía activa, crítica y participativa, capaz de aportar en el proceso de transformación social necesario para conseguir la inclusión y la dignidad de todas las personas.



KALE DOR KAYIKO

DEMAN THAJ LETU!!

OBJETIVOS

Favorecer la participación de los niños y niñas gitanas

PARTICIPANTES

215 mujeres, 205 hombres, 5 asociaciones municipales. Varias Ikastolas: Dunboa LHI, Txingudi Ikastola, Lekaenea LHI, Toki Alai LHI, Hirubide BHI, Bizarain Ikastola, Koldo Mitxelena BHI, Intxaurren Ikastola, Inmakulada Ikastetxea, etc.

DURACIÓN

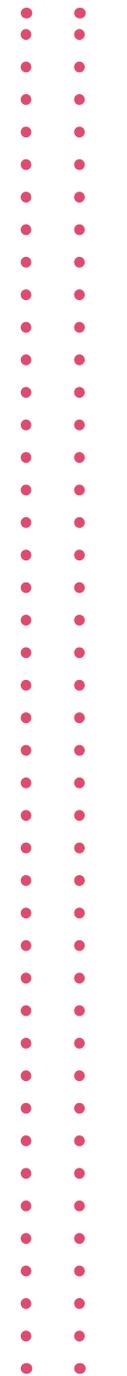
De mayo 2020 a febrero de 2021.

ORGANISMO PROMOTOR

KALE DOR KAYIKO ELKARTEA

LUGAR

Zona Bajo Bidasoa, Oarsoaldea, Donostialdea y Goierri.



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- Favorecer la participación de los niños y niñas gitanas.

Específicos:

- Utilizar espacios comunes como lugares de participación ciudadana.
- Impulsar el debate entre los jóvenes gitanos y gitanas (y no gitanos).
- Fortalecer el reconocimiento de la diversidad cultural guipuzcoana.

Descripción de la experiencia

EMAN THAJ LETU!! ha consistido en el diseño, planificación y desarrollo de un proceso participativo orientado a educar en la participación a los niños, niñas y jóvenes gitanos y gitanas de edades comprendidas entre 10 y 20 años, con una serie de actuaciones que hemos desarrollado en diversos centros educativos de diferentes zonas (Bajo Bidasoa, Oarsoaldea, Donostialdea y Goierri) del Territorio Histórico de Gipuzkoa, a lo largo del 2020.

DEMAN THAJ LETU!! ha promovido la participación de un total de 400 niños, niñas y jóvenes (gitanos y gitanas y no gitanos y no gitanas), de los cuales 215 han sido niñas y jóvenes y los otros 205 niños.

Durante el mes de junio de 2020 se llevó a cabo el seminario para formar a las personas dinamizadoras. 2 mujeres (una gitana y una no gitana).

En junio y septiembre de 2020 se difundió la idea en los centros escolares.

Durante el mes de septiembre establecimos los grupos de trabajo en base a estos dos criterios: la edad (10-15 y 16-20 años) y la localización (Bajo Bidasoa-Donostialdea y Goierri-Oarsoaldea). A partir de septiembre llevamos a cabo una serie de encuentros para establecer los diferentes grupos de trabajo y trabajar los diferentes temas.

Entre los meses de septiembre y octubre se llevaron a cabo las fases 1 (sensibilización) y 2 (Sueño).

Fase 1: Por una parte dedicamos dos sesiones de hora y media de duración a sensibilizar en la importancia de la participación, de poder ser protagonistas y de tomar decisiones en todo aquello que nos afecta y con lo que nos sentimos identificados y somos parte. Reflexionamos y compartimos experiencias positivas relacionadas con la vida, convivencia, actividades... en el centro escolar antes de la situación generada por el COVID-19 (CORONAVIRUS) que contribuyó a lograr algún tipo de mejora en el centro.

Fase 2: el sueño y contraste: ideamos entre todos los participantes cómo les gustaría que fuera la convivencia tras la situación vivida debido a COVID-19 en el centro escolar en el que estudian. La situación excepcional vivida ha marcado emocionalmente a nuestros pequeños y pequeñas y hemos querido, a través de este programa, oírles, escucharles, valorarles, hacerles reconocer, nombrar y tener en cuenta sus sentimientos y ver cómo superarlos para salir reforzados de esta situación.

El punto de partida fue un sueño individual el cual compartieron con el resto de compañeros y compañeras.

Fase 3: priorización de tareas, se priorizaron las acciones que, a nivel general, debíamos desarrollar para llegar al sueño descrito en la fase anterior, para posteriormente concretar la actividad o evento a llevar a cabo.

En noviembre cerramos esta Fase 3 con la decisión de la actividad a desarrollar: Celebrar una vez más el Certamen de Postales de Navidad, donde cada niño, niña y joven expresó mediante la realización de una postal, cómo le gustaría celebrar la Navidad y lanzó un mensaje positivo y de superación del coronavirus.

Este año 2020 la situación que estamos viviendo marcada por

la pandemia, con los miedos e incertidumbres generadas, con las limitaciones y restricciones existentes, ha hecho que tengamos que adecuar la actividad a lo largo de todo el proceso de participación llevado a cabo. Así, este año no hemos podido celebrar un acto público, pero todos los participantes han tenido su momento de protagonismo y refuerzo por el trabajo y creaciones realizadas (de manera individual, acompañados por sus familiares y referentes gitanos y gitanas de la asociación).

A lo largo de todo el proceso se han realizado fotografías (de las diferentes fases) y hemos elaborado un vídeo resumen del proceso realizado.

La evaluación del proyecto y el informe final se ha llevado a cabo durante el primer trimestre de este año 2021.

Descripción de los resultados

DEMAN THAJ LETU!! ha promovido la participación de un total de más de 400 niños, niñas y jóvenes (gitanos y gitanas y no gitanos y no gitanas), de los cuales el 52% son niñas, la participación de 9 centros educativos de 4 zonas guipuzcoanas (y de manera colateral el profesorado del diferente alumnado) 3 recursos socio-educativos y 3 entidades sociales.

A esto habría que añadir todo el profesorado que de manera colindante y transversal han conocido nuestro programa y alguno y alguna hayan podido implementar alguna acción en sus clases y a las familias directas (hermanos, hermanas, padres...) de los y las participantes. A través de los meses de implementación del proyecto DEMAN THAJ LETU!!, hemos conseguido acercar a más de 400 niños y niñas (gitanas y no gitanas) una cultura de participación desconocida para ellos y ellas, en la que entendemos tenemos que educar.

Estos niños y niñas han podido ser preguntados, escuchados, respetados, han tenido que pensar, responsabilizarse, tomar decisiones y entendemos que esto es parte fundamental en su propio desarrollo.

Resultados

¿qué se ha conseguido?

A través de los meses de implementación del proyecto DEMAN THAJ LETU, hemos conseguido acercar a más de 400 niños y niñas (gitanas y no gitanas) una cultura de participación desconocida para ellos y ellas, en la que entendemos tenemos que educar.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

En todas las sesiones se ha hablado en euskera.

Igualdad

Tanto la encargada del proyecto como las dos dinamizadoras eran mujeres y el 52% de los participantes también lo fueron.

Diversidad

En este proyecto han participado alumnos de etnia gitana y no pertenecientes a dicha etnia, también han participado alumnos de otras culturas.

Valoración

Nivel de cumplimiento de los objetivos

Satisfechas y satisfechos.

Nuestro objetivo principal era sensibilizar y educar en la participación, y siendo conscientes de la situación actual que estamos viviendo, generada por la pandemia del coronavirus, el poco tiempo tenido, la edad de los y las destinatarios del programa y las limitaciones y restricciones habidas, estamos muy satisfechos y satisfechas con los resultados.

Hemos adecuado y adaptado la actividad y diferentes actuaciones realizadas a cada momento y hemos conseguido una buena respuesta, un alto grado de participación por parte de las personas participantes y un buen resultado.

Es fundamental que continuemos en esta labor, ya que los resultados se verán a largo plazo.

Asistencia, participación y ambiente

Muy contentas y contentos.

Haber podido introducir y trabajar este concepto de “participación” con más de 400 niños y niñas nos parece un reto sobre el que hay que continuar trabajando y avanzando.

La participación es algo a lo que no estamos acostumbrados ni educados.

Formas de trabajo, metodología empleada

A repetir.

Consideramos que la metodología y cronograma está contrastado y nos ha dado buenos resultados.

La formación de las dinamizadoras.

La coordinación con los centros escolares.

La difusión y publicidad del programa.

El establecimiento de grupos.

La evaluación interna.

Elaboración de la memoria.

Nivel de cumplimiento de expectativas de cada cual

Nuestras expectativas se han cumplido con creces. Nuestra intención era acercar a los niños y niñas gitanas y no gitanas un proceso que les acerque a responsabilizarse y a protagonizar todo aquello que les afecta y de lo que se sienten partícipes. Somos conscientes que la población gitana no ha participado nunca de los procesos sociales-comunitarios y que hemos tendido a distanciarnos y excluirnos por diferentes miedos y desigualdades.

Así que aunque no conozcamos las expectativas de los y las destinatarias (que en este caso son niños, niñas y jóvenes) entendemos que es un proceso muy beneficioso para su desarrollo futuro y por el que tenemos que seguir apostando.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Este año de 2020 ha condicionado la situación que hemos vivido como consecuencia de la pandemia de Coronavirus. Estuvimos confinados en mayo y junio, los estudiantes estudiaban a distancia y el enfoque de nuestro trabajo ha sido capacitar a los dinamizadores de proyectos y sentar las bases para el desarrollo de proyectos en las escuelas para septiembre de 2020. Tuvimos que respetar los protocolos de seguridad e higiene, los grupos burbuja ... de cada escuela, y por eso tuvimos que hacer más sesiones en los centros.

Septiembre de 2020 estuvo marcado por miedos e incertidumbres en las escuelas ... No sabíamos que podíamos continuar con el proyecto, pero dada la buena acogida y el alto nivel de participación de escuelas, docentes y alumnos, el proyecto ha avanzado y hemos tenido buenos resultados.

Desde el punto de vista de los resultados:

Muy contentos, tenemos que seguir trabajando y el próximo año queremos aplicar el proyecto con 400-500 nuevos alumnos.

Entrevista

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Somos una organización social plural y sin ánimo de lucro. Nació en Bilbao en 1989 y en 2006 empezamos a trabajar en Gipuzkoa, en Irun y Errenteria.

Nuestro objetivo es que los gitanos y gitanas vivan en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía en derechos y deberes, para lo cual creemos que la formación académica, la participación social y la educación en valores son las bases fundamentales para el empoderamiento de nuestra comunidad en todos los ámbitos de la vida.

Nuestro objetivo es contribuir a crear una sociedad más justa, llena de oportunidades, para todos, también para el Pueblo gitano. Nuestra visión es conseguir el reconocimiento y el respeto de un pueblo que lleva casi 600 años viviendo en el País Vasco y que tiene su propia historia, cultura e identidad.

El Pueblo Gitano se ha caracterizado por la supervivencia, por afrontar las situaciones como venían y por no tener un plan de acción claro para el futuro; sin embargo, nuestro objetivo es que el gitano tenga una gran implicación para afrontar y superar sus dificultades y que se concencie de que son protagonistas en su transformación.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Limitando y restringiendo los procesos de participación en determinados momentos (sobre todo durante el confinamiento). En función de la situación vivida, en función de las condiciones habidas se han ido adecuando y adaptando a la nueva realidad esos procesos de participación, esas actividades, etc. buscando nuevos medios y nuevas fórmulas para poder llevar adelante cada proceso y sacarlo adelante.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Hemos tenido que adecuar las actividades y proyectos a la situación que íbamos viviendo, teniendo en cuenta todas las restricciones y limitaciones habidas, los protocolos de contención establecidos...

En la asociación en ningún momento hemos parado de trabajar, hemos seguido atendiendo a personas gitanas (niñ@s, jóvenes, adultos y mayores) informando, asesorando, realizando gestiones y trámites on-line en materia de RGI, vivienda, servicios sociales, educación...

Hemos continuado acompañando a niños, niñas y jóvenes en sus procesos escolares animándoles, resolviendo sus dudas, orientándoles., etc. a través de medios tecnológicos (watsapps, llamadas, videollamadas, emails...).

Hemos continuado trabajando con la juventud

gitana (y no gitana), mostrando modelos de referencia, realizando entrevistas motivacionales...

Hemos utilizado todos los medios tecnológicos disponibles ya que, en determinados momentos, se han convertido en el medio fundamental para poder llevar a cabo nuestro trabajo

Para desarrollar determinadas actividades hemos tenido que volver a calendarizar y cuando la situación lo ha permitido hemos podido llevarlas a cabo.

Con respecto al trabajo que realizamos en centros educativos, hemos tenido que respetar y amoldarnos a sus protocolos de contención y seguridad (grupos burbuja. por ejemplo) de cara al desarrollo de las actividades, implicando mayor inversión de tiempo y dedicación (antes en una sesión podías estar con diferentes clases y durante el COVID hemos tenido que ir clase por clase, respetando los grupos burbuja... lo que ha supuesto un gran esfuerzo).

Hemos continuado con la publicación de artículos, comentarios e imágenes sobre diferentes temas: el 8 de abril, Día Internacional del Pueblo Gitano, mostramos referentes en medios de comunicación, nuestro Concurso de Postales Navidad, utilizando medios de comunicación locales, radios...



Nuestro objetivo es contribuir a crear una sociedad más justa, llena de oportunidades, para todos, también para el Pueblo gitano. Nuestra visión es conseguir el reconocimiento y el respeto de un pueblo que lleva casi 600 años viviendo en el País Vasco y que tiene su propia historia, cultura e identidad.

LANDETXA AUZO ELKARTEA

Trabajo vecinal

OBJETIVOS

- 1) Valorar la importancia del diseño del barrio a partir de las necesidades y decisiones de los vecinos y vecinas.
- 2) Continuar completando los procesos iniciados (algunos proyectos no se pueden culminar en un año).
- 3) Recuperación de espacios de encuentro entre las diferentes personas del barrio:
 - A. La zona verde de Irurtzunzar: posibilitar una zona verde para todos los vecinos y vecinas.
 - B. Rincón familiar: acondicionamiento de los rincones cercanos a la residencia
 - C. La cooperativa-ecológica Maraguri-Baratza: acondicionamiento espacial del jardín

PARTICIPANTES

351 mujeres, 336 hombres, 17 instituciones populares, 20 otros

DURACIÓN

Abril 2020 – Mayo-2021

ORGANISMO PROMOTOR

Landetxa Auzo Elkartea

LUGAR

Irún, barrio de Landetxa.



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- 1) Valorar la importancia del diseño del barrio a partir de las necesidades y decisiones de los vecinos y vecinas.
- 2) Continuar completando los procesos iniciados (algunos proyectos no se pueden culminar en un año).
- 3) Recuperación de espacios de encuentro entre las diferentes personas del barrio:
 - A. La zona verde de Irurtzunzar: posibilitar una zona verde para todos los vecinos y vecinas.
 - B. Rincón familiar: acondicionamiento de los rincones cercanos a la residencia
 - C. La cooperativa - ecológica Maraguri-Baratza: acondicionamiento espacial del jardín.

Descripción de la experiencia

- El txoko de las familias. Se han dado los primeros pasos para reorganizar la residencia exterior de la vieja escuela y se ha logrado consensuar la planificación para todo el año 2020-2021.
- Mantener con vida la huerta comunitaria y pintar-rehacer la chabola para socializar el trabajo realizado y colocar carteles informativos que informen sobre la iniciativa.
- Dar respuestas puntuales posibles a la situación que nos ha dejado la pandemia, promoviendo, cuando fuera posible, observaciones e iniciativas.

Descripción de los resultados

Ha cambiado mucho con respecto a las iniciativas previstas.

- No se ha podido hacer nada en el parque Irurtzunzahar.
- Se han dado algunos pasos en el txoko de las familias, pero ha sido significativa la implicación del grupo en otras iniciativas en red de la Asociación de Vecinos.
- El huerto comunitario Maraguri ha podido desarrollar las iniciativas previstas y ha colocado los carteles-paneles como ha querido; para realizar el mural de la chabola con el resto de vecinos se han incorporado nuevos miembros y han tenido visitas desde la escuela.

- Debido a la situación creada por el COVID solo se ha permitido desarrollar 11 iniciativas diferentes implicando a nuevos agentes.

¿Qué se ha conseguido?

- Convencimiento de que la asociación vecinal está dispuesta a adaptarse a las nuevas realidades.
- Crear un pequeño grupo motor para poner en marcha nuevas iniciativas; con ilusión y con objetivos claros se pueden dar pasos importantes.
- Que, actuando con responsabilidad en tiempos de pandemia, se puede garantizar la cultura, la comunidad y el cuidado mutuo, a pesar de que el resto de las asociaciones e instituciones del entorno hayan puesto en duda la decisión.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

- La mayoría de los grupos motores han empleado el euskera.
- Todas las iniciativas de las familias, convocatorias, etc., han empezado íntegramente en euskera.
- Las iniciativas dirigidas a los niños y niñas solo se han difundido en euskera. En el caso de que algún progenitor solicitara su traducción en castellano, se enviaba un texto bilingüe.
- 82 encuestados, casi la mitad ellos en euskera.
- Los recursos dirigidos a los niños, niñas y adolescentes se han realizado en euskera
- El documental de carnavales ha sido bilingüe.
- Además de que los cuentos del barrio cuentan con diferentes idiomas, en los subtítulos se garantiza el bilingüismo.

Igualdad

- Mayoría de mujeres en los grupos/comisiones.
- Se ha tratado de garantizar la perspectiva de género en las iniciativas promovidas.
- Se ha tratado de garantizar la paridad. Ejemplo: el año pasado el protagonista del cuento de juncos era un chico; esta vez, ha sido una chica.
- Entre los lectores también hay más mujeres que hombres.
- Se ha intentado implicar a los progenitores en el diseño del patio del txoko familiar (también ha participado un hombre).

Diversidad

- Por ejemplo, en el cuento internacional participan miembros de orígenes diversos de Landetxa.
- En los videos del barrio intentamos dar presencia a familiares de diferentes procedencias.
- En el calendario se prioriza especialmente la presencia de personas migrantes y en él se recogen fechas significativas de diferentes religiones y culturas.

Medioambiente

- El mantenimiento y protección de la huerta comunitaria tiene entre sus funciones la promoción de espacios verdes entre la comunidad vecinal.
- Se anima a conocer y respetar la naturaleza en las diferentes actividades que se llevan a cabo.
- En la asociación de vecinos se garantiza la gestión de la basura mediante la colocación, reutilización (papel por ambos lados, decoración anual) y el fomento del reciclaje.

Valoración

Cumplimiento de los objetivos:

- 1) Hemos valorado la importancia de diseñar el barrio a partir de las necesidades y decisiones de los vecinos y vecinas. La pandemia ha dejado claro que debemos poner de nuestra parte para mantener el instinto vecinal, garantizar el cuidado mutuo, desarrollar la imaginación conjuntamente y responder positivamente a los nuevos retos, por lo que estamos satisfechos con los 11 proyectos que se han desarrollado a lo largo del año.
- 2) Continuar completando los procesos iniciados (algunos proyectos no se pueden realizar en un año). Se ha conseguido adecuar los ya iniciados a la realidad actual.
- 3) Recuperación de espacios de encuentro para juntar a los vecinos del barrio:

A. La zona verde de Irurtzunzar: habilitar el espacio para todos los vecinos. No se podrá adelantar el trabajo hasta que el Ayuntamiento lo autorice.

B. Txoko familiar: acondicionamiento de los rincones cercanos a la residencia. El txoko familiar, quizás, no se ha desarrollado todo lo que se había previsto; pero se han ampliado sus redes y eso ha sido muy importante, por lo que estamos satisfechos con el trabajo realizado.

C. La cooperativa-ecológica Maraguri-Baratza: acondicionamiento del espacio ajardinado. Ha sido un año muy productivo.

Asistencia, participación y ambiente:

Se han puesto en marcha numerosos grupos pequeños y se ha tenido que dar el salto a las redes sociales y otros espacios digitales. En general, estamos satisfechos porque la actividad de la asociación de vecinos no se ha detenido durante la pandemia, implicando a la gente en la realización de iniciativas y desarrollando más iniciativas culturales y vecinales que en nuestro alrededor.

Forma de trabajo, metodología utilizada:

Se han puesto en marcha muchos grupos motores de 3-5 personas que diseñan el proceso, determinan los objetivos y el procedimiento y también buscan recursos. Ese ha sido el sistema de trabajo durante el año y podríamos decir que ha sido productivo

Estructuras, comunicación entre interlocutores, coordinación

Debido a la pandemia, los sistemas de comunicación más utilizados han sido el WhatsApp, Meet y aplicaciones similares. Algunas reuniones han sido presenciales a la vista del perfil de los participantes. En general, ha habido una buena comunicación a pesar de las dificultades y se han habilitado distintas formas de coordinación (recogiendo actas, compartiendo recursos y responsabilidades, etc.). Personas de diferentes asociaciones y colectivos han participado en las iniciativas y eso, en sí mismo, es una gran noticia.

Grado de cumplimiento de las expectativas de unos y otros

Al ser un año de pandemia, se puede decir que el nivel de satisfacción es alto. No se han suspendido las fiestas del barrio ni las de Irun y se han propuesto alternativas, lo que ha sido bien recibido por la gente. Como a lo largo del año se han seguido realizando actividades lúdicas y culturales, las familias se han mostrado muy agradecidas y han dejado patente su alegría.

La gente que ha estado en los equipos motores también se ha mostrado encantada con la planificación y los resultados obtenidos. Este año se han realizado diferentes videos y se han podido conocer historias del barrio: carnavales, txistularis, distintas lenguas...

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Para los próximos años puede implicarse más gente. En torno a la asociación de vecinos habrá unas 100 personas dispuestas a responder de forma correcta y positiva a las acciones que se proponen (para formar parte del grupo motor, para echar una mano en una actividad puntual o como participantes).

Desde el punto de vista del resultado:

Para haber empezado 2020 como empezó, los resultados son excelentes tal y como aparece en el informe.

Aprendizajes

- Si se les da la opción, los vecinos y vecinas están dispuestos a implicarse (hay que aclarar para qué y cuánto sería su grado de implicación).
- Mientras la mayoría decía que cualquier actividad durante pandemia era una "irresponsabilidad", pedir que se clarifiquen los límites y buscar alternativas ha sido una buena estrategia.
- Que es posible consultar reiteradamente los límites al Ayuntamiento, explicar el protocolo acordado y desarrollar la acción.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

- Garantizar la máxima diversidad en los grupos motores.
- Aunque un grupo muestre su incapacidad o desacuerdo, obteniendo el apoyo de otros grupos las iniciativas podrían salir adelante.
- Si se logra el objetivo se pueden modificar los usos habituales. En situaciones novedosas, priorizar la imaginación.

Entrevista Maider Martiarena

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

La Asociación de Vecinos Landetxa (AV) es una asociación vinculada a la realidad de un barrio y ubicada en el barrio Katea de Irun. Se fundó hacia 1964 y sus estatutos se registraron más tarde.

En sus inicios, el principal objetivo consistió en mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestro barrio. En aquella época, tras una guerra y una dictadura, las condiciones de vida, las iniciativas culturales y los derechos políticos estaban maltrechos; para combatirlos hubo que fomentar el asociacionismo y el trabajo vecinal. Para eso nació la asociación, para unir esos intereses y presionar ante el Ayuntamiento.

Nuestro barrio se encuentra lejos del centro de Irun y muchas veces hemos tenido la sensación de que las políticas municipales nos han menospreciado. No se han tenido en cuenta la opinión de los vecinos y vecinas y así lo atestiguan las manifestaciones, recogidas de firmas y otras medidas de presión realizadas.

Seguimos en ello a pesar de cada año cobran más importancia otras iniciativas como las fiestas de promoción de la comunidad y las acciones y procesos participativos: el proceso de definición de la reutilización de diferentes espacios a través de la elaboración del plan de barrio; la transformación de algunos espacios; etc. Queremos destacar que para llevar a cabo todas estas iniciativas es imprescindible la colaboración entre los diferentes agentes, asociaciones e instituciones presentes en el barrio, así como de los voluntarios que se vuelcan a nivel personal.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

No ha ayudado en absoluto. Ha sido un paso atrás y aunque ha promovido y potenciado las redes sociales y nos ha ofrecido otro espacio de encuentro, podríamos decir que las redes vecinales y movimientos generados hasta ese momento se han debilitado o, en algunos casos, desmantelado.

Ha puesto de manifiesto las carencias de las AV. Vista la realidad de nuestro valle, la actividad de muchas asociaciones se han suspendido durante un año, así como las bibliotecas de barrio; quizá no hemos sabido adaptar a los voluntarios de las asociaciones de vecinos a las nuevas circunstancias. Se ha interiorizado el mensaje difundido por las instituciones y la mayoría de las iniciativas han decaído. El COVID ha generado ansiedad, soledad, depresión, miedo, lejanía, etc. y el abandono de la mayoría de las iniciativas por parte de las Asociaciones de Vecinos (así como de otras sociedades gastronómicas, culturales, deportivas y municipales) han recrudecido esa realidad. Las diversas conductas, hábitos de trabajo, metodologías y motivaciones interiorizadas han perdido fuerza y la pandemia está haciendo difícil su recuperación; poco a poco tendremos que volver a unir fuerzas.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

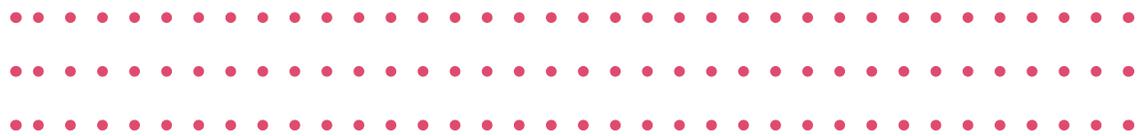
Durante el tiempo que ha durado el COVID, las reacciones y las oportunidades de trabajo no han sido las mismas; tampoco las implicaciones y fuerzas de la gente.

Confinamiento y horario reducido hasta mayo. Al ser una situación nueva para todos, hemos desarrollado mucho la imaginación y hemos tenido la oportunidad de llevar a cabo diferentes acciones con grupos motores creados por agentes. La mayoría de ellas han sido de manera virtual, sin presencia física, lo que ha dejado fuera a personas de una cierta edad o que no utilizan las redes sociales. Ha sido fundamental el uso de las redes.

De junio de 2020 a abril de 2021: con mayor flexibilidad, se avanza con ilusión. Los equipos motores tienen la oportunidad de juntarse. Ante esta nueva oportunidad (especialmente entre octubre y enero), hemos adaptado un edificio de la asociación de vecinos para ejercer nuestra actividad cultural y hemos desarrollado diferentes iniciativas. Algunos, desde una participación pasiva; es decir, se han organizado cuentacuentos, espectáculos de magos, sesiones de bertsos, etc. En otras ocasiones, han sido más participativos y han tenido una mayor implicación: talleres de stop-motion, llegada de Olentzero y Mari Domingi, etc. Pero al menos en torno a algunas iniciativas culturales se ha querido fomentar la posibilidad de encuentro. Hasta abril-septiembre de 2021: la gente estaba un poco menos animada; los equipos motores tampoco han estado tan finos. Más cansados de las redes sociales y del zoom y con ganas de que llegas la normalidad. Ha sido más difícil organizar actividades debido al cansancio, la obligación de juntarnos en pequeños grupos, pereza-miedo, el mantenimiento de la distancia social... Con las nuevas medidas de salud en vigor, ha faltado imaginación. Como si todos estuviéramos esperando la llegada de la "nueva normalidad".



La Asociación de Vecinos Landetxa (AV) es una asociación vinculada a la realidad de un barrio. Se fundó hacia 1964 y sus estatutos se registraron más tarde. En sus inicios, el principal objetivo consistió en mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestro barrio.



LAU HAIZETARA

Proceso participativo

“Lau Haizetara.

Creando oportunidades”

OBJETIVO

- Canalizar la reflexión para responder de forma eficaz y compartida a los retos de futuro de Errenteria y en especial al desarrollo de la comunidad vasco parlante.
- Crear un nuevo modelo de organización de hablantes y tejer una fuerte red comunitaria junto con la complicidad de las políticas públicas.
- Reinventar la asociación, trabajando nuevos proyectos e ideas.

PARTICIPANTES

32 mujeres, 42 hombres

DURACIÓN

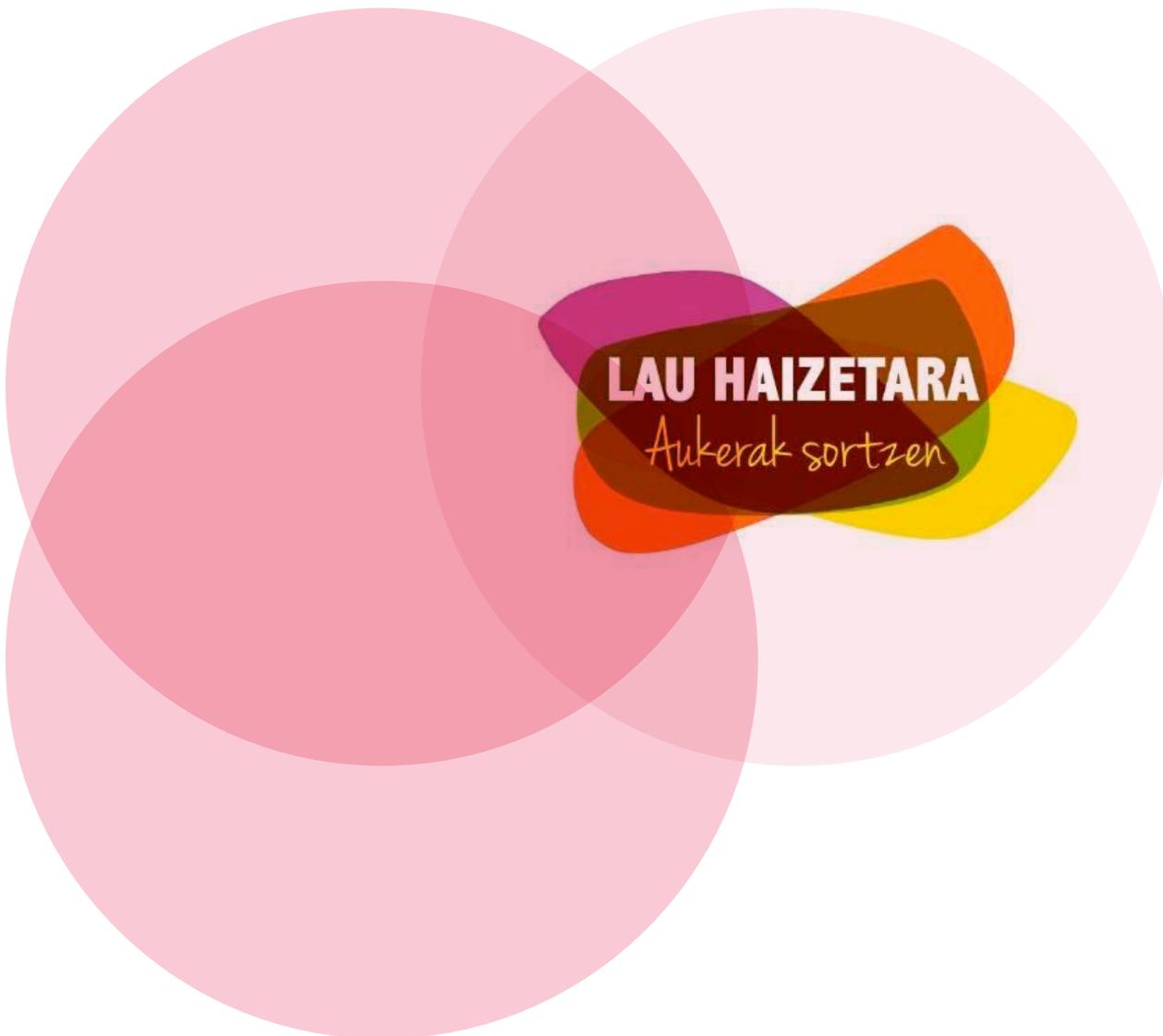
Octubre-2020 – Enero-2021

ORGANISMO PROMOTOR

Lau Haizetara eukaltzaleen topagunea

LUGAR

Municipio de Rentería



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- Canalizar la reflexión para responder de forma eficaz y compartida a los retos de futuro de Erreterria y en especial al desarrollo de la comunidad vascoarriante.
- Crear un nuevo modelo de organización de hablantes y tejer una fuerte red comunitaria junto con la complicidad de las políticas públicas.
- Reinventar la asociación, trabajando nuevos proyectos e ideas.

Específicos:

- Tras escuchar a las personas participantes, trazar las líneas de actuación futuras del punto de encuentro.
- Tras escuchar a las personas participantes, definir la estructura renovada del punto de encuentro.

Descripción de la experiencia

El proceso ha tenido los siguientes hitos a lo largo de las tres sesiones:

- 1.- Análisis de la trayectoria histórica de Lau Haizetara y la actividad cultural vasca en Orereta-Erreterria.
- 2.- Diálogo guiado de cara al futuro sobre el sentido y la necesidad del proceso participativo.
- 3.- Ideas clave en la primera sesión, clasificadas en tres niveles: individual, comunidad lingüística y sociedad.
- 4.- Ciudadanía y euskera: análisis de las claves de la activación.
- 5.- Determinación de los futuros puntos de encuentro.
- 6.- Definición de áreas de trabajo o de influencia.
- 7.- Determinación de los proyectos y acciones que se pueden desarrollar en las áreas de influencia.

Descripción de los resultados

El proceso ha permitido visibilizar la coincidencia entre las intuiciones del grupo dinamizador de la asociación y las opiniones de los participantes en el proceso, en cuanto a la necesidad de que el desarrollo lingüístico y comunitario vayan de la mano.

¿Qué se ha conseguido?

Los principales logros son: visibilizar la necesidad de renovar el discurso, las prácticas y la estructura de la comunidad vascoarriante; reformar la asociación, hacerla más visible en Erreterria y definir las líneas de actuación futuras mirando el pasado; así como establecer vías de desarrollo de algunos proyectos e imaginar otros e identificar a algunos agentes del pueblo.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Los prolegómenos del proceso, el propio proceso y los pasos posteriores han sido en euskera. El propio objetivo del proceso participativo ha sido crear nuevas alianzas entre la actividad cultural vasca y popular y hacer pedagogía social para introducir el enfoque lingüístico en los discursos y prácticas.

Igualdad

Se ha fomentado la igualdad entre mujeres y hombres: la igualdad ha estado presente no solo en la composición y actividad del grupo motor del proceso, sino también entre los y las participantes y se eligió a una mujer conocida del pueblo como presentadora de los programas. La primera sesión ha contado con 26 participantes (10 mujeres y 16 hombres), la segunda ha contado con 26 personas (13 mujeres y 13 hombres) y la tercera tuvo 24 personas (9 mujeres y 15 hombres).



Valoración

Grado de Cumplimiento de los objetivos:

Se han cumplido aceptablemente los tres objetivos inicialmente planteados por la asociación: por un lado, se ha realizado una reflexión compartida con el objetivo de responder de forma eficaz y compartida a los retos del futuro del municipio y, en particular, al desarrollo de la comunidad vascohablante; por otro, se han puesto las bases para crear un nuevo modelo organizativo de la asociación y un sólido tejido comunitario en el municipio, junto con la complicidad de las políticas públicas municipales; y, por último, se ha plasmado en el propio proceso la idea de reinventar la asociación (con la necesaria colaboración en la intervención social, la importancia de la cooperación ciudadana en el ámbito de las nuevas áreas de la cooperación social, la innovación, la cooperación social, la innovación, la importancia de los valores...).

Asistencia, participación y ambiente:

La asociación ha quedado satisfecha. Hay que tener en cuenta que el proceso era un ejercicio experimental y en momentos duros de la pandemia del Covid-19 (al realizar alguna sesión el municipio estaba en zona roja). Así, han participado un total de 76 agentes activos de las entidades del municipio, con una asistencia equilibrada en las tres sesiones (26, 26, 24). El ambiente de trabajo ha sido bueno, y desde el inicio la participación de los asistentes ha ido en aumento.

Forma de trabajo, metodología utilizada:

El trabajo de la consultora Emun ha sido óptimo. Desde sus inicios, las dinámicas han ido mejorando y consolidándose, lo que ha favorecido la participación: sesiones de presentación y exposición, entrevistas, sesiones de grupo pequeño, medio y grande. Como sugerencia de mejora, se propone incrementar el uso de las nuevas tecnologías.

Estructuras, comunicación entre interlocutores, coordinación:

La coordinación ha sido adecuada. La estructura principal para el seguimiento del proceso ha sido el grupo motor, donde se ha

liderado el proceso con el apoyo de la asesoría Emun. En las tres sesiones, previamente, se han realizado una o dos juntas preparatorias y, a continuación, se han valorado las mismas.

En las reuniones de la junta directiva de la asociación también se ha valorado el resultado de las sesiones. Además, de sesión a sesión se ha realizado un trabajo de contraste con algunos de los participantes.

Por último, se ha realizado un gran y adecuado esfuerzo de comunicación. Y es que, después de cada sesión, a los participantes del proceso, a los socios de la asociación y a los vecinos se les ha enviado una crónica, video spot, acta o resumen.

Grado de cumplimiento de las expectativas de unos y otros:

Se han cumplido en gran medida las expectativas del grupo motor del proceso y, por tanto, de la asociación. Ante las dudas surgidas por la pandemia, la asociación decidió llevar a cabo el proceso participativo, siempre cumpliendo las estrictas medidas sanitarias y de seguridad impuestas por las autoridades municipales. A pesar de los obstáculos, el proceso se ha llevado a cabo y se ha cumplido con lo esperado: realizar un proceso con los agentes activos del municipio, visualizar el futuro de la asociación habiéndoles escuchado, reforzar el consenso lingüístico y social en el municipio para actuar en red (personas, entidades, administración pública) y lograr un consenso en torno al nuevo modelo organizativo.

Valoración de la gestión de las políticas transversales:

Dos políticas transversales se han puesto en el centro de este proceso: la igualdad lingüística y la igualdad de género. En cuanto a la primera, todo el proceso se ha llevado a cabo en euskera, por lo que, aunque los mecanismos de apoyo para los monolingües castellanohablantes están preparados, no ha sido necesario recurrir al susurro. En cuanto a la segunda, se ha cumplido con el mantenimiento del equilibrio de géneros dentro del grupo motor, así como en el grupo participante.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

En 2013 contamos con la experiencia de un primer proceso participativo en Lau Haizetara dirigido a la actividad cultural vasca. En el año 2020-2021, sin embargo, el proceso ha estado dirigido a los agentes de las entidades de carácter público. Esto ha exigido a la asociación un mayor compromiso (organización, presupuesto, gestión, comunicación, exposición pública) y, al mismo tiempo, una mayor repercusión en Errenteria (redes sociales, prensa escrita, ambiente callejero). El proceso se ha llevado a cabo en condiciones muy especiales (pandemia Covid).

La planificación se ha realizado en su totalidad y se ha desarrollado una adecuada coordinación. El grupo motor ha ido creciendo a lo largo del proceso. Las sesiones de participación han ido bien y mejorando de sesión en sesión.

Desde el punto de vista del resultado:

Aunque no se ha llegado al nivel de detalle inicialmente establecido, los participantes del proceso nos han dado una dirección clara. El cambio de mentalidad se resume en la expresión “de euskalgintza a herrigintza”, trabajar en red y representar nuevos modelos organizativos.

Aprendizajes

- Las exigencias de la organización para con el municipio en un proceso participativo.
- Qué importante es escuchar a la gente, la importancia de la intervención social.
- La cohesión interna juega un papel fundamental en la organización de un proceso abierto de participación.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

Conviene formar desde el principio un grupo motor que impulse el proceso. Asimismo, es eficaz que los organizadores o el grupo motor elaboren un enfoque del propio proceso y de los resultados, para que todo ello no quede en manos de la asesoría.

Entrevista Mikel Azkarate Perez

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Cuando el punto de encuentro de los euskaltzales de Lau Haizetara se creó en 1992, su objetivo era fomentar el euskera y la cultura vasca. Desde el proceso participativo de 2020, nuestra asociación ha cambiado de punto de vista: su objetivo es impulsar la igualdad lingüística y, especialmente, el desarrollo de las personas y la comunidad fomentando el euskera. De esta manera, se pretende completar el trabajo a favor de la promoción del euskera, trabajando también el desarrollo de la comunidad. Gracias a la evolución de nuestro pensamiento, hemos comenzado a avanzar hacia nuevas prácticas en nuevos ámbitos, como la diversidad lingüística y cultural (servicio de acogida), el cuidado de la salud (donación de sangre), el cuidado (red de sostenimiento escolar de hijos e hijas de recién llegados) y la alimentación (grupo de consumo).

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Ha tenido una influencia muy grande. Junto a las medidas sanitarias públicas, la ciudadanía también ha actuado con prudencia y temor. Como consecuencia de las restricciones a la actividad social, la vida social de muchos ciudadanos y ciudadanas ha quedado limitada, lo que ha provocado un descenso de la participación social, aunque se han abierto nuevas vías de participación en el ámbito telemático.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Asimismo, esto ha paralizado a la gente, por ejemplo, a la hora de dedicarse al proceso participativo organizado por nuestro punto de encuentro. Sin embargo, la asociación decidió que la vida interna y externa no se detuviera entera, siempre con estrictas medidas sanitarias, y a menudo por canales telemáticos. Así, aunque hemos parado algunas de las iniciativas más arriesgadas (Kantu Jira), hemos mantenido el resto de actividades; y apostamos por un proceso participativo como decisión consciente para hacer frente a la situación social generada por la pandemia. Además, la pandemia ha provocado, en nuestro caso, la necesidad de incidir en la sociedad.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Tal y como hemos señalado, estamos satisfechos con la decisión de la asociación (adaptarse a la situación pandémica e incrementar las iniciativas relacionadas con la construcción ciudadana). Cuando las personas y los grupos interactúan, esta situación nos ha demostrado que la comunidad es más fuerte. Además, hemos aprendido que trabajar en red es imprescindible (y más eficaz).

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

Según nuestra experiencia, a pesar de la paralización de algunas actividades del ayuntamiento de Errentería, en general se ha mantenido de forma adecuada y aplaudida la marcha de la entidad. En lo que respecta a la Diputación, el Servicio de Participación ha mantenido su actividad con las asociaciones, sobre todo en lo que se refiere a las relaciones y a la organización de diferentes eventos (punto de encuentro de asociaciones...). En particular, el mantenimiento del programa de subvenciones a favor de la participación ha permitido realizar interesantes iniciativas de participación en Gipuzkoa en situación de pandemia.



...su objetivo es impulsar la igualdad lingüística y, especialmente, el desarrollo de las personas y la comunidad fomentando el euskera. De esta manera, se pretende completar el trabajo a favor de la promoción del euskera, trabajando también el desarrollo de la comunidad.

LLENO DE NARANJAS

Plataforma participativa
pupilas para el alma

OBJETIVOS

- 1- Generar la creación de una plataforma participativa para la mejora, inclusión y transformación social, mediante un proceso participativo de principio a fin. Se trata de una plataforma bien asentada para establecer una intervención coordinada que tenga presente a ciudadanos y ciudadanas y agentes sociales.
- 2- Implicar activamente a la ciudadanía en proyectos creativos para la mejora y transformación social.
- 3- Empoderar a los participantes a formar parte de encuentros y proyectos cuyo fin es mejorar la calidad de vida propia y de los demás.
- 4- Desarrollar una experiencia piloto para luego compartirla, y que otras entidades ciudadanas refuercen su capacidad de impulsar procesos participativos con la ciudadanía.
- 5- Fomentar la participación ciudadana, incentivar la creatividad, y favorecer la inclusión de numerosos colectivos teniendo en cuenta la diversidad cultural como un valor en alza.

PARTICIPANTES

880 mujeres, 620 hombres, 40 asociaciones adultos, 28 grupos de estudiantes

DURACIÓN

18 meses

ORGANISMO PROMOTOR

Asociación Llenu de Naranjas

LUGAR

On line



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- 1- Generar la creación de una plataforma participativa para la mejora, inclusión y transformación social, mediante un proceso participativo de principio a fin. Se trata de una plataforma bien asentada para establecer una intervención coordinada que tenga presente a ciudadanos, ciudadanas y agentes sociales.
- 2- Implicar activamente a la ciudadanía en proyectos creativos para la mejora y transformación social.
- 3- Empoderar a las personas participantes a formar parte de encuentros y proyectos cuyo fin es mejorar la calidad de vida propia y de los demás.
- 4- Desarrollar una experiencia piloto para luego compartirla, y que otras entidades ciudadanas refuercen su capacidad de impulsar procesos participativos con la ciudadanía.
- 5- Fomentar la participación ciudadana, incentivar la creatividad, y favorecer la inclusión de numerosos colectivos teniendo en cuenta la diversidad cultural como un valor en alza.

Específicos:

- 1- Abrir espacios de diálogo, exposición, creación, acción y construcción colectiva de un proyecto novedoso e innovador.
- 2- Ceder el protagonismo grupal sobre el personal. Apoyar el empoderamiento personal y grupal mediante las ideas o proyectos creativos a través de la proyección de los mismos en una plataforma común.
- 3- Apoyar el intercambio de ideas, la cohesión social, el intercambio de conocimiento y creatividad, aprovechando las actividades que se generen para la sensibilización en valores, y mejorar la realidad social o cubrir necesidades existentes.
- 4- Trabajar la cultura y las ideas creativas, no sólo teniendo presente su vertiente artística sino otras vertientes como la reflexiva, revolucionaria, terapéutica, de mejora, de concienciación y de transformación social. Es decir, utilizar la cultura e ideas creativas, como herramientas de transformación social y transmisión de valores y derechos.
- 5- Realizar una dinamización inter-asociativa, de las asociaciones, del voluntariado, de los agentes y del público

mediante un trabajo en red y de una manera creativa que fomente los buenos valores para la paz, la convivencia, la mejora e inclusión social.

- 6- Trabajar durante todo el proyecto los objetivos transversales de igualdad, lenguas oficiales, diversidad, derechos y valores sociales.
- 7- Incentivar la conciencia social de una manera innovadora y promover el intercambio creativo y el tejido asociativo.
- 8- Crear proyectos de impacto social importantes, para fidelizar la participación y generar nuevos grupos y comunidades participativas.
- 9- Apoyar el intercambio de ideas, la cohesión social y la regeneración de modelos asociativos incluyendo a jóvenes, seniors y diversos colectivos en riesgo de exclusión social.
- 10- Establecer medidas para la perspectiva de género y el uso de las lenguas oficiales fomentando la participación activa de las mujeres desde posiciones no estereotipadas, contribuyendo a su empoderamiento.

Descripción de la experiencia

La experiencia ha sido muy enriquecedora.

La involucración del equipo ha sido del 100% .

La coordinadora se ha volcado en el proyecto a nivel laboral, económico y emocional.

Los encuentros han sido semanales con una participación de entre 40 a 120 personas en cada encuentro vía zoom.

La participación en los proyectos vía certamen ha tenido una gran respuesta.

La co-creación de los participantes ha sido en todos los aspectos del proyecto, desde la idea inicial, los contenidos, los ponentes, la cartelera... Todo se ha realizado mediante consultas y procesos participativos.

Resultados ¿qué se ha conseguido?

- Cumplir los objetivos generales, específicos y transversales expuestos en la solicitud.
- Mantener en todo el proceso, una alta participación ciudadana.
- Finalizar la estructura de una plataforma creativa, innovadora y con valores de mejora social que invita y fomenta la participación y el empoderamiento de la comunidad.
- Finalizar los productos finales de esta plataforma: Manifiesto ciudadano, Certamen participativo, Proyecto solidario, y el festival de foros para la mejora y transformación social.
- Dar continuidad a todo lo elaborado este año en futuras ediciones participativas.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Es una asignatura pendiente a mejorar mucho, y por ello hemos activado un plan: CRITERIOS FIRMADOS EN MATERIA DEL USO DEL EUSKERA 2020-2024.

Garantizar los derechos lingüísticos de los ciudadanos y ciudadanas especialmente, los referentes a la atención en euskera.

Inicio de estrategias 2020-2024 para aumentar el uso de la comunicación oral y escrita dentro de la asociación.

Publicidad de los servicios ofrecidos 2020-2024 de manera bilingüe tanto en la comunicación oral como escrita. Con esto se garantiza la comunicación bilingüe en la proyección exterior. Uso de las dos lenguas oficiales en los eventos.

NECESIDADES PLANTEADAS 2020-24.

Necesidad de un plan general de comunicación para fomentar el uso del euskera y establecimiento de mecanismos que faciliten el paso del conocimiento al uso de la lengua.

Necesidad de establecer redes relacionales permanentes de colaboración y coordinación entre instituciones.

Metodologías y recursos para el fomento del uso del euskera, especialmente para su seguimiento.

Igualdad

1. Hemos garantizado en la participación, la igualdad de oportunidades y de trato entre ambos sexos. Asimismo hemos fomentado el voluntariado de ambos sexos.
 2. Hemos adoptado una gestión organizativa que tiene en cuenta la igualdad de oportunidades, incentivando la implicación, en el desarrollo de acciones a favor de la igualdad de oportunidades.
 3. Hemos empleado un lenguaje no sexista y no discriminatorio en la comunicación corporativa.
 4. Hemos elaborado contenidos que trabajen la igualdad, la tolerancia, la empatía, el respeto y la convivencia.
 5. Hemos implantado medidas para mejorar la compatibilidad de la vida personal y laboral (se trabaja por proyectos).
- En el festival de foros participativos hay un día de propuestas para mejorar la igualdad y dónde se trabaja esta temática.

Diversidad

Hemos planteado en los objetivos del proyecto la temática de diversidad como un valor en alza. Asimismo hemos potenciado la inclusión de la diversidad cultural, así como personas con diversidad funcional.

Medioambiente

Este año por motivos de la COVID muchos eventos se han hecho vía streaming. Pero se contemplan eventos presenciales con medidas ecológicas para el 2021.

En el festival de foros participativos hay un día de propuestas para mejorar el medioambiente y dónde se trabaja esta temática.

Valoración

Nivel de cumplimiento de los objetivos

Según nuestras propuestas y protocolos de activación de resultados:

Se han cumplido al 100% los objetivos generales, específicos y transversales de la propuesta inicial, ya que según esos objetivos se ha trabajado en los 64 encuentros participativos, en el festival de foros final y en los productos finales.

Asistencia, participación y ambiente

Según nuestras propuestas y protocolos de evaluación de participación:

A pesar del COVID la asistencia ha sido superior a la esperada, ya que se han flexibilizado todas las actividades vía online, y se ha facilitado la participación a los eventos y a los productos finales mediante explicaciones telefónicas.

El ambiente ha sido muy bueno y respetuoso, y se ha mantenido una fidelización de la participación.

Nivel de cumplimiento de expectativas de cada cual

El nivel de cumplimiento ha sido muy bueno.

Desde la implicación a todos los niveles de la coordinadora, que tras haber perdido una subvención por Covid puso de su bolsillo una cantidad económica para no descuadrar el presupuesto, a los voluntarios y participantes; fueron muy flexibles con todos los cambios que acontecieron.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso ha sido muy largo, ya que queríamos tener presentes todas las opiniones, y a todos los participantes. Eso ha generado un proyecto final de calidad, pero muy costoso en recursos humanos y de gran estrés sobre todo cuando hemos llegado al punto de la justificación que es muy dura en este departamento.

Hasta llegar a ese punto el proceso ha sido maravilloso, las personas han respondido muy bien, y hemos realizado una plataforma que gusta mucho.

Desde el punto de vista de los resultados:

Se han cumplido todos los objetivos y se han llevado a término los productos finales a pesar de la situación de pandemia.

El proceso ha sido muy largo, ya que queríamos contar con la opinión de todos los participantes. El resultado obtenido es de una gran calidad, pero ha sido muy costoso tanto en el factor humano como a la hora de tener que justificar económicamente las actividades, una tarea muy ardua en este departamento.

Se ha generado un proyecto más amplio del previsto, aunque así lo pedía, y con una alta participación.

Entrevista Imatxi Rico

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Nuestra asociación trabaja en el área de la participación creativa en el tercer sector. Nos dedicamos a organizar ideas y personas que trabajan para las personas. Hacemos plataformas, eventos y talleres donde se aportan ideas y valor para ayudar a los demás. Se creó con el objetivo saludable de generar espacios, plataformas y eventos para la mejora y transformación social. Nuestra evolución ha sido muy buena, y muchísimas personas ya conocen el “color naranja” de nuestra asociación.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

La pandemia ha sido dura como en todos los ámbitos.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

En nuestro caso hemos proyectado los eventos de manera online, y ha seguido participando mucha gente involucrada con nuestra asociación. Pero se echa de menos el contacto personal.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Nuestra capacidad de adaptación ha sido buena, pues la creatividad está muy presente en nuestra asociación... Y sabemos que la vida es pura transformación.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Lo que hemos percibido por parte de las instituciones es que también han tenido una buena capacidad de adaptación y respuesta. Han hecho una labor muy buena.



Nuestra asociación trabaja en el área de la participación creativa en el tercer sector. Nos dedicamos a organizar ideas y personas que trabajan para las personas. Hacemos plataformas, eventos y talleres donde se aportan ideas y valor para ayudar a los demás. Se creó con el objetivo saludable de generar espacios, plataformas y eventos para la mejora y transformación social. Nuestra evolución ha sido muy buena, y muchísimas personas ya conocen el “color naranja” de nuestra asociación.



MUGAN

Modelo de Participación ciudadana Mugan 4.0, adaptada al Covid-19

OBJETIVOS

El objetivo general del presente proyecto era adaptar la plataforma y todo el entramado de comunicación de Mugan 4.0. a las nuevas necesidades de comunicación e interrelación generadas entre Mugan y la ciudadanía, como causa de la pandemia Covid-19. Se trataba de adecuar y ajustar espacios virtuales de encuentro entre la ciudadanía, las actividades comerciales, hosteleras y de servicios de Irun y la propia Asociación Mugan, que sirvieran para acercar a los tres agentes entre ellos y de esta forma mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y poder, sino sustituir, sí paliar la reducción o desaparición de la atención física y personal que en casos de confinamiento desaparecen.

Este objetivo general se ha alcanzado en su totalidad, facilitando la cercanía de la ciudadanía a la actividad de Mugan y de la actividad comercial y hostelera del municipio de Irun y trasladando información de la actualidad de la pandemia Covid -19 y sus efectos a la ciudadanía de Irun.

PARTICIPANTES

2 mujeres, 5 hombres, 1 asociación

DURACIÓN

Septiembre 2020 - Mayo 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Mugan

LUGAR

On line



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

El objetivo general del presente proyecto era adaptar la plataforma y todo el entramado de comunicación de Mugan 4.0. a las nuevas necesidades de comunicación e interrelación generadas entre Mugan y la ciudadanía, como causa de la pandemia Covid-19. Se trataba de adecuar y ajustar espacios virtuales de encuentro entre la ciudadanía, las actividades comerciales, hosteleras y de servicios de Irun y la propia Asociación Mugan, que sirvieran para acercar a los tres agentes entre ellos y de esta forma mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y poder, sino sustituir, sí paliar la reducción o desaparición de la atención física y personal que en casos de confinamiento desaparecen.

Este objetivo general se ha alcanzado en su totalidad, facilitando la cercanía de la ciudadanía a la actividad de Mugan y de la actividad comercial y hostelera del municipio de Irun y trasladando información de la actualidad de la pandemia Covid -19 y sus efectos a la ciudadanía de Irun.

Específicos:

Se han alcanzado los siguientes objetivos concretos:

- Se ha podido ajustar los canales de participación y comunicación entre Mugan y las diferentes actividades asociadas con la ciudadanía a las nuevas necesidades derivadas de la pandemia Covid -19.
- Se han articulado mecanismos de información y comunicación desde las actividades económicas y desde su asociación a las necesidades reales de la ciudadanía derivadas de la crisis Covid-19.
- Se ha promovido la participación de la ciudadanía en el diseño de las estrategias de la Asociación y de las actividades asociadas al mismo.
- Se ha divulgado entre la ciudadanía la importante labor de cohesión e impacto social que realiza el comercio, la hostelería y los servicios, incluso en los momentos más difíciles para la sociedad.
- Se ha trasladado a la ciudadanía y a las entidades asociadas información veraz vinculada a la pandemia Covid-19, por lo que hay que señalar que se está realizando desde la Asociación una importante labor de servicio público.

Descripción de la experiencia

El presente proyecto se ha desarrollado a lo largo de tres actividades o fases principales:

- En primer lugar, se desarrolló una fase inicial de configuración del equipo de pilotaje del proyecto: "Modelo de Participación ciudadana Mugan 4.0. adaptada al Covid-19". En la misma han participado representantes de las diferentes actividades que aglutinan la actividad de Mugan, a través de la junta directiva de la asociación y el equipo consultor de apoyo de Prospektiker.
- En segundo lugar, se ha realizado un amplio análisis de Benchmarking de buenas prácticas realizadas por cualquier tipología de entidad que pusieran en contacto virtual ciudadanía y comercio y hostelería. Se ha realizado un análisis desde una doble perspectiva, por una parte el formato o modelo de participación diseñado, como desde los contenidos que se han ido trabajando en la experiencia analizada. En total, se han logrado identificar una veintena de experiencias de muy diversa índole, tanto en el ámbito estatal como en el internacional. En un documento que se presenta se incluye detalle de estas experiencias.
- En tercer lugar, y en base a las posibles actuaciones a desarrollar extraídas del análisis de Benchmarking, se ha procedido a su selección y a la correspondiente adecuación de las diferentes herramientas de comunicación y participación MUGAN 4.0 en aplicación de los modelos y contenidos observados en esa fase anterior y que han sido valorados positivamente para su aplicación en el caso de Mugan.

La experiencia desarrollada ha sido muy positiva, tanto en el desarrollo del proyecto, por la labor creativa que supone y por las valoraciones positivas que se han realizado sobre el mismo. Recordar que MUGAN 4.0. y el conjunto de elementos comunicativos de MUGAN se configuran como un espacio permanente y continuo de propuestas, reflexión, debate y decisión entre ciudadanía, MUGAN y los representantes de los comercios, hostelería y servicios de Irún, adaptable a la realidad de cada momento, como es el actual afectado por la pandemia Covid -19.

Resultados

¿qué se ha conseguido?

El resultado principal que se ha logrado alcanzar con el presente proyecto ha sido la de adaptar el espacio de comunicación y participación denominado Mugan 4.0. a las nuevas necesidades surgidas del impacto de la pandemia Covid-19, especialmente, la adaptación se ha centrado en los contenidos de las diferentes plataformas que utiliza MUGAN en su comunicación habitual. Ello supone un salto cualitativo de gran importancia para que la Asociación se encuentre más cercana a las personas en un momento especialmente difícil para todas las personas y la sociedad en su conjunto. Este espacio permite un contacto permanente y continuo con la ciudadanía.

Otro de los resultados alcanzados ha sido la realización del estudio de benchmarking que ha permitido identificar una veintena de buenas prácticas y concluyéndose en una serie de catorce posibles acciones que se podrían implementar en el caso de MUGAN. De estas posibles acciones se han implementado cinco de ellas, como, la información a la ciudadanía de avisos sobre el Covid-19, comercios favoritos, comparativa de apoyo de los municipios al comercio y la hostelería, agradecimiento a la ciudadanía,... En este instante Mugan es la entidad que mayor cantidad y calidad de información y de participación genera en relación a la pandemia Covid -19 en su entorno de una manera muy clara, gracias a la realización del presente proyecto. Además, quedan otras iniciativas que podrán ponerse en el futuro en marcha por parte de Mugan.

En definitiva, los resultados alcanzados son los previstos al inicio del proyecto y sirven para que la Asociación Mugan se configure como un referente en la comunicación en el ámbito del Covid- 19 y, por lo tanto, como un agente al servicio no sólo de sus asociados, sino de la ciudadanía en general.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Durante el proyecto se ha prestado especial atención al uso del euskera en todas las comunicaciones que se han realizado desde Mugan en relación al proyecto. En el desarrollo del presente proyecto se ha dado en todo momento la opción de que fuesen las propias personas participantes quienes utilizaran el idioma que desearan utilizar durante las sesiones de trabajo o en sus aportaciones al proyecto. De hecho, se propicia que haya opiniones en euskera. Con respecto a los entregables del proyecto se ha elaborado el documento de benchmarking, tanto en castellano, como en euskera.

Además, hay que señalar que el objetivo del proyecto está relacionado también con la promoción del euskera: ya que entre las líneas de trabajo de la asociación Mugan que colabora con las diferentes instituciones públicas, se encuentra sensibilizar al comercio, la hostelería y los servicios de Irún en el uso cotidiano del euskera. En este sentido, el proyecto sí que articula como uno de los aspectos a debate y propuesta el binomio euskera / actividad comercial, hostelera y de servicios de Irún, siendo uno de los elementos a implicar a la ciudadanía, tanto en el diseño, como en la ejecución de líneas de trabajo que en este campo puedan realizarse desde la propia Mugan o bien lideradas desde otras instituciones.

Igualdad:

El proyecto ha integrado la perspectiva de género a lo largo del proceso: se ha tenido en cuenta la perspectiva de género, desde el diseño de los espacios y momentos de debate, reflexión, fomentando la participación de mujeres y en las estructuras de toma de decisiones o pilotaje y coordinación del proyecto, hasta la incorporación de indicadores de género en la medición del impacto y el seguimiento del proyecto, pasando por un uso inclusivo del lenguaje, imágenes y contenidos respondiendo a las recomendaciones establecidas por la normativa vigente en materia de igualdad (ley 3/2007 y ley 4/2005).

Diversidad

El proyecto se ha desarrollado teniendo en cuenta la diversidad cultural, de origen, sexual, funcional,..., tanto desde la ejecución del proyecto, como desde el rediseño del espacio Mugan 4.0. Desde ese punto de vista, también el espacio, al igual que en el caso del euskera y la igualdad, es un ámbito de debate a tratar en el espacio diseñado y en el que la ciudadanía puede aportar su visión y sus reflexiones. En este sentido, sí que se han valorado temas de debate como el acceso de las personas mayores o las personas en situación de confinamiento domiciliario para poder acceder a los servicios que proporcionan los comercios o las actividades de hostelería. Estos son aspectos que desde Mugan se están permanentemente trabajando y buscando soluciones para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

Medioambiente

Por supuesto, la ejecución del proyecto se ha realizado atendiendo a los criterios medioambientales principales. Sin lugar a dudas, este es también uno de los grandes temas a debate a poner en la palestra en el espacio Mugan 4.0., aspectos relacionados con el reciclaje de bolsas, la reutilización de productos como ropa ya usada o cualquier otro tipo de producto,... En este sentido, cabe señalar que el espacio Mugan 4.0 permite el debate de una manera ordenada, innovadora y atractiva sobre cualquier aspecto de la relación entre la ciudadanía y la actividad económica, siendo el cuidado del medio ambiente uno de estos ámbitos de reflexión común. En este sentido, señalar las guías que Mugan en colaboración con dendartean han editado para la reducción del despilfarro alimentario en los comercios y en los domicilios..

Valoración

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

En definitiva, hay que valorar muy positivamente el proceso de elaboración del proyecto, destacando la labor conjunta realizada en el marco del comité de pilotaje, que ha permitido avanzar y culminar con éxito el proyecto. También, hay que destacar la buena colaboración y sinergias existentes entre Mugan y el equipo consultor de Prospektiker que ha permitido y facilitado alcanzar el buen resultado final del proyecto.

Desde el punto de vista de los resultados:

En primer lugar, hay que afirmar la gran satisfacción por parte de Mugan y del resto de participantes en el proyecto, por el resultado final obtenido ya que ha permitido adaptar el espacio de comunicación y participación denominado Mugan 4.0. a las nuevas necesidades surgidas del impacto de la pandemia Covid-19, especialmente, la adaptación se ha centrado en los contenidos de las diferentes plataformas que utiliza. En este sentido, desde Mugan se considera que se ha realizado una importante labor de comunicación con los establecimientos comerciales, hosteleros y de servicios y la propia ciudadanía irunesa, realizando, en suma, una importante labor de servicio público en estos momentos tan complejos como consecuencia de los efectos de la pandemia Covid.19. En definitiva, Mugan muestra su gran satisfacción por el resultado del proyecto, que no hubiera sido posible sin la financiación de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

POLITKI ELKARTEA

Encuentro con Defensoras de Centroamérica

OBJETIVO

El objetivo de esta iniciativa es visibilizar la labor de las mujeres centroamericanas #Defensoras, para defender la vida y el territorio. Este encuentro está destinado a analizar, reflexionar, debatir e intercambiar experiencias y propuestas para identificar puntos de encuentro dentro de la defensa de los bienes comunes, la tierra y el territorio.

Visibilizar la sostenibilidad de la vida y las acciones que se están dando en el cuidado, creando espacios de diálogo al respecto.

PARTICIPANTES

12 mujeres, 5 hombres, 5 agentes

DURACIÓN

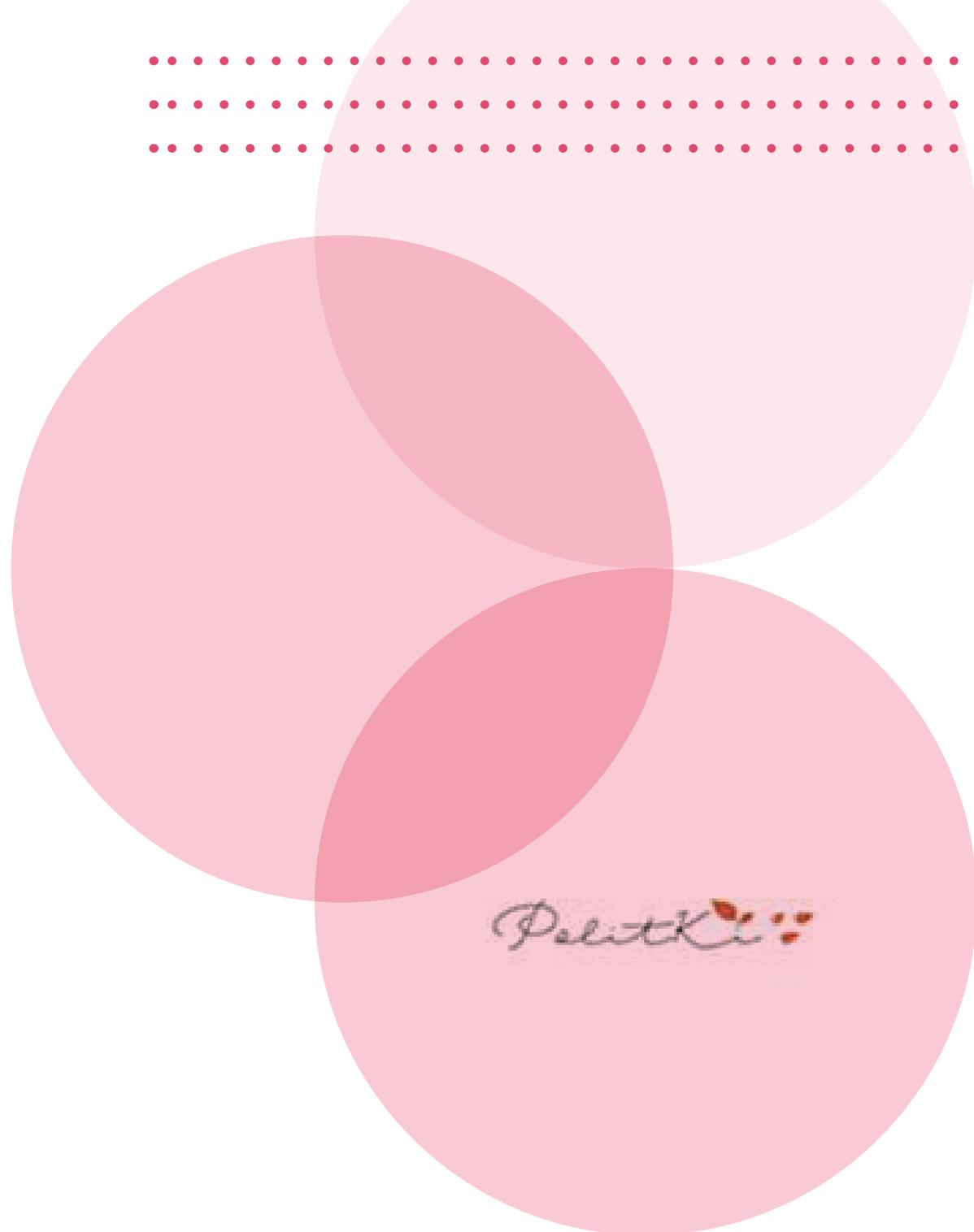
Febrero, marzo y abril de 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Politki Elkartea

LUGAR

Donostia



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

El objetivo de esta iniciativa es visibilizar la labor de las mujeres centroamericanas #Defensoras, para defender la vida y el territorio.

Este encuentro está destinado a analizar, reflexionar, debatir e intercambiar experiencias y propuestas para identificar puntos de encuentro dentro de la defensa de los bienes comunes, la tierra y el territorio.

Visibilizar la sostenibilidad de la vida y las acciones que se están dando en el cuidado, creando espacios de diálogo al respecto.

Específicos:

Visualizar la campaña #Defensoras. Canalizar las conversaciones en torno a la vida y la defensa del territorio. Aprender de las iniciativas que se están dando en otros territorios. Colaboración entre Lumaltik y Politiki.

Descripción de la experiencia

Se proyectó un vídeo de diez minutos producido por Lumaltik. A continuación, Daila Argueta, Red Nacional de Derechos Humanos Honduras, Reyna Tercero y Feministas por Nicaragua participaron en la denuncia y visibilización de las violencias sistémicas que el sistema racista, extractivista y patriarcal ejerce sobre las mujeres y sus cuerpos y territorios. En la segunda parte del programa se dinamizó el diálogo con personas del movimiento social y con la ciudadanía.

Las conferencias han sido en castellano y hubo un servicio de traducción simultánea del castellano al euskera. El aforo es limitado y se sigue los protocolos COVID establecidos en la casa de cultura de Okendo.

Descripción de los resultados

Nos enteramos de las situaciones de Guatemala y Honduras a través de los testimonios de Defensoras.

Se les ha dado voz y recibimos propuestas junto con la lista de participantes.

Para apoyar al pueblo de Guapinol hicimos fotografías y un cortometraje. El evento lo grabamos y editamos en vídeo. Está visible en la web.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Se ofreció el servicio de traducción del euskera al castellano, siendo la presentación del programa y el vídeo en euskera. Todas las personas participantes podían hablar tanto en euskera como en castellano.

Igualdad

En esta ocasión la mayoría de las participantes fueron mujeres. Todas las acciones fueron llevadas a cabo por mujeres, tanto las visibles (presentaciones y dinamización) como las no visibles (traducciones, grabación, logística).

Diversidad

Como siempre, damos la bienvenida a la diversidad. Estamos dispuestas a aprender sobre cómo podemos garantizar la representatividad de esa pluralidad.

Medioambiente

Apenas creamos residuos, salvo botellas de agua de plástico.

Valoración

Grado de Cumplimiento de los objetivos:

En esta situación y en este formato es un gran reto que la gente tome la palabra y se garantice un espacio de diálogo horizontal.

Asistencia, participación y ambiente:

El ambiente fue muy agradable. Estamos contentas con la asistencia, aunque siempre queremos que sea mayor.

Forma de trabajo, metodología utilizada:

Esta actividad ha sido fruto del trabajo conjunto de ambas asociaciones. Entre nosotras repartimos roles y trabajos y diseñamos la sesión. Estamos satisfechas con la metodología y estamos colaborando en la organización de más vídeo-fóruns.

Estructuras, comunicación entre interlocutores, coordinación:

Estamos contentas con la coordinación, la valoramos positivamente.

Grado de cumplimiento de las expectativas de unos y otros:

Positiva.

Valoración de la gestión de las políticas transversales:

Positiva.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

El proceso fue muy fluido. Previamente, las asociaciones Politki y Lumaltik mantuvimos el contacto y fue muy fácil llevar a cabo y diseñar una iniciativa conjunta, aunque estuviéramos en diferentes territorios.

Como es habitual, hicimos el cartel, la convocatoria y difusión, la inscripción y las labores de logística, organización y dinamización del día.

Lo valoramos positivamente.

Desde el punto de vista del resultado:

La principal conclusión de cara a una jornada de estas características es haber creado un vídeo que está disponible para cualquier persona interesada. Asimismo, ha podido llegar a nuevas personas de San Sebastián y los alrededores.

Aprendizajes

Es muy interesante que las iniciativas se organicen conjuntamente, ya que el impacto es mayor y la colaboración siempre resulta más agradable. Hemos creado un nuevo entregable, el vídeo de la jornada.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

En esta situación particular, en algunos casos es más difícil garantizar la participación. Seguimos reflexionando sobre cómo afrontarlo. Por otro lado, estamos pensando sobre qué espacios y jornadas podemos desarrollar para garantizar diálogos presenciales de calidad. Si las personas tienen que estar ligadas a la vulnerabilidad, los encuentros que hemos organizado hasta ahora no los hemos podido organizar con tranquilidad.

Entrevista María Alonso del Val

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Politki elkartea trabaja en el área de la participación ciudadana. Se creó con el objetivo de promover la sostenibilidad de la vida en todos sus ámbitos. Para ello organizamos espacios participativos abiertos. Llevamos 5 años organizando espacios participativos con diferentes temáticas y formatos.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Creemos que ha dificultado la participación ciudadana presencial y ha promovido la virtual.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

En nuestro caso supuso un gran golpe, ya que las actividades que solemos organizar son presenciales e implican movimiento y contacto cercano entre las personas. Esto nos ha hecho replantearnos nuestros proyectos y actividades.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Estamos en ello. Nos adaptamos y seguimos adaptándonos, buscando formas nuevas de conseguir nuestros objetivos. La principal lección a la que llegamos es la importancia de las emociones y de darles espacio a nivel colectivo.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Creemos que el Servicio de Participación ha hecho un gran esfuerzo para mantener en marcha el Foro, tanto de manera presencial como online. Están priorizando la presencialidad; esto es algo que valoramos mucho.



Politki elkartea trabaja en el área de la participación ciudadana. Se creó con el objetivo de promover la sostenibilidad de la vida en todos sus ámbitos. Para ello organizamos espacios participativos abiertos. Llevamos 5 años organizando espacios participativos con diferentes temáticas y formatos.



TOPAGUNEA

Imaginando el futuro del ocio con las asociaciones de euskera de Gipuzkoa

OBJETIVOS

- Promover la reflexión entre las asociaciones de euskera sobre las necesidades y deseos del ocio presente y futuro.
- Consensuar estrategias de ocio futuras.
- Consensuar una estrategia de ocio conjunta para el futuro del movimiento euskaltzale (informe, marco).

PARTICIPANTES

16 mujeres, 2 hombres

DURACIÓN

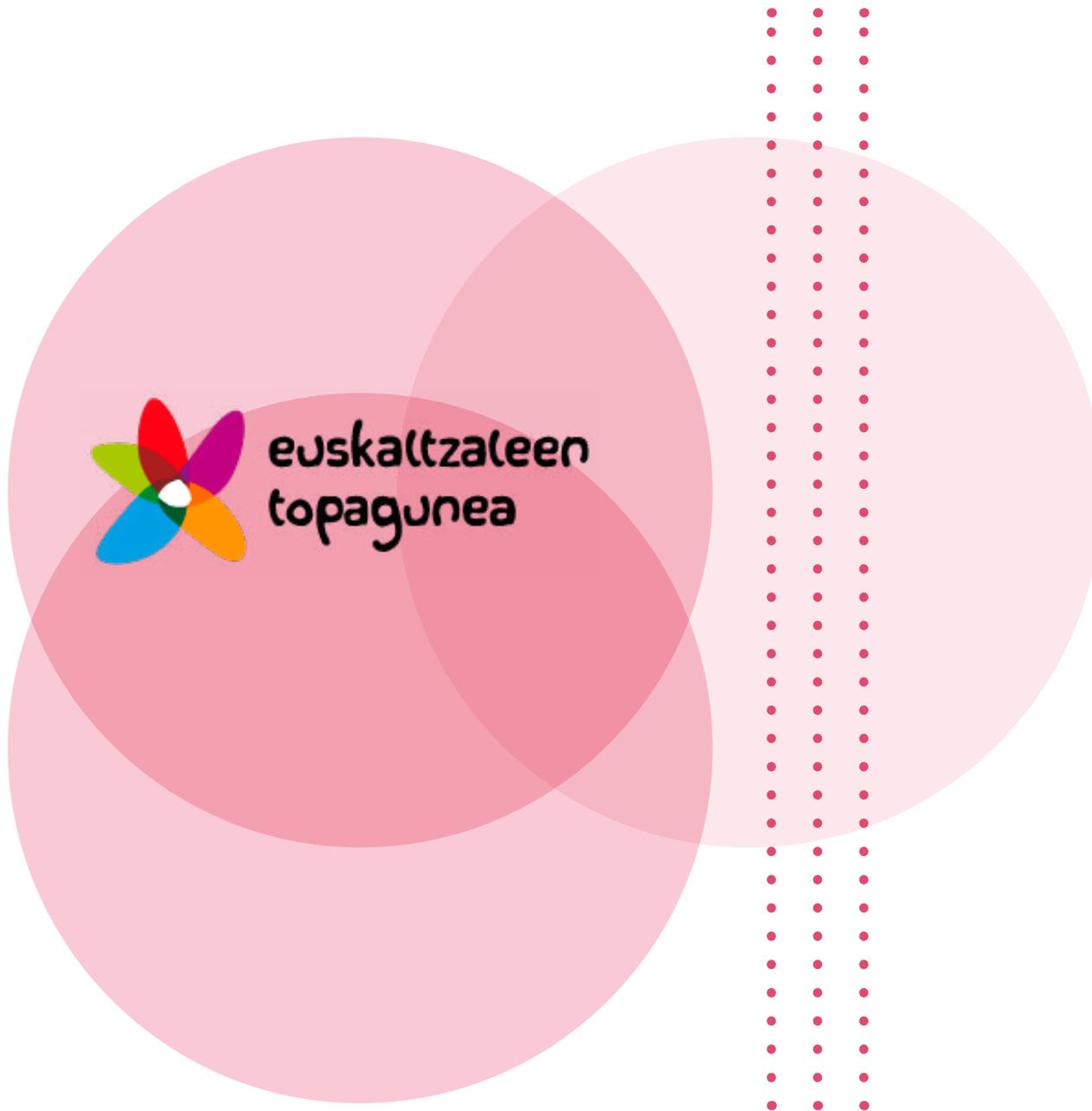
Septiembre 2020 - Marzo 2021

ORGANISMO PROMOTOR

Euskaltzaleen Topagunea Federerazioa - ETOP

LUGAR

Bergara, Elgoibar y online



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

- Promover la reflexión entre las asociaciones de euskera sobre las necesidades y deseos del ocio presente y futuro.
- Consensuar estrategias de ocio futuras.
- Consensuar una estrategia de ocio conjunta para el futuro del movimiento euskaltzale (informe, marco).

Específicos:

Fomentar las relaciones entre los socios que trabajan el ocio dentro de Euskaltzaleen Topagunea y explorar y canalizar las posibilidades de articulación o colaboración.

Descripción de la experiencia

En el marco de Topagunea se habían comenzado a reunir a las asociaciones que trabajamos el ocio con la creación de una comisión, pero veíamos la necesidad de una colaboración más sólida y estructurada. Así, organizamos un proceso de 3 días con los socios para analizar si esa articulación era realmente necesaria y qué forma tendría.

- Los objetivos de la primera sesión fueron el conocimiento mutuo y el análisis de la situación. Para ello, cada asociación aportó su DAFO y entre todos formamos el DAFO de la Federación Topagunea para ver cuál era el punto de partida. También hicimos un Círculo de Sueños para definir cómo debía ser el proceso.
- En la segunda sesión miramos hacia adelante para definir el objetivo, las acciones y los objetivos que debe perseguir esta articulación. Para ello utilizamos la metodología Dragon Dreaming, para ir elaborando la planificación como grupo desde las ideas individuales.
- En la tercera sesión, terminamos de definir el objetivo y trasladamos lo realizado en las dos sesiones anteriores a una planificación activa. Para ello, dividimos las acciones en dos bloques: las relativas a la articulación de la red y las que queríamos realizar en forma de red. Por último, priorizamos las acciones y repartimos responsabilidades.

Descripción de los resultados

Desde el principio se hizo hincapié en la necesidad de articular el sector de ocio de Topagunea y, en este sentido, se ha acordado dar los primeros pasos para crear una entidad con voz y representación propia en el seno del mismo.

Además, se han definido los primeros cometidos para esta articulación y se ha realizado un reparto de responsabilidades que permita seguir trabajando en cuanto finalice el proceso.

Por otro lado, el interés más allá de Topagunea también ha suscitado la posibilidad de extender la propuesta a otras asociaciones.

Asimismo, se ha realizado un vídeo con los testimonios de los miembros que han participado en el proceso.

¿Qué se ha logrado?

La crisis provocada por la COVID-19 ha hecho sufrir especialmente al sector del ocio y, desde esa carencia real, se ha dado respuesta a la necesidad de juntarse y aunar fuerzas. Con este proceso hemos conseguido estrechar las relaciones entre las asociaciones que conforman el foro, que las personas que están detrás de las asociaciones se conozcan y trabajen la cohesión. Será un punto de partida muy interesante para fortalecer las asociaciones de Topagunea y promover un modelo de ocio euskaltzale, educativo e innovador.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

- Como asociación, podríamos decir que la promoción y protección del euskera son objetivos ineludibles de Euskaltzaleen Topagunea.
- En el ámbito del ocio también se ha hablado del ocio euskaltzale. Asimismo, la comunicación del proceso y todas las fases desde el inicio hasta el final del proceso se han desarrollado íntegramente en euskera.
- Toda la comunicación del proceso, así como todas las fases del mismo -desde el inicio hasta el final- se han desarrollado íntegramente en euskera.

Igualdad

- El ámbito del ocio está muy feminizado. Por lo tanto, los esfuerzos que normalmente realizamos para garantizar la participación de hombres y mujeres no han sido necesarios. Por el contrario, hemos tenido que hacer un esfuerzo extra para que los chicos participasen.
- Hemos tratado de que el lenguaje no sea sexista a lo largo del proceso.
 - Recogida de datos desagregados por sexo.

Diversidad

- A la hora de enviar las invitaciones se ha tenido en cuenta el género, la edad, el rol, la asociación y la territorialidad de los participantes.
- También se ha tenido en cuenta el tamaño de las asociaciones, el grado de desarrollo del sector del ocio y el nivel de experiencia de sus representantes.
 - Podríamos decir que hemos conseguido un grupo plural, aunque desde el punto de vista de género solo ha habido un chico. En el ámbito de la territorialidad, hemos echado de menos a las asociaciones navarras, pero hemos conseguido reunir a asociaciones y personas con trayectorias diferentes, pertenecientes además a núcleos sociolingüísticos muy distintos. Las conversaciones han sido mucho más enriquecedoras por este motivo.
 - Topagunea le ha dado una visión diferente al proceso, ya que además de prestar servicios en los diferentes territorios, ha aportado información de asociaciones que no han participado en las sesiones.

Valoración

Grado de cumplimiento de los objetivos:

Los objetivos inicialmente marcados se han cumplido en su totalidad, definiendo el rumbo hacia el fortalecimiento de la red de asociaciones que trabajan el ocio en Topagunea. Es más, a lo largo de las tres sesiones se han conseguido sentar las bases de la colaboración para contar con una estrategia conjunta, definir los primeros pasos a dar en este sentido y distribuir las funciones.

Asistencia, participación y ambiente:

En general, hemos tenido unos niveles de asistencia muy altos en las sesiones, ya que la mayoría de las personas invitadas han participado en todas ellas. Otras asociaciones de Topagunea también nos han trasladado su deseo de participar en la estructura que surja al final del proceso o han mostrado interés en recibir información.

El ambiente en las sesiones ha sido muy cercano y apropiado. En la primera sesión, sobre todo, hicimos un esfuerzo especial para crear un ambiente agradable y que los participantes se conocieran. Desde este punto de partida, hemos trabajado en un clima de confianza, en un espacio cómodo para crear y compartir ideas. Aunque algunos ya se conocían, ha habido caras nuevas y eso ha aportado riqueza, novedad y frescura al grupo.

Forma de trabajo, metodología utilizada:

Las dinámicas que se han realizado en las tres sesiones se han basado en métodos participativos para recoger las aportaciones de los miembros de las asociaciones, reunir las completadas y llegar entre todos a un resultado conjunto. De hecho, la mayor parte de las dinámicas se han basado en la metodología Dragon Dreaming, adaptada a las necesidades y al punto de partida del grupo.

Entre una sesión y otra, se permitió enviar actas a todas las asociaciones y realizar así nuevas aportaciones para la siguiente sesión, de forma que también estuvieran presentes

las voces del resto de miembros de las asociaciones.

Con el objetivo de garantizar una amplia participación, se ofreció la posibilidad de participar vía online. De hecho, la incidencia del COVID-19 y los problemas para desplazarse provocaron que algunas personas declinasen la invitación. Así, en las sesiones tuvimos entre 3 y 4 personas que se conectaron a través de Zoom. A pesar de poder seguir las sesiones, su participación era más limitada en función de la dinámica, ya que se realizaron varios ejercicios con papelógrafos y post-its. No obstante, fue importante que pudieran participar y nos agradecieron la oportunidad de hacerlo.

Comunicación entre estructuras, interlocutores, coordinación

Como antes del inicio de este proceso estaba en marcha la comisión de ocio de Topagunea, ésta ha sido la vía de contacto con los participantes. Además, en la estructura general de Topagunea también se ha mantenido una estrecha relación con el personal de ocio y directivo, por tratarse de un proceso con una visión estratégica.

En general, la mayoría de las comunicaciones se han realizado por e-mail, aunque también se han incorporado las llamadas telefónicas y el Zoom para, sobre todo, tratar temas relacionados con la preparación de la sesión.

Las reservas de plazas se han realizado a través de las asociaciones.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

Para Euskaltzaleen Topagunea ha sido un proceso muy enriquecedor, desde diferentes perspectivas. Por un lado, ha servido para fomentar la cohesión y el conocimiento mutuo de las asociaciones dentro de Topagunea; por otro, se han dado los primeros pasos para el empoderamiento, potenciación y consolidación del sector del ocio en el seno de Topagunea; por último, ha sido un espacio para reflexionar sobre los modelos de ocio y formas de trabajo que se trabajan desde Topagunea.

Más allá de las sesiones, también ha servido para trasladar el tema del tiempo libre a otros puntos de decisión de Topagunea, ya que el del proceso ha sido un tema que se ha tratado en el equipo directivo, en la junta directiva y en la asamblea general.

Desde el punto de vista del resultado:

Como se ha comentado anteriormente, el proceso ha sido muy productivo. Hemos finalizado las 3 sesiones con la planificación y distribución de funciones para el desarrollo del sector del ocio listo para empezar a trabajar.

Por otro lado, también se ha creado un pequeño grupo para trabajar cuestiones de urgencia de cara al verano, ya que las colonias de este año tendrán que celebrarse en condiciones extraordinarias por parte de todas las asociaciones.

Aprendizajes

- Dificultades en la mezcla de formatos online y offline. Adaptar las dinámicas resulta muy complicado y siempre hay que priorizar una u otra.
- La importancia de ofrecer espacio a los temas más urgentes (gestión de las colonias, en este caso) que, aunque no son el tema central de las sesiones son importantes para los participantes, ya que están en sus cabezas.
- Dejar espacio para el conocimiento mutuo. Cuidando las relaciones interpersonales, se crea un clima de confianza y se mejora la calidad de la participación.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

- Procurar garantizar la participación masculina.
- Hacer algunos ejercicios más prácticos para captar la atención de la gente.
- La mezcla de formatos online y offline es complicada. Los que estén online pueden seguir la sesión, pero tendrán dificultades para participar. Elegir una u otra.

Entrevista Mikel Ozaita Azpirotz

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Euskaltzaleen Topagunea es un amplio movimiento que formamos cientos de asociaciones a favor del euskera y grupos de euskaltzales. Se trata de un movimiento social plural que organiza proyectos de diversa índole, centrado en la participación de la sociedad a nivel local en Euskal Herria.

Misión de Euskaltzaleen Topagunea:

- Crear un proyecto de país ilusionante para incidir en el uso del euskera
- Activación y difusión de un clima social a favor del euskera en el País Vasco
- Organización y actuación de los euskaltzales como movimiento social

Visión a largo plazo (sueño): para que el uso del euskera sea habitual y cómodo en el País Vasco

- Valores:
- Diversidad
 - Valentía
 - Autonomía
 - Igualdad
 - Colaboración
 - Carácter de movimiento social
 - Participación
 - Conciliación del carácter local y vasco

Líneas estratégicas 2020-2023 (visión o sueño a 4 años):

Topagunea visualiza para 2024 un movimiento de euskaltzales reforzado y renovado, capaz de proponer proyectos de éxito en el ámbito no formal que se extiendan localmente y que sean eficaces en el uso y motivación del euskera; y que active e ilusione a la sociedad como movimiento sociopolítico, además de influir en las políticas lingüísticas. Garantizar la perdurabilidad

y sostenibilidad del movimiento. Tiene valores y características fundamentales para llevar a cabo todo lo anterior.

Áreas de actuación:

- 1ERATU: promoción, formación, red y comunicación de las asociaciones de euskera.
- Euskaraldia: miembro de la mesa de coordinación de Euskaraldia y coordinación técnica de la EK.
- Cultural. Proyectos como Kultur Errota, Uda-goieneko Ostera, Ikusentzunezko Ekosistema (Irudienea, Laburbira, Kameratoia, Demasa y la beca Benito Ansola), Gau Beltza, Irakurri Gozatu eta Oparitu y elkarrizketak Musikatuak.
- Tiempo libre: proceso de creación de la asociación Kukulaisi. Proyectos de ocio: 3 blai, Harrapazank, Ikusi eta ikasi, Biziber.
- Ejercicios de conversación y variantes Kuadrillan mintza y Guraso lagun.
- Diversidad: acogida lingüística del barrio, refuerzos lingüísticos y entrevistas sociales.
- Política lingüística y relaciones. Grupo Topalabe. Iniciativa para reforzar el apoyo a Navarra. Participaciones: Consejo del Euskera, Tokikom, Federación de Tiempo Libre Kukulaisi, Cluster de Sociolingüística, Puntueus y Garabide.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

La pandemia ha afectado a las necesidades básicas de la ciudadanía reconfigurando sus prioridades. Nos hemos sentido frágiles, con inseguridad e incapacidad para caminar libres. En esta situación, Topagunea ha reforzado las redes y relaciones con sus socios, porque las necesidades e incertidumbre de las asociaciones de euskera eran comunes. Topagunea ha sabido adaptarse rápidamente a la situación y

asumir el liderazgo. Los proyectos y actividades en general han avanzado, aunque adaptados. El proyecto de participación “Proiektu azoka”, respaldado por la dirección de participación de la DFG, por ejemplo, tuvo una participación más alta que la prevista, adaptándose al online.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

Esta emergencia sanitaria y crisis económica afecta también al proceso de revitalización del euskera: el euskera ha quedado en segundo plano y se ha dificultado la elección de vivir en euskera. La situación de pandemia que estamos viviendo por el COVID-19 sigue condicionando nuestra actuación. Sigue obstaculizando el día a día de las asociaciones de nuestro movimiento: las bajas en los grupos de trabajo por enfermedad, el trabajo adicional y el esfuerzo que supone tener que estar adaptando la mayoría de los proyectos a la situación de cada momento por medidas sociales restrictivas, el esfuerzo por recuperar los que se cancelaron el año anterior.... Una gran incertidumbre, en definitiva. Y todo esto, además de entorpecer la organización y dificultar la actuación, también nos afecta económicamente de manera tremenda, provocando una gran inestabilidad.

La pandemia puso de manifiesto la función que desempeñamos las asociaciones: la oferta cultural, la oferta de ocio, las actividades relacionadas con la sensibilización, etc se cancelaron, se atrasaron o se tuvieron que ajustar. Se ha demostrado que la función que tenemos es social y responde a las necesidades de muchos ciudadanos. Y además se ha visto que si las propias asociaciones no respondemos a esas necesidades no las responde nadie más.



Euskaltzaleen Topagunea es un amplio movimiento que formamos cientos de asociaciones a favor del euskera y grupos de euskaltzales. Se trata de un movimiento social plural que organiza proyectos de diversa índole, centrado en la participación de la sociedad a nivel local en Euskal Herria.

ULIA

El monte Ulia:
el plan que
dibujamos los
donostiarras

OBJETIVOS

Colaborar con el ayuntamiento de Donostia-San Sebastián (así como con el ayuntamiento de Pasaia) en la redacción del Plan Especial del Monte Ulia. Colaborar también con la Diputación Foral de Gipuzkoa. Además de comunicar las características del monte Ulia, aportar información y formación para la toma de decisiones.

PARTICIPANTES

3 mujeres, 3 hombres

DURACIÓN

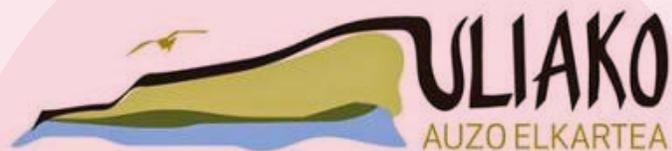
De marzo a octubre de 2020.

ORGANISMO PROMOTOR

ULIAKO AUZO ELKARTEA

TOKIA

Donostia



Descripción de la experiencia

Objetivos

Generales:

Colaborar con el ayuntamiento de Donostia-San Sebastián (así como con el ayuntamiento de Pasaia) en la redacción del Plan Especial del Monte Ulia.

Colaborar también con la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Además de comunicar las características del monte Ulia, aportar información y formación para la toma de decisiones.

Específicos:

- Profundizar en los derechos políticos de participación colectiva: tanto en el plan de gestión del área de acantilados de Ulia del Gobierno Vasco, como en la redacción del Plan Especial de Ulia del Plan General de San Sebastián.
- Dinamización de la vida colectiva de Donostia, también la de sus barrios. Un ámbito como el de Ulia corresponde a San Sebastián y Pasaia en su conjunto.
- Se proponen espacios y foros de debate, intercambio de ideas y experiencias comunicativas: talleres, charlas y exposiciones en centros culturales.
- Fomentar la dinamización social y las relaciones vecinales. A través de paseos por Ulia, charlas y exposiciones en las casas de cultura.
- Hacer sentir a los vecinos y vecinas su pertenencia a la comunidad y dar a conocer el barrio: promover la cohesión social de la ciudad mediante la realización de exposiciones y encuestas en los centros culturales de Okendo, Larrotxene y Casares. Analizadas todas las encuestas, realizar una puesta en común en el centro cultural Okendo.
- Impulsar el trabajo en red de las entidades entre sí, junto con las instituciones y la ciudadanía.
- Tal y como se indica en estos dos documentos -el Plan de Gestión de los acantilados de Ulia y el Plan Especial de Ulia-,

con este proyecto queremos “fomentar la participación social en los procesos de toma de decisiones que afectan no sólo a la ZEC de Ulia, sino a todo el conjunto de Ulia”, así como “buscar la implicación ciudadana en la conservación de este espacio”.

- En definitiva, poner en marcha el proceso de socialización de este ámbito.
- Información y formación sobre este asunto.

Descripción de los resultados

Esperemos que los beneficiarios del proyecto sean todos los vecinos y vecinas de Pasaia y Donostia. Pensábamos contar con ellos, pero la pandemia no ha ayudado; es más, ha sido un gran obstáculo. Pese a ello, confiamos en que a las instituciones (ayuntamientos, Diputación Foral) les valga como referencia.

El objetivo ha sido mejorar la calidad de vida de donostiarras y pasaitarras. Las personas voluntarias vienen de diferentes lugares. Hemos querido implicar a distintas asociaciones y hemos colaborado entre todos, pero el ambiente no ha ayudado. En general, hacemos una buena valoración del proyecto. Estamos dando a conocer Ulia y la gente es consciente del trabajo que hacemos. Hemos tenido en cuenta lo siguiente:

“Se facilita regularmente a la ciudadanía información comprensible sobre el estado de conservación de la biodiversidad en Ulia y de las causas que generan situaciones desfavorables, las políticas públicas al respecto y sus resultados”.

¿Qué se ha logrado?

Los y las donostiarras conocen el monte Ulia y tienen una opinión formada al respecto. Con su participación, hemos empezado a crear la costumbre de que algunos vecinos participen en los asuntos públicos. Esperábamos ver y recoger todas las visiones, pero aún siguen faltando las voces de muchos sectores de la sociedad. Estamos en ello.

Esperamos en que esta zona de Ulia, convertida en un referente de ocio y naturaleza para la población de su entorno, se convierta en un lugar para el disfrute de todos y todas.

Tratamiento de políticas transversales

Euskera

Le hemos dado prioridad en todas las actividades y en todo momento.

Igualdad

Le hemos dado prioridad a la igualdad en todas las actividades y en todo momento.

Diversidad

Hemos trabajado por la diversidad.

Medioambiente

Siempre ha sido un factor de preocupación.

Valoración

Asistencia, participación y ambiente:

Hacemos un buen balance, aunque la pandemia no haya ayudado. Resultados en memorias y anexos.

Conclusiones generales

Desde el punto de vista del proceso:

La pandemia no ha ayudado. Ha creado un mal ambiente y no ha fomentado la participación.

Aprendizajes

Puntos débiles y puntos fuertes.

Por un lado, la situación generada por la pandemia.

Las encuestas tan largas no han ayudado y de esta manera podemos cansar a la gente. Pero también se ha obtenido una valiosa información.

A tener en cuenta en los siguientes procesos

Queremos llegar cada vez a más sectores sociales con el paso de los años. En concreto, a aquellos que no tienen relación con la montaña. Este era uno de los objetivos, pero la pandemia ha impedido que pudiéramos llevarlo a cabo.



Entrevista Joxe Artze

¿En qué área trabaja vuestra asociación? ¿Con qué objetivos se creó y con qué objetivos trabaja? ¿Cuál ha sido vuestra evolución?

Los fines de esta asociación son:

a) Colaborar con las autoridades municipales y los organismos oficiales para la resolución de todos los problemas que afecten al barrio y a la ciudad, tales como urbanismo, equipamientos colectivos, sanidad, medio ambiente, y cualquier otro que afecte a la mejora de condiciones de vida de los vecinos y su recreo.

b) Ejercitar ante los organismos administrativos y judiciales cuantas acciones sean precisas en orden a la consecución de los fines de la asociación.

¿Cómo creéis que ha afectado la pandemia Covid y su gestión a la participación ciudadana?

Particularmente creo que sí ha afectado, hemos estado parte del tiempo confinados. No se podían hacer muchas (o algunas) cosas de las que hubiéramos querido.

¿Y a los objetivos, proyectos y vida de vuestra asociación?

También, San Juan Sua se ha suspendido. Solían venir 5.000 personas o más.

¿Cómo valoráis vuestra capacidad de adaptación a la nueva y cambiante situación Covid? ¿Cuáles son las principales lecciones?

Sobre las lecciones, que no estamos preparados y que no sabemos si esta pandemia se ha acabado o la tenemos para años.

Nos arreglamos como podemos, con más trabajo que antes pero con espíritu de trabajo y de darlo todo por nuestros fines, a pesar de que a veces nos las tenemos que ver sobre todo con nuestro Ayuntamiento, para hacerle ver su equivocación.

¿Y cómo creéis que se han adaptado las Entidades Públicas en general y en concreto la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluido el Servicio de Participación?

Aprovechando la Covid, poniendo citas previas y haciendo todo o casi telemáticamente. Con la DFG es con quien menos problemas tenemos.



Los fines de esta asociación son:

a) Colaborar con las autoridades municipales y los organismos oficiales para la resolución de todos los problemas que afecten al barrio y a la ciudad, tales como urbanismo, equipamientos colectivos, sanidad, medio ambiente, y cualquier otro que afecte a la mejora de condiciones de vida de los vecinos y su recreo.

b) Ejercitar ante los organismos administrativos y judiciales cuantas acciones sean precisas en orden a la consecución de los fines de la asociación.



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

