



ZERBITZU KARTA: HERRITARREN PARTAIDETZARAKO ZERBITZUA 2020

KONPROMISOAK		EMAITZAK		
Politika publikoetan parte-hartzea ahalbidetzeko AHOLKULARITZA ematea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuen estrategia diseinatzeko, urtean jasotzen ditugun eskaeretatik gutxienez bi aholkularitza ematea, eta aholkularitza bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	2	1		Errenteriari aholkularitza eskaini diogu. Deba, Legorreta, Bergara, Zumaian 2019an hasitako aholkularitzekin jarraitu dugu. Aurten izan dugun osasun krisiak eraginda ezin izan dira aholkularitza guztiak aurreikusitako moduan garatu.
	7	--		Ez da jaso egindako aholkularitzaren baloraziorik.
Udalek, herritar erakundeek eta herritarrek Aldundiaren eskumenekoak diren politika publikoetan parte hartzeko egin dituzten eskaera guztiei aholkularitza ematea (herri kontsultak, deliberazioko prozesuak), eta aholkularitza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	%	--		Ez da eskaerarik egon.
	7	--		
Parte-hartze kultura sustatzeko eta zabaltzeko PRESTAKUNTZA ematea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Herritar erakundeekin prestakuntza beharrei buruzko azterketa bat egitea eta beraiei zein herritarrei trebakuntza ikastaro bat eskaintzea, urtean behin.	1	1		Prestakuntza beharren azterketa egin da herritar erakundeekin, baina ez da trebakuntza ikastarorik eskaini.
	1	--		
Aldundiko arduradun politikoei eta langileei gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.	2	3		3 ikastaro eskaini dira: "Visual thinking", "Design thinking", "Nola garatu parte hartzea gure departamentuan eta gure departamentuetatik".
Udaletako arduradun politiko eta langileei Erakundearen arteko Espazioaren bidez, gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.	2	2		2 ikastaro gauzatu dira: "Baliabide teknologikoen bidez bilerak dinamizatzea", "Parte hartze komunitarioa".
Prestakuntza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	7	--		Ez da egindako prestakuntzen baloraziorik jaso
Herritarren parte-hartzeari buruzko INFORMAZIO-DOKUMENTAZIOA sortzea eta zabaltzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldundiak burutu dituen eta diruz lagundu dituen partaidetzako prozesuen urteko txosten bat argitaratzea.	1	1		"Herritarren partaidetza Gipuzkoan 2018-2019" txostena argitaratu da eta hauen artean banatu da: partaidetzako foru erregistroko elkartetan, Gipuzkoako udal guztietan, zerbitzuko diru laguntza jasotzen duten elkartetan, GFAko departamentuetan. Web orrian zintzilik ere jarri da.
Urtean parte-hartzeari buruzko hiru aldizkari elektronikoko argitaratzea.	3	3		Partekatu plataformaren bidez eta Partaidetzaren web orrian hiru aldizkari argitaratu ditugu: apirilean, ekainan eta urrian.
Dibulgazio-gida bat argitaratzea urtean behin, gutxienez.	1	0		COVID19aren egoera dela eta ez dugu argitaratu, baina prestatzen egon gara Design thinking inguruko gida bat (2021eko urtean argitaratuko dugu)



Parte-hartzeari buruzko TOPAKETAK antolatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean parte-hartzeari buruzko topaketa bat gutxienez antolatzea.	1	--		COVID19aren egoera dela eta ez dugu antolatu.
Parte-hartzeari buruzko elkarrizketa eta lankidetzak ahalbidetzeko GUNEAK sortzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako Erakunde arteko Espazioan, urtean gutxienez hiru saio antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	3	10		Gogoeta estrategikoa egiteko hiruna saio egin dira herri ertain/handiek eta herri txikien lan-taldearekin. Gogoetaren emaitza, plenarioan azaldu zen. Era berean, herri txikien lan-taldeak saio bat egin du, eta beste saio bat egin da herritartasun eskola eredu ezberdinak aurkezteko. Urtea ebaluatzeko bilgune teknikoak egin da. On-line bilerek markatu dute saioetan garatutako metodoa, eta ez da balorazio kuantitatiborik jaso aurtengoan.
	7	--		
Gipuzkoako herritar erakundeekin urtean gutxienez saio bat antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	1	1		Herritarren erakundeekin topaketa bat egin da: 2020/12/18an.
	7	8,57		
Partaidetzako prozesuak abian jartzeko DIRULAGUNTZAK eskaintzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuak abian jar ditzaten urtero laguntza ekonomikoa bideratzea.	Bai	Bai		350.000 euroko aurrekontua; 54 eskaera, 42 onartuak, 11 ukoak.
Herritar erakundeek Gipuzkoan parte-hartze prozesuak abian jar ditzaten urtero laguntza ekonomikoa bideratzea.	Bai	Bai		150.000 euroko aurrekontua; 27 eskaera, 26 onartuak.
Dirulaguntzen deialdietan parte hartu duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	7	7,92		Balorazioa bi urtean behin egiten da. 2020an izan da.
DELIBERAZIO PROZESUAK antolatzea eta garatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Antolatzen ditugun deliberazio prozesuak burutzea, dagokien protokoloa aurretik sortuz.		--		Ez da eskaerarik egon
HERRI KONTSULTAK antolatzea eta garatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Antolatzen ditugun herri kontsultak burutzea, dagokien protokoloa aurretik sortuz.		--		Ez da eskaerarik egon
Politika publikoen kudeaketa hobetzeko BESTELAKO PARTE HARTZE PROZESUAK antolatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldundiaren eskumeneko diren gaietan herritar erakundeek eta herritarrek parte har dezaten partaidetza prozesuak sustatzea eta antolatzea, eta partaidetza prozesu bakoitzeko parte-hartzaileen gogobetetzearen maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	7	8,47		Hiru partaidetza prozesu hauek burutu dira: a) Uda ikastaroak (2 ikastaro: "Erronka hezkuntzan" eta "Ekonomia zirkularra") b) Partaidetza Programa c) Gizarte Politika (Gipuzkoako Foru Aldundiko Indarkeria matxistaren eta gizarteratzearen biktime diren emakumeak Zerbitzuan partaidetza sustatzeko prozesua)



Partaidetzarako Herritar Erakundeen Foru ERREGISTROA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Erregistratuta dauden herritar erakunde guztiei, Aldundiak parte-hartzeari buruzko sustatzen duen edozein ekimenaren informazioa helaraztea.	Bai	4		Gai hauei buruzko informazioa bidali da: Gipuzkoako herritar erakundeetatik partaidetza sustatzeko 2020ko diru-laguntzen deialdia, Herritarren Partaidetza 2018-2019ko liburua, Elkarteen Foroaren bilera eta 2019-2023 Partaidetza programa.
Gipuzkoako Foru Aldundiaren AURREKONTUAK herritarren partaidetzaren bidez egitea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldundiaren gastuen partiden ehuneko edo zenbateko baten erabilpena "partaidetzazko aurrekontuen" prozeduraren bidez erabakitzea.	Bai	bai		COVIDaren egoera dela eta murrizketa izan da aurrekontu parte hartzaileetan (%50a) - Hautatutako 6 proiektuetatik 5 garatu dira.
		893		- Lehenengo fasean 893pertsonek parte hartu zuten - Bozketa fasea 10.789 bozka jaso dira.
Partaidetzari buruzko SAREAK bultzatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Partaidetzari buruzko bi saretako kide izatea gutxienez eta haien helburuak eta jarduerak ezagutaraztea.	2	3		OGP (Open Government Partnership/Gobernu Irekirako Aliantza); Erakunde arteko espazioa; OIDP (Observatorio Internacional de la Democracia Participativa).
		21		OGPko bilerak egin dira (K3-iLAB: 4 bilera; K4-Open eskola: 2 bilera; OGP segimendu bilerak: 6); OGP Foro irekia: bilera 1; Erakunde Arteko Espazioa: Exekutibo (1); Plenario (1); Foro teknikoaren Bilgunea (6).
Herritarren parte-hartzea ahalbidetzeko BALIABIDE INFORMATIKOAK sortzea eta eskaintzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako udalei partaidetzako on-line plataforma eskaintzea, eta erabiltzaile bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	7	--		8 udalek parte hartzeko online plataforma dute. 2020an ez zen berriz eskaini, baina udal guztiek daukate aukera eskatzeko IZFEkoei.
				Ez da neurtu.
Herritarren partaidetza ahalbidetzeko sare sozialen erabilpena sustatzea.		--		COVID19aren egoera dela eta, ez da ekintzarik egin.
Berrikuntza LABORATEGIAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtero gutxienez bi proiektu esperimental sortzea.	2	2		2 proiektu izan dira: Gipuzkoa eskola / Elkarteen foroa

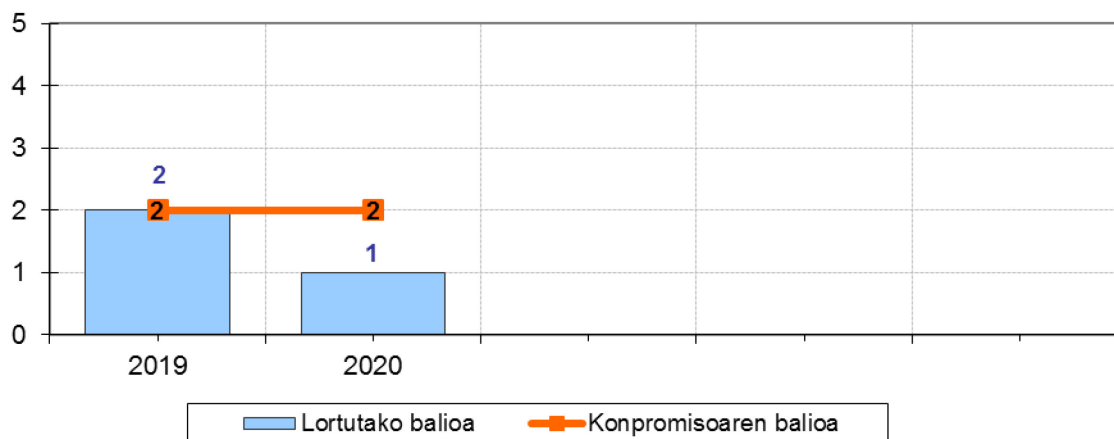


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

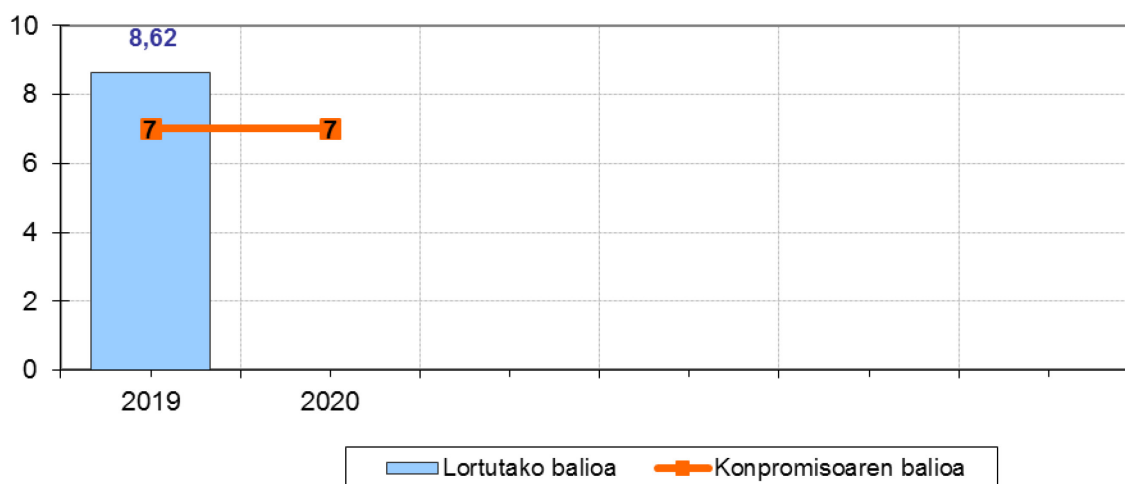
Aholkularitza

Grafiko 1.1: Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuen estrategia diseinatzeko, urtean jasotzen ditugun eskaeretatik gutxienez bi aholkularitza ematea, eta aholkularitza bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Gauzatutako aholkularitzen kopurua



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



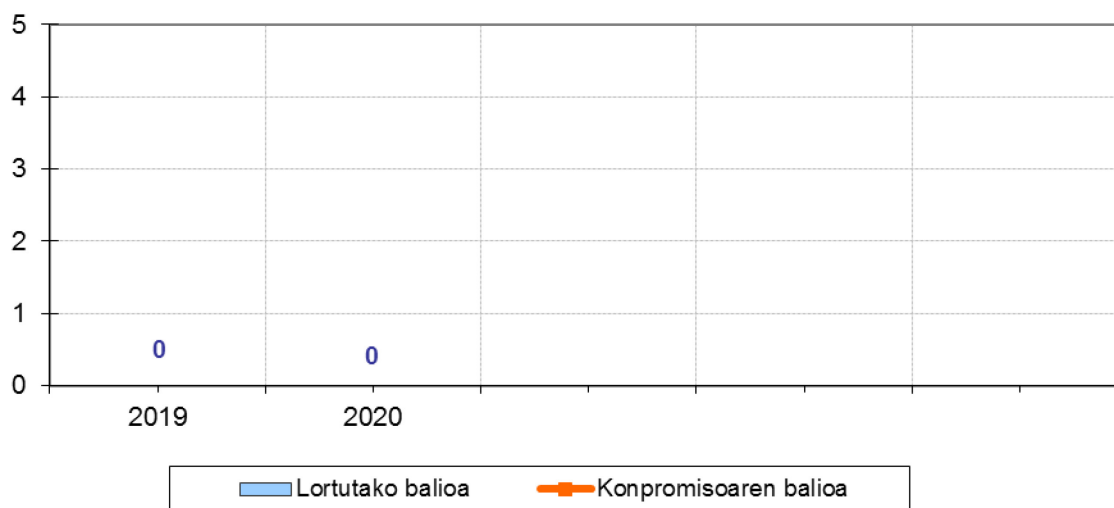


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

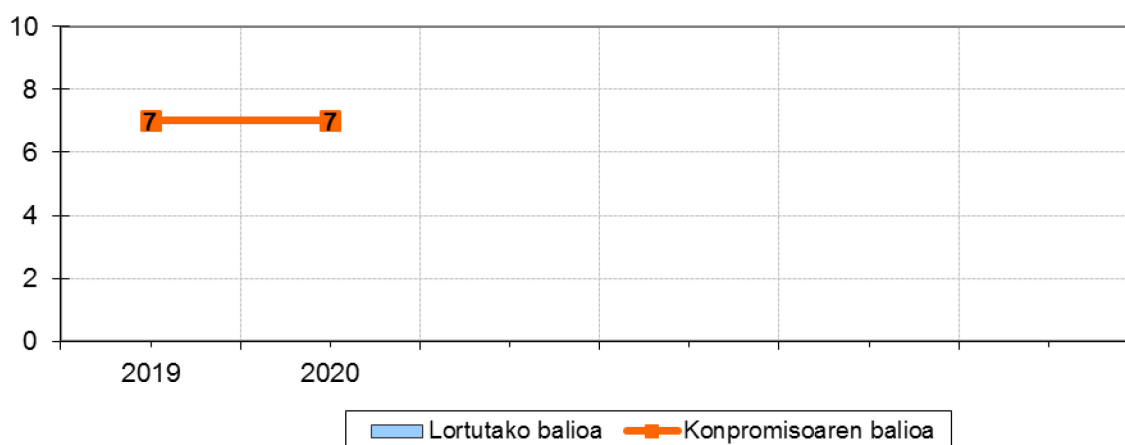
Aholkularitza

Grafiko 1.2: Udalek, herritar erakundeek eta herritarrek Aldundiaren eskumenekoak diren politika publikoetan parte hartzeko egin dituzten eskaera guztiei aholkularitza ematea (herri kontsultak, deliberazioko prozesuak), eta aholkularitza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Gauzatutako aholkularitzak



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



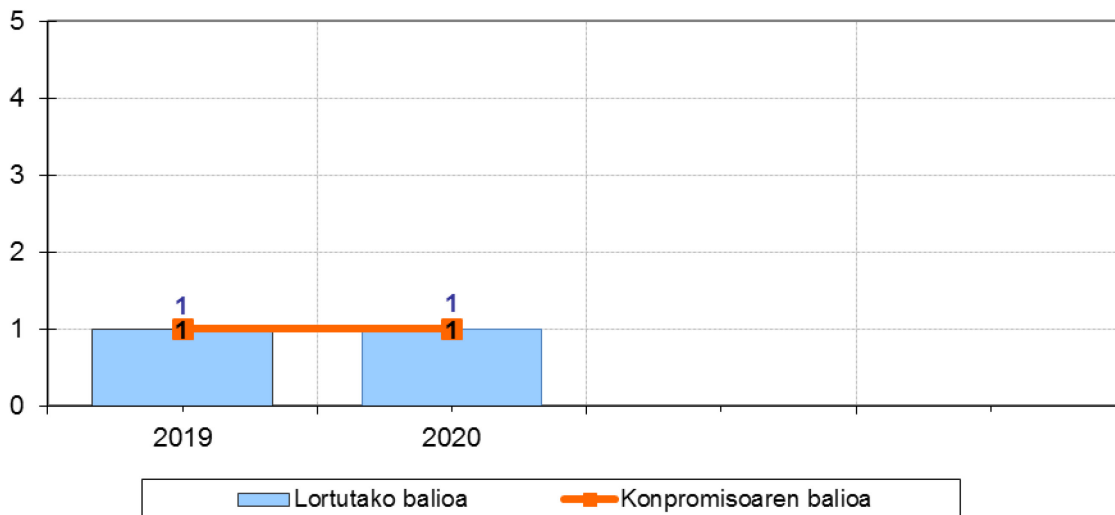


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

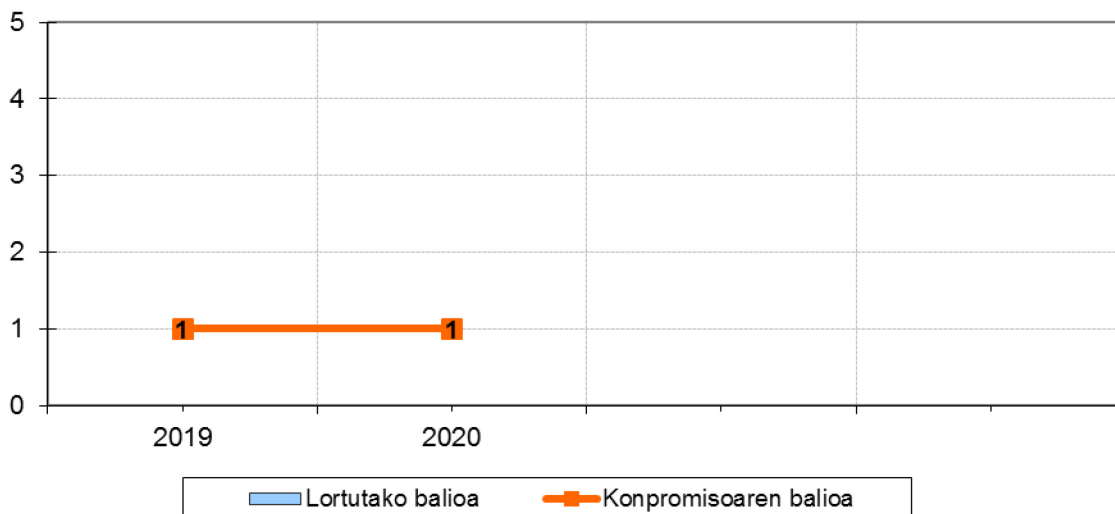
Prestakuntza

Grafiko 2.1: Herritar erakundeekin prestakuntza beharrei buruzko azterketa bat egitea eta beraiei zein herritarrei trebakuntza ikastaro bat eskaintzea, urtean behin.

Neurketa unitatea: Egindako analisien kopurua



Neurketa unitatea: Eskainitako prestakuntza ekintzen kopurua

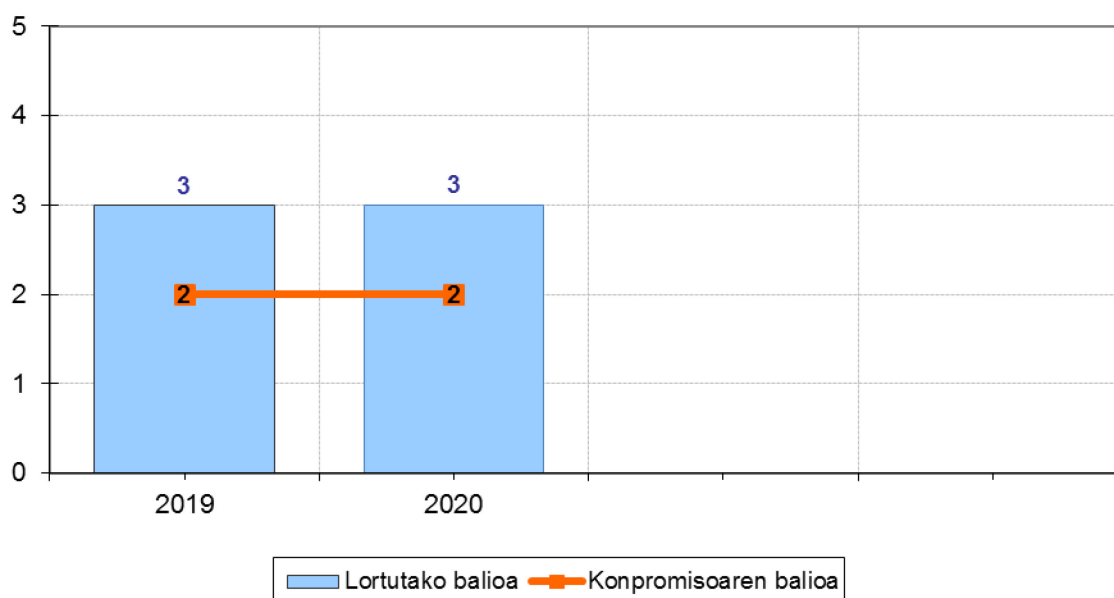


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Prestakuntza

Grafiko 2.2: Aldundiko arduradun politikoei eta langileei gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.

Neurketa unitatea: Eskainitako prestakuntza ekintzen kopurua



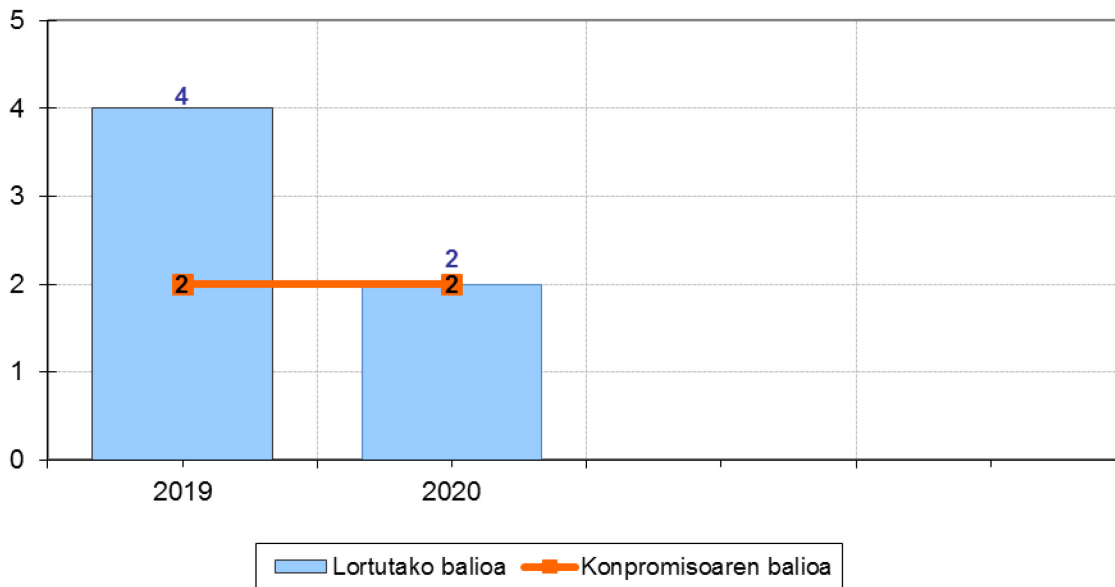


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Prestakuntza

Grafiko 2.3: Udaletako arduradun politiko eta langileei Erakundeen arteko Espazioaren bidez, gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.

Neurketa unitatea: Eskaintako prestakuntza ekintzen kopurua



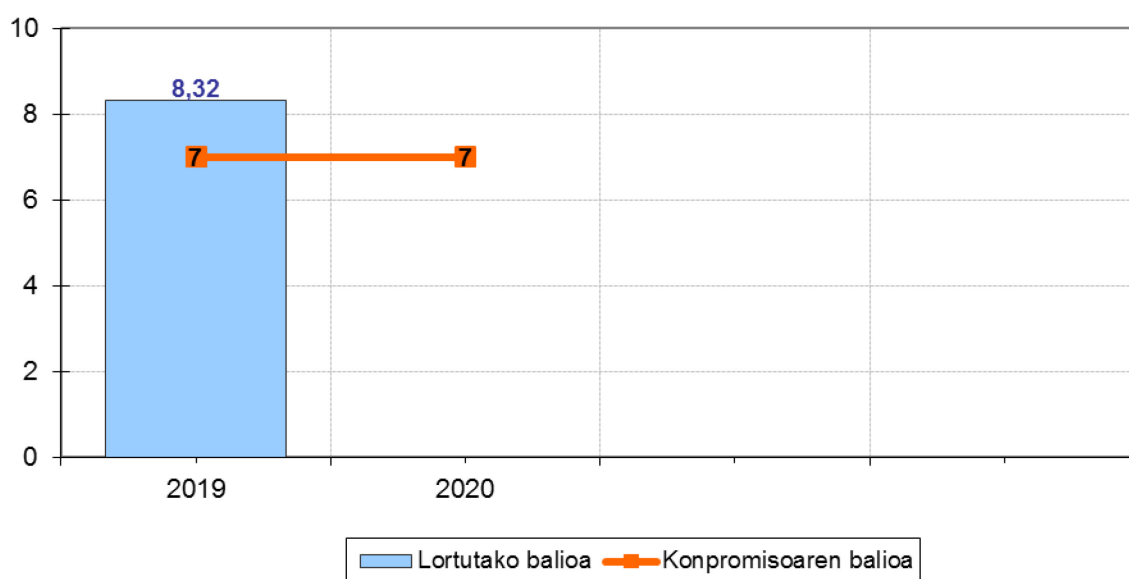


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Prestakuntza

Grafiko 2.4: Prestakuntza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea

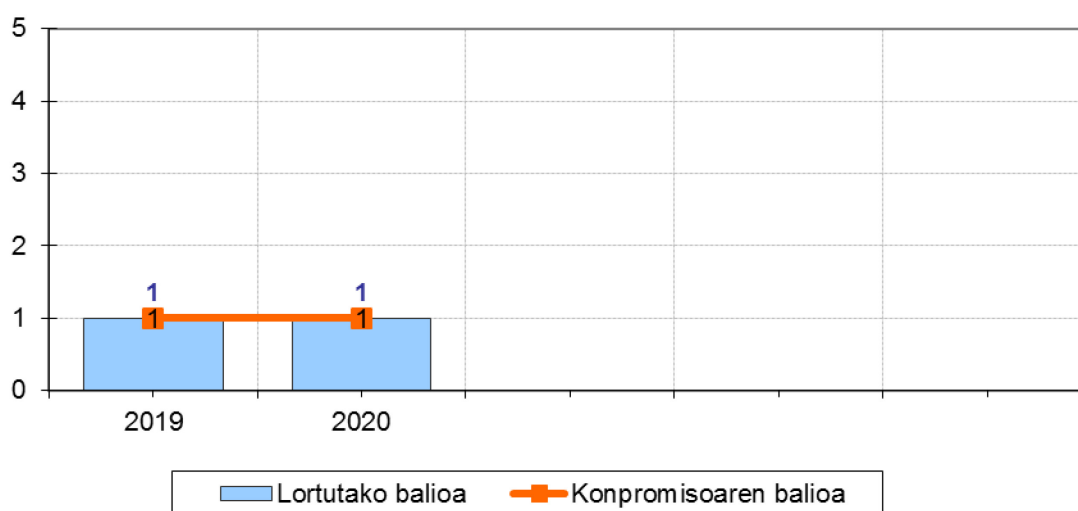


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Informazio-dokumentazioa

Grafiko 3.1: Aldundiak burutu dituen eta diruz lagundu dituen partaidetzako prozesuen urteko txosten bat argitaratzea.

Neurketa unitatea: Argitaratutako txostenen kopurua



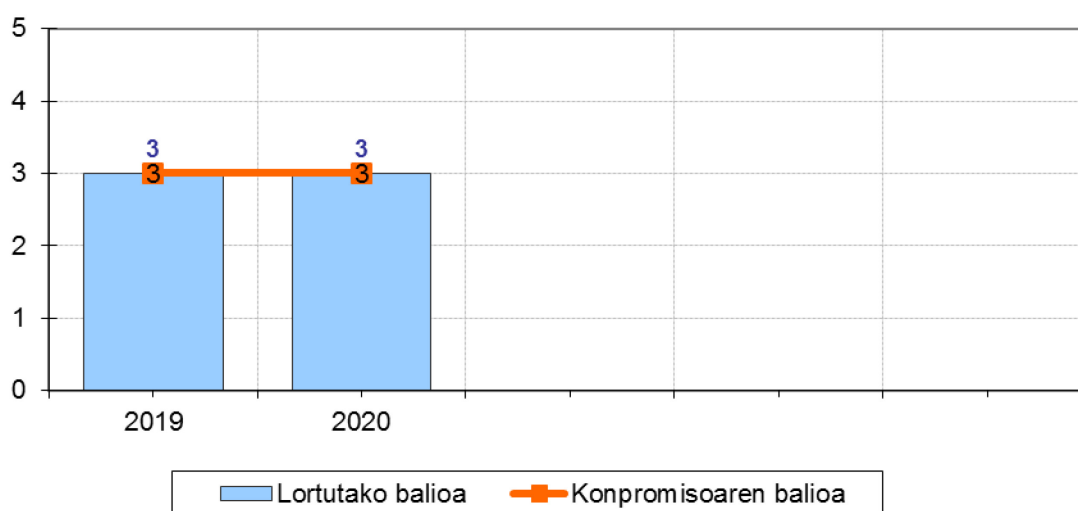


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Informazio-dokumentazioa

Grafiko 3.2: Urtean parte-hartzeari buruzko hiru aldizkari elektroniko argitaratzea.

Neurketa unitatea: Argitaratutako aldizkari elektronikoaren kopurua



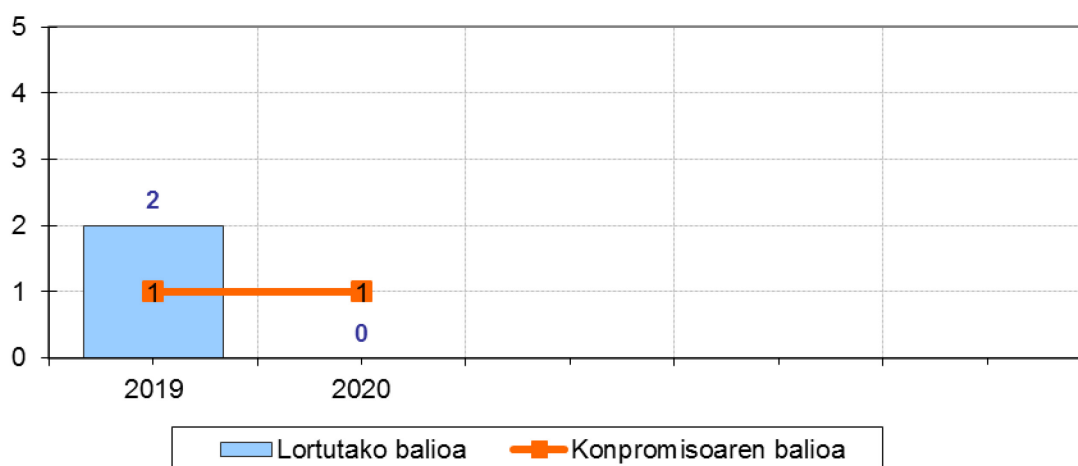


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Informazio-dokumentazioa

Grafiko 3.3: Dibulgazio-gida bat argitaratzea urtean behin, gutxienez.

Neurketa unitatea: Argitaratutako txostenen kopurua



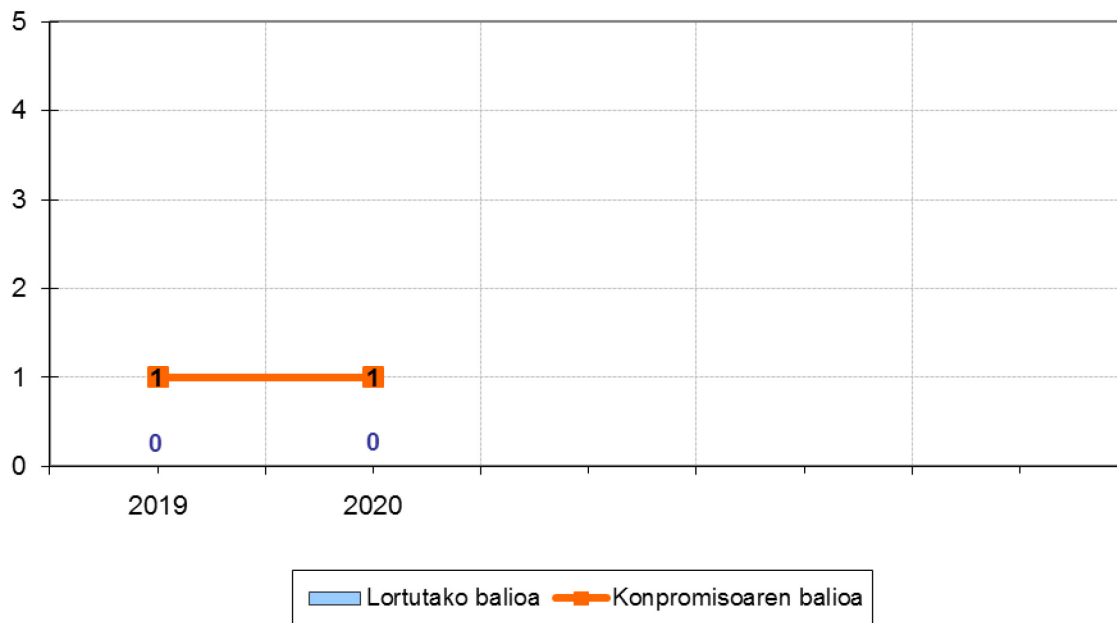


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Topaketak

Grafiko 4: Urtean parte-hartzeari buruzko topaketa bat gutxienez antolatzea.

Neurketa unitatea: Egindako topaketen kopurua



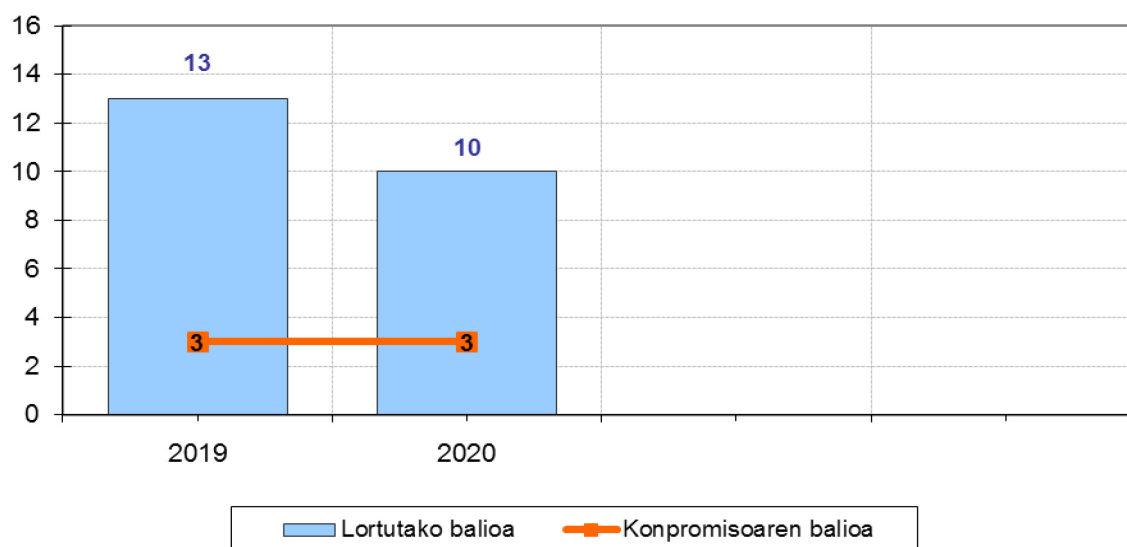


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

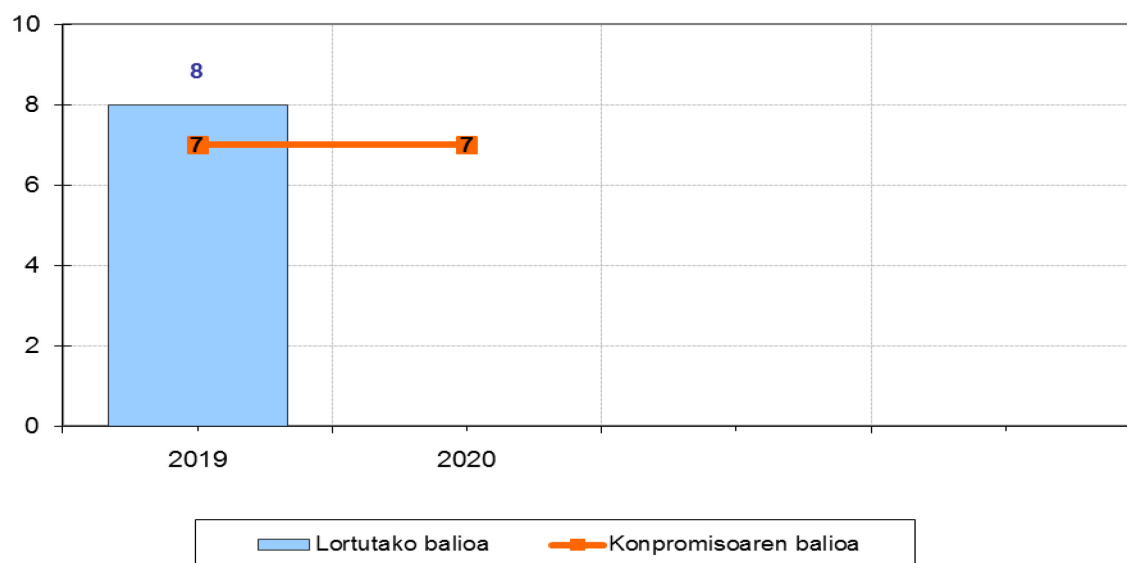
Guneak

Grafiko 5.1: Gipuzkoako Erakunde arteko Espazioan, urtean gutxienez hiru saio antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Egindako saioen kopurua



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



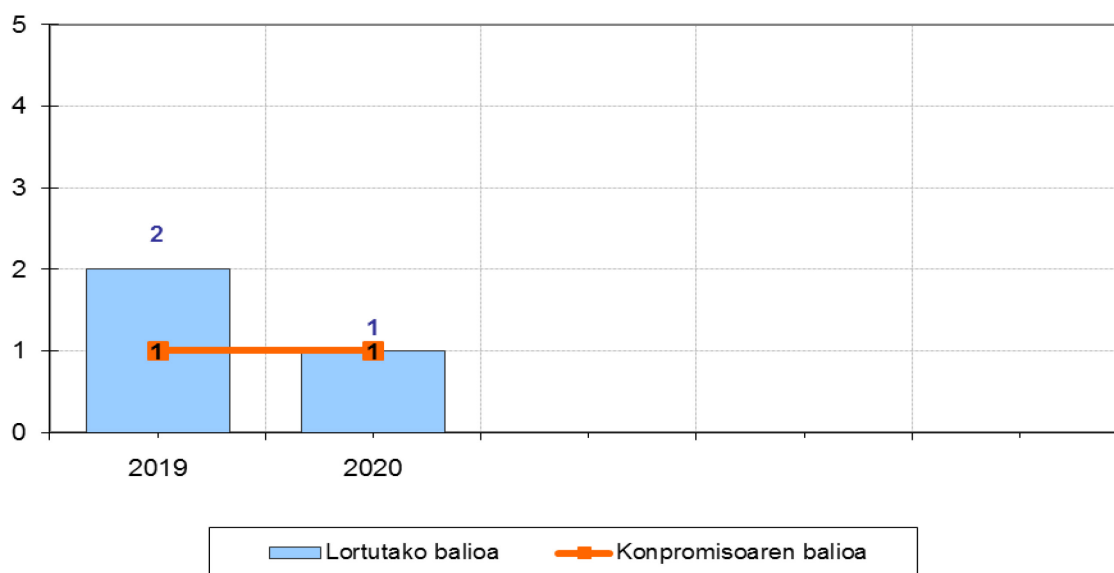


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

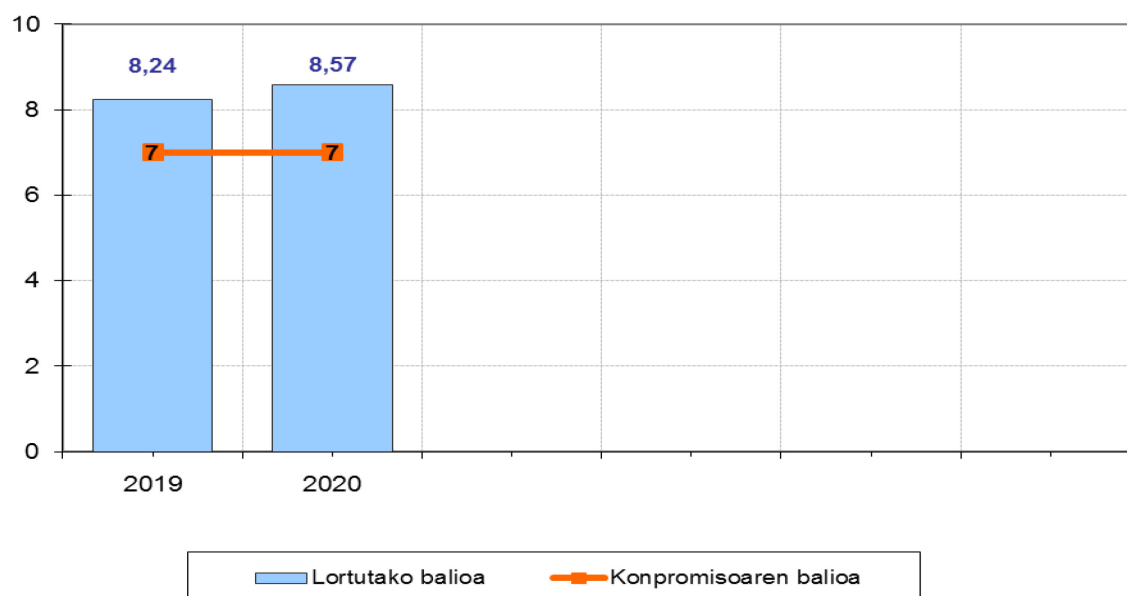
Guneak

Grafiko 5.2: Gipuzkoako herritar erakundeekin urtean gutxienez saio bat antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Egindako saioak



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea





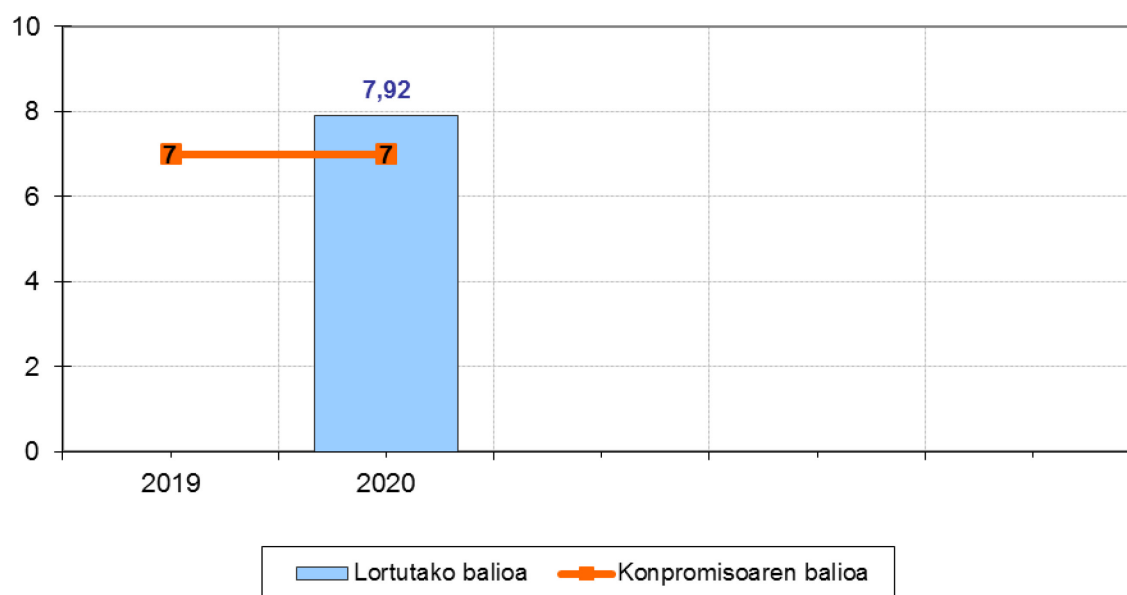
GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Dirulaguntzak

Grafiko 6:

- Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuak abian jar ditzaten urtero laguntza ekonomikoa bideratzea.
- Herritar erakundeei Gipuzkoan parte-hartze prozesuak abian jar ditzaten urtero laguntza ekonomikoa bideratzea.
- Dirulaguntzen deialdietan parte hartu duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



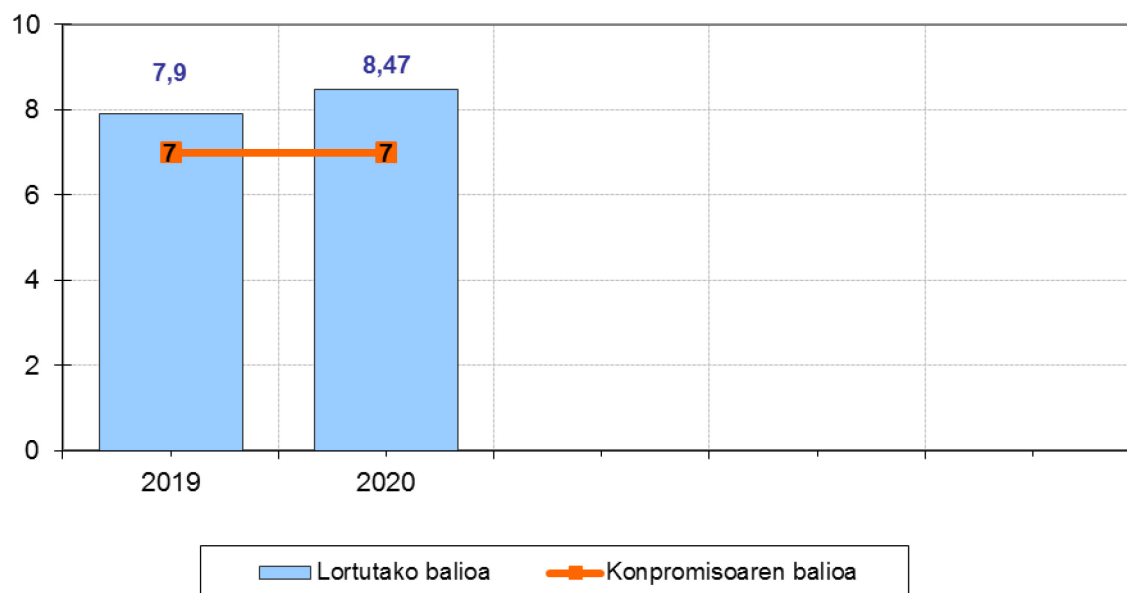


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Bestelako parte hartze prozesuak

Grafiko 7: Aldundiaren eskumeneko diren gaietan herritar erakundeek eta herritarrek parte har dezaten partaidetza prozesuak sustatzea eta antolatzea, eta partaidetza prozesu bakoitzeko parte-hartzaileen gogobetetzearen maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



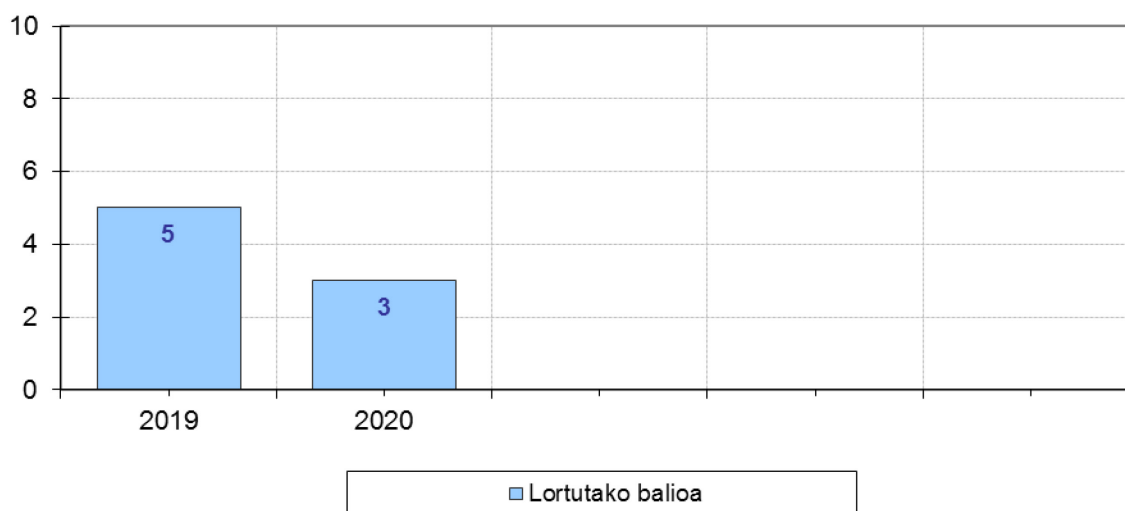


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Erregistroa

Grafiko 8: Erregistratuta dauden herritar erakunde guztiei, Aldundiak parte-hartzeari buruzko sustatzen duen edozein ekimenaren informazioa helaraztea.

Neurketa unitatea: Bidalitako komunikazioen kopurua



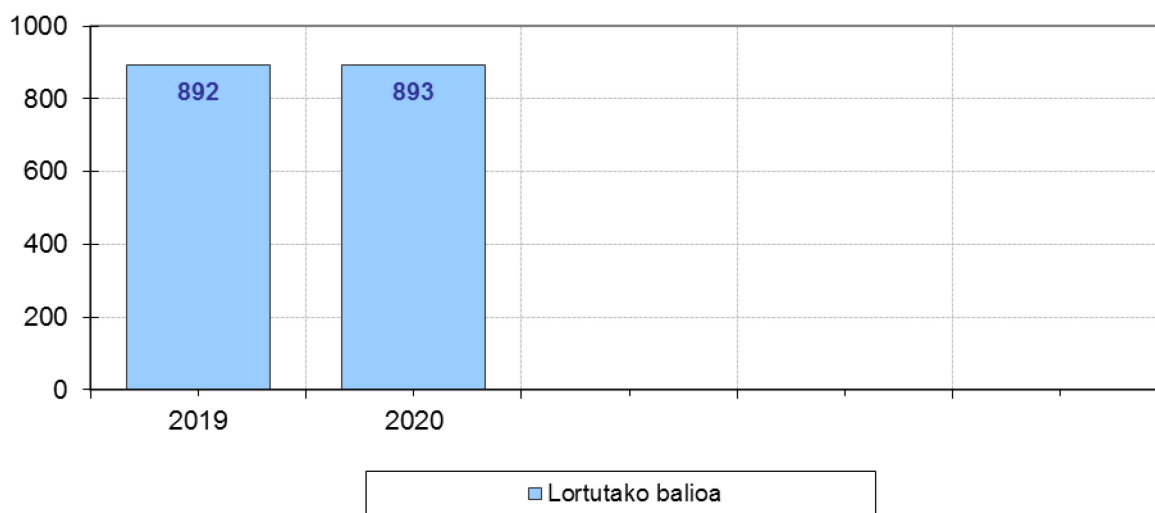


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Aurrekontuak

Grafiko 9: Aldundiaren gastuen partiden ehuneko edo zenbateko baten erabilpena "partaidetzazko aurrekontuen" prozeduraren bidez erabakitzea.

Neurketa unitatea: Parte hartu duten pertsonen kopurua



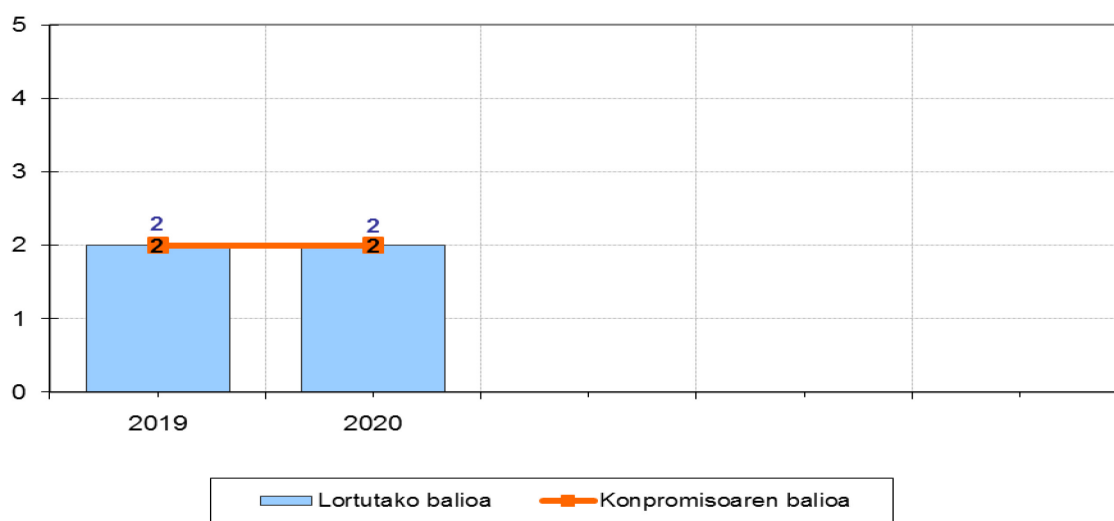


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

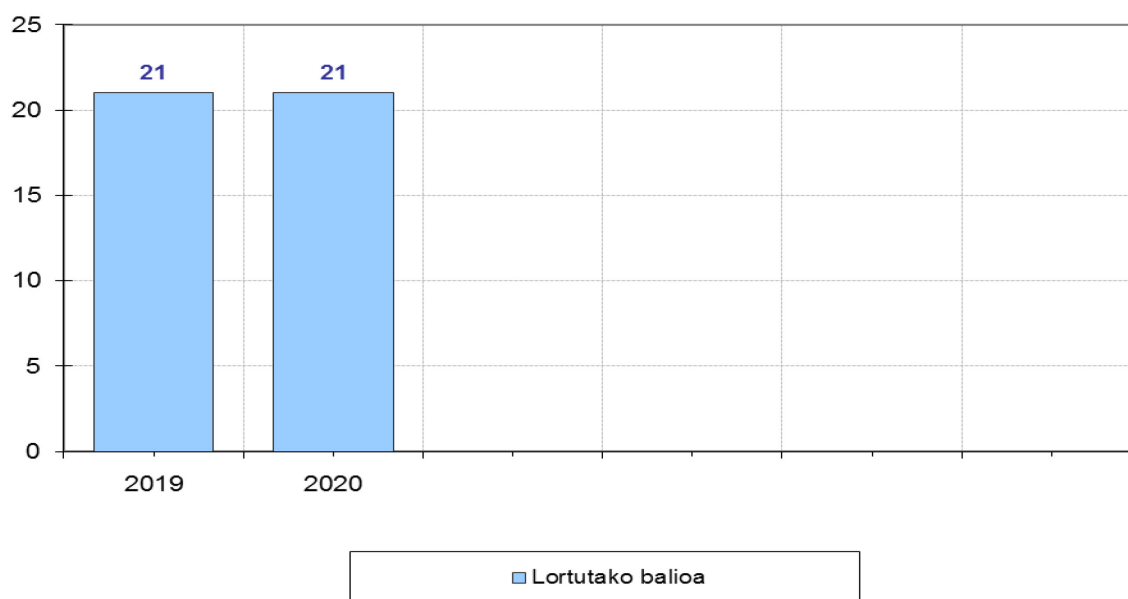
Sareak

Grafiko 10: Partaidetzari buruzko bi saretako kide izatea gutxienez eta haien helburuak eta jarduerak ezagutaraztea.

Neurketa unitatea: Aldundia partaidetzari buruzko kide den sareen kopurua



Neurketa unitatea: Egindako bileren kopurua



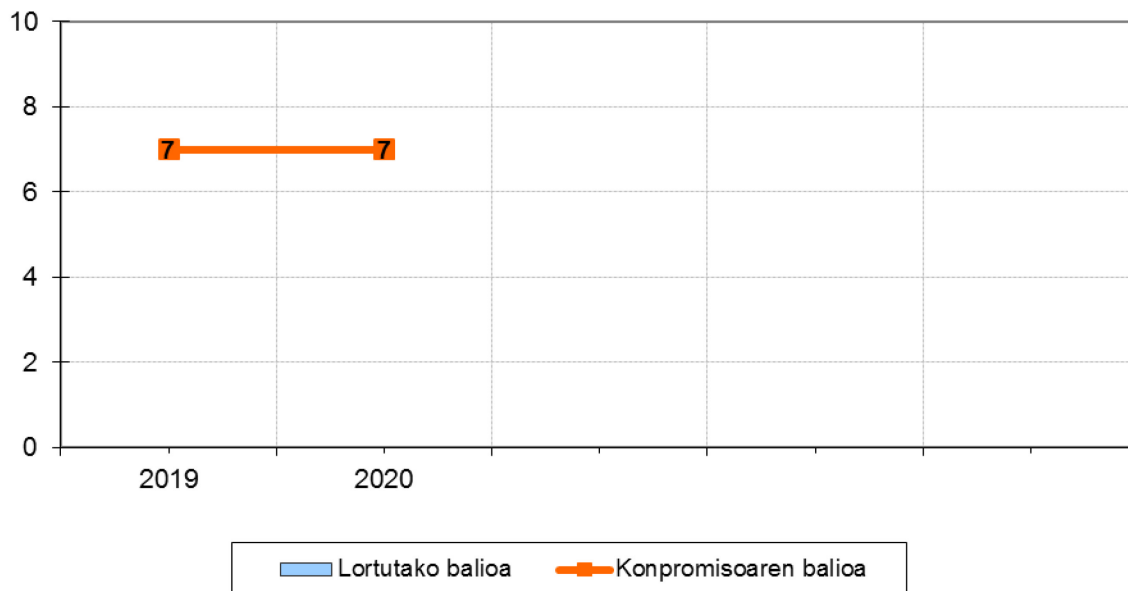


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Baliabide informatikoak

Grafiko 11: Gipuzkoako udalei partaidetzako on-line plataforma eskaintzea, eta erabiltzaile bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea





GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Laborategiak

Grafiko 12: Urtero gutxienez bi proiektu esperimental sortzea.

Neurketa unitatea: Egindako proiektu esperimentalen kopurua

