

Catálogo de servicios

Servicio de Participación Ciudadana



Nuestro objetivo

Nuestro objetivo es la promoción de la participación ciudadana en el diseño, desarrollo y evaluación de las políticas públicas, tanto en la Diputación como en las instituciones públicas de Gipuzkoa; para ello, desarrollamos diversos instrumentos y recursos, y los ponemos a disposición de la sociedad.

El objetivo final es la profundización en la gobernanza colaborativa con los ayuntamientos, ciudadanía e instituciones públicas, con el fin de que se convierta en seña de identidad de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Procesos participativos

Ofrecemos instrumentos directos que garantizan el derecho de participación de los agentes guipuzcoanos en temas cuya competencia corresponde a la Diputación. Trabajamos en el diseño, desarrollo y evaluación de dichos instrumentos, según seamos promotores o ayudantes de los mismos. Modelos de procesos de participación:

- **Procesos de deliberación participativa:** Son procesos de determinación de políticas públicas que resultan de interés o influyen en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, y se basan en el diálogo público a la hora de gestionar actividades concretas.
- **Consultas populares:** Son procesos dirigidos a conocer la voluntad de la ciudadanía en relación con una decisión pública o política concreta que tiene que adoptar la Diputación Foral. Se pueden organizar mediante las siguientes modalidades: consulta participativa, procedimientos demoscópicos, audiencias públicas y paneles ciudadanos.
- **Participación en la elaboración de anteproyectos de normas forales:** Son procedimientos dirigidos a conocer las propuestas de las personas y entidades interesadas en la función normativa de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Por medio de dichos procedimientos, las propuestas presentadas por la ciudadanía pueden ser integradas en los anteproyectos de normas forales.
- **Presupuestos abiertos:** Es un procedimiento dirigido a priorizar ciertos aspectos de los presupuestos de la Diputación mediante la participación ciudadana. Se trata de una iniciativa dirigida a recoger, de forma directa y dentro de cada ejercicio presupuestario, las inquietudes, deseos, prioridades, recomendaciones y sugerencias de la ciudadanía.
- **Otros procesos:** Con el fin de adecuarnos a las características de las solicitudes, ofrecemos la posibilidad de desarrollar el proceso participativo mediante otras modalidades o nuevos instrumentos, en las que se podrán integrar otras variantes.

Nuestros servicios:

Espacios de participación

Establecer y promover los órganos, estructuras y lugares de encuentro necesarios para garantizar y fomentar la participación ciudadana.

- **Espacio interinstitucional:** Promueve la colaboración entre las entidades locales de Gipuzkoa y la Diputación en el ámbito de la participación. Ese órgano se encarga de reforzar las políticas locales de participación, compartir los recursos, identificar y compartir las buenas prácticas y los modelos de éxito, y promover su aplicación en las entidades que conforman la red.
- **Foro de asociaciones:** Se trata de un espacio en el que las entidades ciudadanas comparten sus reflexiones, aprendizajes e instrumentos relativos al desarrollo de la cultura participativa, y donde se vehiculiza la colaboración entre las mismas.

Información, comunicación y divulgación de la participación

Se busca crear instrumentos y equipamientos dirigidos a divulgar las vías de participación, así como profundizar en la innovación.

- **Página web de participación:** Mediante nuestra página web se ofrece información, comunicación y difusión de la participación: información sobre el desarrollo de procesos de participación en los que trabajamos; sistematización de los procesos desarrollados en los que colaboramos; se pone a disposición de los ayuntamientos de Gipuzkoa la plataforma participativa "on line", desde la que pueden gestionar la información sobre los procesos que desarrollan (presentación, seguimiento, evaluación, etc.), así como compartir novedades y newsletters relacionadas con la participación.
- **Sistematización de experiencias participativas:** Por un lado, se ofrece una página web que contiene un mapa de experiencias participativas desarrolladas por instituciones (locales y forales), así como entidades ciudadanas de Gipuzkoa, clasificadas por temas y territorios. Y, por otro, se publica un folleto en el que se recogen tanto los procesos participativos desarrollados como los subvencionados por la Diputación.
- **Comunicación:** Utilizamos las redes sociales para la comunicación con la ciudadanía.

Promoción de la participación

Se ofrecen recursos y servicios dirigidos a la difusión y promoción de la cultura participativa en el territorio de Gipuzkoa.

- **Subvenciones:** se ofrecen subvenciones para las entidades ciudadanas y los ayuntamientos, con el fin de que promuevan procesos de participación ciudadana y la cultura participativa, así como actividades formativas sobre la participación.
- **Asesoría:** Este servicio tiene como finalidad, por un lado, el asesoramiento técnico tanto a los ayuntamientos como a las entidades ciudadanas en temas como la estrategia participativa y el desarrollo de procesos; y, por otro lado, prestar asesoramiento a la ciudadanía en relación con los instrumentos de participación en las políticas públicas cuya competencia corresponde a la Diputación (consultas populares y procesos de deliberación participativa).
- **Formación:** Por un lado, se presta formación a los ayuntamientos y entidades locales menores de Gipuzkoa para que promuevan y desarrollen la participación ciudadana. Por otro lado, se ofrece formación tanto a la ciudadanía como a las entidades ciudadanas que actúan en Gipuzkoa, para que promuevan el desarrollo de la cultura participativa, conozcan los diferentes instrumentos de participación, y puedan desarrollar su trabajo de forma independiente.
- **Encuentros:** Se organizan encuentros de ámbito local, estatal e internacional con el objetivo de conocer y compartir experiencias desarrolladas con éxito.
- **Registro de entidades ciudadanas para la participación:** Enviamos a todas las entidades ciudadanas inscritas información sobre las iniciativas participativas promovidas por la Diputación.

Contacto

Ubicación:

Palacio Foral - 2ª planta Plaza de
Gipuzkoa s/n 20004
Donostia- San Sebastián

Correo electrónico:

partaidetza@gipuzkoa.eus

Teléfono: 943 11 21 11

Página web de Participación Ciudadana de la
Diputación Foral:

<http://www.gipuzkoa.eus/partaidetza>

Sede Electrónica

www.gfaegoitza.eus